



Gobierno de Chile

SUPERINTENDENCIA DE SALUD

www.gob.cl

supersalud.gob.cl

Participación Ciudadana

Consejo de la Sociedad Civil Acta N° 9

28 de mayo de 2015

Lugar	Sala Mañío, Superintendencia de Salud	
Horario	11:30 a 12:30	
Interlocutores	Sebastián Pavlovic Jeldres	Superintendente de Salud (TP)
	Nydia Contardo Guerra	Intendente de Fondos y Seguros Previsionales de Salud
	Alejandro Ramírez	Jefe Área de Atención de Usuarios de la Región Metropolitana
	Carolina Lobos	Encargada de Participación Ciudadana
Consejeras(o)	Leticia Araya	CDL CESFAM N° 1
	Elizabeth Vera	Asociación de Usuarios de Salud
	Eliana Suazo	Asociación Nacional de Defensa de los Derechos de los Consumidores y Usuarios de la Seguridad Social - ANADEUS
	Cristián Pacheco	Fundación Iguales

Temas de la Sesión

- Presentación de algunos temas en que está enfocada la Superintendencia.
- Recibimiento de la Fundación Iguales e invitación a integrarse formalmente al Consejo.
- Temas planteados por los Consejeros.

Temas tratados

- El Superintendente Sebastián Pavlovic, saluda a los Consejeros que pudieron asistir a la sesión, y comenta sobre su interés de mantener una comunicación más seguida con el Consejo y de esa manera acercarse a la sociedad civil. De forma adicional se refiere al Estudio que da a conocer el nivel de satisfacción, percepción y experiencia que los usuarios del Fonasa y de las Isapres tienen sobre su Sistema de Salud, del AUGE/GES, de la Superintendencia de Salud, de otras materias vinculadas a la reforma y de otros temas de alto impacto en el aseguramiento.
- También informa respecto de la conformación de una mesa de trabajo con conjunto con el Ministerio de Salud con el objeto de abordar temas relativos al trato del usuario en el marco de la Ley de Derechos y Deberes.
- Eliana Suazo de ANADEUS, comenta que uno de los temas que se debería tratar este año es la reforma al sector privado de salud y las mejoras que necesita el sector público de salud.
- Cristián Pacheco de Fundación Iguales plantea que es de interés de dicha organización

integrarse al Consejo, principalmente para presentar temas sobre derechos de las personas. Uno de los aspectos importantes es el uso de un lenguaje inclusivo en la atención primaria.

- Leticia Araya, expone su interés de revisar en sesiones del Consejo, la lista de espera enfocada en los adultos mayores perteneciente a Fonasa.
- Se entrega a los Consejeros un set con la nueva folletería que elaboró la Superintendencia y que abarca una amplia gama de materias.
- Según lo acordado en la última sesión, se entrega a los Consejeros el “Boletín trimestral de reclamos ingresados, periodo enero a marzo de 2015”.
- Nydia Contardo, Intendente de Fondos y Seguros Previsionales de Salud expone sobre:
 - El trabajo que está desarrollando dicha Intendencia en relación al estudio normativo de la Ley N° 20.830 Acuerdo de Unión Civil, en aquellas temáticas que le compete a esta Superintendencia.
 - Las atribuciones de la Superintendencia en temas de fiscalización de medicamentos y las vías de reclamo en esta materia
- La Sra. Elizabeth Vera, representante de la Asociación de Usuarios de la Salud agradece la participación de la Superintendencia en la actividad realizada con organizaciones de la Salud en la comuna de Recoleta.
- Finalmente se invita a los Consejeros a participar de las actividades que la Superintendencia desarrolla en materia de participación ciudadana.

Acuerdos

Los temas acordados fueron los siguientes:

- 1) La Superintendencia pone a disposición de los miembros del Consejo sus dependencias para que realicen reuniones de trabajo y facilitar la preparación de propuestas que serán presentadas en cada sesión formal con el Superintendente. Se acuerda reunión de consejeros sea para la segunda quincena de junio.
- 2) Los Consejeros, en su reunión individual, revisaran los folletos entregados y levantarán sus observaciones respecto de: claridad de los textos, lenguaje, y aspectos que consideren importante para elaborar nuevos folletos. Lo anterior para incorporar en el plan de folletería 2015.
- 3) Se acuerda citar a próxima sesión en la última semana de junio. La baja asistencia se produjo por problemas ocasionados a manifestaciones públicas convocadas para ese día.
- 4) El Superintendente en próxima sesión comentará sobre la reforma al sistema privado de salud.

