



Gobierno de Chile

www.gob.cl



supersalud.gob.cl

Participación Ciudadana

## Consejo de la Sociedad Civil Acta N° 16

26 de agosto de 2016

<b>Lugar</b>	Sala Mañío, Superintendencia de Salud	
<b>Horario</b>	10:00 a 12:00	
<b>Interlocutor</b>	Johanna Pozo B.	Encargada Participación Ciudadana Subdepartamento de Atención de Usuarios y Participación Ciudadana
<b>Consejeros(a)</b>	Elizabeth Vera	AUSECH
	Daisy Loayza	CESFAM N°1
	Emilia Solís	SINDUCAP
	Olga Leandro	SINDUCAP
	Eliana Suazo	Asociación Nacional de Defensa de los Derechos de los Consumidores y Usuarios de la Seguridad Social
	Susana Villacura	ANADEUS
	Gonzalo Tobar	Agrupación LUPUS Chile
	María Eliana Díaz	CONADECUS

### Temas de la Sesión

- Lectura acta anterior
- Reglamento (Formalidades funcionamiento COSOC)
- Participación en conformación de COSOC MINSAL y evaluación Estrategia Nacional de Salud.
- Consulta ciudadana
- Varios

### Temas tratados

Se da lectura al acta anterior, la que se da por aprobada sin observaciones.

Respecto del reglamento se informa que está en la fase final en Fiscalía para su aprobación y publicación. Se hace hincapié en el artículo que corresponde a la representatividad de los consejeros, por ello se solicita nuevamente que se cumpla con la indicación de completar ficha de inscripción adjuntando los documentos que quedaron como requisito en reglamento. Queda en acuerdo enviar a los correos electrónicos de cada uno, formato de documento que certifique que la directiva de su organización lo eligió como representante ante este Consejo.

En lo que respecta al tema de la incorporación de nuevas organizaciones, se informa que había un interés del Sr. Frano Papic, quien es parte integrante del Consejo Asesor de la SEREMI de Salud, por integrarse a participar de este Consejo. Se informa que fue recibido en la Superintendencia por Jefe del Depto., en dicha reunión se le explicó los objetivos que tenemos como COSOC, y se queda en acuerdo, enviarle los requisitos que se habían

establecido para dicha incorporación. Esos requisitos le fueron enviados por correo electrónico, sin respuesta de parte de él hasta ahora.

Eliana Suazo plantea que existe la organización que agrupa a los Consejos de los Servicios de Salud nacional, cuya presidenta es la Sra. Rosa Vergara. Se solicita a la asamblea la posibilidad de invitarla para la próxima sesión y ver posibilidad de incorporación.

Así también se informa que se tomó contacto con la Corporación, Coordinadora de organizaciones de Familiares, Usuarios y Amigos de personas con afecciones de salud mental, CORFAUSAM, a quienes se les invitó a participar de la Jornada de Dirigentes Sociales, pero que no pudieron asistir. Al respecto también la idea es invitarlos para participar de la conformación de este Consejo.

Posteriormente se da la palabra a Gonzalo Tobar y Eliana Suazo quienes participaron de la actividad organizada por el Ministerio de Salud, primero para la conformación de su Consejo de la Sociedad Civil, donde estos dos consejeros estarán representando a la Superintendencia de Salud; y posteriormente en la jornada de evaluación de la Estrategia Nacional de Salud ENS, en la que participaron en grupos de trabajo donde los temas tratados fueron muy interesantes. Siendo la crítica generalizada, el uso de un lenguaje muy técnico, que cuesta que llegue la información con más claridad al usuario. De todas maneras se rescata la posibilidad que tuvo la comunidad de dejar representada su opinión.

Respecto de la Jornada de capacitación realizada el 28 de julio, se destaca la alta convocatoria que tuvo, los contenidos entregados fueron óptimos, lo que permitió que los asistentes se fueran satisfechos con la posibilidad de participar en dicha jornada.

Se entrega el cronograma de trabajo para discutir respecto de las actividades que se puedan desarrollar hasta el mes de diciembre, Eliana Suazo de Anadeus propone como ideas a trabajar el problema de inscripciones en Registro Civil, el plazo de reclamos en 2º instancia, certificación de todos los médicos y no sólo de los que atienden en Servicio público hospitales o clínicas, sino también los independientes de consultas privadas y que podrían colaborar en el diagnóstico de las GES para cumplir los tiempos de los usuarios., por último ver posibilidad de avisos de salud en los establecimientos públicos en lugar de tener canales de TV abierta.

Se enviará además por correo a los demás consejeros el cronograma para los comentarios y observaciones finales.

Una de las tareas que es posible realizar, es la organización de una consulta ciudadana, generando de manera conjunta las materias que se pudieran consultar para posteriormente realizar un diálogo presencial con la comunidad. Esta tarea será desarrollada en una comisión de trabajo.

Como comentarios finales, consejeros solicitan la presentación respecto de las consultas que se hacen a través del sitio web y la calidad de las respuestas que se entregan, que es un tema que había quedado pendiente en sesión anterior.

Invitar formalmente a las organizaciones anteriormente mencionadas para que puedan presentarse en próxima sesión.

Finaliza sesión siendo las 12:00 hrs.

