



Gobierno de Chile

SUPERINTENDENCIA DE SALUD

www.gob.cl

supersalud.gob.cl

Participación Ciudadana

Consejo de la Sociedad Civil Acta N° 12

28 de agosto de 2015

Lugar	Sala Maño, Superintendencia de Salud	
Horario	11:00 a 12:40	
Interlocutores	Cristian Tortella	Jefatura Departamento de Fiscalización (TP)
	Scarlett Morales	Encargada Unidad de Fiscalización de Derechos del Paciente del Subdepartamento de Resolución de Conflictos y Sanciones de la Intendencia de Prestadores de Salud
	Enrique Hidalgo	Encargado Unidad de Gestión de Información y Riesgos del Departamento de Fiscalización
	Marcela Del Canto	Analista de la Unidad de Gestión de Información y Riesgos del Departamento de Fiscalización
	Carolina Lobos	Encargada de Participación Ciudadana
Consejeras(o)	Gonzalo Tobar	Agrupación Lupus Chile
	Daisy Loayza	CESFAM N° 1
	Elizabeth Vera	Asociación de Consumidores y Usuarios de la Salud AUSECH
	Angélica Adasme	
	Eliana Suazo	Asociación Nacional de Defensa de los Derechos de los Consumidores y Usuarios de la Seguridad Social - ANADEUS
	Susana Villacura	
Cristián Pacheco	Fundación Iguales	

Temas de la Sesión

- Presentación del proceso de Fiscalización de la Superintendencia de Salud

Temas tratados

- Cristian Tortella, Jefe del Departamento de Fiscalización, saluda al Consejo, realiza la introducción al tema y presenta a los expositores, funcionarios del Departamento, Enrique Hidalgo y Marcela Del canto.
- Los temas de la presentación fueron:
 - Directrices estratégicas del Departamento de Fiscalización
 - Modelo de Fiscalización
 - Resultados del procesos de Fiscalización
- Scarlett Morales, Encargada Unidad de Fiscalización de Derechos del Paciente de la Intendencia de Prestadores, presenta al Consejo el contexto y resultados de la implementación de fiscalización en Hospitales sobre Ley 20.584 materia "Trato Digno".

- El Consejo propone revisar y analizar los siguientes temas:
 - El cobro de estacionamientos y acceso al baño, en establecimientos públicos de salud.
 - Que en las salas de espera de los establecimientos de salud, la televisión difunda información sobre los derechos de salud y otros temas relacionados. Proponen que los Servicios de Salud debieran coordinar este tema en su red.

Acuerdos

Los temas acordados fueron los siguientes:

- Scarlett Morales, Encargada Unidad de Fiscalización de Derechos del Paciente de la Intendencia de Prestadores de Salud, comenta que la fiscalización en Hospitales sobre Ley 20.584 materia "Trato Digno", se realizará también en regiones.
- El Consejo acuerda realizar una sesión extraordinaria para el día 11 de septiembre, para revisar el avance del Reglamento, solicita una sala para reunirse, se les confirma que la reunión se realizará en la Sala Mañío de la Superintendencia de Salud a las 11:00 horas.