



Gobierno de Chile

SUPERINTENDENCIA DE SALUD

www.gob.cl

supersalud.gob.cl

Consejo de la Sociedad Civil Acta N° 3 13 de noviembre de 2012

Lugar	Sala Mañío 6° piso, Superintendencia de Salud	
Horario	11:00 a 12:30	
	Alejandro Ramírez	Jefe de Atención de Usuarios de la Región Metropolitana
	Carolina Lobos	Encargada Participación Ciudadana
	Ana Díaz Pérez	Ejecutiva de Atención de Usuarios
Consejeras	Elizabeth Vera Mancilla	Presidenta Asociación de Usuarios de la Salud
	Beatriz Moscoso	Asociación de Dializados de Chile ASODI
	Daissy Loaysa	Consejo Adultos Mayores SENAMA Regional
Capacitación	Pablo Álvarez José Miguel Donoso	Unidad de Estudios y Desarrollo de la División de Organizaciones Sociales (D.O.S)

Temas tratados

1. Materias de la Superintendencia de Salud
 - Alejandro Ramírez, presenta al Consejo la Ley de Derechos y deberes del paciente y el Servicio de Reclamo en línea.
2. Encuesta Diagnóstico Jornada de Planificación 2012 que realiza la Superintendencia de Salud.
3. Diálogo Participativo y Consulta en línea.
4. Presentación de la Ley de Participación Ciudadana

Acuerdos

- Se entrega a las Consejeras una encuesta (la responden en la misma reunión) que sirve como insumo para elaborar un Diagnóstico que se presentará en la Jornada de Planificación 2012 que realiza la Superintendencia de Salud.
- Se da aviso de la realización de una consulta en línea para seleccionar la materia del diálogo participativo, para que las consejeras participen y difundan esta actividad.
- Se invita a participar del Diálogo Participativo de este año.
- La Jefatura de la Unidad de Estudios y Desarrollo de la División de Organizaciones Sociales (D.O.S), Pablo Álvarez, presenta la Ley de Participación Ciudadana,

responde consultas realizadas por las Consejeras y les hace entrega de la Guía del Dirigente Social.

- Se solicita a las Consejeras preparar un listado con las materias que el consejo debe tratar el año 2013, la Presidenta del Consejo quedó de coordinar una reunión.