



Participación Ciudadana

## Consejo de la Sociedad Civil de la Superintendencia de Salud

**Acta N°31**  
**Sesión Ordinaria**  
**29 de marzo de 2019**

<b>Lugar</b>	Sala Mañío Superintendencia de Salud	
<b>Horario</b>	11:00 – 13:00	
<b>Interlocutores</b>	Johanna Pozo	Encargada Participación Ciudadana
<b>Consejeras(os)</b>	Pablo Cumio	Representante ANADEUS
	Gonzalo Tobar	Representante LUPUS
	María Daysy Loayza	Representante Consejo de Salud Cesfam 1
	Andrea Antican	Representante ASODI
	Elizabeth Vera	Representante AUSECH

Envía sus excusas Rosa Vergara de ANCOSALUD, Emilia Solis de SINDUCAP.  
No asiste ni envía excusas Nelly Baeza de CONADECUS

### Desarrollo Reunión:

Comienza la sesión con lectura del acta anterior la que se da por aprobada por los asistentes.

Posteriormente se informa a los consejeros de la renuncia a ANADEUS de parte de Eliana Suazo y Susana Villacura, ambas consejeras ya no podrán continuar como representantes de la Asociación en el COSOC de la Superintendencia, en su reemplazo asiste hoy el Sr. Pablo Cumio, quien será el representante de ANADEUS en el COSOC. Para formalizar dicha representación se solicita puedan regularizarla a la brevedad.

Se continúa la sesión poniendo énfasis en el funcionamiento del COSOC este año y en tratar de cumplir con lo estipulado en el reglamento.

Se revisa plan de trabajo para este año, para lo cual se entrega copia del elaborado el año 2018 para determinar qué objetivos y actividades se les dará prioridad y continuidad durante el año 2019.

- Continuidad en el proyecto Y en chileno qué dijo
- Mantener opinión en la folletería
- Contar con información respecto de procesos de fiscalización GES, garantías incumplidas, plazos, etc.

- Mantener información respecto del boletín de reclamos de la Superintendencia, sumándoles a éste el plazo de entrega de respuesta de los reclamos administrativos y plazo de sentencias en el caso de juicios arbitrales.
- Contar con información respecto del sistema de reclamos por Ley de Derechos y Deberes, plazos de respuesta.
- Contar con información de procesos de fiscalización a los prestadores
- Mantener capacitación a los miembros del COSOC y sus organizaciones.
- Contar con información actualizada del proceso de reforma Isapres.
- Funcionamiento del COSOC

Se informa respecto de la Cuenta Pública del Superintendente que se realizará el día 25 de abril en el ex Congreso, para lo cual se les hará llegar invitación.

## Acuerdos

Se enviará plan de trabajo para hacer las modificaciones pertinentes  
Se enviará documentos a ANADEUS para concretar regularización de representante.

Finaliza sesión a las 13:00 hrs.