



13° Encuentro Nacional de Calidad en Salud

“Nuevos desafíos y estrategias para asegurar calidad en las atenciones de salud”

08:00 a 08:30 **Acreditación asistentes**

08:30 a 09:00 **Palabras de bienvenida de autoridades**

- **Dra. Ximena Aguilera Sanhueza**, Ministra de Salud
- **Dr. Víctor Torres Jeldes**, Superintendente de Salud

09:00 a 09:30 **Plan Nacional de humanización Ministerio de Salud**

- **Ps. Mg. Bruno Solari Martínez**, Grupo asesor gabinete Ministra de Salud

09:30 a 10:00 **Una perspectiva de cambio en la atención centrada y humanizada del paciente geriátrico**

- **Dr. Francisco Javier Soberanes Velarde**, Director de calidad de los servicios de salud de León, México

10:00 a 10:30 **Coffee break**

10:30 a 11:00 **Nueva mirada desde el Ministerio de Salud al estándar general de acreditación para prestadores de atención cerrada**

- **Sr. Cristián Lara Román**, Jefe Depto. calidad y seguridad de la atención del Ministerio de Salud

11:00 a 11:30 **Implementación del modelo de calidad en salud en el país**

- **María Teresita Ithurburu**, Directora Nacional de calidad en servicios de salud y regulación sanitaria del Ministerio de Salud de Argentina

11:30 a 12:00 **Alianza por la atención primaria de salud en las Américas**

- **Ms. Carina Vance Mafla**, Asesora en sistemas y servicios de salud OPS/OMS en Chile

12:00 a 12:30 **Plenario comentarios y consultas conferencistas**

- **Moderador:**
Dr. Víctor Torres Jeldes, Superintendente de salud

12:30 a 13:30 **Brunch**



13° Encuentro Nacional de Calidad en Salud

“Nuevos desafíos y estrategias para asegurar calidad en las atenciones de salud”

13:30 a 14:00

Desafío en derechos: Interoperabilidad en salud

- **Sr. Jorge Herrera Reyes**, Jefe Depto. de tecnologías de información y comunicaciones. Gabinete ministra del Ministerio de Salud

14:00 a 14:30

¿Se pueden tomar decisiones estratégicas y operativas en los prestadores, sin la mirada de calidad?

- **Dra. María Del Carmen Peniche Lozano**, Coordinadora estatal de calidad de los servicios de salud de Nuevo León, México

14:30 a 15:00

Dificultades actuales en reacreditación de prestadores - Planes de corrección

- **Mt. Sandra Aguilera Godoy**, Coordinadora Subdepartamento de fiscalización en calidad de la Superintendencia de Salud

15:00 a 15:30

Plenario comentarios y consultas conferencistas

- **Modera:**
Carmen Monsalve Benavides, Intendenta de Prestadores de Salud

15:30

Cierre