



LRG/ESF/YBG

**Informe de Fiscalización N° 148/2013
"CUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA DE
OPORTUNIDAD EN EL SECTOR
PÚBLICO
JULIO 2012 - ABRIL 2013"**

Santiago, 27 de Diciembre de 2013

INDICE		
I.	Antecedentes	3
II.	Objetivo General	4
III.	Ficha de Fiscalización	4
A.	Entidad Fiscalizada	4
	Tipo Prestador	4
	Cobertura Regiones	4
	Cobertura Servicios de Salud	4
	Criterios de Selección	4
B.	Determinación de Garantías a Evaluar	5
	Detalle del N° de Garantías por Servicio de Salud	5
	Detalle del N° de prestadores y N° de garantías a fiscalizar, distribuidas por Región y Servicios de Salud	6
	Detalle de prestadores y N° de garantías a fiscalizar, distribuidas por Región y Servicios de Salud	7
C.	Etapas de la Fiscalización	16
IV.	Conceptos Utilizados	17
V.	Consideraciones previas a los resultados	19
VI.	Resultados	20
A.	Estado de las garantías	20
B.	Garantías exceptuadas	22
C.	Estados de alertas, reportados por Fonasa	23
D.	Evaluación de la muestra	23
VII.	Conclusiones	25
Anexos:		
Anexo N° 1	Detalle de garantías reportadas por Fonasa, según prestador	26
Anexo N° 2	Detalle del N° de garantías a las cuales se les encontró un hito de término antes de la fecha de corte reportada por Fonasa	35
Anexo N° 3	Detalle de garantías en alerta roja, reportadas por Fonasa v/s revisión Superintendencia	36
Anexo N° 4	Detalle de garantías en alerta amarilla, reportadas por Fonasa v/s revisión Superintendencia	41
Anexo N° 5	Detalle de garantías cumplidas, reportadas por Fonasa v/s revisión Superintendencia	46
Anexo N° 6	Detalle de garantías exceptuadas, reportadas por Fonasa v/s revisión Superintendencia	53
Anexo N° 7	Detalle de garantías incumplidas, reportadas por Fonasa v/s revisión Superintendencia	57
Anexo N° 8	Detalle de garantías sin prestación otorgada (Sin Hito)	61
Anexo N° 9	Detalle de causas de excepción de garantías (Exceptuadas dentro de plazo)	63
Anexo N° 10	Detalle de causas de excepción de garantías (Exceptuadas fuera de plazo)	77
Anexo N° 11	Resultados: Garantías fiscalizadas por Servicio de Salud	79

INFORME DE FISCALIZACIÓN N° 148

Módulo: Cumplimiento de la Garantía Oportunidad en el Sector Público.

Ente Fiscalizado: 29 Servicios de Salud de la Red Asistencial del Fonasa.

SANTIAGO, 27 de diciembre de 2013

I. ANTECEDENTES

La Ley N° 19.966 determinó un Régimen General de Garantías en Salud estableciendo la obligatoriedad, tanto al Fonasa como a las Isapres, de asegurar el otorgamiento de las garantías explícitas en salud de acceso, oportunidad, protección financiera y de calidad de dicho régimen, debiendo velarse por su cumplimiento, función que según el marco normativo le es asignada a la Superintendencia de Salud en cumplimiento de sus atribuciones.

Respecto de la garantía de oportunidad, esta se define como el plazo máximo para el otorgamiento de prestaciones de salud garantizadas, en la forma y condiciones que determine el Decreto Supremo que rige las GES. Por su parte, la Ley N° 19.937 de Autoridad Sanitaria le entrega la facultad de requerir a los prestadores (públicos y privados), los antecedentes necesarios para la verificación del cumplimiento de la oportunidad en que se otorgan las prestaciones explícitamente garantizadas a los beneficiarios.

Por su parte el Fonasa ha establecido un sistema de monitoreo de garantías de oportunidad en los casos GES, con el objeto de prevenir el incumplimiento de éstas, evitar las listas de espera y además actuar prontamente frente a las garantías retrasadas.

Es en éste contexto que, la Superintendencia de Salud, con la información de las garantías en estado de Alerta Roja, Alerta Amarilla, Cumplidas, Exceptuadas, e Incumplidas, proporcionadas por el Fonasa, ha determinado la programación de fiscalizaciones durante el año 2013, con la finalidad de verificar el estado de cumplimiento de las garantías de oportunidad y el avance de aquellas que se encontraban en riesgo de incumplimiento.

II. OBJETIVO GENERAL

Verificar el cumplimiento de la garantía oportunidad GES reportada por Fonasa, de acuerdo a su sistema de alerta, correspondiente al periodo comprendido entre el 01 de julio de 2012 y el 29 de abril de 2013.

III. FICHA DE FISCALIZACION:

A. ENTIDAD FISCALIZADA: FONASA

- ✓ Tipo de Prestador: Prestadores públicos de atención ambulatoria y hospitalaria:
 - ✓ Centros de Salud de Atención Primaria
 - ✓ Centros de Referencia de Salud (C.R.S)
 - ✓ Centros de Diagnóstico Terapéutico (C.D.T.)
 - ✓ Hospitales de Mayor y Mediana Complejidad
- ✓ Cobertura Regiones: Todas las Regiones
- ✓ Cobertura Servicios de Salud: 29 Servicios de Salud
- ✓ Criterio de Selección:

Se consideraron todas las Garantías de Oportunidad, de todos los Servicios de Salud de la Red Pública de Atención, en los estados de Alerta Roja, Alerta Amarilla, Cumplidas, Exceptuadas, e Incumplidas, contenidas en el Archivo "Fonasa Garantía Oportunidad Abril 2013", de los casos creados en prestadores públicos entre el 1 de julio de 2012 y el 29 de abril de 2013.

Para la selección de la muestra, como primer paso, se determinó el peso relativo de cada tamaño muestral seleccionado respecto del universo de casos para cada categoría, según se refleja en el siguiente cuadro:

Porcentaje muestra sobre total población por Estado.

Estado Prestación	Total casos por Estado	Tamaño muestra	Porcentaje muestra sobre total de casos Estado
Cumplidas	1.996.054	385	0,02
Garatías Exceptuadas	87.251	383	0,44
Incumplidas	48.311	382	0,79
Alerta Amarilla (2)	31.682	380	1,22
Alerta Roja (3)	15.167	375	2,47
Total Universo	2.178.465	1.905	

Se utilizó el software IBM-SPSS Modeller, empleando el método de muestreo de tipo "Aleatorio" simple, asignándose para cada estado de cumplimiento, el porcentaje muestral sobre el total de casos del estado, limitándose además, el tamaño máximo de casos para cada muestra según el tamaño correspondiente para cada grupo. Adicionalmente, se fijó una semilla aleatoria para poder respaldar el trabajo.

B. DETERMINACIÓN DE GARANTÍAS A EVALUAR:

- Detalle del número total de garantías por Servicio de Salud entre el 1 de julio de 2012 y el 29 de abril de 2013:

Servicios de Salud	Alerta Roja	Alerta Amarilla	Cumplidas	Exceptuadas	Incumplidas	Total
Iquique	3	4	6	10	3	26
Antofagasta	11	14	7	5	27	64
Atacama	2	5	4	5	0	16
Coquimbo	14	27	13	17	18	89
Aconcagua	1	7	9	7	0	24
Valparaíso San Antonio	17	19	11	14	28	89
Viña del Mar Quillota	19	27	25	26	19	116
Del Libertador B. O'Higgins	22	23	26	12	34	117
Del Maule	11	11	23	18	15	78
Arauco	8	6	7	2	2	25
Biobío	21	6	6	14	9	56
Concepción	9	14	19	14	2	58
Ñuble	21	14	24	14	3	76
Talcahuano	10	8	4	5	7	34
Araucanía Norte	11	13	2	3	3	32
Araucanía Sur	21	9	10	9	15	64
Chiloé	2	2	5	2	10	21
Del Reloncaví	4	4	8	2	9	27
Osorno	7	10	8	14	3	42
Aysén	4	1	4	3	2	14
Magallanes	2	1	5	3	9	20
Metropolitano Central	14	23	19	15	41	112
Metropolitano Norte	30	26	14	24	25	119
Metropolitano Occidente	14	17	20	28	13	92
Metropolitano Oriente	19	15	19	19	10	82
Metropolitano Sur	28	30	29	40	25	152
Metropolitano Sur Oriente	31	32	42	32	45	182
Valdivia	13	8	11	13	5	50
Arica	6	4	5	13	0	28
Total	375	380	385	383	382	1.905

- Detalle N° de prestadores y N° de garantías a fiscalizar, distribuidas por Región y Servicio de Salud:

Región	Servicios de Salud	N° Prestadores	N° Garantías
1	Iquique	8	26
2	Antofagasta	13	64
3	Atacama	3	16
4	Coquimbo	26	89
5	Aconcagua	8	24
5	Valparaíso San Antonio	12	89
5	Viña del Mar Quillota	21	116
6	Del Libertador B. O'Higgins	35	117
7	Del Maule	24	78
8	Arauco	9	25
8	Biobío	9	56
8	Concepción	20	58
8	Ñuble	23	76
8	Talcahuano	6	34
9	Araucanía Norte	6	32
9	Araucanía Sur	13	64
10	Chiloé	12	21
10	Del Reloncaví	9	27
10	Osorno	6	42
11	Aysén	5	14
12	Magallanes	3	20
13	Metropolitano Central	17	112
13	Metropolitano Norte	24	119
13	Metropolitano Occidente	23	92
13	Metropolitano Oriente	24	82
13	Metropolitano Sur	31	152
13	Metropolitano Sur Oriente	28	182
14	Valdivia	13	50
15	Arica	5	28
Total		436	1.905

- Detalle de Prestadores y N° Garantías a Fiscalizar, distribuidas por Región y Servicio de Salud:

Región	Servicio de Salud	Prestadores	N° Garantías
1	Iquique	Consultorio Cirujano Aguirre	1
1	Iquique	Consultorio Cirujano Guzmán	1
1	Iquique	Consultorio Cirujano Videla	1
1	Iquique	Consultorio Pica	1
1	Iquique	Consultorio Sur	1
1	Iquique	Consultorio General Urbano Dr. Héctor Reyno	2
1	Iquique	Consultorio Pedro Pulgar Melgarejo	3
1	Iquique	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames de Iquique	16
2	Antofagasta	Centro de Salud Familiar Norte de Antofagasta	1
2	Antofagasta	Centro Oncológico Ambulatorio	1
2	Antofagasta	Consultorio Corvallis	1
2	Antofagasta	COSAM Calama	1
2	Antofagasta	Consultorio Centro Sur	2
2	Antofagasta	Consultorio Juan Pablo II	2
2	Antofagasta	Consultorio Alemania	3
2	Antofagasta	Hospital Dr. Marcos Macuada de Tocopilla	4
2	Antofagasta	Consultorio Montt	4
2	Antofagasta	Consultorio Central	5
2	Antofagasta	Hospital Dr. Carlos Cisternas de Calama	6
2	Antofagasta	Centro Asistencial Norte	16
2	Antofagasta	Hospital Dr. Leonardo Guzmán de Antofagasta	18
3	Atacama	Consultorio Bernardo Mellibovsky	1
3	Atacama	Hospital Dr. Nicolás Naranjo de Vallenar	6
3	Atacama	Hospital San José del Carmen de Copiapó	9
4	Coquimbo	Posta Camarico	1
4	Coquimbo	Centro Comunitario de Salud Familiar San José de la Dehesa	1
4	Coquimbo	Consultorio Chañaral Alto	1
4	Coquimbo	Consultorio Cerrillos Tamaya	1
4	Coquimbo	Hospital Dr. José Arraño de Andacollo	1
4	Coquimbo	Consultorio El Palqui	1
4	Coquimbo	Hospital Dr. Humberto Elorza Cortés (Illapel)	1
4	Coquimbo	Consultorio La Higuera	1
4	Coquimbo	Consultorio Las Compañías	1
4	Coquimbo	Consultorio Monte Patria	1
4	Coquimbo	Posta Pan de Azúcar	1
4	Coquimbo	Consultorio Punitaqui	1
4	Coquimbo	Hospital de Salamanca	1
4	Coquimbo	Hospital San Juan de Dios de Combarbalá	1
4	Coquimbo	Consultorio Santa Cecilia	1
4	Coquimbo	Posta Tahuinco	1
4	Coquimbo	Consultorio Tongoy	1
4	Coquimbo	Centro de Salud Dr. Sergio Aguilar Delgado	2
4	Coquimbo	Consultorio Pedro Aguirre Cerda	2
4	Coquimbo	Consultorio Emilio Schaffhauser	3
4	Coquimbo	Consultorio San Juan	3
4	Coquimbo	Consultorio Marcos Macuada	4
4	Coquimbo	Consultorio Tierras Blancas	6
4	Coquimbo	Hospital San Pablo de Coquimbo	9

Región	Servicio de Salud	Prestadores	N° Garantías
4	Coquimbo	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanas de Ovalle	10
4	Coquimbo	Hospital San Juan de Dios de la Serena	33
5	Aconcagua	Centro de Salud Familiar Dr. Segismundo Iturra (Consultorio N°2)	1
5	Aconcagua	Centro de Salud Familiar San Felipe El Real	1
5	Aconcagua	Consultorio Putaendo	1
5	Aconcagua	Consultorio Cordillera Andina	2
5	Aconcagua	Consultorio Catemu	2
5	Aconcagua	Centro de Salud Familiar Llaillay	4
5	Aconcagua	Hospital San Juan de Dios de Los Andes	6
5	Aconcagua	Hospital de San Camilo de San Felipe	7
5	Valparaíso San Antonio	Consultorio Jean y Marie Thierry	1
5	Valparaíso San Antonio	Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez de Valparaíso	1
5	Valparaíso San Antonio	Consultorio Placilla	1
5	Valparaíso San Antonio	Consultorio Quebrada Verde	1
5	Valparaíso San Antonio	Consultorio Rodelillo	1
5	Valparaíso San Antonio	SAPU-Algarrobo	1
5	Valparaíso San Antonio	Consultorio Cartagena	2
5	Valparaíso San Antonio	Hospital del Salvador	2
5	Valparaíso San Antonio	Consultorio Barón	4
5	Valparaíso San Antonio	Consultorio Marcelo Mena	4
5	Valparaíso San Antonio	Hospital Claudio Vicuña de San Antonio	12
5	Valparaíso San Antonio	Hospital Carlos Van Buren	59
5	Viña del Mar Quillota	Centro Comunitario de Salud Familiar Santa Julia	1
5	Viña del Mar Quillota	Centro de Salud Cardenal Raúl Silva Henríquez de Quillota	1
5	Viña del Mar Quillota	Centro de Salud Familiar Cienfuegos	1
5	Viña del Mar Quillota	Centro de Salud Familiar Las Torres	1
5	Viña del Mar Quillota	Centro de Salud Familiar Lusitania	1
5	Viña del Mar Quillota	Centro de Salud Familiar Nueva Aurora	1
5	Viña del Mar Quillota	Centro de Salud Familiar Reñaca Alto Dr. Jorge Kaplan	1
5	Viña del Mar Quillota	Consultorio Eduardo Frei	1
5	Viña del Mar Quillota	Hospital San Agustín	1
5	Viña del Mar Quillota	Hospital Santo Tomás	1
5	Viña del Mar Quillota	Consultorio La Cruz	1
5	Viña del Mar Quillota	Posta Papudo	1
5	Viña del Mar Quillota	Posta de Salud Rural Loncura	1
5	Viña del Mar Quillota	Consultorio San Pedro	1
5	Viña del Mar Quillota	Centro de Salud Familiar Miraflores (Viña del Mar)	2
5	Viña del Mar Quillota	Posta Pompeya	2
5	Viña del Mar Quillota	Consultorio Aviador Acevedo	3
5	Viña del Mar Quillota	Centro de Salud Familiar Marco Maldonado	6
5	Viña del Mar Quillota	Hospital San Martin Quillota	20
5	Viña del Mar Quillota	Hospital Quilpué	21
5	Viña del Mar Quillota	Hospital Dr. Gustavo Fricke	48
6	Del Libertador B. O'Higgins	Hospital de Coínco	1
6	Del Libertador B. O'Higgins	Consultorio de Malloa	1
6	Del Libertador B. O'Higgins	Consultorio de Pelequen	1
6	Del Libertador B. O'Higgins	Consultorio Oriente de San Fernando	1
6	Del Libertador B. O'Higgins	Hospital Del Salvador de Peumo	1
6	Del Libertador B. O'Higgins	Posta El Carmen	1
6	Del Libertador B. O'Higgins	Consultorio N°1 Enrique Dinstrans	1
6	Del Libertador B. O'Higgins	Hospital Santa Filomena	1

Región	Servicio de Salud	Prestadores	N° Garantías
6	Del Libertador B. O'Higgins	Consultorio La Estrella	1
6	Del Libertador B. O'Higgins	Consultorio N°4 Maria Latiffe	1
6	Del Libertador B. O'Higgins	Hospital Mercedes de Chimbarongo	1
6	Del Libertador B. O'Higgins	Hospital de Nancagua	1
6	Del Libertador B. O'Higgins	Consultorio de Paredones	1
6	Del Libertador B. O'Higgins	Posta de Salud Rural El Tambo	1
6	Del Libertador B. O'Higgins	Posta de Salud Rural Pumanque	1
6	Del Libertador B. O'Higgins	Posta la Cabaña	1
6	Del Libertador B. O'Higgins	Consultorio Rosario	1
6	Del Libertador B. O'Higgins	Consultorio Codegua	2
6	Del Libertador B. O'Higgins	Consultorio Santa Cruz	2
6	Del Libertador B. O'Higgins	Consultorio Las Cabras	2
6	Del Libertador B. O'Higgins	Consultorio Machalí	2
6	Del Libertador B. O'Higgins	Hospital de Pichilemu	2
6	Del Libertador B. O'Higgins	Consultorio de Placilla	2
6	Del Libertador B. O'Higgins	Consultorio de Requínoa	2
6	Del Libertador B. O'Higgins	Consultorio N°3 Abel Zapata	3
6	Del Libertador B. O'Higgins	Centro de Salud Familiar N° 6	3
6	Del Libertador B. O'Higgins	Consultorio Eduardo Geyter (N° 2)	3
6	Del Libertador B. O'Higgins	Consultorio N°5 Juan Chiorrini	3
6	Del Libertador B. O'Higgins	Consultorio Chacabuco	4
6	Del Libertador B. O'Higgins	Consultorio Doñihue	4
6	Del Libertador B. O'Higgins	Hospital San Vicente de Tagua-Tagua	4
6	Del Libertador B. O'Higgins	Hospital San Juan de Dios de San Fernando	8
6	Del Libertador B. O'Higgins	Hospital de Santa Cruz	8
6	Del Libertador B. O'Higgins	Hospital Dr. Ricardo Valenzuela Sáez de Rengo	10
6	Del Libertador B. O'Higgins	Hospital Regional de Rancagua	36
7	Del Maule	Consultorio Armando Williams	1
7	Del Maule	Consultorio Carlos Trupp	1
7	Del Maule	Centro Comunitario de Salud Familiar Armando Williams	1
7	Del Maule	Consultorio de Colbún	1
7	Del Maule	Consultorio Colón	1
7	Del Maule	Consultorio Comalle	1
7	Del Maule	Consultorio La Florida	1
7	Del Maule	Hospital de Licantén	1
7	Del Maule	Hospital de Molina	1
7	Del Maule	Consultorio de Pelarco	1
7	Del Maule	Posta de Salud Rural Las Palmas de Toconey	1
7	Del Maule	Posta de Salud Rural Vara Guesa	1
7	Del Maule	Consultorio de Rauco	1
7	Del Maule	Consultorio San Clemente	1
7	Del Maule	Consultorio Sarmiento	1
7	Del Maule	Consultorio Sol de Septiembre	1
7	Del Maule	Consultorio Villa Alegre	1
7	Del Maule	Centro de Salud Familiar Dr Carlos Díaz Gidi	2
7	Del Maule	Hospital de Constitución	2
7	Del Maule	Consultorio Curicó	3
7	Del Maule	Hospital San Juan de Dios de Cauquenes	4
7	Del Maule	Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo de Linares	10
7	Del Maule	Hospital San Juan de Dios de Curicó	12
7	Del Maule	Hospital Dr. César Garavagno Burotto	28

Región	Servicio de Salud	Prestadores	N° Garantías
8	Arauco	Posta Cerro Alto	1
8	Arauco	Hospital de Contulmo	1
8	Arauco	Hospital de Lebu	1
8	Arauco	Posta de Salud Rural Huentelolén	1
8	Arauco	Hospital de Arauco	2
8	Arauco	Consultorio Laraquete	2
8	Arauco	Hospital de Cañete	3
8	Arauco	Consultorio Eleuterio Ramírez	5
8	Arauco	Hospital de Curanilahue	9
8	Biobío	Posta El Huachi	1
8	Biobío	Hospital de Mulchén	1
8	Biobío	Consultorio Norte	1
8	Biobío	Consultorio Yumbel Estación	1
8	Biobío	Centro de Salud Familiar Nororiente de Los Ángeles	2
8	Biobío	Centro de Salud Familiar Nuevo Horizonte	3
8	Biobío	Consultorio Paillihue	5
8	Biobío	Hospital Dr. Víctor Ríos Ruiz de Los Angeles	14
8	Biobío	Centro de Diagnóstico y Tratamiento de Los Ángeles	28
8	Concepción	Centro de Salud Familiar San Pedro de La Costa	1
8	Concepción	Consultorio O'Higgins	1
8	Concepción	Consultorio de Hualqui	1
8	Concepción	Centro de Salud Lagunillas	1
8	Concepción	Hospital de Lota	1
8	Concepción	Hospital San José de Coronel	1
8	Concepción	SAPU-Leonera	1
8	Concepción	Consultorio Tucapel	1
8	Concepción	Consultorio Yobilo	1
8	Concepción	Centro de Salud Familiar Pinares	2
8	Concepción	Hospital Traumatológico de Concepción	2
8	Concepción	Consultorio Costanera	2
8	Concepción	Consultorio Lomas Coloradas	2
8	Concepción	Consultorio N° 1 Lota Alto	2
8	Concepción	Consultorio Dr. Sergio Lagos Olave (ex N°4 Lota Bajo)	2
8	Concepción	Consultorio San Pedro	2
8	Concepción	Consultorio Villa Nonguén (Delegado)	2
8	Concepción	Consultorio Víctor Manuel Fernández	3
8	Concepción	Consultorio Lorenzo Arenas	5
8	Concepción	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente	25
8	Ñuble	Hospital de Bulnes	1
8	Ñuble	Centro de Salud Familiar Quinchamalí	1
8	Ñuble	Consultorio Santa Clara	1
8	Ñuble	COSAM San Carlos	1
8	Ñuble	Hospital de El Carmen	1
8	Ñuble	Consultorio Isabel Riquelme	1
8	Ñuble	Consultorio Ñipas	1
8	Ñuble	Posta de Salud Rural Pueblo Seco	1
8	Ñuble	Consultorio de Quillón	1
8	Ñuble	Hospital de Quirihue	1
8	Ñuble	Consultorio Luis Montecinos	2
8	Ñuble	Consultorio Treguaco	2
8	Ñuble	Centro de Salud Familiar Los Volcanes	2

Región	Servicio de Salud	Prestadores	N° Garantías
8	Ñuble	Consultorio de Pemuco	2
8	Ñuble	Consultorio de Pinto	2
8	Ñuble	Hospital de San Carlos	2
8	Ñuble	Consultorio San Ramón Nonato	2
8	Ñuble	Centro de Salud Familiar Dr. José Duran Trujillo	3
8	Ñuble	Consultorio Teresa Baldechi	3
8	Ñuble	Centro de Salud Familiar Sol de Oriente	4
8	Ñuble	Consultorio Ultraestación	4
8	Ñuble	Consultorio Violeta Parra	6
8	Ñuble	Hospital Herminda Martín de Chillán	32
8	Talcahuano	Consultorio Los Cerros	1
8	Talcahuano	Centro de Salud Familiar Paulina Avendaño Pereda	1
8	Talcahuano	Ces. Dr. Alberto Reyes	2
8	Talcahuano	Hospital de Tomé	2
8	Talcahuano	Hospital Penco	4
8	Talcahuano	Hospital Las Higueras de Talcahuano	24
9	Araucanía Norte	Hospital de Collipulli	1
9	Araucanía Norte	Hospital de Dr. Dino Stagno M. de Traiguen	2
9	Araucanía Norte	Consultorio Alemania	3
9	Araucanía Norte	Consultorio de Victoria	6
9	Araucanía Norte	Hospital Dr. Mauricio Heyermann de Angol	10
9	Araucanía Norte	Hospital San José de Victoria	10
9	Araucanía Sur	Posta Agua Tendida	1
9	Araucanía Sur	Consultorio Amanecer	1
9	Araucanía Sur	CECOSAM Temuco	1
9	Araucanía Sur	Centro Comunitario de salud Familiar Ultraestación	1
9	Araucanía Sur	Consultorio Chol Chol	1
9	Araucanía Sur	Centro de Salud Familiar Lautaro	2
9	Araucanía Sur	Posta Huiscaji	2
9	Araucanía Sur	Posta de Salud Rural Quitratúe	2
9	Araucanía Sur	Consultorio Pueblo Nuevo	2
9	Araucanía Sur	Hospital de Villarrica	5
9	Araucanía Sur	Centro de Salud Familiar Metodista (Delegado)	6
9	Araucanía Sur	Hospital de Nueva Imperial	8
9	Araucanía Sur	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena de Temuco	32
10	Chiloé	Hospital de Achao	1
10	Chiloé	Posta Agoni Alto	1
10	Chiloé	Hospital de Ancud	1
10	Chiloé	Consultorio Castro Alto	1
10	Chiloé	Centro de Salud Familiar Quellón	1
10	Chiloé	Consultorio Curaco de Vélez	1
10	Chiloé	Consultorio Dalcahue	1
10	Chiloé	Consultorio Ferreira	1
10	Chiloé	Posta Isla Chaulinec	1
10	Chiloé	Centro de Salud Familiar Pudeto Bajo	2
10	Chiloé	Consultorio Chonchi	2
10	Chiloé	Hospital de Castro	8
10	Del Reloncaví	Consultorio Alerce	1
10	Del Reloncaví	Centro de Salud Familiar Angelmó	1
10	Del Reloncaví	Hospital de Fresia	1
10	Del Reloncaví	Consultorio Los Muermos	1

Región	Servicio de Salud	Prestadores	N° Garantías
10	Del Reloncaví	Consultorio Los Volcanes	1
10	Del Reloncaví	Posta de Salud Rural Maillén	1
10	Del Reloncaví	Consultorio San Pablo Mirasol (ONG)	1
10	Del Reloncaví	Centro de Salud Familiar Padre Hurtado	2
10	Del Reloncaví	Hospital de Puerto Montt	18
10	Osorno	Consultorio Entre Lagos	1
10	Osorno	Hospital de Puerto Octay	1
10	Osorno	Centro de Salud Pampa Alegre	2
10	Osorno	Consultorio Purranque	3
10	Osorno	Consultorio Rahue Alto	6
10	Osorno	Hospital Base de Osorno	29
11	Aysén	Hospital Dr. Leopoldo Ortega R.de Chile Chico	1
11	Aysén	Posta de Salud Rural Puerto Ibáñez	1
11	Aysén	Hospital de Puerto Aysén	1
11	Aysén	Consultorio Alejandro Gutiérrez	2
11	Aysén	Hospital Regional Coihaique	9
12	Magallanes	Consultorio 18 Septiembre	2
12	Magallanes	Consultorio Dr. Juan Damianovic	4
12	Magallanes	Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria de Punta Arenas	14
13	Metropolitano Central	Centro de Salud Familiar Dr. Carlos Godoy	1
13	Metropolitano Central	Centro de Salud Familiar Enfermera Sofía Pincheira	1
13	Metropolitano Central	Centro de Salud Familiar Dr. José Eduardo Ahués Salame	2
13	Metropolitano Central	Centro de Salud Familiar Dr. Norman Voulliéme	2
13	Metropolitano Central	Centro de Salud Familiar Dr. Iván Insunza	2
13	Metropolitano Central	Centro de Salud Familiar Dra. Ana María Juricic	2
13	Metropolitano Central	Centro de Salud Familiar Ignacio Domeyko	2
13	Metropolitano Central	Centro de Salud Familiar San José de Chuchunco	2
13	Metropolitano Central	Consultorio Dr. Benjamin Viel	2
13	Metropolitano Central	Consultorio Los Nogales	2
13	Metropolitano Central	Hospital de Urgencia de la Asistencia Pública	3
13	Metropolitano Central	Centro de Salud Familiar N° 1 Dr. Ramón Corbalán Melgarejo	3
13	Metropolitano Central	Consultorio N° 5 Unión Americana	3
13	Metropolitano Central	Consultorio Padre Orellana	4
13	Metropolitano Central	Consultorio Maipú	6
13	Metropolitano Central	C.R.S. Maipú	26
13	Metropolitano Central	Hospital Clínico San Borja-Arriarán	49
13	Metropolitano Norte	Centro de Salud Familiar Cristo Vive CSF (Delegado)	1
13	Metropolitano Norte	Centro de Salud Familiar Dr. Salvador Allende Gossens (Huechuraba)	1
13	Metropolitano Norte	COSAM Huechuraba	1
13	Metropolitano Norte	COSAM Lampa	1
13	Metropolitano Norte	COSAM Quilicura	1
13	Metropolitano Norte	COSAM Til-Til	1
13	Metropolitano Norte	Consultorio Esmeralda	1
13	Metropolitano Norte	Consultorio José Symon Ojeda	1
13	Metropolitano Norte	Consultorio Los Libertadores	1
13	Metropolitano Norte	Consultorio Lucas Sierra	1
13	Metropolitano Norte	Consultorio Manuel Bustos	1
13	Metropolitano Norte	Consultorio Quinta Bella	1
13	Metropolitano Norte	Consultorio Recoleta	1
13	Metropolitano Norte	Hospital de Til Til	1
13	Metropolitano Norte	Consultorio José Bauzá Frau	2

Región	Servicio de Salud	Prestadores	N° Garantías
13	Metropolitano Norte	Posta Juan Pablo II	2
13	Metropolitano Norte	Centro de Salud Familiar Dr. Juan Petrinovic (Ex Dr. Arturo Scroggie)	3
13	Metropolitano Norte	Instituto Psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak	3
13	Metropolitano Norte	SAPU La Pincoya	3
13	Metropolitano Norte	Centro de Salud Familiar Presidente Salvador Allende Gossens (Quilicura)	4
13	Metropolitano Norte	Complejo Hospitalario San José	4
13	Metropolitano Norte	Instituto Oncológico Dr. Caupolicán Pardo Correa	4
13	Metropolitano Norte	Hospital Clínico de Niños Roberto del Río	8
13	Metropolitano Norte	C.D.T. Dra. Eloísa Díaz	72
13	Metropolitano Occidente	Centro Comunitario de Salud Obispo Lizama	1
13	Metropolitano Occidente	Centro de Salud Familiar Dr. Arturo Albertz	1
13	Metropolitano Occidente	Centro de Salud Familiar Lo Amor	1
13	Metropolitano Occidente	Consultorio Dr. Alberto Allende Jones	1
13	Metropolitano Occidente	Consultorio Santa Anita	1
13	Metropolitano Occidente	Consultorio Garín	1
13	Metropolitano Occidente	Instituto Traumatológico Dr. Teodoro Geba	1
13	Metropolitano Occidente	Hospital Adalberto Steeger de Talagante	2
13	Metropolitano Occidente	Consultorio Avendaño	2
13	Metropolitano Occidente	Consultorio Pudahuel Poniente	2
13	Metropolitano Occidente	Centro de Salud Familiar Dr. Yazigi	2
13	Metropolitano Occidente	Consultorio Hernán Urzúa Merino	2
13	Metropolitano Occidente	Consultorio Juan Pablo II	2
13	Metropolitano Occidente	Posta Pomaire	2
13	Metropolitano Occidente	Consultorio Dr. Edelberto Elgueta	3
13	Metropolitano Occidente	Consultorio Dr. Francisco Boris Soler	4
13	Metropolitano Occidente	Consultorio El Monte	4
13	Metropolitano Occidente	Hospital Peñaflores	5
13	Metropolitano Occidente	Hospital San Juan de Dios	6
13	Metropolitano Occidente	Hospital de Melipilla	10
13	Metropolitano Occidente	C.D.T. San Juan de Dios	10
13	Metropolitano Occidente	C.R.S. Salvador Allende	13
13	Metropolitano Occidente	Hospital Félix Bulnes Cerda	16
13	Metropolitano Oriente	Consultorio Anexo Aguilucho	1
13	Metropolitano Oriente	Consultorio Aníbal Ariztía	1
13	Metropolitano Oriente	Centro de Salud Cardenal Silva Henríquez	1
13	Metropolitano Oriente	Centro de Salud Familiar Carol Urzúa Ibáñez de Peñalolén	1
13	Metropolitano Oriente	Centro de Salud Familiar Juan Pablo II	1
13	Metropolitano Oriente	Centro de Salud Familiar La Faena	1
13	Metropolitano Oriente	Centro de Salud Familiar San Luis	1
13	Metropolitano Oriente	Centro Odontológico Macul	1
13	Metropolitano Oriente	COSAM Peñalolén	1
13	Metropolitano Oriente	Hospital Hanga Roa	1
13	Metropolitano Oriente	Consultorio La Reina	1
13	Metropolitano Oriente	Consultorio Lo Hermida	1
13	Metropolitano Oriente	Consultorio Rosita Renard	1
13	Metropolitano Oriente	Consultorio Vitacura	1
13	Metropolitano Oriente	Hospital Dr. Luis Tisné	2
13	Metropolitano Oriente	Consultorio Santa Julia	2
13	Metropolitano Oriente	Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna	3
13	Metropolitano Oriente	Instituto de Neurocirugía	3
13	Metropolitano Oriente	Centro de Salud Familiar Padre Gerardo Whelan	4

Región	Servicio de Salud	Prestadores	N° Garantías
13	Metropolitano Oriente	Consultorio Dr. Hernán Alessandri	4
13	Metropolitano Oriente	Centro de Salud Familiar Apoquindo	5
13	Metropolitano Oriente	Consultorio Salvador Bustos	5
13	Metropolitano Oriente	C.R.S. (Experimental) Cordillera Oriente	11
13	Metropolitano Oriente	Hospital Del Salvador	29
13	Metropolitano Sur	Centro Comunitario de Salud Familiar Lo Herrera	1
13	Metropolitano Sur	Centro de Salud Familiar Clara Estrella	1
13	Metropolitano Sur	Centro de Salud Familiar Padre Esteban Gumucio Vives	1
13	Metropolitano Sur	Centro de Salud Familiar Santa Laura	1
13	Metropolitano Sur	Centro de Salud Familiar Sor Teresa Los Andes	1
13	Metropolitano Sur	Consultorio Confraternidad	1
13	Metropolitano Sur	Consultorio Raúl Cuevas	1
13	Metropolitano Sur	Posta Los Morros	1
13	Metropolitano Sur	Hospital San Luis de Buin	1
13	Metropolitano Sur	SAPU Cisterna Sur	1
13	Metropolitano Sur	Centro de Salud Familiar Barros Luco	2
13	Metropolitano Sur	Centro de Salud Familiar Dr. Arturo Baeza Goñi	2
13	Metropolitano Sur	Centro de Salud Familiar Edgardo Enríquez Froedden	2
13	Metropolitano Sur	Centro de Salud Familiar El Manzano	2
13	Metropolitano Sur	Centro de Salud Familiar La Feria	2
13	Metropolitano Sur	Consultorio de Salud Familiar Juan Pablo II	2
13	Metropolitano Sur	Posta Linderos	2
13	Metropolitano Sur	Hospital Parroquial de San Bernardo	2
13	Metropolitano Sur	Consultorio Santa Anselma	2
13	Metropolitano Sur	Centro de Salud Familiar Dr. Héctor García García	3
13	Metropolitano Sur	Centro de Salud Familiar Maipo	3
13	Metropolitano Sur	Centro de Salud Familiar San Joaquín	4
13	Metropolitano Sur	Consultorio Raúl Brañes F.	4
13	Metropolitano Sur	Hospital El Pino	5
13	Metropolitano Sur	Hospital Barros Luco Trudeau	5
13	Metropolitano Sur	Centro de Salud Familiar Dr. Carlos Lorca	6
13	Metropolitano Sur	Centro de Salud Familiar Julio Acuña Pinzón	6
13	Metropolitano Sur	Centro de Salud Familiar Padre Joan Alsina	7
13	Metropolitano Sur	Hospital Dr. Exequiel González Cortés	9
13	Metropolitano Sur	C.R.S. El Pino	10
13	Metropolitano Sur	C.D.T. Barros Luco	62
13	Metropolitano Sur Oriente	Consultorio La Florida	1
13	Metropolitano Sur Oriente	Consultorio La Granja	1
13	Metropolitano Sur Oriente	Consultorio Los Castaños	1
13	Metropolitano Sur Oriente	Consultorio Malaquías Concha	1
13	Metropolitano Sur Oriente	Consultorio Pablo de Rokha	1
13	Metropolitano Sur Oriente	Consultorio San Ramón	1
13	Metropolitano Sur Oriente	Centro de Salud Rural El Principal	2
13	Metropolitano Sur Oriente	CESFAM Bellavista	2
13	Metropolitano Sur Oriente	CESFAM Dr. Fernando Maffioletti	2
13	Metropolitano Sur Oriente	CESFAM San Rafael	2
13	Metropolitano Sur Oriente	Consultorio San Alberto Hurtado	2
13	Metropolitano Sur Oriente	Consultorio Santo Tomás	2
13	Metropolitano Sur Oriente	Consultorio Villa O'Higgins	2
13	Metropolitano Sur Oriente	Consultorio Vista Hermosa	2
13	Metropolitano Sur Oriente	CESFAM Los Quillayes	3

Región	Servicio de Salud	Prestadores	N° Garantías
13	Metropolitano Sur Oriente	Consultorio Karol Wojtyla	3
13	Metropolitano Sur Oriente	Consultorio Cardenal Silva Henríquez de Puente Alto	4
13	Metropolitano Sur Oriente	Consultorio El Roble	4
13	Metropolitano Sur Oriente	Consultorio Santiago de Nueva Extremadura	4
13	Metropolitano Sur Oriente	Consultorio Bernardo Leighton	5
13	Metropolitano Sur Oriente	Centro de Salud Laurita Vicuña	5
13	Metropolitano Sur Oriente	C.R.S. San Rafael de La Florida	6
13	Metropolitano Sur Oriente	Consultorio San Gerónimo	6
13	Metropolitano Sur Oriente	Consultorio Santa Amalia	7
13	Metropolitano Sur Oriente	Consultorio Padre Manuel Villaseca	9
13	Metropolitano Sur Oriente	Consultorio Dr. Alejandro Río	10
13	Metropolitano Sur Oriente	Hospital Padre Alberto Hurtado de San Ramón	31
13	Metropolitano Sur Oriente	Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río	63
14	Valdivia	Consultorio Angachilla	1
14	Valdivia	Consultorio Belarmina Paredes	1
14	Valdivia	Centro de Salud Familiar Gil Castro	1
14	Valdivia	Consultorio Los Lagos	1
14	Valdivia	Consultorio San José la Mariquina	1
14	Valdivia	Consultorio Externo Valdivia	1
14	Valdivia	Consultorio Dr. Alfredo Gantz Mann	1
14	Valdivia	Consultorio de Panguipulli	1
14	Valdivia	Hospital de Río Bueno	1
14	Valdivia	Hospital Juan Morey de La Unión	2
14	Valdivia	Consultorio Niebla	2
14	Valdivia	Consultorio Juan Santa María B.	3
14	Valdivia	Hospital Base Valdivia	34
15	Arica	ESSMA Norte de Arica	1
15	Arica	Posta San Miguel de Azapa	1
15	Arica	Consultorio Dr. Amador Neghme de Arica	2
15	Arica	Consultorio Remigio Sapunar	2
15	Arica	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni de Arica	22
Total			1.905

C. ETAPAS DE LA FISCALIZACIÓN

El desarrollo de la fiscalización, comprende las siguientes etapas:

- ✓ Recepción y consolidación de información remitida por el Fonasa: Garantías en los estados de Alerta Roja, Alerta Amarilla, Cumplidas, Exceptuadas e Incumplidas, de los casos creados entre el 01 de julio de 2012 y el 29 de abril de 2013.
- ✓ Determinación del universo a fiscalizar y la modalidad de la fiscalización (En oficina o Presencial).
- ✓ Comunicación a los establecimientos a fiscalizar: Fecha, materia de fiscalización y archivo con las garantías a evaluar (Vía correo electrónico).
- ✓ Solicitud de los antecedentes pertinentes a los casos y garantías de cada establecimiento (Vía correo electrónico y terreno).
- ✓ Las fiscalizaciones en terreno y en oficina, se llevaron a cabo en el periodo comprendido entre el 03 de julio al 12 agosto de 2013.
- ✓ Consolidación de las planillas de trabajo.
- ✓ Análisis de la información y resultados.
- ✓ Elaboración de Oficios.
- ✓ Elaboración de Informe de fiscalización.
- ✓ Revisión de informe de fiscalización.
- ✓ Publicación del informe de fiscalización en la página Web.

IV. CONCEPTOS UTILIZADOS

Para efectuar la evaluación de la garantía de oportunidad, se trabajó sobre la base de algunas definiciones:

- Prestación Otorgada dentro de plazo: Corresponde a la prestación o grupo de prestaciones relacionadas con una determinada intervención sanitaria, la cual **se otorgó dentro** de los plazos establecidos en la legislación vigente.
- Prestación Otorgada fuera de plazo: Corresponde a la prestación o grupo de prestaciones relacionadas con una determinada intervención sanitaria, la cual **se otorgó fuera** de los plazos establecidos en la legislación vigente.
- Exceptuada dentro de plazo: En la revisión de documentos clínicos y/o administrativos, se observa que la garantía fue **exceptuada dentro** de los plazos establecidos en la legislación vigente, para el cumplimiento de la garantía, tomando en cuenta las condiciones y el estado de salud del paciente. Para efectos de las GES el caso se encuentra abierto.
- Exceptuada fuera de plazo: En la revisión de documentos clínicos y/o administrativos, se observa que la garantía fue **exceptuada fuera** de los plazos establecidos en la legislación vigente, para el cumplimiento de la garantía, tomando en cuenta las condiciones y el estado de salud del paciente. Para efectos de las GES el caso se encuentra abierto.
- Sin Prestación Otorgada (Sin hito): Según la documentación entregada por el prestador, la prestación o grupo de prestaciones relacionadas con una determinada intervención sanitaria, **no fue otorgada** a la fecha de la fiscalización.
- Caso cerrado: Son aquellas garantías que alguna vez existieron, pero que sin embargo, a la fecha de fiscalización el caso se encuentra cerrado, sin haber otorgado la prestación, por diferentes motivos tales como: inasistencia, criterios de exclusión, rechazo de prestador, rechazo de tratamiento, voluntad del beneficiario, indicación o decisión del profesional tratante, entre otros.
- No evaluable: Son todas aquellas garantías que, por algún motivo, no califican para ser evaluadas como por ejemplo: No corresponde a un problema de salud GES (registro erróneo), no cumple con criterios de inclusión específicos, cambio de residencia, cambio de prestador de salud, entre otras.
- Vigente: Garantía que al momento de la fiscalización, se encuentra sin prestación otorgada, pero para efectos de la garantía de oportunidad, su plazo no ha concluido.
- Sin ficha: Corresponden a las garantías que, durante la fiscalización no se pudo constatar, ningún tipo de registros clínicos y/o administrativo, que de cuenta del estado de la garantía de oportunidad.

Definiciones del Sistema de Alerta:

- Alerta Roja y la Alerta Amarilla (En riesgo de incumplimiento): Son garantías vigentes, es decir, que aún tienen plazo para su vencimiento.
- Cumplida: Son aquellas garantías resueltas dentro del plazo, estipulado en el Decreto vigente.
- Exceptuada: Se consideran excepciones de garantía, aquellas situaciones derivadas de condiciones de los pacientes o de su tutor responsable, o bien derivadas de una decisión del profesional tratante, tomando en cuenta las condiciones y el estado de salud del paciente.
- Incumplida: Son aquellas garantías resueltas fuera del plazo, estipulado en el Decreto GES o se encuentran sin prestación otorgada.

Clasificación de las Garantías Exceptuadas¹

➤ Decisión del Profesional Tratante:

- **Criterios de Exclusión:** Son las condiciones que excluyen al paciente del tratamiento o prestación garantizada, de acuerdo a los criterios definidos en los protocolos o guías clínicas.
- **Indicación Médica:** Corresponde a la decisión justificada del profesional tratante ante condiciones específicas del paciente.

➤ Causales Atribuibles al Paciente o sus Representantes:

- **Por Inasistencia:** Cuando el paciente no asiste a las citaciones durante un periodo establecido para cada tratamiento.
- **Por Rechazo del Prestador Designado:** El paciente expresamente no acepta al prestador o la Red de prestadores que se ha indicado para su tratamiento.
- **Por Rechazo del Tratamiento:** Cuando el paciente expresamente declara que no desea continuar el tratamiento.
- **Por Otra Causa:** Cuando el paciente, por cualquier otra causa, manifiesta que no seguirá haciendo uso de su tratamiento garantizado por el AUGE.

- No Gestionable por Servicio de Salud: El Prestador informa que, la garantía es no gestionable, es decir, la prestación de cierre de ésta no fue otorgada ni la otorgará.

¹ Estos conceptos se encuentran contenidos en el Manual de procedimientos del Sistema de Información para la Gestión de Garantías en Salud (SIGGES) de la Subsecretaría de Redes Asistenciales del Minsal.

V. CONSIDERACIONES PREVIAS A LOS RESULTADOS

Con relación a los resultados obtenidos, cabe mencionar algunos aspectos que deben ser tomados en cuenta al momento de su análisis:

- La información de las garantías en los estados de Alerta Roja, Alerta Amarilla, Cumplidas, Exceptuadas, e Incumplidas, entre el 01 de julio de 2012 y el 29 de abril de 2013, fue obtenida mediante la información proporcionada por el Fonasa.
- Los resultados del presente informe, se obtuvieron de los datos y antecedentes clínicos y/o administrativos, proporcionados por los prestadores fiscalizados, que daban cuenta del estado de las prestaciones garantizadas al momento de la fiscalización.
- Las fiscalizaciones fueron realizadas en dos modalidades, presencial en prestadores que las garantías a evaluar fueran más de 10 y en aquellos prestadores que reportaron menos garantías, se solicitó la información en forma remota, para evaluar en oficina.
- En el problema de salud, cáncer cervicouterino, existe 1 garantía evaluada en el Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena de Temuco, cuyo tiempo de ejecución de la garantía resulta negativo, esto ocurre dado que el profesional médico realizó la prestación de tratamiento previo a la confirmación de la patología.
- En el problema de salud, cáncer de próstata, existe 1 garantía evaluada en el Hospital Dr. Gustavo Fricke, cuyo tiempo de ejecución de la garantía resulta negativo, esto ocurre dado que el profesional médico realiza la prestación de Hormonoterapia previo a la etapificación de la patología.
- En el problema de salud, displasia luxante de caderas, existen un total de 4 garantías evaluadas, correspondientes al Consultorio Tierras Blancas (Prestación otorgada), Centro de Salud Familiar N° 1 Dr. Ramón Corbalán Melgarejo (Prestación otorgada), Consultorio Los Nogales (Caso Cerrado) y Consultorio Maipú (Exceptuada), cuyo tiempo de ejecución de la garantía resulta negativo, esto ocurre dado que la toma de la radiografía fue realizada antes de los 3 meses de vida.
- El número de garantías no evaluables corresponde a 41, lo que equivale a un 2,2% del total de garantías fiscalizadas, las que a su vez, se presentan en todas las regiones, con excepción de la I y III región.
- En el Hospital Clínico San Borja-Arriarán, perteneciente al Servicio de Salud Metropolitano Central, el día de la fiscalización no se tuvieron disponibles 10 Fichas Clínicas; es decir ningún antecedente clínico y/o administrativo que diera cuenta del estado de las garantías, lo que equivale a un 0,5% del total de garantías fiscalizadas.
- Por lo anterior, el número total de **garantías evaluadas es 1.854.**
- Las garantías no evaluables y sin ficha clínica, fueron excluidos de los resultados generales del presente informe.

VI. RESULTADOS

A. ESTADO DE LAS GARANTÍAS

Región	Prestación Otorgada						Exceptuada						Caso Cerrado		Sin Prestación Otorgada (Sin Hito)		Vigente		Total Garantías Evaluadas
	Dentro de plazo		Fuera de plazo		Total		Dentro de plazo		Fuera de plazo		Total								
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	
1	14	1,4%	1	0,3%	15	1,1%	10	2,8%			10	2,6%	1	1,8%					26
2	28	2,9%	23	6,1%	51	3,8%	7	2,0%	1	3,0%	8	2,1%	1	1,8%	1	1,9%			61
3	11	1,1%		0,0%	11	0,8%	4	1,1%			4	1,0%	1	1,8%					16
4	50	5,1%	15	4,0%	65	4,8%	15	4,2%	1	3,0%	16	4,1%	3	5,4%	2	3,8%	1	100%	87
5	107	10,9%	60	15,9%	167	12,3%	47	13,3%	2	6,1%	49	12,7%	5	8,9%	3	5,8%			224
6	58	5,9%	38	10,1%	96	7,1%	12	3,4%	2	6,1%	14	3,6%	5	8,9%					115
7	46	4,7%	7	1,9%	53	3,9%	21	5,9%	1	3,0%	22	5,7%	2	3,6%					77
8	157	16,0%	21	5,6%	178	13,1%	58	16,4%	1	3,0%	59	15,2%	3	5,4%	3	5,8%			243
9	48	4,9%	27	7,2%	75	5,5%	12	3,4%			12	3,1%	2	3,6%	2	3,8%			91
10	47	4,8%	15	4,0%	62	4,6%	21	5,9%			21	5,4%	3	5,4%	3	5,8%			89
11	5	0,5%	2	0,5%	7	0,5%	5	1,4%			5	1,3%	1	1,8%					13
12	8	0,8%	6	1,6%	14	1,0%	1	0,3%			1	0,3%	1	1,8%	2	3,8%			18
13	369	37,6%	154	40,8%	523	38,5%	113	31,9%	23	69,7%	136	35,1%	25	44,6%	34	65,4%			718
14	21	2,1%	4	1,1%	25	1,8%	20	5,6%	2	6,1%	22	5,7%	2	3,6%					49
15	12	1,2%	4	1,1%	16	1,2%	8	2,3%			8	2,1%	1	1,8%	2	3,8%			27
Total	981	51,5%	377	19,8%	1358	71,3%	354	18,6%	33	1,7%	387	20,3%	56	2,9%	52	2,7%	1	0,1%	1.854

De los resultados globales obtenidos podemos observar que:

- ✓ El **71,3%** de las garantías fiscalizadas (**1.905**) se encontraban con prestación otorgada, de éstas el **51,5%** se torgó dentro del plazo establecido en la legislación vigente y el **19,8%** fuera de este plazo.
- ✓ Las garantías exceptuadas corresponden al **20,3%** del total, de las cuales el **18,6%** se exceptuó dentro del plazo y el **1,7%** fuera del plazo.
- ✓ Las garantías sin prestación otorgada (Sin hito), equivalen al **2,7%** del total (**52**) de garantías fiscalizadas (**1.905**).
(Anexo N°8: Garantías Sin prestación otorgada (Sin hito)).
- ✓ Del total de garantías fiscalizadas (**1.905**) el **2,9%** tiene el caso cerrado por diferentes motivos; es decir se encuentran sin prestación otorgada para el evento GES correspondiente.
- ✓ Las garantías no evaluables corresponden al **2,2%** (**41**) de las garantías fiscalizadas (**1.905**) y los casos sin ficha clínica **0,5%** (**10**) del total.
- ✓ De las **1.854** garantías evaluadas, **1** de ellas, se encontró "vigente" a la fecha de fiscalización.

- ✓ El tiempo promedio de ejecución de una garantía con **prestación otorgada fuera del plazo** es de **1,82 veces** el plazo original de la garantía, siendo el mínimo de **1,01 veces** y el máximo de **31,00** veces el tiempo de esta.²
- ✓ Por otra parte, el tiempo promedio de **retraso en el otorgamiento de la prestación (Sin hito)** es de **4,52 veces** el plazo original, siendo el mínimo de **1,01 veces** y el máximo de **16,05** veces el tiempo de la garantía.³
- ✓ Para efectos de la evaluación de las garantías, se consideran No Cumplidas el **24,2% (462)** de las garantías fiscalizadas (**1.905**); es decir las garantías sin prestación otorgada (Sin hito) y las garantías otorgadas fuera de plazo (Prestación otorgada y exceptuadas).
- ✓ El resultados de todas las garantías fiscalizadas (**1.905**), se detalla en el Anexo N° 11.

² Esta fórmula corresponde al resultado obtenido, entre la fecha de la prestación otorgada fuera de plazo menos la fecha de inicio de la garantía, dividido por la fecha de límite de la garantía de oportunidad menos la fecha de inicio de la garantía.

³ Esta fórmula corresponde al resultado obtenido, entre la fecha de la fiscalización (En los casos con Garantías sin prestación otorgada; es decir sin hito, se tomo la fecha de la fiscalización como el hito de término) menos la fecha de inicio de la garantía, dividido por la fecha de límite de la garantía de oportunidad menos la fecha de inicio de la garantía.

B. GARANTÍAS EXCEPTUADAS

La siguiente tabla muestra los resultados del total de Garantías Exceptuadas, clasificadas de acuerdo al motivo de excepción, encontradas durante el desarrollo de las fiscalizaciones en los distintos prestadores.

Región	Decisión del Profesional Tratante				Causas Atribuibles al Paciente o sus Representantes										Total Causas Atribuibles al Paciente	No Gestionable por Servicio Salud		Total		
	Criterios de Exclusión		Indicación Médica		Total D. Profesional Tratante		Por Inasistencia		Rechazo de Prestador Designado		Rechazo de Tratamiento		Por Otra Causa			N°	%		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%						
1			5	5,1%	5	4,8%	5	2,3%							5	1,8%			10	
2			3	3,1%	3	2,9%	3	1,4%					1	3,4%	4	1,5%	1	12,5%	8	
3			1	1,0%	1	1,0%	2	0,9%					1	3,4%	3	1,1%			4	
4			1	1,0%	1	1,0%	14	6,3%					1	3,4%	15	5,5%			16	
5	1	16,7%	13	13,3%	14	13,5%	23	10,4%			4	21,1%	6	20,7%	33	12,0%	2	25,0%	49	
6			1	1,0%	1	1,0%	12	5,4%	1	20,0%					13	4,7%			14	
7			9	9,2%	9	8,7%	12	5,4%							12	4,4%	1	12,5%	22	
8			15	15,3%	15	14,4%	35	15,8%	1	20,0%	2	10,5%	6	20,7%	44	16,0%			59	
9			3	3,1%	3	2,9%	5	2,3%			2	10,5%	2	6,9%	9	3,3%			12	
10			3	3,1%	3	2,9%	13	5,9%			5	26,3%			18	6,5%			21	
11			1	1,0%	1	1,0%	4	1,8%							4	1,5%			5	
12				0,0%	0	0,0%		0,0%					1	3,4%	1	0,4%			1	
13	4	66,7%	35	35,7%	39	37,5%	77	34,7%	2	40,0%	4	21,1%	10	34,5%	93	33,8%	4	50,0%	136	
14			3	3,1%	3	2,9%	15	6,8%	1	20,0%	2	10,5%	1	3,4%	19	6,9%			22	
15	1		5	5,1%	6	5,8%	2	0,9%							2	0,7%			8	
Total	6	1,6%	98	25,3%	104	26,9%	222	57,4%	5	1,3%	19	4,9%	29	7,5%	275	71,1%	8	2,1%	387	

- ✓ Las causas de excepción de garantías, están determinadas principalmente por dos variables: Inasistencia del beneficiario (**57,4%**) e Indicación médica (**25,3%**). En menor medida se presentan las siguientes clasificaciones:
 - Otra causa
 - Rechazo de tratamiento
 - No gestionable por Servicio de Salud
 - Criterios de exclusión
 - Rechazo de prestador designado.
- ✓ De las garantías exceptuadas por Rechazo de Tratamiento, el mayor porcentaje corresponde a la décima región, con un **26,3%**.
- ✓ Con respecto a lo anterior, existe una amplia gama de categorías de excepción de las garantías, no existiendo un criterio uniforme para catalogarlas entre los diferentes prestadores.
(Anexo N°9 y 10: Detalle de causas de excepción de garantías, dentro y fuera de plazo, respectivamente).

C. ESTADOS DE ALERTA, REPORTADOS POR FONASA

La siguiente tabla detalla el N° de garantías no evaluables y los casos sin ficha, encontrados al término de la fiscalización, para los 5 estados de alerta reportados por Fonasa.

Estado de Alerta	N° Garantías (Reportadas por Fonasa)	Garantías No Evaluables	Garantías Sin Ficha	Total Garantías Evaluadas
Alerta Roja	375	4	4	367
Alerta Amarilla	380	4	4	372
Cumplida	385	14	0	371
Exceptuada	383	7	1	375
Incumplida	382	12	1	369
Total General	1.905	41	10	1.854

(Anexo N°1: Detalle de las garantías reportadas por Fonasa, según prestador)

D. EVALUACIÓN DE LA MUESTRA

A continuación se detalla el N° de garantías a los cuales se les encontró un hito de término antes de la fecha de corte reportada por Fonasa, consideradas para fines de este Informe, como garantías con porcentaje de error en relación a la muestra.

Estado de Alerta	N° Garantías Evaluadas	N° Diferencias	% Error
Alerta Roja	367	183	49,9%
Alerta Amarilla	372	162	43,5%
Cumplida	371	7	1,9%
Exceptuada	375	132	35,2%
Incumplida	369	117	31,7%
Total General	1.854	601	32,4%

- ✓ El **49,9% (367)** de las garantías en alerta roja, presentan un error de categorización de acuerdo a lo informado; ya que tenían un hito de término antes del 29 de abril del 2013.
- ✓ El porcentaje de error de categorización encontrado entre las alertas rojas y amarillas, corresponde al **18,6%** del total de las garantías evaluadas (**1.854**).
(Anexo N°3 y 4: Detalle de las garantías en alerta roja y amarilla, reportadas por Fonasa V/S revisión de la Superintendencia, respectivamente).
- ✓ Del total garantías cumplidas, **4** de ellas presentaron un hito de término anterior de la fecha de corte, pero otorgado fuera del plazo garantizado, por otra parte en **3** garantías se verificó un hito de término posterior al corte, lo que representa el **1,9%** de error del total de **371** garantías evaluadas en esa alerta.
(Anexo N°5: Detalle de las garantías cumplidas, reportadas por Fonasa V/S revisión de la Superintendencia).

- ✓ El **31,7% (369)** de las garantías incumplidas, presentan un error de categorización de acuerdo a lo reportado por Fonasa; ya que **117** garantías tenían un hito de término.
(Anexo N°7: Detalle de las garantías incumplidas, reportadas por Fonasa V/S revisión de la Superintendencia).
- ✓ El porcentaje de error de categorización encontrado en las garantías exceptuadas, corresponde al **7,1%** del total de las garantías evaluadas **(1.854)**.
(Anexo N°6: Detalle de las Garantías exceptuadas, reportadas por Fonasa V/S revisión de la Superintendencia).
- ✓ El N° de garantías deglosado por estados de alertas, a los cuales se les encontró un hito de término antes del 29 de abril de 2013, se detalla en el Anexo N°2
(Detalle del N° de garantías a las cuales se les encontró un hito de término antes de la fechade corte reportadas por Fonasa).
- ✓ En el **32,4% (601)** de las garantías **(evaluadas 1.854)** informadas por Fonasa, se encontró diferencias de acuerdo al estado señalado.

VII. CONCLUSIONES

- ✓ El **71,3%** de las garantías fiscalizadas (**1.905**) se encontraban con prestación otorgada, de éstas el **51,5%** se torgó dentro del plazo establecido en la legislación vigente y el **19,8%** fuera de este plazo.
- ✓ Las garantías exceptuadas corresponden al **20,3%** del total, de las cuales el **18,6%** se exceptuó dentro del plazo y el **1,7%** fuera del plazo.
- ✓ Las causas de excepción de garantías, están determinadas principalmente por dos variables: Inasistencia del beneficiario (**57,4%**) e Indicación médica (**25,3%**). En menor medida se presentan las siguientes clasificaciones: Otra causa, Rechazo de tratamiento, No gestionable por Servicio de Salud, Criterios de exclusión y Rechazo de prestador designado.
- ✓ Las garantías sin prestación otorgada (Sin hito), equivalen al **2,7%** del total (**52**) de garantías fiscalizadas (**1.905**).
- ✓ El tiempo promedio de ejecución de una garantía con **prestación otorgada fuera del plazo** es de **1,82 veces** el plazo original de la garantía, siendo el mínimo de **1,01 veces** y el máximo de **31,00** veces el tiempo de esta.
- ✓ Por otra parte, el tiempo promedio de **retraso en el otorgamiento de la prestación (Sin hito)** es de **4,52 veces** el plazo original, siendo el mínimo de **1,01 veces** y el máximo de **16,05** veces el tiempo de la garantía.
- ✓ El **49,9%** (**367**) de las garantías en alerta roja, presentan un error de categorización de acuerdo a lo informado; ya que tenían un hito de término antes del 29 de abril del 2013.
- ✓ El porcentaje de error de categorización encontrado entre las alertas rojas y amarillas, corresponde al **18,6%** del total de las garantías evaluadas (**1.854**).
- ✓ Para efectos de la evaluación de las garantías, se consideran No Cumplidas el **24,2** (**462**) de las garantías fiscalizadas (**1.905**); es decir las garantías sin prestación otorgada (Sin hito) y las garantías otorgadas fuera de plazo (Prestación otorgada y exceptuadas).
- ✓ En el **32,4%** (**601**) de las garantías (**evaluadas 1.854**) informadas por Fonasa, se encontró diferencias de acuerdo al estado señalado.
- ✓ Finalmente se puede concluir que existen desfases en los registros pertinentes al Sigges, corresponde puesto que, de lo contrario el **32,4%** de número de las garantías evaluadas, no deberían haber aparecido en los reportes del Fonasa en los estados de alertas señalados.

ANEXO N° 1
DETALLE DE GARANTÍAS REPORTADAS POR FONASA, SEGÚN PRESTADOR

Región	Servicios de Salud / Prestadores	Alerta Roja	Alerta Amarilla	Cumplida	Exceptuada	Incumplida	Total
1	Iquique						
	Consultorio Cirujano Aguirre				1		1
	Consultorio Cirujano Guzmán		1				1
	Consultorio Cirujano Videla			1			1
	Consultorio General Urbano Dr. Héctor Reyno			2			2
	Consultorio Pedro Pulgar Melgarejo	1		2			3
	Consultorio Pica	1					1
	Consultorio Sur					1	1
	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames de Iquique	1	3	1	9	2	16
	Total Iquique	3	4	6	10	3	26
Total Región	3	4	6	10	3	26	
2	Antofagasta						
	Centro Asistencial Norte	5	6			5	16
	Centro de Salud Familiar Norte de Antofagasta			1			1
	Centro Oncológico Ambulatorio					1	1
	Consultorio Alemania		1	1		1	3
	Consultorio Central		1			4	5
	Consultorio Centro Sur					2	2
	Consultorio Corvallis					1	1
	Consultorio Juan Pablo II			1		1	2
	Consultorio Montt		2			2	4
	COSAM Calama				1		1
	Hospital Dr. Carlos Cisternas de Calama	2	1		1	2	6
	Hospital Dr. Leonardo Guzmán de Antofagasta	4	3	2	3	6	18
	Hospital Dr. Marcos Macuada de Tocopilla			2		2	4
Total Antofagasta	11	14	7	5	27	64	
Total Región	11	14	7	5	27	64	
3	Atacama						
	Consultorio Bernardo Mellibovsky			1			1
	Hospital Dr. Nicolás Naranjo de Vallenar	1	1	2	2		6
	Hospital San José del Carmen de Copiapó	1	4	1	3		9
Total Atacama	2	5	4	5		16	
Total Región	2	5	4	5		16	
4	Coquimbo						
	Centro Comunitario de Salud Familiar San José de la Dehesa					1	1
	Centro de Salud Dr. Sergio Aguilar Delgado					2	2
	Consultorio Cerrillos Tamaya		1				1
	Consultorio Chañaral Alto	1					1
	Consultorio El Palqui	1					1
	Consultorio Emilio Schaffhauser	3					3
	Consultorio La Higuera				1		1
	Consultorio Las Compañías		1				1
	Consultorio Marcos Macuada		4				4
	Consultorio Monte Patria					1	1
	Consultorio Pedro Aguirre Cerda		2				2
	Consultorio Punitaqui			1			1
	Consultorio San Juan			1		2	3
	Consultorio Santa Cecilia		1				1
	Consultorio Tierras Blancas	1		2		3	6
	Consultorio Tongoy			1			1
	Hospital de Salamanca			1			1
Hospital Dr. Antonio Tirado Lanús de Ovalle	1	2	1	4	2	10	
Hospital Dr. Humberto Elorza Cortés (Illapel)		1				1	
Hospital Dr. José Arraño de Andacollo			1			1	
Hospital San Juan de Dios de Combarbalá			1			1	

Región	Servicios de Salud / Prestadores	Alerta Roja	Alerta Amarilla	Cumplida	Exceptuada	Incumplida	Total
	Hospital San Juan de Dios de la Serena	6	12		9	6	33
	Hospital San Pablo de Coquimbo		2	4	2	1	9
	Posta Camarico		1				1
	Posta Pan de Azúcar				1		1
	Posta Tahuinco	1					1
	Total Coquimbo	14	27	13	17	18	89
Total Región	14	27	13	17	18	89	
5	Aconcagua						
	Centro de Salud Familiar Dr. Segismundo Iturra (Consultorio N°2)			1			1
	Centro de Salud Familiar Llaillay			4			4
	Centro de Salud Familiar San Felipe El Real	1					1
	Consultorio Catemu		1	1			2
	Consultorio Cordillera Andina		1		1		2
	Consultorio Putaendo				1		1
	Hospital de San Camilo de San Felipe		3	1	3		7
	Hospital San Juan de Dios de Los Andes		2	2	2		6
	Total Aconcagua	1	7	9	7		24
	Valparaíso San Antonio						
	Consultorio Barón		3		1		4
	Consultorio Cartagena		1	1			2
	Consultorio Jean y Marie Thierry				1		1
	Consultorio Marcelo Mena			3	1		4
	Consultorio Placilla				1		1
	Consultorio Quebrada Verde		1				1
	Consultorio Rodelillo			1			1
	Hospital Carlos Van Buren	15	9	4	5	26	59
	Hospital Claudio Vicuña de San Antonio	1	5	2	3	1	12
	Hospital del Salvador	1			1		2
	Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez de Valparaíso				1		1
	SAPU-Algarrobo						1
	Total Valparaíso San Antonio	17	19	11	14	28	89
	Viña del Mar Quillota						
	Centro Comunitario de Salud Familiar Santa Julia			1			1
	Centro de Salud Cardenal Raúl Silva Henríquez de Quillota			1			1
	Centro de Salud Familiar Cienfuegos				1		1
	Centro de Salud Familiar Las Torres			1			1
	Centro de Salud Familiar Lusitania			1			1
	Centro de Salud Familiar Marco Maldonado	1	1	2	2		6
	Centro de Salud Familiar Miraflores (Viña del Mar)	1		1			2
	Centro de Salud Familiar Nueva Aurora			1			1
Centro de Salud Familiar Reñaca Alto Dr. Jorge Kaplan			1			1	
Consultorio Aviador Acevedo			2			3	
Consultorio Eduardo Frei			1			1	
Consultorio La Cruz			1			1	
Consultorio San Pedro			1			1	
Hospital Dr. Gustavo Fricke	6	15	2	16	9	48	
Hospital Quilpué	6	5	2	3	5	21	
Hospital San Agustín			1			1	
Hospital San Martín Quillota	5	5	3	3	4	20	
Hospital Santo Tomás			1			1	
Posta de Salud Rural Loncura			1			1	
Posta Papudo		1				1	
Posta Pompeya			1	1		2	
Total Viña del Mar Quillota	19	27	25	26	19	116	
Total Región	37	53	45	47	47	229	
6	Del Libertador B. O'Higgins						
	Centro de Salud Familiar N° 6					3	3
	Consultorio Chacabuco	1	2	1			4

Región	Servicios de Salud / Prestadores	Alerta Roja	Alerta Amarilla	Cumplida	Exceptuada	Incumplida	Total
	Consultorio Codegua	1		1			2
	Consultorio de Malloa			1			1
	Consultorio de Paredones		1				1
	Consultorio de Pelequen	1					1
	Consultorio de Placilla		2				2
	Consultorio de Requínoa		1	1			2
	Consultorio Doñihue	1				3	4
	Consultorio Eduardo Geyter (N° 2)			1		2	3
	Consultorio La Estrella			1			1
	Consultorio Las Cabras	1			1		2
	Consultorio Machalí			2			2
	Consultorio N°1 Enrique Dinstrans			1			1
	Consultorio N°3 Abel Zapata	1		1		1	3
	Consultorio N°4 María Latiffe					1	1
	Consultorio N°5 Juan Chiorrini	1	1			1	3
	Consultorio Oriente de San Fernando			1			1
	Consultorio Rosario			1			1
	Consultorio Santa Cruz	1		1			2
	Hospital de Coínco					1	1
	Hospital de Nancagua			1			1
	Hospital de Pichilemu			2			2
	Hospital de Santa Cruz	1	3		2	2	8
	Hospital Del Salvador de Peumo			1			1
	Hospital Dr. Ricardo Valenzuela Sáez de Rengo	1	1		2	6	10
	Hospital Mercedes de Chimbarongo			1			1
	Hospital Regional de Rancagua	7	9	5	6	9	36
	Hospital San Juan de Dios de San Fernando		3	1	1	3	8
	Hospital San Vicente de Tagua-Tagua	3		1			4
	Hospital Santa Filomena	1					1
	Posta de Salud Rural El Tambo	1					1
	Posta de Salud Rural Pumanque					1	1
	Posta El Carmen			1			1
	Posta la Cabaña					1	1
	Total Del Libertador B. O'Higgins	22	23	26	12	34	117
	Total Región	22	23	26	12	34	117
7	Del Maule						
	Centro Comunitario de Salud Familiar Armando Williams			1			1
	Centro de Salud Familiar Dr Carlos Díaz Gidi			1		1	2
	Consultorio Armando Williams			1			1
	Consultorio Carlos Trupp			1			1
	Consultorio Colón			1			1
	Consultorio Comalle			1			1
	Consultorio Curicó			3			3
	Consultorio de Colbún			1			1
	Consultorio de Pelarco					1	1
	Consultorio de Rauco			1			1
	Consultorio La Florida			1			1
	Consultorio San Clemente					1	1
	Consultorio Sarmiento				1		1
	Consultorio Sol de Septiembre			1			1
	Consultorio Villa Alegre			1			1
	Hospital de Constitución	1				1	2
	Hospital de Licantén			1			1
	Hospital de Molina					1	1
	Hospital Dr. César Garavagno Burotto	5	6	3	5	9	28
	Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo de Linares	3	5		2		10
	Hospital San Juan de Dios de Cauquenes	1		2	1		4
	Hospital San Juan de Dios de Curicó	1		2	9		12

Región	Servicios de Salud / Prestadores	Alerta Roja	Alerta Amarilla	Cumplida	Exceptuada	Incumplida	Total	
	Posta de Salud Rural Las Palmas de Toconey					1	1	
	Posta de Salud Rural Vara Gruesa			1			1	
	Total Del Maule	11	11	23	18	15	78	
	Total Región	11	11	23	18	15	78	
8	Arauco							
	Consultorio Eleuterio Ramírez	2	2	1			5	
	Consultorio Laraquete			2			2	
	Hospital de Arauco	1				1	2	
	Hospital de Cañete	1		1	1		3	
	Hospital de Contulmo		1				1	
	Hospital de Curanilahue	4	2	2		1	9	
	Hospital de Lebu				1		1	
	Posta Cerro Alto			1			1	
	Posta de Salud Rural Huentelolén		1				1	
	Total Arauco	8	6	7	2	2	25	
	BioBio							
	Centro de Diagnóstico y Tratamiento de Los Ángeles	12	3	3	7	3	28	
	Centro de Salud Familiar Nororiente de Los Ángeles	1			1		2	
	Centro de Salud Familiar Nuevo Horizonte	2			1		3	
	Consultorio Norte			1			1	
	Consultorio Paillihue	1	1	1	2		5	
	Consultorio Yumbel Estación	1					1	
	Hospital de Mulchén			1			1	
	Hospital Dr. Víctor Ríos Ruiz de Los Angeles	4	2		3	5	14	
	Posta El Huachi					1	1	
	Total BioBio	21	6	6	14	9	56	
	Concepción							
	Centro de Salud Familiar Pinares	2					2	
	Centro de Salud Familiar San Pedro de La Costa			1			1	
	Centro de Salud Lagunillas			1			1	
	Consultorio Costanera	1					1	
	Consultorio Costanera		1				1	
	Consultorio de Hualqui			1			1	
	Consultorio Dr. Sergio Lagos Olave (ex N°4 Lota Bajo)		2				2	
	Consultorio Lomas Coloradas			2			2	
	Consultorio Lorenzo Arenas	1	3	1			5	
	Consultorio N° 1 Lota Alto	1	1				2	
	Consultorio O'Higgins	1					1	
	Consultorio San Pedro			2			2	
	Consultorio Tucapel		1				1	
	Consultorio Víctor Manuel Fernández	1	1		1		3	
	Consultorio Villa Nonguén (Delegado)		1	1			2	
	Consultorio Yobilo			1			1	
	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente		3	7	13	2	25	
	Hospital de Lota		1				1	
	Hospital San José de Coronel			1			1	
	Hospital Traumatológico de Concepción	2					2	
	SAPU-Leonera			1			1	
	Total Concepción	9	14	19	14	2	58	
	Ñuble							
Centro de Salud Familiar Dr. José Duran Trujillo		1		2		3		
Centro de Salud Familiar Los Volcanes			2			2		
Centro de Salud Familiar Quinchamalí		1				1		
Centro de Salud Familiar Sol de Oriente	3			1		4		
Consultorio de Pemuco	1		1			2		
Consultorio de Pinto	1				1	2		
Consultorio de Quillón			1			1		
Consultorio Isabel Riquelme			1			1		

Región	Servicios de Salud / Prestadores	Alerta Roja	Alerta Amarilla	Cumplida	Exceptuada	Incumplida	Total
8	Consultorio Luis Montecinos		1	1			2
	Consultorio Ñipas		1				1
	Consultorio San Ramón Nonato	1			1		2
	Consultorio Santa Clara				1		1
	Consultorio Teresa Baldechi	1			1	1	3
	Consultorio Treguaco			2			2
	Consultorio Ultraestación	1	1	2			4
	Consultorio Violeta Parra	2	1	3			6
	COSAM San Carlos					1	1
	Hospital de Bulnes			1			1
	Hospital de El Carmen			1			1
	Hospital de Quirihue		1				1
	Hospital de San Carlos			1	1		2
	Hospital Herminda Martín de Chillán	10	7	8	7		32
	Posta de Salud Rural Pueblo Seco	1					1
	Total Ñuble	21	14	24	14	3	76
	Talcahuano						
	Centro de Salud Familiar Paulina Avendaño Pereda			1			1
	Ces. Dr. Alberto Reyes		1	1			2
	Consultorio Los Cerros				1		1
	Hospital de Tomé		1		1		2
	Hospital Las Higueras de Talcahuano	8	5	1	3	7	24
	Hospital Penco	2	1	1			4
	Total Talcahuano	10	8	4	5	7	34
Total Región	69	48	60	49	23	249	
9	Araucanía Norte						
	Consultorio Alemania	1		1	1		3
	Consultorio de Victoria		6				6
	Hospital de Collipulli	1					1
	Hospital de Dr. Dino Stagno M. de Traiquen	2					2
	Hospital Dr. Mauricio Heyermann de Angol	2	4		1	3	10
	Hospital San José de Victoria	5	3	1	1		10
	Total Araucanía Norte	11	13	2	3	3	32
	Araucanía Sur						
	CECOSAM Temuco					1	1
	Centro Comunitario de salud Familiar Ultraestación		1				1
	Centro de Salud Familiar Lautaro					2	2
	Centro de Salud Familiar Metodista (Delegado)	5				1	6
	Consultorio Amanecer			1			1
	Consultorio Chol Chol			1			1
	Consultorio Pueblo Nuevo			2			2
	Hospital de Nueva Imperial	4	1	1	1	1	8
	Hospital de Villarrica	3		1	1		5
	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena de Temuco	7	7	3	7	8	32
	Posta Agua Tendida					1	1
	Posta de Salud Rural Quitratúe	1		1			2
	Posta Huiscaپی	1				1	2
	Total Araucanía Sur	21	9	10	9	15	64
	Total Región	32	22	12	12	18	96
10	Chiloe						
	Centro de Salud Familiar Pudeto Bajo		1			1	2
	Centro de Salud Familiar Quellón			1			1
	Consultorio Castro Alto			1			1
	Consultorio Chonchi					2	2
	Consultorio Curaco de Vélez					1	1
	Consultorio Dalcahue					1	1
	Consultorio Ferreira	1					1
Hospital de Achao					1	1	

Región	Servicios de Salud / Prestadores	Alerta Roja	Alerta Amarilla	Cumplida	Exceptuada	Incumplida	Total	
10	Hospital de Ancud			1			1	
	Hospital de Castro	1	1	2	2	2	8	
	Posta Agoni Alto					1	1	
	Posta Isla Chaulinec					1	1	
	Total Chiloe	2	2	5	2	10	21	
	Del Reloncaví							
	Centro de Salud Familiar Angelmó			1			1	
	Centro de Salud Familiar Padre Hurtado			1		1	2	
	Consultorio Alerce			1			1	
	Consultorio Los Muermos			1			1	
	Consultorio Los Volcanes				1		1	
	Consultorio San Pablo Mirasol (ONG)	1					1	
	Hospital de Fresia			1			1	
	Hospital de Puerto Montt	3	4	2	1	8	18	
	Posta de Salud Rural Maillén			1			1	
	Total Del Reloncaví	4	4	8	2	9	27	
	Osorno							
	Centro de Salud Pampa Alegre		1	1			2	
	Consultorio Entre Lagos			1			1	
	Consultorio Purrangué		1	2			3	
	Consultorio Rahue Alto	2	2	2			6	
	Hospital Base de Osorno	4	6	2	14	3	29	
	Hospital de Puerto Octay	1					1	
	Total Osorno	7	10	8	14	3	42	
	Total Región	13	16	21	18	22	90	
	11	Aysen						
		Consultorio Alejandro Gutiérrez				1	1	2
Hospital de Puerto Aisén				1			1	
Hospital Dr. Leopoldo Ortega R.de Chile Chico				1			1	
Hospital Regional Coihaique		4	1	1	2	1	9	
Posta de Salud Rural Puerto Ibáñez				1			1	
Total Aysen		4	1	4	3	2	14	
Total Región	4	1	4	3	2	14		
12	Magallanes							
	Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria de Punta Arenas	2	1	1	3	7	14	
	Consultorio 18 Septiembre			1		1	2	
	Consultorio Dr. Juan Damianovic			3		1	4	
	Total Magallanes	2	1	5	3	9	20	
Total Región	2	1	5	3	9	20		
13	Metropolitano Central							
	C.R.S. Maipú	2	5	4	2	13	26	
	Centro de Salud Familiar Dr José Eduardo Ahués Salame		1			1	2	
	Centro de Salud Familiar Dr. Carlos Godoy			1			1	
	Centro de Salud Familiar Dr. Iván Insunza		1	1			2	
	Centro de Salud Familiar Dr. Norman Voulliéme				1	1	2	
	Centro de Salud Familiar Dra. Ana María Juricic	1		1			2	
	Centro de Salud Familiar Enfermera Sofía Pincheira			1			1	
	Centro de Salud Familiar Ignacio Domeyko					2	2	
	Centro de Salud Familiar N° 1 Dr. Ramón Corbalán Melgarejo		2	1			3	
	Centro de Salud Familiar San José de Chuchunco			1		1	2	
	Consultorio Dr. Benjamin Viel			1	1		2	
	Consultorio Los Nogales			1	1		2	
	Consultorio Maipú		1	2	1	2	6	
	Consultorio N° 5 Unión Americana			2	1		3	
	Consultorio Padre Orellana		2		2		4	
	Hospital Clínico San Borja-Arriarán	11	11		6	21	49	
Hospital de Urgencia de la Asistencia Pública			3			3		
Total Metropolitano Central	14	23	19	15	41	112		

Región	Servicios de Salud / Prestadores	Alerta Roja	Alerta Amarilla	Cumplida	Exceptuada	Incumplida	Total
	Metropolitano Norte						
	C.D.T. Dra. Eloisa Díaz	28	17	4	10	13	72
	Centro de Salud Familiar Cristo Vive CSF (Delegado)			1			1
	Centro de Salud Familiar Dr. Juan Petrinovic (Ex Dr. Arturo Scroggie)	1	1		1		3
	Centro de Salud Familiar Dr. Salvador Allende Gossens (Huechuraba)			1			1
	Centro de Salud Familiar Presidente Salvador Allende Gossens (Quilicura)		1	1	1	1	4
	Complejo Hospitalario San José			1		3	4
	Consultorio Esmeralda		1				1
	Consultorio José Bauzá Frau					2	2
	Consultorio José Symon Ojeda	1					1
	Consultorio Los Libertadores					1	1
	Consultorio Lucas Sierra			1			1
	Consultorio Manuel Bustos				1		1
	Consultorio Quinta Bella		1				1
	Consultorio Recoleta			1			1
	COSAM Huechuraba		1				1
	COSAM Lampa				1		1
	COSAM Quilicura				1		1
	COSAM Til-Til				1		1
	Hospital Clínico de Niños Roberto del Río		2	1	5		8
	Hospital de Til Til			1			1
	Instituto Oncológico Dr. Caupolicán Pardo Correa			1	2	1	4
	Instituto Psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak		2		1		3
	Posta Juan Pablo II			1		1	2
	SAPU La Pincoya					3	3
	Total Metropolitano Norte	30	26	14	24	25	119
	Metropolitano Occidente						
	C.D.T. San Juan de Dios	1	1		2	6	10
	C.R.S. Salvador Allende	2	5		6		13
	Centro Comunitario de Salud Obispo Lizama					1	1
	Centro de Salud Familiar Dr. Arturo Albertz			1			1
	Centro de Salud Familiar Dr. Yazigi			1	1		2
	Centro de Salud Familiar Lo Amor		1				1
	Consultorio Avendaño			2			2
	Consultorio Dr. Alberto Allende Jones			1			1
	Consultorio Dr. Edelberto Elqueta			1	2		3
	Consultorio Dr. Francisco Boris Soler			3	1		4
	Consultorio El Monte			4			4
	Consultorio Garín			1			1
	Consultorio Hernán Urzúa Merino			1		1	2
	Consultorio Juan Pablo II			1	1		2
	Consultorio Pudahuel Poniente	1		1			2
	Consultorio Santa Anita			1			1
	Hospital Adalberto Steeger de Talagante	1				1	2
	Hospital de Melipilla	4	2	2	2		10
	Hospital Félix Bulnes Cerda	3	3		10		16
	Hospital Peñaflores	2	2			1	5
	Hospital San Juan de Dios		2		1	3	6
	Instituto Traumatológico Dr. Teodoro Geba		1				1
	Posta Pomaire				2		2
	Total Metropolitano Occidente	14	17	20	28	13	92
	Metropolitano Oriente						
	C.R.S. (Experimental) Cordillera Oriente	3	4		4		11
	Centro de Salud Cardenal Silva Henríquez		1				1
	Centro de Salud Familiar Apoquindo	4	1				5
	Centro de Salud Familiar Carol Urzúa Ibáñez de Peñalolén			1			1
	Centro de Salud Familiar Juan Pablo II					1	1

Región	Servicios de Salud / Prestadores	Alerta Roja	Alerta Amarilla	Cumplida	Exceptuada	Incumplida	Total
	Centro de Salud Familiar La Faena			1			1
	Centro de Salud Familiar Padre Gerardo Whelan			4			4
	Centro de Salud Familiar San Luis		1				1
	Centro Odontológico Macul			1			1
	Consultorio Anexo Aguilucho					1	1
	Consultorio Aníbal Ariztía			1			1
	Consultorio Dr. Hernán Alessandri	1	1	1		1	4
	Consultorio La Reina	1					1
	Consultorio Lo Hermida			1			1
	Consultorio Rosita Renard			1			1
	Consultorio Salvador Bustos	1	3	1			5
	Consultorio Santa Julia	2					2
	Consultorio Vitacura			1			1
	COSAM Peñalolen				1		1
	Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna	1			2		3
	Hospital del Salvador	6	4	5	8	6	29
	Hospital Dr. Luis Tisné				2		2
	Hospital Hanga Roa					1	1
	Instituto de Neurocirugía			1	2		3
	Total Metropolitano Oriente	19	15	19	19	10	82
	Metropolitano Sur						
	C.D.T. Barros Luco	13	10	3	20	16	62
	C.R.S. El Pino	1	3	2	3	1	10
	Centro Comunitario de Salud Familiar Lo Herrera		1				1
	Centro de Salud Familiar Barros Luco		2				2
	Centro de Salud Familiar Clara Estrella	1					1
	Centro de Salud Familiar Dr. Arturo Baeza Goñi	1	1				2
	Centro de Salud Familiar Dr. Carlos Lorca	1		2	3		6
	Centro de Salud Familiar Dr. Héctor García García	2		1			3
	Centro de Salud Familiar Edgardo Enríquez Froedden	1	1				2
	Centro de Salud Familiar El Manzano		2				2
	Centro de Salud Familiar Julio Acuña Pinzón	1	1	2	1	1	6
	Centro de Salud Familiar La Feria			1		1	2
	Centro de Salud Familiar Maipo	2		1			3
	Centro de Salud Familiar Padre Esteban Gumucio Vives			1			1
	Centro de Salud Familiar Padre Joan Alsina	1	5	1			7
	Centro de Salud Familiar San Joaquín	2	1	1			4
	Centro de Salud Familiar Santa Laura			1			1
	Centro de Salud Familiar Sor Teresa Los Andes					1	1
	Consultorio Confraternidad			1			1
	Consultorio de Salud Familiar Juan Pablo II				2		2
	Consultorio Raúl Brañes F.	1	1	1	1		4
	Consultorio Raúl Cuevas			1			1
	Consultorio Santa Anselma			1		1	2
	Hospital Barros Luco Trudeau			3		2	5
	Hospital Dr. Exequiel González Cortés		1		8		9
	Hospital El Pino	1	1	2		1	5
	Hospital Parroquial de San Bernardo			1	1		2
	Hospital San Luis de Buin					1	1
	Posta Linderos			1	1		2
	Posta Los Morros			1			1
	SAPU Cisterna Sur			1			1
	Total Metropolitano Sur	28	30	29	40	25	152
	Metropolitano Sur Oriente						
	C.R.S. San Rafael de La Florida	3	1			2	6
	Centro de Salud Laurita Vicuña		2	3			5
	Centro de Salud Rural El Principal				2		2
	CESFAM Bellavista		1	1			2

Región	Servicios de Salud / Prestadores	Alerta Roja	Alerta Amarilla	Cumplida	Exceptuada	Incumplida	Total
	CESFAM Dr. Fernando Maffioletti	1	1				2
	CESFAM Los Quillayes		1	1	1		3
	CESFAM San Rafael		1	1			2
	Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río	12	5	7	9	30	63
	Consultorio Bernardo Leighton		1	3	1		5
	Consultorio Cardenal Silva Henríquez de Puente Alto	2	2				4
	Consultorio Dr. Alejandro Río	1	2	4	2	1	10
	Consultorio El Roble		1	2	1		4
	Consultorio Karol Wojtyła			3			3
	Consultorio La Florida		1				1
	Consultorio La Granja			1			1
	Consultorio Los Castaños			1			1
	Consultorio Malaquías Concha			1			1
	Consultorio Pablo de Rokha	1					1
	Consultorio Padre Manuel Villaseca	1	5	2	1		9
	Consultorio San Alberto Hurtado				1	1	2
	Consultorio San Gerónimo		3	2	1		6
	Consultorio San Ramón			1			1
	Consultorio Santa Amalia	3		1	2	1	7
	Consultorio Santiago de Nueva Extremadura		2		2		4
	Consultorio Santo Tomás		1	1			2
	Consultorio Villa O'Higgins			1			1
	Consultorio Villa OHiggins				1		1
	Consultorio Vista Hermosa			1	1		2
	Hospital Padre Alberto Hurtado de San Ramón	7	2	5	7	10	31
Total Metropolitano Sur Oriente	31	32	42	32	45	182	
Total Región	136	143	143	158	159	739	
14	Valdivia						
	Centro de Salud Familiar Gil Castro			1			1
	Consultorio Angachilla		1				1
	Consultorio Belarmina Paredes					1	1
	Consultorio de Panguipulli			1			1
	Consultorio Dr. Alfredo Gantz Mann			1			1
	Consultorio Externo Valdivia			1			1
	Consultorio Juan Santa María B.	2			1		3
	Consultorio Los Lagos				1		1
	Consultorio Niebla			2			2
	Consultorio San José la Mariguina			1			1
	Hospital Base Valdivia	11	7	2	10	4	34
	Hospital de Río Bueno			1			1
	Hospital Juan Morey de La Unión			1	1		2
Total Valdivia	13	8	11	13	5	50	
Total Región	13	8	11	13	5	50	
15	Arica						
	Consultorio Dr. Amador Neghme de Arica	1		1			2
	Consultorio Remigio Sapunar			2			2
	ESSMA Norte de Arica			1			1
	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni de Arica	4	4	1	13		22
	Posta San Miguel de Azapa	1					1
Total Arica	6	4	5	13		28	
Total Región	6	4	5	13		28	
Total General		375	380	385	383	382	1.905

ANEXO N° 2
DETALLE DEL N° DE GARANTÍAS A LAS CUALES SE LES ENCONTRÓ UN HITO DE TÉRMINO ANTES DE LA FECHA DE CORTE REPORTADA POR FONASA

A. Alerta Roja y Amarilla

Estado de Alerta	Garantías Sin Hito	Hito Término		Garantía Vigente	Total Garantías Evaluadas	Total Diferencias	% Error
		Antes 29-4-13	Posterior 29-4-13				
Alerta Roja	15	183	169	-	367	183	49,9%
Alerta Amarilla	12	162	197	1	372	162	43,5%

B. Exceptuada

Estado de Alerta	Garantías Sin Hito	Garantías Exceptuadas		Hito de término distinto a Excepción de garantía	Total Garantías Evaluadas	Total Diferencias	% Error
		Antes 29-4-13	Posterior 29-4-13				
Exceptuada	13	243	3	116	375	132	35,2%

C. Cumplidas e Incumplidas

Estado de Alerta	Garantías Sin Hito	Hito Término			Total Garantías Evaluadas	Total Diferencias	% Error
		Antes 29-4-13 realizado dentro del plazo	Antes 29-4-13 realizado fuera del plazo	Posterior 29-4-13			
Cumplida	-	364	4	3	371	7	1,9%
Incumplida	12	117	224	16	369	117	31,7%

ANEXO N° 3
DETALLE DE GARANTÍAS EN ALERTA ROJA
REPORTADAS POR FONASA V/S REVISIÓN SUPERINTENDENCIA

Región	Estado Garantía Fonasa Servicios de Salud/Prestadores	Alerta Roja						Total Alerta Roja
		Prestación Otorgada	Exceptuada	Caso Cerrado	Sin Prestación Otorgada (Sin Hito)	No evaluable	Sin ficha	
1	Iquique							
	Consultorio Pedro Pulgar Melgarejo		1				1	
	Consultorio Pica	1					1	
	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames de Iquique		1				1	
	Total Iquique	1	2				3	
Total Región		1	2				3	
2	Antofagasta							
	Centro Asistencial Norte	3	2				5	
	Hospital Dr. Carlos Cisternas de Calama	2					2	
	Hospital Dr. Leonardo Guzmán de Antofagasta	3	1				4	
	Total Antofagasta	8	3				11	
Total Región		8	3				11	
3	Atacama							
	Hospital Dr. Nicolás Naranjo de Vallenar	1					1	
	Hospital San José del Carmen de Copiapó	1					1	
	Total Atacama	2					2	
Total Región		2					2	
4	Coquimbo							
	Consultorio Chañaral Alto	1					1	
	Consultorio El Palqui	1					1	
	Consultorio Emilio Schaffhauser	3					3	
	Consultorio Tierras Blancas				1		1	
	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanús de Ovalle	1					1	
	Hospital San Juan de Dios de la Serena	3	3				6	
	Posta Tahuinco	1					1	
	Total Coquimbo	10	3		1		14	
	Total Región		10	3		1		14
5	Aconcagua							
	Centro de Salud Familiar San Felipe El Real		1				1	
	Total Aconcagua		1				1	
	Valparaíso San Antonio							
	Hospital Carlos Van Buren	12	1	1	1		15	
	Hospital Claudio Vicuña de San Antonio	1					1	
	Hospital del Salvador	1					1	
	Total Valparaíso San Antonio	14	1	1	1		17	
	Viña del Mar Quillota							
	Centro de Salud Familiar Marco Maldonado					1	1	
	Centro de Salud Familiar Miraflores (Viña del Mar)	1					1	
	Hospital Dr. Gustavo Fricke	5	1				6	
	Hospital Quilpué	5	1				6	
	Hospital San Martín Quillota	4		1			5	
	Total Viña del Mar Quillota	15	2	1		1	19	
Total Región		29	4	2	1	1	37	
6	Del Libertador B. O'Higgins							
	Consultorio Chacabuco	1					1	
	Consultorio Codegua	1					1	
	Consultorio de Pelequen	1					1	
	Consultorio Doñihue	1					1	

Región	Estado Garantía Fonasa Servicios de Salud/Prestadores	Alerta Roja						Total Alerta Roja
		Prestación Otorgada	Exceptuada	Caso Cerrado	Sin Prestación Otorgada (Sin Hito)	No evaluable	Sin ficha	
	Consultorio Las Cabras	1						1
	Consultorio N°3 Abel Zapata	1						1
	Consultorio N°5 Juan Chiorrini	1						1
	Consultorio Santa Cruz	1						1
	Hospital de Santa Cruz	1						1
	Hospital Dr. Ricardo Valenzuela Sáez de Rengo	1						1
	Hospital Regional de Rancagua	5	2					7
	Hospital San Vicente de Tagua-Tagua	3						3
	Hospital Santa Filomena	1						1
	Posta de Salud Rural El Tambo	1						1
	Total Del Libertador B. O'Higgins	20	2					22
Total Región	20	2					22	
7	Del Maule							
	Hospital de Constitución	1						1
	Hospital Dr. César Garavagno Burotto	3	2					5
	Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo de Linares	2	1					3
	Hospital San Juan de Dios de Cauquenes	1						1
	Hospital San Juan de Dios de Curicó	1						1
Total Del Maule	8	3					11	
Total Región	8	3					11	
8	Arauco							
	Consultorio Eleuterio Ramírez	2						2
	Hospital de Arauco		1					1
	Hospital de Cañete		1					1
	Hospital de Curanilahue	4						4
	Total Arauco	6	2					8
	BioBio							
	Centro de Diagnóstico y Tratamiento de Los Ángeles	10	2					12
	Centro de Salud Familiar Nororiente de Los Ángeles				1			1
	Centro de Salud Familiar Nuevo Horizonte		1		1			2
	Consultorio Paillihue	1						1
	Consultorio Yumbel Estación		1					1
	Hospital Dr. Víctor Ríos Ruiz de Los Angeles	3	1					4
	Total BioBio	14	5		2			21
Concepción								
Centro de Salud Familiar Pinares	2						2	
Consultorio Costanera	1						1	
Consultorio Lorenzo Arenas	1						1	
Consultorio N° 1 Lota Alto	1						1	
Consultorio O'Higgins	1						1	
Consultorio Víctor Manuel Fernández	1						1	
Hospital Traumatológico de Concepción	2						2	
Total Concepción	9						9	
Ñuble								
Centro de Salud Familiar Sol de Oriente	3						3	
Consultorio de Pemuco	1						1	
Consultorio de Pinto	1						1	
Consultorio San Ramón Nonato	1						1	
Consultorio Teresa Baldechi	1						1	
Consultorio Ultraestación	1						1	
Consultorio Violeta Parra	1		1				2	
Hospital Herminda Martín de Chillán	9	1					10	

Región	Estado Garantía Fonasa	Alerta Roja					Total Alerta Roja
	Servicios de Salud/Prestadores	Prestación Otorgada	Exceptuada	Caso Cerrado	Sin Prestación Otorgada (Sin Hito)	No evaluable	
	Posta de Salud Rural Pueblo Seco	1					1
	Total Ñuble	19	1	1			21
	Talcahuano						
	Hospital Las Higueras de Talcahuano	7		1			8
	Hospital Penco	2					2
	Total Talcahuano	9		1			10
	Total Región	57	8	2	2		69
9	Araucanía Norte						
	Consultorio Alemania	1					1
	Hospital de Collipulli	1					1
	Hospital de Dr. Dino Stagno M. de Traiguén	1	1				2
	Hospital Dr. Mauricio Heyermann de Angol	1				1	2
	Hospital San José de Victoria	5					5
	Total Araucanía Norte	9	1			1	11
	Araucanía Sur						
	Centro de Salud Familiar Metodista (Delegado)	5					5
	Hospital de Nueva Imperial	4					4
	Hospital de Villarrica	3					3
	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena de Temuco	5		1		1	7
	Posta de Salud Rural Quitratúe	1					1
Posta Huiscaپی	1					1	
Total Araucanía Sur	19		1		1	21	
Total Región	28	1	1		2	32	
10	Chiloe						
	Consultorio Ferreira	1					1
	Hospital de Castro		1				1
	Total Chiloe	1	1				2
	Del Reloncaví						
	Consultorio San Pablo Mirasol (ONG)	1					1
	Hospital de Puerto Montt	2			1		3
	Total Del Reloncaví	3			1		4
	Osorno						
	Consultorio Rahue Alto	1	1				2
	Hospital Base de Osorno	3	1				4
	Hospital de Puerto Octay	1					1
	Total Osorno	5	2				7
Total Región	9	3		1		13	
11	Aysen						
	Hospital Regional Coihaique	2	1	1			4
	Total Aysen	2	1	1			4
	Total Región	2	1	1			4
12	Magallanes						
	Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria de Punta Arenas	1			1		2
	Total Magallanes	1			1		2
	Total Región	1			1		2
13	Metropolitano Central						
	C.R.S. Maipú			2			2
	Centro de Salud Familiar Dra. Ana María Juricic	1					1
	Hospital Clínico San Borja-Arriarán	4	1		2	4	11
	Total Metropolitano Central	5	1	2	2	4	14
	Metropolitano Norte						
C.D.T. Dra. Eloísa Díaz	17	8		3		28	

Región	Estado Garantía Fonasa Servicios de Salud/Prestadores	Alerta Roja					Total Alerta Roja	
		Prestación Otorgada	Exceptuada	Caso Cerrado	Sin Prestación Otorgada (Sin Hito)	No evaluable		Sin ficha
	Centro de Salud Familiar Dr. Juan Petrinovic (Ex Dr. Arturo Scroggie)	1					1	
	Consultorio José Symon Ojeda					1	1	
	Total Metropolitano Norte	18	8		3	1	30	
	Metropolitano Occidente							
	C.D.T. San Juan de Dios		1				1	
	C.R.S. Salvador Allende	2					2	
	Consultorio Pudahuel Poniente	1					1	
	Hospital Adalberto Steeger de Talagante		1				1	
	Hospital de Melipilla	4					4	
	Hospital Félix Bulnes Cerda	3					3	
	Hospital Peñaflores	1	1				2	
	Total Metropolitano Occidente	11	3				14	
	Metropolitano Oriente							
	C.R.S. (Experimental) Cordillera Oriente	3					3	
	Centro de Salud Familiar Apoquindo	3	1				4	
	Consultorio Dr. Hernán Alessandri	1					1	
	Consultorio La Reina	1					1	
	Consultorio Salvador Bustos		1				1	
	Consultorio Santa Julia		2				2	
	Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna	1					1	
	Hospital del Salvador	4	2				6	
	Total Metropolitano Oriente	13	6				19	
	Metropolitano Sur							
	C.D.T. Barros Luco	9	3		1		13	
	C.R.S. El Pino	1					1	
	Centro de Salud Familiar Clara Estrella	1					1	
	Centro de Salud Familiar Dr. Arturo Baeza Goñi	1					1	
	Centro de Salud Familiar Dr. Carlos Lorca	1					1	
	Centro de Salud Familiar Dr. Héctor García García	2					2	
	Centro de Salud Familiar Edgardo Enríquez Froedden		1				1	
	Centro de Salud Familiar Julio Acuña Pinzón	1					1	
	Centro de Salud Familiar Maipo	2					2	
	Centro de Salud Familiar Padre Joan Alsina	1					1	
	Centro de Salud Familiar San Joaquín	1	1				2	
	Consultorio Raúl Brañes F.	1					1	
	Hospital El Pino	1					1	
	Total Metropolitano Sur	22	5		1		28	
	Metropolitano Sur Oriente							
	C.R.S. San Rafael de La Florida	2	1				3	
	CESFAM Dr. Fernando Maffioletti	1					1	
	Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río	9			3		12	
	Consultorio Cardenal Silva Henríquez de Puente Alto	2					2	
	Consultorio Dr. Alejandro Río	1					1	
	Consultorio Pablo de Rokha	1					1	
	Consultorio Padre Manuel Villaseca	1					1	
	Consultorio Santa Amalia	3					3	
	Hospital Padre Alberto Hurtado de San Ramón	6	1				7	
	Total Metropolitano Sur Oriente	26	2		3		31	
	Total Región	95	25	2	9	1	4	136
14	Valdivia							
	Consultorio Juan Santa María B.	1	1				2	
	Hospital Base Valdivia	3	8				11	

Región	Estado Garantía Fonasa	Alerta Roja					Total Alerta Roja	
	Servicios de Salud/Prestadores	Prestación Otorgada	Exceptuada	Caso Cerrado	Sin Prestación Otorgada (Sin Hito)	No evaluable		Sin ficha
	Total Valdivia	4	9				13	
	Total Región	4	9				13	
15	Arica							
	Consultorio Dr. Amador Neghme de Arica	1					1	
	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni de Arica	1	3				4	
	Posta San Miguel de Azapa	1					1	
	Total Arica	3	3				6	
	Total Región	3	3				6	
	Total General	277	67	8	15	4	4	375

ANEXO N° 4
DETALLE DE GARANTÍAS EN ALERTA AMARILLA
REPORTADAS POR FONASA V/S REVISIÓN SUPERINTENDENCIA

Región	Estado Garantía Fonasa Servicios de Salud/Prestadores	Alerta Amarilla						Total Alerta Amarilla
		Prestación Otorgada	Exceptuada	Caso Cerrado	Sin Prestación Otorgada (Sin Hito)	Vigente	No evaluable	
1	Iquique							
	Consultorio Cirujano Guzmán			1				1
	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames de Iquique	2	1					3
	Total Iquique	2	1	1				4
	Total Región	2	1	1				4
2	Antofagasta							
	Centro Asistencial Norte	6						6
	Consultorio Alemania	1						1
	Consultorio Central	1						1
	Consultorio Montt	2						2
	Hospital Dr. Carlos Cisternas de Calama	1						1
	Hospital Dr. Leonardo Guzmán de Antofagasta	1	1	1				3
	Total Antofagasta	12	1	1				14
	Total Región	12	1	1				14
3	Atacama							
	Hospital Dr. Nicolás Naranjo de Vallenar	1						1
	Hospital San José del Carmen de Copiapó	4						4
	Total Atacama	5						5
	Total Región	5						5
4	Coquimbo							
	Consultorio Cerrillos Tamaya	1						1
	Consultorio Las Compañías	1						1
	Consultorio Marcos Macuada	4						4
	Consultorio Pedro Aguirre Cerda	2						2
	Consultorio Santa Cecilia	1						1
	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanús de Ovalle	2						2
	Hospital Dr. Humberto Elorza Cortés (Illapel)	1						1
	Hospital San Juan de Dios de la Serena	7	4	1				12
	Hospital San Pablo de Coquimbo				1	1		2
	Posta Camarico	1						1
	Total Coquimbo	20	4	1	1	1		27
	Total Región	20	4	1	1	1		27
5	Aconcagua							
	Consultorio Catemu	1						1
	Consultorio Cordillera Andina		1					1
	Hospital de San Camilo de San Felipe	2	1					3
	Hospital San Juan de Dios de Los Andes	2						2
	Total Aconcagua	5	2					7
	Valparaíso San Antonio							
	Consultorio Barón	3						3
	Consultorio Cartagena	1						1
	Consultorio Quebrada Verde	1						1
	Hospital Carlos Van Buren	6	1	1	1			9
	Hospital Claudio Vicuña de San Antonio	5						5
	Total Valparaíso San Antonio	16	1	1	1			19
Viña del Mar Quillota								
Centro de Salud Familiar Marco Maldonado		1					1	
Hospital Dr. Gustavo Fricke	9	6					15	

Región	Estado Garantía Fonasa	Alerta Amarilla						Total Alerta Amarilla
		Prestación Otorgada	Exceptuada	Caso Cerrado	Sin Prestación Otorgada (Sin Hito)	Vigente	No evaluable	
	Servicios de Salud/Prestadores							
	Hospital Quilpué	5						5
	Hospital San Martín Quillota	3	1		1			5
	Posta Papudo	1						1
	Total Viña del Mar Quillota	18	8		1			27
	Total Región	39	11	1	2			53
6	Del Libertador B. O'Higgins							
	Consultorio Chacabuco	2						2
	Consultorio de Paredones	1						1
	Consultorio de Placilla	2						2
	Consultorio de Requínoa	1						1
	Consultorio N°5 Juan Chiorrini	1						1
	Hospital de Santa Cruz	1	2					3
	Hospital Dr. Ricardo Valenzuela Sáez de Rengo	1						1
	Hospital Regional de Rancagua	6	3					9
	Hospital San Juan de Dios de San Fernando	2		1				3
	Total Del Libertador B. O'Higgins	17	5	1				23
	Total Región	17	5	1				23
7	Del Maule							
	Hospital Dr. César Garavagno Burotto	6						6
	Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo de Linares	4	1					5
	Total Del Maule	10	1					11
	Total Región	10	1					11
8	Arauco							
	Consultorio Eleuterio Ramírez	2						2
	Hospital de Contulmo	1						1
	Hospital de Curanilahue	2						2
	Posta de Salud Rural Huentelolén	1						1
	Total Arauco	6						6
	BioBio							
	Centro de Diagnóstico y Tratamiento de Los Ángeles	3						3
	Consultorio Paillihue	1						1
	Hospital Dr. Víctor Ríos Ruiz de Los Angeles	1		1				2
	Total BioBio	5		1				6
	Concepción							
	Consultorio Costanera	1						1
	Consultorio Dr. Sergio Lagos Olave (ex N°4 Lota Bajo)	2						2
	Consultorio Lorenzo Arenas	3						3
	Consultorio N° 1 Lota Alto	1						1
	Consultorio Tucapel	1						1
	Consultorio Víctor Manuel Fernández	1						1
	Consultorio Villa Nonguén (Delegado)	1						1
	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente		3					3
Hospital de Lota						1	1	
Total Concepción	10	3				1	14	
Ñuble								
Centro de Salud Familiar Dr. José Duran Trujillo		1					1	
Centro de Salud Familiar Quinchamalí		1					1	
Consultorio Luis Montecinos	1						1	
Consultorio Ñipas		1					1	
Consultorio Ultraestación	1						1	
Consultorio Violeta Parra	1						1	
Hospital de Quirihue	1						1	

Región	Estado Garantía Fonasa Servicios de Salud/Prestadores	Alerta Amarilla						Total Alerta Amarilla
		Prestación Otorgada	Exceptuada	Caso Cerrado	Sin Prestación Otorgada (Sin Hito)	Vigente	No evaluable	
	Hospital Herminda Martín de Chillán	7						7
	Total Ñuble	11	3					14
	Talcahuano							
	Ces. Dr. Alberto Reyes	1						1
	Hospital de Tomé	1						1
	Hospital Las Higueras de Talcahuano	3	2					5
	Hospital Penco	1						1
	Total Talcahuano	6	2					8
	Total Región	38	8	1			1	48
9	Araucanía Norte							
	Consultorio de Victoria	6						6
	Hospital Dr. Mauricio Heyermann de Angol	3	1					4
	Hospital San José de Victoria	2				1		3
	Total Araucanía Norte	11	1			1		13
	Araucanía Sur							
	Centro Comunitario de salud Familiar Ultraestación	1						1
	Hospital de Nueva Imperial	1						1
	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena de Temuco	6	1					7
	Total Araucanía Sur	8	1					9
Total Región	19	2				1	22	
10	Chiloe							
	Centro de Salud Familiar Pudeto Bajo	1						1
	Hospital de Castro	1						1
	Total Chiloe	2						2
	Del Reloncaví							
	Hospital de Puerto Montt	2	2					4
	Total Del Reloncaví	2	2					4
	Osorno							
	Centro de Salud Pampa Alegre	1						1
	Consultorio Purrangué	1						1
Consultorio Rahue Alto	2						2	
Hospital Base de Osorno	3	3					6	
Total Osorno	7	3					10	
Total Región	11	5					16	
11	Aysen							
	Hospital Regional Coihaique		1					1
	Total Aysen		1					1
Total Región		1					1	
12	Magallanes							
	Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria de Punta Arenas					1		1
	Total Magallanes					1		1
Total Región					1		1	
13	Metropolitano Central							
	C.R.S. Maipú	5						5
	Centro de Salud Familiar Dr José Eduardo Ahués Salame	1						1
	Centro de Salud Familiar Dr. Iván Insunza	1						1
	Centro de Salud Familiar N° 1 Dr. Ramón Corbalán Melgarejo	2						2
	Consultorio Maipú	1						1
	Consultorio Padre Orellana	2						2
	Hospital Clínico San Borja-Arriarán	3	1		3		4	11
Total Metropolitano Central	15	1		3		4	23	
Metropolitano Norte								

Región	Estado Garantía Fonasa	Alerta Amarilla						Total Alerta Amarilla
		Prestación Otorgada	Exceptuada	Caso Cerrado	Sin Prestación Otorgada (Sin Hito)	Vigente	No evaluable	
	Servicios de Salud/Prestadores							
	C.D.T. Dra. Eloísa Díaz	13	2		2			17
	Centro de Salud Familiar Dr. Juan Petrinovic (Ex Dr. Arturo Scroggie)	1						1
	Centro de Salud Familiar Presidente Salvador Allende Gossens (Quilicura)	1						1
	Consultorio Esmeralda	1						1
	Consultorio Quinta Bella	1						1
	COSAM Huechuraba					1		1
	Hospital Clínico de Niños Roberto del Río	1	1					2
	Instituto Psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak	1	1					2
	Total Metropolitano Norte	19	4		2		1	26
	Metropolitano Occidente							
	C.D.T. San Juan de Dios	1						1
	C.R.S. Salvador Allende	4	1					5
	Centro de Salud Familiar Lo Amor	1						1
	Hospital de Melipilla	2						2
	Hospital Félix Bulnes Cerda	1	2					3
	Hospital Peñaflores	2						2
	Hospital San Juan de Dios	1		1				2
	Instituto Traumatológico Dr. Teodoro Geba			1				1
	Total Metropolitano Occidente	12	3	2				17
	Metropolitano Oriente							
	C.R.S. (Experimental) Cordillera Oriente	4						4
	Centro de Salud Cardenal Silva Henríquez	1						1
	Centro de Salud Familiar Apoquindo	1						1
	Centro de Salud Familiar San Luis		1					1
	Consultorio Dr. Hernán Alessandri	1						1
	Consultorio Salvador Bustos	3						3
	Hospital del Salvador	3			1			4
	Total Metropolitano Oriente	13	1		1			15
	Metropolitano Sur							
	C.D.T. Barros Luco	8	2					10
	C.R.S. El Pino	1	2					3
	Centro Comunitario de Salud Familiar Lo Herrera	1						1
	Centro de Salud Familiar Barros Luco	2						2
	Centro de Salud Familiar Dr. Arturo Baeza Goñi	1						1
	Centro de Salud Familiar Edgardo Enríquez Froedden	1						1
	Centro de Salud Familiar El Manzano	2						2
	Centro de Salud Familiar Julio Acuña Pinzón	1						1
	Centro de Salud Familiar Padre Joan Alsina	5						5
	Centro de Salud Familiar San Joaquín	1						1
	Consultorio Raúl Brañes F.	1						1
	Hospital Dr. Exequiel González Cortés				1			1
	Hospital El Pino	1						1
	Total Metropolitano Sur	25	4		1			30
	Metropolitano Sur Oriente							
	C.R.S. San Rafael de La Florida	1						1
	Centro de Salud Laurita Vicuña	1	1					2
	CESFAM Bellavista	1						1
	CESFAM Dr. Fernando Maffioletti	1						1
	CESFAM Los Quillayes	1						1
	CESFAM San Rafael	1						1
	Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río	4			1			5
	Consultorio Bernardo Leighton	1						1

Región	Estado Garantía Fonasa	Alerta Amarilla						Total Alerta Amarilla
		Prestación Otorgada	Exceptuada	Caso Cerrado	Sin Prestación Otorgada (Sin Hito)	Vigente	No evaluable	
	Servicios de Salud/Prestadores							
	Consultorio Cardenal Silva Henríquez de Puente Alto	2						2
	Consultorio Dr. Alejandro Río	2						2
	Consultorio El Roble	1						1
	Consultorio La Florida	1						1
	Consultorio Padre Manuel Villaseca	5						5
	Consultorio San Gerónimo	3						3
	Consultorio Santiago de Nueva Extremadura	2						2
	Consultorio Santo Tomás	1						1
	Hospital Padre Alberto Hurtado de San Ramón		1		1			2
	Total Metropolitano Sur Oriente	28	2		2			32
	Total Región	112	15	2	9		1	4
14	Valdivia							
	Consultorio Angachilla	1						1
	Hospital Base Valdivia	3	4					7
	Total Valdivia	4	4					8
	Total Región	4	4					8
15	Arica							
	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni de Arica	3	1					4
	Total Arica	3	1					4
	Total Región	3	1					4
	Total General	292	59	8	12	1	4	4

ANEXO N° 5
DETALLE DE GARANTÍAS CUMPLIDAS
REPORTADAS POR FONASA V/S REVISIÓN SUPERINTENDENCIA

Región	Estado Garantía Fonasa	Cumplidas				Total Cumplidas
	Servicios de Salud/Prestadores	Prestación Otorgada	Exceptuada	Caso Cerrado	No evaluable	
1	Iquique					
	Consultorio Cirujano Videla	1				1
	Consultorio General Urbano Dr. Héctor Reyno	2				2
	Consultorio Pedro Pulgar Melgarejo	2				2
	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames de Iquique	1				1
	Total Iquique	6				6
	Total Región	6				6
2	Antofagasta					
	Centro de Salud Familiar Norte de Antofagasta	1				1
	Consultorio Alemania	1				1
	Consultorio Juan Pablo II	1				1
	Hospital Dr. Leonardo Guzmán de Antofagasta	2				2
	Hospital Dr. Marcos Macuada de Tocopilla	1			1	2
Total Antofagasta	6			1	7	
	Total Región	6		1		7
3	Atacama					
	Consultorio Bernardo Mellibovsky	1				1
	Hospital Dr. Nicolás Naranjo de Vallenar	2				2
	Hospital San José del Carmen de Copiapó	1				1
Total Atacama	4				4	
	Total Región	4				4
4	Coquimbo					
	Consultorio Punitaqui	1				1
	Consultorio San Juan	1				1
	Consultorio Tierras Blancas	2				2
	Consultorio Tongoy	1				1
	Hospital de Salamanca	1				1
	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanús de Ovalle	1				1
	Hospital Dr. José Arraño de Andacollo	1				1
	Hospital San Juan de Dios de Combarbalá	1				1
Hospital San Pablo de Coquimbo	3			1	4	
Total Coquimbo	12			1	13	
	Total Región	12		1		13
5	Aconcagua					
	Centro de Salud Familiar Dr. Segismundo Iturra (Consultorio N°2)	1				1
	Centro de Salud Familiar Llaillay	4				4
	Consultorio Catemu	1				1
	Hospital de San Camilo de San Felipe	1				1
	Hospital San Juan de Dios de Los Andes	2				2
	Total Aconcagua	9				9
	Valparaíso San Antonio					
	Consultorio Cartagena	1				1
	Consultorio Marcelo Mena	3				3
	Consultorio Rodellillo				1	1
Hospital Carlos Van Buren	4				4	
Hospital Claudio Vicuña de San Antonio	1			1	2	
Total Valparaíso San Antonio	9			2	11	
	Viña del Mar Quillota					

Región	Estado Garantía Fonasa	Cumplidas				Total Cumplidas
	Servicios de Salud/Prestadores	Prestación Otorgada	Exceptuada	Caso Cerrado	No evaluable	
6	Centro Comunitario de Salud Familiar Santa Julia	1				1
	Centro de Salud Cardenal Raúl Silva Henríquez de Quillota	1				1
	Centro de Salud Familiar Las Torres	1				1
	Centro de Salud Familiar Lusitania	1				1
	Centro de Salud Familiar Marco Maldonado	2				2
	Centro de Salud Familiar Miraflores (Viña del Mar)	1				1
	Centro de Salud Familiar Nueva Aurora	1				1
	Centro de Salud Familiar Reñaca Alto Dr. Jorge Kaplan	1				1
	Consultorio Aviador Acevedo	2				2
	Consultorio Eduardo Frei	1				1
	Consultorio La Cruz	1				1
	Consultorio San Pedro	1				1
	Hospital Dr. Gustavo Fricke	1			1	2
	Hospital Quilpué	2				2
	Hospital San Agustín	1				1
	Hospital San Martín Quillota	3				3
	Hospital Santo Tomás	1				1
	Posta de Salud Rural Loncura	1				1
	Posta Pompeya	1				1
	Total Viña del Mar Quillota	24			1	25
	Total Región	42			3	45
6	Del Libertador B. O'Higgins					
	Consultorio Chacabuco	1				1
	Consultorio Codegua	1				1
	Consultorio de Malloa	1				1
	Consultorio de Requinoa	1				1
	Consultorio Eduardo Geyter (N° 2)	1				1
	Consultorio La Estrella	1				1
	Consultorio Machali	2				2
	Consultorio N°1 Enrique Dinstrans	1				1
	Consultorio N°3 Abel Zapata	1				1
	Consultorio Oriente de San Fernando	1				1
	Consultorio Rosario	1				1
	Consultorio Santa Cruz	1				1
	Hospital de Nancagua	1				1
	Hospital de Pichilemu	2				2
	Hospital Del Salvador de Peumo	1				1
	Hospital Mercedes de Chimbarongo	1				1
	Hospital Regional de Rancagua	4			1	5
	Hospital San Juan de Dios de San Fernando	1				1
	Hospital San Vicente de Tagua-Tagua	1				1
Posta El Carmen	1				1	
Total Del Libertador B. O'Higgins	25			1	26	
Total Región	25			1	26	
7	Del Maule					
	Centro Comunitario de Salud Familiar Armando Williams	1				1
	Centro de Salud Familiar Dr Carlos Díaz Gidi	1				1
	Consultorio Armando Williams	1				1
	Consultorio Carlos Trupp	1				1
	Consultorio Colón	1				1
	Consultorio Comalle	1				1
Consultorio Curicó	3				3	

Región	Estado Garantía Fonasa	Cumplidas				Total Cumplidas	
	Servicios de Salud/Prestadores	Prestación Otorgada	Exceptuada	Caso Cerrado	No evaluable		
8	Consultorio de Colbún	1				1	
	Consultorio de Rauco	1				1	
	Consultorio La Florida	1				1	
	Consultorio Sol de Septiembre	1				1	
	Consultorio Villa Alegre				1	1	
	Hospital de Licantén			1		1	
	Hospital Dr. César Garavagno Burotto	3				3	
	Hospital San Juan de Dios de Cauquenes	2				2	
	Hospital San Juan de Dios de Curicó	2				2	
	Posta de Salud Rural Vara Gruesa	1				1	
	Total Del Maule	21		1	1	23	
	Total Región	21		1	1	23	
	Arauco						
	Consultorio Eleuterio Ramírez	1				1	
	Consultorio Laraquete	2				2	
Hospital de Cañete	1				1		
Hospital de Curanilahue	2				2		
Posta Cerro Alto	1				1		
Total Arauco	7				7		
BioBio							
Centro de Diagnóstico y Tratamiento de Los Ángeles	3				3		
Consultorio Norte	1				1		
Consultorio Paillihue	1				1		
Hospital de Mulchén	1				1		
Total BioBio	6				6		
Concepción							
Centro de Salud Familiar San Pedro de La Costa	1				1		
Centro de Salud Lagunillas	1				1		
Consultorio de Hualqui	1				1		
Consultorio Lomas Coloradas	2				2		
Consultorio Lorenzo Arenas	1				1		
Consultorio San Pedro	2				2		
Consultorio Villa Nonguén (Delegado)	1				1		
Consultorio Yobilo	1				1		
Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente	7				7		
Hospital San José de Coronel	1				1		
SAPU-Leonera	1				1		
Total Concepción	19				19		
Ñuble							
Centro de Salud Familiar Los Volcanes	2				2		
Consultorio de Pemuco	1				1		
Consultorio de Quillón	1				1		
Consultorio Isabel Riquelme	1				1		
Consultorio Luis Montecinos	1				1		
Consultorio Trequaco	2				2		
Consultorio Ultraestación	2				2		
Consultorio Violeta Parra	2			1	3		
Hospital de Bulnes	1				1		
Hospital de El Carmen	1				1		
Hospital de San Carlos	1				1		
Hospital Herminda Martín de Chillán	8				8		
Total Ñuble	23			1	24		

Región	Estado Garantía Fonasa	Cumplidas				Total Cumplidas
	Servicios de Salud/Prestadores	Prestación Otorgada	Exceptuada	Caso Cerrado	No evaluable	
9	Talcahuano					
	Centro de Salud Familiar Paulina Avendaño Pereda	1				1
	Ces. Dr. Alberto Reyes	1				1
	Hospital Las Higueras de Talcahuano	1				1
	Hospital Penco	1				1
	Total Talcahuano	4				4
	Total Región	59			1	60
	Araucanía Norte					
	Consultorio Alemania	1				1
	Hospital San José de Victoria	1				1
Total Araucanía Norte	2				2	
Araucanía Sur						
Consultorio Amanecer	1				1	
Consultorio Chol Chol				1	1	
Consultorio Pueblo Nuevo	2				2	
Hospital de Nueva Imperial	1				1	
Hospital de Villarrica	1				1	
Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena de Temuco	3				3	
Posta de Salud Rural Quitratúe	1				1	
Total Araucanía Sur	9			1	10	
Total Región	11			1	12	
10	Chiloe					
	Centro de Salud Familiar Quellón	1				1
	Consultorio Castro Alto	1				1
	Hospital de Ancud	1				1
	Hospital de Castro	2				2
	Total Chiloe	5				5
	Del Reloncaví					
	Centro de Salud Familiar Angelmó	1				1
	Centro de Salud Familiar Padre Hurtado	1				1
	Consultorio Alerce	1				1
Consultorio Los Muermos	1				1	
Hospital de Fresia	1				1	
Hospital de Puerto Montt	2				2	
Posta de Salud Rural Maillén	1				1	
Total Del Reloncaví	8				8	
Osorno						
Centro de Salud Pampa Alegre	1				1	
Consultorio Entre Lagos	1				1	
Consultorio Purranque	2				2	
Consultorio Rahue Alto	2				2	
Hospital Base de Osorno	1		1		2	
Total Osorno	7		1		8	
Total Región	20		1		21	
11	Aysen					
	Hospital de Puerto Aisén	1				1
	Hospital Dr. Leopoldo Ortega R.de Chile Chico				1	1
	Hospital Regional Coihaique	1				1
	Posta de Salud Rural Puerto Ibáñez	1				1
Total Aysen	3			1	4	
Total Región	3			1	4	
12	Magallanes					

Región	Estado Garantía Fonasa	Cumplidas				Total Cumplidas	
	Servicios de Salud/Prestadores	Prestación Otorgada	Exceptuada	Caso Cerrado	No evaluable		
13	Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria de Punta Arenas	1				1	
	Consultorio 18 Septiembre	1				1	
	Consultorio Dr. Juan Damianovic	3				3	
	Total Magallanes	5				5	
	Total Región	5				5	
	Metropolitano Central						
	C.R.S. Maipú	4				4	
	Centro de Salud Familiar Dr. Carlos Godoy	1				1	
	Centro de Salud Familiar Dr. Iván Insunza	1				1	
	Centro de Salud Familiar Dra. Ana María Juricic	1				1	
	Centro de Salud Familiar Enfermera Sofía Pincheira	1				1	
	Centro de Salud Familiar N° 1 Dr. Ramón Corbalán Melgarejo	1				1	
	Centro de Salud Familiar San José de Chuchunco	1				1	
	Consultorio Dr. Benjamin Viel	1				1	
	Consultorio Los Nogales	1				1	
	Consultorio Maipú	2				2	
	Consultorio N° 5 Unión Americana	2				2	
	Hospital de Urgencia de la Asistencia Pública	2			1	3	
	Total Metropolitano Central	18			1	19	
	Metropolitano Norte						
C.D.T. Dra. Eloísa Díaz	4				4		
Centro de Salud Familiar Cristo Vive CSF (Delegado)	1				1		
Centro de Salud Familiar Dr. Salvador Allende Gossens (Huechuraba)	1				1		
Centro de Salud Familiar Presidente Salvador Allende Gossens (Quilicura)	1				1		
Complejo Hospitalario San José	1				1		
Consultorio Lucas Sierra	1				1		
Consultorio Recoleta	1				1		
Hospital Clínico de Niños Roberto del Río	1				1		
Hospital de Til Til	1				1		
Instituto Oncológico Dr. Caupolicán Pardo Correa	1				1		
Posta Juan Pablo II	1				1		
Total Metropolitano Norte	14				14		
Metropolitano Occidente							
Centro de Salud Familiar Dr. Arturo Albertz	1				1		
Centro de Salud Familiar Dr. Yazigi	1				1		
Consultorio Avendaño	2				2		
Consultorio Dr. Alberto Allende Jones	1				1		
Consultorio Dr. Edelberto Elgueta				1	1		
Consultorio Dr. Francisco Boris Soler	3				3		
Consultorio El Monte	4				4		
Consultorio Garín	1				1		
Consultorio Hernán Urzúa Merino	1				1		
Consultorio Juan Pablo II	1				1		
Consultorio Pudahuel Poniente	1				1		
Consultorio Santa Anita	1				1		
Hospital de Melipilla	2				2		
Total Metropolitano Occidente	19			1	20		
Metropolitano Oriente							
Centro de Salud Familiar Carol Urzúa Ibáñez de Peñalolén	1				1		
Centro de Salud Familiar La Faena	1				1		
Centro de Salud Familiar Padre Gerardo Whelan	4				4		
Centro Odontológico Macul	1				1		

Región	Estado Garantía Fonasa	Cumplidas				Total Cumplidas
	Servicios de Salud/Prestadores	Prestación Otorgada	Exceptuada	Caso Cerrado	No evaluable	
	Consultorio Aníbal Ariztía	1				1
	Consultorio Dr. Hernán Alessandri	1				1
	Consultorio Lo Hermida	1				1
	Consultorio Rosita Renard	1				1
	Consultorio Salvador Bustos	1				1
	Consultorio Vitacura	1				1
	Hospital del Salvador	5				5
	Instituto de Neurocirugía			1		1
	Total Metropolitano Oriente	18		1		19
	Metropolitano Sur					
	C.D.T. Barros Luco	3				3
	C.R.S. El Pino	2				2
	Centro de Salud Familiar Dr. Carlos Lorca	2				2
	Centro de Salud Familiar Dr. Héctor García García	1				1
	Centro de Salud Familiar Julio Acuña Pinzón	2				2
	Centro de Salud Familiar La Feria	1				1
	Centro de Salud Familiar Maipo	1				1
	Centro de Salud Familiar Padre Esteban Gumucio Vives	1				1
	Centro de Salud Familiar Padre Joan Alsina	1				1
	Centro de Salud Familiar San Joaquín	1				1
	Centro de Salud Familiar Santa Laura	1				1
	Consultorio Confraternidad	1				1
	Consultorio Raúl Brañes F.	1				1
	Consultorio Raúl Cuevas	1				1
	Consultorio Santa Anselma				1	1
	Hospital Barros Luco Trudeau	3				3
	Hospital El Pino	2				2
	Hospital Parroquial de San Bernardo	1				1
	Posta Linderos	1				1
	Posta Los Morros	1				1
	SAPU Cisterna Sur	1				1
	Total Metropolitano Sur	28			1	29
	Metropolitano Sur Oriente					
	Centro de Salud Laurita Vicuña	3				3
	CESFAM Bellavista	1				1
	CESFAM Los Quillayes	1				1
	CESFAM San Rafael	1				1
	Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río	7				7
	Consultorio Bernardo Leighton	3				3
	Consultorio Dr. Alejandro Río	4				4
	Consultorio El Roble	2				2
	Consultorio Karol Wojtyła	3				3
	Consultorio La Granja	1				1
	Consultorio Los Castaños	1				1
	Consultorio Malaquias Concha	1				1
	Consultorio Padre Manuel Villaseca	2				2
	Consultorio San Gerónimo	2				2
	Consultorio San Ramón	1				1
	Consultorio Santa Amalia	1				1
	Consultorio Santo Tomás	1				1
	Consultorio Villa O'Higgins	1				1
	Consultorio Vista Hermosa	1				1

Región	Estado Garantía Fonasa	Cumplidas				Total Cumplidas
	Servicios de Salud/Prestadores	Prestación Otorgada	Exceptuada	Caso Cerrado	No evaluable	
	Hospital Padre Alberto Hurtado de San Ramón	5				5
	Total Metropolitano Sur Oriente	42				42
	Total Región	139		1	3	143
14	Valdivia					
	Centro de Salud Familiar Gil Castro	1				1
	Consultorio de Panguipulli	1				1
	Consultorio Dr. Alfredo Gantz Mann	1				1
	Consultorio Externo Valdivia	1				1
	Consultorio Niebla	1	1			2
	Consultorio San José la Mariquina	1				1
	Hospital Base Valdivia	2				2
	Hospital de Río Bueno	1				1
	Hospital Juan Morey de La Unión	1				1
	Total Valdivia	10	1			11
	Total Región	10	1			11
15	Arica					
	Consultorio Dr. Amador Neghme de Arica	1				1
	Consultorio Remigio Sapunar	1			1	2
	ESSMA Norte de Arica	1				1
	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni de Arica	1				1
	Total Arica	4			1	5
	Total Región	4			1	5
	Total General	367	1	3	14	385

ANEXO N° 6
DETALLE DE GARANTÍAS EXCEPTUADAS
REPORTADAS POR FONASA V/S REVISIÓN SUPERINTENDENCIA

Región	Estado Garantía Fonasa	Exceptuadas					Total Exceptuadas
		Prestación Otorgada	Exceptuada	Caso Cerrado	Sin Prestación Otorgada (Sin Hito)	No evaluable	
	Servicios de Salud/Prestadores						
1	Iquique						
	Consultorio Cirujano Aguirre	1					1
	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames de Iquique	2	7				9
	Total Iquique	3	7				10
	Total Región	3	7				10
2	Antofagasta						
	COSAM Calama				1		1
	Hospital Dr. Carlos Cisternas de Calama		1				1
	Hospital Dr. Leonardo Guzmán de Antofagasta		3				3
	Total Antofagasta		4		1		5
	Total Región		4		1		5
3	Atacama						
	Hospital Dr. Nicolás Naranjo de Vallenar		2				2
	Hospital San José del Carmen de Copiapó		2	1			3
	Total Atacama		4	1			5
	Total Región		4	1			5
4	Coquimbo						
	Consultorio La Higuera	1					1
	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanús de Ovalle	2	1	1			4
	Hospital San Juan de Dios de la Serena	2	6	1			9
	Hospital San Pablo de Coquimbo		1			1	2
	Posta Pan de Azúcar	1					1
	Total Coquimbo	6	8	2		1	17
	Total Región	6	8	2		1	17
5	Aconcagua						
	Consultorio Cordillera Andina		1				1
	Consultorio Putaendo		1				1
	Hospital de San Camilo de San Felipe	1	2				3
	Hospital San Juan de Dios de Los Andes	2	2				2
	Total Aconcagua	1	6				7
	Valparaíso San Antonio						
	Consultorio Barón		1				1
	Consultorio Jean y Marie Thierry	1					1
	Consultorio Marcelo Mena		1				1
	Consultorio Placilla		1				1
	Hospital Carlos Van Buren	2	2	1			5
	Hospital Claudio Vicuña de San Antonio	2		1			3
	Hospital del Salvador		1				1
	Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez de Valparaíso	1					1
Total Valparaíso San Antonio	6	6	2			14	
Viña del Mar Quillota							
Centro de Salud Familiar Cienfuegos		1				1	
Centro de Salud Familiar Marco Maldonado	1	1				2	
Hospital Dr. Gustavo Fricke	3	13				16	
Hospital Quilpué		3				3	
Hospital San Martín Quillota	1	2				3	
Posta Pompeya		1				1	
Total Viña del Mar Quillota	5	21				26	
	Total Región	12	33	2			47

Región	Estado Garantía Fonasa Servicios de Salud/Prestadores	Exceptuadas					Total Exceptuadas
		Prestación Otorgada	Exceptuada	Caso Cerrado	Sin Prestación Otorgada (Sin Hitos)	No evaluable	
6	Del Libertador B. O'Higgins						
	Consultorio Las Cabras	1					1
	Hospital de Santa Cruz		2				2
	Hospital Dr. Ricardo Valenzuela Sáez de Rengo			2			2
	Hospital Regional de Rancagua	1	3	2			6
	Hospital San Juan de Dios de San Fernando		1				1
	Total Del Libertador B. O'Higgins	2	6	4			12
Total Región	2	6	4			12	
7	Del Maule						
	Consultorio Sarmiento		1				1
	Hospital Dr. César Garavagno Burotto		5				5
	Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo de Linares		2				2
	Hospital San Juan de Dios de Cauquenes			1			1
	Hospital San Juan de Dios de Curicó	2	7				9
	Total Del Maule	2	15	1			18
Total Región	2	15	1			18	
8	Arauco						
	Hospital de Cañete		1				1
	Hospital de Lebu		1				1
	Total Arauco		2				2
	BioBio						
	Centro de Diagnóstico y Tratamiento de Los Ángeles	1	6				7
	Centro de Salud Familiar Nororiente de Los Ángeles		1				1
	Centro de Salud Familiar Nuevo Horizonte				1		1
	Consultorio Paillihue	1	1				2
	Hospital Dr. Víctor Ríos Ruiz de Los Angeles		3				3
	Total BioBio	2	11		1		14
	Concepción						
	Consultorio Víctor Manuel Fernández		1				1
	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente	2	11				13
	Total Concepción	2	12				14
	Ñuble						
	Centro de Salud Familiar Dr. José Duran Trujillo		2				2
	Centro de Salud Familiar Sol de Oriente		1				1
	Consultorio San Ramón Nonato		1				1
	Consultorio Santa Clara					1	1
	Consultorio Teresa Baldechi		1				1
	Hospital de San Carlos					1	1
	Hospital Herminda Martín de Chillán	2	5				7
Total Ñuble	2	10			2	14	
Talcahuano							
Consultorio Los Cerros		1				1	
Hospital de Tomé		1				1	
Hospital Las Higueras de Talcahuano		3				3	
Total Talcahuano		5				5	
Total Región	6	40		1	2	49	
9	Araucanía Norte						
	Consultorio Alemania				1		1
	Hospital Dr. Mauricio Heyermann de Angol		1				1
	Hospital San José de Victoria		1				1
	Total Araucanía Norte		2		1		3
Araucanía Sur							
Hospital de Nueva Imperial		1				1	
Hospital de Villarrica		1				1	

Región	Estado Garantía Fonasa		Exceptuadas				Total Exceptuadas
	Servicios de Salud/Prestadores	Prestación Otorgada	Exceptuada	Caso Cerrado	Sin Prestación Otorgada (Sin Hitos)	No evaluable	
	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena de Temuco	1	5	1			7
	Total Araucanía Sur	1	7	1			9
	Total Región	1	9	1	1		12
10	Chiloe						
	Hospital de Castro		2				2
	Total Chiloe		2				2
	Del Reloncaví						
	Consultorio Los Volcanes			1			1
	Hospital de Puerto Montt	1					1
	Total Del Reloncaví	1		1			2
	Osorno						
	Hospital Base de Osorno	1	11	1		1	14
	Total Osorno	1	11	1		1	14
Total Región	2	13	2		1	18	
11	Aysen						
	Consultorio Alejandro Gutiérrez		1				1
	Hospital Regional Coihaique		2				2
	Total Aysen		3				3
Total Región		3				3	
12	Magallanes						
	Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria de Punta Arenas	1	1	1			3
	Total Magallanes	1	1	1			3
Total Región	1	1	1			3	
13	Metropolitano Central						
	C.R.S. Maipú	1		1			2
	Centro de Salud Familiar Dr. Norman Voulliéme		1				1
	Consultorio Dr. Benjamin Viel			1			1
	Consultorio Los Nogales			1			1
	Consultorio Maipú		1				1
	Consultorio N° 5 Unión Americana				1		1
	Consultorio Padre Orellana		2				2
	Hospital Clínico San Borja-Arriarán	2	2	1		1	6
	Total Metropolitano Central	3	6	4	1	1	15
	Metropolitano Norte						
	C.D.T. Dra. Eloísa Díaz	2	5	1	2		10
	Centro de Salud Familiar Dr. Juan Petrinovic (Ex Dr. Arturo Scroggie)		1				1
	Centro de Salud Familiar Presidente Salvador Allende Gossens (Quilicura)	1					1
	Consultorio Manuel Bustos		1				1
	COSAM Lampa	1					1
	COSAM Quilicura		1				1
	COSAM Til-Til			1			1
	Hospital Clínico de Niños Roberto del Río	1	2		2		5
	Instituto Oncológico Dr. Caupolicán Pardo Correa	1	1				2
	Instituto Psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak		1				1
	Total Metropolitano Norte	6	12	2	4		24
	Metropolitano Occidente						
	C.D.T. San Juan de Dios		2				2
C.R.S. Salvador Allende		6				6	
Centro de Salud Familiar Dr. Yazigi			1			1	
Consultorio Dr. Edelberto Elgueta		1	1			2	
Consultorio Dr. Francisco Boris Soler	1					1	
Consultorio Juan Pablo II		1				1	
Hospital de Melipilla		1	1			2	
Hospital Félix Bulnes Cerda	2	8				10	

Región	Estado Garantía Fonasa	Exceptuadas					Total Exceptuadas
		Prestación Otorgada	Exceptuada	Caso Cerrado	Sin Prestación Otorgada (Sin Hiito)	No evaluable	
	Servicios de Salud/Prestadores						
	Hospital San Juan de Dios			1			1
	Posta Pomaire		1		1		2
	Total Metropolitano Occidente	3	20	4	1		28
	Metropolitano Oriente						
	C.R.S. (Experimental) Cordillera Oriente		4				4
	COSAM Peñalolen		1				1
	Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna	1		1			2
	Hospital del Salvador	3	5				8
	Hospital Dr. Luis Tisné	2					2
	Instituto de Neurocirugía	1	1				2
	Total Metropolitano Oriente	7	11	1			19
	Metropolitano Sur						
	C.D.T. Barros Luco	4	15	1			20
	C.R.S. El Pino		3				3
	Centro de Salud Familiar Dr. Carlos Lorca	2		1			3
	Centro de Salud Familiar Julio Acuña Pinzón			1			1
	Consultorio de Salud Familiar Juan Pablo II		2				2
	Consultorio Raúl Brañes F.					1	1
	Hospital Dr. Exequiel González Cortés		8				8
	Hospital Parroquial de San Bernardo		1				1
	Posta Linderos			1			1
	Total Metropolitano Sur	6	29	4		1	40
	Metropolitano Sur Oriente						
	Centro de Salud Rural El Principal		2				2
	CESFAM Los Quillayes		1				1
	Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río	1	4	2	2		9
	Consultorio Bernardo Leighton	1					1
	Consultorio Dr. Alejandro Río	1		1			2
	Consultorio El Roble	1					1
	Consultorio Padre Manuel Villaseca		1				1
	Consultorio San Alberto Hurtado					1	1
	Consultorio San Gerónimo		1				1
	Consultorio Santa Amalia	2					2
	Consultorio Santiago de Nueva Extremadura	2					2
	Consultorio Villa OHiggins			1			1
	Consultorio Vista Hermosa	1					1
	Hospital Padre Alberto Hurtado de San Ramón	3	4				7
	Total Metropolitano Sur Oriente	12	13	4	2	1	32
	Total Región	37	91	19	8	2	158
14	Valdivia						
	Consultorio Juan Santa María B.	1					1
	Consultorio Los Lagos		1				1
	Hospital Base Valdivia		7	2		1	10
	Hospital Juan Morey de La Unión	1					1
	Total Valdivia	2	8	2		1	13
	Total Región	2	8	2		1	13
15	Arica						
	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni de Arica	6	4	1	2		13
	Total Arica	6	4	1	2		13
	Total Región	6	4	1	2		13
	Total General	80	246	36	13	7	383

ANEXO N° 7
DETALLE DE GARANTÍAS INCUMPLIDAS
REPORTADAS POR FONASA V/S REVISIÓN SUPERINTENDENCIA

Región	Estado Garantía Fonasa	Incumplidas						Total Incumplidas	
		Prestación Otorgada	Exceptuada	Caso Cerrado	Sin Prestación Otorgada (Sin Hito)	No evaluable	Sin ficha		
1	Iquique								
	Consultorio Sur	1						1	
	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames de Iquique	2						2	
	Total Iquique	3						3	
	Total Región	3						3	
2	Antofagasta								
	Centro Asistencial Norte	5						5	
	Centro Oncológico Ambulatorio	1						1	
	Consultorio Alemania	1						1	
	Consultorio Central	4						4	
	Consultorio Centro Sur	1				1		2	
	Consultorio Corvallis					1		1	
	Consultorio Juan Pablo II	1						1	
	Consultorio Montt	2						2	
	Hospital Dr. Carlos Cisternas de Calama	2						2	
	Hospital Dr. Leonardo Guzmán de Antofagasta	6						6	
	Hospital Dr. Marcos Macuada de Tocopilla	2						2	
	Total Antofagasta	25				2		27	
	Total Región	25				2		27	
4	Coquimbo								
	Centro Comunitario de Salud Familiar San José de la Dehesa	1						1	
	Centro de Salud Dr. Sergio Aguilar Delgado	2						2	
	Consultorio Monte Patria	1						1	
	Consultorio San Juan	2						2	
	Consultorio Tierras Blancas	3						3	
	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanás de Ovalle	2						2	
	Hospital San Juan de Dios de la Serena	5	1					6	
	Hospital San Pablo de Coquimbo	1						1	
		Total Coquimbo	17	1					18
	Total Región	17	1					18	
6	Valparaíso San Antonio								
	Hospital Carlos Van Buren	25				1		26	
	Hospital Claudio Vicuña de San Antonio	1						1	
	SAPU-Algarrobo	1						1	
		Total Valparaíso San Antonio	27				1		28
	Viña del Mar Quillota								
	Consultorio Aviador Acevedo	1						1	
	Hospital Dr. Gustavo Fricke	9						9	
	Hospital Quilpué	4	1					5	
	Hospital San Martín Quillota	4						4	
		Total Viña del Mar Quillota	18	1					19
		Total Región	45	1			1		47
	6	Del Libertador B. O'Higgins							
		Centro de Salud Familiar N° 6	3						3
Consultorio Doñihue		3						3	
Consultorio Eduardo Geyter (N° 2)		2						2	
	Consultorio N°3 Abel Zapata	1						1	

Región	Estado Garantía Fonasa	Incumplidas						Total Incumplidas
		Prestación Otorgada	Exceptuada	Caso Cerrado	Sin Prestación Otorgada (Sin Hito)	No evaluable	Sin ficha	
	Servicios de Salud/Prestadores							
	Consultorio N°4 Maria Latiffe	1						1
	Consultorio N°5 Juan Chiorrini	1						1
	Hospital de Coínco	1						1
	Hospital de Santa Cruz	2						2
	Hospital Dr. Ricardo Valenzuela Sáez de Rengo	6						6
	Hospital Regional de Rancagua	8				1		9
	Hospital San Juan de Dios de San Fernando	2	1					3
	Posta de Salud Rural Pumanque	1						1
	Posta la Cabaña	1						1
	Total Del Libertador B. O'Higgins	32	1			1		34
	Total Región	32	1			1		34
	Del Maule							
	Centro de Salud Familiar Dr Carlos Díaz Gidi	1						1
	Consultorio de Pelarco	1						1
	Consultorio San Clemente	1						1
	Hospital de Constitución	1						1
	Hospital de Molina	1						1
	Hospital Dr. César Garavagno Burotto	6	3					9
	Posta de Salud Rural Las Palmas de Toconey	1						1
	Total Del Maule	12	3					15
	Total Región	12	3					15
	Arauco							
	Hospital de Arauco	1						1
	Hospital de Curanilahue					1		1
	Total Arauco	1				1		2
	BioBio							
	Centro de Diagnóstico y Tratamiento de Los Ángeles	2	1					3
	Hospital Dr. Víctor Ríos Ruiz de Los Angeles	4	1					5
	Posta El Huachi	1						1
	Total BioBio	7	2					9
	Concepción							
	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente	2						2
	Total Concepción	2						2
	Ñuble							
	Consultorio de Pinto	1						1
	Consultorio Teresa Baldechi	1						1
	COSAM San Carlos		1					1
	Total Ñuble	2	1					3
	Talcahuano							
	Hospital Las Higueras de Talcahuano	6				1		7
	Total Talcahuano	6				1		7
	Total Región	18	3			2		23
	Araucanía Norte							
	Hospital Dr. Mauricio Heyermann de Angol	3						3
	Total Araucanía Norte	3						3
	Araucanía Sur							
	CECOSAM Temuco				1			1
	Centro de Salud Familiar Lautaro	2						2
	Centro de Salud Familiar Metodista (Delegado)	1						1
	Hospital de Nueva Imperial	1						1
	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena de Temuco	8						8
	Posta Agua Tendida					1		1

Región	Estado Garantía Fonasa	Incumplidas					Total Incumplidas
	Servicios de Salud/Prestadores	Prestación Otorgada	Exceptuada	Caso Cerrado	Sin Prestación Otorgada (Sin Hito)	No evaluable	
	Posta Huis capi	1					1
	Total Araucanía Sur	13			1	1	15
	Total Región	16			1	1	18
10	Chiloe						
	Centro de Salud Familiar Pudeto Bajo	1					1
	Consultorio Chonchi	2					2
	Consultorio Curaco de Vélez	1					1
	Consultorio Dalcahue	1					1
	Hospital de Achao	1					1
	Hospital de Castro	2					2
	Posta Agoni Alto	1					1
	Posta Isla Chaulinec	1					1
	Total Chiloe	10					10
	Del Reloncaví						
	Centro de Salud Familiar Padre Hurtado	1					1
	Hospital de Puerto Montt	6			2		8
	Total Del Reloncaví	7			2		9
Osorno							
Hospital Base de Osorno	3					3	
Total Osorno	3					3	
Total Región	20			2		22	
11	Aysen						
	Consultorio Alejandro Gutiérrez	1					1
	Hospital Regional Coihaique	1					1
	Total Aysen	2					2
Total Región	2					2	
12	Magallanes						
	Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria de Punta Arenas	6			1		7
	Consultorio 18 Septiembre					1	1
	Consultorio Dr. Juan Damianovic	1					1
	Total Magallanes	7			1	1	9
Total Región	7			1	1	9	
13	Metropolitano Central						
	C.R.S. Maipú	13					13
	Centro de Salud Familiar Dr José Eduardo Ahués Salame	1					1
	Centro de Salud Familiar Dr. Norman Voulliéme	1					1
	Centro de Salud Familiar Ignacio Domeyko	1			1		2
	Centro de Salud Familiar San José de Chuchunco	1					1
	Consultorio Maipú	2					2
	Hospital Clínico San Borja-Arriarán	16	1		3	1	21
	Total Metropolitano Central	35	1		4	1	41
	Metropolitano Norte						
	C.D.T. Dra. Eloísa Díaz	11			2		13
	Centro de Salud Familiar Presidente Salvador Allende Gossens (Quilicura)	1					1
	Complejo Hospitalario San José	3					3
	Consultorio José Bauzá Frau	2					2
	Consultorio Los Libertadores	1					1
	Instituto Oncológico Dr. Caupolicán Pardo Correa	1					1
	Posta Juan Pablo II	1					1
SAPU La Pincoya	3					3	
Total Metropolitano Norte	23			2		25	
Metropolitano Occidente							

Región	Estado Garantía Fonasa	Incumplidas					Total Incumplidas
		Prestación Otorgada	Exceptuada	Caso Cerrado	Sin Prestación Otorgada (Sin Hito)	No evaluable	
	Servicios de Salud/Prestadores						
	C.D.T. San Juan de Dios	6					6
	Centro Comunitario de Salud Obispo Lizama	1					1
	Consultorio Hernán Urzúa Merino	1					1
	Hospital Adalberto Steeger de Talagante	1					1
	Hospital Peñaflores	1					1
	Hospital San Juan de Dios	3					3
	Total Metropolitano Occidente	13					13
	Metropolitano Oriente						
	Centro de Salud Familiar Juan Pablo II		1				1
	Consultorio Anexo Aguilucho					1	1
	Consultorio Dr. Hernán Alessandri	1					1
	Hospital del Salvador	6					6
	Hospital Hanga Roa	1					1
	Total Metropolitano Oriente	8	1			1	10
	Metropolitano Sur						
	C.D.T. Barros Luco	14	2				16
	C.R.S. El Pino	1					1
	Centro de Salud Familiar Julio Acuña Pinzón	1					1
	Centro de Salud Familiar La Feria	1					1
	Centro de Salud Familiar Sor Teresa Los Andes					1	1
	Consultorio Santa Anselma					1	1
	Hospital Barros Luco Trudeau	2					2
	Hospital El Pino	1					1
	Hospital San Luis de Buin	1					1
	Total Metropolitano Sur	21	2			2	25
	Metropolitano Sur Oriente						
	C.R.S. San Rafael de La Florida	1				1	2
	Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río	27		1	2		30
	Consultorio Dr. Alejandro Río	1					1
	Consultorio San Alberto Hurtado	1					1
	Consultorio Santa Amalia	1					1
	Hospital Padre Alberto Hurtado de San Ramón	9	1				10
	Total Metropolitano Sur Oriente	40	1	1	2	1	45
	Total Región	140	5	1	8	4	159
14	Valdivia						
	Consultorio Belarmina Paredes	1					1
	Hospital Base Valdivia	4					4
	Total Valdivia	5					5
	Total Región	5					5
	Total General	342	14	1	12	12	382

**ANEXO N° 8
DETALLE DE GARANTIAS SIN PRESTACIÓN OTORGADA (SIN HITO)**

Región	Servicio de Salud	Prestador	N° PS	Garantía	Estado de la Prestación (Fonasa)	Fecha Inicio Garantía (SIS)
2	Antofagasta	COSAM Calama	34	Tratamiento Episodio Depresivo Actual en Trastorno Bipolar y Depresión Refractaria	Exceptuada	05-02-2013
4	Coquimbo	Hospital San Pablo de Coquimbo	12	Tratamiento Quirúrgico Endoprótesis Derecha	Alerta Amarilla	26-10-2012
4	Coquimbo	Consultorio Tierras Blancas	7	Diagnóstico APS	Alerta Roja	12-03-2013
5	Viña del Mar Quillota	Hospital San Martín Quillota	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Bilateral	Alerta Amarilla	02-01-2013
5	Valparaíso San Antonio	Hospital Carlos Van Buren	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Bilateral	Alerta Amarilla	12-01-2013
5	Valparaíso San Antonio	Hospital Carlos Van Buren	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Bilateral	Alerta Roja	12-11-2012
8	BioBio	Centro de Salud Familiar Nororiente de Los Ángeles	21	Diagnóstico APS	Alerta Roja	14-03-2013
8	BioBio	Centro de Salud Familiar Nuevo Horizonte	7	Diagnóstico APS	Alerta Roja	13-03-2013
8	BioBio	Centro de Salud Familiar Nuevo Horizonte	21	Diagnóstico APS	Exceptuada	28-09-2012
9	Araucanía Norte	Consultorio Alemania	21	Diagnóstico APS	Exceptuada	29-08-2012
9	Araucanía Sur	CECOSAM Temuco	34	Tratamiento Episodio Depresivo Actual en Trastorno Bipolar y Depresión Refractaria	Incumplida	07-11-2012
10	Del Reloncaví	Hospital de Puerto Montt	5	Diagnóstico - Electrocardiograma	Incumplida	15-08-2012 16:59
10	Del Reloncaví	Hospital de Puerto Montt	29	Entrega de Lentes Miopía, Astigmatismo o Hipermetropía	Incumplida	09-10-2012
10	Del Reloncaví	Hospital de Puerto Montt	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Roja	19-11-2012
12	Magallanes	Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria de Punta Arenas	29	Entrega de Lentes Miopía, Astigmatismo o Hipermetropía	Incumplida	31-08-2012
12	Magallanes	Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria de Punta Arenas	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Roja	21-11-2012
13	Metropolitano Central	Centro de Salud Familiar Ignacio Domeyko	36	Entrega de Bastón	Incumplida	11-12-2012
13	Metropolitano Central	Consultorio N° 5 Unión Americana	7	Diagnóstico APS	Exceptuada	04-10-2012
13	Metropolitano Central	Hospital Clínico San Borja-Arriarán	11	Confirmación - Diagnóstica	Alerta Amarilla	23-11-2012
13	Metropolitano Central	Hospital Clínico San Borja-Arriarán	11	Confirmación - Diagnóstica	Alerta Amarilla	26-11-2012
13	Metropolitano Central	Hospital Clínico San Borja-Arriarán	30	Tratamiento Médico	Incumplida	21-01-2013
13	Metropolitano Central	Hospital Clínico San Borja-Arriarán	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Amarilla	21-12-2012
13	Metropolitano Central	Hospital Clínico San Borja-Arriarán	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Bilateral	Alerta Roja	06-11-2012
13	Metropolitano Central	Hospital Clínico San Borja-Arriarán	26	Intervención Quirúrgica	Incumplida	07-09-2012
13	Metropolitano Central	Hospital Clínico San Borja-Arriarán	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Roja	22-11-2012
13	Metropolitano Central	Hospital Clínico San Borja-Arriarán	29	Confirmación Diagnóstica	Incumplida	20-08-2012
13	Metropolitano Norte	Hospital Clínico de Niños Roberto del Río	65	Screening de Radiografía de Caderas	Exceptuada	17-10-2012
13	Metropolitano Norte	Hospital Clínico de Niños Roberto del Río	65	Screening de Radiografía de Caderas	Exceptuada	19-11-2012
13	Metropolitano Norte	C.D.T. Dra. Eloisa Díaz	26	Intervención Quirúrgica	Alerta Roja	06-02-2013

Región	Servicio de Salud	Prestador	N° PS	Garantía	Estado de la Prestación (Fonasa)	Fecha Inicio Garantía (SIS)
13	Metropolitano Norte	C.D.T. Dra. Eloisa Díaz	26	Intervención Quirúrgica	Alerta Amarilla	05-03-2013
13	Metropolitano Norte	C.D.T. Dra. Eloisa Díaz	26	Intervención Quirúrgica	Incumplida	03-08-2012
13	Metropolitano Norte	C.D.T. Dra. Eloisa Díaz	26	Intervención Quirúrgica	Incumplida	02-08-2012
13	Metropolitano Norte	C.D.T. Dra. Eloisa Díaz	26	Intervención Quirúrgica	Alerta Amarilla	01-03-2013
13	Metropolitano Norte	C.D.T. Dra. Eloisa Díaz	7	Atención por Especialista	Alerta Roja	29-01-2013
13	Metropolitano Norte	C.D.T. Dra. Eloisa Díaz	25	Diagnóstico	Exceptuada	10-12-2012
13	Metropolitano Norte	C.D.T. Dra. Eloisa Díaz	31	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	12-12-2012
13	Metropolitano Norte	C.D.T. Dra. Eloisa Díaz	31	Confirmación Diagnóstica	Alerta Roja	01-02-2013
13	Metropolitano Occidente	Posta Pomaire	36	Entrega de Bastón, Colchón Antiescaras, Cojín Antiescaras	Exceptuada	08-10-2012
13	Metropolitano Oriente	Hospital Del Salvador	12	Recambio de Prótesis de Cadera Derecha	Alerta Amarilla	12-11-2012
13	Metropolitano Sur	Hospital Dr. Exequiel González Cortés	10	Tratamiento - Quirúrgico	Alerta Amarilla	06-08-2012
13	Metropolitano Sur	C.D.T. Barros Luco	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Roja	24-10-2012
13	Metropolitano Sur Oriente	Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río	3	Tratamiento Cáncer Invasor	Exceptuada	06-09-2012
13	Metropolitano Sur Oriente	Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río	11	Confirmación - Diagnóstica	Alerta Amarilla	23-11-2012
13	Metropolitano Sur Oriente	Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río	26	Intervención Quirúrgica	Alerta Roja	31-01-2013
13	Metropolitano Sur Oriente	Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río	35	Tratamiento Retención Urinaria Crónica	Incumplida	04-10-2012
13	Metropolitano Sur Oriente	Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río	25	Seguimiento	Incumplida	26-03-2013
13	Metropolitano Sur Oriente	Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Roja	22-10-2012
13	Metropolitano Sur Oriente	Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Roja	15-11-2012
13	Metropolitano Sur Oriente	Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río	29	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	20-08-2012
13	Metropolitano Sur Oriente	Hospital Padre Alberto Hurtado de San Ramón	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Bilateral	Alerta Amarilla	16-01-2013
15	Arica	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni de Arica	64	Atención Especialista	Exceptuada	29-11-2012
15	Arica	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni de Arica	29	Entrega de Lentes Miopía, Astigmatismo o Hipermetropía	Exceptuada	10-09-2012

ANEXO N° 9
DETALLE DE CAUSAS DE EXCEPCIÓN DE GARANTÍAS
(EXCEPTUADAS DENTRO DE PLAZO)

Región	Servicio de Salud	Establecimiento	N° PS	Garantía	Estado Prestación (Fonasa)	Fecha Plazo Garantía (SIS)	Fecha Término Garantía (SIS)	Causa de Excepción de Garantías
1	Iquique	Consultorio Pedro Pulgar Melgarejo	30	Confirmación Diagnóstica	Alerta Roja	30-04-2013	30-04-2013	Por Inasistencia
1	Iquique	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames de Iquique	37	Hospitalización	Exceptuada	22-11-2012	21-11-2012	Indicación Médica
1	Iquique	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames de Iquique	3	Tratamiento Cáncer Pre-Invasor	Exceptuada	31-12-2012	29-11-2012	Indicación Médica
1	Iquique	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames de Iquique	3	Diagnóstico - Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	05-11-2012	31-10-2012	Por Inasistencia
1	Iquique	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames de Iquique	2	Confirmación Diagnóstica Post-Natal entre 8 días y 15 años	Exceptuada	28-12-2012	19-12-2012	Indicación Médica
1	Iquique	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames de Iquique	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Bilateral	Alerta Amarilla	10-06-2013	28-03-2013	Indicación Médica
1	Iquique	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames de Iquique	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,1 Unilateral Derecha	Alerta Roja	25-04-2013	17-04-2013	Indicación Médica
1	Iquique	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames de Iquique	26	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	30-10-2012	29-10-2012	Por Inasistencia
1	Iquique	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames de Iquique	5	Prevención Secundaria IAM	Exceptuada	22-04-2013	18-04-2013	Por Inasistencia
1	Iquique	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames de Iquique	29	Entrega de Lentes Miopía, Astigmatismo o Hipermetropía	Exceptuada	18-04-2013	18-04-2013	Por Inasistencia
2	Antofagasta	Hospital Dr. Carlos Cisternas de Calama	64	Atención Especialista	Exceptuada	09-11-2012	30-10-2012	Por Inasistencia
2	Antofagasta	Centro Asistencial Norte	7	Atención por Especialista	Alerta Roja	07-05-2013	07-05-2013	Por Inasistencia
2	Antofagasta	Centro Asistencial Norte	21	Atención Especialista	Alerta Roja	25-04-2013	25-04-2013	Por Inasistencia
2	Antofagasta	Hospital Dr. Leonardo Guzmán de Antofagasta	11	Confirmación - Diagnóstica	Alerta Amarilla	27-05-2013	14-05-2013	Por otra causa
2	Antofagasta	Hospital Dr. Leonardo Guzmán de Antofagasta	30	Tratamiento Médico	Exceptuada	15-04-2013	05-04-2013	Indicación Médica
2	Antofagasta	Hospital Dr. Leonardo Guzmán de Antofagasta	31	Tratamiento	Exceptuada	30-10-2012	03-09-2012	Indicación Médica
2	Antofagasta	Hospital Dr. Leonardo Guzmán de Antofagasta	29	Entrega de Lentes Miopía, Astigmatismo o Hipermetropía	Exceptuada	07-01-2013	07-01-2013	Indicación Médica
3	Atacama	Hospital Dr. Nicolás Naranjo de Vallenar	3	Tratamiento Cáncer Pre-Invasor	Exceptuada	25-03-2013	22-03-2013	Indicación Médica
3	Atacama	Hospital Dr. Nicolás Naranjo de Vallenar	31	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	27-12-2012	20-12-2012	Por Inasistencia
3	Atacama	Hospital San José del Carmen de Copiapó	11	Confirmación - Diagnóstica	Exceptuada	11-03-2013	17-01-2013	Por Inasistencia
3	Atacama	Hospital San José del Carmen de Copiapó	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,1 Unilateral Derecha	Exceptuada	28-03-2013	28-01-2013	Por otra causa
4	Coquimbo	Hospital San Pablo de Coquimbo	8	Diagnóstico - Etapificación Mama Derecha	Exceptuada	14-12-2012	12-11-2012	Por otra causa
4	Coquimbo	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanús de Ovalle	11	Confirmación - Diagnóstica	Exceptuada	24-04-2013	16-02-2013	Por Inasistencia
4	Coquimbo	Hospital San Juan de Dios de la Serena	3	Tratamiento Cáncer Pre-Invasor	Exceptuada	05-11-2012	23-10-2012	Indicación Médica
4	Coquimbo	Hospital San Juan de Dios de la Serena	11	Confirmación - Diagnóstica	Alerta Amarilla	27-05-2013	23-05-2013	Por Inasistencia

Region	Servicio de Salud	Establecimiento	N° PS	Garantía	Estado Prestación (Fonasa)	Fecha Plazo Garantía (SIS)	Fecha Término Garantía (SIS)	Causa de Excepción de Garantías
4	Coquimbo	Hospital San Juan de Dios de la Serena	11	Confirmación - Diagnóstica	Alerta Amarilla	15-07-2013	10-07-2013	Por Inasistencia
4	Coquimbo	Hospital San Juan de Dios de la Serena	64	Atención Especialista	Exceptuada	28-03-2013	20-03-2013	Por Inasistencia
4	Coquimbo	Hospital San Juan de Dios de la Serena	31	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	06-02-2013	21-01-2013	Por Inasistencia
4	Coquimbo	Hospital San Juan de Dios de la Serena	31	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	10-12-2012	10-12-2012	Por Inasistencia
4	Coquimbo	Hospital San Juan de Dios de la Serena	29	Entrega de Lentes Miopía, Astigmatismo o Hipermetropía	Exceptuada	19-11-2012	19-11-2012	Por Inasistencia
4	Coquimbo	Hospital San Juan de Dios de la Serena	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Amarilla	08-07-2013	08-07-2013	Por Inasistencia
4	Coquimbo	Hospital San Juan de Dios de la Serena	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Roja	13-05-2013	10-05-2013	Por Inasistencia
4	Coquimbo	Hospital San Juan de Dios de la Serena	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Roja	24-04-2013	18-04-2013	Por Inasistencia
4	Coquimbo	Hospital San Juan de Dios de la Serena	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Roja	29-04-2013	10-04-2013	Por Inasistencia
4	Coquimbo	Hospital San Juan de Dios de la Serena	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Amarilla	15-07-2013	15-07-2013	Por Inasistencia
4	Coquimbo	Hospital San Juan de Dios de la Serena	29	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	25-03-2013	21-03-2013	Por Inasistencia
5	Viña del Mar Quillota	Centro de Salud Familiar Cienfuegos	38	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	09-01-2013	08-01-2013	Por Inasistencia
5	Viña del Mar Quillota	Centro de Salud Familiar Marco Maldonado	21	Diagnóstico APS	Exceptuada	19-11-2012	18-10-2012	Por Inasistencia
5	Viña del Mar Quillota	Posta Pompeya	21	Diagnóstico APS	Exceptuada	05-04-2013	02-04-2013	Por Inasistencia
5	Viña del Mar Quillota	Hospital Dr. Gustavo Fricke	37	Hospitalización	Exceptuada	23-01-2013	22-01-2013	Indicación Médica
5	Viña del Mar Quillota	Hospital Dr. Gustavo Fricke	37	Hospitalización	Exceptuada	13-04-2013	12-04-2013	Indicación Médica
5	Viña del Mar Quillota	Hospital Dr. Gustavo Fricke	37	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	13-12-2012	13-12-2012	Criterios de exclusión
5	Viña del Mar Quillota	Hospital Dr. Gustavo Fricke	37	Hospitalización	Exceptuada	27-08-2012	26-08-2012	Indicación Médica
5	Viña del Mar Quillota	Hospital Dr. Gustavo Fricke	12	Recambio de Prótesis de Cadera Derecha	Alerta Amarilla	12-07-2013	28-06-2013	Indicación Médica
5	Viña del Mar Quillota	Hospital Dr. Gustavo Fricke	3	Tratamiento Cáncer Pre-Invasor	Exceptuada	15-11-2012	16-10-2012	Indicación Médica
5	Viña del Mar Quillota	Hospital Dr. Gustavo Fricke	11	Confirmación - Diagnóstica	Exceptuada	31-12-2012	07-11-2012	Rechazo de tratamiento
5	Viña del Mar Quillota	Hospital Dr. Gustavo Fricke	11	Confirmación - Diagnóstica	Alerta Amarilla	01-07-2013	27-06-2013	Por Inasistencia
5	Viña del Mar Quillota	Hospital Dr. Gustavo Fricke	11	Confirmación - Diagnóstica	Alerta Amarilla	15-07-2013	05-07-2013	Por Inasistencia
5	Viña del Mar Quillota	Hospital Dr. Gustavo Fricke	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Unilateral Izquierda	Alerta Amarilla	09-07-2013	08-07-2013	Indicación Médica
5	Viña del Mar Quillota	Hospital Dr. Gustavo Fricke	34	Tratamiento Episodio Depresivo Actual en Trastorno Bipolar y Depresión Refractaria	Exceptuada	11-01-2013	04-01-2013	Por Inasistencia
5	Viña del Mar Quillota	Hospital Dr. Gustavo Fricke	34	Tratamiento Episodio Depresivo Actual en Trastorno Bipolar y Depresión Refractaria	Exceptuada	20-09-2012	03-09-2012	Por Inasistencia
5	Viña del Mar Quillota	Hospital Dr. Gustavo Fricke	65	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	13-03-2013	01-03-2013	Por Inasistencia

Region	Servicio de Salud	Establecimiento	N° PS	Garantía	Estado Prestación (Fonasa)	Fecha Plazo Garantía (SIS)	Fecha Término Garantía (SIS)	Causa de Excepción de Garantías
5	Viña del Mar Quillota	Hospital Dr. Gustavo Fricke	30	Tratamiento Quirúrgico	Exceptuada	07-02-2013	06-12-2012	Indicación Médica
5	Viña del Mar Quillota	Hospital Dr. Gustavo Fricke	17	Tratamiento - Quimioterapia	Exceptuada	17-12-2012	14-12-2012	Indicación Médica
5	Viña del Mar Quillota	Hospital Dr. Gustavo Fricke	64	Atención Especialista	Exceptuada	25-01-2013	10-01-2013	Por Inasistencia
5	Viña del Mar Quillota	Hospital Dr. Gustavo Fricke	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Roja	07-05-2013	30-04-2013	Rechazo de tratamiento
5	Viña del Mar Quillota	Hospital Dr. Gustavo Fricke	29	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	18-02-2013	16-02-2013	Por Inasistencia
5	Viña del Mar Quillota	Hospital Dr. Gustavo Fricke	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Amarilla	01-07-2013	26-06-2013	Rechazo de tratamiento
5	Viña del Mar Quillota	Hospital Dr. Gustavo Fricke	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Amarilla	08-07-2013	06-06-2013	Por otra causa
5	Viña del Mar Quillota	Hospital San Martin Quillota	8	Confirmación Mama Derecha	Exceptuada	27-02-2013	22-02-2013	Indicación Médica
5	Viña del Mar Quillota	Hospital San Martin Quillota	11	Confirmación - Diagnóstica	Alerta Amarilla	03-06-2013	27-05-2013	Por otra causa
5	Viña del Mar Quillota	Hospital San Martin Quillota	5	Prevención Secundaria IAM	Exceptuada	16-01-2013	09-01-2013	Por Inasistencia
5	Viña del Mar Quillota	Hospital Quilpué	54	Tratamiento	Exceptuada	02-10-2012	02-10-2012	No gestionable por SS
5	Viña del Mar Quillota	Hospital Quilpué	54	Tratamiento	Exceptuada	11-01-2013	10-01-2013	No gestionable por SS
5	Viña del Mar Quillota	Hospital Quilpué	27	Consulta Especialista	Exceptuada	23-08-2012	08-08-2012	Por otra causa
5	Viña del Mar Quillota	Hospital Quilpué	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Roja	13-05-2013	13-05-2013	Por Inasistencia
5	Valparaíso San Antonio	Consultorio Barón	65	Screening de Radiografía de Caderas	Exceptuada	08-11-2012	03-11-2012	Por Inasistencia
5	Valparaíso San Antonio	Hospital del Salvador	34	Tratamiento Episodio Depresivo Actual en Trastorno Bipolar y Depresión Refractaria	Exceptuada	03-09-2012	20-08-2012	Por Inasistencia
5	Valparaíso San Antonio	Consultorio Marcelo Mena	65	Screening de Radiografía de Caderas	Exceptuada	11-09-2012	08-09-2012	Por Inasistencia
5	Valparaíso San Antonio	Consultorio Placilla	65	Screening de Radiografía de Caderas	Exceptuada	11-10-2012	08-10-2012	Por Inasistencia
5	Valparaíso San Antonio	Hospital Carlos Van Buren	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Unilateral Izquierda	Exceptuada	04-02-2013	25-01-2013	Indicación Médica
5	Valparaíso San Antonio	Hospital Carlos Van Buren	30	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	26-11-2012	30-10-2012	Por Inasistencia
5	Valparaíso San Antonio	Hospital Carlos Van Buren	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Roja	13-05-2013	06-05-2013	Por Inasistencia
5	Valparaíso San Antonio	Hospital Carlos Van Buren	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Amarilla	18-06-2013	18-06-2013	Por otra causa
5	Aconcagua	Centro de Salud Familiar San Felipe El Real	21	Diagnóstico APS	Alerta Roja	29-04-2013	29-04-2013	Por otra causa
5	Aconcagua	Consultorio Cordillera Andina	7	Diagnóstico APS	Alerta Amarilla	10-05-2013	10-05-2013	Por Inasistencia
5	Aconcagua	Consultorio Cordillera Andina	21	Diagnóstico APS	Exceptuada	10-09-2012	10-09-2012	Por Inasistencia
5	Aconcagua	Hospital de San Camilo de San Felipe	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Bilateral	Alerta Amarilla	04-06-2013	09-05-2013	Rechazo de tratamiento
5	Aconcagua	Hospital de San Camilo de San Felipe	30	Tratamiento Médico	Exceptuada	24-04-2013	25-03-2013	Indicación Médica

Region	Servicio de Salud	Establecimiento	N° PS	Garantía	Estado Prestación (Fonasa)	Fecha Plazo Garantía (SIS)	Fecha Término Garantía (SIS)	Causa de Excepción de Garantías
5	Aconcagua	Hospital de San Camilo de San Felipe	36	Entrega de Bastón, Colchón Antiescaras, Cojín Antiescaras	Exceptuada	01-10-2012	01-10-2012	Por Inasistencia
5	Aconcagua	Consultorio Putaendo	7	Diagnóstico APS	Exceptuada	06-09-2012	03-09-2012	Por Inasistencia
5	Aconcagua	Hospital San Juan de Dios de Los Andes	8	Tratamiento Mama Derecha	Exceptuada	18-02-2013	14-02-2013	Por otra causa
5	Aconcagua	Hospital San Juan de Dios de Los Andes	28	Etapificación	Exceptuada	31-12-2012	19-12-2012	Indicación Médica
6	Del Libertador B. O'Higgins	Hospital San Juan de Dios de San Fernando	29	Entrega de Lentes Miopía, Astigmatismo o Hipermetropía	Exceptuada	11-02-2013	08-02-2013	Por Inasistencia
6	Del Libertador B. O'Higgins	Hospital de Santa Cruz	28	Etapificación	Exceptuada	16-10-2012	06-09-2012	Rechazo de prestador designado
6	Del Libertador B. O'Higgins	Hospital de Santa Cruz	11	Confirmación - Diagnóstica	Exceptuada	11-03-2013	28-01-2013	Por Inasistencia
6	Del Libertador B. O'Higgins	Hospital de Santa Cruz	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Amarilla	08-07-2013	23-05-2013	Por Inasistencia
6	Del Libertador B. O'Higgins	Hospital Regional de Rancagua	27	Consulta Especialista	Exceptuada	24-09-2012	23-09-2012	Por Inasistencia
6	Del Libertador B. O'Higgins	Hospital Regional de Rancagua	11	Confirmación - Diagnóstica	Alerta Roja	13-05-2013	13-05-2013	Por Inasistencia
6	Del Libertador B. O'Higgins	Hospital Regional de Rancagua	11	Confirmación - Diagnóstica	Alerta Amarilla	11-06-2013	07-06-2013	Por Inasistencia
6	Del Libertador B. O'Higgins	Hospital Regional de Rancagua	11	Confirmación - Diagnóstica	Alerta Amarilla	01-07-2013	01-07-2013	Por Inasistencia
6	Del Libertador B. O'Higgins	Hospital Regional de Rancagua	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Bilateral	Alerta Amarilla	17-07-2013	12-07-2013	Indicación Médica
6	Del Libertador B. O'Higgins	Hospital Regional de Rancagua	15	Atención Especialista	Exceptuada	01-08-2012	31-07-2012	Por Inasistencia
6	Del Libertador B. O'Higgins	Hospital Regional de Rancagua	64	Atención Especialista	Exceptuada	30-08-2012	27-08-2012	Por Inasistencia
6	Del Libertador B. O'Higgins	Hospital Regional de Rancagua	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Roja	07-05-2013	07-05-2013	Por Inasistencia
7	Del Maule	Consultorio Sarmiento	21	Diagnóstico APS	Exceptuada	21-03-2013	20-03-2013	Por Inasistencia
7	Del Maule	Hospital Dr. César Garavagno Burotto	3	Tratamiento Cáncer Pre-Invasor	Exceptuada	01-02-2013	02-01-2013	Indicación Médica
7	Del Maule	Hospital Dr. César Garavagno Burotto	27	Consulta Especialista	Incumplida	27-03-2013	19-03-2013	Por Inasistencia
7	Del Maule	Hospital Dr. César Garavagno Burotto	34	Tratamiento Episodio Depresivo Actual en Trastorno Bipolar y Depresión Refractaria	Exceptuada	25-02-2013	25-02-2013	Por Inasistencia
7	Del Maule	Hospital Dr. César Garavagno Burotto	38	Atención Especialista	Exceptuada	28-09-2012	28-09-2012	Por Inasistencia
7	Del Maule	Hospital Dr. César Garavagno Burotto	1	Acceso Vascular para Hemodiálisis en Personas de 15 años y más	Incumplida	15-04-2013	15-01-2013	Indicación Médica
7	Del Maule	Hospital Dr. César Garavagno Burotto	29	Entrega de Lentes Miopía, Astigmatismo o Hipermetropía	Alerta Roja	22-04-2013	22-04-2013	Por Inasistencia

Region	Servicio de Salud	Establecimiento	N° PS	Garantía	Estado Prestación (Fonasa)	Fecha Plazo Garantía (SIS)	Fecha Término Garantía (SIS)	Causa de Excepción de Garantías
7	Del Maule	Hospital Dr. César Garavagno Burotto	29	Entrega de Lentes Miopía, Astigmatismo o Hipermetropía	Exceptuada	10-01-2013	10-01-2013	Por Inasistencia
7	Del Maule	Hospital Dr. César Garavagno Burotto	29	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	07-01-2013	14-12-2012	Por Inasistencia
7	Del Maule	Hospital Dr. César Garavagno Burotto	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Roja	29-05-2013	03-05-2013	Por Inasistencia
7	Del Maule	Hospital San Juan de Dios de Curicó	37	Hospitalización	Exceptuada	18-07-2012	17-07-2012	Indicación Médica
7	Del Maule	Hospital San Juan de Dios de Curicó	8	Tratamiento Mama Izquierda	Exceptuada	20-09-2012	27-08-2012	Indicación Médica
7	Del Maule	Hospital San Juan de Dios de Curicó	28	Etapificación	Exceptuada	22-10-2012	23-08-2012	Indicación Médica
7	Del Maule	Hospital San Juan de Dios de Curicó	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,1 Unilateral Derecha	Exceptuada	13-12-2012	23-10-2012	Indicación Médica
7	Del Maule	Hospital San Juan de Dios de Curicó	34	Tratamiento Episodio Depresivo Actual en Trastorno Bipolar y Depresión Refractaria	Exceptuada	17-01-2013	10-01-2013	Por Inasistencia
7	Del Maule	Hospital San Juan de Dios de Curicó	64	Atención Especialista	Exceptuada	23-08-2012	23-08-2012	Por Inasistencia
7	Del Maule	Hospital San Juan de Dios de Curicó	64	Atención Especialista	Exceptuada	08-10-2012	04-10-2012	Por Inasistencia
7	Del Maule	Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo de Linares	37	Hospitalización	Exceptuada	07-07-2012	06-07-2012	Indicación Médica
7	Del Maule	Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo de Linares	28	Etapificación	Exceptuada	22-03-2013	20-03-2013	Indicación Médica
7	Del Maule	Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo de Linares	11	Confirmación - Diagnóstica	Alerta Amarilla	12-06-2013	11-06-2013	Por Inasistencia
7	Del Maule	Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo de Linares	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,1 Bilateral	Alerta Roja	02-05-2013	02-05-2013	Indicación Médica
8	Ñuble	Centro de Salud Familiar Dr. José Duran Trujillo	61	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	14-02-2013	14-02-2013	Por Inasistencia
8	Ñuble	Centro de Salud Familiar Dr. José Duran Trujillo	7	Diagnóstico APS	Alerta Amarilla	10-05-2013	29-04-2013	Por Inasistencia
8	Ñuble	Centro de Salud Familiar Dr. José Duran Trujillo	21	Diagnóstico APS	Exceptuada	23-11-2012	21-11-2012	Por Inasistencia
8	Ñuble	Centro de Salud Familiar Quinchamalí	31	Confirmación Diagnóstica	Alerta Amarilla	13-05-2013	10-05-2013	Por Inasistencia
8	Ñuble	Centro de Salud Familiar Sol de Oriente	65	Screening de Radiografía de Caderas	Exceptuada	29-10-2012	12-10-2012	Por Inasistencia
8	Ñuble	COSAM San Carlos	34	Tratamiento Episodio Depresivo Actual en Trastorno Bipolar y Depresión Refractaria	Incumplida	19-04-2013	19-04-2013	Por Inasistencia
8	Ñuble	Consultorio Ñipas	7	Diagnóstico APS	Alerta Amarilla	06-05-2013	30-04-2013	Por Inasistencia
8	Ñuble	Consultorio San Ramón Nonato	31	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	30-10-2012	25-10-2012	Por Inasistencia
8	Ñuble	Hospital Herminda Martín de Chillán	37	Atención por Especialista	Exceptuada	14-12-2012	11-12-2012	Por Inasistencia
8	Ñuble	Hospital Herminda Martín de Chillán	11	Confirmación - Diagnóstica	Alerta Roja	29-04-2013	26-02-2013	Por Inasistencia
8	Ñuble	Hospital Herminda Martín de Chillán	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Unilateral Derecha	Exceptuada	21-08-2013	22-02-2013	Por otra causa
8	Ñuble	Hospital Herminda Martín de Chillán	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,1 Unilateral Izquierda	Exceptuada	15-07-2013	15-04-2013	Por otra causa

Región	Servicio de Salud	Establecimiento	N° PS	Garantía	Estado Prestación (Fonasa)	Fecha Plazo Garantía (SIS)	Fecha Término Garantía (SIS)	Causa de Excepción de Garantías
8	Ñuble	Hospital Hermina Martín de Chillán	65	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	17-08-2012	23-07-2012	Indicación Médica
8	Ñuble	Hospital Hermina Martín de Chillán	29	Entrega de Lentes Miopía, Astigmatismo o Hipermetropía	Exceptuada	06-12-2012	06-12-2012	Por Inasistencia
8	Talcahuano	Consultorio Los Cerros	66	Tratamiento	Exceptuada	22-08-2012	22-08-2012	Por Inasistencia
8	Talcahuano	Hospital de Tomé	26	Intervención Quirúrgica	Exceptuada	07-05-2013	07-05-2013	Por otra causa
8	Talcahuano	Hospital Las Higueras de Talcahuano	54	Tratamiento	Exceptuada	13-03-2013	12-03-2013	Indicación Médica
8	Talcahuano	Hospital Las Higueras de Talcahuano	28	Etapificación	Exceptuada	12-10-2012	14-09-2012	Por Inasistencia
8	Talcahuano	Hospital Las Higueras de Talcahuano	29	Entrega de Lentes Miopía, Astigmatismo o Hipermetropía	Exceptuada	08-02-2013	08-02-2013	Por Inasistencia
8	Talcahuano	Hospital Las Higueras de Talcahuano	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Amarilla	09-07-2013	22-06-2013	Por Inasistencia
8	Talcahuano	Hospital Las Higueras de Talcahuano	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Amarilla	10-07-2013	22-06-2013	Por Inasistencia
8	Concepción	Consultorio Víctor Manuel Fernández	29	Entrega de Lentes Miopía, Astigmatismo o Hipermetropía	Exceptuada	10-05-2013	10-04-2013	Rechazo de prestador designado
8	Concepción	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente	3	Diagnóstico - Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	10-09-2012	03-09-2012	Indicación Médica
8	Concepción	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente	3	Diagnóstico - Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	22-10-2012	17-10-2012	Indicación Médica
8	Concepción	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente	8	Tratamiento Mama Derecha	Exceptuada	08-04-2013	08-03-2013	Indicación Médica
8	Concepción	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente	8	Confirmación Mama Derecha	Exceptuada	19-12-2012	19-11-2012	Indicación Médica
8	Concepción	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente	8	Confirmación Mama Izquierda	Exceptuada	16-11-2012	07-11-2012	Indicación Médica
8	Concepción	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente	28	Etapificación	Exceptuada	18-12-2012	13-12-2012	Por Inasistencia
8	Concepción	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente	27	Consulta Especialista	Exceptuada	27-02-2013	20-02-2013	Por Inasistencia
8	Concepción	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente	11	Confirmación - Diagnóstica	Exceptuada	25-03-2013	19-03-2013	Por Inasistencia
8	Concepción	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Unilateral Derecha	Alerta Amarilla	12-06-2013	20-05-2013	Por otra causa
8	Concepción	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Unilateral Izquierda	Alerta Amarilla	26-06-2013	24-06-2013	Por otra causa
8	Concepción	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Unilateral Izquierda	Exceptuada	09-01-2013	04-01-2013	Indicación Médica
8	Concepción	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente	26	Intervención Quirúrgica	Alerta Amarilla	28-05-2013	01-04-2013	Indicación Médica
8	Concepción	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente	44	Tratamiento	Exceptuada	03-12-2012	26-11-2012	Por otra causa
8	Concepción	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente	31	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	03-12-2012	30-11-2012	Por Inasistencia
8	Arauco	Hospital de Arauco	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,1 Bilateral	Alerta Roja	29-04-2013	24-04-2013	Rechazo de tratamiento
8	Arauco	Hospital de Cañete	11	Confirmación - Diagnóstica	Alerta Roja	06-05-2013	17-04-2013	Por Inasistencia
8	Arauco	Hospital de Cañete	66	Alta integral	Exceptuada	21-11-2013	09-10-2012	Por Inasistencia

Region	Servicio de Salud	Establecimiento	N° PS	Garantía	Estado Prestación (Fonasa)	Fecha Plazo Garantía (SIS)	Fecha Término Garantía (SIS)	Causa de Excepción de Garantías
8	Arauco	Hospital de Lebu	26	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	02-04-2013	25-03-2013	Rechazo de tratamiento
8	BioBio	Centro de Salud Familiar Nororiente de Los Ángeles	38	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	01-10-2012	01-10-2012	Por Inasistencia
8	BioBio	Centro de Salud Familiar Nuevo Horizonte	21	Diagnóstico APS	Alerta Roja	26-04-2013	18-04-2013	Por Inasistencia
8	BioBio	Consultorio Paillihue	61	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	01-04-2013	01-04-2013	Por Inasistencia
8	BioBio	Consultorio Yumbel Estación	21	Diagnóstico APS	Alerta Roja	25-04-2013	25-04-2013	Por Inasistencia
8	BioBio	Centro de Diagnóstico y Tratamiento de Los Ángeles	8	Confirmación Mama Derecha	Exceptuada	13-03-2013	11-03-2013	Indicación Médica
8	BioBio	Centro de Diagnóstico y Tratamiento de Los Ángeles	11	Confirmación - Diagnóstica	Alerta Roja	13-05-2013	13-05-2013	Por Inasistencia
8	BioBio	Centro de Diagnóstico y Tratamiento de Los Ángeles	7	Atención por Especialista	Alerta Roja	02-05-2013	02-05-2013	Por Inasistencia
8	BioBio	Centro de Diagnóstico y Tratamiento de Los Ángeles	15	Tratamiento	Exceptuada	20-07-2012	20-07-2012	Indicación Médica
8	BioBio	Centro de Diagnóstico y Tratamiento de Los Ángeles	30	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	26-11-2012	12-11-2012	Por Inasistencia
8	BioBio	Centro de Diagnóstico y Tratamiento de Los Ángeles	64	Atención Especialista	Exceptuada	31-12-2012	31-12-2012	Por Inasistencia
8	BioBio	Centro de Diagnóstico y Tratamiento de Los Ángeles	31	Tratamiento	Exceptuada	20-09-2012	20-09-2012	Indicación Médica
8	BioBio	Centro de Diagnóstico y Tratamiento de Los Ángeles	29	Confirmación Diagnóstica	Incumplida	15-04-2013	15-04-2013	Por Inasistencia
8	BioBio	Centro de Diagnóstico y Tratamiento de Los Ángeles	29	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	06-02-2013	06-02-2013	Por Inasistencia
8	BioBio	Hospital Dr. Víctor Ríos Ruiz de Los Angeles	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Unilateral Izquierda	Exceptuada	25-02-2013	22-02-2013	Indicación Médica
8	BioBio	Hospital Dr. Víctor Ríos Ruiz de Los Angeles	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Unilateral Izquierda	Exceptuada	04-03-2013	04-03-2013	Indicación Médica
8	BioBio	Hospital Dr. Víctor Ríos Ruiz de Los Angeles	26	Intervención Quirúrgica	Incumplida	10-04-2013	02-04-2013	Indicación Médica
8	BioBio	Hospital Dr. Víctor Ríos Ruiz de Los Angeles	35	Tratamiento Retención Urinaria Aguda Repetida	Alerta Roja	27-05-2013	24-05-2013	Por Inasistencia
8	BioBio	Hospital Dr. Víctor Ríos Ruiz de Los Angeles	25	Seguimiento	Exceptuada	27-07-2012	27-07-2012	Por Inasistencia
9	Araucanía Norte	Hospital de Dr. Dino Stagno M. de Traiguén	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Roja	22-05-2013	22-05-2013	Por Inasistencia
9	Araucanía Norte	Hospital Dr. Mauricio Heyermann de Angol	11	Confirmación - Diagnóstica	Alerta Amarilla	19-06-2013	19-06-2013	Por Inasistencia
9	Araucanía Norte	Hospital Dr. Mauricio Heyermann de Angol	64	Atención Especialista	Exceptuada	23-11-2012	22-11-2012	Por Inasistencia
9	Araucanía Norte	Hospital San José de Victoria	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,1 Unilateral Derecha	Exceptuada	25-03-2013	25-03-2013	Indicación Médica
9	Araucanía Sur	Hospital de Villarrica	16	Etapificación Unilateral Derecha	Exceptuada	17-12-2012	05-12-2012	Indicación Médica
9	Araucanía Sur	Hospital de Nueva Imperial	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,1 Unilateral Derecha	Exceptuada	10-10-2012	10-10-2012	Rechazo de tratamiento
9	Araucanía Sur	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena de Temuco	3	Diagnóstico - Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	12-09-2012	12-09-2012	Indicación Médica
9	Araucanía Sur	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena de Temuco	11	Confirmación - Diagnóstica	Alerta Amarilla	17-06-2013	30-05-2013	Rechazo de tratamiento
9	Araucanía Sur	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena de Temuco	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Bilateral	Exceptuada	26-02-2013	26-02-2013	Por otra causa

Region	Servicio de Salud	Establecimiento	N° PS	Garantía	Estado Prestación (Fonasa)	Fecha Plazo Garantía (SIS)	Fecha Término Garantía (SIS)	Causa de Excepción de Garantías
9	Araucanía Sur	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena de Temuco	26	Intervención Quirúrgica	Exceptuada	12-03-2013	08-03-2013	Por otra causa
9	Araucanía Sur	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena de Temuco	38	Atención Especialista	Exceptuada	22-03-2013	20-03-2013	Por Inasistencia
9	Araucanía Sur	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena de Temuco	25	Seguimiento	Exceptuada	05-11-2012	31-10-2012	Por Inasistencia
10	Del Reloncaví	Hospital de Puerto Montt	11	Confirmación - Diagnóstica	Alerta Amarilla	27-06-2013	08-06-2013	Por Inasistencia
10	Del Reloncaví	Hospital de Puerto Montt	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Unilateral Derecha	Alerta Amarilla	20-06-2013	02-01-2013	Rechazo de tratamiento
10	Osorno	Consultorio Rahue Alto	7	Diagnóstico APS	Alerta Roja	22-04-2013	22-04-2013	Por Inasistencia
10	Osorno	Hospital Base de Osorno	37	Atención por Especialista	Exceptuada	13-08-2012	13-08-2012	Por Inasistencia
10	Osorno	Hospital Base de Osorno	37	Hospitalización	Exceptuada	26-10-2012	26-10-2012	Rechazo de tratamiento
10	Osorno	Hospital Base de Osorno	28	Etapificación	Exceptuada	10-12-2012	10-12-2012	Indicación Médica
10	Osorno	Hospital Base de Osorno	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,1 Unilateral Izquierda	Exceptuada	17-01-2013	17-01-2013	Rechazo de tratamiento
10	Osorno	Hospital Base de Osorno	34	Tratamiento Episodio Depresivo Actual en Trastorno Bipolar y Depresión Refractaria	Exceptuada	19-11-2012	19-11-2012	Por Inasistencia
10	Osorno	Hospital Base de Osorno	7	Atención por Especialista	Exceptuada	19-11-2012	19-11-2012	Por Inasistencia
10	Osorno	Hospital Base de Osorno	65	Screening de Radiografía de Caderas	Exceptuada	27-07-2012	27-07-2012	Por Inasistencia
10	Osorno	Hospital Base de Osorno	65	Screening de Radiografía de Caderas	Exceptuada	24-12-2012	24-12-2012	Por Inasistencia
10	Osorno	Hospital Base de Osorno	65	Screening de Radiografía de Caderas	Exceptuada	11-10-2012	11-10-2012	Por Inasistencia
10	Osorno	Hospital Base de Osorno	29	Entrega de Lentes Miopía, Astigmatismo o Hipermetropía	Exceptuada	24-09-2012	23-09-2012	Rechazo de tratamiento
10	Osorno	Hospital Base de Osorno	3	Tratamiento Cáncer Pre-Invasor	Exceptuada	28-03-2013	28-03-2013	Por Inasistencia
10	Osorno	Hospital Base de Osorno	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Unilateral Izquierda	Alerta Roja	20-05-2013	20-05-2013	Rechazo de tratamiento
10	Osorno	Hospital Base de Osorno	29	Entrega de Lentes Miopía, Astigmatismo o Hipermetropía	Alerta Amarilla	25-04-2013	25-04-2013	Por Inasistencia
10	Osorno	Hospital Base de Osorno	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Amarilla	10-06-2013	10-06-2013	Por Inasistencia
10	Osorno	Hospital Base de Osorno	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Amarilla	10-06-2013	10-06-2013	Por Inasistencia
10	Chiloe	Hospital de Castro	26	Intervención Quirúrgica	Exceptuada	14-11-2012	09-11-2012	Indicación Médica
10	Chiloe	Hospital de Castro	26	Intervención Quirúrgica	Alerta Roja	09-05-2013	08-05-2013	Indicación Médica
10	Chiloe	Hospital de Castro	29	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	23-01-2013	23-01-2013	Por Inasistencia
11	Aysen	Consultorio Alejandro Gutiérrez	66	Tratamiento	Exceptuada	19-12-2012	10-12-2012	Por Inasistencia
11	Aysen	Hospital Regional Coihaique	56	Tratamiento	Exceptuada	14-12-2012	13-12-2012	Indicación Médica
11	Aysen	Hospital Regional Coihaique	64	Atención Especialista	Alerta Amarilla	25-04-2013	24-04-2013	Por Inasistencia

Region	Servicio de Salud	Establecimiento	N° PS	Garantía	Estado Prestación (Fonasa)	Fecha Plazo Garantía (SIS)	Fecha Término Garantía (SIS)	Causa de Excepción de Garantías
11	Aysen	Hospital Regional Coihaique	64	Atención Especialista	Exceptuada	19-11-2012	08-11-2012	Por Inasistencia
11	Aysen	Hospital Regional Coihaique	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Roja	06-05-2013	09-04-2013	Por Inasistencia
12	Magallanes	Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria de Punta Arenas	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Bilateral	Exceptuada	16-04-2013	21-12-2012	Por otra causa
13	Metropolitano Central	Centro de Salud Familiar Dr. Norman Voulliéme	66	Tratamiento	Exceptuada	30-07-2012	09-07-2012	Por Inasistencia
13	Metropolitano Central	Consultorio Maipú	65	Screening de Radiografía de Caderas	Exceptuada	09-01-2013	17-12-2012	Por Inasistencia
13	Metropolitano Central	Consultorio Padre Orellana	38	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	09-11-2012	09-11-2012	Indicación Médica
13	Metropolitano Central	Consultorio Padre Orellana	21	Diagnóstico APS	Exceptuada	07-01-2013	03-12-2012	Por Inasistencia
13	Metropolitano Central	Hospital Clínico San Borja-Arriarán	8	Tratamiento Mama Derecha	Exceptuada	11-02-2013	11-01-2013	Indicación Médica
13	Metropolitano Central	Hospital Clínico San Borja-Arriarán	34	Tratamiento Episodio Depresivo Actual en Trastorno Bipolar y Depresión Refractaria	Alerta Amarilla	26-04-2013	16-04-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Central	Hospital Clínico San Borja-Arriarán	11	Confirmación - Diagnóstica	Incumplida	15-04-2013	11-04-2013	Rechazo de tratamiento
13	Metropolitano Central	Hospital Clínico San Borja-Arriarán	26	Intervención Quirúrgica	Alerta Roja	14-05-2013	22-04-2013	Indicación Médica
13	Metropolitano Central	Hospital Clínico San Borja-Arriarán	30	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	13-02-2013	07-02-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Norte	Consultorio Manuel Bustos	39	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	29-10-2012	17-10-2012	Por Inasistencia
13	Metropolitano Norte	Instituto Psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak	34	Tratamiento Episodio Depresivo Actual en Trastorno Bipolar y Depresión Refractaria	Alerta Amarilla	06-05-2013	06-05-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Norte	Instituto Psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak	34	Tratamiento Episodio Depresivo Actual en Trastorno Bipolar y Depresión Refractaria	Exceptuada	05-10-2012	05-10-2012	Por Inasistencia
13	Metropolitano Norte	Hospital Clínico de Niños Roberto del Río	9	Consulta con Neurocirujano Disrafia Cerrada	Exceptuada	02-01-2013	07-11-2012	Por Inasistencia
13	Metropolitano Norte	Hospital Clínico de Niños Roberto del Río	30	Confirmación Diagnóstica	Alerta Amarilla	13-05-2013	29-04-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Norte	Hospital Clínico de Niños Roberto del Río	30	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	04-10-2012	11-09-2012	Por otra causa
13	Metropolitano Norte	C.D.T. Dra. Eloísa Díaz	31	Confirmación Diagnóstica	Alerta Roja	22-04-2013	09-03-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Norte	C.D.T. Dra. Eloísa Díaz	31	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	13-05-2013	16-02-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Norte	C.D.T. Dra. Eloísa Díaz	31	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	18-02-2013	16-02-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Norte	COSAM Quilicura	34	Tratamiento Episodio Depresivo Actual en Trastorno Bipolar y Depresión Refractaria	Exceptuada	20-08-2012	18-08-2012	Por Inasistencia
13	Metropolitano Norte	Centro de Salud Familiar Dr. Juan Petrinovic (Ex Dr. Arturo Scroggie)	21	Diagnóstico APS	Exceptuada	26-10-2012	04-10-2012	Por Inasistencia
13	Metropolitano Norte	Instituto Oncológico Dr. Caupolicán Pardo Correa	8	Diagnóstico - Etapificación Mama Derecha	Exceptuada	04-04-2013	18-02-2013	Criterios de exclusión
13	Metropolitano Occidente	Hospital Adalberto Steeger de Talagante	26	Intervención Quirúrgica	Alerta Roja	13-05-2013	22-04-2013	Criterios de exclusión
13	Metropolitano Occidente	Consultorio Juan Pablo II	7	Diagnóstico APS	Exceptuada	19-10-2012	27-09-2012	Por Inasistencia

Region	Servicio de Salud	Establecimiento	N° PS	Garantía	Estado Prestación (Fonasa)	Fecha Plazo Garantía (SIS)	Fecha Término Garantía (SIS)	Causa de Excepción de Garantías
13	Metropolitano Occidente	Hospital Peñaflor	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Roja	22-05-2013	30-04-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Occidente	Posta Pomaire	21	Diagnóstico APS	Exceptuada	14-01-2013	13-12-2012	Criterios de exclusión
13	Metropolitano Occidente	Hospital Félix Bulnes Cerda	39	Atención por Especialista	Exceptuada	05-04-2013	21-03-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Occidente	Hospital Félix Bulnes Cerda	3	Tratamiento Cáncer Pre-Invasor	Exceptuada	08-05-2013	08-04-2013	Indicación Médica
13	Metropolitano Occidente	Hospital Félix Bulnes Cerda	3	Tratamiento Cáncer Pre-Invasor	Exceptuada	17-08-2012	18-07-2012	Indicación Médica
13	Metropolitano Occidente	Hospital Félix Bulnes Cerda	8	Tratamiento Mama Izquierda	Exceptuada	04-03-2013	07-02-2013	Indicación Médica
13	Metropolitano Occidente	Hospital Félix Bulnes Cerda	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Unilateral Izquierda	Alerta Amarilla	12-06-2013	07-06-2013	Por otra causa
13	Metropolitano Occidente	Hospital Félix Bulnes Cerda	34	Tratamiento Episodio Depresivo Actual en Trastorno Bipolar y Depresión Refractaria	Exceptuada	21-03-2013	05-03-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Occidente	Hospital Félix Bulnes Cerda	65	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	13-09-2012	11-09-2012	Indicación Médica
13	Metropolitano Occidente	Hospital Félix Bulnes Cerda	21	Atención Especialista	Exceptuada	26-03-2013	24-01-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Occidente	Hospital Félix Bulnes Cerda	24	Diagnóstico Factores de Riesgo	Exceptuada	25-10-2012	24-10-2012	Por Inasistencia
13	Metropolitano Occidente	Hospital Félix Bulnes Cerda	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Amarilla	01-07-2013	28-03-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Occidente	Hospital de Melipilla	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Bilateral	Exceptuada	04-03-2013	04-03-2013	Indicación Médica
13	Metropolitano Occidente	C.D.T. San Juan de Dios	30	Confirmación Diagnóstica	Alerta Roja	06-05-2013	02-05-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Occidente	C.D.T. San Juan de Dios	31	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	04-02-2013	18-01-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Occidente	C.R.S. Salvador Allende	39	Atención por Especialista	Exceptuada	26-12-2012	18-12-2012	Por Inasistencia
13	Metropolitano Occidente	C.R.S. Salvador Allende	11	Confirmación - Diagnóstica	Exceptuada	04-02-2013	04-02-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Occidente	C.R.S. Salvador Allende	11	Confirmación - Diagnóstica	Exceptuada	02-01-2013	02-01-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Occidente	C.R.S. Salvador Allende	11	Confirmación - Diagnóstica	Exceptuada	26-03-2013	22-03-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Occidente	C.R.S. Salvador Allende	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Bilateral	Exceptuada	05-03-2013	05-03-2013	Rechazo de tratamiento
13	Metropolitano Occidente	C.R.S. Salvador Allende	34	Tratamiento Episodio Depresivo Actual en Trastorno Bipolar y Depresión Refractaria	Alerta Amarilla	26-04-2013	23-04-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Occidente	C.R.S. Salvador Allende	65	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	05-11-2012	29-10-2012	Por Inasistencia
13	Metropolitano Oriente	COSAM Peñalolen	34	Tratamiento Episodio Depresivo Actual en Trastorno Bipolar y Depresión Refractaria	Exceptuada	21-03-2013	11-03-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Oriente	Instituto de Neurocirugía	44	Tratamiento	Exceptuada	07-01-2013	03-01-2013	Indicación Médica
13	Metropolitano Oriente	Consultorio Salvador Bustos	21	Diagnóstico APS	Alerta Roja	29-04-2013	29-04-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Oriente	Consultorio Santa Julia	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Roja	22-05-2013	17-05-2013	Por Inasistencia

Region	Servicio de Salud	Establecimiento	N° PS	Garantía	Estado Prestación (Fonasa)	Fecha Plazo Garantía (SIS)	Fecha Término Garantía (SIS)	Causa de Excepción de Garantías
13	Metropolitano Oriente	Consultorio Santa Julia	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Roja	29-04-2013	09-04-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Oriente	Centro de Salud Familiar Apoquindo	21	Diagnóstico APS	Alerta Roja	29-04-2013	29-03-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Oriente	Centro de Salud Familiar San Luis	21	Diagnóstico APS	Alerta Amarilla	10-05-2013	10-05-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Oriente	C.R.S. (Experimental) Cordillera Oriente	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,1 Unilateral Derecha	Exceptuada	05-11-2012	06-08-2012	Indicación Médica
13	Metropolitano Oriente	C.R.S. (Experimental) Cordillera Oriente	29	Entrega de Lentes Miopía, Astigmatismo o Hipermetropía	Exceptuada	29-10-2012	29-10-2012	Por Inasistencia
13	Metropolitano Oriente	C.R.S. (Experimental) Cordillera Oriente	29	Entrega de Lentes Miopía, Astigmatismo o Hipermetropía	Exceptuada	28-09-2012	28-09-2012	Por Inasistencia
13	Metropolitano Oriente	C.R.S. (Experimental) Cordillera Oriente	29	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	02-01-2013	21-11-2012	Por Inasistencia
13	Metropolitano Oriente	Hospital Del Salvador	12	Tratamiento Quirúrgico Endoprótesis Derecha	Exceptuada	06-05-2013	06-05-2013	Por otra causa
13	Metropolitano Oriente	Hospital Del Salvador	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Unilateral Izquierda	Exceptuada	08-01-2013	07-01-2013	Indicación Médica
13	Metropolitano Oriente	Hospital Del Salvador	26	Intervención Quirúrgica	Alerta Roja	14-05-2013	30-04-2013	Indicación Médica
13	Metropolitano Oriente	Hospital Del Salvador	62	Tratamiento	Exceptuada	20-09-2012	30-08-2012	Indicación Médica
13	Metropolitano Oriente	Hospital Del Salvador	62	Tratamiento	Exceptuada	26-11-2012	26-11-2012	Indicación Médica
13	Metropolitano Oriente	Hospital Del Salvador	45	Confirmación Diagnóstica Leucemia Aguda	Exceptuada	03-12-2012	22-11-2012	Indicación Médica
13	Metropolitano Sur	Consultorio de Salud Familiar Juan Pablo II	21	Diagnóstico APS	Exceptuada	20-09-2012	20-09-2012	Por Inasistencia
13	Metropolitano Sur	Consultorio de Salud Familiar Juan Pablo II	66	Tratamiento	Exceptuada	25-07-2012	25-07-2012	Por Inasistencia
13	Metropolitano Sur	Hospital Dr. Exequiel González Cortés	65	Tratamiento	Exceptuada	01-10-2012	27-09-2012	Por Inasistencia
13	Metropolitano Sur	Hospital Dr. Exequiel González Cortés	65	Screening de Radiografía de Caderas	Exceptuada	16-08-2012	16-08-2012	Por Inasistencia
13	Metropolitano Sur	Hospital Dr. Exequiel González Cortés	65	Screening de Radiografía de Caderas	Exceptuada	21-08-2012	21-08-2012	Por Inasistencia
13	Metropolitano Sur	Hospital Dr. Exequiel González Cortés	65	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	27-08-2012	23-08-2012	Por Inasistencia
13	Metropolitano Sur	Hospital Dr. Exequiel González Cortés	65	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	15-02-2013	08-02-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Sur	Hospital Dr. Exequiel González Cortés	65	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	02-01-2013	18-12-2012	Por Inasistencia
13	Metropolitano Sur	Hospital Dr. Exequiel González Cortés	30	Tratamiento Médico	Exceptuada	28-01-2013	17-01-2013	Por otra causa
13	Metropolitano Sur	Hospital Dr. Exequiel González Cortés	30	Tratamiento Médico	Exceptuada	06-08-2012	06-07-2012	Indicación Médica
13	Metropolitano Sur	Hospital Parroquial de San Bernardo	26	Intervención Quirúrgica	Exceptuada	22-10-2012	25-09-2012	Indicación Médica
13	Metropolitano Sur	Centro de Salud Familiar Edgardo Enríquez Frodden	21	Diagnóstico APS	Alerta Roja	29-04-2013	26-04-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Sur	Centro de Salud Familiar San Joaquín	21	Diagnóstico APS	Alerta Roja	25-04-2013	23-04-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Sur	C.D.T. Barros Luco	8	Diagnóstico - Etapificación Mama Izquierda	Alerta Roja	22-04-2013	12-03-2013	Indicación Médica
13	Metropolitano Sur	C.D.T. Barros Luco	8	Tratamiento Mama Izquierda	Alerta Amarilla	06-05-2013	16-04-2013	Indicación Médica

Region	Servicio de Salud	Establecimiento	N° PS	Garantía	Estado Prestación (Fonasa)	Fecha Plazo Garantía (SIS)	Fecha Término Garantía (SIS)	Causa de Excepción de Garantías
13	Metropolitano Sur	C.D.T. Barros Luco	27	Consulta Especialista	Exceptuada	22-02-2013	12-02-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Sur	C.D.T. Barros Luco	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,1 Bilateral	Exceptuada	15-01-2013	19-12-2012	Indicación Médica
13	Metropolitano Sur	C.D.T. Barros Luco	35	Tratamiento Retención Urinaria Aguda Repetida	Alerta Roja	27-05-2013	24-01-2013	Por otra causa
13	Metropolitano Sur	C.D.T. Barros Luco	36	Entrega de Bastón, Colchón Antiescaras, Cojín Antiescaras	Alerta Roja	23-04-2013	23-04-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Sur	C.D.T. Barros Luco	36	Entrega de Bastón, Colchón Antiescaras, Cojín Antiescaras	Exceptuada	10-10-2012	04-10-2012	Rechazo de tratamiento
13	Metropolitano Sur	C.D.T. Barros Luco	64	Atención Especialista	Exceptuada	16-11-2012	16-11-2012	Por Inasistencia
13	Metropolitano Sur	C.D.T. Barros Luco	31	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	09-10-2012	03-10-2012	Rechazo de prestador designado
13	Metropolitano Sur	C.D.T. Barros Luco	8	Tratamiento Mama Derecha	Exceptuada	13-09-2012	14-08-2012	Indicación Médica
13	Metropolitano Sur	C.D.T. Barros Luco	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Bilateral	Incumplida	16-04-2013	20-12-2012	Indicación Médica
13	Metropolitano Sur	C.D.T. Barros Luco	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,1 Unilateral Derecha	Alerta Amarilla	22-05-2013	27-04-2013	Indicación Médica
13	Metropolitano Sur	C.D.T. Barros Luco	1	Tratamiento - Hemodiálisis en Personas de 15 años y más	Exceptuada	31-10-2012	24-10-2012	Indicación Médica
13	Metropolitano Sur	C.D.T. Barros Luco	36	Entrega de Bastón, Colchón Antiescaras, Cojín Antiescaras	Exceptuada	10-12-2012	07-12-2012	Por Inasistencia
13	Metropolitano Sur	C.D.T. Barros Luco	36	Entrega de Bastón, Colchón Antiescaras, Cojín Antiescaras	Exceptuada	29-10-2012	24-10-2012	Por Inasistencia
13	Metropolitano Sur	C.D.T. Barros Luco	31	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	29-10-2012	27-09-2012	Rechazo de tratamiento
13	Metropolitano Sur	C.D.T. Barros Luco	31	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	13-11-2012	07-11-2012	Por Inasistencia
13	Metropolitano Sur	C.D.T. Barros Luco	29	Entrega de Lentes Miopía, Astigmatismo o Hipermetropía	Exceptuada	16-11-2012	08-11-2012	Por Inasistencia
13	Metropolitano Sur	C.D.T. Barros Luco	29	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	04-03-2013	27-02-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Sur	C.R.S. El Pino	28	Tratamiento	Exceptuada	05-12-2012	09-08-2012	Indicación Médica
13	Metropolitano Sur	C.R.S. El Pino	27	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	28-03-2013	02-03-2013	Indicación Médica
13	Metropolitano Sur Oriente	Consultorio Padre Manuel Villaseca	21	Diagnóstico APS	Exceptuada	31-12-2012	31-12-2012	Por Inasistencia
13	Metropolitano Sur Oriente	Consultorio San Gerónimo	65	Screening de Radiografía de Caderas	Exceptuada	24-12-2012	20-12-2012	Por Inasistencia
13	Metropolitano Sur Oriente	C.R.S. San Rafael de La Florida	36	Entrega de Silla de Ruedas, Andador, Andador de Paseo	Alerta Roja	09-05-2013	09-05-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Sur Oriente	Centro de Salud Laurita Vicuña	21	Diagnóstico APS	Alerta Amarilla	13-05-2013	13-05-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Sur Oriente	CESFAM Los Quillayes	60	Tratamiento	Exceptuada	03-12-2012	12-11-2012	Indicación Médica
13	Metropolitano Sur Oriente	Centro de Salud Rural El Principal	21	Diagnóstico APS	Exceptuada	08-03-2013	21-02-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Sur Oriente	Centro de Salud Rural El Principal	21	Diagnóstico APS	Exceptuada	05-11-2012	16-10-2012	Por Inasistencia

Region	Servicio de Salud	Establecimiento	N° PS	Garantía	Estado Prestación (Fonasa)	Fecha Plazo Garantía (SIS)	Fecha Término Garantía (SIS)	Causa de Excepción de Garantías
13	Metropolitano Sur Oriente	Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río	28	Etapificación	Exceptuada	15-03-2013	14-01-2013	Por otra causa
13	Metropolitano Sur Oriente	Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río	1	Tratamiento - Hemodiálisis en Personas de 15 años y más	Exceptuada	01-04-2013	31-03-2013	Indicación Médica
13	Metropolitano Sur Oriente	Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río	57	Tratamiento	Exceptuada	03-08-2012	02-08-2012	Indicación Médica
13	Metropolitano Sur Oriente	Hospital Padre Alberto Hurtado de San Ramón	11	Confirmación - Diagnóstica	Exceptuada	31-12-2012	21-12-2012	Indicación Médica
13	Metropolitano Sur Oriente	Hospital Padre Alberto Hurtado de San Ramón	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Unilateral Izquierda	Alerta Amarilla	17-07-2013	26-02-2013	Indicación Médica
13	Metropolitano Sur Oriente	Hospital Padre Alberto Hurtado de San Ramón	8	Confirmación Mama Izquierda	Exceptuada	10-12-2012	03-12-2012	Por Inasistencia
13	Metropolitano Sur Oriente	Hospital Padre Alberto Hurtado de San Ramón	36	Entrega de Bastón	Exceptuada	04-02-2013	30-01-2013	Indicación Médica
13	Metropolitano Sur Oriente	Hospital Padre Alberto Hurtado de San Ramón	29	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	28-01-2013	25-01-2013	Indicación Médica
13	Metropolitano Sur Oriente	Hospital Padre Alberto Hurtado de San Ramón	27	Consulta Especialista	Alerta Roja	22-04-2013	23-03-2013	Indicación Médica
13	Metropolitano Sur Oriente	Hospital Padre Alberto Hurtado de San Ramón	38	Atención Especialista	Incumplida	15-04-2013	22-03-2013	No gestionable por SS
14	Valdivia	Consultorio Los Lagos	21	Diagnóstico APS	Exceptuada	25-02-2013	19-02-2013	Por Inasistencia
14	Valdivia	Consultorio Juan Santa María B.	21	Diagnóstico APS	Alerta Roja	26-04-2013	23-04-2013	Por Inasistencia
14	Valdivia	Consultorio Niebla	66	Alta integral	Cumplida	10-10-2013	13-08-2012	Rechazo de prestador designado
14	Valdivia	Hospital Base Valdivia	3	Tratamiento Cáncer Pre-Invasor	Exceptuada	08-11-2012	08-11-2012	Indicación Médica
14	Valdivia	Hospital Base Valdivia	11	Confirmación - Diagnóstica	Alerta Roja	20-05-2013	20-05-2013	Por Inasistencia
14	Valdivia	Hospital Base Valdivia	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Unilateral Derecha	Alerta Roja	07-05-2013	07-05-2013	Rechazo de tratamiento
14	Valdivia	Hospital Base Valdivia	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Unilateral Derecha	Alerta Amarilla	22-05-2013	22-05-2013	Por Inasistencia
14	Valdivia	Hospital Base Valdivia	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Unilateral Izquierda	Alerta Roja	06-05-2013	06-05-2013	Por otra causa
14	Valdivia	Hospital Base Valdivia	26	Intervención Quirúrgica	Exceptuada	29-01-2013	29-01-2013	Indicación Médica
14	Valdivia	Hospital Base Valdivia	26	Intervención Quirúrgica	Exceptuada	17-04-2013	17-04-2013	Rechazo de tratamiento
14	Valdivia	Hospital Base Valdivia	35	Tratamiento Retención Urinaria Aguda Repetida	Alerta Roja	27-05-2013	27-05-2013	Indicación Médica
14	Valdivia	Hospital Base Valdivia	31	Tratamiento	Exceptuada	04-12-2012	04-12-2012	Por Inasistencia
14	Valdivia	Hospital Base Valdivia	29	Entrega de Lentes Miopía, Astigmatismo o Hipermetropía	Exceptuada	20-09-2012	20-09-2012	Por Inasistencia
14	Valdivia	Hospital Base Valdivia	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Roja	27-05-2013	27-05-2013	Por Inasistencia
14	Valdivia	Hospital Base Valdivia	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Roja	03-06-2013	03-06-2013	Por Inasistencia
14	Valdivia	Hospital Base Valdivia	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Amarilla	17-07-2013	17-07-2013	Por Inasistencia

Region	Servicio de Salud	Establecimiento	N° PS	Garantía	Estado Prestación (Fonasa)	Fecha Plazo Garantía (SIS)	Fecha Término Garantía (SIS)	Causa de Excepción de Garantías
14	Valdivia	Hospital Base Valdivia	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Amarilla	11-06-2013	11-06-2013	Por Inasistencia
14	Valdivia	Hospital Base Valdivia	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Roja	07-05-2013	07-05-2013	Por Inasistencia
14	Valdivia	Hospital Base Valdivia	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Roja	06-05-2013	06-05-2013	Por Inasistencia
14	Valdivia	Hospital Base Valdivia	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Amarilla	10-06-2013	10-06-2013	Por Inasistencia
15	Arica	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni de Arica	8	Confirmación Mama Izquierda	Exceptuada	19-11-2012	19-11-2012	Indicación Médica
15	Arica	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni de Arica	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,1 Bilateral	Alerta Roja	25-04-2013	21-03-2013	Indicación Médica
15	Arica	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni de Arica	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,1 Bilateral	Exceptuada	14-03-2013	19-02-2013	Indicación Médica
15	Arica	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni de Arica	26	Intervención Quirúrgica	Alerta Roja	25-04-2013	22-04-2013	Criterios de exclusión
15	Arica	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni de Arica	26	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	07-01-2013	07-01-2013	Indicación Médica
15	Arica	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni de Arica	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Roja	13-05-2013	10-05-2013	Por Inasistencia
15	Arica	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni de Arica	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Amarilla	11-06-2013	06-06-2013	Por Inasistencia
15	Arica	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni de Arica	29	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	21-01-2013	18-01-2013	Indicación Médica

**ANEXO N° 10
DETALLE DE CAUSAS DE EXCEPCIÓN DE GARANTÍAS
(EXCEPTUADAS FUERA DE PLAZO)**

Región	Servicio de Salud	Establecimiento	N° PS	Garantía	Estado Prestación (Fonasa)	Fecha Plazo Garantía (SIS)	Fecha Término Garantía (SIS)	Causa de Excepción de Garantías
2	Antofagasta	Hospital Dr. Leonardo Guzmán de Antofagasta	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Bilateral	Alerta Roja	13-05-2013	14-05-2013	No gestionable por SS
4	Coquimbo	Hospital San Juan de Dios de la Serena	31	Confirmación Diagnóstica	Incumplida	15-04-2013	19-04-2013	Por Inasistencia
5	Viña del Mar Quillota	Centro de Salud Familiar Marco Maldonado	21	Diagnóstico APS	Alerta Amarilla	06-05-2013	26-06-2013	Por Inasistencia
5	Viña del Mar Quillota	Hospital Quilpué	3	Tratamiento Cáncer Pre-Invasor	Incumplida	22-02-2013	28-02-2013	Indicación Médica
6	Del Libertador B. O'Higgins	Hospital San Juan de Dios de San Fernando	37	Atención por Especialista	Incumplida	30-07-2012	31-07-2012	Por Inasistencia
6	Del Libertador B. O'Higgins	Hospital de Santa Cruz	41	Atención por Especialista	Alerta Amarilla	12-06-2013	25-06-2013	Por Inasistencia
7	Del Maule	Hospital Dr. César Garavagno Burotto	1	Acceso Vascular para Hemodiálisis en Personas de 15 años y más	Incumplida	05-03-2013	23-04-2013	No gestionable por SS
8	Ñuble	Consultorio Teresa Baldechi	38	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	05-11-2012	30-12-2012	Por Inasistencia
13	Metropolitano Norte	C.D.T. Dra. Eloisa Díaz	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Unilateral Derecha	Alerta Roja	22-04-2013	17-05-2013	Por otra causa
13	Metropolitano Norte	C.D.T. Dra. Eloisa Díaz	7	Atención por Especialista	Alerta Roja	09-05-2013	06-06-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Norte	C.D.T. Dra. Eloisa Díaz	24	Diagnóstico Factores de Riesgo	Exceptuada	09-10-2012	16-04-2013	Criterios de exclusión
13	Metropolitano Norte	C.D.T. Dra. Eloisa Díaz	31	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	23-01-2013	06-02-2013	Por otra causa
13	Metropolitano Norte	C.D.T. Dra. Eloisa Díaz	31	Confirmación Diagnóstica	Alerta Roja	06-05-2013	11-05-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Norte	C.D.T. Dra. Eloisa Díaz	31	Confirmación Diagnóstica	Alerta Roja	07-05-2013	11-05-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Norte	C.D.T. Dra. Eloisa Díaz	31	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	24-12-2012	26-12-2012	Por otra causa
13	Metropolitano Norte	C.D.T. Dra. Eloisa Díaz	31	Confirmación Diagnóstica	Alerta Roja	06-05-2013	11-05-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Norte	C.D.T. Dra. Eloisa Díaz	31	Confirmación Diagnóstica	Alerta Roja	25-04-2013	05-07-2013	Por otra causa
13	Metropolitano Norte	C.D.T. Dra. Eloisa Díaz	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Amarilla	05-06-2013	08-06-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Norte	C.D.T. Dra. Eloisa Díaz	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Roja	27-05-2013	22-06-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Norte	C.D.T. Dra. Eloisa Díaz	29	Confirmación Diagnóstica	Alerta Amarilla	15-07-2013	20-07-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Occidente	Consultorio Dr. Edelberto Elgueta	21	Diagnóstico APS	Exceptuada	08-11-2012	12-11-2012	Por Inasistencia
13	Metropolitano Occidente	C.D.T. San Juan de Dios	30	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	05-02-2013	13-02-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Oriente	Centro de Salud Familiar Juan Pablo II	65	Screening de Radiografía de Caderas	Incumplida	07-03-2013	10-03-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Oriente	Hospital Del Salvador	7	Atención por Especialista	Alerta Roja	23-04-2013	03-06-2013	No gestionable por SS

Región	Servicio de Salud	Establecimiento	N° PS	Garantía	Estado Prestación (Fonasa)	Fecha Plazo Garantía (SIS)	Fecha Término Garantía (SIS)	Causa de Excepción de Garantías
13	Metropolitano Sur	C.D.T. Barros Luco	34	Tratamiento Episodio Depresivo Actual en Trastorno Bipolar y Depresión Refractaria	Exceptuada	03-09-2012	07-09-2012	Por Inasistencia
13	Metropolitano Sur	C.D.T. Barros Luco	64	Atención Especialista	Exceptuada	20-09-2012	08-10-2012	Por Inasistencia
13	Metropolitano Sur	C.D.T. Barros Luco	64	Atención Especialista	Incumplida	15-03-2013	26-04-2013	No gestionable por SS
13	Metropolitano Sur	C.R.S. El Pino	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Bilateral	Alerta Amarilla	22-05-2013	11-06-2013	Indicación Médica
13	Metropolitano Sur	C.R.S. El Pino	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Bilateral	Alerta Amarilla	17-06-2013	23-07-2013	Por Inasistencia
13	Metropolitano Sur	C.R.S. El Pino	7	Atención por Especialista	Exceptuada	10-01-2013	11-01-2013	Rechazo de prestador designado
13	Metropolitano Sur Oriente	Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río	26	Intervención Quirúrgica	Exceptuada	06-03-2013	11-03-2013	No gestionable por SS
14	Valdivia	Hospital Base Valdivia	30	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	18-03-2013	28-03-2013	Por Inasistencia
14	Valdivia	Hospital Base Valdivia	31	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	12-11-2012	16-05-2013	Por Inasistencia

ANEXO N° 11
RESULTADOS: GARANTÍAS FISCALIZADAS POR SERVICIO DE SALUD

Región	Servicio de Salud	Prestación Otorgada		Exceptuadas		Caso Cerrado	Sin Prestación Otorgada (Sin Hito)	Vigente	No evaluable	Sin ficha	Total General
		Dentro de plazo	Fuera de plazo	Dentro de plazo	Fuera de plazo						
1	Iquique	14	1	10		1					26
	Total Región	14	1	10		1					26
2	Antofagasta	28	23	7	1	1	1		3		64
	Total Región	28	23	7	1	1	1		3		64
3	Atacama	11		4		1					16
	Total Región	11		4		1					16
4	Coquimbo	50	15	15	1	3	2	1	2		89
	Total Región	50	15	15	1	3	2	1	2		89
5	Aconcagua	13	2	9							24
	Valparaíso San Antonio	37	35	8		4	2		3		89
	Viña del Mar Quillota	57	23	30	2	1	1		2		116
	Total Región	107	60	47	2	5	3		5		229
6	Del Libertador B. O'Higgins	58	38	12	2	5			2		117
	Total Región	58	38	12	2	5			2		117
7	Del Maule	46	7	21	1	2			1		78
	Total Región	46	7	21	1	2			1		78
8	Arauco	19	1	4					1		25
	BioBio	25	9	18		1	3				56
	Concepción	37	5	15					1		58
	Ñuble	57		14	1	1			3		76
	Talcahuano	19	6	7		1			1		34
	Total Región	157	21	58	1	3	3		6		249
9	Araucanía Norte	22	3	4			1		2		32
	Araucanía Sur	26	24	8		2	1		3		64
	Total Región	48	27	12		2	2		5		96
10	Chiloe	10	8	3							21
	Del Reloncaví	14	7	2		1	3				27
	Osorno	23		16		2			1		42
	Total Región	47	15	21		3	3		1		90
11	Aysen	5	2	5		1			1		14
	Total Región	5	2	5		1			1		14
12	Magallanes	8	6	1		1	2		2		20
	Total Región	8	6	1		1	2		2		20
13	Metropolitano Central	52	24	9		6	10		1	10	112
	Metropolitano Norte	46	34	12	12	2	11		2		119
	Metropolitano Occidente	44	14	24	2	6	1		1		92
	Metropolitano Oriente	49	10	17	2	2	1		1		82
	Metropolitano Sur	78	24	34	6	4	2		4		152
	Metropolitano Sur Oriente	100	48	17	1	5	9		2		182
Total Región	369	154	113	23	25	34		11	10	739	
14	Valdivia	21	4	20	2	2			1		50
	Total Región	21	4	20	2	2			1		50
15	Arica	12	4	8		1	2		1		28
	Total Región	12	4	8		1	2		1		28
Total General		981	377	354	33	56	52	1	41	10	1.905