

Intendencia de Prestadores de Salud

Subdepartamento de Fiscalización en Calidad Subdepartamento de Sanciones y Apoyo Legal

RESOLUCIÓN EXENTA IP/N° 152

SANTIAGO,

1 8 ENF 2022

VISTOS:

- 1) Lo dispuesto en los numerales 11° y 12°, del Artículo 4°; y en los numerales 1°, 2° y 3°, del Artículo 121; todos del Decreto con Fuerza de Ley N°1, de 2005, del Ministerio de Salud; en la Ley N°19.880; en los Artículos 16, 27, 43 y demás pertinentes del "Reglamento del Sistema de Acreditación para los Prestadores Institucionales de Salud", aprobado por el D.S. N° 15/2007, del Ministerio de Salud (en adelante, "el Reglamento"); en el Decreto Exento N°18, de 2009, del Ministerio de Salud, que aprueba el Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Cerrada; en la Circular IP N°48, de 19 de agosto de 2020, que imparte instrucciones a las Entidades Acreditadoras sobre el formato y elaboración del informe de acreditación; en la Circular Interna IP/N°4, de 3 de septiembre de 2012, que instruye sobre la forma de efectuar las inscripciones en el Registro Público de Prestadores Acreditados de esta Intendencia; y en la Resolución RA 882/52/2020, de 2 de marzo de 2020;
- 2) La solicitud de acreditación N°2.350, de 2 de marzo de 2020, del Sistema Informático de Acreditación de esta Superintendencia, mediante la cual don Rodrigo Infante Cotroneo, en representación del prestador institucional denominado "CLÍNICA ALEMANA TEMUCO", ubicado en calle Senador Estébanez N°645, de la ciudad de Temuco, Región de la Araucanía, pide someter a dicho prestador a un segundo procedimiento de acreditación, para que sea evaluado en función del Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Cerrada, aprobado por el Decreto Exento N°18, de 2009, del Ministerio de Salud;
- 3) El informe de acreditación emitido con fecha 12 de noviembre de 2021 por la Entidad Acreditadora "AUSUS SUM QUALITY MANAGEMENT SpA";
- **4)** El texto corregido del informe señalado en el numeral anterior, de fecha 16 de diciembre de 2021, emitido por la entidad antes señalada;
- 5) La Resolución Exenta IP/N°5.913, de 23 de diciembre de 2021, que declara conforme a derecho el texto del informe señalado en el N°4) precedente y ordena el pago de la segunda cuota del arancel de acreditación;
- **6)** El correo electrónico de la Coordinadora del Subdepartamento de Fiscalización en Calidad, de fecha 29 de diciembre de 2021, en el que informa el cumplimiento del pago indicado en el 5) precedente;

CONSIDERANDO:

- 1º. Que, mediante el informe de acreditación relativo a los resultados del procedimiento del prestador denominado "CLÍNICA ALEMANA TEMUCO", la Entidad Acreditadora "AUSUS SUM QUALITY MANAGEMENT SpA", lo ha declarado como ACREDITADO por segunda vez, en virtud de haber dado cumplimiento a las normas del Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Cerrada, al haber constatado que dicho prestador cumple con el 100% de las características obligatorias que le eran aplicables y con el 97% del total de las características fueron aplicadas en su evaluación, siendo la actual exigencia de dicho estándar, para que se otorgue la acreditación en este procedimiento, el cumplimiento del 70% de dicho total;
- **2º.** Que, tras la competente fiscalización del antedicho informe, el Subdepartamento de Fiscalización en Calidad dio cuenta que su texto corregido da cumplimiento a la normativa que lo rige, según se declaró en la Resolución IP/Nº5.913 de esta Intendencia;
- **3º.** Que, además, con fecha 28 de diciembre de 2021, se constata que la Entidad Acreditadora ha registrado el pago de la segunda cuota del arancel de acreditación por parte del solicitante;
- 4º. Que, de conformidad con las normas legales y reglamentarias que rigen el Sistema de Acreditación para Prestadores Institucionales de Salud, se debe proceder a poner en conocimiento del representante del prestador institucional evaluado el texto corregido del informe emitido en el presente proceso de acreditación, así como a ordenar el término del presente procedimiento administrativo y el archivo de sus antecedentes;
- 5º. Que, atendido el mérito de los antecedentes se debe ordenar la mantención del prestador institucional "CLÍNICA ALEMANA TEMUCO" en el Registro Público de Prestadores Institucionales de Salud Acreditados;
- Y TENIENDO PRESENTE las facultades que me confieren las normas legales y reglamentarias precedentemente señaladas, vengo en dictar la siguiente

RESOLUCIÓN:

- 1º MANTÉNGASE LA INSCRIPCIÓN que el prestador institucional "CLÍNICA ALEMANA TEMUCO", ostenta bajo el Nº286, en el Registro Público de Prestadores Institucionales de Salud Acreditados, en virtud de haber sido declarado ACREDITADO por segunda vez.
- 2º Sin perjuicio de lo anterior, MODIFÍQUESE en lo que corresponda la inscripción antes referida, por el funcionario registrador de esta Intendencia, dentro del plazo de cinco días hábiles, contado desde que esta resolución le sea notificada, incorporando en ella los datos relativos el periodo de vigencia de la nueva acreditación que se declara en el numeral 3º siguiente y una copia de este documento, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la Circular Interna IP Nº4, de 3 de septiembre de 2012, que instruye sobre la forma de efectuar las inscripciones en el Registro Público de Prestadores Acreditados de esta Intendencia.

- 3º TÉNGASE PRESENTE que, para todos los efectos legales, la vigencia de la acreditación del prestador institucional señalado en el numeral anterior se extenderá desde la fecha de la presente resolución, por el plazo de tres años, sin perjuicio que este plazo pueda prolongarse en los términos señalados en el Artículo 7º, del Reglamento del Sistema de Acreditación para Prestadores Institucionales de Salud, si fuere procedente.
- **4º PÓNGASE EN CONOCIMIENTO** del solicitante de acreditación el texto corregido del informe de la Entidad Acreditadora "AUSUS SUM QUALITY MANAGEMENT SpA" señalado en el N°4) de los Vistos precedentes.
- **5º PREVIÉNESE** al solicitante de acreditación, que toda modificación que se produzca en los datos que deben figurar en su inscripción en el Registro de Prestadores Institucionales de Salud Acreditados debe ser informada, a la brevedad posible, a esta Intendencia.
- 6º NOTIFÍQUESE, al representante legal del prestador, conjuntamente con la presente resolución, el Oficio Circular IP/Nº5, de 7 de noviembre de 2011, así como, el Oficio SS/Nº286, de 4 de febrero de 2020, y el Oficio Circular IP/Nº1, de 2 de marzo de 2020, en virtud de los cuales se imparten instrucciones relativas al formato y correcto uso que deben dar los prestadores acreditados al certificado de acreditación que esta Superintendencia otorga a dichos prestadores, a las ceremonias de otorgamiento del certificado de acreditación, así como, respecto de su deber de dar estricto cumplimiento a lo dispuesto en el inciso final del artículo 43 del Reglamento. Para los efectos de facilitar el cumplimiento de las instrucciones y deberes reglamentarios antes señalados, se recomienda a dicho representante legal comunicarse con la Unidad de Comunicaciones de esta Superintendencia, al fono 228369351.
- **7º NOTIFÍQUESE,** además, a la representante legal de la Entidad Acreditadora "AUSUS SUM QUALITY MANAGEMENT SpA".
- **8º DECLÁRASE TERMINADO** el presente procedimiento administrativo y **ARCHÍVENSE** sus antecedentes.

REGÍSTRESE Y ARCHÍVESE

PRESTADORES

CARMEN MONSALVE BENAVIDES
INTENDENTA DE PRESTADORES DE SALUD

SUPERINTENDENCIA DE SALUD

EN CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO EN EL INCISO 4°, DEL ARTÍCULO 41, DE LA LEY N°19.880, SOBRE BASES DE LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS QUE RIGEN LOS ACTOS DE LOS ÓRGANOS DE LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO, SE INFORMA QUE CONTRA LA PRESENTE RESOLUCIÓN PROCEDE EL RECURSO DE REPOSICIÓN, EL CUAL DEBE INTERPONERSE ANTE ESTA INTENDENCIA, DENTRO DEL PLAZO DE 5 DÍAS, CONTADO DESDE SU NOTIFICACIÓN, Y EL RECURSO JERÁRQUICO, SEA EN SUBSIDIO DEL ANTERIOR, O SÓLO ÉSTE, PARA ANTE EL SUPERINTENDENTE DE SALUD, DENTRO DEL MISMO PLAZO ANTES SEÑALADO.

Adjunta:

- Texto corregido del Informe de Acreditación, de fecha 16 de diciembre de 2021
- Oficio Circular IP/N°5, de 7 de noviembre de 2011
- Ord. Circular IP/N°1, de 12 de enero de 2017
- Oficio SS/N°286, de 4 de febrero de 2020
- Oficio Circular IP/ N°1 de 2 de marzo de 2020

Distribución:

- Representante Legal Clínica Alemana Temuco
- Representante Legal Ausus Sum Quality Management SpA
- Superintendente de Salud
- Fiscal
- Agencia Regional de La Araucanía
- Encargado Unidad de Comunicaciones Superintendencia
- Jefa Subdepartamento de Fiscalización en Calidad IP
- Coordinadoras del Subdepartamento de Fiscalización en Calidad IP
- Jefe (S) Subdepartamento de Gestión de Calidad en Salud IP
- Encargada (S) Unidad de Gestión en Acreditación IP
- Subdepartamento de Sanciones y Apoyo Legal IP
- Funcionario Registrador IP
- Expediente Solicitud de Acreditación
- Oficina de Partes
- Archivo