

 <p>Intendencia de Prestadores de Salud</p>	<p align="center"> Informe de Fiscalización Procedimiento de Reclamo Contenido de expediente y respuesta al reclamo Ley N° 20.584 Enero 2017 </p>
---	--

1. ANTECEDENTES

La ley N° 20.584 que regula los derechos y deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención de salud, en el párrafo 9° De la participación de las personas usuarias, artículo 30, establece que “toda persona tiene derecho a efectuar las consultas y los reclamos que estime pertinentes, respecto de la atención de salud recibida”, en su artículo 37, dispone que “toda persona podrá reclamar el cumplimiento de los derechos que esta ley le confiere ante el prestador institucional, el que deberá contar con personal especialmente habilitado para este efecto y con un sistema de registro y respuesta escrita de los reclamos planteados. El prestador deberá adoptar las medidas que procedan para la acertada solución de las irregularidades detectadas”, el procedimiento al que se sujetarán los reclamos se encuentra establecido en el D.S. N° 35 del 2012, del Ministerio de Salud, que aprueba el reglamento sobre el procedimiento de reclamo de la Ley N° 20.584.

En el artículo 7° del citado D.S., se establece que el prestador debe mantener formularios de reclamo a disposición del público y además indica los contenidos mínimos que dichos formularios deben contener. Por otra parte, el artículo 9°, indica que se debe confeccionar un expediente por cada reclamo y dispone los contenidos de éste. El artículo 10° detalla los contenidos de la respuesta escrita que se debe emitir al reclamante, en tanto que el artículo 11° establece el plazo para emitir la respuesta, esto es, 15 días hábiles.

2. OBJETIVO

Verificar que los prestadores institucionales de salud, en el desarrollo de sus actividades, den debido cumplimiento a las disposiciones contenidas en los artículos 30 y 37 de la Ley N° 20.584, así como también a lo señalado en el del D.S. N° 35 de julio de 2012, del MINSAL, que aprueba reglamento sobre el procedimiento de reclamo de la citada ley.

3. DESARROLLO DE LA FISCALIZACIÓN

3.1 Alcance de fiscalización:

El presente módulo se aplicó a prestadores públicos y privados, de atención abierta y cerrada, a nivel nacional. El total de prestadores fiscalizados por esta materia comprendió a un total de 131 establecimientos, de las regiones de Antofagasta, Coquimbo, Valparaíso, Libertador Bernardo O’Higgins, Maule, Biobío, Araucanía, Los Lagos, Los Ríos y Metropolitana.



Tabla N° 1: Distribución de prestadores fiscalizados por Región.

Prestadores fiscalizados			
Región	Prestadores públicos	Prestadores privados	Total
RM	18	27	45
II	3	4	7
IV	3	0	3
V	8	9	17
VI	9	3	12
VII	8	0	8
VIII	16	3	19
IX	3	2	5
X	6	1	7
XIV	6	2	8
TOTAL	80	51	131

3.2 Metodología de la fiscalización:

Se realizó una evaluación general de los formularios de reclamo del prestador, verificando si éstos se encontraban a disposición del público y si dichos formularios contenían los ítems "Unidad o dependencia reclamada" y "Petición concretas". Cabe precisar que en esta oportunidad se definió fiscalizar del contenido del formulario solamente los ítems antes señalados, por tratarse de los atributos en que los prestadores obtuvieron un menor cumplimiento como resultado de la fiscalización realizada en el año 2013, referida al procedimiento de reclamo. Al mismo tiempo, en la constancia de recepción del reclamo que el prestador entrega al reclamante, se verificó si éste informa al reclamante respecto al plazo de 15 días hábiles que tiene para responder el reclamo.

En las dependencias del prestador se seleccionó una muestra de 5 reclamos del trimestre anterior a la fecha de la fiscalización, preferentemente de manera aleatoria, de acuerdo al tipo de registros con que contaba el establecimiento. A continuación, se solicitaron los expedientes de los reclamos seleccionados, procediéndose a evaluar si éstos contenían lo siguiente:

- los documentos recopilados durante la investigación
- la copia de la respuesta al reclamante
- el documento que da cuenta de la fecha del envío de la respuesta al reclamante.

Posteriormente, se evaluó el contenido de la respuesta emitida por el prestador constatando la existencia de:

- enunciación breve de la materia reclamada
- mención de las peticiones concretas formuladas por el reclamante
- referencia a todas las peticiones planteadas en el reclamo

- firma del Director Técnico o del Representante Legal del establecimiento
- enunciado de la facultad de recurrir a la Superintendencia en caso de respuesta insatisfactoria
- indicación explícita sobre plazo para recurrir a la Superintendencia (5 días hábiles)

Finalmente se evaluó el cumplimiento del plazo dentro de los 15 días hábiles para la emisión de la respuesta al reclamante.

4. RESULTADOS GENERALES A NIVEL NACIONAL PRESTADORES

4.1. Resultados generales a nivel nacional.

Tabla N° 2: Prestadores fiscalizados a nivel nacional, según tipo de administración y tipo de atención.

Prestadores fiscalizados						
Tipo de atención	Públicos		Privados		TOTAL	
	n°	%	n°	%	n°	%
Abierta	62	65,3	33	34,7	95	72,5
Cerrada	18	50,0	18	50,0	36	27,5
Total	80	61,1	51	38,9	131	100

4.2. Evaluación general

Tabla N° 3: Número y % de prestadores que mantienen formularios a disposición del público.

Formularios a disposición del público									
Tipo de atención	Públicos			Privados			TOTAL		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Abierta	59	95,2	62	26	78,8	33	85	89,5	95
Cerrada	18	100	18	15	83,3	18	33	91,7	36
Total	77	96,3	80	41	80,4	51	118	90,1	131

Tabla N° 4: Número y % de prestadores en los cuales el formulario de reclamos consigna "unidad o dependencia reclamada".

Formularios consignan Unidad o dependencia reclamadas									
Tipo de atención	Públicos			Privados			TOTAL		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Abierta	48	77,4	62	20	60,6	33	68	71,6	95
Cerrada	13	72,2	18	13	72,2	18	26	72,2	36
Total	61	76,3	80	33	64,7	51	94	71,8	131

Tabla N° 5: Número y % de prestadores en los cuales el formulario de reclamos consigna "peticiones concretas".

Formularios consignan Peticiones concretas									
Tipo de atención	Públicos			Privados			TOTAL		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Abierta	45	72,6	62	19	57,6	33	64	67,4	95
Cerrada	11	61,1	18	13	72,2	18	24	66,7	36

Total	56	70,0	80	32	62,7	51	88	67,2	131
--------------	-----------	-------------	-----------	-----------	-------------	-----------	-----------	-------------	------------

Tabla N° 6: Número y % de prestadores en los cuales en la constancia de recepción del reclamo se informa el plazo de 15 días hábiles para responder.

Constancia de recepción informa plazo de 15 días hábiles para responder									
Tipo de atención	Públicos			Privados			TOTAL		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Abierta	8	12,9	62	2	6,1	33	10	10,5	95
Cerrada	3	16,7	18	7	38,9	18	10	27,8	36
Total	11	13,8	80	9	17,6	51	20	15,3	131

4.3. Evaluación específica.

El análisis del desempeño de los prestadores en la evaluación específica de los reclamos, se realizó en relación al cumplimiento en el total de los casos seleccionados en el prestador. Por lo que si en un uno de los expedientes o respuesta al reclamo no cumplió con el atributo evaluado, se consideró como no cumplida la exigencia en el prestador.

Cabe hacer presente que 5 prestadores privados no contaban con reclamos en el periodo de vigencia de la ley, de modo que se descuentan del análisis específico del contenido del expediente y la carta respuesta al reclamo, quedando un universo de 126 prestadores.

a. Contenidos del expediente de reclamo:

Tabla N° 7: Número y % de prestadores en que se encuentran, en el expediente de reclamo, los documentos recopilados durante la investigación.

Documentos recopilados durante la investigación									
Tipo de atención	Públicos			Privados			TOTAL		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Abierta	20	32,3	62	7	23,3	30	27	29,3	92
Cerrada	13	72,2	18	8	50,0	16	21	61,8	34
Total	33	41,3	80	15	32,6	46	48	38,1	126

Tabla N° 8: Número y % de prestadores en que se encuentra, en el expediente de reclamo, la copia de la respuesta al reclamo.

Copia de la respuesta									
Tipo de atención	Públicos			Privados			TOTAL		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Abierta	50	80,6	62	17	56,7	30	67	72,8	92
Cerrada	17	94,4	18	10	62,5	16	27	79,4	34
Total	67	83,8	80	27	58,7	46	94	74,6	126

Tabla N° 9: Número y % de prestadores en que se encuentra, en el expediente de reclamo, algún documento que da cuenta de la fecha del envío de la respuesta al reclamante.

Documento que da cuenta de la fecha del envío de la respuesta									
Tipo de atención	Públicos			Privados			TOTAL		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Abierta	11	17,7	62	11	36,7	30	22	23,9	92
Cerrada	4	22,2	18	8	50,0	16	12	35,3	34
Total	15	18,8	80	19	41,3	46	34	27,0	126

b. Respuesta al reclamo

Tabla N° 10: Número y % de prestadores en los cuales la carta de respuesta contiene la enunciación breve de la materia reclamada.

Enunciación breve de la materia reclamada									
Tipo de atención	Públicos			Privados			TOTAL		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Abierta	31	50,0	62	12	40,0	30	43	46,7	92
Cerrada	9	50,0	18	5	31,3	16	14	41,2	34
Total	40	50,0	80	17	37,0	46	57	45,2	126

Tabla N° 11: Número y % de prestadores en los cuales la carta de respuesta contiene la enunciación breve de las peticiones concretas planteadas por el reclamante.

Enunciación breve de las peticiones concretas planteadas									
Tipo de atención	Públicos			Privados			TOTAL		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Abierta	27	43,5	62	7	23,3	30	34	37,0	92
Cerrada	9	50,0	18	4	25,0	16	13	38,2	34
Total	36	45,0	80	11	23,9	46	47	37,3	126

Tabla N° 12: Número y % de prestadores en los cuales la carta de respuesta hace referencia a todas las peticiones planteadas en el reclamo.

Referencia a todas las peticiones planteadas en el reclamo									
Tipo de atención	Públicos			Privados			TOTAL		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Abierta	29	46,8	62	9	30,0	30	38	41,3	92
Cerrada	11	61,1	18	6	37,5	16	17	50,0	34
Total	40	50,0	80	15	32,6	46	55	43,7	126

Tabla N° 13: Número y % de prestadores en los cuales la carta de respuesta se encuentra firmada por el Director Técnico o Representante Legal de la Institución.

Firmada por el Director Técnico o Representante Legal									
Tipo de atención	Públicos			Privados			TOTAL		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Abierta	41	66,1	62	9	30,0	30	50	54,3	92
Cerrada	14	77,8	18	5	31,3	16	19	55,9	34
Total	55	68,8	80	14	30,4	46	69	54,8	126

Tabla N° 14: Número y % de prestadores en los cuales la carta de respuesta consigna la facultad que tienen los reclamantes de recurrir a la Superintendencia de Salud en caso de recibir una respuesta insatisfactoria.

Consigna facultad de recurrir a las SIS en caso de respuesta insatisfactoria									
Tipo de atención	Públicos			Privados			TOTAL		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Abierta	28	45,2	62	10	33,3	30	38	41,3	92
Cerrada	12	66,7	18	5	31,3	16	17	50,0	34
Total	40	50,0	80	15	32,6	46	55	43,7	126

Tabla N° 15: Número y % de prestadores en los cuales la carta de respuesta indica expresamente que el plazo para recurrir a la Superintendencia de Salud es de 5 días hábiles.

Indica el plazo para recurrir a la SIS (5 días hábiles)									
Tipo de atención	Públicos			Privados			TOTAL		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Abierta	18	29,0	62	5	16,7	30	23	25,0	92
Cerrada	3	16,7	18	5	31,3	16	8	23,5	34
Total	21	26,3	80	10	21,7	46	31	24,6	126

Tabla N° 16: Número y % de prestadores que cumplen con el plazo de 15 días hábiles para emitir la respuesta al reclamo.

Cumple con el plazo de 15 días hábiles para emitir la respuesta									
Tipo de atención	Públicos			Privados			TOTAL		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Abierta	16	25,8	62	6	20,0	30	22	23,9	92
Cerrada	5	27,8	18	3	18,8	16	8	23,5	34
Total	21	26,3	80	9	19,6	46	30	23,8	126

4.4. Resultados comparados a nivel nacional, Región Metropolitana y Regiones.

Tabla N° 17: Evaluación específica: formulario de reclamo y constancia de recepción del reclamo.

	Nacional									Región Metropolitana									Regiones								
	Públicos			Privados			Total			Públicos			Privados			Total			Públicos			Privados			Total		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Mantiene formularios a disposición	77	96,3	80	41	80,4	51	118	90,1	131	18	100	18	21	77,8	27	39	86,7	45	59	95,2	62	20	83,3	24	79	91,9	86
Formulario contiene "Unidad o dependencia reclamada"	61	76,3	80	33	64,7	51	94	71,8	131	13	72,2	18	15	55,6	27	28	62,2	45	48	77,4	62	18	75,0	24	66	76,7	86
Formulario contiene "Petición concretas"	56	70,0	80	32	62,7	51	88	67,2	131	12	66,7	18	14	51,9	27	26	57,8	45	44	71,0	62	18	75,0	24	62	72,1	86
Constancia de recepción informa plazo de respuesta de 15 días hábiles	11	13,8	80	9	17,6	51	20	15,3	131	7	38,9	18	3	11,1	27	10	22,2	45	4	6,5	62	6	25,0	24	10	11,6	86

Tabla N° 18: Evaluación específica: contenidos del expediente de reclamo.

Contenidos del expediente de reclamo	Nacional									Región Metropolitana									Regiones								
	Públicos			Privados			Total			Públicos			Privados			Total			Públicos			Privados			Total		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Documentos recopilados durante la investigación	33	41,3	80	15	32,6	46	48	38,1	126	9	50,0	18	8	32,0	25	17	39,5	43	24	38,7	62	7	33,3	21	31	37,3	83
Copia de la respuesta	67	83,8	80	27	58,7	46	94	74,6	126	16	88,9	18	11	44,0	25	27	62,8	43	51	82,3	62	16	76,2	21	67	80,7	83
Documento que da cuenta de la fecha del envío de la respuesta	15	18,8	80	19	41,3	46	34	27,0	126	5	27,8	18	7	28,0	25	12	27,9	43	10	16,1	62	12	57,1	21	22	26,5	83

Tabla N° 19: Evaluación específica: Respuesta al reclamo.

Respuesta al reclamo	Nacional									Región Metropolitana									Regiones								
	Públicos			Privados			Total			Públicos			Privados			Total			Públicos			Privados			Total		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Enunciación breve de la materia reclamada	40	50,0	80	17	37,0	46	57	45,2	126	16	88,9	18	6	24,0	25	22	51,2	43	24	38,7	62	11	52,4	21	35	42,2	83
Enunciación breve de las peticiones concretas formuladas por el reclamante	36	45,0	80	11	23,9	46	47	37,3	126	15	83,3	18	5	20,0	25	20	46,5	43	21	33,9	62	6	28,6	21	27	32,5	83
Se refiere a todas las peticiones planteadas en el reclamo	40	50,0	80	15	32,6	46	55	43,7	126	12	66,7	18	7	28,0	25	19	44,2	43	28	45,2	62	8	38,1	21	36	43,4	83
Firmada por el Director Técnico o el Representante Legal	55	68,8	80	14	30,4	46	69	54,8	126	12	66,7	18	8	32,0	25	20	46,5	43	43	69,4	62	6	28,6	21	49	59,0	83
Consigna la facultad de recurrir a la Superintendencia en caso de respuesta insatisfactoria	40	50,0	80	15	32,6	46	55	43,7	126	6	33,3	18	7	28,0	25	13	30,2	43	34	54,8	62	8	38,1	21	42	50,6	83
Indica plazo para recurrir a la Superintendencia (5 días hábiles)	21	26,3	80	10	21,7	46	31	24,6	126	2	11,1	18	5	20,0	25	7	16,3	43	19	30,6	62	5	23,8	21	24	28,9	83
Cumple con el plazo de 15 días hábiles para emitir la respuesta	21	26,3	80	9	19,6	46	30	23,8	126	7	38,9	18	6	24,0	25	13	30,2	43	14	22,6	62	3	14,3	21	17	20,5	83

5. OBSERVACIONES GENERALES

Al analizar la evaluación general de los formularios de reclamo se observa que:

El 90% de los prestadores fiscalizados mantienen **formularios de reclamo a disposición** del público, en los prestadores públicos de atención cerrada se encuentran disponibles en la totalidad de los fiscalizados. Por su parte los prestadores privados el 80% (41 prestadores), mantiene formularios a disposición del público.

Los formularios de reclamo consignan **unidad o dependencia reclamada** en casi el 72% de los prestadores fiscalizados, siendo el cumplimiento mejor en los prestadores públicos (76,3%) que en los privados (64,7%). Por su parte, el contenido de **peticiones concretas** se encuentra en el 67% de los prestadores, el menor cumplimiento se registra en los prestadores privados de atención abierta (57,6%).

Solo el 15,3% de los prestadores **informa en la constancia de recepción del reclamo el plazo de respuesta de 15 días hábiles**. En mejor cumplimiento lo alcanzan los prestadores privados de atención cerrada, con un 38,9% de cumplimiento (7 prestadores); y el menor, los prestadores privados de atención abierta con un 6,1% de cumplimiento (2 prestadores). Este atributo es que tiene el menor cumplimiento general de todas las materias fiscalizadas.

De análisis de los contenidos del expediente de reclamo se puede concluir que:

Los documentos recopilados durante la investigación se encuentran en el 29,3% de los prestadores de atención abierta (27 prestadores) y en el 61,8% de los de atención cerrada (21 prestadores), los prestadores públicos cumplen con esta exigencia en un mayor porcentaje que los privados (41,3% v/s 32,6%).

El 83,8% de los prestadores públicos (67 prestadores) mantiene una **copia de la respuesta al reclamo** en el expediente, mientras que en el 58,7% de los privados (27 prestadores) se encuentra la copia de la respuesta en el expediente.

En relación a la existencia de algún **documento que dé cuenta de la fecha del envío de la carta** de respuesta archivado en el expediente, se observa el cumplimiento más bajo de los contenidos del expediente evaluados, encontrándose en el 27% de los prestadores fiscalizados (34 prestadores), registrándose en mayor cumplimiento en los prestadores privados (41,3%) que en los públicos (18,8%).

Al analizar los contenidos mínimos de la carta de respuesta, se observa que:

- **Enunciación breve de la materia reclamada:** el cumplimiento de los prestadores públicos es de 50% (40 prestadores), mientras que los prestadores privados es de 37% (17 prestadores).
- **Enunciación breve de las peticiones concretas planteadas:** el 37% de los prestadores incorpora este ítem en la carta de respuesta al reclamo. En menor resultado se observa en los prestadores privados con el 23,9% de los prestadores, mientras en los públicos de registra un 45% de cumplimiento. Cabe hacer presente que en aquellos casos en que no existían peticiones concretas en el reclamo, esos casos se descontaron del análisis porcentual, siendo consignado como "No Aplica".
- **Referencia a todas las peticiones planteadas en el reclamo:** el 50% de los prestadores públicos da cumplimiento a esta exigencia, logrando un 61% de cumplimiento los prestadores públicos de atención cerrada. En los prestadores privados se registra un 32,6% de cumplimiento. Cabe hacer presente que en aquellos casos en que no existían peticiones concretas en el reclamo, esos casos se descontaron del análisis porcentual, siendo consignado como "No Aplica".

- **Firmada por el Director Técnico o Representante Legal:** en esta materia se observa una diferencia importante entre los prestadores públicos y privados, en el sector público se cumple con esta exigencia en el 68,8% de los prestadores, mientras que en el sector privado se alcanza sólo al 30,4% de cumplimiento.
- **Consigna la facultad para recurrir a la Superintendencia de Salud en caso de respuesta insatisfactoria:** el 43,7% de los prestadores incorpora esta información en sus cartas de respuesta (55 prestadores), alcanzando el 50% en los prestadores públicos y el 32,6% en los privados.
- Indica expresamente que el **plazo para recurrir a la Superintendencia de Salud** es de 5 días hábiles: informa sobre este plazo dentro de la carta de respuesta sólo el 24,6% de los prestadores fiscalizados (31 prestadores)
- **Cumple con el plazo de 15 días hábiles para emitir la respuesta:** se constató que el 23,8% de los prestadores emite la carta de respuesta dentro del plazo establecido (30 prestadores). Comparativamente, el cumplimiento es menor en los prestadores privados que en los públicos, 19,6% y 26,3% respectivamente. De los 7 aspectos evaluados en relación a la respuesta al reclamo, el cumplimiento del plazo de respuesta es el que registra el menos cumplimiento general.

6. ANEXOS

Ranking a nivel nacional de prestadores de modalidad de atención abierta y cerrada, públicos y privados fiscalizados:

Tabla N° 20: Ranking prestadores públicos fiscalizados a nivel Nacional.

N°	Región	Prestador	Tipo de atención	Administración	% Cumplimiento
1	13	CESFAM Cardenal Silva Henríquez Pte Alto	abierta	público	100
2	13	CESFAM Santiago de Nueva Extremadura	abierta	público	94
3	13	COSAM La Florida	abierta	público	92,8
4	13	Instituto Nacional del Cáncer	cerrada	público	92,8
5	7	Hospital Dr. César Garavagno Burotto (Talca)	cerrada	público	86,8
6	10	Centro de Salud Familiar Pampa Alegre	abierta	público	85,2
7	13	Instituto Nacional del Torax	cerrada	público	84
8	10	Centro de Salud Familiar Carmela Carvajal	abierta	público	82,8
9	14	Consultorio San José la Mariquina	abierta	público	80,8
10	13	CESFAM Poetisa Gabriela Mistral	abierta	público	80,8
11	8	Centro de Salud Familiar Talcahuano Sur	abierta	público	79,2
12	13	Hospital Dipreca Teniente Hernán Merino	cerrada	público	79,2
13	5	Centro de Salud Familiar Cienfuegos	abierta	público	76,8
14	10	Hospital de Purránque	abierta	público	76,8
15	7	Centro de Salud Familiar Morza	abierta	público	76
16	8	Hospital Provincial Dr. Rafael Avaria	cerrada	público	75,6
17	8	Centro de Salud Familiar Sol de Oriente	abierta	público	75,6
18	13	Centro de Salud Familiar Bernardo Leighton	abierta	público	75,2
19	7	CESFAM José Dionisio Astaburuaga	abierta	público	74,4
20	8	Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz	cerrada	público	74

21	5	Centro de Salud Familiar Miraflores	abierta	público	73,2
22	9	Consultorio Lumaco	abierta	público	73,2
23	10	CESFAM Dr. Marcelo Lopetegui Adams	abierta	público	73,2
24	8	Centro de Salud Familiar Juan Soto Fernández	abierta	público	72
25	8	Centro de Salud Familiar Pinares	abierta	público	69,6
26	10	Centro de Salud Familiar Padre Hurtado	abierta	público	69,6
27	8	Hospital Clorinda Avello (Santa Juana)	cerrada	público	69,3
28	13	CESFAM Los Bajos de San Agustín	abierta	público	69
29	7	Centro de Salud Familiar Colbún	abierta	público	68,8
30	14	CESFAM Dr. Jorge Sabat Gozalo	abierta	público	68,4
31	6	Centro de Salud Familiar Juan Chiorrini (N° 5)	abierta	público	68
32	4	Hospital Dr. Humberto Elorza Cortéz (Illapel)	cerrada	público	67,6
33	14	Centro de Salud Familiar Las Ánimas	abierta	público	67,2
34	6	Centro de Salud Familiar Requínoa	abierta	público	67,2
35	7	Centro de Salud Familiar Sagrada Familia	abierta	público	67,2
36	14	Hospital Base de Valdivia	cerrada	público	67,2
37	13	CESFAM Dr. Juan Petrinovic	abierta	público	67
38	8	Centro de Salud Familiar Los Volcanes	abierta	público	66
39	8	Centro de Salud Familiar Hualqui	abierta	público	64,8
40	13	CESFAM La Islita	abierta	público	63,6
41	5	Centro de Salud Familiar Padre Damián Molokai	abierta	público	63,2
42	5	Centro de Salud Familiar La Palma	abierta	público	63
43	9	Centro de Salud Familiar Nueva Imperial	abierta	público	62,4
44	6	Centro de Salud Familiar Quinta de Tilcoco	abierta	público	62
45	5	Centro de Salud Familiar Marco Maldonado	abierta	público	61,2
46	8	Centro de Salud Familiar Santa Clara	abierta	público	61,2
47	13	Centro de Salud Familiar Colina	abierta	público	58,8
48	5	Centro de Salud Familiar Ventanas	abierta	público	58,5
49	13	Hospital Dr. Exequiel González Cortés	cerrada	público	58,4
50	2	Hospital 21 de Mayo (Taltal)	cerrada	público	58,4
51	9	Centro de Salud Familiar Victoria	abierta	público	58
52	13	CESFAM Raúl Cuevas	abierta	público	56,8
53	5	Consultorio Marcelo Mena	abierta	público	56,4
54	8	Centro de Salud Familiar Paillihue	abierta	público	56
55	4	Hospital Dr. José Arraño (Andacollo)	cerrada	público	55,6
56	7	Hospital Dr. Benjamín Pedreros (Chanco)	cerrada	público	54
57	8	Hospital de Mulchén	cerrada	público	54
58	13	Hospital de Urgencia Asistencia Pública	cerrada	público	54
59	8	Centro de Salud Familiar Alcalde Leocán Portus	abierta	público	54
60	8	Centro de Salud Familiar Portezuelo	abierta	público	53,4
61	4	Centro de Salud Familiar Marcos Macuada	abierta	público	52
62	2	Hospital Dr. Leonardo Guzmán (Antofagasta)	cerrada	público	48,4
63	8	Hospital San Vicente (Arauco)	cerrada	público	48,1
64	6	Centro de Salud Familiar Lo Miranda	abierta	público	48
65	5	Centro de Salud Familiar San Antonio	abierta	público	46
66	7	Centro de Salud Familiar Panimávida	abierta	público	46
67	13	Centro de Salud Familiar Huertos Familiares	abierta	público	46

68	6	Centro de Salud Familiar Valle Mar	abierta	público	45,6
69	6	Centro de Salud Familiar Doñihue	abierta	público	44,4
70	6	Consultorio General Rural Palmilla	abierta	público	44,4
71	13	Centro de Salud Familiar Julio Acuña Pinzón	abierta	público	42,4
72	8	Centro de Salud Familiar Quilleco	abierta	público	42
73	10	Hospital Base San José de Osorno	cerrada	público	36
74	6	Centro de Salud Familiar Gultro	abierta	público	34
75	2	Consultorio Antonio Rendic	abierta	público	32,8
76	13	CESFAM Padre Esteban Gumucio	abierta	público	30,4
77	14	COSAM Angachilla	abierta	público	30
78	14	COSAM Comunitario Las Animas	abierta	público	30
79	6	COSAM (Sur) Doñihue	abierta	público	2,4
80	7	Centro Médico y Dental Carabineros VII Zona Maule	abierta	público	0

Tabla N° 21: Ranking de prestadores privados fiscalizados a nivel Nacional.

N°	Región	Prestador	Tipo de atención	Administración	% Cumplimiento
1	2	Hospital Cruz del Norte	cerrada	privado	100
2	13	Clínica Vespucio	cerrada	privado	90
3	13	Clínica Indisa	cerrada	privado	88,8
4	5	Policlínico AChS Agencia San Felipe	abierta	privado	85,2
5	6	Agencia Rancagua Sede Rancagua ACHS	abierta	privado	84
6	13	Centro de Salud Familiar Cristo Vive (ONG)	abierta	privado	84
7	13	Clínica Las Condes	cerrada	privado	82
8	13	Clínica Las Lilas	cerrada	privado	82
9	13	Centro Asistencial AChS Alameda	abierta	privado	81,6
10	14	Clínica Mutual CChC Valdivia	abierta	privado	79,2
11	8	Agencia Los Angeles Sede Los Angeles ACHS	abierta	privado	78
12	9	Clínica Alemana de Temuco	cerrada	privado	75,1
13	13	Clínica Ensenada	cerrada	privado	73,6
14	5	Centro de Atención IST Quilpué	abierta	privado	73,2
15	8	Clínica Bio Bio	cerrada	privado	73,2
16	2	Centro Médico Norte	abierta	privado	70,8
17	2	Policlínico del Trabajador AChS Antofagasta	abierta	privado	68,4
18	5	Instituto de Seguridad del Trabajo (IST)	abierta	privado	66
19	13	Centro Integra Médica Manquehue	abierta	privado	66
20	13	Centro Vida Integra de San Bernardo	abierta	privado	65,6
21	5	Clínica Ciudad del Mar	cerrada	privado	60
22	2	Policlínico Instituto de Seguridad del Trabajo	abierta	privado	58,8
23	13	Centro Asistencial AChS Talagante	abierta	privado	57,2
24	14	Clínica Alemana de Valdivia	cerrada	privado	56,8
25	10	Mutual de Seguridad Puerto Montt	abierta	privado	55,2
26	5	Centro Médico CENTROMED	abierta	privado	53,1
27	5	Policlínico AChS Agencia La Ligua	abierta	privado	51,6
28	13	Centro Vida Integra de San Miguel	abierta	privado	49,6
29	9	Hospital San Francisco (Pucón)	cerrada	privado	47,2

30	13	Centro Integramédica Tobalaba	abierta	privado	45,6
31	6	Hospital Clínico Fusat Rancagua	cerrada	privado	44,4
32	13	Clínica Oncológica Arturo López Pérez	cerrada	privado	36,2
33	13	Centro de Estudios Reproductivos	abierta	privado	36,2
34	13	Hospital Parroquial San Bernardo	cerrada	privado	36
35	13	Integramédica Florida Vespucio	abierta	privado	32,4
36	13	Centro de Diagnóstico Medicenter Santiago Centro	abierta	privado	31,2
37	5	Centro de Atención IST La Liga	abierta	privado	30
38	13	SONORAD Puente Alto	abierta	privado	30
39	8	Centro Oftalmológico Laser CEOLA Concepción	abierta	privado	29,2
40	13	Clínica Orema	abierta	privado	28
41	13	Centro Médico Medicenter Puente Alto	abierta	privado	21,6
42	13	Centro CONIN Credes	cerrada	privado	20
43	13	Clínica WLK	cerrada	privado	10
44	13	Clínica Astra La Florida	abierta	privado	10
45	5	Centro Médico Mutual de Seguridad Casablanca	abierta	privado	0
46	5	MAS Salud Limitada	abierta	privado	0
47	6	Centro Medico Clinica San Francisco	abierta	privado	0
48	13	Centro Médico Alto Tobalaba	abierta	privado	0
49	13	Clínica Acuario HD	cerrada	privado	0
50	13	Pensionado San José	cerrada	privado	0
51	13	Centro de Salud New Clinic	abierta	privado	0

Tabla N° 22: Ranking de prestadores de atención abierta fiscalizados a nivel Nacional.

N°	Región	Prestador	Tipo de atención	Administración	% Cumplimiento
1	13	CESFAM Cardenal Silva Henríquez Pte Alto	abierta	público	100
2	13	CESFAM Santiago de Nueva Extremadura	abierta	público	94
3	13	COSAM La Florida	abierta	público	92,8
4	5	Policlínico AChS Agencia San Felipe	abierta	privado	85,2
5	10	Centro de Salud Familiar Pampa Alegre	abierta	público	85,2
6	6	Agencia Rancagua Sede Rancagua ACHS	abierta	privado	84
7	13	Centro de Salud Familiar Cristo Vive (ONG)	abierta	privado	84
8	10	Centro de Salud Familiar Carmela Carvajal	abierta	público	82,8
9	13	Centro Asistencial AChS Alameda	abierta	privado	81,6
10	14	Consultorio San José la Mariquina	abierta	público	80,8
11	13	CESFAM Poetisa Gabriela Mistral	abierta	público	80,8
12	14	Clínica Mutual CChC Valdivia	abierta	privado	79,2
13	8	Centro de Salud Familiar Talcahuano Sur	abierta	público	79,2
14	8	Agencia Los Angeles Sede Los Angeles ACHS	abierta	privado	78
15	5	Centro de Salud Familiar Cienfuegos	abierta	público	76,8
16	10	Hospital de Purranque	abierta	público	76,8

17	7	Centro de Salud Familiar Morza	abierta	público	76
18	8	Centro de Salud Familiar Sol de Oriente	abierta	público	75,6
19	13	Centro de Salud Familiar Bernardo Leighton	abierta	público	75,2
20	7	CESFAM José Dionisio Astaburuaga	abierta	público	74,4
21	5	Centro de Atención IST Quilpué	abierta	privado	73,2
22	5	Centro de Salud Familiar Miraflores	abierta	público	73,2
23	9	Consultorio Lumaco	abierta	público	73,2
24	10	CESFAM Dr. Marcelo Lopetegui Adams	abierta	público	73,2
25	8	Centro de Salud Familiar Juan Soto Fernández	abierta	público	72
26	2	Centro Médico Norte	abierta	privado	70,8
27	8	Centro de Salud Familiar Pinares	abierta	público	69,6
28	10	Centro de Salud Familiar Padre Hurtado	abierta	público	69,6
29	13	CESFAM Los Bajos de San Agustín	abierta	público	69
30	7	Centro de Salud Familiar Colbún	abierta	público	68,8
31	2	Policlínico del Trabajador AChS Antofagasta	abierta	privado	68,4
32	14	CESFAM Dr. Jorge Sabat Gozalo	abierta	público	68,4
33	6	Centro de Salud Familiar Juan Chiorrini (N° 5)	abierta	público	68
34	14	Centro de Salud Familiar Las Ánimas	abierta	público	67,2
35	6	Centro de Salud Familiar Requínoa	abierta	público	67,2
36	7	Centro de Salud Familiar Sagrada Familia	abierta	público	67,2
37	13	CESFAM Dr. Juan Petrinovic	abierta	público	67
38	5	Instituto de Seguridad del Trabajo (IST)	abierta	privado	66
39	8	Centro de Salud Familiar Los Volcanes	abierta	público	66
40	13	Centro Integra Médica Manquehue	abierta	privado	66
41	13	Centro Vida Integra de San Bernardo	abierta	privado	65,6
42	8	Centro de Salud Familiar Hualqui	abierta	público	64,8
43	13	CESFAM La Islita	abierta	público	63,6
44	5	Centro de Salud Familiar Padre Damián Molokai	abierta	público	63,2
45	5	Centro de Salud Familiar La Palma	abierta	público	63
46	9	Centro de Salud Familiar Nueva Imperial	abierta	público	62,4
47	6	Centro de Salud Familiar Quinta de Tilcoco	abierta	público	62
48	5	Centro de Salud Familiar Marco Maldonado	abierta	público	61,2
49	8	Centro de Salud Familiar Santa Clara	abierta	público	61,2
50	2	Policlínico Instituto de Seguridad del Trabajo	abierta	privado	58,8
51	13	Centro de Salud Familiar Colina	abierta	público	58,8
52	5	Centro de Salud Familiar Ventanas	abierta	público	58,5
53	9	Centro de Salud Familiar Victoria	abierta	público	58
54	13	Centro Asistencial AChS Talagante	abierta	privado	57,2
55	13	CESFAM Raúl Cuevas	abierta	público	56,8
56	5	Consultorio Marcelo Mena	abierta	público	56,4
57	8	Centro de Salud Familiar Paillihue	abierta	público	56

58	10	Mutual de Seguridad Puerto Montt	abierta	privado	55,2
59	8	Centro de Salud Familiar Alcalde Leocán Portus	abierta	público	54
60	8	Centro de Salud Familiar Portezuelo	abierta	público	53,4
61	5	Centro Médico CENTROMED	abierta	privado	53,1
62	4	Centro de Salud Familiar Marcos Macuada	abierta	público	52
63	5	Policlínico AChS Agencia La Ligua	abierta	privado	51,6
64	13	Centro Vida Integra de San Miguel	abierta	privado	49,6
65	6	Centro de Salud Familiar Lo Miranda	abierta	público	48
66	5	Centro de Salud Familiar San Antonio	abierta	público	46
67	7	Centro de Salud Familiar Panimávida	abierta	público	46
68	13	Centro de Salud Familiar Huertos Familiares	abierta	público	46
69	6	Centro de Salud Familiar Valle Mar	abierta	público	45,6
70	13	Centro Integramédica Tobalaba	abierta	privado	45,6
71	6	Centro de Salud Familiar Doñihue	abierta	público	44,4
72	6	Consultorio General Rural Palmilla	abierta	público	44,4
73	13	Centro de Salud Familiar Julio Acuña Pinzón	abierta	público	42,4
74	8	Centro de Salud Familiar Quilleco	abierta	público	42
75	13	Centro de Estudios Reproductivos	abierta	privado	36,2
76	6	Centro de Salud Familiar Gultro	abierta	público	34
77	2	Consultorio Antonio Rendic	abierta	público	32,8
78	13	Integramédica Florida Vespucio	abierta	privado	32,4
79	13	Centro de Diagnóstico Medicenter Santiago Centro	abierta	privado	31,2
80	13	CESFAM Padre Esteban Gumucio	abierta	público	30,4
81	5	Centro de Atención IST La Ligua	abierta	privado	30
82	14	COSAM Angachilla	abierta	público	30
83	14	COSAM Comunitario Las Animas	abierta	público	30
84	13	SONORAD Puente Alto	abierta	privado	30
85	8	Centro Oftalmológico Laser CEOLA Concepción	abierta	privado	29,2
86	13	Clínica Orema	abierta	privado	28
87	13	Centro Médico Medicenter Puente Alto	abierta	privado	21,6
88	13	Clínica Astra La Florida	abierta	privado	10
89	6	COSAM (Sur) Doñihue	abierta	público	2,4
90	5	Centro Médico Mutual de Seguridad Casablanca	abierta	privado	0
91	5	MAS Salud Limitada	abierta	privado	0
92	6	Centro Medico Clínica San Francisco	abierta	privado	0
93	7	Centro Médico y Dental Carabineros VII Zona Maule	abierta	público	0
94	13	Centro Médico Alto Tobalaba	abierta	privado	0
95	13	Centro de Salud New Clinic	abierta	privado	0

Tabla N° 23: Ranking de prestadores de atención cerrada fiscalizados a nivel Nacional.

N°	Región	Prestador	Tipo de atención	Administración	% Cumplimiento
1	2	Hospital Cruz del Norte	cerrada	privado	100
2	13	Instituto Nacional del Cáncer	cerrada	público	92,8
3	13	Clínica Vespuccio	cerrada	privado	90
4	13	Clínica Indisa	cerrada	privado	88,8
5	7	Hospital Dr. César Garavagno Burotto (Talca)	cerrada	público	86,8
6	13	Instituto Nacional del Torax	cerrada	público	84
7	13	Clínica Las Condes	cerrada	privado	82
8	13	Clínica Las Lilas	cerrada	privado	82
9	13	Hospital Dipreca Teniente Hernán Merino	cerrada	público	79,2
10	8	Hospital Provincial Dr. Rafael Avaria	cerrada	público	75,6
11	9	Clínica Alemana de Temuco	cerrada	privado	75,1
12	8	Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz	cerrada	público	74
13	13	Clínica Ensenada	cerrada	privado	73,6
14	8	Clínica Bio Bio	cerrada	privado	73,2
15	8	Hospital Clorinda Avello (Santa Juana)	cerrada	público	69,3
16	4	Hospital Dr. Humberto Elorza Cortéz (Illapel)	cerrada	público	67,6
17	14	Hospital Base de Valdivia	cerrada	público	67,2
18	5	Clínica Ciudad del Mar	cerrada	privado	60
19	13	Hospital Dr. Exequiel González Cortés	cerrada	público	58,4
20	2	Hospital 21 de Mayo (Taltal)	cerrada	público	58,4
21	14	Clínica Alemana de Valdivia	cerrada	privado	56,8
22	4	Hospital Dr. José Arraño (Andacollo)	cerrada	público	55,6
23	7	Hospital Dr. Benjamín Pedreros (Chanco)	cerrada	público	54
24	8	Hospital de Mulchén	cerrada	público	54
25	13	Hospital de Urgencia Asistencia Pública	cerrada	público	54
26	2	Hospital Dr. Leonardo Guzmán (Antofagasta)	cerrada	público	48,4
27	8	Hospital San Vicente (Arauco)	cerrada	público	48,1
28	9	Hospital San Francisco (Pucón)	cerrada	privado	47,2
29	6	Hospital Clínico Fusat Rancagua	cerrada	privado	44,4
30	13	Clínica Oncológica Arturo López Pérez	cerrada	privado	36,2
31	10	Hospital Base San José de Osorno	cerrada	público	36
32	13	Hospital Parroquial San Bernardo	cerrada	privado	36
33	13	Centro CONIN Credes	cerrada	privado	20
34	13	Clínica WLK	cerrada	privado	10
35	13	Clínica Acuario HD	cerrada	privado	0
36	13	Pensionado San José	cerrada	privado	0

Tabla N° 24: Ranking de prestadores públicos y privados de atención abierta y cerrada, por región.

N°	Región	Prestador	Tipo de atención	Administración	% Cumplimiento
1	2	Hospital Cruz del Norte	cerrada	privado	100
2	2	Centro Médico Norte	abierta	privado	70,8
3	2	Policlínico del Trabajador AChS Antofagasta	abierta	privado	68,4
4	2	Policlínico Instituto de Seguridad del Trabajo	abierta	privado	58,8
5	2	Hospital 21 de Mayo (Taltal)	cerrada	público	58,4
6	2	Hospital Dr. Leonardo Guzmán	cerrada	público	48,4
7	2	Consultorio Antonio Rendic	abierta	público	32,8
1	4	Hospital Dr. Humberto Elorza Cortéz (Illapel)	cerrada	público	67,6
2	4	Hospital Dr. José Arraño (Andacollo)	cerrada	público	55,6
3	4	Centro de Salud Familiar Marcos Macuada	abierta	público	52
1	5	Policlínico AChS Agencia San Felipe	abierta	privado	85,2
2	5	Centro de Salud Familiar Cienfuegos	abierta	público	76,8
3	5	Centro de Atención IST Quilpué	abierta	privado	73,2
4	5	Centro de Salud Familiar Miraflores	abierta	público	73,2
5	5	Instituto de Seguridad del Trabajo	abierta	privado	66
6	5	Centro de Salud Familiar Padre Damián Molokai	abierta	público	63,2
7	5	Centro de Salud Familiar La Palma	abierta	público	63
8	5	Centro de Salud Familiar Marco Maldonado	abierta	público	61,2
9	5	Clínica Ciudad del Mar	cerrada	privado	60
10	5	Centro de Salud Familiar Ventanas	abierta	público	58,5
11	5	Consultorio Marcelo Mena	abierta	público	56,4
12	5	Centro Médico CENTROMED	abierta	privado	53,1
13	5	Policlínico AChS Agencia La Ligua	abierta	privado	51,6
14	5	Centro de Salud Familiar San Antonio	abierta	público	46
15	5	Centro de Atención IST La Ligua	abierta	privado	30
16	5	Centro Médico Mutual de Seguridad Casablanca	abierta	privado	0
17	5	MAS Salud Limitada	abierta	privado	0
1	6	Agencia Rancagua Sede Rancagua ACHS	abierta	privado	84
2	6	Centro de Salud Familiar Juan Chiorrini (N° 5)	abierta	público	68
3	6	Centro de Salud Familiar Requínoa	abierta	público	67,2
4	6	Centro de Salud Familiar Quinta de Tilcoco	abierta	público	62
5	6	Centro de Salud Familiar Lo Miranda	abierta	público	48
6	6	Centro de Salud Familiar Valle Mar	abierta	público	45,6
7	6	Hospital Clínico Fusat Rancagua	cerrada	privado	44,4
8	6	Centro de Salud Familiar Doñihue	abierta	público	44,4
9	6	Consultorio General Rural Palmilla	abierta	público	44,4
10	6	Centro de Salud Familiar Gultro	abierta	público	34



11	6	COSAM (Sur) Doñihue	abierta	público	2,4
12	6	Centro Medico Clinica San Francisco	abierta	privado	0
1	7	Hospital Dr. César Garavagno Burotto (Talca)	cerrada	público	86,8
2	7	Centro de Salud Familiar Morza	abierta	público	76
3	7	CESFAM José Dionisio Astaburuaga	abierta	público	74,4
4	7	Centro de Salud Familiar Colbún	abierta	público	68,8
5	7	Centro de Salud Familiar Sagrada Familia	abierta	público	67,2
6	7	Hospital Dr. Benjamín Pedreros (Chanco)	cerrada	público	54
7	7	Centro de Salud Familiar Panimávida	abierta	público	46
8	7	Centro Médico y Dental Carabineros VII Zona Maule	abierta	público	0
1	8	Centro de Salud Familiar Talcahuano Sur	abierta	público	79,2
2	8	Agencia Los Angeles Sede Los Angeles ACHS	abierta	privado	78
3	8	Hospital Provincial Dr. Rafael Avaría	cerrada	público	75,6
4	8	Centro de Salud Familiar Sol de Oriente	abierta	público	75,6
5	8	Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz	cerrada	público	74
6	8	Clínica Bio Bio	cerrada	privado	73,2
7	8	Centro de Salud Familiar Juan Soto Fernández	abierta	público	72
8	8	Centro de Salud Familiar Pinares	abierta	público	69,6
9	8	Hospital Clorinda Avello (Santa Juana)	cerrada	público	69,3
10	8	Centro de Salud Familiar Los Volcanes	abierta	público	66
11	8	Centro de Salud Familiar Hualqui	abierta	público	64,8
12	8	Centro de Salud Familiar Santa Clara	abierta	público	61,2
13	8	Centro de Salud Familiar Paillihue	abierta	público	56
14	8	Hospital de Mulchén	cerrada	público	54
15	8	Centro de Salud Familiar Alcalde Leocán Portus	abierta	público	54
16	8	Centro de Salud Familiar Portezuelo	abierta	público	53,4
17	8	Hospital San Vicente (Arauco)	cerrada	público	48,1
18	8	Centro de Salud Familiar Quilleco	abierta	público	42
19	8	Centro Oftalmológico Laser CEOLA Concepción	abierta	privado	29,2
1	9	Clínica Alemana de Temuco	cerrada	privado	75,1
2	9	Consultorio Lumaco	abierta	público	73,2
3	9	Centro de Salud Familiar Nueva Imperial	abierta	público	62,4
4	9	Centro de Salud Familiar Victoria	abierta	público	58
5	9	Hospital San Francisco (Pucón)	cerrada	privado	47,2
1	10	Centro de Salud Familiar Pampa Alegre	abierta	público	85,2
2	10	Centro de Salud Familiar Carmela Carvajal	abierta	público	82,8
3	10	Hospital de Purranque	abierta	público	76,8
4	10	CESFAM Dr. Marcelo Lopetegui Adams	abierta	público	73,2
5	10	Centro de Salud Familiar Padre Hurtado	abierta	público	69,6
6	10	Mutual de Seguridad Puerto Montt	abierta	privado	55,2

7	10	Hospital Base San José de Osorno	cerrada	público	36
1	13	CESFAM Cardenal Silva Henríquez Pte Alto	abierta	público	100
2	13	CESFAM Santiago de Nueva Extremadura	abierta	público	94
3	13	COSAM La Florida	abierta	público	92,8
4	13	Instituto Nacional del Cáncer	cerrada	público	92,8
5	13	Clínica Vespucio	cerrada	privado	90
6	13	Clínica Indisa	cerrada	privado	88,8
7	13	Centro de Salud Familiar Cristo Vive (ONG)	abierta	privado	84
8	13	Instituto Nacional del Torax	cerrada	público	84
9	13	Clínica Las Condes	cerrada	privado	82
10	13	Clínica Las Lilas	cerrada	privado	82
11	13	Centro Asistencial AChS Alameda	abierta	privado	81,6
12	13	CESFAM Poetisa Gabriela Mistral	abierta	público	80,8
13	13	Hospital Dipreca Teniente Hernán Merino	cerrada	público	79,2
14	13	Centro de Salud Familiar Bernardo Leighton	abierta	público	75,2
15	13	Clínica Ensenada	cerrada	privado	73,6
16	13	CESFAM Los Bajos de San Agustín	abierta	público	69
17	13	CESFAM Dr. Juan Petrinovic	abierta	público	67
18	13	Centro Integra Médica Manquehue	abierta	privado	66
19	13	Centro Vida Integra de San Bernardo	abierta	privado	65,6
20	13	CESFAM La Islita	abierta	público	63,6
21	13	Centro de Salud Familiar Colina	abierta	público	58,8
22	13	Hospital Dr. Exequiel González Cortés	cerrada	público	58,4
23	13	Centro Asistencial AChS Talagante	abierta	privado	57,2
24	13	CESFAM Raúl Cuevas	abierta	público	56,8
25	13	Hospital de Urgencia Asistencia Pública	cerrada	público	54
26	13	Centro Vida Integra de San Miguel	abierta	privado	49,6
27	13	Centro de Salud Familiar Huertos Familiares	abierta	público	46
28	13	Centro Integramédica Tobalaba	abierta	privado	45,6
29	13	Centro de Salud Familiar Julio Acuña Pinzón	abierta	público	42,4
30	13	Clínica Oncológica Arturo López Pérez	cerrada	privado	36,2
31	13	Centro de Estudios Reproductivos	abierta	privado	36,2
32	13	Hospital Parroquial San Bernardo	cerrada	privado	36
33	13	Integramédica Florida Vespucio	abierta	privado	32,4
34	13	Centro de Diagnóstico Medicenter Santiago	abierta	privado	31,2
35	13	CESFAM Padre Esteban Gumucio	abierta	público	30,4
36	13	SONORAD Puente Alto	abierta	privado	30
37	13	Clínica Orema	abierta	privado	28
38	13	Centro Médico Medicenter Puente Alto	abierta	privado	21,6
39	13	Centro CONIN Credes	cerrada	privado	20
40	13	Clínica WLK	cerrada	privado	10
41	13	Clínica Astra La Florida	abierta	privado	10

42	13	Centro Médico Alto Tobalaba	abierta	privado	0
43	13	Clínica Acuario HD	cerrada	privado	0
44	13	Pensionado San José	cerrada	privado	0
45	13	Centro de Salud New Clinic	abierta	privado	0
1	14	Consultorio San José la Mariquina	abierta	público	80,8
2	14	Clínica Mutual CChC Valdivia	abierta	privado	79,2
3	14	CESFAM Dr. Jorge Sabat Gozalo	abierta	público	68,4
4	14	Centro de Salud Familiar Las Ánimas	abierta	público	67,2
5	14	Hospital Base de Valdivia	cerrada	público	67,2
6	14	Clínica Alemana de Valdivia	cerrada	privado	56,8
7	14	COSAM Angachilla	abierta	público	30
8	14	COSAM Comunitario Las Animas	abierta	público	30

