



**SUPERINTENDENCIA
DE SALUD**

Intendencia de Prestadores de Salud

**Informe de Fiscalización
"Información de Precios de
Prestaciones, Medicamentos e
Insumos"**

Septiembre 2016

1. ANTECEDENTES

La ley N° 20.584 que regula los derechos y deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención de salud, en su párrafo 4º, "Del derecho a la información", dispone en su artículo 8, que toda persona tiene derecho a que el prestador institucional le proporcione información suficiente, oportuna, veraz y comprensible, sea en forma visual, verbal o por escrito. Por su parte la letra a) del citado artículo dispone que las atenciones de salud o tipos de acciones de salud que ofrece o tiene disponibles y los mecanismos a través de los cuales se puede acceder a dichas prestaciones, así como el valor de las mismas. A su vez, el artículo 11 establece que el prestador deberá entregar por escrito la información sobre los aranceles y procedimientos de cobro de las prestaciones de salud.

Asimismo, el párrafo 10º, "De los medicamentos e insumos", establece en su artículo 31, que "Los prestadores institucionales, públicos y privados, mantendrán una base de datos actualizada y otros registros de libre acceso, con información que contenga los precios de las prestaciones, de los insumos y de los medicamentos que cobren en la atención de las personas."

2. OBJETIVO

Constatar que los prestadores institucionales de salud cumplan con las disposiciones contenidas en la ley, particularmente las señaladas en el artículo 8 letra a), en lo referido al deber del establecimiento de informar de las atenciones de salud o tipos de acciones de salud que ofrece o tiene disponibles, y los mecanismos a través de los cuales se puede acceder a dichas prestaciones, así como el valor de las mismas.

Asimismo, evaluar el cumplimiento del artículo 31, ya citado, respecto a mantener una base de datos actualizada y otros registros de libre acceso, con información que contenga los precios de las prestaciones, de los insumos y de los medicamentos que cobren en la atención de las personas.

Resulta importante destacar, que en los procedimientos inspectivos desarrollados en los prestadores, además se recogió información que resulta relevante para la gestión de la Intendencia de Prestadores.

3. DESARROLLO DE LA FISCALIZACIÓN

3.1 Alcance de fiscalización:

En primer término, es preciso señalar que el módulo información de precios de prestaciones, medicamentos e insumos, fue aplicado tanto en la región metropolitana, como en las regiones II, V, VI, VIII y X, en el período comprendido entre los meses de octubre y noviembre de 2015, a un total de 63 prestadores privados y públicos de alta, mediana y baja complejidad, de atención abierta y cerrada.

Tabla N° 1, Distribución de prestadores fiscalizados por región

DISTRIBUCIÓN PRESTADORES FISCALIZADOS			
REGIÓN	PRESTADORES PÚBLICOS	PRESTADORES PRIVADOS	TOTAL PRESTADORES
RM	15	19	34
II	1	4	5
V	3	5	8
VI	1	3	4
VIII	3	5	8
X	1	3	4
TOTAL	24	39	63

3.2 Metodología de la fiscalización:

Para el desarrollo de este módulo y de acuerdo al criterio de selección y calendarización de prestadores, se procedió, previo a las visitas inspectivas en terreno, enviar un correo electrónico al director y/o representante legal de cada establecimiento, con la finalidad de comunicar el objetivo de la fiscalización y la fecha de visita.

3.3 Desarrollo en Terreno

a) Puntos de Verificación

Es importante destacar que para el desarrollo y aplicación de este proceso fiscalizadorio, se definieron previo a la visita, los siguientes puntos de verificación:

Para los prestadores de atención cerrada

- Admisión de Hospitalización
- Servicio de Urgencia

Para prestadores de atención abierta

- Admisión de Procedimientos (endoscópicos, cirugía menor u otros)
- Admisión del Servicio (Laboratorio, Rayos, Dental o Kinesiología)

b) Aspectos evaluados

✓ **Evaluación General**

Se evaluó la existencia de un documento, registro, base de datos o medio que contuviese el listado de prestaciones, medicamentos e insumos valorizados, y si el prestador contaba con una política de cobro diferenciado según horario hábil e inhábil.

✓ **Evaluación de los atributos del Documento**

Se constató la existencia del documento registro o medio, así como su libre acceso, por lo que se procedió a su revisión, revisando las siguientes características de éste:

- Libre acceso: se definió como criterio, el hecho que el fiscalizador por sus propios medios lograra acceder, en los puntos de verificación antes señalados, al documento, registro o medio (documento impreso, un arancel impreso del prestador, el arancel Fonasa, aplicación computacional, entre otros).
- Contenido: este atributo fue evaluado en cuatro dimensiones:
 - 1) El documento evaluado contiene el listado de las prestaciones, medicamentos e insumos que ofrece el prestador, valorizado en pesos.
 - 2) Los precios de las prestaciones medicamentos e insumos, se encuentran diferenciados de acuerdo a horario hábil o inhábil.
 - 3) Los horarios y días en que se aplica el horario hábil o inhábil.
 - 4) Los precios de las prestaciones medicamentos e insumos, se encuentran afectos a recargo de acuerdo a horario hábil o inhábil.

✓ **Vigencia del documento**

Para efectos de constatar la vigencia del documento, registro o medio disponible al público, antes referido, se efectuó un control cruzado de consistencia, en el que se seleccionó de dicho medio, discrecionalmente, el precio de una prestación, un medicamento y un insumo, contrastando si tal información, era consistente con aquella proporcionada por las áreas de cuentas clínicas, fundamentalmente, respecto a iguales ítems, pudiendo concluir de tal forma la concordancia de valores, por ende, si el documento de acceso al público se encontraba actualizado en cuanto a sus valores.

✓ **Información Contendida en el Presupuesto**

Para el caso particular, fueron seleccionados dos presupuestos emitidos en el último mes, anterior a la visita, correspondientes a dos intervenciones quirúrgicas o procedimientos predeterminados según corresponda, evaluándose que incluyeran cómo mínimo los siguientes ítems:

- Diagnóstico o prestación
- Honorarios médicos



- Día cama hospitalización (solo en prestadores de atención cerrada)
- Pabellón
- Insumo de alto costo
- Medicamentos e insumos
- Exámenes (solo en prestadores de atención cerrada)

4. RESULTADOS GENERALES A NIVEL NACIONAL PRESTADORES

4.1 Resultados generales a nivel nacional de prestadores de modalidad de atención abierta:

Tabla N° 2, Distribución de prestadores fiscalizados según tipo de administración y modalidad de atención a Nivel Nacional

	Abierta		Cerrada		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%
Públicos	0	0,0	24	100	24	38,1
Privados	10	25,6	29	74,4	39	61,9
Total	10	15,9	53	84,1	63	100

4.1.1 Evaluación general

Tabla N° 3, Total de prestadores de atención abierta que disponen de un documento accesible al público

Aspecto evaluado	N°	%	Univ.
Posee un documento, registro o medio que contiene el listado de prestaciones, medicamentos e insumos valorizado.	9	90,0	10

- ✓ De los 10 prestadores evaluados, solo 1 no cuenta con el documento fiscalizado, y correspondió a un establecimiento de la X región, Megasalud Puerto Montt.
- ✓ El total de los prestadores de atención abierta fiscalizados corresponden a establecimientos de salud privados.

4.1.2 Evaluación de los atributos del Documento

Tabla N° 4, prestadores de atención abierta que disponen de un documento accesible al público con información de los valores de las prestaciones, medicamentos e insumos

Contenido del documento	n°	%	Univ.
Se logra acceder sin dificultades al documento, registro o medio que contiene el listado de prestaciones valorizado.	9	90,0	10
Se logra acceder sin dificultades al documento, registro o medio que contiene el listado de medicamentos valorizado.	4	40,0	10
Se logra acceder sin dificultades al documento, registro o medio que contiene el listado de insumos valorizado.	4	40,0	10
General acceso a información de prestaciones, medicamentos e insumos	56,7		

- ✓ Del total de los 10 prestadores de atención abierta evaluados, solo en 4 se evidenció la existencia de un documento de libre acceso, el cual, contaba con las prestaciones, insumos y medicamentos debidamente valorizados.

- ✓ Los prestadores que cumplen satisfactoriamente con los tres aspectos del documento, 2 corresponden a establecimientos de la Región Metropolitana, a saber, Mutual de Seguridad Pudahuel e Integramédica Bandera y 2 a la VIII región, Integramédica el Trébol e Integramédica Bío-Bío.

4.1.2 Vigencia del documento evaluado

Tabla N° 5, prestadores que cuentan con documento con información sobre los precios de las prestaciones, medicamentos e insumos accesible al público, vigente.

Vigencia del documento	N°	%	Univ.
Coincidencia de la información de una prestación	6	60,0	10
Coincidencia de la información de un medicamento	5	50,0	10
Coincidencia de la información de un insumo	6	60,0	10
General vigencia del documento	56,7		

- ✓ Cabe destacar que solo 3 establecimientos presentan coincidencia de precios en los tres ítems. Estos son Mutual de Seguridad Pudahuel, Integramédica Alto Las Condes y Vidaintegra la Reina, todos de la región Metropolitana.

4.1.3 Información contenida en el presupuesto

Tabla N° 6, presupuestos evaluados en prestadores de atención abierta, en cuanto a aspectos de su contenido.

Contenido de los presupuestos	N°	%	Univ.
Honorarios médicos	7	50,0	14
Pabellón	8	61,5	13
Insumo de alto costo	5	71,4	7
Medicamentos e insumos	8	57,1	14
General información de los presupuestos	60,0		

- ✓ Es del caso indicar, que de los 10 prestadores de atención abierta, 3 manifiestan que no realizan presupuestos, por lo que de los 7 establecimientos, fueron revisados un total de 14 presupuestos.
- ✓ Cabe destacar, que en este apartado solo un prestador contaba con todos los aspectos evaluados en sus presupuestos, a saber, Integramédica Alto Las Condes.

4.2 Resultados generales a nivel nacional de prestadores de modalidad de atención cerrada:

4.2.1 Evaluación general

Tabla N° 7, Total de prestadores de atención cerrada que disponen de un documento accesible al público

Aspecto evaluado	Público			Privado			Nacional		
	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.
Posee un documento, registro o medio que contiene el listado de prestaciones, medicamentos e insumos valorizado.	21	87,5	24	28	96,6	29	49	92,5	53

- ✓ De los 53 prestadores evaluados, 4 no cuentan con el documento fiscalizado, correspondiendo a tres establecimientos de la red pública y uno de la red privada. Dos establecimientos se encuentran ubicados en la RM (Hospital El Pino y Hospital Félix Bulnes, y dos pertenecen a la V región (Clínica San Julián y Hospital Claudio Vicuña)

Tabla N° 8, Prestadores de atención cerrada que disponen de un documento con información sobre cobro diferenciado en cuanto a día hábil-inhábil.

Información sobre cobro diferenciado hábil - inhábil	Público			Privado			Nacional		
	N°	%	Univ.	n°	%	Univ.	N°	%	Univ.
El prestador tiene una política de cobro diferenciado de precios según horario hábil e inhábil.	13	54,2	24	23	79,3	29	36	67,9	53

4.1.2 Evaluación de los atributos del Documento

Tabla N° 9, Prestadores de atención cerrada que disponen de un documento accesible al público con información el valor de las prestaciones, medicamentos e insumos

Aspecto evaluado	Público			Privado			Nacional		
	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.
Se logra acceder sin dificultades al documento, registro o medio que contiene el listado de prestaciones valorizado.	15	62,5	24	20	69,0	29	35	66,0	53
Se logra acceder sin dificultades al documento, registro o medio que contiene el listado de medicamentos valorizado.	10	41,7	24	21	72,4	29	31	58,5	53
Se logra acceder sin dificultades al documento, registro o medio que contiene el listado de insumos valorizado.	10	41,7	24	21	72,4	29	31	58,5	53
General acceso a información de prestaciones, medicamentos e insumos	48,6			71,3			61,0		

- ✓ Del total de los 53 prestadores de atención cerrada evaluados, se observó en 27 establecimientos la existencia de un documento de libre acceso, el cual, contaba con las prestaciones, insumos y medicamentos debidamente valorizados.
- ✓ Los prestadores que cumplen satisfactoriamente con los tres aspectos del documento, 9 corresponden a establecimientos de la Red Pública y 18 a la Red Privada de salud.



Tabla N° 10, Prestadores de atención cerrada privados que disponen de un documento accesible al público el cual contiene los tres ítems evaluados

N°	Región	Prestador
1	13	Clínica Dávila
2	13	Clínica Bicentenario
3	13	Clínica Indisa
4	13	Clínica Avansalud
5	13	Clínica Las Lilas
6	13	Hospital Clínico U Católica
7	13	Hospital Clínico U de Chile
8	13	Clínica Santa María
9	13	Clínica Tabancura
10	13	Clínica Alemana
11	13	Clínica Hospital del Profesor
12	13	Clínica Arauco Salud
13	2	Clínica Antofagasta
14	2	Clínica Mutual CChC Tocopilla
15	2	Clínica El Loa
16	5	Hospital Clínico Viña del Mar
17	5	Hospital Niños y Cunas
18	8	Clínica Bío Bío

Tabla N° 11, Prestadores de atención cerrada públicos que disponen de un documento accesible al público el cual contiene los tres ítems evaluados

N°	Región	Prestador
1	13	Hospital de Urgencia Asistencia Pública
2	13	Hospital San Juan de Dios
3	13	Instituto Nacional del Cáncer
4	13	Hospital del Salvador
5	13	Hospital San José
6	5	Hospital Dr. Gustavo Fricke
7	6	Hospital Regional de Rancagua
8	8	Hospital Clínico Herminda Martín
9	13	Hospital de Carabineros

Tabla N° 12, Prestadores de atención cerrada que disponen de un documento con información sobre cobro diferenciado en día hábil-inhábil, en prestaciones, medicamentos e insumos.

	Público			Privado			Nacional		
	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.
Los precios de las prestaciones se encuentran diferenciados de acuerdo a horario hábil o inhábil.	2	15,4	13	11	47,8	23	13	36,1	36
Los precios de los medicamentos se encuentran diferenciados de acuerdo a horario hábil o inhábil.	1	9,1	11	1	6,7	15	2	7,7	26
Los precios de los insumos , se encuentran diferenciados de acuerdo a horario hábil o inhábil.	1	10,0	10	1	6,7	15	2	8,0	25
General prestadores con información sobre cobro diferenciado	11,5			20,4			17,3		

- ✓ Cabe señalar que del total de prestadores que declaran tener una política de cobro diferenciado -36-, 10 no efectúan recargo en los precios de los medicamentos por horario y 11 no lo realizan por concepto de los insumos.
- ✓ Del total de prestadores de atención cerrada evaluados, se observó que en solo 2 establecimientos cuentan con un documento, el cual contiene los tres ítems sobre cobro diferenciado por día hábil-inhábil, siendo éste el caso de Clínica Dávila y el Hospital de Carabineros.

Tabla N° 13, Prestadores de atención cerrada que disponen de un documento con información sobre el cobro diferenciado en horario hábil-inhábil.

	Público			Privado			Nacional		
	N°	%	Univ.	n°	%	Univ.	N°	%	Univ.
El documento evaluado especifica a partir de y hasta qué hora, se aplica el recargo del horario inhábil .	3	23,1	13	8	34,8	23	11	30,6	36
El documento evaluado especifica que el recargo o no recargo en horario inhábil se aplica a las prestaciones, medicamentos e insumos que se otorguen dentro de ese rango horario.	2	15,4	13	5	21,7	23	7	19,4	36
El documento evaluado especifica el porcentaje de recargo que se aplica sobre las prestaciones otorgadas, o bien el precio de éstas, en horario inhábil .	3	23,1	13	11	47,8	23	14	38,9	36
General prestadores con información sobre días y horarios de recargo	20,5			34,8			29,6		

- ✓ Del total de prestadores de atención cerrada evaluados, se observó que en 4 establecimientos cuenta con un documento, el cual contiene los tres ítems sobre cobro diferenciado por día hábil-inhábil, siendo éste el caso de Clínica Avansalud, Clínica Alemana de Santiago, Hospital Clínico de Viña del Mar y Hospital Regional de Rancagua.



4.1.2 Vigencia del documento evaluado

Tabla N° 14, prestadores que cuentan con documento con información sobre los precios de las prestaciones, medicamentos e insumos accesible al público, vigente.

Vigencia del documento	Público			Privado			Nacional		
	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.
Coincidencia de la información de una prestación	15	62,5	24	17	58,6	29	32	60,4	53
Coincidencia de la información de un medicamento	10	41,7	24	21	72,4	29	31	58,5	53
Coincidencia de la información de un insumo	13	54,2	24	20	69,0	29	33	62,3	53
General vigencia del documento	52,8			66,7			60,4		

- ✓ Cabe destacar que del análisis efectuado se observó coincidencia de precios en los tres ítems en 24 prestadores públicos y privados, de lo que se desprende que aquéllos, que se muestran a continuación, mantienen un documento de libre acceso, con información de precios de prestaciones, medicamentos e insumos, debidamente actualizado.

Tabla N° 15, prestadores que mantienen un documento de libre acceso, con información de precios de prestaciones, medicamentos e insumos, debidamente actualizado.

N°	Región	Prestador	Administración
1	13	Clínica Dávila	Privado
2	13	Clínica Vespucio	Privado
3	13	Clínica Avansalud	Privado
4	13	Hospital Clínico U Católica	Privado
5	13	Hospital Clínico U de Chile	Privado
6	13	Clínica Santa María	Privado
7	13	Clínica Alemana	Privado
8	2	Clínica Antofagasta	Privado
9	2	Clínica El Loa	Privado
10	5	Clínica San Julián	Privado
11	6	Clínica Isamedica	Privado
12	8	Clínica de la Mujer S. Alemán	Privado
13	8	Clínica Bío Bío	Privado
14	8	Clínica Los Andes	Privado
15	13	Hospital El Pino	Público
16	13	Instituto de Neurocirugía	Público
17	13	Hospital Dr. Félix Bulnes Cerda	Público
18	13	Hospital Dr. Luis Tisné B.	Público
19	13	Hospital San José	Público
20	5	Hospital Claudio Vicuña	Público
21	6	Hospital Regional de Rancagua	Público
22	8	Hospital Clínico Herminda Martín	Público
23	8	Hospital San José (Coronel)	Público
24	13	Hospital de Carabineros	Público

4.1.3 Información contenida en el presupuesto

Tabla N° 16, presupuestos evaluados en prestadores de atención cerrada, en cuanto a aspectos de su contenido.

Contenido de los presupuestos	Público			Privado			Nacional		
	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.
Honorarios médicos	4	10,5	38	30	53,6	56	34	36,2	94
Día cama hospitalización	36	100,0	36	56	100,0	56	92	100,0	92
Pabellón	32	88,9	36	56	100,0	56	88	95,7	92
Insumo de alto costo	11	36,7	30	25	65,8	38	36	52,9	68
Medicamentos e insumos	37	97,4	38	54	96,4	56	91	96,8	94
Exámenes	13	34,2	38	31	55,4	56	44	46,8	94
General información de los presupuestos	61,3			78,5			71,4		

- ✓ Es del caso indicar, que 6 de los 53 prestadores indican que no emiten presupuestos, por lo que finalmente fueron revisados un total de 94 presupuestos.
- ✓ Cabe destacar, que 4 prestadores contaban con todos los aspectos evaluados en sus presupuestos, a saber, Clínica Alemana de Santiago, Hospital Clínico de la Universidad de Chile, Clínica Santa María y Clínica Tabancura.

5.1 Resultados de la fiscalización en prestadores de atención abierta, Nacional - Región Metropolitana - Regiones

Tabla N° 17, Distribución de prestadores según tipo de administración y modalidad de atención, Nacional - RM - Regiones.

	Total de prestadores						RM						Regiones					
	Abierta		Cerrada		Total		Abierta		Cerrada		Total		Abierta		Cerrada		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	n°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Públicos	0	0,0	24	100	24	38,1	0	0	15	100	15	44,1	0	0	9	100	9	31,0
Privados	10	25,6	29	74,4	39	61,9	4	21,1	15	78,9	19	55,9	6	30,0	14	70,0	20	69,0
Total	10	15,9	53	84,1	63	100	4	11,8	30	88,2	34	100,0	6	20,7	23	79,3	29	100,0

Tabla N° 18, Distribución de prestadores de atención abierta que disponen de un documento accesible al público con información sobre el valor de las prestaciones, medicamentos e insumos, Nacional -RM - Regiones.

Aspecto evaluado	Total prestadores			RM			Regiones		
	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.
Posee un documento, registro o medio que contiene el listado de prestaciones, medicamentos e insumos valorizado.	9	90,0	10	4	100	4	5	83,3	6

Tabla N° 19, Distribución de prestadores de atención abierta que disponen de un documento accesible al público con información sobre el valor de las prestaciones, medicamentos e insumos, Nacional -RM- Regiones.

Contenido del documento	Total prestadores			RM			Regiones		
	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.
Se logra acceder sin dificultades al documento, registro o medio que contiene el listado de prestaciones valorizado.	9	90,0	10	4	100,0	4	5	83,3	6
Se logra acceder sin dificultades al documento, registro o medio que contiene el listado de medicamentos valorizado.	4	40,0	10	2	50,0	4	2	33,3	6
Se logra acceder sin dificultades al documento, registro o medio que contiene el listado de insumos valorizado.	4	40,0	10	2	50,0	4	2	33,3	6
General acceso a información de prestaciones, medicamentos e insumos	56,7			66,7			50,0		

Tabla N° 20, Distribución de prestadores de atención abierta que cuenta con documento con el valor de las prestaciones, medicamentos e insumos, vigente, Nacional - Santiago - Regiones.

Vigencia del documento	Total prestadores			RM			Regiones		
	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.
Coincidencia de la información de una prestación	6	60,0	10	3	75,0	4	3	50,0	6
Coincidencia de la información de un medicamento	5	50,0	10	3	75,0	4	2	33,3	6
Coincidencia de la información de un insumo	6	60,0	10	3	75,0	4	3	50,0	6
General vigencia del documento	56,7			75,0			44,4		

Tabla N° 21, Resultado evaluación de los ítems contenidos en los presupuestos en prestadores de atención abierta, Nacional - Santiago - Regiones.

Contenido de los presupuestos	Total prestadores			RM			Regiones		
	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.
Honorarios médicos	7	50,0	14	4	100,0	4	3	30,0	10
Pabellón**	8	61,5	13	3	75,0	4	5	55,6	9
Insumo de alto costo***	5	71,4	7	2	100,0	2	3	60,0	5
Medicamentos e insumos	8	57,1	14	3	75,0	4	5	50,0	10
General información de los presupuestos	60,0			87,5			48,9		

*3 prestadores indican que no emiten presupuestos (por el tipo de prestaciones que realizan), total de presupuestos evaluados 14.

** 1 presupuesto evaluado no aplica el uso de Pabellón.

*** 7 presupuestos evaluados no aplica el uso de insumo de alto costo

5.2 Resultados de la fiscalización en atención cerrada, Nacional - Santiago - Regiones

Tabla N° 22, Distribución de prestadores según tipo de administración y modalidad de atención, Nacional -Santiago – Regiones.

	Total de prestadores						RM						Regiones					
	Abierta		Cerrada		Total		Abierta		Cerrada		Total		Abierta		Cerrada		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Públicos	0	0	24	100	24	38,1	0	0	15	100	15	44,1	0	0	9	100	9	31,0
Privados	10	25,6	29	74,4	39	61,9	4	21,1	15	78,9	19	55,9	6	30,0	14	70,0	20	69,0
Total	10	15,9	53	84,1	63	100	4	11,8	30	88,2	34	100,0	6	20,7	23	79,3	29	100,0

Tabla N° 23, Distribución de prestadores de atención cerrada que disponen de un documento accesible al público con información sobre el valor de las prestaciones, medicamentos e insumos, Nacional -Santiago – Regiones.

Aspecto evaluado	Nacional									RM									Regiones								
	Público			Privado			Nacional			Público			Privado			Total			Público			Privado			Total		
	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.
Posee un documento, registro o medio que contiene el listado de prestaciones, medicamentos e insumos valorizado.	21	88	24	28	97	29	49	92	53	13	87	15	15	100	15	28	93	30	8	89	9	13	93	14	21	91	23
Se logra acceder sin dificultades al documento, registro o medio que contiene el listado de prestaciones valorizado.	15	63	24	20	69	29	35	66	53	11	73	15	12	80	15	23	77	30	4	44	9	8	57	14	12	52	23
Se logra acceder sin dificultades al documento, registro o medio que contiene el listado de medicamentos valorizado.	10	42	24	21	72	29	31	58	53	6	40	15	12	80	15	18	60	30	4	44	9	9	64	14	13	57	23
Se logra acceder sin dificultades al documento, registro o medio que contiene el listado de insumos valorizado.	10	42	24	21	72	29	31	58	53	6	40	15	12	80	15	18	60	30	4	44	9	9	64	14	13	57	23
General acceso a información de prestaciones, medicamentos e insumos	49%			71%			61%			51%			80%			66%			44%			62%			55%		

Tabla N° 24, Distribución de prestadores de atención cerrada que disponen de un documento accesible al público con información sobre cobro diferenciado en cuanto a horario hábil-inhábil.

Información sobre cobro diferenciado hábil - inhábil	Total prestadores									RM									Regiones								
	Público			Privado			Nacional			Público			Privado			Total			Público			Privado			Total		
	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.
El prestador tiene una política de cobro diferenciado de precios según horario hábil e inhábil.	13	54,2	24	23	79,3	29	36	67,9	53	8	53,3	15	10	66,7	15	18	60,0	30	5	55,6	9	13	92,9	14	18	78,3	23

Tabla N° 25, Prestadores de atención cerrada que disponen de un documento con información sobre el cobro diferenciado en horario hábil-inhábil.

	Total prestadores									RM									Regiones								
	Público			Privado			Nacional			Público			Privado			Total			Público			Privado			Total		
	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.
Los precios de las prestaciones se encuentran diferenciados de acuerdo a horario hábil o inhábil.	2	15,4	13	11	47,8	23	13	36,1	36	1	12,5	8	7	70,0	10	8	44,4	18	1	20,0	5	4	30,8	13	5	27,8	18
Los precios de los medicamentos se encuentran diferenciados de acuerdo a horario hábil o inhábil.*	1	9,1	11	1	6,7	15	2	7,7	26	1	14,3	7	1	20,0	5	2	16,7	12	0	0,0	5	0	0,0	9	0	0,0	14
Los precios de los insumos, se encuentran diferenciados de acuerdo a horario hábil o inhábil.**	1	10,0	10	1	6,7	15	2	8,0	25	1	16,7	6	1	20,0	5	2	18,2	11	0	0,0	5	0	0,0	9	0	0,0	14
General prestadores con información sobre días y horarios de recargo	11,5			20,4			17,3			14,5			36,7			26,4			6,7			10,3			9,3		

*10 prestadores no efectúan recargo en los precios de los medicamentos por horario

**11 prestadores no efectúan recargo en los precios de los insumos por horario

Tabla N° 26, Distribución de prestadores de atención cerrada que cuenta con documento con el valor de las prestaciones, medicamentos e insumos, vigente, Nacional – Santiago – Regiones.

Vigencia del documento	Total prestadores									RM									Regiones								
	Público			Privado			Nacional			Público			Privado			Total			Público			Privado			Total		
	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.
Coincidencia de la información de una prestación	15	63	24	17	59	29	32	60	53	9	60	15	9	60	15	18	60	30	6	67	9	8	57	14	14	61	23
Coincidencia de la información de un medicamento	10	42	24	21	72	29	31	58	53	6	40	15	11	73	15	17	57	30	4	44	9	10	71	14	14	61	23
Coincidencia de la información de un insumo	13	54	24	20	69	29	33	62	53	9	60	15	10	67	15	19	63	30	4	44	9	10	71	14	14	61	23
General vigencia del documento	53			67			60			53			67			60			52			67			61		

Tabla N° 27, Resultado evaluación de los ítems contenidos en los presupuestos de prestadores de atención cerrada, Nacional – Santiago – Regiones.

Contenido de los presupuestos*	Total Prestadores									RM									Regiones								
	Público			Privado			Nacional			Público			Privado			Total			Público			Privado			Total		
	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°	%	Univ.	N°
Honorarios médicos	11	38	30	54	56	34	36	94	4	15	26	21	70	30	25	45	56	0	0	12	9	35	26	9	24	38	
Día cama hospitalización**	100	36	56	100	56	92	100	92	26	100	26	30	100	30	56	100	56	10	100	10	26	100	26	36	100	36	
Pabellón	89	36	56	100	56	88	96	92	22	92	24	30	100	30	52	96	54	10	83	12	26	100	26	36	95	38	
Insumo de alto costo***	37	30	25	66	38	36	53	68	7	32	22	14	70	20	21	50	42	4	50	8	11	61	18	15	58	26	
Medicamentos e insumos	97	38	54	96	56	91	97	94	26	100	26	28	93	30	54	96	56	11	92	12	26	100	26	37	97	38	
Exámenes	34	38	31	55	56	44	47	94	8	31	26	19	63	30	27	48	56	5	42	12	12	46	26	17	45	38	
General información de los presupuestos	61			79			71			62			83			73			61			74			70		

* 6 prestadores indican que no emiten presupuestos, total de presupuestos evaluados 94.

** 2 presupuestos evaluados no aplicaba día cama.

*** 26 presupuestos evaluados no aplicaba el uso de Insumo de alto costo.

6. OBSERVACIONES GENERALES

Resultado del análisis agregado, se pudo establecer que en un 92.1% (58 establecimientos), los prestadores fiscalizados cuentan con algún medio o registro que contiene el listado de prestaciones, medicamentos e insumos valorizado, a nivel general.

En cuanto al libre acceso al documento que contiene las prestaciones, medicamentos e insumos, fue posible determinar que el 60,3% de los prestadores fiscalizados, dan cuenta que dicho documento se encuentra disponible al público.

Del total de prestadores evaluados, un 58.9% mantiene el documento antes mencionado, actualizado, es decir, que sus precios de lista que informa son coincidentes con los valores de uso interno, los que se utilizan para confeccionar las cuentas a los pacientes.

Si bien, el número de prestadores fiscalizados de modalidad de atención abierta versus la modalidad de atención cerrada, no permite realizar una comparación proporcional ente ellos en cuanto a los tres ítems antes mencionados, no obstante ello, se observa una tendencia mayor de cumplimiento de los prestadores de atención cerrada respecto de los establecimientos de atención abierta.

En cuanto al libre acceso al público del documento con las prestaciones, medicamentos e insumos valorizados, se observa que los prestadores públicos, alcanzan un cumplimiento de 48.6%.

Los resultados en cuanto a que en el documento, las prestaciones, medicamentos e insumos se encuentran diferenciados por día hábil - inhábil, los prestadores públicos de atención cerrada muestran un cumplimiento de solo un 11.5%.

Cuando se evalúa que en el documento conste el horario y porcentaje de recargo en horario hábil e inhábil, en los prestadores públicos de atención cerrada dan cuenta de un 20.5% de cumplimiento.

Por su parte, en cuanto a la vigencia del documento disponible al público, los prestadores públicos de atención cerrada obtienen un 52.8%.

En cuanto a la evaluación de los contenidos de los presupuestos, se observa que el sector público de atención cerrada obtiene un cumplimiento del 61,3 %.

En relación a que en el documento, las prestaciones, medicamentos e insumos se encuentran diferenciados por día hábil - inhábil, los prestadores privados de atención cerrada, muestran un cumplimiento de solo un 20.4%.

Una situación similar ocurre cuando se evalúa que en el documento conste el horario y porcentaje de recargo en horario hábil e inhábil, en que el sector privado de atención cerrada da cuenta solo de un 34.8%.

Por su parte, los prestadores privados de atención cerrada, respecto a la vigencia del documento disponible al público, éstos cumplen con un 66.7%.

En relación a la evaluación de los contenidos de los presupuestos, se observa que el sector privado cumple con un 78.5%.

En cuanto al libre acceso al público del documento con las prestaciones, medicamentos e insumos valorizados, se observa que los prestadores privados cumplen con un 71.3

Finalmente, resulta importante destacar que los prestadores que se muestran en la tabla a continuación, al momento de ser fiscalizados, no contaban con un documento, registro o medio que contuviese el listado de prestaciones, medicamentos e insumos valorizados, en razón de lo cual los ítems evaluación de los atributos del documento en los servicios y su vigencia no pudo ser evaluada.

Tabla N° 28, Prestadores que no contaban con un documento con el listado de prestaciones, medicamentos e insumos

Región	Prestador	Tipo de atención	Administración
5	Clínica San Julián	cerrada	Privado
13	Hospital Dr. Félix Bulnes Cerda	cerrada	Público
13	Hospital El Pino	cerrada	Público
5	Hospital Claudio Vicuña (San Antonio)	cerrada	Público
10	Megasalud S.A. Centro Médico y Dental Puerto Montt	abierta	Privado

7. Anexos

7.1. Ranking a nivel nacional de prestadores de modalidad de atención abierta y cerrada –públicos y privados fiscalizados:

Tabla N° 29, Ranking prestadores públicos Nacional.

N°	Región	Prestador	Tipo de atención	Administración	Porcentaje
1	13	Instituto Nacional del Cáncer	cerrada	Público	72,2
2	13	Hospital de Carabineros	cerrada	Público	71,4
3	13	Hospital del Salvador	cerrada	Público	69,6
4	13	Hospital San José	cerrada	Público	69,6
5	8	Hospital Clínico Herminda Martín	cerrada	Público	69,6
6	13	Hospital San Juan de Dios	cerrada	Público	67,7
7	13	Hospital Dr. Luis Tisné B.	cerrada	Público	65,2
8	6	Hospital Regional de Rancagua	cerrada	Público	61,3
9	13	Instituto de Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo	cerrada	Público	57,1
10	13	Hospital Barros Luco Trudeau	cerrada	Público	56,5
11	13	Instituto Traumatológico Dr. Teodoro Gebauer	cerrada	Público	54,5
12	8	Hospital San José	cerrada	Público	50,0
13	5	Hospital Dr. Gustavo Fricke	cerrada	Público	48,6
14	13	Hospital de Urgencia Asistencia Pública	cerrada	Público	47,8
15	8	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente	cerrada	Público	37,1
16	13	Hospital CI Met La Florida Dra. Eloisa Díaz Inzunza	cerrada	Público	32,4
17	13	Hospital Clínico San Borja-Arriarán	cerrada	Público	30,4
18	2	Hospital Dr. Leonardo Guzmán	cerrada	Público	25,8
19	5	Hospital Carlos Van Buren	cerrada	Público	20,0
20	10	Hospital de Puerto Montt	cerrada	Público	18,2
21	13	Hospital CI Met El Carmen Dr. Luis Valentín Ferrada	cerrada	Público	8,6

• Se excluyeron del Ranking, aquellos prestadores que no disponían del documento de precio de prestaciones, medicamentos e insumos (3).

Tabla N° 30, Ranking prestadores privados Nacional.

N°	Región	Prestador	Tipo de atención	Administración	Porcentaje
1	13	Clínica Santa María	cerrada	Privado	100,0
2	13	Clínica Alemana	cerrada	Privado	100,0
3	13	Mutual de Seguridad Pudahuel**	abierta	Privado	100,0
4	13	Hospital Clínico U de Chile	cerrada	Privado	95,7
5	8	Centro Médico Integramédica Bio Bio	abierta	Privado	90,0
6	13	Clínica Dávila	cerrada	Privado	88,6
7	13	Clínica Avansalud	cerrada	Privado	80,6
8	13	Clínica Hospital del Profesor	cerrada	Privado	80,0
9	13	Centro de Diagnóstico Integramédica Alto Las Condes	abierta	Privado	78,9
10	5	Hospital Clínico Viña del Mar	cerrada	Privado	74,3
11	13	Clínica Arauco Salud	cerrada	Privado	73,9
12	2	Clínica El Loa	cerrada	Privado	73,5
13	8	Clínica Bio Bio	cerrada	Privado	73,3
14	8	Clínica de la Mujer Sanatorio Alemán	cerrada	Privado	69,0
15	8	Clínica Los Andes	cerrada	Privado	68,8

16	13	Clínica Bicentenario	cerrada	Privado	68,6
17	13	Clínica Tabancura	cerrada	Privado	68,2
18	13	Clínica Indisa	cerrada	Privado	65,7
19	2	Clínica Antofagasta	cerrada	Privado	65,7
20	13	Integramédica Bandera	abierta	Privado	65,0
21	6	Centro Intersalud Rancagua	abierta	Privado	65,0
22	13	Clínica Juan Pablo II	cerrada	Privado	63,6
23	6	Clínica Isamedica	cerrada	Privado	63,6
24	13	Hospital Clínico U Católica	cerrada	Privado	62,9
25	13	Centro Vida Integra La Reina	abierta	Privado	62,5
26	10	Clínica Universitaria de Puerto Montt S.A.	cerrada	Privado	61,3
27	8	Centro Integramédica del Trébol.	abierta	Privado	61,1
28	13	Clínica Vespucio	cerrada	Privado	58,1
29	13	Clínica Presbiteriana Madre e Hijo	cerrada	Privado	57,9
30	2	Clínica Mutual CChC Tocopilla	cerrada	Privado	57,1
31	5	Clínica Reñaca	cerrada	Privado	57,1
32	2	Centro Oftalmológico Láser CEOLA S.A.	abierta	Privado	52,9
33	5	Clínica Ciudad del Mar	cerrada	Privado	51,6
34	13	Clínica Las Lilas	cerrada	Privado	45,5
35	5	Hospital Niños y Cunas	cerrada	Privado	44,1
36	10	Clínica Puerto Montt	cerrada	Privado	39,1
37	6	Megasalud S.A. Centro Médico y Dental Rancagua	abierta	Privado	27,8

*Se excluyeron del Ranking, aquellos prestadores que no disponían del documento de precio de prestaciones, medicamentos e insumos (2).

** El documento se evaluó en 1 admisión, además los presupuestos no se evaluaron atendido que no realizan cirugías

Tabla N° 31, Ranking prestadores de modalidad de atención abierta Nacional.

N°	Región	Prestador	Tipo de atención	Administración	Porcentaje
1	13	Mutual Pudahuel	abierta	Privado	100,0
2	8	Centro Médico Integramédica Bio Bio	abierta	Privado	90,0
3	13	Centro de Diagnóstico Integramédica Alto Las Condes	abierta	Privado	78,9
4	13	Integramédica Bandera	abierta	Privado	65,0
5	6	Centro Intersalud Rancagua	abierta	Privado	65,0
6	13	Centro Vida Integra La Reina	abierta	Privado	62,5
7	8	Centro Integramédica del Trébol.	abierta	Privado	61,1
8	2	Centro Oftalmológico Láser CEOLA S.A.	abierta	Privado	52,9
9	6	Megasalud S.A. Centro Médico y Dental Rancagua	abierta	Privado	27,8

Tabla N° 32, Ranking prestadores de modalidad de atención cerrada Nacional.

N°	Región	Prestador	Tipo de atención	Administración	Porcentaje
1	13	Clínica Santa María	cerrada	Privado	100,0
2	13	Clínica Alemana	cerrada	Privado	100,0
3	13	Hospital Clínico U de Chile	cerrada	Privado	95,7
4	13	Clínica Dávila	cerrada	Privado	88,6
5	13	Clínica Avansalud	cerrada	Privado	80,6

6	13	Clínica Hospital del Profesor	cerrada	Privado	80,0
7	5	Hospital Clínico Viña del Mar	cerrada	Privado	74,3
8	13	Clínica Arauco Salud	cerrada	Privado	73,9
9	2	Clínica El Loa	cerrada	Privado	73,5
10	8	Clínica Bio Bio	cerrada	Privado	73,3
11	13	Instituto Nacional del Cáncer	cerrada	Público	72,2
12	13	Hospital de Carabineros	cerrada	Público	71,4
13	13	Hospital del Salvador	cerrada	Público	69,6
14	13	Hospital San José	cerrada	Público	69,6
15	8	Hospital Clínico Herminda Martín	cerrada	Público	69,6
16	8	Clínica de la Mujer Sanatorio Alemán	cerrada	Privado	69,0
17	8	Clínica Los Andes	cerrada	Privado	68,8
18	13	Clínica Bicentenario	cerrada	Privado	68,6
19	13	Clínica Tabancura	cerrada	Privado	68,2
20	13	Hospital San Juan de Dios	cerrada	Público	67,7
21	13	Clínica Indisa	cerrada	Privado	65,7
22	2	Clínica Antofagasta	cerrada	Privado	65,7
23	13	Hospital Dr. Luis Tisné B.	cerrada	Público	65,2
24	13	Clínica Juan Pablo II	cerrada	Privado	63,6
25	6	Clínica Isamedica	cerrada	Privado	63,6
26	13	Hospital Clínico U Católica	cerrada	Privado	62,9
27	6	Hospital Regional de Rancagua	cerrada	Público	61,3
28	10	Clínica Universitaria de Puerto Montt S.A.	cerrada	Privado	61,3
29	13	Clínica Vespucio	cerrada	Privado	58,1
30	13	Clínica Presbiteriana Madre e Hijo	cerrada	Privado	57,9
31	13	Instituto de Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo	cerrada	Público	57,1
32	2	Clínica Mutual CChC Tocopilla	cerrada	Privado	57,1
33	5	Clínica Reñaca	cerrada	Privado	57,1
34	13	Hospital Barros Luco Trudeau	cerrada	Público	56,5
35	13	Instituto Traumatológico Dr. Teodoro Gebauer	cerrada	Público	54,5
36	5	Clínica Ciudad del Mar	cerrada	Privado	51,6
37	8	Hospital San José	cerrada	Público	50,0
38	5	Hospital Dr. Gustavo Fricke	cerrada	Público	48,6
39	13	Hospital de Urgencia Asistencia Pública	cerrada	Público	47,8
40	13	Clínica Las Lilas	cerrada	Privado	45,5
41	5	Hospital Niños y Cunas	cerrada	Privado	44,1
42	10	Clínica Puerto Montt	cerrada	Privado	39,1
43	8	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente	cerrada	Público	37,1
44	13	Hospital CI Met La Florida Dra. Eloisa Díaz Inzunza	cerrada	Público	32,4
45	13	Hospital Clínico San Borja-Arriarán	cerrada	Público	30,4
46	5	Hospital Carlos Van Buren	cerrada	Público	20,0
47	2	Hospital Dr. Leonardo Guzmán	cerrada	Público	25,8
48	10	Hospital de Puerto Montt	cerrada	Público	18,2
49	13	Hospital CI Met El Carmen Dr. Luis Valentín Ferrada	cerrada	Público	8,6



Tabla N° 33, Ranking de prestadores públicos y privados de atención abierta y cerrada, por región

N°	Región	Prestador	Tipo de atención	Administración	Porcentaje
1	2	Clínica El Loa	cerrada	Privado	73,5
2	2	Clínica Antofagasta	cerrada	Privado	65,7
3	2	Clínica Mutual CChC Tocopilla	cerrada	Privado	57,1
4	2	Centro Oftalmológico Láser CEOLA S.A.	abierta	Privado	52,9
5	2	Hospital Dr. Leonardo Guzmán	cerrada	Público	25,8
1	5	Hospital Clínico Viña del Mar	cerrada	Privado	74,3
2	5	Clínica Reñaca	cerrada	Privado	57,1
3	5	Clínica Ciudad del Mar	cerrada	Privado	51,6
4	5	Hospital Dr. Gustavo Fricke	cerrada	Público	48,6
5	5	Hospital Niños y Cunas	cerrada	Privado	44,1
6	5	Hospital Carlos Van Buren	cerrada	Público	20,0
1	6	Centro Intersalud Rancagua	abierta	Privado	65,0
2	6	Clínica Isamedica	cerrada	Privado	63,6
3	6	Hospital Regional de Rancagua	cerrada	Público	61,3
4	6	Megasalud S.A. Centro Médico y Dental Rancagua	abierta	Privado	27,8
1	8	Centro Médico Integramédica Bio Bio	abierta	Privado	90,0
2	8	Clínica Bio Bio	cerrada	Privado	73,3
3	8	Hospital Clínico Herminda Martín	cerrada	Público	69,6
4	8	Clínica de la Mujer Sanatorio Alemán	cerrada	Privado	69,0
5	8	Clínica Los Andes	cerrada	Privado	68,8
6	8	Centro Integramédica del Trébol.	abierta	Privado	61,1
7	8	Hospital San José	cerrada	Público	50,0
8	8	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente	cerrada	Público	37,1
1	10	Clínica Universitaria de Puerto Montt S.A.	cerrada	Privado	61,3
2	10	Clínica Puerto Montt	cerrada	Privado	39,1
3	10	Hospital de Puerto Montt	cerrada	Público	18,2
1	13	Clínica Santa María	cerrada	Privado	100,0
2	13	Clínica Alemana	cerrada	Privado	100,0
3	13	Mutual Pudahuel	abierta	Privado	100,0
4	13	Hospital Clínico U de Chile	cerrada	Privado	95,7
5	13	Clínica Dávila	cerrada	Privado	88,6
6	13	Clínica Avansalud	cerrada	Privado	80,6
7	13	Clínica Hospital del Profesor	cerrada	Privado	80,0
8	13	Centro de Diagnóstico Integramédica Alto Las Condes	abierta	Privado	78,9
9	13	Clínica Arauco Salud	cerrada	Privado	73,9
10	13	Instituto Nacional del Cáncer	cerrada	Público	72,2
11	13	Hospital de Carabineros	cerrada	Público	71,4
12	13	Hospital del Salvador	cerrada	Público	69,6
13	13	Hospital San José	cerrada	Público	69,6
14	13	Clínica Bicentenario	cerrada	Privado	68,6
15	13	Clínica Tabancura	cerrada	Privado	68,2
16	13	Hospital San Juan de Dios	cerrada	Público	67,7
17	13	Clínica Indisa	cerrada	Privado	65,7

18	13	Hospital Dr. Luis Tisné B.	cerrada	Público	65,2
19	13	Integramédica Bandera	abierta	Privado	65,0
20	13	Clínica Juan Pablo II	cerrada	Privado	63,6
21	13	Hospital Clínico U Católica	cerrada	Privado	62,9
22	13	Centro Vida Integra La Reina	abierta	Privado	62,5
23	13	Clínica Vespucio	cerrada	Privado	58,1
24	13	Clínica Presbiteriana Madre e Hijo	cerrada	Privado	57,9
25	13	Instituto de Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo	cerrada	Público	57,1
26	13	Hospital Barros Luco Trudeau	cerrada	Público	56,5
27	13	Instituto Traumatológico Dr. Teodoro Gebauer	cerrada	Público	54,5
28	13	Hospital de Urgencia Asistencia Pública	cerrada	Público	47,8
29	13	Clínica Las Lilas	cerrada	Privado	45,5
30	13	Hospital CI Met La Florida Dra. Eloisa Díaz Inzunza	cerrada	Público	32,4
31	13	Hospital Clínico San Borja-Arriarán	cerrada	Público	30,4
32	13	Hospital CI Met El Carmen Dr. Luis Valentín Ferrada	cerrada	Público	8,6

Se excluyeron del Ranking, aquellos prestadores que no disponían del documento de precio de prestaciones, medicamentos e insumos (5), tabla N° 28