

INFORME DE FISCALIZACIÓN N° 105

Módulo: Fiscalización “Verificación de la entrega de medicamentos e insumos en problemas de salud GES.”

Ente Fiscalizado: Prestadores de la Red del Fonasa – Regiones I, III, IV, V, X, XI, XII, XIV, XV.

SANTIAGO, Diciembre 30 de 2010.-

I. ANTECEDENTES

La Ley N° 19.966 estableció un Régimen de Garantías en Salud señalando la obligatoriedad en el otorgamiento de las GES del Régimen General de Garantías en Salud, tanto al Fonasa e Isapres, debiendo velarse por dicho cumplimiento, función que según el marco normativo le es asignada a la Superintendencia de Salud en cumplimiento de sus atribuciones.

En este contexto, el Programa de Fiscalización del año 2010, incorporó una actividad orientada a verificar la entrega de medicamentos e insumos, los que siendo parte de los Listados de Prestaciones Específicos, han sido prescritos a personas beneficiarias de algún problema de salud GES en Prestadores de Atención Primaria de Salud de la Región Metropolitana.

Esta incorporación se fundamentó por un lado en los resultados de la fiscalización sobre esta materia obtenidos el año 2009¹ en Regiones, y por otro lado en el Plan de aumento de la cobertura de fiscalización incorporado al Programa del presente año.

En el presente informe se muestra los resultados finales del ciclo de fiscalizaciones correspondiente a las Regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, Atacama, Coquimbo Valparaíso, De Los Ríos, Los Lagos, Aysén y Magallanes. Al respecto, cabe señalar que el proceso de fiscalización de la Superintendencia comprende –además de las visitas en terreno– la comunicación de resultados preliminares a los establecimientos, quienes remiten sus respectivas respuestas, las que luego son analizadas por este Organismo de Control, generándose de esta manera los resultados finales del proceso de fiscalización, siendo este informe producto de la ejecución de todas las etapas antes señaladas.

¹ El año 2009 se fiscalizó las Regiones de Antofagasta, Valparaíso, O’Higgins, Del Maule, Bío Bío, Araucanía y Los Lagos, de las cuales, se detectó el despacho no conforme en 2 de ellas (Valparaíso y Los Lagos), en las que se incorporó la realización de un monitoreo en el Programa de Fiscalización 2010.

II. OBJETIVO GENERAL

Verificar la entrega de medicamentos e insumos, los que siendo parte de los Listados de Prestaciones Específicos, han sido prescritos a personas beneficiarias de algún problema de salud GES, por parte de prestadores de Atención Primaria de Salud de las Regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, Atacama. Coquimbo, Valparaíso, Los Ríos, Aysén, Magallanes y Los Lagos.

III. FICHA DE FISCALIZACIÓN

ENTIDADES FISCALIZADAS:

- Tipo : Fondo Nacional de Salud
- Cobertura : Consultorios de Atención Primaria de las Regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, Atacama. Coquimbo, Valparaíso, Los Ríos, Aysén, Magallanes y Los Lagos.
- Cantidad : 46
- Criterios de Selección :
 - Establecimientos que en fiscalización del año 2009 se detectó la no entrega o entrega en menor cantidad que la prescrita por el médico de la Red a personas beneficiarias de las GES (4 establecimientos).
 - Establecimientos que concentran al menos el 60% del total de Casos GES de resolución ambulatoria en cada Servicio de Salud de la Región correspondiente (42 establecimientos).
- Detalle : Se presenta en Anexo N° 1

IV. CATEGORIZACIÓN DE RESULTADOS

Para efectuar la tabulación de los datos, y en base a los resultados obtenidos, se procedió a establecer las siguientes categorías:

- **Despacho Conforme**: Entrega del medicamento y/o insumo según lo prescrito por el médico de la Red, tanto en tipo como en cantidad.

- **Despacho No Conforme:** Obedece a
 - ✓ No entrega del Medicamento o Insumo, la que puede originarse por 2 motivos:
 - Falta de Stock: Falta del medicamento en la farmacia del establecimiento.
 - Racionalización de la entrega por farmacia: La no entrega está relacionada con una disminución del stock del medicamento en farmacia, ante lo cual – previa consulta a la persona en relación a si aún cuenta con medicamentos en su poder – se difiere la entrega una vez restituido el stock regular del medicamento.
 - ✓ Entrega en menor cantidad del Medicamento o Insumo, la que se origina por disminución del stock en la farmacia del establecimiento.

V. RESULTADOS DE LA FISCALIZACIÓN

Consideraciones Previas

Si bien, el desarrollo de la fiscalización se realizó en las respectivas farmacias de los establecimientos seleccionados, los resultados sólo dan cuenta de la entrega de medicamentos e insumos garantizados en aquellas personas en las que se evaluó el respectivo despacho el día de la fiscalización.

Para estos efectos, se procedió a realizar el cotejo de la entrega de medicamentos e insumos a todas aquellas personas que durante el desarrollo de la fiscalización se acercaron a la farmacia del establecimiento a solicitar el despacho de su receta, verificando –previamente- que cumpla con los siguientes requisitos:

- Ser portadoras de algún problema de salud garantizado.
- Los medicamentos e insumos pertenecen al Listado Específico de Prestaciones.

Resultados

- **SEGÚN NÚMERO DE PERSONAS:** En el desarrollo de esta actividad, se realizó monitoreo a 689 personas usuarias de las GES, que el día de la fiscalización, se acercaron a las farmacias de los establecimientos a retirar medicamentos y/o insumos recetados por el médico tratante de su problema de salud GES.

Producto de este monitoreo se constató:

- Despacho Conforme: En 652 personas (95%).
 - Despacho No Conforme: En 37 personas (5%).
- **SEGÚN CAUSA DEL PROBLEMA:** En las 37 personas afectadas, se detectaron 38 no conformidades en la entrega (debido a que una de ellas se vio afectada en 2 medicamentos), cuyo origen obedeció a:

Categoría	N°	%
Falta de Stock de Medicamento o Insumo	33	87%
Racionamiento Stock (Entrega Parcial)	4	11%
Otras Categorías	1	2%
Total	38	100%

- En su gran mayoría (87% → 33 personas afectadas), a falta de stock del medicamento en la farmacia del establecimiento.
 - En segundo lugar se ubica la entrega parcial del medicamento o insumo por racionalización de stock.
- **SEGÚN MEDICAMENTO O INSUMO:** En el monitoreo realizado se detectó que las 37 personas señaladas anteriormente, desde el punto de vista del medicamento o insumo, fueron afectadas por la no conformidad en el despacho de:

Medicamento o Insumo	N° menciones	%
Celebra	8	21%
Nifedipino	7	18%
Losartán	6	16%
Metformina	5	13%
Atorvastatina	4	11%
Jeringas de insulina	3	8%
Otros	5	13%
Total	38(*)	100%

(*) Se determinó este número (38), dado que en una persona esta situación se generó en más de un producto.

- Las 38 no conformidades detectadas se materializaron en 10 medicamentos y 1 insumo.
- 30 de ellas (79%), se concentran en 5 medicamentos
- **SEGÚN ESTABLECIMIENTOS:** De acuerdo a la categorización previamente definida, y según los resultados obtenidos, de los 46 establecimientos fiscalizados, se obtiene el siguiente detalle:
 - Despacho Conforme: 35 establecimientos (76%).
 - Despacho No Conforme: 11 establecimientos (24%).

Un detalle de los resultados obtenidos se presenta en los siguientes anexos adjuntos:

- Anexo N° 2: Detalle de los resultados obtenidos por establecimientos.
- Anexo N° 3: Detalle de No Conformidades por representante legal del establecimiento.
- Anexo N° 4: Detalle de No Conformidades por medicamento o insumo.

VI- OFICIOS A ENTES FISCALIZADOS

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente fiscalización, se emitieron oficios a los prestadores fiscalizados, los que según la categorización previamente definida corresponden a:

- Despacho Conforme: Cumple en forma satisfactoria, por lo que se remite Oficio con informe de resultados generales instando a mantener los buenos resultados obtenidos (35 establecimientos).
- Despacho No Conforme: Oficio con informe de resultados generales, instruyendo la adopción de medidas administrativas para dar solución a las no conformidades detectadas (11 establecimientos).

Finalmente, cabe señalar que el cumplimiento de las instrucciones será monitoreado en futuras actividades de fiscalización que realice este Organismo de Control.

Anexo N° 1 “Establecimientos Fiscalizados”.

Nombre Prestador	Comuna Prestador
Cesfam Dr. Thomas Fenton	Punta Arenas
Cesfam Dr. Juan Damiánovic	Punta Arenas
Consultorio Dr. Manuel Ferreira	Ancud
CESFAM Pudeto Bajo	Ancud
CESFAM Quellón	Quellón
Consultorio Las Compañías	La Serena
Cesfam Tierras Blancas	Coquimbo
Cesfam Marcos Macuada	Ovalle
Consultorio Castro Alto	Castro
Cesfam Dr. Jorge Jordán Domic	Ovalle
Cesfam Cardenal Caro	La Serena
Consultorio Dalcahue	Dalcahue
CESFAM Dr. Pedro Jáuregui C.	Osorno
CESFAM Angelmo	Puerto Montt
Cesfam Dr. Mateo Bencur	Punta Arenas
Cesfam 18 de Septiembre	Punta Arenas
Cesfam Carlos Ibáñez del Campo	Punta Arenas
Consultorio San Juan	Ovalle
Consultorio Cardenal Raúl Silva Henríquez de la Serena	La Serena
Consultorio Cirujano Videla	Iquique
Consultorio Sur de Iquique	Iquique
Consultorio Cirujano Guzmán	Iquique
Consultorio Las Animas	Valdivia
Centro de Salud Familiar Gil de Castro	Valdivia
Consultorio Los Lagos	Valdivia
Consultorio Río Bueno	Valdivia
Consultorio Dr. Pedro Pulgar Melgarejo	Alto Hospicio
Consultorio Cirujano Aguirre	Iquique
Consultorio Externo Valdivia	Valdivia
Consultorio LA Unión Dr. Alfredo Gant Mann	La Unión
Cesfam Dr. Amador Neghme Rodríguez	Arica
Cesfam Dr. Remigio Sapunar Marín	Arica
Cesfam Dr. Víctor Bertín Soto	Arica
Cesfam Enfermera Iris Véliz Hume	Arica
Cesfam Joan Crawford	Vallenar

Nombre Prestador	Comuna Prestador
Centro de Salud Candelaria de Rosario	Copiapó
Cesfam Rosario Palomar	Copiapó
Cesfam Dr. Luis Herrera	Chañaral
Consultorio Alejandro Gutiérrez	Coihaique
Consultorio Víctor Domingo Silva	Coihaique
Centro de Salud Familiar Estación	Vallenar
Cesfam Rosario Corvalán	Caldera
Cesfam Bernardo Mellibovsky	Copiapó
CES Salvador Allende Gossens	Tierra Amarilla
Consultorio Néstor Fernández Thomas	Llolleo
Consultorio Quebrada Verde	Valparaíso

Anexo Nº 2: Detalle Resultados por Establecimiento

Nombre Prestador	Comuna Prestador	RESULTADOS Solicitud Medicamentos Garantizados	
		Total	Inconvenientes
CESFAM Pudeto Bajo	Ancud	4	0
Centro de Salud Candelaria de Rosario	Copiapó	9	0
Consultorio Dalcahue	Dalcahue	10	0
Centro de Salud Familiar Estación	Vallenar	12	0
Consultorio Castro Alto	Castro	13	0
Cesfam Dr. Juan Damiánovic	Punta Arenas	13	0
Cesfam Rosario Palomar	Copiapó	14	0
Consultorio LA Unión Dr. Alfredo Gant Mann	La Unión	14	0
Consultorio Dr. Pedro Pulgar Melgarejo	Alto Hospicio	15	0
Cesfam Dr. Amador Neghme Rodríguez	Arica	15	0
Cesfam Dr. Remigio Sapunar Marín	Arica	15	0
Cesfam Dr. Víctor Bertín Soto	Arica	15	0
Cesfam Enfermera Iris Véliz Hume	Arica	15	0
Consultorio Alejandro Gutiérrez	Coihaique	15	0
Cesfam Tierras Blancas	Coquimbo	15	0
Consultorio Cirujano Videla	Iquique	15	0
Consultorio Sur de Iquique	Iquique	15	0
Consultorio Cirujano Guzmán	Iquique	15	0
Consultorio Las Compañías	La Serena	15	0
Cesfam Cardenal Caro	La Serena	15	0
Consultorio Cardenal Raúl Silva Henríquez de la Serena	La Serena	15	0
CESFAM Dr. Pedro Jáuregui C.	Osorno	15	0
Cesfam Marcos Macuada	Ovalle	15	0
Cesfam Dr. Jorge Jordán Domic	Ovalle	15	0
Cesfam Dr. Mateo Bencur	Punta Arenas	15	0
Cesfam 18 de Septiembre	Punta Arenas	15	0
Cesfam Carlos Ibáñez del Campo	Punta Arenas	15	0
Consultorio Los Lagos	Valdivia	15	0
Consultorio Río Bueno	Valdivia	15	0
Cesfam Joan Crawford	Vallenar	15	0
Consultorio Cirujano Aguirre	Iquique	17	0

Nombre Prestador	Comuna Prestador	RESULTADOS Solicitud Medicamentos Garantizados	
		Total	Inconvenientes
CESFAM Quellón	Quellón	19	0
Cesfam Dr. Luis Herrera	Chañaral	20	0
Consultorio Néstor Fernández Thomas	Lolleo	30	0
Consultorio Quebrada Verde	Valparaíso	32	0
Consultorio Las Animas	Valdivia	12	1
Centro de Salud Familiar Gil de Castro	Valdivia	12	1
Cesfam Dr. Thomas Fenton	Punta Arenas	15	1
Consultorio San Juan	Ovalle	15	2
Cesfam Bernardo Mellibovsky	Copiapó	18	2
CES Salvador Allende Gossens	Tierra Amarilla	8	3
Cesfam Rosario Corvalán	Caldera	13	4
Consultorio Externo Valdivia	Valdivia	14	4
Consultorio Dr. Manuel Ferreira	Ancud	15	4
CESFAM Angelmo	Puerto Montt	15	7
Consultorio Víctor Domingo Silva	Coihaique	15	8

Anexo Nº 3: Detalle de No Conformidades por representante legal del establecimiento.

Representante Legal	Nombre Prestador	Comuna Prestador	Tipos de Inconvenientes		
			Falta de Medicamentos	Entrega Parcial de medicamento	No entrega o entrega parcial insumo
Sr. Alcalde Municipalidad de Alto Hospicio	Consultorio Dr. Pedro Pulgar Melgarejo	Alto Hospicio	0	0	0
Secretario General Corporación Municipal Ancud	Consultorio Dr. Manuel Ferreira	Ancud	2	2	0
Secretario General Corporación Municipal Ancud	CESFAM Pudeto Bajo	Ancud	0	0	0
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Arica	Cesfam Dr. Amador Neghme Rodríguez	Arica	0	0	0
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Arica	Cesfam Dr. Remigio Sapunar Marín	Arica	0	0	0
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Arica	Cesfam Dr. Victor Bertín Soto	Arica	0	0	0
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Arica	Cesfam Enfermera Iris Véliz Hume	Arica	0	0	0
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Caldera	Cesfam Rosario Corvalán	Caldera	4	0	0
Cooperación Municipal de Educación, Salud y Atención al Menor de Castro	Consultorio Castro Alto	Castro	0	0	0
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Chañaral	Cesfam Dr. Luis Herrera	Chañaral	0	0	0
Director Servicio de Salud Aysén	Consultorio Alejandro Gutiérrez	Coihaique	0	0	0
Director Servicio de Salud Aysén	Consultorio Victor Domingo Silva	Coihaique	8	0	0
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Copiapó	Centro de Salud Candelaria de Rosario	Copiapó	0	0	0
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Copiapó	Cesfam Rosario Palomar	Copiapó	0	0	0
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Copiapó	Cesfam Bernardo Mellibovsky	Copiapó	0	0	2
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Coquimbo	Cesfam Tierras Blancas	Coquimbo	0	0	0
Corporación Municipal de Educ. y Servicios Ramos Freire de Dalcachue	Consultorio Dalcachue	Dalcachue	0	0	0
Corporación Municipal de Desarrollo Social de Iquique	Consultorio Cirujano Videla	Iquique	0	0	0
Corporación Municipal de Desarrollo Social de Iquique	Consultorio Sur de Iquique	Iquique	0	0	0
Corporación Municipal de Desarrollo Social de Iquique	Consultorio Cirujano Guzman	Iquique	0	0	0
Corporación Municipal de Desarrollo Social de Iquique	Consultorio Cirujano Aguirre	Iquique	0	0	0
Secretario General de la Corporación Municipal Gabriel González Videla	Consultorio Las Compañías	La Serena	0	0	0
Secretario General Corporación Municipal de La Serena	Cesfam Cardenal Caro	La Serena	0	0	0
Corporación Municipal Gabriel Gonzalez Videla	Consultorio Cardenal Raúl Silva Henríquez de la Serena	La Serena	0	0	0
Sra. Alcaldesa Ilustre Municipalidad de la Unión	Consultorio LA Unión Dr. Alfredo Gant Mann	La Unión	0	0	0
Sr. Alcalde I. Municipalidad de San Antonio	Consultorio Néstor Fernández Thomas	Llolleo	0	0	0
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad Osorno	CESFAM Dr. Pedro Jáuregui C.	Osorno	0	0	0
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Ovalle	Cesfam Marcos Macuada	Ovalle	0	0	0
Alcalde Ilustre Municipalidad de Ovalle	Cesfam Dr. Jorge Jordán Domic	Ovalle	0	0	0
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Coquimbo	Consultorio San Juan	Ovalle	2	0	0
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Puerto Montt	CESFAM Angelmo	Puerto Montt	7	0	0
Corporación Municipal para la Educación, Salud y Atención al Menor de Punta Arenas	Cesfam Dr. Thomas Fenton	Punta Arenas	0	0	1
Corporación Municipal para la Educación, Salud y Atención al Menor de Punta Arenas	Cesfam Dr. Juan Damianovic	Punta Arenas	0	0	0
Secretario General de la Corporación Municipal de Punta Arenas	Cesfam Dr. Mateo Bencur	Punta Arenas	0	0	0
Secretario General de la Corporación Municipal de Punta Arenas	Cesfam 18 de Septiembre	Punta Arenas	0	0	0
Secretario General de la Corporación Municipal de Punta Arenas	Cesfam Carlos Ibáñez del Campo	Punta Arenas	0	0	0
Secretario General Corporación Municipal Quellón	CESFAM Quellón	Quellón	0	0	0
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Tierra Amarilla	CES Salvador Allende Gossens	Tierra Amarilla	3	0	0
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Valdivia	Consultorio Las Animas	Valdivia	1	0	0
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Valdivia	Centro de Salud Familiar Gil de Castro	Valdivia	1	0	0
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Los Lagos	Consultorio Los Lagos	Valdivia	0	0	0
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Río Bueno	Consultorio Río Bueno	Valdivia	0	0	0
Director Servicio de Salud Valdivia	Consultorio Externo Valdivia	Valdivia	4	0	0
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Valleparaiso	Cesfam Joan Crawford	Valleparaiso	0	0	0
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Valleparaiso	Centro de Salud Familiar Estación	Valleparaiso	0	0	0
Sr. Alcalde I. Municipalidad de Valparaíso	Consultorio Quebrada Verde	Valparaíso	0	0	0

Anexo Nº 4: Detalle de No Conformidades por medicamento o insumo

Representante Legal	Nombre Prestador	P. S.	Nombre Beneficiario	Rut.	Categoría	Medicamento o Insumo
Corporación Municipal para la Educación, Salud y Atención al menor	Cesfam Dr. Thomas Fenton	7	Carmen Romero Lagos	8949505-9	Falta del insumo	Jeringas de insulina
Secretario General Corporación Municipal Ancud	Consultorio Dr. Manuel Ferreira	21	Ruth Comicheo Guentelican	7266575-9	Entrega parcial de medicamento	Losartán
Secretario General Corporación Municipal Ancud	Consultorio Dr. Manuel Ferreira	21	Richard Astorga Bonia	11598339-3	Entrega parcial de medicamento	Losartán
Secretario General Corporación Municipal Ancud	Consultorio Dr. Manuel Ferreira	21	Erika Mella Martínez	13593487-9	Falta de medicamento	Furosemida
Secretario General Corporación Municipal Ancud	Consultorio Dr. Manuel Ferreira	34	Margarita Oyarzo Astorga	6942236-5	Falta de medicamento	Sertralina
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Puerto Montt	CESFAM Angelmo	7	Filomena Barra Oyarzún	5773410-8	Falta de medicamento	Metformina
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Puerto Montt	CESFAM Angelmo	7	José Cárcamo Ojeda	4611110-9	Falta de medicamento	Metformina
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Puerto Montt	CESFAM Angelmo	7	Alfredo Hijerra Vera	6276604-2	Falta de medicamento	Metformina
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Puerto Montt	CESFAM Angelmo	7	Aurelio Nahuelhualque V.	9209492-8	Falta de medicamento	Metformina
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Puerto Montt	CESFAM Angelmo	7	María Duarte Quidiante	6893898-8	Falta de medicamento	Metformina
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Puerto Montt	CESFAM Angelmo	7	Graciela Díaz Trafian	3076644-k	Falta de medicamento	Insulina
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Puerto Montt	CESFAM Angelmo	41	Fresia Herrera Orellana	2912654-2	Falta de medicamento	Celebra
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Coquimbo	Consultorio San Juan	34	María Araya Díaz	3752997-4	Falta de medicamento	Clonazepan
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Coquimbo	Consultorio San Juan	41	Rosa Marambio Marambio	2765890-3	Falta de medicamento	Celebra
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Valdivia	Consultorio Las Animas	41	Carlos Reyes Pozas	6661853-6	Falta de medicamento	Celebra
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Valdivia	Centro de Salud Familiar Gil de Castro	41	Ludovina Ruiz Sandoval	3543406-2	Falta de medicamento	Celebra
Director Servicio de Salud Valdivia	Consultorio Externo Valdivia	41	María Navarro Jerez	4561692-4	Falta de medicamento	Celebra
Director Servicio de Salud Valdivia	Consultorio Externo Valdivia	41	Catalina Gonzalez N	6763993-1	Falta de medicamento	Celebra
Director Servicio de Salud Valdivia	Consultorio Externo Valdivia	41	Alfredo Inzunza	9514022-k	Falta de medicamento	Celebra
Director Servicio de Salud Valdivia	Consultorio Externo Valdivia	41	Audelia Ordoñez Olavarria	4588582-8	Falta de medicamento	Celebra
Director Servicio de Salud Aysén	Consultorio Victor Domingo Silva	21	Estela Medina Muñoz	4246684-0	Falta de medicamento	Nifedipino
Director Servicio de Salud Aysén	Consultorio Victor Domingo Silva	21	Blanca Alvarado Calixto	5389923-4	Falta de medicamento	Nifedipino
Director Servicio de Salud Aysén	Consultorio Victor Domingo Silva	21	Aristeo Igor Vera	4196981-4	Falta de medicamento	Nifedipino
Director Servicio de Salud Aysén	Consultorio Victor Domingo Silva	21	Elvira Mellado Roa	5754269-1	Falta de medicamento	Nifedipino
Director Servicio de Salud Aysén	Consultorio Victor Domingo Silva	41	José Pérez Ojeda	5102401-k	Falta de medicamento	Paracetamol
Director Servicio de Salud Aysén	Consultorio Victor Domingo Silva	21	José Velazquez Soto	4712563-4	Falta de medicamento	Nifedipino - Losartán
Director Servicio de Salud Aysén	Consultorio Victor Domingo Silva	21	María Sandoval Barriga	3508022-8	Falta de medicamento	Nifedipino
Director Servicio de Salud Aysén	Consultorio Victor Domingo Silva	21	Nelsón Perez Cárcamo	1948593-2	Falta de medicamento	Nifedipino
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Caldera	Cesfam Rosario Corvalán	7	Juana Reymabe C.	6727408-3	Falta de medicamento	Atorvastatina
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Caldera	Cesfam Rosario Corvalán	7	Alfredo Guarta A.	5538224-7	Falta de medicamento	Atorvastatina
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Caldera	Cesfam Rosario Corvalán	7	Eloy Castro A.	6209121-5	Falta de medicamento	Atorvastatina
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Caldera	Cesfam Rosario Corvalán	7	Alberto Chirino Godoy	4595724-1	Falta de medicamento	Atorvastatina
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Copiapó	Cesfam Bernardo Mellibovsky	7	Lidia Cepeda Jelves	7875464-8	No entrega entrega parcial de insumo	Jeringas de insulina
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Copiapó	Cesfam Bernardo Mellibovsky	7	Jorge Alquinta Toro	4648917-9	No entrega entrega parcial de insumo	Jeringas de insulina
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Tierra Amarilla	CES Salvador Allende Gossens	21	Oliva Podette Herrera	9501394-5	Falta de medicamento	Losartán
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Tierra Amarilla	CES Salvador Allende Gossens	21	Luis Zabala	6722143-5	Falta de medicamento	Losartán
Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Tierra Amarilla	CES Salvador Allende Gossens	21	Silvia Espejo Olivares	7308292-7	Falta de medicamento	Losartán