



POR UNA SALUD FUERTE

SUPERINTENDENCIA
DE SALUD



RESULTADOS

Programa fiscalización isapres a noviembre de 2009

ISO 9001



FISCALIZACIÓN A ISAPRES POR MATERIAS

(ENERO – NOVIEMBRE 2009)

- **BONIFICACIÓN DE PRESTACIONES DEL PLAN DE SALUD, TALES COMO: CONSULTA ESPECIALIDAD, CIRUGÍA LASIK, HONORARIOS MÉDICOS Y DERECHO DE PABELLÓN EN PARTO, KINESIOLOGIA Y CONSULTAS PSIQUIÁTRICAS.**
- **CÁLCULO DE SUBSIDIOS POR INCAPACIDAD LABORAL EN LICENCIAS MEDICAS CON RESOLUCIONES DE LA COMPIN**
- **COBERTURA ADICIONAL PARA ENFERMEDADES CATASTRÓFICAS**
- **ADECUACIONES DE CONTRATOS**
- **EXCESOS Y EXCEDENTES**



Isapres Fiscalizadas

Colmena , Consalud, Cruz Blanca, Masvida, Ferrosalud, Banmédica, Vida Tres, San Lorenzo, Fusat y Cruz del Norte





Bonificación prestaciones plan de salud

Materia	Objetivo
Planes con copago fijo	Verificar el cumplimiento de las modificaciones a la normativa
Esclerosis Múltiple	Revisar la bonificación de prestaciones incorporadas en el Arancel de Fonasa Modalidad Libre Elección
Cirugía Vicios de refracción	Monitorear el cumplimiento de las instrucciones del año 2008
Cobertura reducida de parto	Revisar los honorarios médicos
	Revisar el derecho de pabellón
Cobertura Adicional para Enfermedades Catastróficas	Verificar el correcto cálculo del monto del deducible que deben pagar las personas cotizantes
	Revisar las causales de rechazo de las prestaciones no bonificadas
Negativa de cobertura	Revisar las prestaciones contenidas en el Arancel que no fueron bonificadas



Otras materias fiscalizadas

Materia	Objetivo
Resoluciones COMPIN sobre licencias médicas	Revisar el cumplimiento de las resoluciones emitidas por las COMPIN ante reclamos de las personas afiliadas a isapres
	Analizar los cálculos del subsidio por incapacidad laboral y sus respectivas cotizaciones
Contratos	Revisar el proceso de adecuación de contratos por aumento de precio del plan de salud.
	Verificar el cumplimiento de la modificación legal relativa a la revocación a la renuncia a los excedentes de cotización.
	Examinar la eliminación de beneficiarios por pérdida de la calidad de carga legal



Excesos y excedentes

Materia	Objetivo
Excesos	Verificar el reconocimiento de deudas por excesos
	Revisar el cálculo de excesos de cotización
	Examinar el proceso de devoluciones de excesos solicitados por personas cotizantes
Excedentes	Verificar el reconocimiento de deudas por excedentes
	Revisar el cálculo de excedentes de cotización
	Examinar el proceso de notificación de saldos a personas cotizantes
	Revisar el proceso de traspaso de saldos a otras entidades aseguradoras



Observaciones y/o irregularidades en bonificación de prestaciones del plan de salud

Isapre	Observación y/o irregularidad
Cruz Blanca, Colmena GC, Consalud, Masvida	Otorgar una bonificación inferior a la mínima legal, en prestaciones de parto, en planes con cobertura reducida.
Colmena, Cruz Blanca, Consalud	Otorgar una bonificación inferior a la convenida en el plan, en prestaciones de parto, en planes con cobertura reducida.
Vida Tres, Banmédica	Otorgar la cobertura mínima legal para la Esclerosis Múltiple Remitente Recurrente, sin respetar la convenida antes de la modificación legal.
Consalud	Otorgar una cobertura inferior a la mínima legal en medicamentos para Esclerosis Múltiple Remitente Recurrente.
Banmédica, Vida Tres, Cruz Blanca	Otorgar una bonificación inferior a la mínima legal, en las consultas de especialidades (código 0101003).
Masvida, Ferrosalud, Colmena	Otorgar una bonificación inferior a la mínima legal, en prestaciones de kinesiología, sicología y psiquiatría, después de consumido el tope anual por persona beneficiaria.
Colmena, Cruz Blanca, Consalud, Masvida, Ferrosalud	Rechazar la bonificación de prestaciones aranceladas, aseguradas por ley.
Banmédica, Consalud, Vida Tres, Masvida	Rechazar la bonificación de prestaciones aranceladas, asociadas a otra que no tiene código.
Banmédica, Vida Tres, Ferrosalud, Masvida	Otorgar una menor cobertura adicional para enfermedades catastróficas, por errores en el cálculo del deducible y exclusión de prestaciones, situaciones que no constituyen procedimiento.



Observaciones y/o irregularidades en resoluciones COMPIN y contratos

Isapre	Observación y/o irregularidad
Ferrosalud, Cruz Blanca	Incumplimiento del plazo otorgado en las resoluciones emitidas por las COMPIN ante reclamos de las personas afiliadas a isapres
Banmédica, Cruz Blanca, Colmena GC y Consalud	Errores en la base de cálculo del subsidio pagado, originando un beneficio menor al que correspondía
Fusat	Discriminación a las personas afiliadas de un mismo plan
Banmédica, Vida Tres	No activar beneficios adicionales en virtud de la renuncia de los excedentes de cotización.



Observaciones y/o irregularidades Cotizaciones de Salud

Excesos

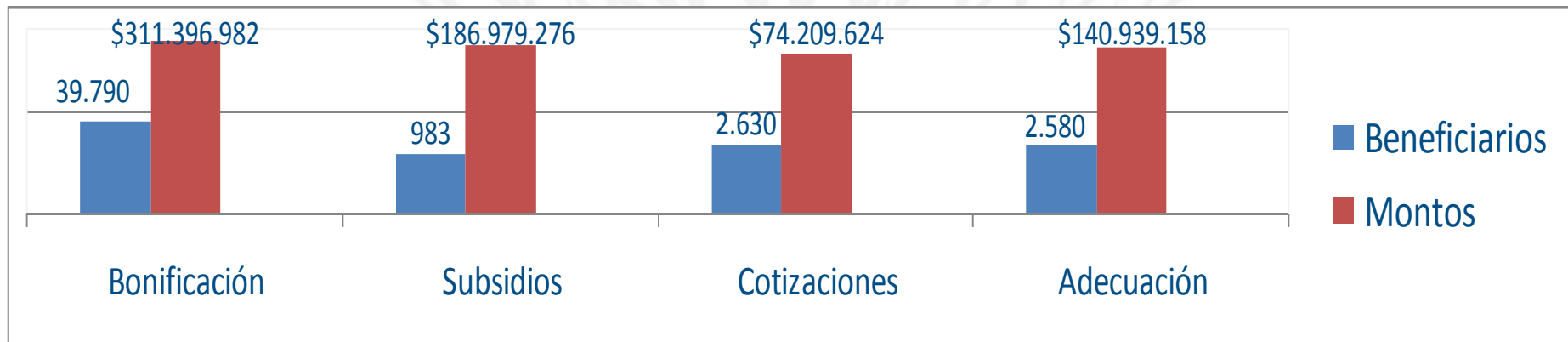
Isapre	Observación y/o irregularidad
Banmédica-Colmena-Cruz del Norte-Ferrosalud-Fusat	Omisión en el reconocimiento de excesos de cotización de las personas afiliadas
Fusat-Colmena-Cruz del Norte-Ferrosalud	Devolución de excesos a solicitud de las personas, los que debieron ser devueltos anteriormente en los procesos de devolución masiva
Colmena-Ferrosalud	No cumplen en algunos casos el plazo en la devolución de excesos a las personas que los solicitan

Excedentes

Isapre	Observación y/o irregularidad
Consalud - Colmena Cruz Blanca - Ferrosalud	Omisión en el reconocimiento de excedentes de cotización de las personas afiliadas
Colmena - Cruz Blanca -Ferrosalud- Masvida	No cumplen en algunos casos el plazo en el envío de la carta que comunica a los cotizantes los saldos de sus cuentas de excedentes
Consalud - Cruz Blanca - Ferrosalud	En algunos casos no se enviaron las cartas que comunican los saldos de excedentes
Banmédica - Vida Tres – Consalud – Masvida - Cruz Blanca	Excedentes pendientes de traspaso a otras isapres y Fonasa



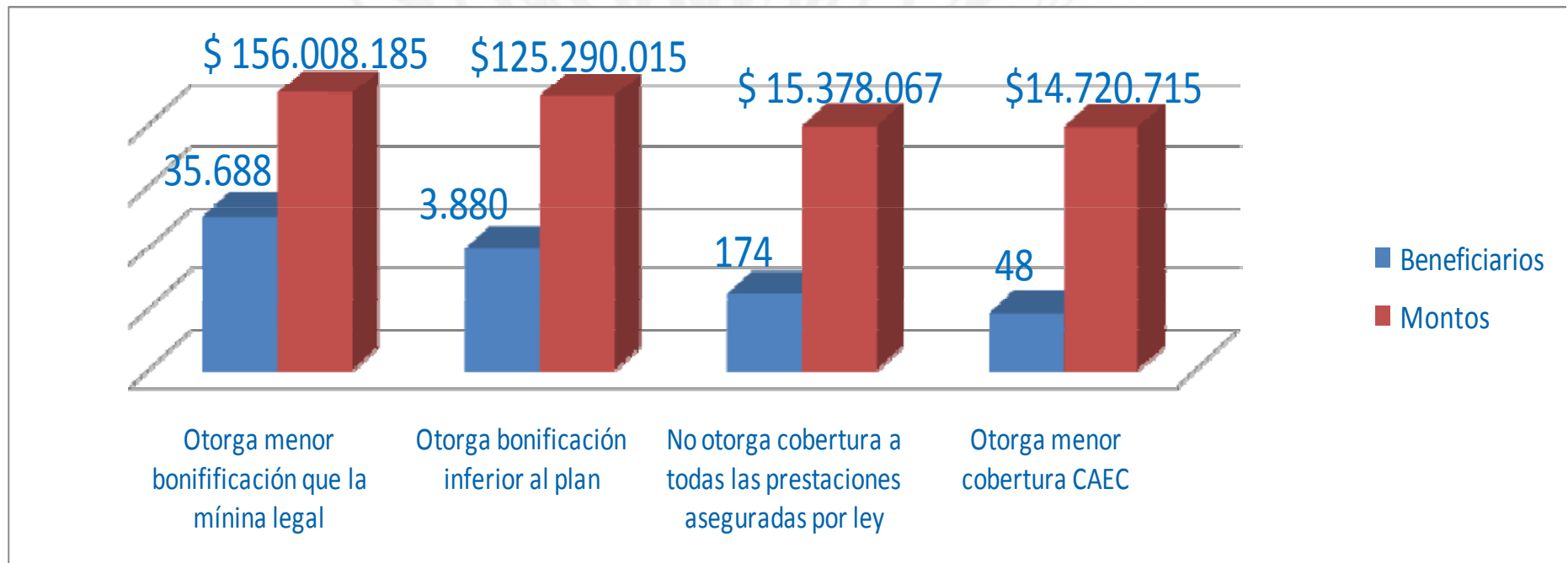
Montos regularizados a favor de las personas por materia



Total regularizado : \$713.525.040
Total personas beneficiadas : 45.983



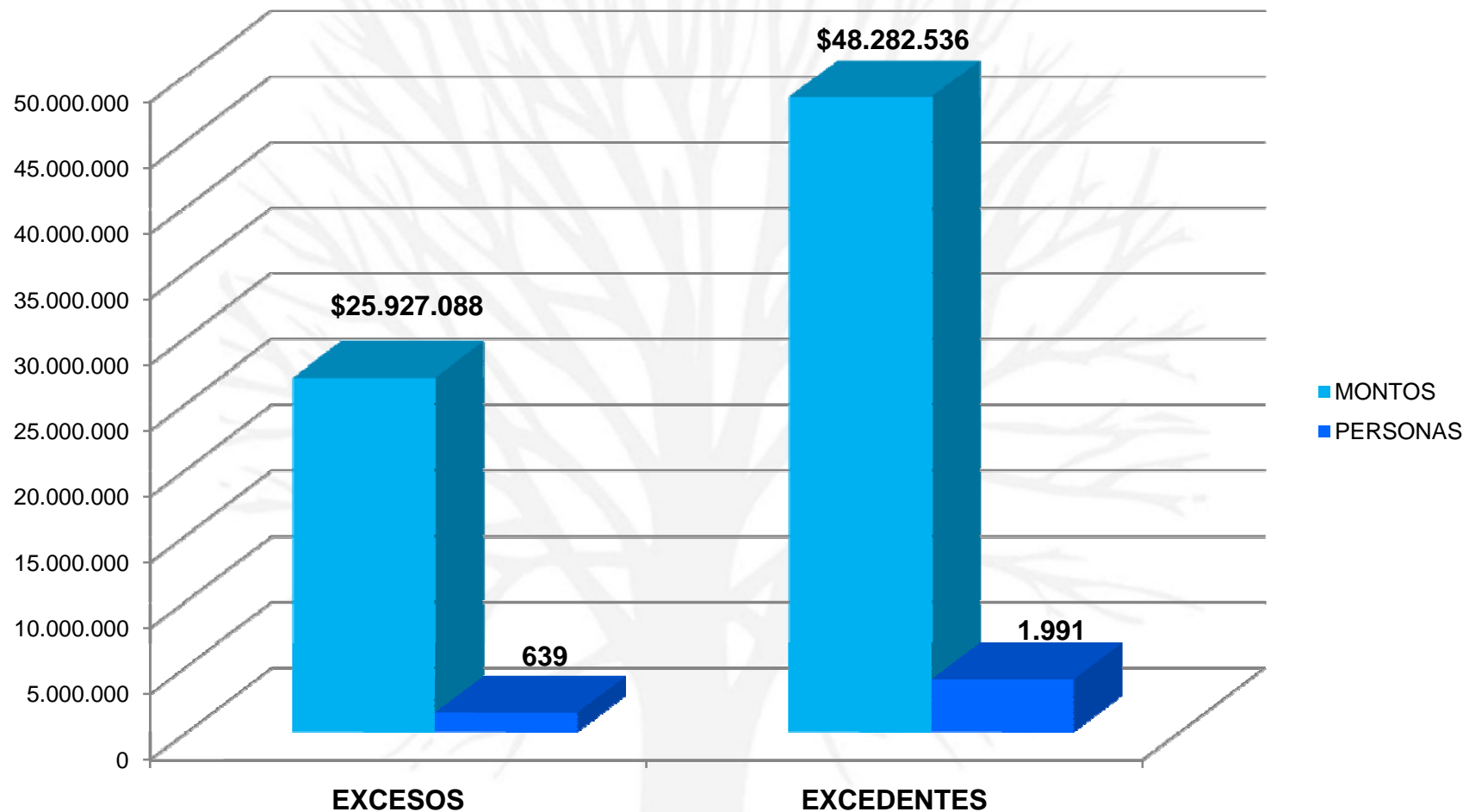
MONTOS REGULARIZADOS A FAVOR DE LAS PERSONAS EN MATERIA DE BONIFICACIÓN DE PRESTACIONES



Total regularizado	\$ 311.396.982
Total personas beneficiadas	39.790



Montos regularizados a favor de las personas en materia de excesos y excedentes



Total regularizado	\$74.209.624
Total personas beneficiadas	2.630



Evolución montos regularizados a favor de las personas en materia de excesos y excedentes 2006 - 2009

