



SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD

[supersalud.cl](http://supersalud.cl)

Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud  
JCM

# **Informe de Fiscalización N° 15**

## Examen de Medicina Preventiva

### Julio 2013 – Junio 2014

Santiago, 30 de Enero de 2015

## ÍNDICE

<b>I. Antecedentes .....</b>	<b>3</b>
<b>II. Objetivo General .....</b>	<b>4</b>
<b>III. Consideraciones Previas .....</b>	<b>4</b>
<b>IV. Categorización de Resultados .....</b>	<b>6</b>
<b>V. Resultados -Tablas y gráficos-.....</b>	<b>7</b>
• Distribución numérica y porcentual de cumplimiento por aseguradoras, según periodo de evaluación anual, .....	7
• Distribución de las metas de cobertura según problema de salud y grupo etario.....	9
• Distribución de las prestaciones informadas para el periodo evaluado según aseguradora y tipo de programa de realización .....	12
• Distribución del cumplimiento comparativo por aseguradora, considerando solo prestaciones realizadas por modalidad EMP .....	13
• Resumen de cumplimiento general de metas evaluadas según problema de salud y tipo de programa .....	14
<b>VI. Conclusiones .....</b>	<b>16</b>
<b>VII. Anexos .....</b>	<b>20</b>

## INFORME DE FISCALIZACIÓN N° 15

**Módulo:** Cumplimiento de las Metas de cobertura para el Examen de Medicina Preventiva.

**Ente Fiscalizado:** Instituciones de Salud Previsional y Fondo Nacional de Salud.

---

**SANTIAGO, 30 de enero de 2015**

### I. ANTECEDENTES

Durante la década de los 90, se iniciaron procesos de reforma social, que incluían iniciativas de mejora en el sector salud. Considerando como propósito principal, lograr una mejor salud para todos los chilenos, garantizando con esto, igualdad de derechos e implementado políticas basadas en la equidad, solidaridad, efectividad técnica y eficiencia en el uso de los recursos, fomentando además la participación social en la formulación, puesta en marcha y evaluación de políticas y programas sectoriales.

Dentro de los objetivos principales de esta reforma se establecieron:

- Mejorar la salud de la población, prolongando la vida y los años de vida libres de enfermedad.
- Reducir las desigualdades en salud.
- Mejorar la salud de los grupos menos favorecidos de la sociedad.

Estos objetivos fueron desarrollados e incluidos en la promulgación de la Ley N°19.966, la que en su Título I, hace referencia a la entrada en vigencia del Régimen General de Garantías en Salud (GES), programa que además de otorgar, entre otras cosas, garantías de acceso, oportunidad, protección financiera y calidad, define un Examen de Medicina Preventiva (EMP), cuyo propósito principal se basa en la prevención primaria de las enfermedades. Es en esta misma ley en el párrafo 7°, artículo 33, en donde se establece que el decreto que fije las garantías explícitas en salud determinará las metas de cobertura del examen de medicina preventiva señalado en la letra a) del artículo 8° de la Ley N°18.469, que serán obligatorias para el Fondo Nacional de Salud (FONASA) y las Instituciones de Salud Previsional (ISAPRE).

Dado esto, con la promulgación en el año 2005, del Decreto con fuerza de Ley N°1, se deja establecido, en el Título II Párrafo 1°, artículo 138 que los beneficiarios tanto de ISAPRE como de FONASA, tendrán derecho a recibir el Examen de Medicina Preventiva (EMP), programa constituido por un plan periódico de monitoreo y evaluación de la salud a lo largo del ciclo vital. En dicho documento se determina que será la Superintendencia de Salud la entidad encargada de supervigilar y controlar a las ISAPRES y FONASA, en relación al cumplimiento de las obligaciones que indica la ley en relación al Examen de Medicina Preventiva. Establece además que será el Ministerio de Salud el organismo encargado de definir, entre otros, los procedimientos, contenidos, plazos y frecuencia de este examen, el que además será modificado en conjunto con los decretos de salud que establezcan los problemas de salud y garantías explícitas en salud a que se refiere la ley 19.966.

Para el análisis de la información que se presenta en este informe, se utilizó el Decreto Supremo N°4 que entro en vigencia el 01 de Julio de 2013, el que en el Titulo II artículo 15, establece las metas de cobertura para el EMP.

En virtud de lo anterior, y considerando los resultados obtenidos en fiscalizaciones anteriores, se consideró necesaria la incorporación de la presente actividad en el Plan de Fiscalización, con el objetivo de monitorear el estado de avance de cumplimiento de las metas de cobertura por parte de las Instituciones de Salud Previsional y Fondo Nacional de Salud.

## II. OBJETIVO GENERAL

Evaluar el estado de cumplimiento de las "Metas de Cobertura para el Examen de Medicina Preventiva" en las Instituciones de Salud Previsional y el Fondo Nacional de Salud, de acuerdo a lo señalado en el artículo 15 del Decreto Supremo N° 4, durante el periodo comprendido entre el 1° de julio de 2013 y el 30 de Junio de 2014.

## III. CONSIDERACIONES PREVIAS

- La elaboración de este informe se realizó en base a la información entregada por cada Institución de Salud Previsional, al día 30 de septiembre de 2014, según lo indicado en Circular IF/N°193 del 18 de junio de 2013, que imparte las instrucciones para la confección de archivos maestros, ajustados al Decreto Supremo N°4 de 2013.
- El presente Informe no contiene antecedentes correspondientes a resultados del Fondo Nacional de Salud (FONASA), debido a que informó mediante Ordinario IG/N° 018870 del 30 de diciembre de 2013, que *"FONASA no dispone de la referida información, dado que corresponde a atenciones realizadas en el Nivel Primario, y las cuales se relacionan con coberturas poblacionales y no individuales, como se requiere. No obstante lo anterior, se ha solicitado y se encuentra en estudio, la próxima implementación del sistema de registro que nos permita disponer de dicha información"*.
- La población objetivo para cada uno de los problemas de salud y aseguradoras, se obtuvo desde los valores que arrojaron las fuentes N° 1 de la "Determinación de Población Objetivo usando el Sistema de Control RGS".
- En relación con la modalidad de envío de información, en el caso de la Isapre Cruz del Norte Ltda. para los grupos de población catalogados en: embarazadas, recién nacidos y lactantes, no informa de manera correcta la población objetivo susceptible de ser evaluada para dar cuenta de la cobertura realizada por Examen de Medicina Preventiva. Esto porque no está ingresando los partos bajo los códigos arancelados por Fonasa, por lo que aparece como población objetivo para los problemas señalados el valor "cero", aun teniendo prestaciones asociadas. La citada Isapre estaría informando los partos, pero bajo códigos propios y como la población objetivo se obtiene del total de partos desde el Archivo de Prestaciones, no los identifica. Por este motivo la evaluación de las metas de cobertura para el EMP en estos grupos es No cumplido.

- Para el grupo de población de personas de 15 y más años, la normativa, determina que la población a evaluar para este grupo etario, se categoriza en personas “en riesgo”; dado que no se ha logrado determinar la formula base que permita detectar de ese grupo de población, y considerando que al utilizar como población objetivo el total del grupo de población de 15 años y más, modalidad utilizada en cortes anteriores, la evaluación de estas metas para todas las aseguradoras es “No cumple”.
- Cabe mencionar que la evaluación de las metas de cobertura se realiza agrupando las metas según grupo de población, según lo indica la normativa vigente.

**Tabla n° 1:**

**Distribución de las metas de cobertura, según grupo de población**

Grupo Población	N° Metas Evaluadas	Detalle de Metas por Problema de Salud
Recién Nacidos	3	Displasia del desarrollo de cadera
		Fenilcetonuria
		Hipotiroidismo Congénito
Lactantes	1	Displasia del desarrollo de cadera
Niños y Niñas a los 4 años	3	Ambliopía, estrabismo y defectos en la agudeza visual
		Detección de malos hábitos bucales
		Sobrepeso y Obesidad
Personas de 15 y más años	7	Beber Problema
		Hipertensión Arterial
		Obesidad Sobrepeso
		Tabaquismo
		Diabetes Mellitus
		Sífilis
		Tuberculosis
Embarazadas	8	Diabetes Mellitus
		Hipertensión Arterial
		Infección Urinaria
		Sífilis
		Obesidad Sobrepeso
		Tabaquismo
		Infección por Virus de Inmunodeficiencia Humana
		Beber Problema
Mujeres de 25-64 años	1	Cáncer Cervicouterino
Personas de 40 y más años	1	Dislipidemia
Mujeres 50-59 años	1	Cáncer de Mama
Adulto de 65 y más años	1	Autonomía Funcional
<b>Total</b>	<b>26</b>	

#### IV. CATEGORIZACIÓN DE RESULTADOS

- Los resultados que se presentan en este informe se enmarcan en las exigencias definidas en el Decreto Supremo N°4 de los Ministerios de Salud y Hacienda, Título II, Artículo N° 15, que se refiere a las metas de cobertura para el Examen de Medicina Preventiva.
- Las metas de cobertura definidas según grupo de población son las siguientes:

Grupos de Población	Meta Establecida
Embarazadas	100%
Recién Nacidos	100%
Lactantes	60%
Niños y Niñas a los 4 años	60%
Personas de 15 y más años	25%
Mujeres de 25 a 64 años	80%
Personas de 40 y más años	15%
Mujeres de entre 50 y 59 años	25%
Adultos de 65 y más años	50%

- En este informe se ha llevado a cabo la evaluación del estado de cumplimiento de la cobertura del Examen de Medicina Preventiva para el periodo Julio 2013 – Junio 2014, los comparativos presentados muestran esta evaluación, en comparación al último informe anual realizado, que corresponde al corte Julio 2012- Junio 2013.
- De acuerdo a la tabla anterior, esta Superintendencia ha definido, para el análisis de este informe, la categorización de **“Cumple”** o **“No Cumple”**, de acuerdo al porcentaje alcanzado en cada meta.
- Al mismo tiempo y en virtud de las atribuciones legales contempladas en el artículo N°115 del D.F.L N°1 del 2005, para la Superintendencia de Salud, se encuentran determinados por las instrucciones impartidas en la Circular IF/N°193 del 18 de junio 2013, respecto de las materias que son necesarias para la fiscalización y control del D.S N°4.
- Por último también se consideró para la evaluación de los resultados, la Circular IF/N°123 del 30 de junio 2010, que regula la fiscalización de Metas del Examen de Medicina Preventiva.-

## V. RESULTADOS

Tabla n° 2:

Distribución numérica y porcentual de cumplimiento por aseguradoras, según periodo de evaluación anual.

Tipo Isapre	Nombre Aseguradora	Julio 2012 - Junio 2013			Julio 2013 - Junio 2014			Total General
		N° Metas Cumplidas	N° Metas No Cumplidas	% Cumplimiento	N° Metas Cumplidas	N° Metas No Cumplidas	% Cumplimiento	
Abierta	Colmena Golden Cross S.A.	3	23	11,54%	4	22	15,38%	26
	Consalud S.A.	3	23	11,54%	4	22	15,38%	26
	ING Salud S.A.	3	23	11,54%	4	22	15,38%	26
	Banmédica S.A.	4	22	15,38%	5	21	19,23%	26
	Mas Vida S.A.	3	23	11,54%	4	22	15,38%	26
	Vida Tres S.A.	3	23	11,54%	3	23	11,54%	26
<b>Total Isapre Abierta</b>		<b>19</b>	<b>137</b>	<b>12,18%</b>	<b>24</b>	<b>132</b>	<b>15,38%</b>	<b>156</b>
Cerrada	Chuquicamata Ltda.	5	21	19,23%	3	23	11,54%	26
	Cruz del Norte Ltda.	3	23	11,54%	3	23	11,54%	26
	Optima S.A. (Ferrosalud)	2	24	7,69%	2	24	7,69%	26
	Fusat Ltda.	4	22	15,38%	4	22	15,38%	26
	Fundación	3	23	11,54%	3	23	11,54%	26
	Rio Blanco Ltda.	4	22	15,38%	5	21	19,23%	26
	San Lorenzo Ltda.	4	22	15,38%	4	22	15,38%	26
<b>Total Isapre Cerrada</b>		<b>25</b>	<b>157</b>	<b>13,74%</b>	<b>24</b>	<b>158</b>	<b>13,19%</b>	<b>182</b>
<b>Total General</b>		<b>44</b>	<b>294</b>	<b>13,02%</b>	<b>48</b>	<b>290</b>	<b>14,20%</b>	<b>338</b>

\*Considera todas las prestaciones realizadas bajo modalidad EMP + Plan complementario de Salud.

La evaluación que se presenta en la tabla anterior, da cuenta del porcentaje de cumplimiento de cada Isapre, respecto del número de metas cumplidas v/s número de metas no cumplidas, asociadas al comparativo entre el corte Julio 2012 –Junio 2013 y Julio 2013 – Junio 2014.

Desde esta perspectiva se observa que el cumplimiento general para el periodo Julio 2012- Junio 2013, fue de **13,02%**, por su parte la misma evaluación para el corte realizado entre Julio 2013 – Junio 2014, alcanza un porcentaje de cumplimiento de **14,20%**.

En el caso de las Isapres de tipo abierta, el cumplimiento aumentó desde un **12,18%** en el corte Julio 2012 –Junio 2013 a un **15,38%** en el corte Julio 2013 – Junio 2014, esto se da principalmente porque se presentó un aumento en el cumplimiento en 1 de las metas evaluadas en todas las Isapres de tipo abiertos, salvo en el caso de Isapre Vida Tres que mantuvo el cumplimiento en ambos cortes presentados (**11,54%**). Por otra parte, Isapre Banmedica cumple con el mayor número de metas cumplidas, obteniendo **5** de las **26** metas en evaluación para los distintos grupos evaluados (**19,23%**).

En el caso de las Isapres Cerradas, el cumplimiento disminuyó desde un **13,74%** en el corte Julio 2012 –Junio 2013 a un **13,19%** en el corte Julio 2013 – Junio 2014, en este caso, Isapre Rio Blanco obtiene el cumplimiento general más alto, dando cumplimiento a **5** de las **26** metas evaluadas (**19,23%**) y los cumplimientos más bajos se encuentra en Isapre Optima S.A. (Ferrosalud), que sólo cumple con **2** de las **26** metas en evaluación (**7,69%**). Dentro de este mismo contexto, se advierte un descenso importante en el cumplimiento de Isapre Chuquicamata, aseguradora que en el periodo Julio 2011 - Junio 2012, obtuvo un porcentaje de cumplimiento de **53,85%**, para el periodo Julio 2012 – Junio 2013, a sólo un **19,23%**, y actualmente en el corte Julio 2013- Junio 2014 disminuye aún más a **11,54%**.

Con esta información se manifiesta, que se ha mantenido la tendencia evidenciada en informes anteriores, en los cuales se ha detectado que el número de metas cumplidas es insuficiente respecto de lo indicado en la normativa legalmente vigente.

**Tabla n° 2:**

**Distribución de las metas de cobertura según problema de salud y grupo etario.**

**Aseguradoras de Tipo Abierta**

Grupo Población	Problema de Salud	Nombre Aseguradora					
		Abiertas					
		Colmena Golden Cross	Consalud S.A.	ING Salud S.A.	Isapre Banmedica S.A.	Mas Vida S.A.	Vida Tres S.A.
Recién Nacidos	Displasia del desarrollo de cadera	X	X	X	X	X	X
	Fenilcetonuria	X	X	X	X	X	X
	Hipotiroidismo Congénito	X	X	X	X	X	X
Lactantes	Displasia del desarrollo de la cadera	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	X
Niños y Niñas a los 4 años	Ambliopía, estrabismo y def. la Ag. visual	X	X	X	X	X	X
	Detección de malos hábitos bucales	X	X	X	X	X	X
	Sobrepeso y Obesidad	X	X	X	X	X	X
Personas de 15 y más años	Beber Problema	X	X	X	X	X	X
	Hipertensión Arterial	X	X	X	X	X	X
	Obesidad Sobrepeso	X	X	X	X	X	X
	Tabaquismo	X	X	X	X	X	X
	Diabetes Mellitus	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
	Sífilis	X	X	X	X	X	X
	Tuberculosis	X	X	X	X	X	X
Embarazadas	Diabetes Mellitus	X	X	X	X	X	X
	Hipertensión Arterial	X	X	X	X	X	X
	Infección Urinaria	X	X	X	X	X	X
	Sífilis	X	X	X	Cumple	X	X
	Obesidad Sobrepeso	X	X	X	X	X	X
	Tabaquismo	X	X	X	X	X	X
	Infección por VIH	X	X	X	X	X	X
	Beber Problema	X	X	X	X	X	X
Mujeres de 25-64 años	Cáncer Cervicouterino	X	X	X	X	X	X
Personas de 40 y más años	Dislipidemia	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Mujeres 50-59 años	Cáncer de Mama	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Adulto de 65 y más años	Autonomía Funcional	X	X	X	X	X	X

## **Aseguradoras de Tipo Cerrada:**

		Nombre Aseguradora						
		Cerradas						
Grupo Población	Problema de Salud	Chuquicamata Ltda.	Cruz Del Norte Ltda.	Optima S.A. (Ferrosalud)	Fusat Ltda.	Isapre Fundación	Rio Blanco Ltda.	San Lorenzo Ltda.
Recién Nacidos	Displasia del desarrollo de cadera	X	X	X	X	X	X	X
	Fenilcetonuria	X	X	X	X	X	X	X
	Hipotiroidismo Congénito	X	X	X	X	X	X	X
Lactantes	Displasia del desarrollo de la cadera	X	X	X	Cumple	X	Cumple	Cumple
Niños y Niñas a los 4 años	Ambliopía, estrabismo y defectos de agudeza visual	X	X	X	X	X	X	X
	Detección de malos hábitos bucales	X	X	X	X	X	X	X
	Sobrepeso y Obesidad	X	X	X	X	X	X	X
Personas de 15 y más años	Beber Problema	X	X	X	X	X	X	X
	Hipertensión Arterial	X	X	X	X	X	X	X
	Obesidad Sobrepeso	X	X	X	X	X	X	X
	Tabaquismo	X	X	X	X	X	X	X
	Diabetes Mellitus	Cumple	Cumple	X	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
	Sífilis	X	X	X	X	X	X	X
	Tuberculosis	X	X	X	X	X	X	X
Embarazadas	Diabetes Mellitus	X	X	X	X	X	X	X
	Hipertensión Arterial	X	X	X	X	X	X	X
	Infección Urinaria	X	X	X	X	X	X	X
	Sífilis	X	X	X	X	X	X	X
	Obesidad Sobrepeso	X	X	X	X	X	X	X
	Tabaquismo	X	X	X	X	X	X	X
	Infección por VIH	X	X	X	X	X	X	X
	Beber Problema	X	X	X	X	X	X	X
Mujeres de 25-64 años	Cáncer Cervicouterino	X	X	X	X	X	Cumple	X
Personas de 40 y más años	Dislipidemia	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Mujeres 50-59 años	Cáncer de Mama	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Adulto de 65 y más años	Autonomía Funcional	X	X	X	X	X	X	X

\*Considera prestaciones realizadas bajo modalidad EMP + Plan Complementario de Salud.

La tabla precedente muestra, el desglose de las metas evaluadas por Isapre – según tipo: Abierta o Cerrada- asociada al cumplimiento según grupo etario y problema de salud evaluado, donde se informa con una “X” las metas en donde la Isapre evaluada no alcanzo a dar cumplimiento a la meta determinada y con un “Cumple” cuando la meta fue alcanzada para ese grupo etario y problema de salud. (Detalle en Anexo N° 2)

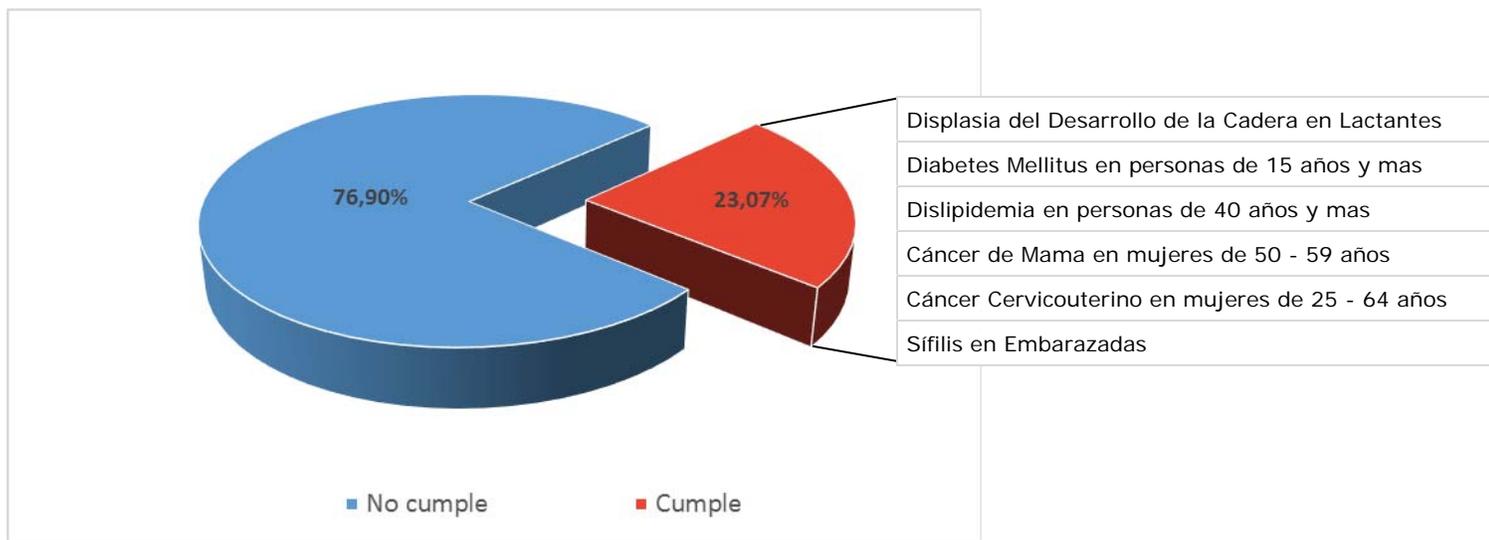
Este análisis nos permite observar que de las 26 metas evaluadas, solo 6 (**23,07%**) de ellas es cumplida al menos por una Isapre, esto se traduce a que la tendencia de cumplimiento de las metas evaluadas, se divide en 6 grupos etarios y 6 problemas de salud, con la siguiente distribución:

- **100% de las Isapres (13)** da cumplimiento a la meta determinada para el grupo etario de 40 años y más, con el problema de salud, **evaluación de dislipidemia**, y para el grupo etario de mujeres de 50 a 59 años, en la **evaluación de cáncer de mamas**.
- **92,3% de las aseguradoras (12)** cumple con la meta establecida para el problema de salud **Diabetes Mellitus tipo II en personas de 15 años y más**.
- **61,5% de las Isapres (8)** cumple con la meta establecida para el grupo de lactantes, para el problema de salud **Displasia del Desarrollo de la Cadera**.
- **7, 69% de las aseguradoras (1)** cumple con la meta determinada para mujeres entre 25 y 64 años, evaluación del **Cáncer Cervicouterino** y para el grupo de embarazadas, problema de salud **prevención de sífilis**.

Cabe destacar que las restantes 20 metas evaluadas (**76,90%**), no es cumplida por ninguna de las aseguradoras en cuestión.

**Grafico n° 1:**

**Distribución del cumplimiento de las metas de cobertura según problema de salud.**



**Tabla n° 3:**

**Distribución de las prestaciones informadas para el periodo evaluado según aseguradora y tipo de programa de realización.**

Es importante considerar que uno de los objetivos principales de este informe, es evaluar las prestaciones realizadas por cada aseguradora, por modalidad de Examen preventiva de salud (**EMP**), considerando que esta modalidad de atención, es gratuita para los beneficiarios y que constituye un programa de promoción y monitoreo continuo de enfermedades. Es por ello que en las siguientes tablas se informan los resultados obtenidos sólo considerando prestaciones realizadas bajo modalidad EMP.

**Periodo Julio 2013 – Junio 2014**

Tipo Isapre	Nombre Aseguradora	N° Prest. Realizada Plan Complementario	% Prest. Realizada Plan Complementario	N° Prest. Realizada EMP	% Prest. Realizada EMP	Total
Abierta	Colmena Golden Cross	404.449	85,01%	71.327	14,99%	475.776
	Consalud S.A.	492.320	63,64%	2.81.328	36,36%	773.648
	ING Salud S.A.	492.448	57,63%	361.982	42,37%	854.430
	Isapre Banmedica S.A.	475.609	74,38%	163.831	25,62%	639.440
	Mas Vida S.A.	351.794	67,18%	171.868	32,82%	523.662
	Vida Tres S.A.	116.499	82,72%	24.337	17,28%	140.836
Cerrada	Chuquicamata Ltda.	41.765	98,16%	784	1,84%	42.549
	Cruz Del Norte Ltda.	3.172	70,05%	1.356	29,95%	4.528
	Optima S.A. (Ferrosalud)	6.245	92,60%	499	7,40%	6.744
	Fusat Ltda.	40.834	100,00%	0	0,00%	40.834
	Isapre Fundación	25.624	53,60%	22.185	46,40%	47.809
	Rio Blanco Ltda.	6.850	99,81%	13	0,19%	6.863
	San Lorenzo Ltda.	5.193	93,47%	363	6,53%	5.556
<b>Total general</b>		<b>2.462.802</b>	<b>69,13%</b>	<b>1.099.873</b>	<b>30,87%</b>	<b>3.562.675</b>

La tabla precedente expone el porcentaje de prestaciones realizadas según modalidad de atención, y evidencia que mediante plan complementario de salud se realizó un **69,13% (2.462.802)** de las prestaciones informadas y solo un **30,87% (1.099.873)** de las prestaciones consideradas fue realizado de manera efectiva por EMP.

Por otra parte al realizar el comparativo con el corte Julio 2012 – Junio 2013, se observa que las prestaciones realizadas por EMP, han ido en disminución de un **34,34%** en el corte a un **30,87%** para el corte actual. El detalle comparativo se encuentra en el anexo N°3.

Cabe destacar que en el caso de las Isapres de tipo abierta, Isapre Colmena e Isapre Vida tres presentan más de un 80% de las prestaciones evaluadas, realizadas por plan complementario de salud (**85,01%** y **82,72%** respectivamente), obteniendo con ello el menor número de prestaciones evaluadas realizadas por programa EMP, en su contraparte Isapre Consalud e Isapre ING Salud son las Isapres que presentan el mayor número de prestaciones evaluadas realizadas por programa EMP realizando **36,36%** en el caso de Isapre Consalud y **42,37%** en Isapre ING Salud.

En el caso de las Isapres de tipo cerrada, Isapre Fusat aparece con el **100%** de las prestaciones evaluadas para el periodo, realizadas por plan complementario, la siguen Isapre Rio Blanco con un **99,81%** e Isapre Chuquicamata con un **98,16%**. Finalmente Isapre Fundación presenta el mayor número de prestaciones realizadas por programa EMP, para este corte de información, con un **46,40%** de las prestaciones informadas.

**Tabla n° 4:**

**Distribución del cumplimiento comparativo por aseguradora, considerando solo prestaciones realizadas por modalidad EMP.**

Para profundizar en el análisis de prestaciones realizadas sólo bajo modalidad de Examen de Medicina Preventiva, se muestra a continuación, un comparativo entre los resultados obtenidos en el corte Julio 2012-Junio 2013 y el corte Julio 2013- Junio 2014.

En la tabla se observa que el porcentaje de cumplimiento obtenido en el corte del año 2014 disminuyó respecto de la misma evaluación realizado en el corte previo, esta disminución, se explica dado que en el corte realizado en el año 2013, el número de metas cumplidas era de 10, y en el corte actual sólo 2 metas se cumplen considerando la realización de prestaciones por modalidad EMP.

Tipo Isapre	Nombre Aseguradora	Julio 2012 - Junio 2013			Julio 2013 - Junio 2014		
		N° Metas Cumplidas	N° Metas No Cumplidas	% Cumplimiento	N° Metas Cumplidas	N° Metas No Cumplidas	% Cumplimiento
Abierta	Colmena Golden Cross S.A.	0	26	0,00%	0	26	0,00%
	Consalud S.A.	0	26	0,00%	0	26	0,00%
	ING Salud S.A.	0	26	0,00%	0	26	0,00%
	Banmédica S.A.	1	25	3,85%	1	25	3,85%
	Mas Vida S.A.	0	26	0,00%	0	26	0,00%
	Vida Tres S.A.	0	26	0,00%	0	26	0,00%
<b>Abierta</b>		<b>1</b>	<b>155</b>	<b>0,64%</b>	<b>1</b>	<b>155</b>	<b>0,64%</b>
Cerrada	Chuquicamata Ltda.	2	24	7,69%	0	26	0,00%
	Cruz del Norte Ltda.	0	26	0,00%	0	26	0,00%
	Optima S.A. (Ferrosalud)	0	26	0,00%	0	26	0,00%
	Fusat Ltda.	0	26	0,00%	0	26	0,00%
	Fundación	1	25	3,85%	1	25	3,85%
	Rio Blanco Ltda.	3	23	11,54%	0	26	0,00%
	San Lorenzo Ltda.	3	23	11,54%	0	26	0,00%
<b>Cerrada</b>		<b>9</b>	<b>173</b>	<b>4,95%</b>	<b>1</b>	<b>181</b>	<b>0,55%</b>
<b>Total General</b>		<b>10</b>	<b>328</b>	<b>2,96%</b>	<b>2</b>	<b>336</b>	<b>0,59%</b>

La tabla anterior tiene como objetivo, mostrar el estado de cumplimiento que obtendrían las Isapres al llevar a cabo la evaluación de Examen de Medicina Preventiva, sólo considerando las prestaciones llevadas a cabo bajo la modalidad EMP.

Como indica la tabla, el porcentaje de cumplimiento total cae considerablemente a un **0,59%**, esto porque de las 338 metas que están en evaluación -para las 13 Isapres-, solo 2 de ellas cumplen dentro de la normativa exigida.

Básicamente la explicación a este comportamiento aparece al hacer el análisis de la clasificación de prestaciones, en donde se observa que el número de prestaciones realizadas por plan complementario es mucho mayor que el número de prestaciones realizadas por EMP.

**Tabla n° 5:**

**Resumen de cumplimiento general de metas evaluadas según problema de salud y tipo de programa.**

**Corte Julio 2013 – Junio 2014**

La siguiente tabla muestra el resumen general de la evaluación realizada, considera la información de todas las Isapres, clasificada según grupo etario, problema de salud, población informada para el corte, el estado de cumplimiento de la meta y el resultado de dicha evaluación.

Problema de Salud	N° Prest. Realizada Emp	% Realizada Emp	Cantidad Realizada Plan Complementario	% Prest. Realizada Plan Complementario	Total Prestaciones Realizadas	Población Objetivo	Meta Lograda	Meta Establ.	Resultado Evaluación
<b>Recién Nacidos</b>									
Displasia del Desarrollo de Caderas	8	100,00%	0	0,00%	8	40.342	0,02%	100,00%	No Cumple
Fenilcetonuria	6.419	30,72%	14.478	69,28%	20.897	40.342	51,80%	100,00%	No Cumple
Hipotiroidismo Congénito	5.897	26,79%	16.114	73,21%	22.011	40.342	54,56%	100,00%	No Cumple
<b>Total Recién Nacidos</b>	<b>12.324</b>	<b>28,72%</b>	<b>30.592</b>	<b>71,28%</b>	<b>42.916</b>				
<b>Lactantes</b>									
Displasia del Desarrollo de Caderas	1.212	100,00%	28.544	0,00%	29.756	40.342	73,76%	60,00%	Cumple
<b>Total Lactantes</b>	<b>1.212</b>	<b>4,07%</b>	<b>28.544</b>	<b>95,93%</b>	<b>29.756</b>				
<b>Niños y Niñas de a los 4 años</b>									
Ambliopía, estrabismo	86	100,00%	0	0,00%	86	48.062	0,18%	60,00%	No Cumple
Detección de Malos Hábitos Bucales	84	100,00%	0	0,00%	84	48.062	0,17%	60,00%	No Cumple
Sobrepeso y Obesidad	82	100,00%	0	0,00%	82	48.062	0,17%	60,00%	No Cumple
<b>Total Niños y Niñas de a los 4 años</b>	<b>252</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>252</b>				
<b>Personas de 15 y más años</b>									
Beber Problema	140.365	100,00%	0	0,00%	140.365	2.5184.63	5,57%	25,00%	No Cumple
Hipertensión Arterial	140.694	100,00%	0	0,00%	140.694	2.518.463	5,59%	25,00%	No Cumple
Sobrepeso y Obesidad	140.977	100,00%	0	0,00%	140.977	2.518.463	5,60%	25,00%	No Cumple
Tabaquismo	138.794	100,00%	0	0,00%	138.794	2.518.463	5,51%	25,00%	No Cumple
Diabetes Mellitus	161.175	100,00%	903.077	0,00%	1.064.252	2.5184.63	42,26%	25,00%	Cumple
Sífilis	128.949	100,00%	241.017	0,00%	369.966	n/e	14,69%	25,00%	No Cumple
Tuberculosis	32.529	100,00%	683	0,00%	33.212	n/e	1,32%	25,00%	No Cumple
<b>Total Personas de 15 y más años</b>	<b>883.483</b>	<b>43,56%</b>	<b>1.144.777</b>	<b>56,44%</b>	<b>2.028.260</b>				

Problema de Salud	N° Prest. Realizada Emp	% Realizada Emp	Cantidad Realizada Plan Complementario	% Prest. Realizada Plan Complementario	Total Prestaciones Realizadas	Población Objetivo	Meta Lograda	Meta Establ.	Resultado Evaluación
<b>Embarazadas</b>									
Beber Problema	613	100,00%	0	0,00%	613	40342	1,52%	100,00%	No Cumple
Diabetes en el embarazo	249	100,00%	0	0,00%	249	40342	0,62%	100,00%	No Cumple
Hipertensión Arterial	600	100,00%	0	0,00%	600	40342	1,49%	100,00%	No Cumple
Infección Urinaria	3.715	100,00%	0	0,00%	3.715	40342	9,21%	100,00%	No Cumple
Sífilis	9.524	100,00%	0	0,00%	9.524	40342	23,61%	100,00%	No Cumple
Sobrepeso y Obesidad	199	100,00%	0	0,00%	199	40342	0,49%	100,00%	No Cumple
Tabaquismo	590	100,00%	0	0,00%	590	40342	1,46%	100,00%	No Cumple
Infección por VIH	915	100,00%	0	0,00%	915	40342	2,27%	100,00%	No Cumple
<b>Total Embarazadas</b>	<b>16.405</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>16.405</b>				
<b>Mujeres de 25 a 64 años</b>									
Cáncer Cervicouterino	80.893	100,00%	464.125	0,00%	545.018	841005	64,81%	80,00%	No Cumple
<b>Total Mujeres de 25 a 64 años</b>	<b>80.893</b>	<b>14,84%</b>	<b>464.125</b>	<b>85,16%</b>	<b>545.018</b>				
<b>Personas de 40 y más años</b>									
Dislipidemia	90.209	100,00%	680.272	0,00%	770.481	1082031	71,21%	15,00%	Cumple
<b>Total Personas de 40 y más años</b>	<b>90.209</b>	<b>11,71%</b>	<b>680.272</b>	<b>88,29%</b>	<b>770.481</b>				
<b>Mujeres 50 a 54 años</b>									
Cáncer de Mama	13.989	100,00%	114.492	0,00%	128.481	173951	73,86%	25,00%	Cumple
<b>Total Mujeres 50 a 54 años</b>	<b>13.989</b>	<b>10,89%</b>	<b>114.492</b>	<b>89,11%</b>	<b>128.481</b>				
<b>Adultos 65 y más años</b>									
Evaluación Funcional	1.106	100,00%	0	0,00%	1.106	145511	0,76%	50,00%	No Cumple
<b>Total Adultos de 65 y más años</b>	<b>1.106</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>1.106</b>				
<b>Totales</b>									
<b>Total general</b>	<b>1.099.873</b>		<b>2.462.802</b>		<b>3.562.675</b>				
<b>% General</b>		<b>30,87%</b>		<b>69,13%</b>					

## VI.-CONCLUSIONES

- La implementación del Examen de Medicina Preventiva se ha establecido dentro de la normativa legal vigente y ha sido regulado por los diversos Decretos de Salud. Sobre esta base y considerando las atribuciones de la Superintendencia de Salud es que se han llevado a cabo las diversas evaluaciones de su cumplimiento, considerando que los resultados obtenidos en evaluaciones anteriores, no han demostrado ser satisfactorios según la normativa lo indica.
- El presente informe muestra la evaluación de las prestaciones realizadas entre los meses de Julio 2013 a Junio 2014, considera sólo la información reportada por las Instituciones de Salud Previsional (ISAPRES), esto por que a pesar de las reiteradas indicaciones impartidas por este Organismo de Control, el Fondo Nacional de Salud, no cuenta con un registro de prestaciones nacional que permita realizar la evaluación de la cobertura del Examen de Medicina Preventiva en el Sistema Público de Salud.
- A nivel general, el cumplimiento obtenido por las Isapres y considerando prestaciones realizadas por EMP y Plan complementario, en el periodo Julio 2013 - Junio 2014, fue de **14,20%**, cumplimiento que es mayor, en 1 punto porcentual al cumplimiento obtenido en el periodo Julio 2012-Junio 2013, donde el cumplimiento total fue de **13,02%**. Esto se ve proyectado en que en la mayoría de las Isapres de las 26 metas legalmente exigidas solo cumplen con 4 de ellas.
- En la evaluación general de las Isapres de tipo abierta, el cumplimiento aumentó desde un **12,18%** en el corte Julio 2012 –Junio 2013 a un **15,38%** en el corte Julio 2013 – Junio 2014, Isapre Banmedica obtiene el mayor cumplimiento obteniendo **19,23%**, en la contraparte Isapre Vidatres obtiene el menor porcentaje de cumplimiento obteniendo un 11,54%.
- En el caso de las Isapres Cerradas, el cumplimiento disminuyó desde un **13,74%** en el corte Julio 2012 –Junio 2013 a un **13,19%** en el corte Julio 2013 – Junio 2014, en este caso, Isapre Rio Blanco obtiene el cumplimiento general más alto, dando cumplimiento a **5** de las **26** metas evaluadas (**19,23%**) y los cumplimientos más bajos se encuentra en Isapre Optima S.A. (Ferrosalud), que solo cumple con **2** de las **26** metas en evaluación (**7,69%**). Dentro de este mismo contexto se advierte un descenso importante en el cumplimiento de Isapre Chuquicamata, aseguradora que en el periodo Julio 2011 - Junio 2012, obtuvo un % de cumplimiento de **53,85%**, para el periodo Julio 2012 – Junio 2013, a solo un **19,23%**, y actualmente en el corte Julio 2013- Junio 2014 disminuye aún más a **11,54%**.
- Cabe recordar que la evaluación de este informe considera las prestaciones informadas para el cumplimiento de cada meta, tanto por modalidad de Examen preventiva de salud (**EMP**), como por modalidad de plan complementario (**PC**), considerando que en esta última modalidad de atención, la realización de la prestación no tiene el mismo fin de prevención de enfermedades, -definido para el Examen de medicina preventiva, sino más bien, se utiliza como método diagnóstico y que por tanto vulnera la realización de un examen de monitoreo continuo y gratuito para la población.

- Respecto de lo anterior encontramos que un **69,13%** de las prestaciones informadas se realizó mediante la modalidad de plan complementario de Salud y solo un **30,87%** de las prestaciones consideradas fue realizada de manera efectiva por EMP, reportando con ello una disminución de las prestaciones realizada por EMP, respecto del corte anterior en donde el porcentaje de prestaciones realizadas por EMP ascendía a **34,34%**.
- Cabe destacar que en el caso de las Isapres de tipo abierta, Isapre Colmena e Isapre Vidatres presentan más de un 80% de las prestaciones evaluadas, realizadas por plan complementario de salud (**85,01%** y **82,72%** respectivamente), obteniendo con ello el menor número de prestaciones evaluadas realizadas por programa EMP, en su contraparte Isapre Consalud e Isapre ING Salud son las Isapres que presentan el mayor número de prestaciones evaluadas realizadas por programa EMP realizando **36,36%** en el caso de Isapre Consalud y **42,37%** en Isapre ING Salud.
- Esta misma evaluación en el caso de las Isapres de tipo cerrada, Isapre Fusat aparece con el **100%** de las prestaciones evaluadas para el periodo, realizadas por plan complementario, la siguen Isapre Rio Blanco con un **99,81%** e Isapre Chuquicamata con un **98,16%**. Finalmente Isapre Fundación presenta el mayor número de prestaciones realizadas por programa EMP, para este corte de información, con un **46,40%** de las prestaciones informadas.
- Al realizar el análisis, del cumplimiento general por Isapre, considerando sólo a las prestaciones realizadas por programa EMP se observa que las Isapres de tipo abierta cumplen en **0,64%** y las de tipo cerrada en un **0,65%**, cumplimiento en promedio total **0,59%**, esto se traduce en que de las 338 metas evaluadas, considerando 26 metas por cada una de las 13 Isapres, se cumple solo con 2 metas, con ello, bajo esta modalidad de evaluación 11 de las Isapres no cumple con ninguna meta.

Isapres con cumplimiento 0% en evaluación de prestaciones solo EMP

Tipo Isapre	Nombre Aseguradora
Abierta	Colmena Golden Cross
Abierta	Consalud S.A.
Abierta	ING Salud S.A.
Abierta	Vida Tres S.A.
Abierta	Mas Vida S.A.

Tipo Isapre	Nombre Aseguradora
Cerrada	Chuquicamata Ltda.
Cerrada	Cruz Del Norte Ltda.
Cerrada	Optima S.A. (Ferrosalud)
Cerrada	Fusat Ltda.
Cerrada	Rio Blanco Ltda.
Cerrada	San Lorenzo Ltda.

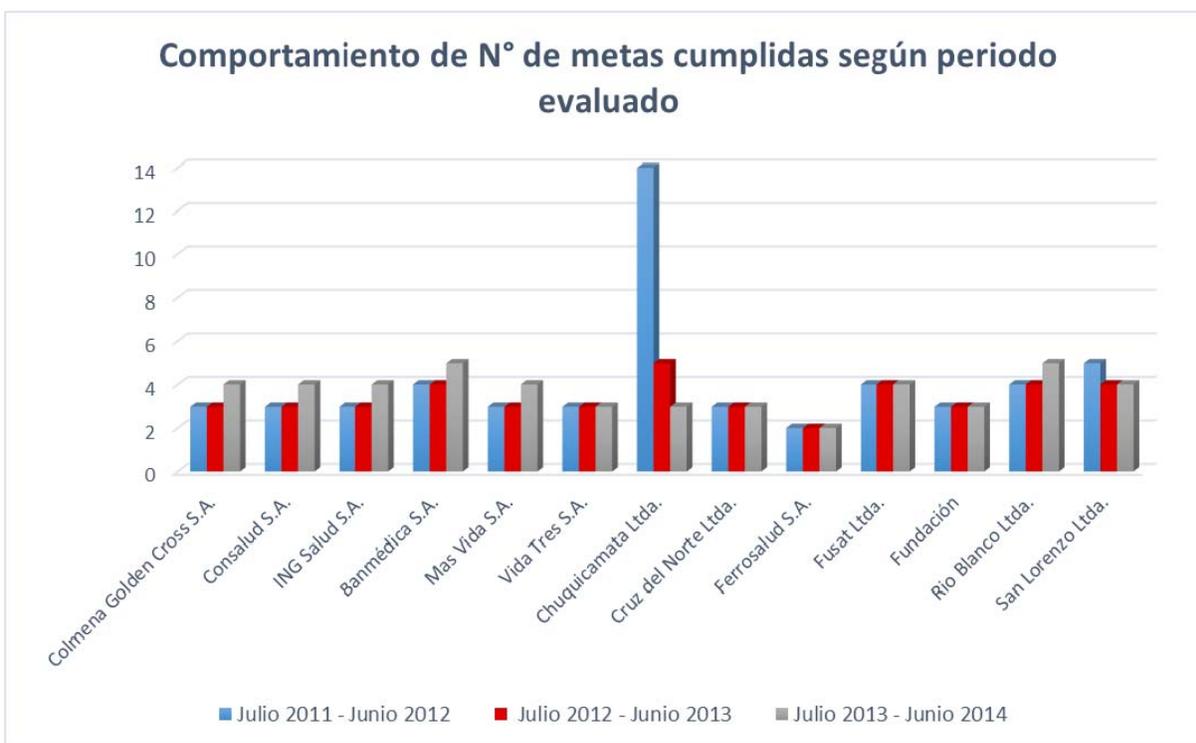
- Luego de llevar a cabo el análisis de manera general, se realizó el desglose individual de las metas evaluadas por problema de salud y por Isapre, en este análisis además, se muestra el número de prestaciones llevadas a cabo por plan complementario más las prestaciones realizadas por programa EMP, donde se evidencia que existen problemas de salud en donde el número de prestaciones realizadas por plan complementario es incluso 3 veces mayor que las prestaciones informadas para el programa EMP, esto se da precisamente en los problemas de salud que al ser evaluados tienen mayor porcentaje de cumplimiento.
- En el desglose individual se ratifica que el mayor cumplimiento, se da en los grupos etarios de 40 años y más, con el problema de salud, **evaluación de dislipidemia** y mujeres de 50 a 59 años en la **evaluación de cáncer de mamas**, en ambos tanto el número de prestaciones como la población susceptible de ser evaluada, son uno de los mayores números presentados en este reporte. Y se cumplen en las 13 Isapres evaluadas, cabe destacar que la meta establecida legalmente, para estos grupos etarios se encuentran en el porcentaje más bajo para ser consideradas cumplidas.
- Llama la atención el grupo etario de Lactantes, **evaluación de la displasia de caderas**, que en el corte anterior presentaba un porcentaje de cumplimiento promedio de **1,32%** y en este corte se observa un cumplimiento de **73,76%**, este cambio puede ser explicado por la modificación y aclaración de la modalidad de registro e información por parte de las Isapres, que fue enviado mediante la Circular IF/N°193 del 18 de junio de 2013.
- El grupo de menor cumplimiento se ve reflejado en los grupos extremos; niñas y niños de 4 años y evaluación funcional en personas de 65 años y más, esta tendencia se ve reflejada de igual forma, al hacer la separación por aseguradora en donde en cada una de ellas se mantiene la tendencia según grupos etarios antes mencionados. En este caso aparece de manera relevante en el caso de los RN, la evaluación de displasia del desarrollo de caderas, en donde el cumplimiento es de **0%**, ya que a pesar de reportar población para esos grupos etarios, no existen prestaciones asociadas a esta meta.
- En resumen cabe mencionar que de las 26 metas evaluadas, solo 6 son cumplidas, con la siguiente distribución, **evaluación de dislipidemia** y **evaluación de cáncer de mamas**, metas cumplidas por las 13 Isapres. **Diabetes Mellitus tipo II en personas de 15 años y más**, es cumplida por 12 de las 13 Isapres (92,3%), **Displasia del Desarrollo de la cadera**, meta cumplida por 8 de las Isapres evaluadas (61,5%) y **Cáncer Cervicouterino** y prevención de **Sífilis** metas cumplidas por solo 1 Isapre.
- Finalmente los resultados obtenidos, demuestran un incumplimiento en la meta esperada de la realización del Examen de Medicina Preventivo, con ello podemos inferir que a pesar de las actividades interpuestas, tanto en las aseguradoras como a nivel central para lograr el objetivo sanitario prioritario de prevención y promoción de la salud, determinado en la reforma de salud, la aplicación del EMP ha sido insuficiente para impulsar un cambio notorio en la población usuaria de este programa, esto, dado por múltiples y diferentes causales, atribuibles tanto a los usuarios como a las aseguradoras.

- Con los resultados obtenidos el Departamento de Fiscalización, posee los insumos para poder transparentar el estado de cumplimiento de esta normativa, con ello es posible llevar a cabo acciones tendientes a:
1. Mejorar, el reporte y generación de la información por parte de la Isapres y del Fondo Nacional de Salud.
  2. Trabajar en la realización de medidas de mejoras con el fin de optimizar la calidad y periodicidad de reportes de los archivos maestros, fomentando, con ello, la veracidad de la información entregada por las Instituciones de Salud Previsional.
  3. Retroalimentar a las ISAPRES, dando a conocer los resultados expuestos en el presente informe y además de solicitar las explicaciones correspondientes que definan los motivos del incumplimiento, con el fin de llevar a cabo las acciones tendientes a revertir los resultados encontrados.
  4. Reiterar normativas enviadas a las ISAPRES, relativas al reporte y registro de la información, con el fin de obtener mejoras en este ámbito de recolección de información.

## VII.- ANEXOS

### Anexo N° 1: Distribución de cumplimiento general por aseguradoras según comparativo de periodos evaluados.

Tipo Isapre	Nombre Aseguradora	N° Metas Cumplidas		
		Julio 2011 - Junio 2012	Julio 2012 - Junio 2013	Julio 2013 - Junio 2014
Abierta	Colmena Golden Cross S.A.	3	3	4
	Consalud S.A.	3	3	4
	ING Salud S.A.	3	3	4
	Banmédica S.A.	4	4	5
	Mas Vida S.A.	3	3	4
	Vida Tres S.A.	3	3	3
Cerrada	Chuquicamata Ltda.	14	5	3
	Cruz del Norte Ltda.	3	3	3
	Optima S.A. (Ferrosalud)	2	2	2
	Fusat Ltda.	4	4	4
	Fundación	3	3	3
	Rio Blanco Ltda.	4	4	5
	San Lorenzo Ltda.	5	4	4
<b>Total General</b>		<b>54</b>	<b>44</b>	<b>48</b>



**ANEXO N° 2:****Cumplimiento general por aseguradora según meta evaluada y grupo etario****ISAPRES ABIERTAS****Cumplimiento General Isapre Colmena Golden Cross**

	Problema de Salud	Meta Esperada	Meta Lograda	Evaluación Final
<b>Recién Nacidos</b>	Displasia del desarrollo de cadera	100%	0,00%	No Cumple
	Fenilcetonuria	100%	23,30%	No Cumple
	Hipotiroidismo Congénito	100%	27,75%	No Cumple
<b>Lactantes</b>	Displasia del Desarrollo de la Cadera	60%	69,98%	Cumple
<b>Niños y Niñas a los 4 años</b>	Ambliopía, estrabismo y defectos en la agudeza visual	60%	0,12%	No Cumple
	Detección de malos hábitos bucales	60%	0,12%	No Cumple
	Sobrepeso y Obesidad	60%	0,12%	No Cumple
<b>Personas de 15 y Más años</b>	Beber Problema	25%	2,87%	No Cumple
	Hipertensión Arterial	25%	2,87%	No Cumple
	Obesidad Sobrepeso	25%	2,87%	No Cumple
	Tabaquismo	25%	2,87%	No Cumple
	Diabetes Mellitus	25%	38,80%	Cumple
	Sífilis	25%	n/e	No Cumple
	Tuberculosis	25%	n/e	No Cumple
<b>Embarazadas</b>	Diabetes Mellitus	100%	0,19%	No Cumple
	Hipertensión Arterial	100%	0,04%	No Cumple
	Infección Urinaria	100%	0,01%	No Cumple
	Sífilis	100%	0,24%	No Cumple
	Obesidad Sobrepeso	100%	0,04%	No Cumple
	Tabaquismo	100%	0,04%	No Cumple
	Infección por Virus de Inmunodeficiencia Humana	100%	0,11%	No Cumple
	Beber Problema	100%	0,04%	No Cumple
<b>Mujeres de 25-64 años</b>	Cáncer Cervicouterino	80%	62,08%	No Cumple
<b>Personas de 40 y más Años</b>	Dislipidemia	15%	74,32%	Cumple
<b>Mujeres 50-59 años</b>	Cáncer de Mama	25%	78,75%	Cumple
<b>Adulto de 65 y Más años</b>	Autonomía Funcional	50%	0,04%	No Cumple

### Cumplimiento General Isapre Consalud S.A

	Problema de Salud	Meta Esperada	Meta Lograda	Evaluación Final
Recién Nacidos	Displasia del desarrollo de cadera	100%	0,01%	No Cumple
	Fenilcetonuria	100%	50,85%	No Cumple
	Hipotiroidismo Congénito	100%	54,29%	No Cumple
Lactantes	Displasia del Desarrollo de la Cadera	60%	83,49%	Cumple
Niños y Niñas a los 4 años	Ambliopía, estrabismo y defectos en la agudeza visual	60%	0,31%	No Cumple
	Detección de malos hábitos bucales	60%	0,31%	No Cumple
	Sobrepeso y Obesidad	60%	0,31%	No Cumple
Personas de 15 y Más años	Beber Problema	25%	7,70%	No Cumple
	Hipertensión Arterial	25%	7,82%	No Cumple
	Obesidad Sobrepeso	25%	7,83%	No Cumple
	Tabaquismo	25%	7,44%	No Cumple
	Diabetes Mellitus	25%	40,98%	Cumple
	Sífilis	25%	n/e	No Cumple
	Tuberculosis	25%	n/e	No Cumple
Embarazadas	Diabetes Mellitus	100%	0,18%	No Cumple
	Hipertensión Arterial	100%	0,06%	No Cumple
	Infección Urinaria	100%	49,37%	No Cumple
	Sífilis	100%	1,70%	No Cumple
	Obesidad Sobrepeso	100%	0,06%	No Cumple
	Tabaquismo	100%	0,03%	No Cumple
	Infección por Virus de Inmunodeficiencia Humana	100%	10,03%	No Cumple
	Beber Problema	100%	0,84%	No Cumple
Mujeres de 25-64 años	Cáncer Cervicouterino	75%	62,42%	No Cumple
Personas de 40 y más Años	Dislipidemia	15%	68,57%	Cumple
Mujeres 50-54 años	Cáncer de Mama	25%	67,98%	Cumple
Adulto de 65 y Más años	Autonomía Funcional	40%	0,74%	No Cumple

### Cumplimiento General Isapre ING Salud S.A

	Problema de Salud	Meta Esperada	Meta Lograda	Evaluación Final
Recién Nacidos	Displasia del desarrollo de cadera	100%	0,01%	No Cumple
	Fenilcetonuria	100%	40,06%	No Cumple
	Hipotiroidismo Congénito	100%	38,48%	No Cumple
Lactantes	Displasia del Desarrollo de la Cadera	60%	73,64%	Cumple
Niños y Niñas a los 4 años	Ambliopía, estrabismo y defectos en la agudeza visual	60%	0,38%	No Cumple
	Detección de malos hábitos bucales	60%	0,36%	No Cumple
	Sobrepeso y Obesidad	60%	0,36%	No Cumple
Personas de 15 y Más años	Beber Problema	25%	10,01%	No Cumple
	Hipertensión Arterial	25%	9,97%	No Cumple
	Obesidad Sobrepeso	25%	10,01%	No Cumple
	Tabaquismo	25%	10,01%	No Cumple
	Diabetes Mellitus	25%	44,56%	Cumple
	Sífilis	25%	n/e	No Cumple
	Tuberculosis	25%	n/e	No Cumple
Embarazadas	Diabetes Mellitus	100%	1,79%	No Cumple
	Hipertensión Arterial	100%	1,83%	No Cumple
	Infección Urinaria	100%	1,78%	No Cumple
	Sífilis	100%	1,80%	No Cumple
	Obesidad Sobrepeso	100%	1,83%	No Cumple
	Tabaquismo	100%	1,83%	No Cumple
	Infección por Virus de Inmunodeficiencia Humana	100%	1,79%	No Cumple
	Beber Problema	100%	1,85%	No Cumple
Mujeres de 25-64 años	Cáncer Cervicouterino	80%	68,72%	No Cumple
Personas de 40 y más Años	Dislipidemia	15%	74,29%	Cumple
Mujeres 50-59 años	Cáncer de Mama	25%	76,70%	Cumple
Adulto de 65 y Más años	Autonomía Funcional	50%	2,78%	No Cumple

### Cumplimiento General Isapre Banmedica S.A

	Problema de Salud	Meta Esperada	Meta Lograda	Evaluación Final
Recién Nacidos	Displasia del desarrollo de cadera	100%	0,00%	No Cumple
	Fenilcetonuria	100%	73,25%	No Cumple
	Hipotiroidismo Congénito	100%	79,22%	No Cumple
Lactantes	Displasia del Desarrollo de la Cadera	60%	75,34%	Cumple
Niños y Niñas a los 4 años	Ambliopía, estrabismo y defectos en la agudeza visual	60%	0,00%	No Cumple
	Detección de malos hábitos bucales	60%	0,00%	No Cumple
	Sobrepeso y Obesidad	60%	0,00%	No Cumple
Personas de 15 y Más años	Beber Problema	25%	1,38%	No Cumple
	Hipertensión Arterial	25%	1,38%	No Cumple
	Obesidad Sobrepeso	25%	1,38%	No Cumple
	Tabaquismo	25%	1,38%	No Cumple
	Diabetes Mellitus	25%	40,06%	Cumple
	Sífilis	25%	n/e	No Cumple
	Tuberculosis	25%	n/e	No Cumple
Embarazadas	Diabetes Mellitus	100%	0,00%	No Cumple
	Hipertensión Arterial	100%	0,00%	No Cumple
	Infección Urinaria	100%	0,00%	No Cumple
	Sífilis	100%	109,96%	Cumple
	Obesidad Sobrepeso	100%	0,00%	No Cumple
	Tabaquismo	100%	0,00%	No Cumple
	Infección por Virus de Inmunodeficiencia Humana	100%	0,00%	No Cumple
	Beber Problema	100%	0,00%	No Cumple
Mujeres de 25-64 años	Cáncer Cervicouterino	80%	64,74%	No Cumple
Personas de 40 y más Años	Dislipidemia	15%	68,57%	Cumple
Mujeres 50-59 años	Cáncer de Mama	25%	72,87%	Cumple
Adulto de 65 y Más años	Autonomía Funcional	50%	0,13%	No Cumple

### Cumplimiento General Isapre Mas Vida S.A

	Problema de Salud	Meta Esperada	Meta Lograda	Evaluación Final
Recién Nacidos	Displasia del desarrollo de cadera	100%	0,00%	No Cumple
	Fenilcetonuria	100%	74,17%	No Cumple
	Hipotiroidismo Congénito	100%	77,37%	No Cumple
Lactantes	Displasia del Desarrollo de la Cadera	60%	71,49%	Cumple
Niños y Niñas a los 4 años	Ambliopía, estrabismo y defectos en la agudeza visual	60%	0,00%	No Cumple
	Detección de malos hábitos bucales	60%	0,00%	No Cumple
	Sobrepeso y Obesidad	60%	0,00%	No Cumple
Personas de 15 y Más años	Beber Problema	25%	7,00%	No Cumple
	Hipertensión Arterial	25%	7,01%	No Cumple
	Obesidad Sobrepeso	25%	7,03%	No Cumple
	Tabaquismo	25%	7,01%	No Cumple
	Diabetes Mellitus	25%	44,69%	Cumple
	Sífilis	25%	n/e	No Cumple
	Tuberculosis	25%	n/e	No Cumple
Embarazadas	Diabetes Mellitus	100%	0,00%	No Cumple
	Hipertensión Arterial	100%	5,82%	No Cumple
	Infección Urinaria	100%	0,00%	No Cumple
	Sífilis	100%	4,37%	No Cumple
	Obesidad Sobrepeso	100%	0,00%	No Cumple
	Tabaquismo	100%	5,72%	No Cumple
	Infección por Virus de Inmunodeficiencia Humana	100%	0,00%	No Cumple
	Beber Problema	100%	5,18%	No Cumple
Mujeres de 25-64 años	Cáncer Cervicouterino	80%	63,36%	No Cumple
Personas de 40 y más Años	Dislipidemia	15%	65,95%	Cumple
Mujeres 50-59 años	Cáncer de Mama	25%	69,50%	Cumple
Adulto de 65 y Más años	Autonomía Funcional	50%	0,65%	No Cumple

### Cumplimiento General Isapre Vida Tres S.A

	Problema de Salud	Meta Esperada	Meta Lograda	Evaluación Final
Recién Nacidos	Displasia del desarrollo de cadera	100%	0,00%	No Cumple
	Fenilcetonuria	100%	60,49%	No Cumple
	Hipotiroidismo Congénito	100%	60,67%	No Cumple
Lactantes	Displasia del Desarrollo de la Cadera	60%	53,07%	No Cumple
Niños y Niñas a los 4 años	Ambliopía, estrabismo y defectos en la agudeza visual	60%	0,00%	No Cumple
	Detección de malos hábitos bucales	60%	0,00%	No Cumple
	Sobrepeso y Obesidad	60%	0,00%	No Cumple
Personas de 15 y Más años	Beber Problema	25%	1,04%	No Cumple
	Hipertensión Arterial	25%	1,04%	No Cumple
	Obesidad Sobrepeso	25%	1,04%	No Cumple
	Tabaquismo	25%	1,04%	No Cumple
	Diabetes Mellitus	25%	38,03%	Cumple
	Sífilis	25%	n/e	No Cumple
	Tuberculosis	25%	n/e	No Cumple
Embarazadas	Diabetes Mellitus	100%	0,00%	No Cumple
	Hipertensión Arterial	100%	0,00%	No Cumple
	Infección Urinaria	100%	0,00%	No Cumple
	Sífilis	100%	60,02%	No Cumple
	Obesidad Sobrepeso	100%	0,00%	No Cumple
	Tabaquismo	100%	0,00%	No Cumple
	Infección por Virus de Inmunodeficiencia Humana	100%	0,00%	No Cumple
	Beber Problema	100%	0,00%	No Cumple
Mujeres de 25-64 años	Cáncer Cervicouterino	80%	70,28%	No Cumple
Personas de 40 y más Años	Dislipidemia	15%	74,42%	Cumple
Mujeres 50-59 años	Cáncer de Mama	25%	80,12%	Cumple
Adulto de 65 y Más años	Autonomía Funcional	50%	0,15%	No Cumple

## ISAPRES CERRADAS

### Cumplimiento General Isapre Chuquicamata Ltda.

	Problema de Salud	Meta Esperada	Meta Lograda	Evaluación Final
Recién Nacidos	Displasia del desarrollo de cadera	100%	3,49%	No Cumple
	Fenilcetonuria	100%	36,63%	No Cumple
	Hipotiroidismo Congénito	100%	45,93%	No Cumple
Lactantes	Displasia del Desarrollo de la Cadera	60%	37,79%	No Cumple
Niños y Niñas a los 4 años	Ambliopía, estrabismo y defectos en la agudeza visual	60%	1,08%	No Cumple
	Detección de malos hábitos bucales	60%	0,00%	No Cumple
	Sobrepeso y Obesidad	60%	0,86%	No Cumple
Personas de 15 y Más años	Beber Problema	25%	0,00%	No Cumple
	Hipertensión Arterial	25%	0,00%	No Cumple
	Obesidad Sobrepeso	25%	0,00%	No Cumple
	Tabaquismo	25%	0,00%	No Cumple
	Diabetes Mellitus	25%	73,67%	Cumple
	Sífilis	25%	n/e	No Cumple
	Tuberculosis	25%	n/e	No Cumple
Embarazadas	Diabetes Mellitus	100%	12,21%	No Cumple
	Hipertensión Arterial	100%	9,30%	No Cumple
	Infección Urinaria	100%	8,72%	No Cumple
	Sífilis	100%	20,35%	No Cumple
	Obesidad Sobrepeso	100%	9,30%	No Cumple
	Tabaquismo	100%	9,30%	No Cumple
	Infección por Virus de Inmunodeficiencia Humana	100%	8,72%	No Cumple
	Beber Problema	100%	9,30%	No Cumple
Mujeres de 25-64 años	Cáncer Cervicouterino	80%	61,79%	No Cumple
Personas de 40 y más Años	Dislipidemia	15%	87,14%	Cumple
Mujeres 50-59 años	Cáncer de Mama	25%	60,87%	Cumple
Adulto de 65 y Más años	Autonomía Funcional	50%	0,00%	No Cumple

### Cumplimiento General Isapre Cruz del Norte Ltda.

	Problema de Salud	Meta Esperada	Meta Lograda	Evaluación Final
Recién Nacidos	Displasia del desarrollo de cadera	100%	0,00%	No Cumple
	Fenilcetonuria	100%	0,00%	No Cumple
	Hipotiroidismo Congénito	100%	0,00%	No Cumple
Lactantes	Displasia del Desarrollo de la Cadera	60%	0,00%	No Cumple
Niños y Niñas a los 4 años	Ambliopía, estrabismo y defectos en la agudeza visual	60%	11,32%	No Cumple
	Detección de malos hábitos bucales	60%	20,75%	No Cumple
	Sobrepeso y Obesidad	60%	9,43%	No Cumple
Personas de 15 y Más años	Beber Problema	25%	8,27%	No Cumple
	Hipertensión Arterial	25%	8,36%	No Cumple
	Obesidad Sobrepeso	25%	8,27%	No Cumple
	Tabaquismo	25%	8,27%	No Cumple
	Diabetes Mellitus	25%	69,11%	Cumple
	Sífilis	25%	n/e	No Cumple
	Tuberculosis	25%	n/e	No Cumple
Embarazadas	Diabetes Mellitus	100%	0,00%	No Cumple
	Hipertensión Arterial	100%	0,00%	No Cumple
	Infección Urinaria	100%	0,00%	No Cumple
	Sífilis	100%	0,00%	No Cumple
	Obesidad Sobrepeso	100%	0,00%	No Cumple
	Tabaquismo	100%	0,00%	No Cumple
	Infección por Virus de Inmunodeficiencia Humana	100%	0,00%	No Cumple
	Beber Problema	100%	0,00%	No Cumple
Mujeres de 25-64 años	Cáncer Cervicouterino	80%	59,89%	No Cumple
Personas de 40 y más Años	Dislipidemia	15%	78,62%	Cumple
Mujeres 50-59 años	Cáncer de Mama	25%	75,00%	Cumple
Adulto de 65 y Más años	Autonomía Funcional	50%	0,00%	No Cumple

### Cumplimiento General Isapre Optima S.A. (Ferrosalud)

	Problema de Salud	Meta Esperada	Meta Lograda	Evaluación Final
Recién Nacidos	Displasia del desarrollo de cadera	100%	0,00%	No Cumple
	Fenilcetonuria	100%	33,96%	No Cumple
	Hipotiroidismo Congénito	100%	49,06%	No Cumple
Lactantes	Displasia del Desarrollo de la Cadera	60%	52,83%	No Cumple
Niños y Niñas a los 4 años	Ambliopía, estrabismo y defectos en la agudeza visual	60%	0,00%	No Cumple
	Detección de malos hábitos bucales	60%	0,00%	No Cumple
	Sobrepeso y Obesidad	60%	0,00%	No Cumple
Personas de 15 y Más años	Beber Problema	25%	1,13%	No Cumple
	Hipertensión Arterial	25%	0,00%	No Cumple
	Obesidad Sobrepeso	25%	0,00%	No Cumple
	Tabaquismo	25%	0,00%	No Cumple
	Diabetes Mellitus	25%	15,60%	No Cumple
	Sífilis	25%	n/e	No Cumple
	Tuberculosis	25%	n/e	No Cumple
Embarazadas	Diabetes Mellitus	100%	45,28%	No Cumple
	Hipertensión Arterial	100%	0,00%	No Cumple
	Infección Urinaria	100%	1,89%	No Cumple
	Sífilis	100%	0,00%	No Cumple
	Obesidad Sobrepeso	100%	0,00%	No Cumple
	Tabaquismo	100%	0,00%	No Cumple
	Infección por Virus de Inmunodeficiencia Humana	100%	0,00%	No Cumple
	Beber Problema	100%	0,00%	No Cumple
Mujeres de 25-64 años	Cáncer Cervicouterino	80%	52,37%	No Cumple
Personas de 40 y más Años	Dislipidemia	15%	53,66%	Cumple
Mujeres 50-59 años	Cáncer de Mama	25%	60,48%	Cumple
Adulto de 65 y Más años	Autonomía Funcional	50%	0,00%	No Cumple

### Cumplimiento General Isapre Fusat Ltda.

	Problema de Salud	Meta Esperada	Meta Lograda	Evaluación Final
Recién Nacidos	Displasia del desarrollo de cadera	100%	0,00%	No Cumple
	Fenilcetonuria	100%	76,54%	No Cumple
	Hipotiroidismo Congénito	100%	82,12%	No Cumple
Lactantes	Displasia del Desarrollo de la Cadera	60%	122,35%	Cumple
Niños y Niñas a los 4 años	Ambliopía, estrabismo y defectos en la agudeza visual	60%	0,00%	No Cumple
	Detección de malos hábitos bucales	60%	0,00%	No Cumple
	Sobrepeso y Obesidad	60%	0,00%	No Cumple
Personas de 15 y Más años	Beber Problema	25%	0,00%	No Cumple
	Hipertensión Arterial	25%	0,00%	No Cumple
	Obesidad Sobrepeso	25%	0,00%	No Cumple
	Tabaquismo	25%	0,00%	No Cumple
	Diabetes Mellitus	25%	66,58%	Cumple
	Sífilis	25%	n/e	No Cumple
	Tuberculosis	25%	n/e	No Cumple
Embarazadas	Diabetes Mellitus	100%	0,00%	No Cumple
	Hipertensión Arterial	100%	0,00%	No Cumple
	Infección Urinaria	100%	0,00%	No Cumple
	Sífilis	100%	0,00%	No Cumple
	Obesidad Sobrepeso	100%	0,00%	No Cumple
	Tabaquismo	100%	0,00%	No Cumple
	Infección por Virus de Inmunodeficiencia Humana	100%	0,00%	No Cumple
	Beber Problema	100%	0,00%	No Cumple
Mujeres de 25-64 años	Cáncer Cervicouterino	80%	79,32%	No Cumple
Personas de 40 y más Años	Dislipidemia	15%	84,67%	Cumple
Mujeres 50-59 años	Cáncer de Mama	25%	98,25%	Cumple
Adulto de 65 y Más años	Autonomía Funcional	50%	0,00%	No Cumple

### Cumplimiento General Isapre Fundación

	Problema de Salud	Meta Esperada	Meta Lograda	Evaluación Final
Recién Nacidos	Displasia del desarrollo de cadera	100%	0,00%	No Cumple
	Fenilcetonuria	100%	78,62%	No Cumple
	Hipotiroidismo Congénito	100%	76,64%	No Cumple
Lactantes	Displasia del Desarrollo de la Cadera	60%	49,01%	No Cumple
Niños y Niñas a los 4 años	Ambliopía, estrabismo y defectos en la agudeza visual	60%	0,00%	No Cumple
	Detección de malos hábitos bucales	60%	0,00%	No Cumple
	Sobrepeso y Obesidad	60%	0,00%	No Cumple
Personas de 15 y Más años	Beber Problema	25%	12,65%	No Cumple
	Hipertensión Arterial	25%	12,65%	No Cumple
	Obesidad Sobrepeso	25%	12,65%	No Cumple
	Tabaquismo	25%	12,65%	No Cumple
	Diabetes Mellitus	25%	56,78%	Cumple
	Sífilis	25%	n/e	No Cumple
	Tuberculosis	25%	n/e	No Cumple
Embarazadas	Diabetes Mellitus	100%	0,00%	No Cumple
	Hipertensión Arterial	100%	0,00%	No Cumple
	Infección Urinaria	100%	0,00%	No Cumple
	Sífilis	100%	0,00%	No Cumple
	Obesidad Sobrepeso	100%	0,00%	No Cumple
	Tabaquismo	100%	0,00%	No Cumple
	Infección por Virus de Inmunodeficiencia Humana	100%	0,00%	No Cumple
	Beber Problema	100%	0,00%	No Cumple
Mujeres de 25-64 años	Cáncer Cervicouterino	80%	66,98%	No Cumple
Personas de 40 y más Años	Dislipidemia	15%	77,49%	Cumple
Mujeres 50-59 años	Cáncer de Mama	25%	85,61%	Cumple
Adulto de 65 y Más años	Autonomía Funcional	50%	1,34%	No Cumple

### Cumplimiento General Isapre Río Blanco Ltda.

	Problema de Salud	Meta Esperada	Meta Lograda	Evaluación Final
Recién Nacidos	Displasia del desarrollo de cadera	100%	0,00%	No Cumple
	Fenilcetonuria	100%	8,51%	No Cumple
	Hipotiroidismo Congénito	100%	12,77%	No Cumple
Lactantes	Displasia del Desarrollo de la Cadera	60%	125,53%	Cumple
Niños y Niñas a los 4 años	Ambliopía, estrabismo y defectos en la agudeza visual	60%	0,00%	No Cumple
	Detección de malos hábitos bucales	60%	0,00%	No Cumple
	Sobrepeso y Obesidad	60%	0,00%	No Cumple
Personas de 15 y Más años	Beber Problema	25%	0,00%	No Cumple
	Hipertensión Arterial	25%	0,15%	No Cumple
	Obesidad Sobrepeso	25%	0,00%	No Cumple
	Tabaquismo	25%	0,00%	No Cumple
	Diabetes Mellitus	25%	64,13%	Cumple
	Sífilis	25%	n/e	No Cumple
	Tuberculosis	25%	n/e	No Cumple
Embarazadas	Diabetes Mellitus	100%	0,00%	No Cumple
	Hipertensión Arterial	100%	0,00%	No Cumple
	Infección Urinaria	100%	0,00%	No Cumple
	Sífilis	100%	0,00%	No Cumple
	Obesidad Sobrepeso	100%	0,00%	No Cumple
	Tabaquismo	100%	0,00%	No Cumple
	Infección por Virus de Inmunodeficiencia Humana	100%	0,00%	No Cumple
	Beber Problema	100%	0,00%	No Cumple
Mujeres de 25-64 años	Cáncer Cervicouterino	80%	85,08%	Cumple
Personas de 40 y más Años	Dislipidemia	15%	85,05%	Cumple
Mujeres 50-59 años	Cáncer de Mama	25%	101,95%	Cumple
Adulto de 65 y Más años	Autonomía Funcional	50%	0,00%	No Cumple

### Cumplimiento General Isapre San Lorenzo Ltda.

	Problema de Salud	Meta Esperada	Meta Lograda	Evaluación Final
Recién Nacidos	Displasia del desarrollo de cadera	100%	0,00%	No Cumple
	Fenilcetonuria	100%	10,53%	No Cumple
	Hipotiroidismo Congénito	100%	31,58%	No Cumple
Lactantes	Displasia del Desarrollo de la Cadera	60%	89,47%	Cumple
Niños y Niñas a los 4 años	Ambliopía, estrabismo y defectos en la agudeza visual	60%	0,00%	No Cumple
	Detección de malos hábitos bucales	60%	0,00%	No Cumple
	Sobrepeso y Obesidad	60%	0,00%	No Cumple
Personas de 15 y Más años	Beber Problema	25%	0,00%	No Cumple
	Hipertensión Arterial	25%	0,00%	No Cumple
	Obesidad Sobrepeso	25%	0,00%	No Cumple
	Tabaquismo	25%	0,00%	No Cumple
	Diabetes Mellitus	25%	88,18%	Cumple
	Sífilis	25%	n/e	No Cumple
	Tuberculosis	25%	n/e	No Cumple
Embarazadas	Diabetes Mellitus	100%	0,00%	No Cumple
	Hipertensión Arterial	100%	0,00%	No Cumple
	Infección Urinaria	100%	0,00%	No Cumple
	Sífilis	100%	0,00%	No Cumple
	Obesidad Sobrepeso	100%	0,00%	No Cumple
	Tabaquismo	100%	0,00%	No Cumple
	Infección por Virus de Inmunodeficiencia Humana	100%	0,00%	No Cumple
	Beber Problema	100%	0,00%	No Cumple
Mujeres de 25-64 años	Cáncer Cervicouterino	80%	65,18%	No Cumple
Personas de 40 y más Años	Dislipidemia	15%	98,97%	Cumple
Mujeres 50-59 años	Cáncer de Mama	25%	91,61%	Cumple
Adulto de 65 y Más años	Autonomía Funcional	50%	0,00%	No Cumple

**Anexo N° 3:**

