



SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD

[supersalud.cl](http://supersalud.cl)

FSF/DFR

# **Informe de Fiscalización**

## Medicamentos e Insumos Garantizados en el Sector Público - 2014

Santiago, 10 de octubre de 2014.

RESUMEN EJECUTIVO	Fiscalización año 2013	Fiscalización año 2014
<b>Objetivo General</b>	Verificar la Disponibilidad de Medicamentos e Insumos para despacho en Problemas de Salud Garantizados en prestadores públicos de Atención Primaria de Salud (APS).	
<b>Periodo de la Fiscalización</b>	02 de Sept. al 21 de Octubre del 2013	25 de Junio al 28 de Agosto del 2014
<b>N° de Casos evaluados</b>	6	10
<b>N° Servicios de Salud Fiscalizados</b>	28	29
<b>I Etapa.- Disponibilidad del producto según total efectivo evaluado</b>		
<b>Metodología</b>	En la Farmacia de cada Establecimiento se aplicó una pauta de cotejo con la finalidad de evaluar la disponibilidad para despacho, el día de la fiscalización, de 73 Medicamentos o Insumos garantizados. Posteriormente, se revisaron las Resoluciones Exentas que definen el Arsenal Farmacológico Básico para los Establecimientos de APS, con la finalidad de identificar aquellos productos que cada Establecimiento debía tener disponible para despacho el día de la visita. Una vez identificados los productos, se cruzó la información cotejada el día de la fiscalización con lo definido en el Arsenal Farmacológico Básico, obteniendo de esta forma el Total Efectivo de productos a evaluar para cada uno de los 146 Establecimientos fiscalizados.	
<b>Categorías de Evaluación</b>	Producto Disponible	
	Producto No Disponible	
<b>N° Establecimientos Fiscalizados</b>	123	146
<b>N° Productos Cotejados</b>	39	73
<b>Problemas de Salud Evaluados</b>	5	19
<b>RESULTADOS</b>		
<b>Disponibilidad de Productos para despacho</b>		
Productos con 100% Disponibilidad	56,41% (22)	21,9% (16)
Productos con % de No Disponibilidad	43,58% (17)	78,1% (57)
<b>Disponibilidad de Productos para despacho por Establecimiento</b>		
Establecimientos con 100% Disponibilidad	56,1% (69)	13,7% (20)
Establecimientos con % de No Disponibilidad	43,9% (54)	86,3% (126)
<b>Productos con mayor porcentaje de No Disponibilidad</b>		
Metilfenidato, Fenobarbital Pediátrico, Clindamicina, Pravastatina		
<b>Problemas de Salud más afectados</b>		
PS N° 7 - 21 - 22 - 46 - 53 - 64		
<b>II Etapa.- Despacho efectivo del tratamiento prescrito durante enero a junio del año 2014</b>		
<b>Metodología</b>	En cada Establecimiento se seleccionó una muestra de 10 beneficiarios(as) que presentarán al menos un diagnóstico GES, a cada uno se le evaluó el despacho del tratamiento indicado durante los meses de enero a junio del año 2014, para todos los diagnósticos GES presentados. La fiscalización consistió en revisar que el total de productos entregados al usuario(a) coincidiera con lo prescrito por el médico, basándose para esto en los sistemas de registro y/o documentación entregada por cada Establecimiento.	
<b>Categorías de Evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega completa del tratamiento indicado</li> <li>Sin Despacho por no disponibilidad del producto indicado. (Despacho cero)</li> <li>Despacho parcial del producto indicado. (Despacho menor)</li> <li>Sin Registro del despacho efectivo del producto indicado</li> </ul>	
<b>N° Establecimientos Fiscalizados</b>	120	146
<b>N° Casos Evaluados por Establecimientos</b>	6	10
<b>N° Productos Evaluados</b>	2002	4916
<b>Problemas de Salud Evaluados</b>	9	14
<b>RESULTADOS</b>		
<b>Cumplimiento en el Despacho por Establecimiento</b>		
Establecimientos con 100% entrega completa	56 (46,67%)	28 (19,1%)
Establecimientos con 1 o más inconsistencias	64 (53,33%)	118 (80,8%)
<b>Cumplimiento en el Despacho por Productos</b>		
Productos con 100% entrega completa	1629 (81,37%)	3327 (67,7%)
Productos con 1 o más inconsistencias	373 (18,63%)	1589 (32,3%)
<b>Problemas de Salud con mayor porcentaje de Inconsistencia</b>		
PS N° 21 - 7 - 61 - 38		

## INFORME DE FISCALIZACIÓN N° 126

**Módulo:** Verificación de la Disponibilidad y Entrega de Medicamentos e Insumos Garantizados en Problemas de Salud GES.

**Ente Fiscalizado:** Prestadores Red Pública en Atención Primaria de Salud.

---

SANTIAGO, 10 de Octubre de 2014

### I. ANTECEDENTES

La Ley N° 19.966 estableció un Régimen General de Garantías en Salud señalando la obligatoriedad en el otorgamiento de las GES, tanto al Fonasa como a las Isapres, debiendo velarse por dicho cumplimiento; función que según el marco normativo le es asignada a la Superintendencia de Salud en cumplimiento de sus atribuciones.

Al respecto, cabe señalar que el artículo 4° de la Ley 19.966, señala expresamente que es obligación del Fondo Nacional de Salud y de las Instituciones de Salud Previsional asegurar el otorgamiento de las prestaciones de salud garantizadas a los beneficiarios de las leyes N° 18.469 y N° 18.933. A su vez, el artículo 2° del Decreto de Salud N° 4 de 2013, del MINSAL, define a las prestaciones como: "Acciones de salud, tecnología o dispositivos médicos, tales como; consultas médicas, exámenes y procedimientos; *medicamentos*; artículos farmacéuticos y de laboratorio; material quirúrgico, instrumental y demás elementos o insumos que se requieran para el diagnóstico de un problema de salud y su tratamiento o seguimiento".

En este contexto, el Programa de Fiscalización del Sub-Departamento GES ha incorporado en el tiempo, en los prestadores pertenecientes a la Red Pública de Atención Primaria de Salud (APS), actividades orientadas a verificar los sistemas de registro de despacho y la disponibilidad de medicamentos e insumos contenidos en los listados de prestaciones específicas de los problemas de salud garantizados por el Decreto Supremo que rige las GES.

## II. OBJETIVO GENERAL

Verificar la Disponibilidad y Entrega de Medicamentos e Insumos para despacho, en Problemas de Salud Garantizados, en prestadores públicos de Atención Primaria de Salud (APS).

## III. FICHA DE FISCALIZACIÓN

### A. ENTIDAD FISCALIZADA: FONASA

- ✓ Tipo de Prestador: Prestadores Públicos de la Red de Atención Primaria de Salud:  
Centros de Salud Familiar  
Consultorios  
Centros de Salud Urbanos
  
- ✓ Cobertura Regiones: Todas las Regiones
  
- ✓ Cobertura Servicios de Salud: 28 Servicios de Salud (\*)
  
- ✓ N° de Establecimientos: 146
  
- ✓ Tipo de Desarrollo: Terreno
  
- ✓ Período de Fiscalización: Junio - Agosto de 2014
  
- ✓ Criterio de Selección: Monitoreo a todos los establecimientos de APS, que fueron fiscalizados en esta materia en el año 2013.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la fiscalización "Disponibilidad de Medicamentos GES en Prestadores Públicos de APS", realizada en el segundo semestre del año 2012, se agregaron 22 establecimientos correspondientes a la R.M, considerados en dicho informe como prestadores con un alto porcentaje de productos no disponibles el día de la fiscalización.

\* El Servicio de Salud Talcahuano no fue incluido en la fiscalización; debido a que en la selección aleatoria no fue parte de la muestra estadística.

## B. DETERMINACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS

- Detalle Número Establecimientos por Región:

Región	N° Establecimientos
1	5
2	9
3	10
4	10
5	10
6	10
7	10
8	10
9	10
10	10
11	2
12	5
13	32
14	9
15	4
<b>TOTAL</b>	<b>146</b>

- Detalle de Establecimientos a Fiscalizar, presentado en Anexo N°1.

## C. METODOLOGÍA:

La fiscalización desarrollada incluyó dos actividades con distintas metodologías. La primera orientada a evaluar la disponibilidad para despacho, el día de la fiscalización, de medicamentos e insumos garantizados y la segunda que evaluaba durante el primer semestre del año 2014, el despacho efectivo de los productos prescritos a un total de 10 beneficiarios(as).

### 1. Aplicación de la pauta de cotejo.

En la Farmacia de cada Establecimiento se aplicó una pauta de cotejo con la finalidad de evaluar la disponibilidad para despacho, el día de la fiscalización, de 73 Medicamentos o Insumos garantizados para el tratamiento de distintos problemas de salud de resolución en atención primaria (Anexo N°2).

Posteriormente, se revisaron las Resoluciones Exentas que definen el Arsenal Farmacológico Básico para los Establecimientos de APS, con la finalidad de identificar aquellos productos que cada Establecimiento debía tener disponible para despacho el día de la visita.

Una vez identificados los productos, se cruzó la información cotejada el día de la fiscalización con lo definido en el Arsenal Farmacológico Básico, obteniendo de esta forma el Total Efectivo de productos a evaluar para cada uno de los 146 Establecimientos fiscalizados.

Es importante destacar que todos los productos definidos en el Arsenal Farmacológico Básico, fueron considerados como productos que debiesen estar disponibles para despacho en el establecimiento fiscalizado, aun cuando el prestador informara que no debía manejarlo dentro de su stock. Respecto de los insumos, estos fueron considerados como productos que debían estar disponibles en todos los Establecimientos; ya que si bien no están contemplados en ningún Arsenal Farmacológico, están contenidos en el Listado de Prestaciones Específicas del Decreto de Salud N°4.

Por lo anteriormente expuesto, los resultados de este informe fueron calculados en base al Total Efectivo, excluyéndose sólo los productos no contenidos en el Arsenal Farmacológico Básico y aquellos en los que se verificó la externalización del Servicio (compra de servicio).

### 2. Evaluación de casos

En cada Establecimiento se seleccionó una muestra de 10 beneficiarios(as) que presentarán al menos un diagnóstico GES, a cada uno se le evaluó el despacho del tratamiento indicado durante los meses de enero a junio del año 2014, para todos los diagnósticos GES presentados.

La fiscalización consistió en revisar que el total de productos entregados al usuario(a) coincidiera con lo prescrito por el médico, basándose para esto en los sistemas de registro y/o documentación entregada por cada Establecimiento.

Para el desarrollo de esta actividad se definieron las siguientes categorías de evaluación de despacho de cada producto:

- Entrega completa del tratamiento indicado
- Sin Despacho por no disponibilidad del producto indicado. (Despacho cero)
- Despacho parcial del producto indicado. (Despacho menor)
- Sin Registro del despacho efectivo del producto indicado.

### **Análisis y tabulación de datos**

Finalizada la revisión en terreno y en dependencias de la Superintendencia se procede a consolidar, tabular y analizar la información recolectada en la fiscalización, con la cual se genera el Informe de Fiscalización, se ofician los resultados y se instruyen medidas de mejora a cada Establecimiento fiscalizado.

Es importante destacar que los resultados presentados en este informe para ambas metodologías, fueron calculados en base al universo evaluado de cada producto.

#### **D. ETAPAS DE LA FISCALIZACIÓN**

El desarrollo de la fiscalización, comprende las siguientes etapas:

- ✓ Determinación del universo a fiscalizar y la modalidad de la fiscalización.
- ✓ Comunicación a los Establecimientos a fiscalizar: Fecha y materia de fiscalización (Vía correo electrónico).
- ✓ Elaboración de insumos e instrumentos de fiscalización.
- ✓ Aplicación de Listado de Cotejo en farmacia del ente fiscalizado.
- ✓ Selección de muestra para certificación de despacho de tratamiento indicado.
- ✓ Revisión de despacho efectivo del tratamiento indicado, en los casos seleccionados.
- ✓ Elaboración, entrega y firma del acta.
- ✓ Cruce de Listado de Cotejo con Resolución Exenta de Arsenal Farmacológico de cada Servicio de Salud.
- ✓ Consolidación de las planillas de trabajo.
- ✓ Análisis de la información y resultados.
- ✓ Elaboración de Oficios.
- ✓ Actualización de planillas.
- ✓ Tabulación y análisis de resultados.
- ✓ Elaboración de informe de fiscalización.
- ✓ Revisión de informe de fiscalización.
- ✓ Publicación del informe de fiscalización en la página Web.



## IV. CONCEPTOS UTILIZADOS

Para efectos de la evaluación general de esta actividad, y con la finalidad de tabular los datos con criterios homologables, se establecieron categorías de resultados de acuerdo a la metodología empleada en cada actividad, las que se detallan a continuación:

### 1. Disponibilidad del producto, según lo contenido en la Resolución Exenta que define el Arsenal Farmacológico Básico

- Producto Disponible: Corresponde al medicamento o insumo garantizados que por Resolución Exenta y Decreto de Salud debiese estar disponible para despacho en la farmacia del Establecimiento, y el día de la fiscalización *se verificó su existencia*.
- Producto No Disponible: Corresponde al medicamento o insumo garantizados que por Resolución Exenta y Decreto de Salud debiese estar disponible para despacho en la farmacia del Establecimiento, y el día de la fiscalización *se encontró sin stock*.

### 2. Evaluación de casos y despacho efectivo del tratamiento indicado durante los seis meses evaluados

- Entrega completa del tratamiento indicado: Se verificó el despacho correcto del producto en todos los meses.
- Sin Despacho por no disponibilidad del producto indicado (Despacho cero): Se verificó que la falta en el despacho del producto, se debió a que no se encontraba stock disponible el día en que el beneficiario solicitó su retiro.
- Despacho parcial del producto indicado (Despacho Menor): Se verificó que el despacho del producto fue menor a lo indicado por su Médico tratante.
- Sin Registro del despacho efectivo del producto indicado (Sin Registro): No se logró verificar la entrega del producto indicado, ya que el prestador carecía de un registro que permitiera dar cuenta de la entrega particular del producto evaluado.

## VI. RESULTADOS

### Metodología 1: Disponibilidad del producto según total efectivo evaluado.

De los productos cotejados, podemos señalar lo siguiente:

- Se evaluaron **73** medicamentos o insumos garantizados en un total de **146** Establecimientos.
- El promedio de evaluación por producto fue de **127** veces, donde algunos se consultaron en los 146 Establecimientos y otros sólo en 1.
- El **52,1% (38)** de los productos fue consultado en los 146 Establecimientos. El **47,9% (35)** no se evaluó en todos, consultándose en promedio en 105 Establecimientos.
- Respecto de la disponibilidad de cada producto, el **21,9% (16)** se encontró disponible en todos los Establecimientos que les correspondía evaluación. El **78,1% (57)** restante presentó algún Establecimiento sin disponibilidad del producto para despacho el día de la fiscalización.
- De lo anterior y según el universo evaluado para cada producto, los 4 que presentan mayor porcentaje de no disponibilidad son **Metilfenidato (40%)**, **Fenobarbital Pediátrico (48,5%)**, **Clindamicina (71,4%)** y **Pravastatina (100%)**, afectando principalmente a los siguientes Problemas de Salud:
  - ✓ **PS N°7** "Diabetes Mellitus Tipo 2"
  - ✓ **PS N°21** "Hipertensión Arterial Primaria o Esencial en personas de 15 años y más"
  - ✓ **PS N°22** "Epilepsia No Refractaria en personas desde 1 año y menores de 15 años"
  - ✓ **PS N°46** "Urgencia Odontológica Ambulatoria"
  - ✓ **PS N°53** "Consumo Perjudicial o Dependencia de riesgo bajo a moderado de Alcohol y Drogas en personas menores de 20 años"
  - ✓ **PS N°64** "Prevención Secundaria Enfermedad Renal Crónica Terminal"

La siguiente tabla detalla los 12 productos con mayor porcentaje de no disponibilidad al día de la fiscalización.

N° PS	Producto Cotejado	Productos Cotejados				Total Evaluado
		Disponible	% Disp.	No Disp.	% No Disp.	
7	Cintas Reactivas	119	81,5%	27	18,5%	146
53	Risperidona	77	81,1%	18	18,9%	95
7	Lancetas Desechables	118	80,8%	28	19,2%	146
7-21-64	Lovastatina	77	80,2%	19	19,8%	96
47	Kit Salud Oral adulto	93	80,2%	23	19,8%	116
19	Fluticasona	14	73,7%	5	26,3%	19
7	Tolbutamida	80	72,1%	31	27,9%	111
22	Levetiracetam Pediátrica	27	67,5%	13	32,5%	40
53	Metilfenidato	45	60,0%	30	40,0%	75
22	Fenobarbital Pediátrica	52	51,5%	49	48,5%	101
46	Clindamicina	8	28,6%	20	71,4%	28
7-21-64	Pravastina	0	0,0%	17	100,0%	17

*\*El resultado general para los 73 productos cotejados se presenta en Anexo N°3*

De los 146 Establecimientos a los cuales se les aplicó el Listado de cotejo, podemos señalar que:

- El promedio de productos evaluado por Establecimiento fue de **63**, con un mínimo de 54 y un máximo de 71 productos cotejados.
- En **20 (13,7%)** Establecimientos se encontró disponible el 100% de los productos evaluados. Los **126 (86,3%)** restantes presentaron entre **1 a 19** productos garantizados no disponibles para despacho el día de la fiscalización.
- El promedio de disponibilidad de productos por Establecimiento fue de **93,7% (59)**.
- Los 4 Establecimientos que presentaron mayor porcentaje de productos no disponibles para despacho son el **Consultorio Calera de Tango (20,9%)**, **Cesfam Coltauco (23,6%)**, **Cesfam Poetisa Gabriela Mistral (27,7%)** y **Consultorio San Ramón (29,2%)**, afectando principalmente a la Región Metropolitana y Sexta Región.

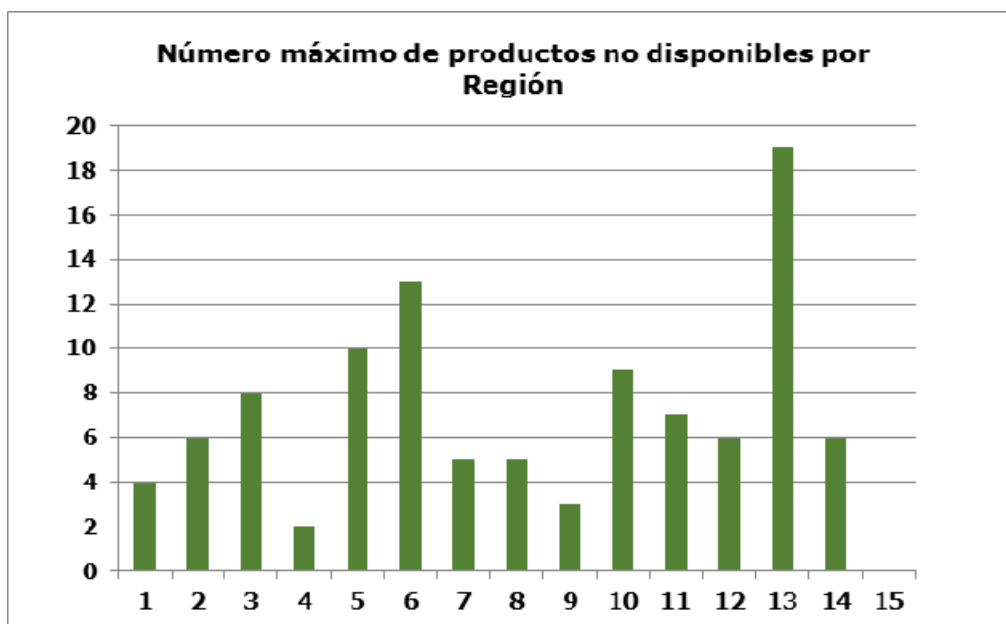
La siguiente tabla detalla los 15 Establecimientos con mayor proporción de no disponibilidad.

Nombre prestador	Productos Cotejados				Total Evaluado
	Disponible	% Disp.	No Disp	% No Disp.	
Consultorio San Ramón	46	70,8%	19	29,2%	65
Centro de Salud Familiar Poetisa Gabriela Mistral	47	72,3%	18	27,7%	65
Centro de Salud Familiar Coltauco	42	76,4%	13	23,6%	55
Consultorio Calera de Tango	53	79,1%	14	20,9%	67
Centro de Salud Familiar Codegua	46	83,6%	9	16,4%	55
Centro de Salud Familiar Chépica	46	83,6%	9	16,4%	55
Centro de Salud Familiar Lo Amor	57	83,8%	11	16,2%	68
Centro de Salud Familiar San Antonio	55	84,6%	10	15,4%	65
CESFAM Cerro Navia	58	85,3%	10	14,7%	68
CESFAM Machali	47	85,5%	8	14,5%	55
Consultorio Padre Orellana	49	86,0%	8	14,0%	57
CESFAM Alerce	56	86,2%	9	13,8%	65
Centro de Salud Familiar Paipote	50	86,2%	8	13,8%	58
CESFAM Llay-Llay	59	86,8%	9	13,2%	68
CESFAM Dr. Arturo Albertz	59	86,8%	9	13,2%	68

De las 15 regiones fiscalizadas podemos señalar que:

- El número de Establecimientos fiscalizados por región varía de 2 a 10 Establecimientos en regiones y 32 en Región Metropolitana.
- Solo la **XV Región de Arica y Parinacota** presentó un **100%** de disponibilidad a nivel regional.
- Las 14 regiones restantes, si bien mostraron algún incumplimiento, presentan un promedio de Disponibilidad de un **93,9%. (60)**
- Las 4 regiones que poseen los Establecimientos con más productos no disponibles son la **X Región de Los Lagos, V Región de Valparaíso, VI Región Del Libertador Bernardo O'Higgins y Región Metropolitana**, con un rango que va de **9 a 19** productos faltantes en algún Establecimiento de estas regiones el día de la fiscalización.

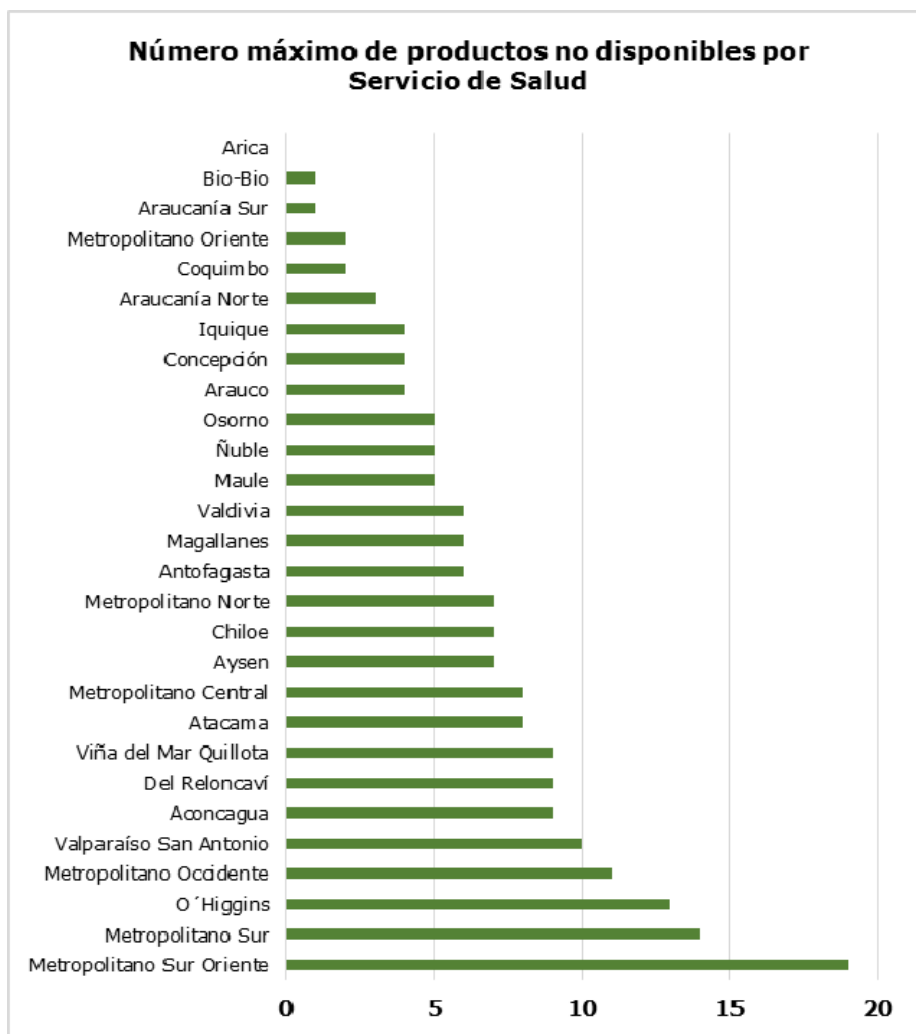
El detalle de la máxima de productos no disponibles por región se presenta en el siguiente gráfico:



De los 28 Servicios de Salud evaluados, podemos señalar lo siguiente:

- El número fiscalizado por Servicio de Salud varía de 1 a 10 a Establecimientos.
- Solo el Servicio de Salud de **Arica** presentó un **100%** de disponibilidad.
- Los 28 Servicios de Salud restantes, si bien presentaron algún incumplimiento, presentan un promedio de Disponibilidad de un **93,4%. (60)**
- Los Servicios de Salud que presentan los Establecimientos con más productos no disponibles son **Metropolitano Occidente, O'Higgins, Metropolitano Sur y Metropolitano Sur Oriente**, con un rango que va de **11 a 19** productos faltantes en algún Establecimiento de estos Servicios el día de la fiscalización

El detalle de la máxima de productos no disponibles por Servicio de Salud se presenta en el siguiente gráfico:



*\*El resultado general de los Productos Cotejados por Región, Servicio de Salud, Comuna y Establecimiento se presenta en Anexo N°4*

## Metodología 2: Despacho efectivo del tratamiento prescrito durante enero a junio del año 2014.

Se evaluaron 10 casos en los 146 Establecimientos fiscalizados. De los resultados obtenidos podemos señalar que:

- Se evaluaron **49** medicamentos o insumos garantizados en los **1460** casos fiscalizados. El detalle y la frecuencia se presenta en la siguiente tabla:

Producto Evaluado	Frecuencia evaluada
Amoxicilina	1
Claritromicina	1
Amoxicilina+Ácido Clavulánico	2
Lamotrigina	2
Ibuprofeno	3
Levetiracetam	3
Ácido Fólico	5
Tolbutamida	5
Venlafaxina	5
Aerocámara Pediátrica	7
Aerocámara Adulto	8
Prednisona	8
Diclofenaco	13
Quetiapina	22
Espironolactona	23
Fluticasona-Salmeterol	29
Triexifenidilo Clorhidrato	29
Propranolol	32
Carbamazepina	46
Ipratropio Bromuro	49
Lovastatina	49
Levodopa-Benserazida	55
Fenitoína	63
Ácido Valproico	65
Fluoxetina	68
Jeringas	68
Fenobarbital	70
Celecoxib	73
Insulina Humana Isofana NPH	74
Clonazepam	78
Budesonida	80
Clorhidrato de Pramipexole	84
Levodopa-Carbidopa	86
Glibenclamida	103
Tramadol	103
Omeprazol	107
Atenolol	115
Sertralina	115
Salbutamol	131
Nifedipino Retard	139
Furosemida	144
Paracetamol	256
Hidroclorotiazida	272
Atorvastatina	287
Enalapril	329
Levotiroxina	363
Losartán	371
Metformina	373
Ácido Acetilsalicílico	502
<b>Total Evaluado</b>	<b>4916</b>

- Se evaluaron **14** problemas de salud GES, detallados a continuación:

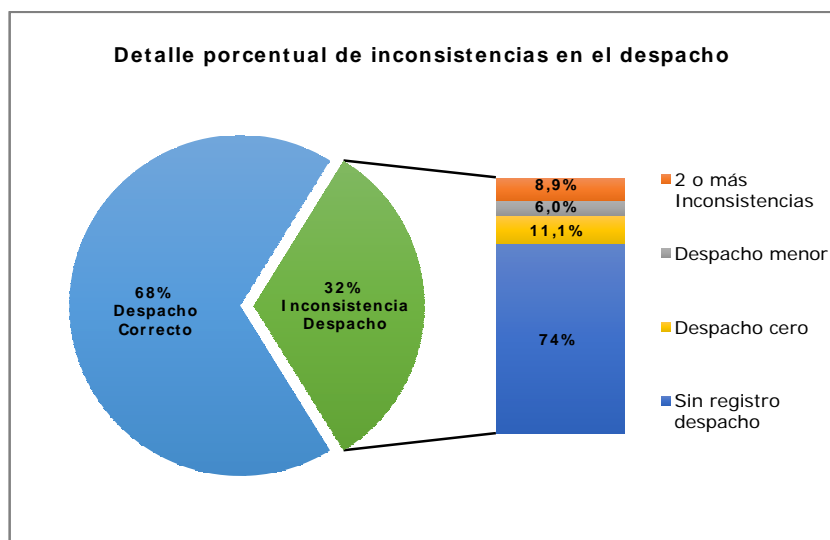
Problemas de Salud Garantizados según D.S. N° 4	
7	Diabetes Mellitus Tipo 2
19	Infección Respiratoria Aguda (IRA) de Manejo Ambulatorio en personas menores de 5 años
20	Neumonía adquirida en la Comunidad de Manejo Ambulatorio en personas de 65 años y más
21	Hipertensión Arterial Primaria o Esencial en personas de 15 años y más
22	Epilepsia No Refractaria en personas desde 1 año y menores de 15 años
34	Depresión en personas de 15 años y más
38	Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica de Tratamiento Ambulatorio
39	Asma Bronquial Moderada y Grave en menores de 15 años
41	Tratamiento Médico en personas de 55 años y más con Artrosis de Cadera y/o Rodilla, Leve o Moderada
60	Epilepsia No Refractaria en personas de 15 años y más
61	Asma Bronquial en personas de 15 años y más
62	Enfermedad de Parkinson
64	Prevención Secundaria Enfermedad Renal Crónica Terminal
76	Hipotiroidismo en personas de 15 años y más

- El total de productos evaluados fue de **4916**. De estos el **67,6% (3327)** presentó entrega completa del tratamiento indicado durante los seis meses evaluados. El **32,3% (1589)** restante presentó alguna inconsistencia en el despacho en uno o más de los meses evaluados.

- La inconsistencia “Sin Registro del despacho efectivo del producto indicado” fue la más evaluada, presentándose en el **74% (1176)** de los productos con inconsistencia. Situación observada también en la fiscalización del año 2013.

El **26%** restante se distribuye entre aquellos productos que presentaron despacho menor, despacho cero o dos o más inconsistencias en el despacho.

El detalle porcentual de las inconsistencias detectadas se presenta en el siguiente gráfico:

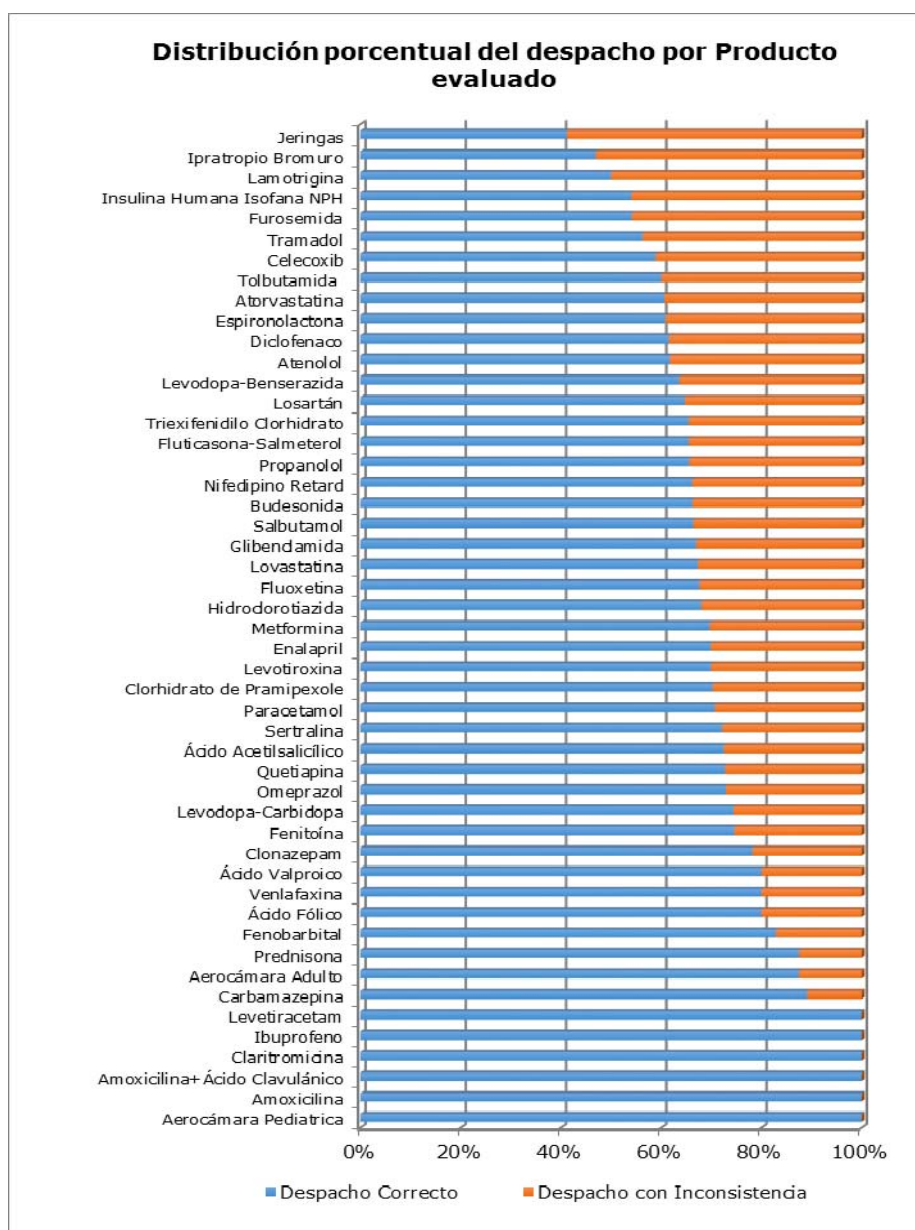




- Respecto del universo evaluado para cada producto podemos señalar que los 6 productos con despacho correcto durante los seis meses evaluados fueron: **Aerocámara Pediátrica, Amoxicilina, Amoxicilina+Ácido Clavulánico, Claritromicina, Ibuprofeno y Levetiracetam**. No obstante lo anterior estos presentaron una frecuencia de evaluación que va de 1 a 7 veces.

- Los productos con mayor porcentaje de inconsistencias en el despacho son **Lamotrigina (50%), Ipratropio Bromuro (53%) y Jeringas Insulina (58,82%)**.

El detalle porcentual de los 49 productos evaluados se presenta en el gráfico siguiente:

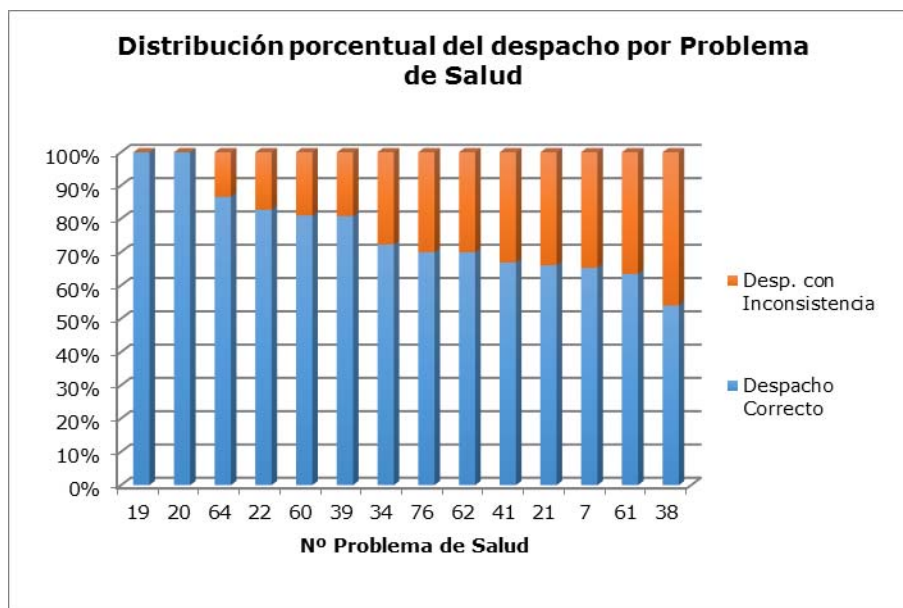


\* El detalle de los productos evaluados y porcentajes de inconsistencias se presenta en el Anexo N° 5.

- De acuerdo al universo evaluado por cada Problema de Salud podemos señalar que los Problemas de Salud **N° 19** "Infección Respiratoria Aguda (IRA) de Manejo Ambulatorio en personas menores de 5 años" y **N° 20** "Neumonía adquirida en la Comunidad de Manejo Ambulatorio en personas de 65 años y más", presentaron entrega completa para todos los productos garantizados. Es importante destacar que la frecuencia de evaluación fue de 2 y 1 respectivamente.

- Los problemas de salud mayormente afectados por presentar una o más inconsistencias en el despacho fueron los problemas de salud **N° 21** "Hipertensión Arterial Primaria o Esencial en personas de 15 años y más" (**33,9%**), **N° 7** "Diabetes Mellitus Tipo 2" (**34,7%**), **N° 61** "Asma Bronquial en personas de 15 años y más" (**36,5%**) y **N° 38** "Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica de Tratamiento Ambulatorio" (**46%**). Con una frecuencia de evaluación de 1909, 962, 164 y 76 productos respectivamente.

El detalle porcentual de disponibilidad para cada Problema de Salud se presenta en el siguiente gráfico:



*\*El resultado general del despacho de productos por Problema de Salud se presenta en el Anexo N° 6.*

De los 146 Establecimientos fiscalizados podemos señalar que:

- El promedio de productos evaluados por Establecimiento fue de **34**, con un mínimo de 14 y un máximo de 59.
- En **28 (19,1%)** establecimientos se verificó el despacho correcto para el total de productos evaluados, en los **118 (80,8%)** restantes se encontró una o más inconsistencias en el despacho para alguno de los productos.
- Respecto del universo evaluado para cada uno, podemos señalar que **6** establecimientos presentaron inconsistencias en el despacho en el 100% de los productos evaluados. Los **112** restantes presentan porcentajes de inconsistencia que varían entre **2,6% (1)** a **96,9% (31)**.

La siguiente tabla detalla los 15 Establecimientos con mayor proporción de inconsistencia en el despacho.

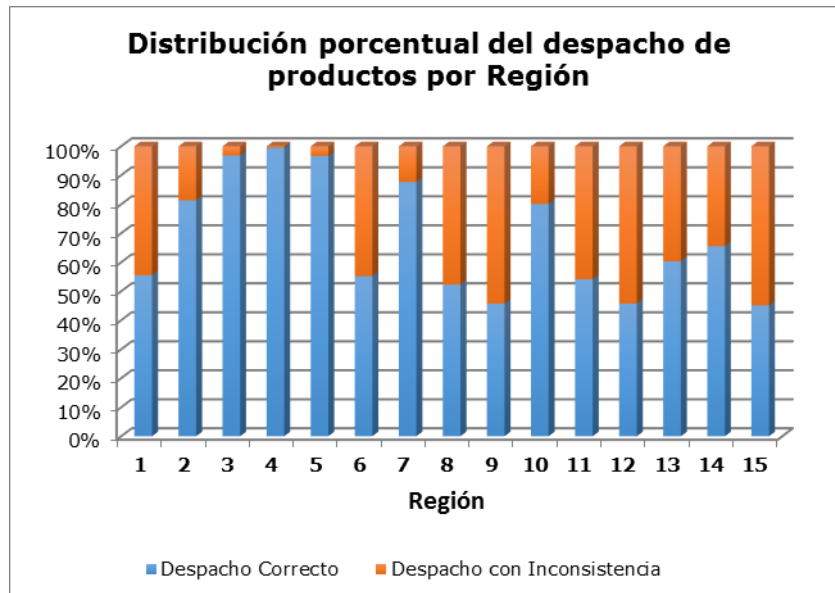
Establecimiento	N° Productos con despacho evaluado				
	Despacho Correcto	% Desp. Correcto	Con Inconsistencia	% Desp. Con Inconst.	Total Evaluado
CESFAM Coltauco	0	0,0%	25	100,0%	25
Cesfam Dr. Alfredo Gantz Mann	0	0,0%	33	100,0%	33
CESFAM Dr. Cristóbal Sáenz Cerda (Lautaro)	0	0,0%	40	100,0%	40
CESFAM Huequén	0	0,0%	48	100,0%	48
CESFAM Peralillo	0	0,0%	28	100,0%	28
CESFAM Piedra de Águila	0	0,0%	44	100,0%	44
Centro de Salud 18 de septiembre	1	3,1%	31	96,9%	32
CESFAM Codegua	1	3,4%	28	96,6%	29
CESFAM Dr. Mario Salcedo	1	3,7%	26	96,3%	27
CESFAM Nueva Imperial	1	3,7%	26	96,3%	27
CESFAM Remigio Sapunar	1	3,7%	26	96,3%	27
CESFAM Las Cabras	1	4,2%	23	95,8%	24
CESFAM Dr. Amador Neghme	2	5,1%	37	94,9%	39
Consultorio Miraflores	3	8,1%	34	91,9%	37
Consultorio Manuel Bustos de Quilicura	5	11,1%	40	88,9%	45

\* El detalle del despacho de productos por Establecimiento se presenta en Anexo N° 7

De las 15 regiones fiscalizadas podemos señalar que:

- La cantidad de productos fiscalizados varía entre **109** a **432** en regiones y **961** en RM.
- Todas las regiones presentaron algún porcentaje de inconsistencia en el despacho.
- Respecto del universo evaluado las tres con mejores resultados fueron la **IV Región de Coquimbo**, **III Región de Atacama** y **V Región de Valparaíso** con 99,5%, 96,8%, y 96,7% de productos con despacho correcto respectivamente.
- Las tres regiones con porcentajes de inconsistencia en el despacho mayor al 50% fueron la **XV Región de Arica y Parinacota** , **IX Región de la Araucanía** y **XII Región de Magallanes** con un 54,8%, 54,3% y 54,2% de productos con inconsistencias respectivamente.
- La Región Metropolitana presento un **60,4% (580)** de productos con despacho correcto.

El siguiente gráfico muestra el detalle porcentual por regiones



\* El detalle del despacho de productos por Región se presenta en Anexo N° 8

De los 28 Servicios de Salud evaluados podemos señalar:

- La cantidad de productos fiscalizados varía entre **29** a **413** en regiones y **961** en RM.
- Solo el Servicio de Salud **Viña del Mar Quillota** presentó despacho correcto en el 100% de los productos evaluados.
- Los **27 (96,5%)** Servicios de Salud restantes presentan algún porcentaje de inconsistencia en el despacho, variando de 0,5% (1) a 72,1% (101)
  
- Respecto del universo evaluado los tres Servicios con mejores resultados fueron la **Viña del Mar Quillota, Coquimbo** y **Atacama** con 100%, 99,5%, y 96,8% de productos con despacho correcto respectivamente.
  
- Los tres Servicios con porcentaje de inconsistencia en el despacho mayor al 50% fueron el **Metropolitano Sur** (50,2%), **Metropolitano Norte** (50,7%), **Magallanes** (54,2%), **Arica** (54,8%), **Arauco** (57,1%) y **Araucanía Norte** (72,1%).

*\* El detalle del despacho de productos por Región se presenta en Anexo N° 9*

## VIII. CONCLUSIONES

Respecto de la primera actividad orientada a evaluar la disponibilidad para despacho de productos garantizados, se concluye lo siguiente:

- ✓ El número de productos evaluados por Establecimiento aumentó de **39** en la fiscalización del año 2013 a **73**.
- ✓ Los Establecimientos fiscalizados se incrementaron de **123** a **146**.
- ✓ El promedio de disponibilidad de productos por Establecimiento fue de **93,7% (59)**.
- ✓ El **21,9% (16)** de los productos se encontró disponible para despacho el 100% de las veces consultadas. En el **78,1% (57)** restante se evidenció la falta de stock en algún producto el día de la fiscalización.
- ✓ Los productos con mayor porcentaje de no disponibilidad fueron **Metilfenidato, Fenobarbital Pediátrico, Clindamicina y Pravastatina**.
- ✓ El **13,7% (20)** de los Establecimientos presentó disponibilidad del 100% de los productos evaluados. El **86,3% (126)** restante presentó algún grado de no disponibilidad.
- ✓ Solo la **XV Región de Arica y Parinacota** y el **Servicio de Salud Arica** demostraron stock disponible para despacho en el **100%** de los productos evaluados.
- ✓ El resto de las Regiones y Servicios de Salud, si bien mostraron algún porcentaje de no disponibilidad, presentan un promedio de Disponibilidad de un **93%**.

De la segunda actividad orientada a evaluar despacho del tratamiento indicado, se concluye lo siguiente:

- ✓ El número de productos evaluados por Establecimiento aumentó de **2002** en la fiscalización del año 2013 a **4916**.
- ✓ Los Establecimientos fiscalizados se incrementaron de **120** a **146**.
- ✓ El **67,6% (3327)** se entregó en forma completa durante los seis meses evaluados. El **32,3% (1589)** restante presentó alguna inconsistencia en el despacho en uno o más de los meses evaluados.
- ✓ El número de problemas de salud evaluados aumentó de **9** a **14** respecto de la fiscalización del año 2013.
- ✓ En **28 (19,1%)** establecimientos se verificó el despacho correcto para el total de productos evaluados, en los **118 (80,8%)** restantes se encontró una o más

inconsistencias en el despacho para alguno de los productos.

- ✓ La mayor inconsistencia presentada se concentra en aquellos despachos que por falta de un registro efectivo, no se logró verificar la entrega del producto evaluado, con un **24% (1176)**.
- ✓ Los problemas de salud con mayor inconsistencias en el despacho fueron los problemas de salud **Nº 21 (33,9%)**, **Nº 7 (34,7%)**, **Nº 61 (36,5%)** y **Nº 38 (46%)**.
- ✓ Todas las regiones presentaron algún porcentaje de inconsistencia en el despacho. Las tres regiones con mayor porcentaje fueron la **XV, IX y XII**.

## ANEXO N° 1

### Detalle de Establecimientos fiscalizados

Región	Servicio Salud	Comuna	Nombre prestador
1	Iquique	Iquique	CESFAM Cirujano Aguirre
1	Iquique	Iquique	CESFAM Cirujano Guzmán
1	Iquique	Iquique	CESFAM Cirujano Videla
1	Iquique	Iquique	CESFAM Sur de Iquique
1	Iquique	Iquique	Hospital Comunitario de Salud Familiar Dr. Héctor Reyno Gutiérrez
2	Antofagasta	Antofagasta	CESFAM Centro Sur de Antofagasta
2	Antofagasta	Antofagasta	CESFAM Juan Pablo II (Antofagasta)
2	Antofagasta	Antofagasta	CESFAM Norte de Antofagasta
2	Antofagasta	Antofagasta	Consultorio Antonio Rendic (Ex Cautín)
2	Antofagasta	Antofagasta	Consultorio Central Oriente de Antofagasta
2	Antofagasta	Antofagasta	Consultorio Corvallis
2	Antofagasta	Calama	Centro Comunitario de Salud Familiar Alemania
2	Antofagasta	Calama	CESFAM Enrique Montt
2	Antofagasta	Calama	Consultorio Central de Calama
3	Atacama	Caldera	CESFAM Rosario Corvalán
3	Atacama	Copiapó	CESFAM Dr. Bernardo Mellibovsky
3	Atacama	Copiapó	CESFAM Juan Martínez
3	Atacama	Copiapó	CESFAM Manuel Rodríguez
3	Atacama	Copiapó	CESFAM Paipote
3	Atacama	Copiapó	CESFAM Pedro León Gallo
3	Atacama	Copiapó	CESFAM Rosario-Palomar
3	Atacama	Copiapó	CESFAM Santa Elvira
3	Atacama	Vallenar	CESFAM Baquedano
3	Atacama	Vallenar	CESFAM Hermanos Carrera
4	Coquimbo	Coquimbo	CESFAM Dr. Sergio Aguilar Delgado
4	Coquimbo	Coquimbo	CESFAM San Juan
4	Coquimbo	Coquimbo	CESFAM Santa Cecilia
4	Coquimbo	La Serena	CESFAM Cardenal Caro
4	Coquimbo	La Serena	CESFAM Emilio Schaffhauser
4	Coquimbo	La Serena	CESFAM Las Compañías
4	Coquimbo	La Serena	CESFAM Pedro Aguirre Cerda
4	Coquimbo	La Serena	CESFAM Raúl Silva Henríquez
4	Coquimbo	Ovalle	CESFAM Jorge Jordán Domic
4	Coquimbo	Ovalle	CESFAM Marcos Macuada
5	Aconcagua	Llay Llay	CESFAM Llay-Llay
5	Valparaíso San Antonio	San Antonio	CESFAM Barrancas
5	Valparaíso San Antonio	San Antonio	CESFAM Néstor Fernández Thomas
5	Valparaíso San Antonio	San Antonio	CESFAM San Antonio
5	Valparaíso San Antonio	Valparaíso	CESFAM Rodelillo
5	Viña del Mar Quillota	Concón	Consultorio Concón
5	Viña del Mar Quillota	La Calera	Consultorio Artificio
5	Viña del Mar Quillota	Villa Alemana	CESFAM Juan Bautista Bravo Vega
5	Viña del Mar Quillota	Villa Alemana	Consultorio Villa Alemana
5	Viña del Mar Quillota	Viña del Mar	Consultorio Nueva Aurora
6	O´Higgins	Chépica	CESFAM Chépica
6	O´Higgins	Codegua	CESFAM Codegua
6	O´Higgins	Coltauco	CESFAM Coltauco (CESFAM Francisco Labrin)
6	O´Higgins	Doñihue	CESFAM Doñihue
6	O´Higgins	La Estrella	CESFAM La Estrella



Región	Servicio Salud	Comuna	Nombre prestador
6	O´Higgins	Las Cabras	CESFAM Las Cabras
6	O´Higgins	Machalí	CESFAM Machalí
6	O´Higgins	Peralillo	CESFAM Peralillo
6	O´Higgins	Requinoa	CESFAM Requinoa
6	O´Higgins	San Fco Mostazal	CESFAM San Francisco Mostazal
7	Maule	Constitución	CESFAM Cerro Alto
7	Maule	Curicó	CESFAM Curicó
7	Maule	Curicó	CESFAM Los Niches
7	Maule	Curicó	CESFAM Miguel Ángel Arenas López
7	Maule	Curicó	CESFAM Sarmiento
7	Maule	Curicó	CESFAM Colón
7	Maule	Talca	CESFAM Carlos Trupp
7	Maule	Talca	CESFAM José Dionisio Astaburuaga
7	Maule	Talca	CESFAM Julio Contardo Urzúa
7	Maule	Talca	CESFAM La Florida
8	Arauco	Lebu	CESFAM Lebu Norte
8	Arauco	Los Álamos	CESFAM Los Álamos
8	Bío-Bío	Cabrero	CESFAM Lautaro Cáceres
8	Concepción	Concepción	CESFAM Juan Soto Fernández
8	Concepción	Concepción	CESFAM O´Higgins
8	Concepción	Concepción	CESFAM Tucapel
8	Concepción	San Pedro de la Paz	CESFAM San Pedro de la Paz
8	Ñuble	Pinto	CESFAM Pinto
8	Ñuble	Quillón	CESFAM Quillón
8	Ñuble	San Carlos	CESFAM Teresa Baldecchi
9	Araucanía Norte	Angol	CESFAM Alemania
9	Araucanía Norte	Angol	CESFAM Huequén
9	Araucanía Norte	Angol	CESFAM Piedra de Águila
9	Araucanía Sur	Lautaro	CESFAM Dr. Cristóbal Sáenz Cerda (Lautaro)
9	Araucanía Sur	Nueva Imperial	CESFAM Nueva Imperial
9	Araucanía Sur	Temuco	CESFAM Amanecer
9	Araucanía Sur	Temuco	CESFAM Pedro de Valdivia
9	Araucanía Sur	Temuco	CESFAM Pueblo Nuevo
9	Araucanía Sur	Temuco	CESFAM Santa Rosa
9	Araucanía Sur	Temuco	Consultorio Miraflores
10	Chiloé	Ancud	CESFAM Dr. Manuel Ferreira de Ancud
10	Chiloé	Dalcahue	Centro de Salud Dalcahue
10	Chiloé	Quellón	CESFAM Quellón
10	Del Reloncaví	Los Muermos	CESFAM Los Muermos
10	Del Reloncaví	Puerto Montt	CESFAM Alerce
10	Del Reloncaví	Puerto Montt	CESFAM Antonio Varas
10	Del Reloncaví	Puerto Montt	Consultorio Carmela Carvajal
10	Osorno	Osorno	CESFAM Dr. Marcelo Lopetegui
10	Osorno	Osorno	CESFAM Ovejería
10	Osorno	Rahue	Consultorio Rahue Alto
11	Aysén	Coyhaique	Consultorio Alejandro Gutiérrez
11	Aysén	Coyhaique	Consultorio Víctor Domingo Silva
12	Magallanes	Punta Arenas	CESFAM 18 Septiembre
12	Magallanes	Punta Arenas	CESFAM Carlos Ibáñez
12	Magallanes	Punta Arenas	CESFAM Dr. Juan Damianovic
12	Magallanes	Punta Arenas	CESFAM Dr. Thomas Fenton
12	Magallanes	Punta Arenas	Consultorio Dr. Mateo Bencur
13	Metropolitano Central	Cerrillos	CESFAM Dr. Norman Voulliéme
13	Metropolitano Central	Cerrillos	CESFAM Enfermera Sofía Pincheira

Región	Servicio Salud	Comuna	Nombre prestador
13	Metropolitano Central	Maipú	Consultorio Maipú
13	Metropolitano Central	Santiago	Consultorio Dr. Benjamín Viel
13	Metropolitano Central	Santiago	Consultorio Padre Orellana
13	Metropolitano Norte	Conchalí	CESFAM José Symón Ojeda
13	Metropolitano Norte	Independencia	CESFAM Agustín Cruz Melo
13	Metropolitano Norte	Independencia	CESFAM Juan Antonio Ríos
13	Metropolitano Norte	Lampa	CESFAM Batuco
13	Metropolitano Norte	Lampa	Consultorio José Bauzá Frau
13	Metropolitano Norte	Quilicura	CESFAM Presidente Salvador Allende Gossens
13	Metropolitano Norte	Santiago	Consultorio Manuel Bustos de Quilicura
13	Metropolitano Norte	Til-Til	Consultorio Huertos Familiares
13	Metropolitano Occidente	Cerro Navia	CESFAM Cerronavia
13	Metropolitano Occidente	Cerro Navia	CESFAM Dr. Arturo Albertz
13	Metropolitano Occidente	Cerro Navia	CESFAM Lo Amor
13	Metropolitano Occidente	María Pinto	Consultorio María Pinto
13	Metropolitano Occidente	Pudahuel	CESFAM Pudahuel Estrella
13	Metropolitano Occidente	Renca	Consultorio Huamachuco
13	Metropolitano Oriente	Ñuñoa	CESFAM Rosita Renard
13	Metropolitano Sur	Calera de Tango	Consultorio Calera de Tango
13	Metropolitano Sur	El Bosque	CESFAM Dr. Mario Salcedo
13	Metropolitano Sur	El Bosque	CESFAM Dra. Haydee López Cassau
13	Metropolitano Sur	Lo Espejo	CESFAM Dra. Mariela Salgado Zepeda
13	Metropolitano Sur	Paine	Consultorio Hospital
13	Metropolitano Sur	San Miguel	Consultorio Barros Luco
13	Metropolitano Sur	Santiago	Consultorio Amador Neghme
13	Metropolitano Sur Oriente	La Florida	CESFAM Bellavista
13	Metropolitano Sur Oriente	La Pintana	Cesfam El Roble
13	Metropolitano Sur Oriente	La Pintana	CESFAM Pablo de Rokha
13	Metropolitano Sur Oriente	San Ramon	CESFAM Poetisa Gabriela Mistral
13	Metropolitano Sur Oriente	San Ramon	Consultorio San Ramón
14	Valdivia	La Unión	CESFAM Dr. Alfredo Gantz Mann
14	Valdivia	Los Lagos	Consultorio Los Lagos
14	Valdivia	Niebla	CESFAM Niebla
14	Valdivia	Paillaco	Consultorio Paillaco
14	Valdivia	Panguipulli	CESFAM Panguipulli
14	Valdivia	Valdivia	CESFAM Angachilla
14	Valdivia	Valdivia	CESFAM Dr. Jorge Sabat Gozalo (Ex Gil de Castro)
14	Valdivia	Valdivia	CESFAM Las Ánimas
14	Valdivia	Valdivia	Consultorio Externo Valdivia
15	Arica	Arica	CESFAM Iris Véliz Hume
15	Arica	Arica	CESFAM Remigio Sapunar
15	Arica	Arica	CESFAM Víctor Bertín Soto
15	Arica	Arica	Consultorio Amador Neghme
<b>Total</b>			<b>146</b>

## ANEXO N°2

### Pauta cotejo aplicada en farmacia el día de la fiscalización

N° PS	Producto garantizado	Observaciones	Disponibilidad para Despacho		Nunca
			SI	NO	
7-21-64	Ácido Acetilsalicílico				
7-21-64	Losartán	Ant. receptor Angiotensina II			
7-21-64	Atorvastatina	Estatinas			
7-21-64	Lovastatina				
7-21-64	Pravastatina				
7-21-64	Enalapril	Inhibidor enzima conv. de Angiotensina			
7	Insulina Humana Isofana NPH				
7	Jeringas				
7	Lancetas Desechables	En caso de ajuste de dosis			
7	Cintas Reactivas				
7	Metformina				
7	Tolbutamida	Sulfonilureas			
7	Glibenclamida				
19-20-38-39-61	Salbutamol	Broncodilatador			
19-39-61	Budesonida				
19	Fluticasona				
19-39	Aerocámara Pediátrica	Antiestática y valvulada			
19	Amoxicilina	Presentación Pediátrica			
19	Claritromicina	Presentación Pediátrica			
19	Eritromicina	Presentación Pediátrica			
19-39	Prednisona	Presentación Pediátrica			
19	Paracetamol	Presentación Pediátrica			
20-38-46	Amoxicilina+Ácido Clavulánico				
20-38	Claritromicina	Comprimidos			
21	Furosemida				
21-64	Hidroclorotiazida				
21	Propranolol				
21	Atenolol				
21	Espironolactona				
21	Nifedipino Retard	Bloq. Canal Ca dihidropiridinico de Acción Prolongada			
22	Ácido Valproico	Presentación Pediátrica			
60	Ácido Valproico	Comprimidos			
22-53-60	Carbamazepina				
22-34-60	Clonazepam				
22-60	Lamotrigina				
22	Levetiracetam	Presentación Pediátrica			
60	Levetiracetam	Comprimidos			
22-60	Fenitoína				
22	Fenobarbital	Presentación Pediátrica			
60	Fenobarbital	Comprimidos			
22	Ácido Fólico	Presentación Pediátrica			
60	Ácido Fólico	Comprimidos			
23	Kit Salud Oral niño	Cepillo y pasta dental			
34-53	Fluoxetina				
34-53	Venlafaxina				
34-53	Sertralina				
38-39-61	Ipratropio Bromuro	Broncodilatador			
38-61	Aerocámara Adulto				
38-61	Prednisona				
39-61	Fluticasona-Salmeterol				
41	Diclofenaco				

N° PS	Producto garantizado	Observaciones	Disponibilidad para Despacho		Nunca
			SI	NO	
41-46	Ibuprofeno				
41	Tramadol	Gotas/Comprimidos			
41	Celecoxib				
41-46-66	Paracetamol	Comprimidos			
41	Omeprazol				
46-61	Amoxicilina	Comprimidos			
46	Clindamicina				
46	Metronidazol	Comprimidos			
47	Kit Salud Oral adulto	Cepillo/pasta dental/seda dental/cepillo prótesis (en caso de usarla)			
53	Haloperidol				
53	Risperidona				
53	Metilfenidato				
53	Diazepam				
62	Levodopa-Carbidopa				
62	Levodopa-Benserazida				
62	Clorhidrato de Pramipexole				
62	Triexifenidilo Clorhidrato				
62	Quetiapina				
64	Captopril				
66	Colutorio de Clorhexidina 0,12%				
66	Kit Salud Oral Embarazada	Cepillo/pasta dental y seda dental			
76	Levotiroxina				

### ANEXO N° 3

#### Detalle de Disponibilidad por productos cotejados en los Establecimientos fiscalizados.

N° PS	Producto Cotejado	Productos Cotejados				Total Evaluado
		Disponible	% Disp.	No Disp.	% No Disp.	
7-21-64	Ácido Acetilsalicílico	146	100,0%	0	0,0%	146
7-21-64	Losartán	146	100,0%	0	0,0%	146
7-21-64	Enalapril	146	100,0%	0	0,0%	146
7	Insulina Humana Isofana NPH	146	100,0%	0	0,0%	146
7	Jeringas	146	100,0%	0	0,0%	146
19-20-38-39-61	Salbutamol	146	100,0%	0	0,0%	146
19	Amoxicilina Pediátrica	146	100,0%	0	0,0%	146
20-38-46	Amoxicilina+Ácido Clavulánico	146	100,0%	0	0,0%	146
21	Furosemida	146	100,0%	0	0,0%	146
21	Propranolol	136	100,0%	0	0,0%	136
21	Atenolol	146	100,0%	0	0,0%	146
22-53-60	Carbamazepina	146	100,0%	0	0,0%	146
22	Ácido Fólico Pediátrica	1	100,0%	0	0,0%	1
34-53	Sertralina	146	100,0%	0	0,0%	146
41	Tramadol	136	100,0%	0	0,0%	136
46-61	Amoxicilina	146	100,0%	0	0,0%	146
7	Metformina	145	99,3%	1	0,7%	146
7	Glibenclamida	145	99,3%	1	0,7%	146
19-39-61	Budesonida	145	99,3%	1	0,7%	146
22-60	Fenitoína	145	99,3%	1	0,7%	146
34-53	Fluoxetina	145	99,3%	1	0,7%	146
38-39-61	Ipratropio Bromuro	145	99,3%	1	0,7%	146
38-61	Aerocámara Adulto	145	99,3%	1	0,7%	146
41-46-66	Paracetamol	145	99,3%	1	0,7%	146
76	Levotiroxina	145	99,3%	1	0,7%	146
20-38	Claritromicina	144	98,6%	2	1,4%	146
60	Ácido Fólico	144	98,6%	2	1,4%	146
21-64	Hidroclorotiazida	140	98,6%	2	1,4%	142
60	Ácido Valproico	134	98,5%	2	1,5%	136
39-61	Fluticasona-Salmeterol	117	98,3%	2	1,7%	119
19	Eritromicina Pediátrica	143	97,9%	3	2,1%	146
38-61	Prednisona	143	97,9%	3	2,1%	146
41-46	Ibuprofeno	143	97,9%	3	2,1%	146
46	Metronidazol	143	97,9%	3	2,1%	146
41	Omeprazol	133	97,8%	3	2,2%	136
41	Diclofenaco	142	97,3%	4	2,7%	146
62	Quetiapina	104	97,2%	3	2,8%	107
21	Nifedipino Retard	135	97,1%	4	2,9%	139
19	Paracetamol Padiátrica	134	97,1%	4	2,9%	138
64	Captopril	132	97,1%	4	2,9%	136
62	Clorhidrato de Pramipexole	116	96,7%	4	3,3%	120

N° PS	Producto Cotejado	Productos Cotejados				Total Evaluado
		Disponible	% Disp.	No Disp.	% No Disp.	
19-39	Aerocámara Pediátrica	140	95,9%	6	4,1%	146
60	Fenobarbital	139	95,2%	7	4,8%	146
7-21-64	Atorvastatina	136	95,1%	7	4,9%	143
41	Celecoxib	137	93,8%	9	6,2%	146
23	Kit Salud Oral niño	136	93,2%	10	6,8%	146
22-60	Lamotrigina	80	93,0%	6	7,0%	86
22-34-60	Clonazepam	135	92,5%	11	7,5%	146
53	Diazepam	135	92,5%	11	7,5%	146
22	Ácido Valproico Pediátrica	121	91,7%	11	8,3%	132
34-53	Venlafaxina	109	90,8%	11	9,2%	120
19	Claritromicina Pediátrica	95	90,5%	10	9,5%	105
66	Kit Salud Oral Embarazada	131	90,3%	14	9,7%	145
62	Triexifenidilo Clorhidrato	111	90,2%	12	9,8%	123
21	Espironolactona	110	90,2%	12	9,8%	122
62	Levodopa-Benserazida	115	89,8%	13	10,2%	128
19-39	Prednisona Pediátrica	93	89,4%	11	10,6%	104
62	Levodopa-Carbidopa	113	88,3%	15	11,7%	128
66	Colutorio de Clorhexidina 0,12%	123	84,2%	23	15,8%	146
60	Levetiracetam	66	83,5%	13	16,5%	79
53	Haloperidol	109	82,6%	23	17,4%	132
7	Cintas Reactivas	119	81,5%	27	18,5%	146
53	Risperidona	77	81,1%	18	18,9%	95
7	Lancetas Desechables	118	80,8%	28	19,2%	146
7-21-64	Lovastatina	77	80,2%	19	19,8%	96
47	Kit Salud Oral adulto	93	80,2%	23	19,8%	116
19	Fluticasona	14	73,7%	5	26,3%	19
7	Tolbutamida	80	72,1%	31	27,9%	111
22	Levetiracetam Pediátrica	27	67,5%	13	32,5%	40
53	Metilfenidato	45	60,0%	30	40,0%	75
22	Fenobarbital Pediátrica	52	51,5%	49	48,5%	101
46	Clindamicina	8	28,6%	20	71,4%	28
7-21-64	Pravastina	0	0,0%	17	100,0%	17

## ANEXO N° 4

### Detalle de Disponibilidad de productos cotejados por Región, Servicio de Salud, Comuna y Establecimiento fiscalizado

Región	Servicio Salud	Comuna	Nombre prestador	Productos Cotejados				Total Evaluado
				Disponible	% Disp.	No Disp	% No Disp	
1	Iquique	Alto Hospicio	Hospital Comunitario de Salud Familiar Dr. Héctor Reyno Gutiérrez	59	95,2%	3	4,8%	62
1	Iquique	Iquique	Centro de Salud Familiar Sur de Iquique	59	96,7%	2	3,3%	61
1	Iquique	Iquique	Centro de Salud Familiar Cirujano Aguirre	59	95,2%	3	4,8%	62
1	Iquique	Iquique	Centro de Salud Familiar Cirujano Guzmán	59	95,2%	3	4,8%	62
1	Iquique	Iquique	Centro de Salud Familiar Cirujano Videla	58	93,5%	4	6,5%	62
2	Antofagasta	Antofagasta	Consultorio Antonio Rendic (Ex Cautin)	58	95,1%	3	4,9%	61
2	Antofagasta	Antofagasta	Centro de Salud Familiar Norte de Antofagasta	57	93,4%	4	6,6%	61
2	Antofagasta	Antofagasta	Consultorio Corvallis	56	91,8%	5	8,2%	61
2	Antofagasta	Antofagasta	Centro de Salud Familiar Centro Sur de Antofagasta	56	91,8%	5	8,2%	61
2	Antofagasta	Antofagasta	Consultorio Central Oriente de Antofagasta	56	91,8%	5	8,2%	61
2	Antofagasta	Antofagasta	CESFAM Juan Pablo II (Antofagasta)	55	90,2%	6	9,8%	61
2	Antofagasta	Calama	Consultorio Central de Calama	60	98,4%	1	1,6%	61
2	Antofagasta	Calama	Centro Comunitario de Salud Familiar Alemania	60	98,4%	1	1,6%	61
2	Antofagasta	Calama	CESFAM Enrique Montt	59	96,7%	2	3,3%	61
3	Atacama	Caldera	CESFAM Rosario Corvalán	53	91,4%	5	8,6%	58
3	Atacama	Copiapó	Centro de Salud Familiar Pedro León Gallo	55	94,8%	3	5,2%	58
3	Atacama	Copiapó	CESFAM Rosario-Palomar	54	93,1%	4	6,9%	58
3	Atacama	Copiapó	Centro de Salud Familiar Juan Martínez	53	91,4%	5	8,6%	58
3	Atacama	Copiapó	Centro de Salud Familiar Manuel Rodríguez	53	91,4%	5	8,6%	58
3	Atacama	Copiapó	Centro de Salud Familiar Dr. Bernardo Mellibovsky	52	89,7%	6	10,3%	58
3	Atacama	Copiapó	Centro de Salud Familiar Santa Elvira	51	87,9%	7	12,1%	58
3	Atacama	Copiapó	Centro de Salud Familiar Paipote	50	86,2%	8	13,8%	58
3	Atacama	Vallenar	Centro de Salud Familiar Hermanos Carrera	55	94,8%	3	5,2%	58
3	Atacama	Vallenar	Centro de Salud Familiar Baquedano	54	93,1%	4	6,9%	58

Región	Servicio Salud	Comuna	Nombre prestador	Productos Cotejados				Total Evaluado
				Disponible	% Disp.	No Disp	% No Disp	
4	Coquimbo	Coquimbo	Centro de Salud Familiar San Juan	67	100,0%	0	0,0%	67
4	Coquimbo	Coquimbo	Centro de Salud Familiar Santa Cecilia	67	100,0%	0	0,0%	67
4	Coquimbo	Coquimbo	Centro de Salud Familiar Dr. Sergio Aguilar Delgado	67	100,0%	0	0,0%	67
4	Coquimbo	La Serena	CESFAM Cardenal Caro	67	100,0%	0	0,0%	67
4	Coquimbo	La Serena	CESFAM Raúl Silva Henríquez	67	100,0%	0	0,0%	67
4	Coquimbo	La Serena	Centro de Salud Familiar Pedro Aguirre Cerda	67	100,0%	0	0,0%	67
4	Coquimbo	La Serena	CESFAM Emilio Schaffhauser	66	98,5%	1	1,5%	67
4	Coquimbo	La Serena	Centro de Salud Familiar Las Compañías	65	97,0%	2	3,0%	67
4	Coquimbo	Ovalle	CESFAM Jorge Jordán Domic	66	98,5%	1	1,5%	67
4	Coquimbo	Ovalle	Centro de Salud Familiar Marcos Macuada	65	97,0%	2	3,0%	67
5	Aconcagua	Llay-Llay	CESFAM Llay-Llay	59	86,8%	9	13,2%	68
5	Valparaíso San Antonio	San Antonio	Centro de Salud Familiar Néstor Fernández Thomas	60	92,3%	5	7,7%	65
5	Valparaíso San Antonio	San Antonio	Centro de Salud Familiar Barrancas	57	87,7%	8	12,3%	65
5	Valparaíso San Antonio	San Antonio	Centro de Salud Familiar San Antonio	55	84,6%	10	15,4%	65
5	Valparaíso San Antonio	Valparaíso	CESFAM Rodelillo	59	90,8%	6	9,2%	65
5	Viña del Mar Quillota	Con Cón	Consultorio Concón	67	97,1%	2	2,9%	69
5	Viña del Mar Quillota	La Calera	Consultorio Artificio	60	87,0%	9	13,0%	69
5	Viña del Mar Quillota	Villa Alemana	CESFAM Juan Bautista Bravo Vega	64	92,8%	5	7,2%	69
5	Viña del Mar Quillota	Villa Alemana	Consultorio Villa Alemana	64	92,8%	5	7,2%	69
5	Viña del Mar Quillota	Viña del Mar	Consultorio Nueva Aurora	66	95,7%	3	4,3%	69
6	O'Higgins	Chépica	Centro de Salud Familiar Chépica	46	83,6%	9	16,4%	55
6	O'Higgins	Codegua	Centro de Salud Familiar Codegua	46	83,6%	9	16,4%	55
6	O'Higgins	Coltauco	Centro de Salud Familiar Coltauco (CESFAM Francisco Labrin)	42	76,4%	13	23,6%	55
6	O'Higgins	Doñihue	Centro de Salud Familiar Doñihue	47	87,0%	7	13,0%	54
6	O'Higgins	La Estrella	Centro de Salud Familiar La Estrella	53	96,4%	2	3,6%	55
6	O'Higgins	Las Cabras	Centro de Salud Familiar Las Cabras	52	94,5%	3	5,5%	55
6	O'Higgins	Machalí	CESFAM Machalí	47	85,5%	8	14,5%	55
6	O'Higgins	Peralillo	Centro de Salud Familiar Peralillo	53	96,4%	2	3,6%	55



Región	Servicio Salud	Comuna	Nombre prestador	Productos Cotejados				Total Evaluado
				Disponible	% Disp.	No Disp	% No Disp	
6	O'Higgins	Requinoa	Centro de Salud Familiar Requinoa	51	92,7%	4	7,3%	55
6	O'Higgins	San Fco Mostazal	Centro de Salud Familiar San Francisco Mostazal	52	94,5%	3	5,5%	55
7	Maule	Constitución	CESFAM Cerro Alto	64	97,0%	2	3,0%	66
7	Maule	Curico	Centro de Salud Familiar Miguel Ángel Arenas López	64	97,0%	2	3,0%	66
7	Maule	Curico	Centro de Salud Familiar Curicó	64	97,0%	2	3,0%	66
7	Maule	Curico	Centro de Salud Familiar Sarmiento	64	97,0%	2	3,0%	66
7	Maule	Curico	Centro de Salud Familiar Colón	63	95,5%	3	4,5%	66
7	Maule	Curico	Centro de Salud Familiar Los Niches	61	92,4%	5	7,6%	66
7	Maule	Talca	CESFAM La Florida	65	98,5%	1	1,5%	66
7	Maule	Talca	Centro de Salud Familiar Julio Contardo Urzúa	65	98,5%	1	1,5%	66
7	Maule	Talca	Centro de Salud Familiar José Dionisio Astaburuaga	64	97,0%	2	3,0%	66
7	Maule	Talca	Centro de Salud Familiar Carlos Trupp	63	95,5%	3	4,5%	66
8	Arauco	Lebu	CESFAM Lebu Norte	61	93,8%	4	6,2%	65
8	Arauco	Los Álamos	CESFAM Los Álamos	62	95,4%	3	4,6%	65
8	Bio-Bio	Cabrero	CESFAM Lautaro Cáceres	64	98,5%	1	1,5%	65
8	Concepción	Concepción	CESFAM Juan Soto Fernández	62	100,0%	0	0,0%	62
8	Concepción	Concepción	CESFAM Tucapel	62	100,0%	0	0,0%	62
8	Concepción	Concepción	CESFAM O'Higgins	58	93,5%	4	6,5%	62
8	Concepción	San Pedro	CESFAM San Pedro de la Paz	63	100,0%	0	0,0%	63
8	Ñuble	Pinto	CESFAM Pinto	58	92,1%	5	7,9%	63
8	Ñuble	Quillón	CESFAM Quillón	59	95,2%	3	4,8%	62
8	Ñuble	San Carlos	CESFAM Teresa Baldecchi	62	96,9%	2	3,1%	64
9	Araucanía Norte	Angol	Centro de Salud Familiar Piedra de Águila	66	98,5%	1	1,5%	67
9	Araucanía Norte	Angol	CESFAM Huequén	65	97,0%	2	3,0%	67
9	Araucanía Norte	Angol	CESFAM Alemania	64	95,5%	3	4,5%	67
9	Araucanía Sur	Lautaro	CESFAM Dr. Cristóbal Sáenz Cerda (Lautaro)	64	98,5%	1	1,5%	65
9	Araucanía Sur	Nueva Imperial	CESFAM Nueva Imperial	64	98,5%	1	1,5%	65
9	Araucanía Sur	Temuco	CESFAM Pedro de Valdivia	64	100,0%	0	0,0%	64

Región	Servicio Salud	Comuna	Nombre prestador	Productos Cotejados				Total Evaluado
				Disponible	% Disp.	No Disp	% No Disp	
9	Araucanía Sur	Temuco	CESFAM Pueblo Nuevo	64	100,0%	0	0,0%	64
9	Araucanía Sur	Temuco	Centro de Salud Familiar Santa Rosa	64	100,0%	0	0,0%	64
9	Araucanía Sur	Temuco	Consultorio Miraflores	64	98,5%	1	1,5%	65
9	Araucanía Sur	Temuco	CESFAM Amanecer	63	98,4%	1	1,6%	64
10	Chiloe	Ancud	CESFAM Dr. Manuel Ferreira de Ancud	60	92,3%	5	7,7%	65
10	Chiloe	Ancud	Centro de Salud Dalcahue	60	90,9%	6	9,1%	66
10	Chiloe	Ancud	CESFAM Quellón	59	89,4%	7	10,6%	66
10	Del Reloncaví	Los Muermos	CESFAM Los Muermos	63	96,9%	2	3,1%	65
10	Del Reloncaví	Puerto Montt	CESFAM Antonio Varas	59	90,8%	6	9,2%	65
10	Del Reloncaví	Puerto Montt	Consultorio Carmela Carvajal	57	87,7%	8	12,3%	65
10	Del Reloncaví	Puerto Montt	CESFAM Alerce	56	86,2%	9	13,8%	65
10	Osorno	Osorno	CESFAM Dr. Marcelo Lopetegui	54	98,2%	1	1,8%	55
10	Osorno	Osorno	Centro de Salud Familiar Ovejera	51	92,7%	4	7,3%	55
10	Osorno	Osorno	Consultorio Rahue Alto	50	90,9%	5	9,1%	55
11	Aysen	Coyhaique	Consultorio Alejandro Gutiérrez	65	92,9%	5	7,1%	70
11	Aysen	Coyhaique	Consultorio Víctor Domingo Silva	63	90,0%	7	10,0%	70
12	Magallanes	Punta Arenas	CESFAM Dr. Juan Damianovic	57	95,0%	3	5,0%	60
12	Magallanes	Punta Arenas	Consultorio Dr. Mateo Bencur	56	93,3%	4	6,7%	60
12	Magallanes	Punta Arenas	Centro de Salud Familiar Dr. Thomas Fenton	55	93,2%	4	6,8%	59
12	Magallanes	Punta Arenas	Centro de Salud Familiar 18 Septiembre	55	91,7%	5	8,3%	60
12	Magallanes	Punta Arenas	Centro de Salud Familiar Carlos Ibáñez	53	89,8%	6	10,2%	59
13	Metropolitano Central	Cerrillos	CESFAM Enfermera Sofia Pincheira	56	98,2%	1	1,8%	57
13	Metropolitano Central	Cerrillos	Centro de Salud Familiar Dr. Norman Voulliéme	51	91,1%	5	8,9%	56
13	Metropolitano Central	Maipú	Consultorio Maipú	56	98,2%	1	1,8%	57
13	Metropolitano Central	Santiago	Consultorio Dr. Benjamín Viel	51	89,5%	6	10,5%	57
13	Metropolitano Central	Santiago	Consultorio Padre Orellana	49	86,0%	8	14,0%	57
13	Metropolitano Norte	Conchalí	Centro de Salud Familiar José Symón Ojeda	57	98,3%	1	1,7%	58
13	Metropolitano Norte	Independencia	Centro de Salud Familiar Juan Antonio Ríos	56	96,6%	2	3,4%	58

Región	Servicio Salud	Comuna	Nombre prestador	Productos Cotejados				Total Evaluado
				Disponible	% Disp.	No Disp	% No Disp	
13	Metropolitano Norte	Independencia	CESFAM Agustín Cruz Melo	54	93,1%	4	6,9%	58
13	Metropolitano Norte	Lampa	Centro de Salud Familiar Batuco	54	93,1%	4	6,9%	58
13	Metropolitano Norte	Lampa	Consultorio José Bauzá Frau	52	89,7%	6	10,3%	58
13	Metropolitano Norte	Quilicura	Consultorio Manuel Bustos de Quilicura	56	96,6%	2	3,4%	58
13	Metropolitano Norte	Quilicura	Centro de Salud Familiar Presidente Salvador Allende Gossens	55	94,8%	3	5,2%	58
13	Metropolitano Norte	Til Til	Consultorio Huertos Familiares	51	87,9%	7	12,1%	58
13	Metropolitano Occidente	Cerro Navia	CESFAM Dr. Arturo Albertz	59	86,8%	9	13,2%	68
13	Metropolitano Occidente	Cerro Navia	CESFAM Cerro Navia	58	85,3%	10	14,7%	68
13	Metropolitano Occidente	Cerro Navia	Centro de Salud Familiar Lo Amor	57	83,8%	11	16,2%	68
13	Metropolitano Occidente	María Pinto	Consultorio María Pinto	64	94,1%	4	5,9%	68
13	Metropolitano Occidente	Pudahuel	CESFAM Pudahuel Estrella	62	91,2%	6	8,8%	68
13	Metropolitano Occidente	Renca	Consultorio Huamachuco	66	97,1%	2	2,9%	68
13	Metropolitano Oriente	Nuñoa	CESFAM Rosita Renard	69	97,2%	2	2,8%	71
13	Metropolitano Sur	Calera de Tango	Consultorio Calera de Tango	53	79,1%	14	20,9%	67
13	Metropolitano Sur	El Bosque	CESFAM Dr. Mario Salcedo	65	97,0%	2	3,0%	67
13	Metropolitano Sur	El Bosque	CESFAM Dra. Haydee López Cassau	62	92,5%	5	7,5%	67
13	Metropolitano Sur	Lo Espejo	Centro de Salud Familiar Dra. Mariela Salgado Zepeda	62	92,5%	5	7,5%	67
13	Metropolitano Sur	Paine	Consultorio Hospital	60	89,6%	7	10,4%	67
13	Metropolitano Sur	Pedro Aguirre Cerda	Consultorio Amador Neghme	63	95,5%	3	4,5%	66
13	Metropolitano Sur	San Miguel	Consultorio Barros Luco	61	91,0%	6	9,0%	67
13	Metropolitano Sur Oriente	La Florida	CESFAM Bellavista	64	98,5%	1	1,5%	65
13	Metropolitano Sur Oriente	La Pintana	Centro de Salud Familiar Pablo de Rokha	63	96,9%	2	3,1%	65
13	Metropolitano Sur Oriente	La Pintana	CESFAM El Roble	61	93,8%	4	6,2%	65
13	Metropolitano Sur Oriente	San Ramon	Centro de Salud Familiar Poetisa Gabriela Mistral	47	72,3%	18	27,7%	65
13	Metropolitano Sur Oriente	San Ramon	Consultorio San Ramón	46	70,8%	19	29,2%	65
14	Valdivia	Paillaco	Consultorio Paillaco	66	95,7%	3	4,3%	69
14	Valdivia	Panguipulli	Centro de Salud Familiar Panguipulli	62	91,2%	6	8,8%	68
14	Valdivia	Valdivia	CESFAM Angachilla	69	100,0%	0	0,0%	69

Región	Servicio Salud	Comuna	Nombre prestador	Productos Cotejados				Total Evaluado
				Disponible	% Disp.	No Disp	% No Disp	
14	Valdivia	Valdivia	Centro de Salud Familiar Las Ánimas	69	100,0%	0	0,0%	69
14	Valdivia	Valdivia	Centro de Salud Familiar Dr. Jorge Sabat Gozalo (Ex Gil de Castro)	69	100,0%	0	0,0%	69
14	Valdivia	Valdivia	Centro de Salud Familiar Niebla	69	100,0%	0	0,0%	69
14	Valdivia	Valdivia	CESFAM Dr. Alfredo Gantz Mann	64	92,8%	5	7,2%	69
14	Valdivia	Valdivia	Consultorio Los Lagos	64	92,8%	5	7,2%	69
14	Valdivia	Valdivia	Consultorio Externo Valdivia	63	91,3%	6	8,7%	69
15	Arica	Arica	CESFAM Iris Véliz Hume	66	100,0%	0	0,0%	66
15	Arica	Arica	CESFAM Remigio Sapunar	66	100,0%	0	0,0%	66
15	Arica	Arica	Centro de Salud Familiar Victor Bertin Soto	66	100,0%	0	0,0%	66
15	Arica	Arica	Centro de Salud Familiar Dr. Amador Neghme de Arica	66	100,0%	0	0,0%	66

## ANEXO N°5

### Detalle del despacho de productos evaluados.

Producto Evaluado	Productos con despacho evaluado				
	Despacho Correcto	% Desp. Correcto	Desp. con Inconsist.	% Desp. con Inconsist.	Total
Aerocámara Pediátrica	7	100,00%	0	0,00%	7
Amoxicilina	1	100,00%	0	0,00%	1
Amoxicilina+Ácido Clavulánico	2	100,00%	0	0,00%	2
Claritromicina	1	100,00%	0	0,00%	1
Ibuprofeno	3	100,00%	0	0,00%	3
Levetiracetam	3	100,00%	0	0,00%	3
Carbamazepina	41	89,13%	5	10,87%	46
Aerocámara Adulto	7	87,50%	1	12,50%	8
Prednisona	7	87,50%	1	12,50%	8
Fenobarbital	58	82,86%	12	17,14%	70
Ácido Fólico	4	80,00%	1	20,00%	5
Venlafaxina	4	80,00%	1	20,00%	5
Ácido Valproico	52	80,00%	13	20,00%	65
Clonazepam	61	78,21%	17	21,79%	78
Fenitoína	47	74,60%	16	25,40%	63
Levodopa-Carbidopa	64	74,42%	22	25,58%	86
Omeprazol	78	72,90%	29	27,10%	107
Quetiapina	16	72,73%	6	27,27%	22
Ácido Acetilsalicílico	364	72,51%	138	27,49%	502
Sertralina	83	72,17%	32	27,83%	115
Paracetamol	181	70,70%	75	29,30%	256
Clorhidrato de Pramipexole	59	70,24%	25	29,76%	84
Levotiroxina	254	69,97%	109	30,03%	363
Enalapril	230	69,91%	99	30,09%	329
Metformina	260	69,71%	113	30,29%	373
Hidroclorotiazida	185	68,01%	87	31,99%	272
Fluoxetina	46	67,65%	22	32,35%	68
Lovastatina	33	67,35%	16	32,65%	49
Glibenclamida	69	66,99%	34	33,01%	103
Salbutamol	87	66,41%	44	33,59%	131
Budesonida	53	66,25%	27	33,75%	80
Nifedipino Retard	92	66,19%	47	33,81%	139
Propranolol	21	65,63%	11	34,38%	32
Fluticasona-Salmeterol	19	65,52%	10	34,48%	29
Triexifenidilo Clorhidrato	19	65,52%	10	34,48%	29
Losartán	240	64,69%	131	35,31%	371
Levodopa-Benserazida	35	63,64%	20	36,36%	55
Atenolol	71	61,74%	44	38,26%	115
Diclofenaco	8	61,54%	5	38,46%	13
Espironolactona	14	60,87%	9	39,13%	23
Atorvastatina	174	60,63%	113	39,37%	287
Tolbutamida	3	60,00%	2	40,00%	5
Celecoxib	43	58,90%	30	41,10%	73
Tramadol	58	56,31%	45	43,69%	103
Furosemida	78	54,17%	66	45,83%	144
Insulina Humana Isofana NPH	40	54,05%	34	45,95%	74
Lamotrigina	1	50,00%	1	50,00%	2
Ipratropio Bromuro	23	46,94%	26	53,06%	49
Jeringas	28	41,18%	40	58,82%	68
<b>Total Evaluado</b>	<b>3327</b>	<b>67,68%</b>	<b>1589</b>	<b>32,32%</b>	<b>4916</b>

## ANEXO N° 6

### Detalle del despacho de productos evaluados por Problema de Salud

Problema de Salud		Productos con despacho evaluado				
N°	Glosa	Despacho Correcto	% Desp. Correcto	Desp. con Inconsist.	% Desp. con Inconsist.	Frecuencia
19	Infección Respiratoria Aguda (IRA) de Manejo Ambulatorio en personas menores de 5 años	2	100%	0	0%	2
20	Neumonía adquirida en la Comunidad de Manejo Ambulatorio en personas de 65 años y más	1	100%	0	0%	1
64	Prevención Secundaria Enfermedad Renal Crónica Terminal	13	86,67%	2	13,33%	15
22	Epilepsia No Refractaria en personas desde 1 año y menores de 15 años	24	82,76%	5	17,24%	29
60	Epilepsia No Refractaria en personas de 15 años y más	196	80,99%	46	19,01%	242
39	Asma Bronquial Moderada y Grave en menores de 15 años	59	80,82%	14	19,18%	73
34	Depresión en personas de 15 años y más	180	72,29%	69	27,71%	249
76	Hipotiroidismo en personas de 15 años y más	254	69,97%	109	30,03%	363
62	Enfermedad de Parkinson	193	69,93%	83	30,07%	276
41	Tratamiento Médico en personas de 55 años y más con Artrosis de Cadera y/o Rodilla, Leve o Moderada	371	66,85%	184	33,15%	555
21	Hipertensión Arterial Primaria o Esencial en personas de 15 años y más	1261	66,06%	648	33,94%	1909
7	Diabetes Mellitus Tipo 2	628	65,28%	334	34,72%	962
61	Asma Bronquial en personas de 15 años y más	104	63,41%	60	36,59%	164
38	Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica de Tratamiento Ambulatorio	41	53,95%	35	46,05%	76
<b>Total evaluado</b>		<b>3327</b>	<b>67,68%</b>	<b>1589</b>	<b>32,32%</b>	<b>4916</b>

## ANEXO N°7

### Detalle del despacho de productos evaluados por Establecimiento

Establecimiento	N° Productos Evaluados				
	Despacho Correcto	% Desp. Correcto	Con Inconsistencia	% Desp. Con Inconst.	Total Evaluado
CESFAM Baquedano	17	100,0%	0	0,0%	17
CESFAM Barrancas	26	100,0%	0	0,0%	26
CESFAM Cardenal Caro	18	100,0%	0	0,0%	18
Cesfam Cerro Alto	32	100,0%	0	0,0%	32
CESFAM Colón	29	100,0%	0	0,0%	29
CESFAM Dr. Jorge Sabat Gozalo	32	100,0%	0	0,0%	32
CESFAM Dr. Sergio Aguilar Delgado	19	100,0%	0	0,0%	19
CESFAM Dra. Haydee Lopez	26	100,0%	0	0,0%	26
CESFAM Dra. Mariela Salgado Zepeda	14	100,0%	0	0,0%	14
CESFAM Emilio Schaffhauser	24	100,0%	0	0,0%	24
CESFAM Jorge Jordán Domic	18	100,0%	0	0,0%	18
CESFAM José Symón Ojeda	24	100,0%	0	0,0%	24
CESFAM Juan Bautista Bravo Vega	23	100,0%	0	0,0%	23
CESFAM Juan Martínez	32	100,0%	0	0,0%	32
CESFAM Las Compañías	20	100,0%	0	0,0%	20
CESFAM Manuel Rodríguez	30	100,0%	0	0,0%	30
CESFAM Marcos Macuada	19	100,0%	0	0,0%	19
CESFAM Pedro Aguirre Cerda	20	100,0%	0	0,0%	20
CESFAM Pudahuel Estrella	20	100,0%	0	0,0%	20
CESFAM Raúl Silva Henríquez	17	100,0%	0	0,0%	17
CESFAM Rosario-Corvalán	27	100,0%	0	0,0%	27
CESFAM San Juan	29	100,0%	0	0,0%	29
Consultorio Artificio	23	100,0%	0	0,0%	23
Consultorio Concón	23	100,0%	0	0,0%	23
Consultorio Huamachuco	15	100,0%	0	0,0%	15
Consultorio Jose Dionisio Astaburuaga	27	100,0%	0	0,0%	27
Consultorio Nueva Aurora	23	100,0%	0	0,0%	23
Consultorio Villa Alemana	19	100,0%	0	0,0%	19
Cesfam La Florida	37	97,4%	1	2,6%	38
Consultorio Carlos Trupp	36	97,3%	1	2,7%	37
CESFAM Rodelillo	34	97,1%	1	2,9%	35
CESFAM Pedro León Gallo	33	97,1%	1	2,9%	34
CESFAM Doñihue	32	97,0%	1	3,0%	33
Consultorio Central de Calama	32	97,0%	1	3,0%	33
CESFAM Llay-Llay	28	96,6%	1	3,4%	29
CESFAM La Estrella	27	96,4%	1	3,6%	28
CESFAM Santa Elvira	27	96,4%	1	3,6%	28
CESFAM Panguipulli	24	96,0%	1	4,0%	25
CESFAM Requínoa	22	95,7%	1	4,3%	23
CESFAM Hermanos Carrera	20	95,2%	1	4,8%	21
Centro Comunitario de Salud Familiar Alemania	38	95,0%	2	5,0%	40
CESFAM Rosario-Palomar	34	94,4%	2	5,6%	36
CESFAM Paipote	31	93,9%	2	6,1%	33
Centro de Salud Dalcahue	30	93,8%	2	6,3%	32
CESFAM Santa Cecilia	15	93,8%	1	6,3%	16
CESFAM Quellón	44	93,6%	3	6,4%	47
CESFAM Machalí	29	93,5%	2	6,5%	31

Establecimiento	N° Productos Evaluados				
	Despacho Correcto	% Desp. Correcto	Con Inconsistencia	% Desp. Con Inconst.	Total Evaluado
CESFAM Ovejería	40	93,0%	3	7,0%	43
CESFAM Dr. Bernardo Mellibovsky	25	92,6%	2	7,4%	27
CESFAM Maipu	24	92,3%	2	7,7%	26
Consultorio San Ramón	24	92,3%	2	7,7%	26
CES Benjamin Viel	36	90,0%	4	10,0%	40
CESFAM Externo de Valdivia	27	90,0%	3	10,0%	30
CESFAM Antonio Varas	35	89,7%	4	10,3%	39
Consultorio Antonio Rendic (Ex Cautín)	50	89,3%	6	10,7%	56
CESFAM Amanecer	49	89,1%	6	10,9%	55
CESFAM San Antonio	16	88,9%	2	11,1%	18
CESFAM Las Animas	30	88,2%	4	11,8%	34
Cesfam Julio Contardo Urzua	37	88,1%	5	11,9%	42
CESFAM Dr. Albertz	21	87,5%	3	12,5%	24
Consultorio Barros Luco	47	87,0%	7	13,0%	54
CESFAM Niebla	33	86,8%	5	13,2%	38
Consultorio Rahue Alto	38	86,4%	6	13,6%	44
CESFAM Juan Pablo II (Antofagasta)	25	86,2%	4	13,8%	29
Consultorio Hospital	12	85,7%	2	14,3%	14
CESFAM Rosita Renard	28	84,8%	5	15,2%	33
CESFAM Pueblo Nuevo	33	84,6%	6	15,4%	39
CESFAM Pedro de Valdivia	37	84,1%	7	15,9%	44
CESFAM Centro Sur de Antofagasta	35	83,3%	7	16,7%	42
CESFAM Maria Pinto	30	83,3%	6	16,7%	36
CESFAM Néstor Fernández Thomas	20	83,3%	4	16,7%	24
CESFAM Angachilla	24	82,8%	5	17,2%	29
CESFAM San Fco Mostazal	28	82,4%	6	17,6%	34
CESFAM Alemania	39	81,3%	9	18,8%	48
CESFAM Enrique Montt	45	80,4%	11	19,6%	56
Consultorio Central Oriente de Antofagasta	45	80,4%	11	19,6%	56
CESFAM Cerro Navia	24	80,0%	6	20,0%	30
CESFAM Batuco	19	79,2%	5	20,8%	24
CESFAM Santa Rosa	30	78,9%	8	21,1%	38
CESFAM Sarmiento	14	77,8%	4	22,2%	18
CESFAM Miguel Angel Arenas	27	77,1%	8	22,9%	35
CESFAM Dr. Héctor Reyno Gutiérrez	33	75,0%	11	25,0%	44
Cesfam Presidente Salvador Allende	18	75,0%	6	25,0%	24
Consultorio Carmela Carvajal	36	75,0%	12	25,0%	48
CESFAM Bellavista	17	73,9%	6	26,1%	23
CESFAM Curicó	17	73,9%	6	26,1%	23
CESFAM Juan Antonio Ríos	17	73,9%	6	26,1%	23
CESFAM Los Muermos	34	72,3%	13	27,7%	47
CESFAM Alerce	29	70,7%	12	29,3%	41
CESFAM Iris Véliz Hume	30	69,8%	13	30,2%	43
CESFAM Lo Amor	30	69,8%	13	30,2%	43
CESFAM Norte de Antofagasta	38	69,1%	17	30,9%	55
Cesfam Enfermera Sofia Pincheira	21	67,7%	10	32,3%	31
CESFAM Marcelo Lopetegui	28	66,7%	14	33,3%	42
CESFAM Dr. Norman Voullième	17	65,4%	9	34,6%	26
CESFAM Dr. Manuel Ferreira	32	65,3%	17	34,7%	49
Cesfam Victor Dgo Silva	35	63,6%	20	36,4%	55
Cesfam Thomas Fenton	25	62,5%	15	37,5%	40



Establecimiento	N° Productos Evaluados				
	Despacho Correcto	% Desp. Correcto	Con Inconsistencia	% Desp. Con Inconst.	Total Evaluado
CESFAM San Pedro de la Paz	14	60,9%	9	39,1%	23
Consultorio Corvallis	28	60,9%	18	39,1%	46
CESFAM Pinto	27	60,0%	18	40,0%	45
CESFAM Chépica	14	58,3%	10	41,7%	24
CESFAM Lautaro Cáceres	21	58,3%	15	41,7%	36
CESFAM Cirujano Videla	22	57,9%	16	42,1%	38
CESFAM Los Álamos	25	55,6%	20	44,4%	45
CESFAM Tucapel	28	54,9%	23	45,1%	51
CESFAM CIRUJANO GUZMAN	24	54,5%	20	45,5%	44
CESFAM Juan Soto Fernández	32	54,2%	27	45,8%	59
CESFAM Dr. Juan Damianovic	24	53,3%	21	46,7%	45
CESFAM Teresa Baldecchi	24	53,3%	21	46,7%	45
Consultorio Huertos Familiares	12	52,2%	11	47,8%	23
Cesfam Dr Mateo Bencur	25	51,0%	24	49,0%	49
Cesfam Carlos Ibañez Del Campo	22	47,8%	24	52,2%	46
CESFAM O´Higgins	21	47,7%	23	52,3%	44
CESFAM Dr. Amador Neghme de Arica	18	47,4%	20	52,6%	38
CESFAM Quillón	16	47,1%	18	52,9%	34
CESFAM Pablo de Rokha	15	46,9%	17	53,1%	32
Consultorio José Bauzá Frau	12	46,2%	14	53,8%	26
Consultorio Paillaco	17	45,9%	20	54,1%	37
CESFAM Cirujano Aguirre	17	44,7%	21	55,3%	38
Centro de Salud Familiar Victor Bertín Soto	21	44,7%	26	55,3%	47
Cesfam Dr Alejandro Gutierrez	24	44,4%	30	55,6%	54
Cesfam Sur De Iquique	19	44,2%	24	55,8%	43
Cesfam El Roble	20	40,8%	29	59,2%	49
CESFAM Poetisa Gabriela Mistral	16	38,1%	26	61,9%	42
CESFAM Los Niches	7	36,8%	12	63,2%	19
CESFAM Lebu Norte	5	20,0%	20	80,0%	25
CESFAM Padre Orellana	4	16,0%	21	84,0%	25
CESFAM Los Lagos	5	14,3%	30	85,7%	35
Consultorio Calera de Tango	5	12,2%	36	87,8%	41
CESFAM Agustin Cruz Melo	4	11,1%	32	88,9%	36
Consultorio Manuel Bustos de Quilicura	5	11,1%	40	88,9%	45
Consultorio Miraflores	3	8,1%	34	91,9%	37
CESFAM Dr. Amador Neghme	2	5,1%	37	94,9%	39
CESFAM Las Cabras	1	4,2%	23	95,8%	24
CESFAM Dr. Mario Salcedo	1	3,7%	26	96,3%	27
CESFAM Nueva Imperial	1	3,7%	26	96,3%	27
CESFAM Remigio Sapunar	1	3,7%	26	96,3%	27
CESFAM Codegua	1	3,4%	28	96,6%	29
Centro De Salud 18 De Septiembre	1	3,1%	31	96,9%	32
CESFAM Coltauco	0	0,0%	25	100,0%	25
Cesfam Dr. Alfredo Gantz Mann	0	0,0%	33	100,0%	33
CESFAM Dr. Cristóbal Sáenz Cerda (Lautaro)	0	0,0%	40	100,0%	40
CESFAM Huequén	0	0,0%	48	100,0%	48
CESFAM Peraillo	0	0,0%	28	100,0%	28
CESFAM Piedra de Águila	0	0,0%	44	100,0%	44
<b>Total Evaluado</b>	<b>3327</b>	<b>67,7%</b>	<b>1589</b>	<b>32,3%</b>	<b>4916</b>

## Anexo N° 8

### Detalle del despacho de productos evaluados por Región

Región	Productos con despacho evaluado				Total
	Despacho Correcto	% Desp. Correcto	Desp. con Inconsist.	% Desp. con Inconsist.	
1	115	55,6%	92	44,4%	207
2	336	81,4%	77	18,6%	413
3	276	96,8%	9	<b>3,2%</b>	285
4	199	99,5%	1	<b>0,5%</b>	200
5	235	96,7%	8	<b>3,3%</b>	243
6	154	55,2%	125	44,8%	279
7	263	87,7%	37	12,3%	300
8	213	52,3%	194	47,7%	407
9	192	45,7%	228	<b>54,3%</b>	420
10	346	80,1%	86	19,9%	432
11	59	54,1%	50	45,9%	109
12	97	45,8%	115	<b>54,2%</b>	212
13	580	60,4%	381	39,6%	961
14	192	65,5%	101	34,5%	293
15	70	45,2%	85	<b>54,8%</b>	155
<b>Total</b>	<b>3327</b>	<b>67,7%</b>	<b>1589</b>	<b>32,3%</b>	<b>4916</b>

## ANEXO N°9

### Detalle de despacho de productos por Servicio de Salud

Servicio de Salud	Productos con despacho evaluado				Total
	Despacho Correcto	% Desp. Correcto	Desp. con Inconsist.	% Desp. con Inconsist.	
Viña del Mar Quillota	111	100,0%	0	0,0%	111
Coquimbo	199	99,5%	1	0,5%	200
Atacama	276	96,8%	9	3,2%	285
Aconcagua	28	96,6%	1	3,4%	29
Valparaíso San Antonio	96	93,2%	7	6,8%	103
Maule	263	87,7%	37	12,3%	300
Metropolitano Oriente	28	84,8%	5	15,2%	33
Metropolitano Occidente	140	83,3%	28	16,7%	168
Chiloé	106	82,8%	22	17,2%	128
Osorno	106	82,2%	23	17,8%	129
Antofagasta	336	81,4%	77	18,6%	413
Del Reloncaví	134	76,6%	41	23,4%	175
Metropolitano Central	102	68,9%	46	31,1%	148
Valdivia	192	65,5%	101	34,5%	293
Bio-Bío	21	58,3%	15	41,7%	36
Iquique	115	55,6%	92	44,4%	207
O´Higgins	154	55,2%	125	44,8%	279
Araucanía Sur	153	54,6%	127	45,4%	280
Aysén	59	54,1%	50	45,9%	109
Ñuble	67	54,0%	57	46,0%	124
Concepción	95	53,7%	82	46,3%	177
Metropolitano Sur Oriente	92	53,5%	80	46,5%	172
Metropolitano Sur	107	49,8%	108	50,2%	215
Metropolitano Norte	111	49,3%	114	50,7%	225
Magallanes	97	45,8%	115	54,2%	212
Arica	70	45,2%	85	54,8%	155
Arauco	30	42,9%	40	57,1%	70
Araucanía Norte	39	27,9%	101	72,1%	140
<b>Total general</b>	<b>3327</b>	<b>67,7%</b>	<b>1589</b>	<b>32,3%</b>	<b>4916</b>