

 <p>Gobierno de Chile SUPERINTENDENCIA DE SALUD www.gob.cl supersalud.gob.cl</p> <p>Departamento de Estudios y Desarrollo</p>	<p>Minuta Un Cotizador de Prestaciones de Salud para el Sistema Isapres Junio de 2010</p>
--	--

El Cotizador de Prestaciones de Salud es un medio electrónico que permite al consumidor ahorrar tiempo y dinero, obtener información completa y en línea sobre determinadas prestaciones relacionadas con la atención de salud que proveen las clínicas, los hospitales o los centros de salud preferidos por el usuario, obteniendo el valor de lo que tiene que pagar (copago) de acuerdo con su plan.

Este documento expone algunas experiencias internacionales de cotizadores en el área de los seguros y lo que la industria de las isapres ha desarrollado en Chile. Finalmente, identifica el enfoque que se busca dar al cotizador de prestaciones del sistema isapres y propone los posibles atributos que deben considerarse al diseñarlo.

Introducción

La Superintendencia viene desarrollando desde hace algunos años una línea de trabajo que ha denominado “Estandarización y Simplificación De Planes de Salud”. Este es un proyecto que se plantea abordando tres aspectos principales: en primer lugar, las isapres desarrollaron una herramienta que consiste en un Buscador de Planes que permite ordenar electrónicamente la oferta de planes y garantizar que todos estén disponibles para todos los consumidores por igual. En segundo lugar, considera un Comparador de Planes (“Mimejor Plan”), que facilita al cliente la comparación y evaluación de la cobertura financiera de los distintos planes y en tercer lugar, presenta una herramienta electrónica denominada Cotizador de Prestaciones de Salud, clave para que el usuario se informe acerca de las prestaciones de salud que requiere cotizar en los centros de salud de su interés.

Integrar el Cotizador de prestaciones de salud al proyecto completa el proceso ya que, se instala en la necesidad de empoderar al usuario de isapres con información útil para mejorar su decisión de compra al menor costo posible, y por otra parte, participar de su proceso de cotización, elección y decisión de compra.

El usuario(a) que elige prestaciones de salud para él o ella o un miembro de su familia, pasa por distintas etapas al elegir y decidir. Es interesante recordar estas etapas con el fin de tener presente los atributos que son importantes en cada una de éstas, es decir, elementos que resulten claves para el consumidor y que estarán contenidos en el Cotizador. En su etapa cognitiva, el individuo pensará y tratará de identificar el servicio de salud que requiere, tratará de obtener la mayor información respecto de lo que necesita (lugar donde se atenderá, prestación de salud que busca, quién lo atenderá, el valor del copago, y otros elementos que le permiten informarse en datos prácticos y concretos). Luego, en una segunda etapa, elaborará la información incorporando elementos inconscientes relacionados con emociones, que estarán presentes en el proceso de búsqueda, tales como: preferencias por centros asistenciales y/o médicos, sentimientos asociados a experiencias anteriores en situaciones de salud, compromiso afectivo para quién será el paciente que recibirá el servicio, etc.), y que influyen también en la decisión final. Por último, sólo en una tercera etapa, con todos los elementos reunidos la persona decidirá y actuará.

Objetivos

Objetivo General

Diseñar una herramienta que permita al usuario conocer la cobertura financiera de los planes de salud para determinadas prestaciones en prestadores de su elección.

Objetivos Específicos

1. Seleccionar dimensiones y atributos relacionados con los contenidos del plan que permitan crear valor para los usuarios-consumidores en el momento de comparar, elegir y comprar en determinado prestador.
2. Proponer un nuevo nombre que permita reconocer, recordar y valorar esta herramienta.
3. Diseñar una interfaz que permita facilitar y transparentar la cotización y la comparación entre prestadores. Asimismo, diseñar una maqueta, estática, no programada que represente el flujo.

Cotizador: Una Herramienta Beneficiosa

Actualmente cotizar en línea ofrece significativas ventajas tanto para el consumidor, como para el prestador de servicios de salud. Permite a potenciales clientes conocer los precios y tarifas, ahorrando tiempo y costos de informarse o de cotizar diferentes opciones, filtrando el mercado en base a uno de los factores más importantes: el dinero que los clientes están dispuestos a invertir para un determinado servicio ofrecido. En esta lógica desde la perspectiva de los distintos clientes se prevé los siguientes beneficios del Cotizador electrónico:

1. Usuario Consumidor

- a) El Cotizador en línea le brindaría considerables beneficios a los consumidores: desde filtrar el tipo de profesionales, centros médicos, hospitales y clínicas que busca, hasta mostrar de forma rápida lo que cada proveedor brinda.
- b) Este sistema permitiría que los visitantes en la red entren a la página de la isapre, identifiquen la prestación de salud que necesitan en el centro de salud de su preferencia y conozcan sus copagos de manera rápida y sencilla.
- c) Se trataría de una herramienta poderosa y versátil, ya que no sólo permitiría al cliente conocer lo que tiene que pagar, sino que aceleraría el proceso de venta entre empresa y potencial cliente al hablar, desde el primer momento, de números en cuanto al copago necesario para obtener los beneficios o la solución que está buscando.
- d) Este instrumento, permitiría también una personalización del servicio al cliente, ya que estamos cotizando un requerimiento específico en base a atributos de los productos o servicios que están disponibles en el prestador, considerando además el plan de salud del cotizante, información difícil de ser manejada por el consumidor en detalle.

2. Seguros y Prestadores de Salud

- a) El Cotizador en línea, es un ahorro de tiempo para los seguros y para los prestadores médicos, desde el momento que el sistema realiza la cotización reemplazando a personal tanto del establecimiento de salud como de la sucursal del asegurador, permitiendo que éste atienda a un mayor número de clientes.

b) Por otra parte, considerado desde el punto de vista de las empresas, facilita la información de forma rápida y confiable, constituyendo una de las razones de por qué un cotizador en línea puede significar una importante ventaja competitiva, ya que no es ningún secreto que los clientes prefieran servicios que sean rápidos y eficientes. El Cotizador, por una parte simplifica procesos que podrían tomar más tiempo si no fueran procesos estandarizados.

c) Favorece la competencia entre los prestadores de salud, ya que se transparentaría información respecto a calidad, servicios, horarios de atención y otros componentes que permiten evidenciar el mercado.

d) Lo que cuenta hoy para el éxito de una empresa o negocio es la atención al cliente. Hoy existe la posibilidad de generar un sistema que, además de entregar el copago al cliente que consulta, le podría permitir desarrollar un buen seguimiento del mismo. Un cotizador en línea puede responder perfectamente a esta necesidad al momento que procesa la cotización, la envía en formato PDF (para proteger la integridad de su documento) al mismo tiempo que le informa al seguro de salud y al proveedor del servicio (clínica, laboratorio, etc.) mediante correo electrónico, sobre los datos y petición de este potencial usuario.

Con un cotizador en línea no habría ningún problema para revisar o reenviar cotizaciones, ya que módulos adicionales como interfases administrativas o de base de datos le permitirían mover o enviar cotizaciones desde un archivo base. De esta forma el Cotizador en línea no sólo podría ser un sistema que entrega el copago a pagar, sino que elabora presupuestos y permite conocer estadísticas y perfiles de sus afiliados o potenciales clientes (en el caso del prestador médico), respondiendo preguntas como: ¿cuáles fueron las peticiones más frecuentes de estos posibles clientes?, ¿hacia dónde se orientan sus inquietudes?, ¿cuántas cotizaciones pasaron a convertirse en ventas exitosas y cuántas no fueron aceptadas? De esta forma, el Cotizador en línea no sólo podría estimar copagos, costos, sino también se podría transformar en una importante fuente de información sobre la conducta del cliente y las tendencias en el mercado.

Experiencia de Cotizadores de Seguros en Línea

Buscando experiencias de cotizadores en línea en el área de la salud, se puede encontrar en la internet algunos ejemplos de cotizadores de primas de seguros. Este es el caso del Cotizador español de todo tipo de seguros: [www. asesorseguros.com](http://www.asesorseguros.com), que entre otros, incluye a los de salud.

- 1) Al abrir la página este solicita definir el grupo familiar que requiere cobertura, el código postal de la zona de residencia y la información de contacto del cotizante.
- 2) Luego la página despliega una vista que ofrece las pólizas incorporando a las aseguradoras asociadas a sus precios y coberturas, como se observa a continuación.

Además de rankear las coberturas por precio, ofrece una calificación en función de un número de estrellas asignadas, que permiten al usuario hacerse una idea de la relación entre precio y calidad de la oferta.

Comparador de seguros de salud

Encuentra la mejor póliza para **proteger tu salud**

Pólizas de cuadro médico [Pólizas de Reembolso]

ASEGURADORA PRECIO ▲ COBERTURAS ¿Y AHORA QUE HAGO?

	36,9 €	★★★★★ Ver detalles	TEL. INFORMACIÓN
	38,2 €	★★★★☆ Ver detalles	TEL. INFORMACIÓN
	41,3 €	★★★★☆ Ver detalles	TEL. INFORMACIÓN
	43,6 €	★★★★☆ Ver detalles	TEL. INFORMACIÓN

Modificar Datos
5 personas residentes en Lleida
Mujer 41 años, Hombre 42 años, ...

Aclara tus dudas con una llamada

¡Te ayudamos!
902 656 119
Referencia: 7550VK

+ Te explicamos las diferencias entre las pólizas

3) Cuando uno pincha en las estrellas de determinada aseguradora, este cotizador tiene la ventaja de mostrar la cobertura ofrecida en forma estructurada, a través de iconos que facilitan el proceso de recordación, como se muestra a continuación. Esto facilita al cliente su comprensión, permitiéndole retener los aspectos más relevantes que definen su contenido, por ejemplo, “nivel de cobertura” se asocia a la atención ofrecida por “20.000 médicos y 600 centros de salud en España”. Si fuera necesario en algunos atributos ofrece la posibilidad de ampliar la información, como se puede ver en “Coberturas Familiares”.

HNA Salud Personal

39,4€ ★★★★★

Precio mensual por persona
Póliza 1 persona residente en Madrid

TEL. INFORMACIÓN

	Condicionado póliza y Formulario solicitud:	Descargar Documentación »
	Nivel de cobertura:	20.000 médicos y 600 centros en España
	Cobertura en principales hospitales	[+] Mostrar detalle
	Coberturas familiares	[+] Mostrar detalle
	Cobertura dental	✔
	Cobertura psicológica	descuentos en centros concertados
	Transplantes	[+] Mostrar detalle
	Periodos de carencia	[+] Mostrar detalle
	Copagos	Póliza sin copagos para usuarios de AsesorSeguros.com
	Más información:	Pincha para aclarar tus dudas con un asesor especializado

Comentarios:

De este cotizador se destacan los siguientes atributos:

- Rankea las primas por cobertura y precio, identificando a la aseguradora oferente.
- Califica la cobertura ofrecida por cada producto con imágenes cotidianas como es un número de estrellas (5 estrellas es lo mejor, 1 estrella lo peor).
- Usa iconos de imágenes de asociación simples para cada atributo de la cobertura.
- El problema es que no incluye la posibilidad de comparar las alternativas de coberturas ofrecidas frente a frente.
- No permite compra en línea, entrega el número de la aseguradora para solicitar un vendedor.

Aunque no es del área salud, otro ejemplo es la página chilena que presenta este cotizador y comparador de primas para seguros de autos: www.comparaonline.com, el cual no sólo otorga información sobre los precios de las coberturas ofrecidas sino que permite compararlas y comprar en línea.

Lo interesante de esta propuesta es el ofrecimiento que hace al inicio al consumidor para acercarle o ajustarle el producto a sus necesidades, también es un buen sistema en tanto sintetiza la información y permite la comparación de las distintas coberturas, centrándose en lo más relevante para decidir la compra (deducible, coberturas incluidas). Otro aspecto atractivo es que, si el consumidor requiere mayores detalles, puede posicionarse sobre determinados temas y clickeando ampliar la información.

comparaonline.com Ayuda? 246 04 5
Lunes a Viernes, de 9:00 a 19:00 hs

Claudia Copetta matu

Esta es una cotización para tu CITROEN C5

Cobertura Completa | **Responsabilidad Civil + Pérdida Total**

Elige entre 2 y 4 productos para comparar
Comparar en Detalle

Deducible
 0UF
 4UF-5UF
 10UF
 2UF-3UF
 6UF-7UF

Coberturas
 Auto Reemplazo
 Asistencia Vehicular
 Accidentes Personales
 Robo Accesorios
 Taller de Marca

5 de 13 resultados Cotización Guardada ✓

Enviar comparación por e-mail
Cambiar mis datos

Filtrar Resultados

Aseguradora	Tipos de Seguro	Auto Reemplazo	Accidentes Personales	Robo de Accesorios	Taller de Marca	Asistencia Vehicular	Responsabilidad Civil	Otros Atributos	Precio	¡COMPRAR!
<input type="checkbox"/> CHARTIS	5UF Deducible	5 días. Copago \$4.000	✓	✓	✓	✓	500/300/300UF	Pago de pérdida total en 72 hrs Garajes de préstamo en convenio	14,49UF 10 cuotas 1,45UF	Online Teléfono Pagos e Inspección
<input type="checkbox"/> CHARTIS	5UF Deducible	5 días. Copago \$4.000	✓	✓	✓	✓	500/300/300UF	Garajes de préstamo en convenio	14,49UF 10 cuotas 1,45UF	Online Teléfono Pagos e Inspección
<input type="checkbox"/> COSECO	3UF Deducible	5 días. Copago \$8.000	✗	✓	✓	✓	500/500/500UF	Cobertura de Daños en Extranjero Reposición Okm en Pérdida Total	14,53UF 11 cuotas 1,35UF	Online Teléfono Pagos e Inspección
<input type="checkbox"/> CHARTIS	3UF Deducible	5 días. Copago \$4.000	✓	✓	✓	✓	500/300/300UF	Pago de pérdida total en 72 hrs Garajes de préstamo en convenio	16,26UF 10 cuotas 1,63UF	Online Teléfono Pagos e Inspección
<input type="checkbox"/> RSA	5UF Deducible	5 días. Copago \$4.000	✓	✓	✓	✓	500/500/500UF	Deducible Responsable Responsabilidad Civil en Exceso	21,74UF 10 cuotas 2,25UF	Online Teléfono
<input type="checkbox"/> RSA	3UF Deducible	5 días. Copago \$4.000	✓	✓	✓	✓	500/500/500UF +1000UF	Deducible Responsable Responsabilidad Civil en Exceso	23,62UF 10 cuotas 2,45UF	Online Teléfono

La fortaleza de este cotizador es que ofrece, además, la posibilidad de comparar dos coberturas frente a frente, entregando mayores detalles de la oferta concreta, como se observa a continuación:

Aseguradora	CHARTIS	COSECO
Precio	14,49UF	14,53UF
Tipo de Seguro y Deducible	Cobertura Completa - 5UF	Cobertura Completa - 3UF
¡COMPRAR!	Online Teléfono	Online Teléfono
Responsabilidad civil	500/300/300UF	500/500/500UF
Daños materiales	Valor Comercial	Valor Comercial
Robo, hurto o uso no autorizado	Valor Comercial	Valor Comercial
Robo de accesorios	10% Valor Comercial Tope 50UF	10% Valor Comercial Tope 75UF
Actos maliciosos	Valor Comercial	Valor Comercial
Huelga o terrorismo	Valor Comercial	Valor Comercial
Riesgos naturales	Valor Comercial	Valor Comercial
Granizo	Valor Comercial	Valor Comercial
Sismo	Valor Comercial	Valor Comercial
Daños propios por carga	Si	-
Daños a terceros por carga	Si	-
Reposición a nuevo	Hasta un año después de comprado	Hasta un año después de comprado
Defensa penal y constitución de fianzas	14UF y 6UF	14UF y 6UF
Asistencia al vehículo	Si	Si

Experiencias de Cotizadores en línea de salud

- **Portal Holandés www.kiesbeter.nl**

KiesBeter.nl es un portal de salud pública. Este portal es para todos los adultos residentes en los Países Bajos que tengan preguntas sobre asistencia sanitaria, seguro médico y salud. El portal informativo kiesBeter.nl es una herramienta fiable y puede ayudar a tomar mejores decisiones en este ámbito, ya que está hecho por el Centro de Salud Pública Previsional que depende del Instituto Nacional de Salud Pública y Medio Ambiente (RIVM)¹. Su principal y única fuente de financiamiento es el Ministerio de Salud, Bienestar y Deporte. El portal garantiza cierta independencia al no participar en publicidad y no poner anuncios o banners en el sitio.

La información incluida en este portal tiene cuatro grandes áreas temáticas:

1. Información Médica (temas de interés relacionados con enfermedades y tratamientos, medicación y salud).
2. Información al Paciente (permite la búsqueda de información para el paciente y sobre organizaciones de pacientes como por ejemplo la asociación nacional de diabéticos o de enfermos de SIDA, etc.)
3. Los Médicos (para buscar y comparar la atención de salud en su área de residencia) y
4. Los Seguros de Salud

¹ El RIVM está dirigido a promover la salud pública, el saneamiento y la seguridad del medio ambiente. Su principal tarea es realizar investigaciones y recopilar conocimiento, cuyos resultados se utilizan como apoyo a las políticas para el gobierno. Es responsable de una información independiente y fiable a los profesionales y a los ciudadanos en materia de salud, de enfermedades infecciosas, drogas, medio ambiente, nutrición y seguridad. El RIVM realiza investigaciones para los Ministerios de Salud, Vivienda, Agricultura, inspecciones y diversas organizaciones internacionales como la Unión Europea, la OMS y las Naciones Unidas.

Lo más relevante en este portal para este proyecto y que podría servir como inspiración en algunos aspectos para el cotizador de prestaciones, se encuentra en el tema de “Los Médicos”, el cual se presenta a continuación, donde es posible buscar por:

1. Enfermedad, usando como orientación las zonas afectadas del cuerpo como se puede apreciar en las siguientes páginas.
2. Calidad de los prestadores institucionales.
3. Los tiempos de espera, en cada enfermedad y en cada prestador institucional.

The screenshot shows the homepage of kiesBeter.nl. At the top left is the logo with the tagline "wijst u de weg in de zorg". Navigation tabs include "Casa", "Corriente", "Información Médica", "Información para el Paciente", and "Los médicos". A search bar is located at the top right. Below the navigation, there are three main content cards:

- Enfermedad:** Features an image of a man with red dots on his face and a cigarette. Text: "En cuanto a lo que si te vas con esta condición." Below is a blue button labeled "Enfermedad ▶".
- Calidad:** Features an image of a doctor in scrubs looking at an X-ray. Text: "Elegir la calidad? Vea como su centro de atención hospitalaria o las puntuaciones de Organización del Cuidado Médico." Below is a blue button labeled "Calidad ▶".
- Los tiempos de espera:** Features an image of a doctor sitting on a table. Text: "¿Qué hospital es usted la vuelta más rápida?" Below is a blue button labeled "Los tiempos de espera ▶".

To the right of these cards is a "Búsqueda Rápida" (Quick Search) section with a dropdown menu set to "Médico general", input fields for postal code and name, and a "Buscar cuidador" button. Further right is a sidebar with "Acerca de los cuidadores" and "Más información sobre" categories.

1) ENFERMEDAD

El proceso de búsqueda parte con ubicar la zona del cuerpo que está afectada por la enfermedad.

Mapa del Sitio Contacto Ayudar:

kiesBeter.nl
wijst u de weg in de zorg

Casa Corriente Médico de Información Información para el Paciente **Los médicos**

Seguro de Salud

Enfermedad

Encontrar un tratamiento o condición

Enfermedad por palabra clave
Buscar por palabra clave *type een trefwoord*

Búsqueda por parte del cuerpo

- ▶ Cabeza y cerebro
- ▶ Ojos y oídos
- ▶ Garganta, nariz y boca
- ▶ Pecho, corazón y pulmones
- ▶ Estómago y del sistema digestivo
- ▶ Genitales
- ▶ Brazos, piernas y espalda
- ▶ La sangre, la linfa y el sistema inmune
- ▶ Las hormonas y el metabolismo
- ▶ Piel

próximo →

Lectura Adelante Juez

Mi Selección
Encontrar un tratamiento o condición

Mapa del Sitio Contacto Ayudar:

kiesBeter.nl
wijst u de weg in de zorg

Casa Corriente **Información Médica** Información para el Paciente Los médicos

Seguro de Salud

Enfermedad

Encontrar un tratamiento o condición

En el pecho, el corazón y los pulmones

▼ Estómago y del sistema digestivo

- ▶ La vejiga y la uretra
- ▶ Abdomen en los niños
- ▶ El intestino y el ano
- ▶ Hígado, la vesícula biliar y el páncreas trastornos
- ▶ Trastornos del estómago
- ▶ Trastornos del Riñón
- ▶ Trastornos del esófago
- ▼ Problemas digestivos
 - dolor de estómago
 - desnutrición
 - diarrea
 - estreñimiento
 - intolerancia a la lactosa
 - hipersensibilidad alimentaria
 - Obesidad
- ▶ Genitales

próximo →

Lectura Adelante Juez

Mi Selección
Encontrar un tratamiento o condición

Dependiendo, de la afección de la cual se busca información, el sistema orienta ofreciendo los profesionales o los centros profesionales especializados en la enfermedad.

Proveedor del servicio o institución

¿Quién o qué estás buscando?

Los proveedores de salud que se especializa en la enfermedad

Hospitales

Tipo de proveedores en general, el tratamiento de esta condición

Médico general

[← anterior](#) [próxima →](#)

Lectura Adelante Juez

Mi Selección

Encontrar un tratamiento condición de

Alzheimer

¿Quién o qué estás bu

Además de dar la opción de buscar hospitales que atienden esa afección o bien recomendar al médico adecuado para ese problema de salud, también esta página pregunta a qué distancia, desde la localidad de residencia declarada, quiere el cliente que esté como máximo el prestador, ya que sin duda, la cercanía puede ser un atributo importante a la hora de elegir.



Médico general

¿Qué estás buscando?

Ciudad o CP

Buscar en un radio de 2 kilometros

número Doctor encontrados: 4119

[← anterior](#) [próxima →](#)

Lectura Adelante Juez

Mi Selección

Encontrar un tratamiento condición de

Obesidad

¿Quién o qué estás

Médico general

¿Qué estás buscar

Una vez definido el radio de búsqueda, el sistema entrega las opciones disponibles.



19 de 4119 los médicos a sus necesidades

comparar Ordenar por: Distancia

	Nombre	Dirección	Distancia
<input checked="" type="checkbox"/>	Práctica Médica "de Wetering"	En tercer lugar Weteringdwarsstraat 6 TC 1017 AMSTERDAM	0,0 km
<input type="checkbox"/>	Práctica Médica "Reguliersgracht"	Reguliersgracht 78.C 1017 LV AMSTERDAM	0,0 km
<input checked="" type="checkbox"/>	Forestal y la práctica médica Kelling	Weteringschans 72 1017 XR Amsterdam	0,0 km
<input type="checkbox"/>	La práctica médica Leau	Nicholas Witsenkade 13 1017 BS AMSTERDAM	0,0 km
<input checked="" type="checkbox"/>	Práctica Médica "Turfmarkt Viejo"	Antiguo Turfmarkt 151 AMSTERDAM 1012 GC	1,0 km
<input type="checkbox"/>	La práctica médica, y Smeenk Ritz	Singel 261 1012 WB AMSTERDAM	1,0 km
<input type="checkbox"/>	Práctica Médica ", en Herengracht"	Herengracht 318 1016 CE AMSTERDAM	1,0 km
<input type="checkbox"/>	GP Dekeukeleire Práctica	Herengracht 162 1016 BP AMSTERDAM	1,0 km

comparar

[Lectura](#)
[Adelante](#)
[Juez](#)

Mi Selección

[Encontrar un tratamiento para una condición de](#)

Obesidad

[¿Quién o qué estás buscando?](#)

Médico general

[¿Qué estás buscando?](#)

1017
Radio: 2 km

Una vez que uno ya tiene elegido un set de prestadores a cotizar, el sistema te da la posibilidad de comparar las características de hasta tres prestadores, a la vez.

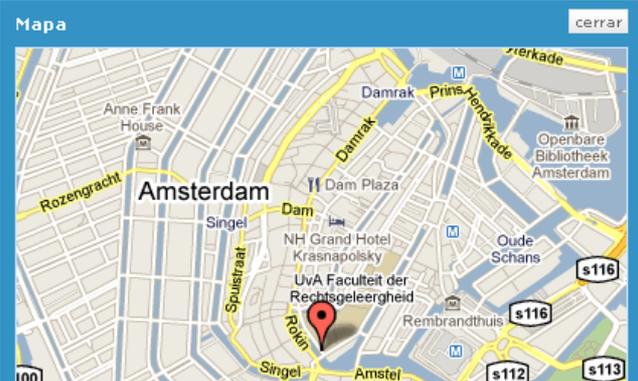
Comparar GP

General En la práctica Accesibilidad Atención La información disponible

Nombre	Práctica Médica "de Wetering"	Forestal y la práctica médica Kelling	Práctica Médica "Turfmarkt Viejo"
General			
Dirección	En tercer lugar Weteringdwarsstraat 6 TC 1017 AMSTERDAM	Weteringschans 72 1017 XR Amsterdam	Antiguo Turfmarkt 151 AMSTERDAM 1012 GC
Ubicación	mapa	mapa	mapa
Teléfono	020-3446393	020-6249228	020-5252878
Sitio web	Ver la página web	-	Ver la página web
¿Quién es	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Mw Seebregts MMP ▶ El Sr. MW Kaaij ▶ La Sra. Siewertsz NA de Reesema 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Sr. A. Bosque ▶ El Sr. Kelling ETC 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Mw de JJI Griethuysen ▶ Sr. P. Chispa ▶ La Sra. S. Engelsbel ▶ Sr. P. Roodenburg ▶ El Sr. Rietmeijer CBT ▶ La Sra. F. Haba ▶ La Sra. Kistemaker TJA ▶ La señora LTM en Thij ▶ El Sr. MA Kijser
Última actualización de la	24 de agosto 2010	24 de agosto 2010	24 de agosto 2010

[L](#)
[.](#)
[.](#)

Una vez que se define a cuál prestador ir, se puede incluso ver en el mapa cómo llegar.

Nombre	Práctica Médica "de Wetering"	Forestal y la práctica médica Kelling	Práctica Médica "Turfmarkt Viejo"
General			
Dirección	En tercer lugar Weteringdwarsstraat 6 TC 1017 AMSTERDAM	Weteringschans 72 1017 XR Amsterdam	Antiguo Turfmarkt 151 AMSTERDAM 1012 GC
Ubicación	mapa	mapa	mapa
Teléfono	020-3446393	020-6249228	020-5252878
Sitio web			Ver la página web
¿Quién es			<ul style="list-style-type: none"> ▶ Mw de JJI Griethuysen ▶ Sr. P. Chispa ▶ La Sra. S. Engelsbel ▶ Sr. P. Roodenburg ▶ El Sr. Rietmeijer CBT ▶ La Sra. F. Haba ▶ La Sra. Kistemaker TJA ▶ La señora LTM en Thij ▶ El Sr. MA Kijser
Última actualización			24 de agosto 2010

Otro aspecto relevante de este sitio es que presenta información sobre la calidad de los prestadores institucionales de salud. Uno debe elegir respecto de qué tipo prestador quiere saber su calidad, ya sea hospitales, centros para discapacitados, atención domiciliaria o grupos de ayuda mutua. Este tema de la calidad podría ser una de los primeros desarrollos que se le hagan a este cotizador, ampliar el área de cotización con información sobre la calidad de los prestadores.

2) CALIDAD

El paciente define el tipo de prestador del cual quiere saber su evaluación de calidad.



Cuidador

Elija un tipo de cuidado para ver la calidad

Los médicos de la calidad

Hospitales

Discapacitado

Atención Domiciliaria

Grupos de ayuda mutua

próximo →

🔊 Lectura
📄 Adelante
🗑️ Juez

Mi Selección

Elija un tipo de cuidado para ver la calidad

Puede buscarlos por nombre o por código de área de residencia.

Calidad

Busque en nuestro nombre o la ubicación

Nombre
 Ciudad / Código Postal

Lectura
 Adelante
 Juez

Mi Selección

[Elija un tipo de cuidado](#)
[comprobar la calidad](#)

Hospitales

[Busque en nuestro nombre](#)
[la ubicación](#)

En este último caso, el sistema pide que se defina un radio de búsqueda limitado a un determinado número de kilómetros.

wijst u de weg in de zorg

[Casa](#)
[Corriente](#)
[Información Médica](#)
[Información para el Paciente](#)
[Los médicos](#)

Seguro de Salud

Ubicación

¿Qué estás buscando?

Ciudad o CP

Buscar en un radio de 5 kilómetros

Número de Hospitales encontrados: 169

[← anterior](#)
[próxima →](#)

Lectura
 Adelante
 Juez

Mi Selección

[Elija un tipo de cuidado](#)
[comprobar la calidad](#)

Hospitales

[Busque en nuestro nombre](#)
[la ubicación](#)

[Ciudad / Código Postal](#)

¿Qué estás buscando?

4 de 439 cuidadores a sus necesidades

Tabla Lista

comparar
Ordenar por: Nombre

	Nombre	Dirección	Calidad	Distancia
<input type="checkbox"/>	Hospital Nuestra Señora, la ubicación Oosterpark	Oosterpark 9 Amsterdam 1091 a. C.	Mapa de calidad disponibles	3,0 km
<input type="checkbox"/>	Hospital Nuestra Señora, Prinsengracht Ubicación	Prinsengracht 769 JZ 1017 de Amsterdam	Mapa de calidad disponibles	0,0 km
<input type="checkbox"/>	San Lucas Andreas Hospital	Enero Tooropstraat 164 1061 AE Amsterdam	Mapa de calidad disponibles	5,0 km
<input type="checkbox"/>	VU University Medical Center	De Boelelaan 1117 1081 HV Amsterdam	Mapa de calidad disponibles	5,0 km

comparar

Lectura
Adelante
Juez

Mi Selección
[Elija un tipo de cuidado](#)
[comprobar la calidad](#)
Hospitales
[Busque en nuestro directorio](#)
[la ubicación](#)
 Ciudad / Código Postal
 ¿Qué estás buscando?
 1017
 radio: 5 km

Este comparador ofrece desde aspectos generales cómo ubicación, estación de trenes más cercana y seguros con los que tienen convenios, hasta las especialidades atendidas en cada prestador, los servicios ofrecidos, los tratamientos, la calidad (indicadores de ella), los tiempos de espera y los precios. En este caso, para cada tema es posible también comparar tres prestadores a la vez.

Comparar Hospitales

General	Especialidades	Servicios	Tratamientos	Calidad	Los tiempos de espera	Precio
Nombre	Hospital Nuestra Señora, la ubicación Oosterpark		Hospital Nuestra Señora, Prinsengracht Ubicación		San Lucas Andreas Hospital	
General						
Foto						
Dirección	Oosterpark 9 Amsterdam 1091 a. C.		Prinsengracht 769 JZ 1017 de Amsterdam		Enero Tooropstraat 164 1061 AE Amsterdam	
Ubicación	mapa		mapa		mapa	
Dirección de envío	PO Box 95500 1090 HM Amsterdam		PO Box 95500 1090 HM Amsterdam		PO Box 9243 Una de Amsterdam 1006	
Estaciones de ferrocarril más cercana	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Muiderpoort Amsterdam (1,24 kilómetros) ▶ Amstel (1,51 kilómetros) ▶ Estación Central de Amsterdam (2,49 kilómetros) 		<ul style="list-style-type: none"> ▶ Estación Central de Amsterdam (1,00 kilómetros) ▶ Amstel (2,80 kilómetros) ▶ Amsterdam Zuid WTC (2,83 kilómetros) 		<ul style="list-style-type: none"> ▶ Amsterdam Lelylaan (1,54 kilómetros) ▶ Amsterdam Sloterdijk (1,97 kilómetros) ▶ Estación Central de Amsterdam (2,00 kilómetros) 	

Los aseguradores			
Los aseguradores	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Aegon Seguros de Salud ▶ Agis ▶ Otros cuidados ▶ Avero Achmea ▶ Azivo ▶ Confior ▶ Amersfoort ▶ Frisia Zorgverzekeraar ▶ Gouda ▶ Delta Lloyd ▶ DSW ▶ DVZ Achmea ▶ Fortis ASR ▶ Groene Achmea Tierra ▶ Interpolis Cuidado Activo ▶ IZA Zorgverzekeraar ▶ IZZ Zorgverzekeraar ▶ Menzis ▶ OHRA ▶ ONVZ <p>se presenta la lista completa</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Aegon Seguros de Salud ▶ Agis ▶ Otros cuidados ▶ Avero Achmea ▶ Azivo ▶ Confior ▶ Amersfoort ▶ Frisia Zorgverzekeraar ▶ Gouda ▶ Delta Lloyd ▶ DSW ▶ Fortis ASR ▶ Groene Achmea Tierra ▶ Interpolis Cuidado Activo ▶ IZA Zorgverzekeraar ▶ IZZ Zorgverzekeraar ▶ Menzis ▶ OHRA ▶ ONVZ ▶ Ozf Achmea <p>se presenta la lista completa</p>	-
Comentarios contratos de seguros	La lista es válida hasta nuevo aviso. Modificaciones. OLVG también ha contratado con: Menzis: Aevitae, Assuradeuren VPZ, IAK Seguros Turien & Co NV Zorgverzekeraar UMC, VGZ / ZRA Réquimen	La lista es válida hasta nuevo aviso. Modificaciones. OLVG también ha contratado con: Menzis: Aevitae, Assuradeuren VPZ, IAK Seguros Turien & Co NV Zorgverzekeraar UMC, VGZ / ZRA Réquimen	-



Comparar Hospitales

[General](#)
[Especialidades](#)
[Servicios](#)
[Tratamientos](#)
[Calidad](#)
[Los tiempos de espera](#)
[Precio](#)

Nombre	Hospital Nuestra Señora, la ubicación Oosterpark	Hospital Nuestra Señora, Prinsengracht Ubicación	San Lucas Andreas Hospital
Principal Especialidades			
Alergología [?]	-	✓ sí	-
Anestesiología [?]	✓ sí	-	✓ sí
Cardiología [?]	✓ sí	✓ sí	✓ sí
Cirugía [?]	✓ sí	✓ sí	✓ sí
Dermatología [?]	✓ sí	✓ sí	✓ sí
Gastroenterología (estómago, intestino, hígado médico) [?]	✓ sí	✓ sí	✓ sí
Ginecología [?]	✓ sí	✓ sí	✓ sí
Ginecología - Infertilidad	✓ sí	✓ sí	✓ sí

Lectura
 Adelante
 Juez

Comparar Hospitales

General	Especialidades	Servicios	Tratamientos	Calidad	Los tiempos de espera	Precio
Nombre	Hospital Nuestra Señora, la ubicación Oosterpark	Hospital Nuestra Señora, Prinsengracht Ubicación	San Lucas Andreas Hospital			
Instalaciones médicas						
Instalaciones médicas	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Departamento de diagnóstico prenatal ▶ TC ? ▶ Huisartsenpost ? ▶ IC División Nivel 3 (intensivista las 24 horas del día disponible) ? ▶ FIV ? ▶ RM ? ▶ De Emergencia (24 horas al día, 7 días a la semana) ? ▶ Servicio de urgencias (horario de oficina) ? ▶ Carrera unidad ? 	Huisartsenpost ?	<ul style="list-style-type: none"> ▶ TC ? ▶ Huisartsenpost ? ▶ IC División de Nivel 1 (intensivista no necesariamente la fecha) ? ▶ FIV ? ▶ RM ? ▶ Psiquiatría barrio ▶ De Emergencia (24 horas al día, 7 días a la semana) ? ▶ Servicio de urgencias (horario de oficina) ? ▶ Carrera unidad ? 			
Otros suministros médicos	-	-	Uno no puede pagar el aparcamiento a nadie en el			

- Voorlezen
- Doorsturen
- Beoordelen

Comparar Hospitales

General	Especialidades	Servicios	Tratamientos	Calidad	Los tiempos de espera	Precio
Nombre	Hospital Nuestra Señora, la ubicación Oosterpark	Hospital Nuestra Señora, Prinsengracht Ubicación	San Lucas Andreas Hospital			
El cáncer de mama						
Número por la mayoría de los evaluadores de radiólogo	7468	-	-			
menor número de asesores radiólogo	4832	-	-			
Número de operaciones cirujano mayoría de las operaciones	0	-	-			
Número de operaciones con cirugía mínima cirujano	0	-	-			
Número de pacientes en 2007 en relación con el (presunto) el cáncer de mama	250	-	-			
Orientación por la enfermera mammacare	✓ sí	-	-			
Cito presente citología	✓ sí	-	-			

- Voorlezen
- Doorsturen
- Beoordelen

Comparar Hospitales

General	Especialidades	Servicios	Tratamientos	Calidad	Los tiempos de espera	Precio
Hospital General						
Operaciones anuladas ?						
Puntuación	2,8%	2,8%	3,9%			
Clasificación	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆			
Escaras de decúbito ?						
Puntuación	0,3%	0,3%	El 1,4%			
Clasificación	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆			
Electrónico de datos del paciente (TIC) ?						
Puntuación	8.0	8.0	8.0			
Clasificación	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆			

-  Lectura
-  Adelante
-  Juez

Comparar Hospitales

General	Especialidades	Servicios	Tratamientos	Calidad	Los tiempos de espera	Precio
Policlínico / tiempo de espera en las últimas semanas						
Cardiología						
General Cardiología	1 (promedio)	1 (promedio)	Un (se espera)			
Cirugía						
Cirugía general	2 (medio)	2 (medio)	Un (se espera)			
Dermatología						
Dermatología	4 (promedio)	-	8 (se espera)			
Diabetes						
General Diabetes	3 (promedio)	-	-			
Gastroenterología (estómago, intestino, hígado médico)						

-  Lectura
-  Adelante
-  Juez

Comparar Hospitales

General	Especialidades	Servicios	Tratamientos	Calidad	Los tiempos de espera	Precio
Nombre	Hospital Nuestra Señora, la ubicación Oosterpark	Hospital Nuestra Señora, Prinsengracht Ubicación	San Lucas Andreas Hospital			
Almendras: Tratamiento						
Paciente externo	731,97	-	-			
Almendras: tratamiento quirúrgico						
Paciente externo	1199,92	-	-			
Recurrente grabación	2249,41	-	-			
Anomalías del cuello uterino: la cirugía						
Paciente externo	1760,63	-	-			
Anomalías del cuello uterino: la intervención leve						
Paciente externo	2296,88	-	-			
Recurrente grabación	3136,31	-	-			

- Lectura
- Adelante
- Juez

- **El portal alemán www.krakenkasseninfo.de**

Otro cotizador de seguros de salud encontrado fue el buscador de coberturas básicas o seguros de salud alemán www.krakenkasseninfo.de, esta página permite conocer, comparar y cotizar las distintas coberturas de salud ofrecidas en Alemania. Ofrece información sobre primas, sobre las prestaciones incluidas en las coberturas, las sucursales, etc. Lo más destacable es su comparador de coberturas. Sin embargo, no guarda comparación con la página holandesa, que es más amigable y entrega la información pensando desde el usuario.

krankenkasseninfo.de Stand: 09.09.2010

Jetzt bei der hkk: Statt Zusatzbeiträge zahlen, bis zu 60 Euro Prämie kassieren!

Los [contribuciones adicionales](#) Dinero en efectivo, de 2010 ninguna de las contribuciones adicionales quiero plantear. [Salud+ Seguro de Lista](#)

PKV comparación
• Personal de precios y la evaluación comparativa de seguros de salud priv>>>

Pedido de la Semana
IKK classic
GKV Enciclopedia
Un B C D E F G H Yo
J K L M N O P Q R
S T U V W X Y Z

Fusiones
• Fusión de los fondos de seguro de enfermedad obligatorio.
¿Qué fondos se han fusionado y que son el título>>>

Compartir
• Usted puede encontrar este servicio bueno, entonces ¿Nos recomendaría >>>

Partnerprogramm
• Geld verdienen mit der

Además también ofrece complementos que krankenkasseninfo.de [Suplementario](#) o [seguro de salud privado](#) como Alternativa al seguro obligatorio de enfermedad en Alemania.

El seguro de salud - que le puede ahorrar:
Los detalles de su
Estado **Baden-Wuerttemberg**
Sueldo anual **30.000,00**

Experiencia Nacional: Cotizadores Desarrollados por las Isapres

1. Banmédica

La isapre Banmédica tiene uno de los cotizadores de prestaciones más desarrollado del sistema en tanto entrega información desde algunas de las necesidades del consumidor, centrándose en la oferta de los prestadores con los cuales la isapre tiene convenio. Este cotizador permite consultar valores de copago por prestaciones individualizadas, nombres, direcciones y teléfonos de los prestadores de salud e incluso en algunos casos permite tomar la hora en centros de salud determinados, todo esto, para prestaciones como consultas médicas, exámenes de laboratorio y exámenes de imagenología.

[Sucursales](#) | [Contáctanos](#) | | [Finalizar](#)

Isapre Banmédica
Usted no está solo

Inicio
Tus Datos
Tu Plan de Salud
Tus Cotizaciones
Tus Prestaciones Médicas
Tus Certificados
Cotiza Tu Bono

Inicio > Cotiza Tu Bono > Consultas Médicas
= Volver

- Consultas Médicas
- Búsqueda por Nombre
- Exámenes de Laboratorio
- Exámenes de Imagenología
- Mis Búsquedas de Bono
- Toma de Horas

¡ Cotiza Tu Bono y Ahorra !

Acceso directo

Consultas Médicas

Médicos
 Otros Profesionales
 Dentista

Selecciona especialidad y región

Beneficiario

Región

Especialidad

Comuna o Zona

Nombre Afiliado Claudia Maria Copetta Maturana
Plan Bonificación BCRG3
Vigencia Plan 01/10/2007

Nombre Afiliado Claudia Maria Copetta Maturana
Plan Bonificación BCRG3
Vigencia Plan 01/10/2007

Para conocer el valor de tu bono, haz click sobre el prestador de tu interés.

Nombre	Dirección	Teléfono	Comuna	Valor	Bono Electrónico
Vidaintegra Apoquindo	Av. Apoquindo 3281	6006008432	Las Condes	\$ 13.978	Si
Integremédica Barcelona	Barcelona 2116	6366666	Providencia	\$ 14.016	Si
Clinica Indisa	Av. Santa Maria 1810	3625555	Providencia	\$ 18.462	Si
Integremédica Manquehue	Av. Manquehue Sur 329	6366666	Las Condes	\$ 18.574	Si
Integremédica Las Condes	Av. Kennedy 9001	6796500	Las Condes	\$ 18.574	Si
Clinica Tabancura	Av. Tabancura 1185	3954000	Vitacura	\$ 19.000	Si
Clinica Santa Maria	Av. Santa Maria 0410	913 0000	Providencia	\$ 21.000	Si
Centro Clinico El Portal	Av La Dehesa 1445	3472700	Lo Barnechea	\$ 32.130	Si
Clinica Las Condes	Lo Fontecilla 441	2108000	Las Condes	\$ 41.000	Si
Clinica Alemana	Av. Vitacura 5951	2101111	Vitacura	\$ 41.000	Si

Centro Médico : Centro Clinico El Portal

Nombre Afiliado Claudia Maria Copetta Maturana
Especialidad Cardiología
Región REGION Metropolitana
Valor \$ 32.130

Rut	Nombre	Valor	Bonificación	Valor Bono	Tomar Hora
5577056-5	Chamorro Balart Hernan	\$ 32.130	\$ 21.202	\$ 10.928	
7982622-7	Delgado Ramos Manuel Alejandro	\$ 32.130	\$ 21.202	\$ 10.928	
7208395-4	Ferrer Fierro Luis Alberto	\$ 32.130	\$ 21.202	\$ 10.928	
7741408-8	Jara Medina Maria Loreto	\$ 32.130	\$ 21.202	\$ 10.928	
7870076-9	Lamich Betancourt Ruben	\$ 32.130	\$ 21.202	\$ 10.928	
8775897-4	Maturana Lorca Oscar	\$ 32.130	\$ 21.202	\$ 10.928	
2559652-8	Noguera Matte Hernan	\$ 32.130	\$ 21.202	\$ 10.928	
7014371-2	Pardo Gutierrez Jose A.	\$ 32.130	\$ 21.202	\$ 10.928	

■ Consultas Medicas

■ Búsqueda por Nombre

■ Exámenes de Laboratorio

■ Exámenes de Imagenología

■ Mis Búsquedas de Bono

■ Toma de Horas

¡ Cotiza Tu Bono y Ahorra !

Acceso directo 

Exámenes de Laboratorio

Seleccione especialidad y región

Beneficiarios

Prestación

O Código

Región

Comuna

Prestador *Opcional

Buscar

Nombre Afiliado Claudia Maria Copetta Maturana

Plan Bonificación BCRG3

Vigencia Plan 01/10/2007

Para conocer el valor de tu bono, haz click sobre el prestador de tu interés.

Prestador	Dirección	Teléfono	Comuna	Valor	Bono Electrónico
Clinica Arauco	Av. Kennedy 5413-B	2990299	Las Condes	\$ 3.749	Si
Clinica Las Condes	Lo Fontecilla 441	2108000	Las Condes	\$ 22.032	Si

2. Cruz Blanca

Otro cotizador interesante es el que ofrece en su página la isapre Cruz Blanca. También permite ver los copagos (o simular el bono que es lo mismo), para prestaciones como consultas médicas, exámenes de laboratorio y exámenes de imagenología.

Sitio Privado Isapre Cruz Blanca

CruzBlanca Hablamos

MARCELA VICTORIA PEZOA GONZALEZ

Estás aquí : Inicio / Simulador de Bonos

Simulador de Bonos

Simule su bono, compare y decida.

Seleccione los datos que desea consultar y le entregaremos distintas alternativas de centros médicos y clínicas en convenio, con el monto a pagar, según su Plan de Salud.

Región: REGION METROPOLITANA

Ciudad o zona: Santiago Oriente [Ver Comunas](#)

Tipo prestación: Radiología

Prestación: (0401009) Tórax Simple (Frontal O Lateral)

* Todos los datos son obligatorios

Buscar

Cerrar Sesión

Sitio Privado Isapre Cruz Blanca

CruzBlanca Hablamos

MARCELA VICTORIA PEZOA GONZALEZ

Estás aquí : Inicio / Simulador de Bonos

Simulador de Bonos

De acuerdo a su Plan de Salud y los criterios de búsqueda seleccionados las opciones de prestadores son las siguientes:

Región : REGION METROPOLITANA Tipo prestación : Radiología

Ciudad o comuna : Santiago Oriente Prestación : (0401009) Tórax Simple (Frontal O Lateral)

Prestador	Dirección	Comuna	Teléfono	Costo atención	Ud. Paga	Bono Electrónico
LAB CLIN BLANCO	ESTORIL 50 201	LAS CONDES	2433016	\$6.890	\$0	SI
LAB CLIN BLANCO	SALVADOR 41	PROVIDENCIA	4905500	\$6.890	\$0	SI
LAB CLIN BLANCO	SALVADOR 149	PROVIDENCIA	4905501	\$6.890	\$0	SI
SONORAD S.A.	LAS BELLOTAS 200	PROVIDENCIA	4894000	\$6.790	\$0	SI
DARSALUD LTDA	MANUEL MONTT 163	PROVIDENCIA	4130320	\$6.790	\$0	SI

Valores referenciales y aproximados. Esta información no constituye un presupuesto.

Volver

Actualiza tu email y teléfono celular y **GANA** Un Nintendo Wii + un Wii Fit

3. Colmena

El cotizador de Colmena está mucho más enfocado en los convenios de la isapre, como se aprecia a continuación.

The screenshot shows the Colmena Golden Cross website interface. At the top left is the logo. To the right is a search bar and a 'Mapa del Sitio' link. Below the logo is a navigation menu with buttons for 'Página Principal', 'Centros de atención', 'Convenios Médicos', 'Beneficios Adicionales', 'Obtención de Beneficios', 'Procesos Administrativos', and 'Información Institucional'. The 'Convenios Médicos' button is highlighted. Below the navigation menu, the breadcrumb trail reads 'Usted está en: [Página Principal](#) > Convenios'. A dropdown menu is open under 'Convenios Médicos', listing: 'Convenios Bono Cero Santiago', 'Convenios Especiales Santiago', 'Instituciones en Convenio Santiago', 'Bono Huella Digital I-MED Santiago', and 'Bono Huella Digital I-MED Regiones'. A '< Volver' button is visible. On the left, there is a section titled 'Convenios en Regiones' with a map of Chile. On the right, there is a 'Contacto online' section with a message: 'Si desea consultar por uno de los siguientes motivos, haga click en:' followed by three buttons: 'Ventas', 'Mantención', and 'Consultas'.

The screenshot shows the Colmena Golden Cross website interface, specifically the 'Convenios Bono Cero Santiago' page. The navigation menu is the same as in the previous screenshot, with 'Convenios Médicos' highlighted. The breadcrumb trail reads 'Usted está en: [Página Principal](#) > Convenios Médicos > Convenios Bono Cero Santiago'. A '<< Volver' button is visible. The main content area is titled 'Convenios Bono Cero Santiago' and lists three institutions: 'DENSITOMETRÍA BONO CERO' (TECMED, General Lastra 1210, Independencia, T: 732 25001), 'DIAGNÓSTICO POR IMAGEN SAN VICENTE DE PAUL' (Almirante Pastene 249, Providencia, T: 235 1558), and 'INSTITUTO RADIOLÓGICO PROVIDENCIA' (Providencia 199, Providencia, T: 496 5500). On the right, there is a 'Contacto online' section with the same message and buttons as in the previous screenshot. At the bottom right, there is a 'Golden Phone' section with a telephone icon and the text 'Informaciones (2)959 40 40 GOLDEN PHONE'.

Convenios Especiales Santiago

CARDIOLOGÍA

DIAL MÉDICA

Ricardo Lyon 396, Providencia. T: 482 0000

CLÍNICA UC SAN CARLOS DE APOQUINDO

Camino El Alba 12351, Las Condes. T: 754 8700

CLÍNICA ARAUCO SALUD

Kennedy 5413-B, Las Condes. T: 299 0000

IMEC

Pedro de Valdivia Norte 091, Providencia. T: 232 7830

Nota: Esta información es referencial, tiene validez durante la vigencia de los respectivos convenios

Para cualquier consulta llamar al Golden Phone (2) 959 4040

Última actualización Junio 2009.

[Subir *](#)

- Ventas
- Mantención
- Consultas



Colmena Golden Cross, Apoquindo 5009, Las Condes - Santiago, Mesa Central: (2) 959 4000



[Mapa del Sitio](#) | [Buscar](#)

[Página Principal](#)

[Centros de atención](#)

[Convenios Médicos](#)

[Beneficios Adicionales](#)

[Obtención de Beneficios](#)

[Procesos Administrativos](#)

[Información Institucional](#)

Usted está en: [Página Principal](#) > [Convenios Médicos](#) > [Instituciones en Convenio](#)

[<< Volver](#)

Instituciones en Convenio

CENTROS MEDICOS, CLINICAS Y HOSPITALES ESPECIALES

* DIAL MÉDICA

Ricardo Lyon 396. T: 482 0000

* CLINICA UC SAN CARLOS DE APOQUINDO

Camino El Alba 12351. T: 754 8700

* CLINICA INDISA

Santa María 1810. T: 362 5555

* CLÍNICA QUILIN del Hospital Clínico Universidad de Chile

Mar Tirreno 3349. T: 800 400 140 - 977 0057

Contacto online

Si desea consultar por uno de los siguientes motivos, haga click en:

- Ventas
- Mantención
- Consultas



- * La Florida, Vicuña Mackenna 7747 T: 425 7300
- * Maipú, Alberto Llona 1770 T: 425 7400
- * Ñuñoa, Irarrázaval 2305 T: 379 0233
- * Providencia, 11 de Septiembre 1920 T: 431 7200
- * Puente Alto, Concha y Toro 3779 T: 420 2021
- * San Bernardo, América 654 T: 425 7800
- * San Miguel, Gran Avenida 5728 T: 425 7500
- * Santiago, San Martín 30 T: 425 7000

RED UNIVERSIDAD CATOLICA: T: 676 7000

- * Cruz del Sur 177, Centro Médico San Jorge.
- * Apoquindo 3990, L. 107 Centro Médico Alcántara.
- * San Borja 122, P. 2, Centro Médico Nuestra Señora de la Paz.
- * Lira 85, Centro Médico Clínica Universidad Católica.
- * Vicuña Mackenna 4686, Centro Médico San Joaquín.
- * Marcoleta 352, Centro Especialidades Médicas.
- * Irarrázabal 3695, Centro de Medicina del Adolescente.
- Diagonal Paraguay 319, Centro del Cáncer Nuestra Señora de la Esperanza.

- * **Se emite Bono Electrónico por huella digital**
- **No se emite Bono Electrónico por huella digital**

Nota: Esta información es referencial, tiene validez durante la vigencia de los respectivos convenios. Para cualquier consulta llamar al **Golden Phone (2) 959 40 40**.

Última actualización Marzo 2010

[Subir](#)

Pagina Principal	Centros de atención	Convenios Médicos	Beneficios Adicionales	Obtención de Beneficios	Procesos Administrativos	Información Institucional
----------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------	--	---	--	---

<< Volver

Contacto online

Si desea consultar por uno de los siguientes motivos, haga click en:

[Ventas](#)

[Mantención](#)

[Consultas](#)



Informaciones
(2) 959 40 40
GOLDEN PHONE

Convenios Preferenciales Coyhaique

LABORATORIOS CLÍNICOS

LABORATORIO CLÍNICO THOMAS
Condell 228. T: 23 2662

LABORATORIO CLÍNICO AMPARO RIVAS
carrera 231. T: 23 1170

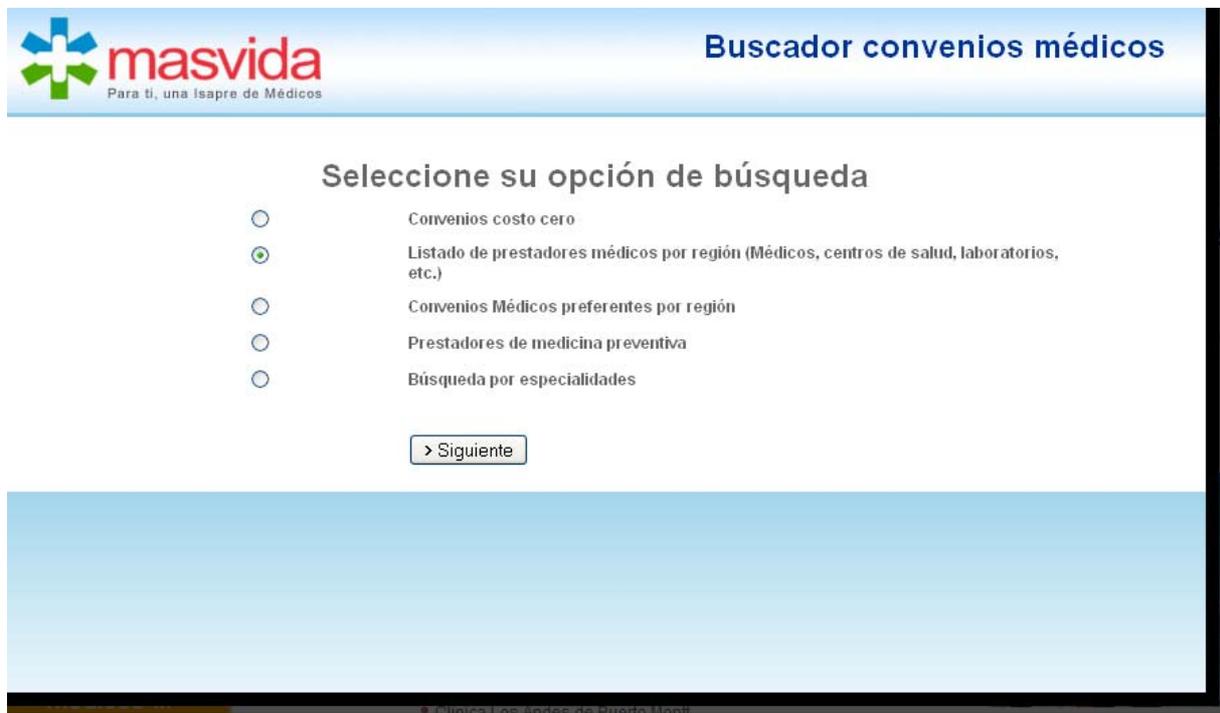
LABORATORIO LUIS MENDEZ OLMEDO
Freire 5. T: 23 0791

CENTROS RADIOLÓGICOS

CENTRO RADIOLÓGICO COYHAIQUE (Simple)

4. Masvida

En el caso de Masvida, como en el de Colmena, la mirada es más bien desde el asegurador, las páginas informan lo que le conviene al asegurador desde su perspectiva, no existe una mirada desde el consumidor, que podría ser la búsqueda o los atributos que a éste le significan valor en este sondeo.



The screenshot shows the Masvida website interface. At the top left is the Masvida logo with the tagline "Para ti, una Isapre de Médicos". At the top right is the text "Buscador convenios médicos". The main content area is titled "Seleccione su opción de búsqueda" and contains five radio button options:

- Convenios costo cero
- Listado de prestadores médicos por región (Médicos, centros de salud, laboratorios, etc.)
- Convenios Médicos preferentes por región
- Prestadores de medicina preventiva
- Búsqueda por especialidades

Below the options is a button labeled "> Siguiente".

Comentarios:

El foco de atención de los cotizadores de las isapres es diverso y no representa en su totalidad una propuesta de valor. La clave para hacer una propuesta de valor es definir un servicio con los atributos que los actuales y potenciales consumidores necesitan. Llama la atención que todos, en su propuesta, apuntan a responder requerimientos sobre prestaciones ambulatorias, no están presentes en estos cotizadores las prestaciones hospitalarias, como las intervenciones quirúrgicas que constituyen el mayor desembolso de dinero por parte de los usuarios y demandan mayores explicaciones.

En suma las aseguradoras deben estar dispuestas a escuchar a los consumidores para atenderlos, es decir, acercarse al estándar de algunos cotizadores que incorporan una gama más completa de atributos que le interesan al usuario y a decodificar el proceso de atención de salud desde la mirada del consumidor.

Apuntar al consumidor

El cotizador de prestaciones que queremos proponer debe dar respuestas a las preguntas que el consumidor se hace cuando debe decidir a qué centro médico o a qué médico debe acudir. La idea es ponerse en situaciones concretas, como en el ejemplo siguiente, cuando hay un hijo enfermo:

1. ¿Qué necesitamos saber cuando un hijo está enfermo?
2. ¿Tiene hora mi doctor?
3. ¿Dónde hay hora? ¿Y con quién?
4. ¿Atiende por isapre o por Fonasa?

5. ¿A qué valor, cuánto es el copago para una prestación determinada, como una consulta pediátrica?
6. El siguiente nivel es pensar: ¿Dónde quiere atenderse?
Puede darse la situación que el consumidor ya tiene decidido el prestador: en la clínica X.
O bien, puede ser que su respuesta sea "no sé, recomiéndeme uno por zona geográfica, por precio, por especialidad y nombre del médico", etc.
7. ¿Qué prestación quiere cotizar? (consultas, exámenes, día cama, etc.)
La puedo definir en palabras o en código de Arancel Fonasa.
O bien, el consumidor sólo tiene la orden del médico sin código. ¿Puede el sistema sugerir alternativas posibles de códigos a descartar o elegir?
8. ¿Qué rango de copago quiere pagar?
9. ¿Tiene el usuario un margen de días u horas dentro de las cuales debe haberse hecho la prestación o tener disponible una hora para determinado examen? ¿Es urgente o es programado?

Habrá que distinguir que las recomendaciones que debe dar la página serán distintas si se trata de una urgencia, orientando por zona geográfica y tipo de prestador, por ejemplo, entregando los datos de urgencia pediátrica más cercana en la comuna del cliente y mostrándole los copagos de prestaciones tipo, por ejemplo, para que dimensionen en que rango de precios está el prestador.

O bien se trata de una prestación que puede planificarse, en ese caso habrá que definir si la atención debe ser antes de una semana, entre una o dos semanas, más de dos semanas, por ejemplo.

El usuario debe ser más participativo en la decisión de compra de prestaciones de salud y en la comparación entre los distintos prestadores, hasta el momento lo hace altamente influenciado por el médico o el prestigio que las instituciones han logrado posicionar en el colectivo.

La mirada debe ser desde el consumidor y no desde el seguro, hasta ahora las cotizaciones son respuestas a un presupuesto en un prestador determinado, pero no se ponen en la mirada del cliente sino en cómo cobra el prestador y cómo cubre el seguro. Lo que se busca con esta herramienta es pensar la situación desde el consumidor con sus dudas, sus necesidades y sus requerimientos de información. El Cotizador debe contener los elementos que para el usuario aporten valor en su decisión de compra y así poder asegurar a su familia la mejor calidad en salud al mejor precio o al más razonable para su situación. Se debe tratar de entender las motivaciones que tiene el cliente al comparar, cuáles son las prestaciones que se le deben mostrar asociadas para darle una mejor comprensión de lo que requiere consumir dado su problema de salud a resolver (por ejemplo en las prestaciones quirúrgicas), centros de salud disponibles en su área geográfica preferente, estandarizando una experiencia y un set de comparación que sea el mismo para todos los prestadores para determinada prestación.

Por esto, las premisas básicas del nuevo cotizador de prestaciones de salud deberán considerar:

1. Los atributos que le permiten maximizar el valor del plan, ejemplo: importancia del prestador preferente de salud, pero no está restringido sólo a la oferta preferente, sino que es capaz de mostrar los copagos en un gran número de prestadores incluso de libre elección.
2. Ser consistente con lo que piensan los usuarios-consumidores, éstos organizan el pensamiento en un "Todo incluido", "Me interesa saber el valor final en pesos que tengo que pagar por una hospitalización".

3. Tener presente que cuando compara prestadores de salud, intervienen factores emocionales inconscientes que se relaciona con la protección de su familia, "con la salud no se juega" y que a la vez, se conecta con su experiencia o la de cercanos.
4. Tener conciencia que los avances digitales son una oportunidad.

Etapas Sigüientes de Investigación

1. Decodificación del proceso de consumo de salud (estudio cualitativo para levantar el proceso y los principales atributos de la elección y compra)
2. El Cotizador como modelo con sus atributos.
3. Interfaz y maqueta estática del Cotizador de Prestaciones propuesto.