

# Mediación con Prestadores Privados

## Ley N° 19.966

Resumen Estadístico: marzo 2005 – junio 2011



**Gobierno  
de Chile**

SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD

[supersalud.cl](http://supersalud.cl)

# REGISTRO DE MEDIADORES

(Al 30 de Junio de 2011)

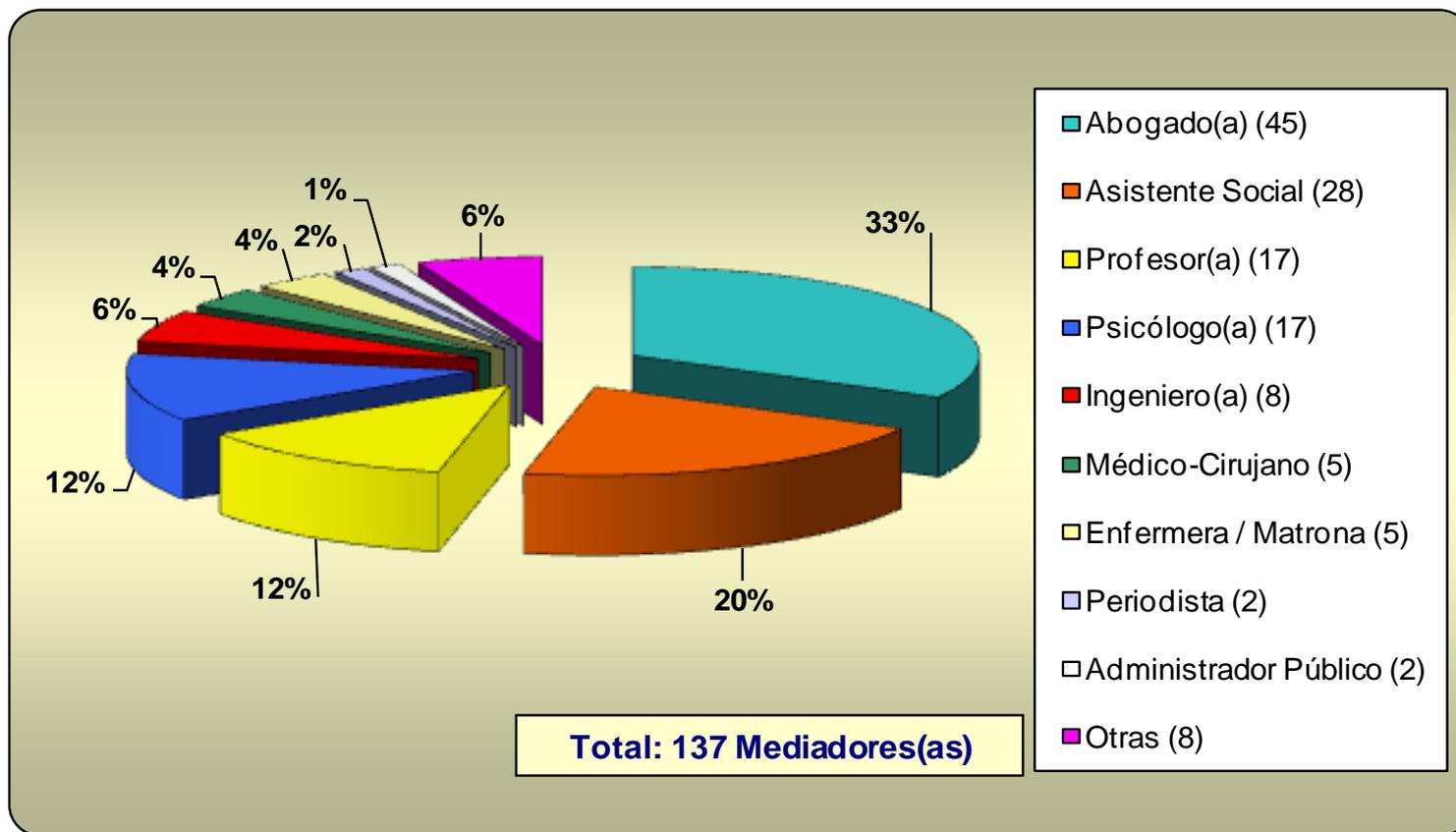
<b>Total Postulaciones</b>	<b>401</b>	<b>100.0%</b>
<b>Rechazadas</b>	<b>153</b>	<b>38.2%</b>
<b>Desistidas</b>	<b>24</b>	<b>6.0%</b>
<b>En tramitación</b>	<b>59</b>	<b>14.7%</b>
<b>Eliminados (*)</b>	<b>28</b>	<b>7.0%</b>
<b>Mediadores Vigentes</b>	<b>137</b>	<b>34.2%</b>

(\*) A solicitud de los propios mediadores.



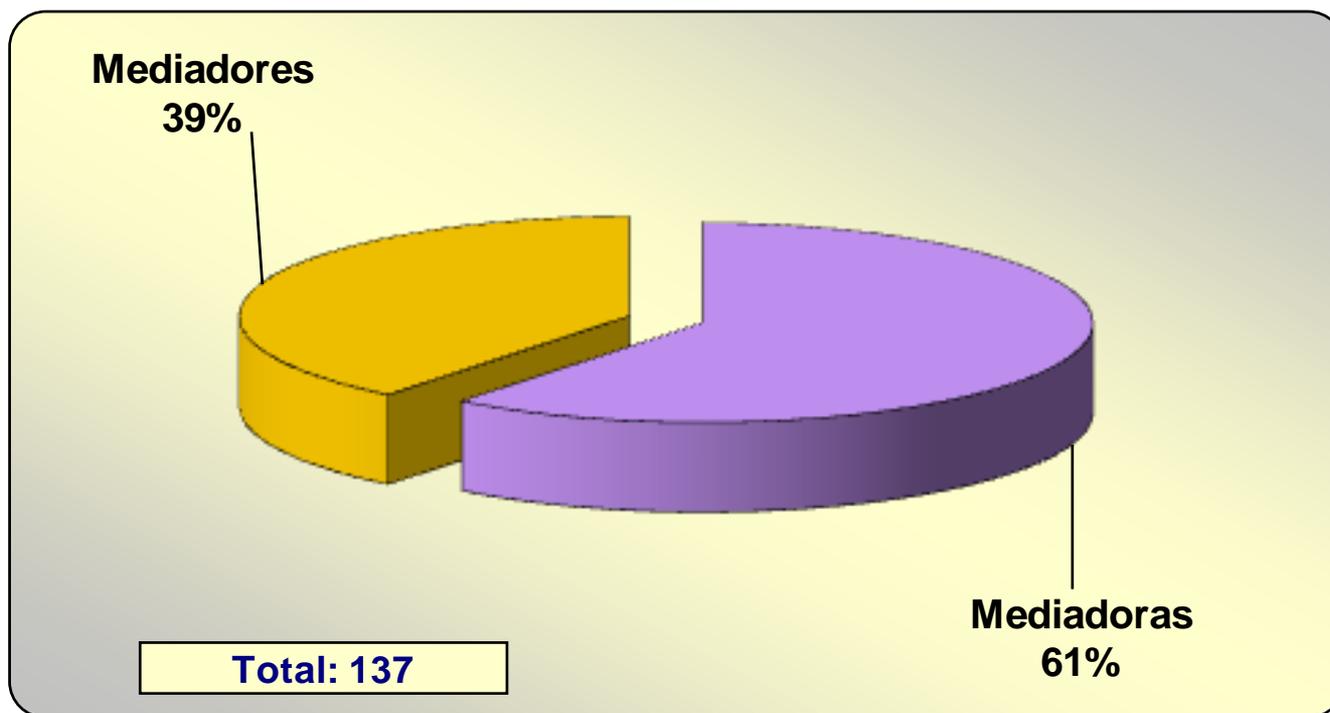
# REGISTRO DE MEDIADORES POR PROFESIÓN

(Al 30 de Junio de 2011)



# REGISTRO DE MEDIADORES POR SEXO

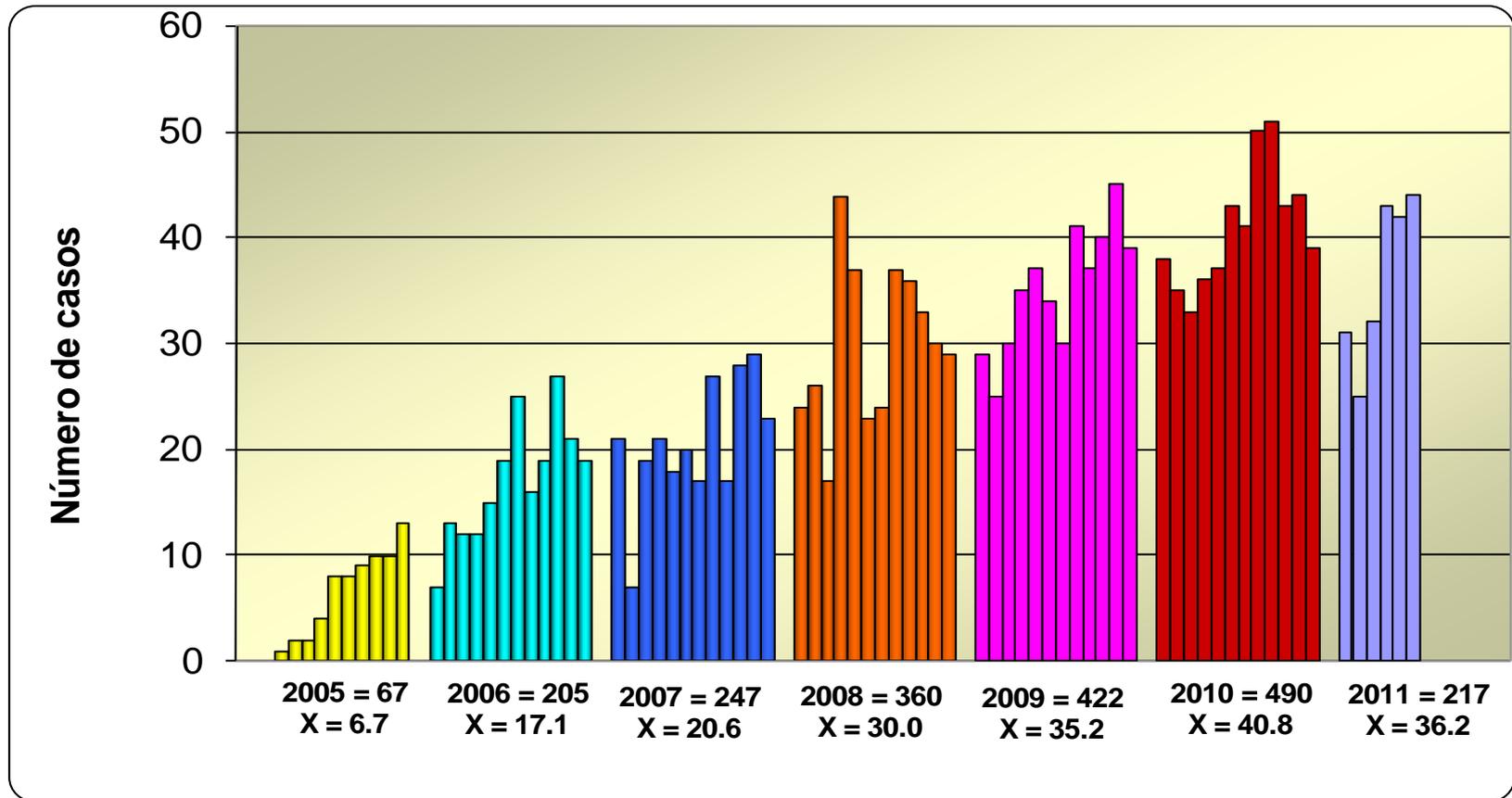
(Al 30 de Junio de 2011)



# SOLICITUDES DE MEDIACIÓN

## Ingresadas por Mes y Año

(Al 30 de Junio de 2011)

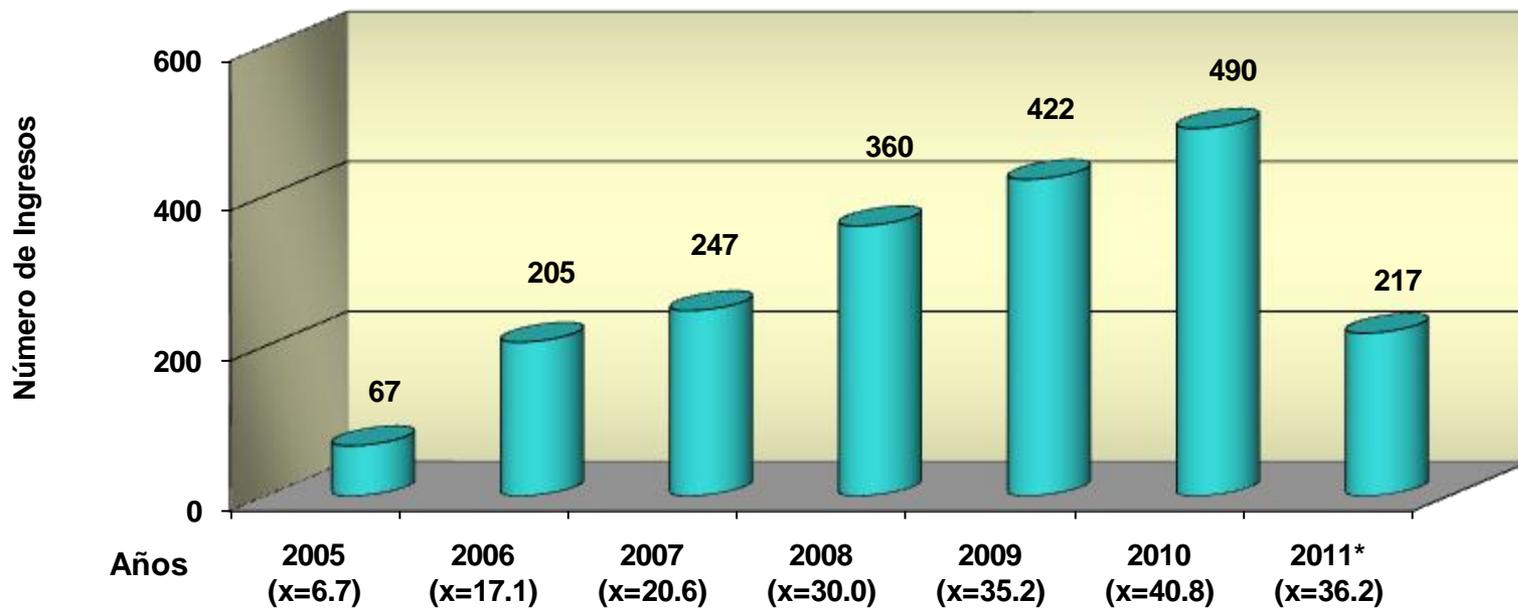


X = promedio mensual

# SOLICITUDES DE MEDIACIÓN

## Totales Ingresadas por Año

(Al 30 de Junio de 2011)



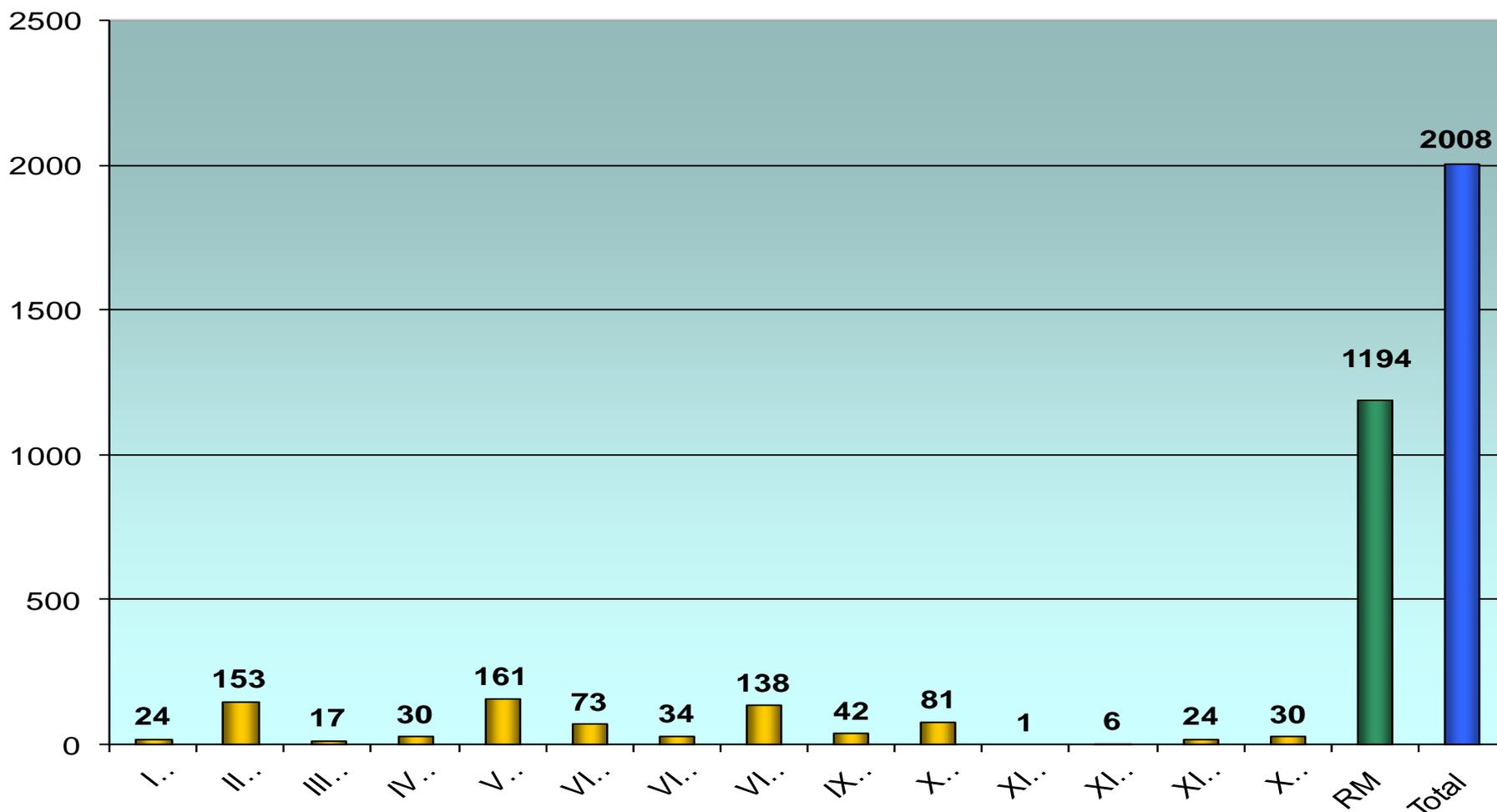
(X = promedio mensual)

\* Enero - Junio 2011

# SOLICITUDES DE MEDIACIÓN

## Ingresadas por Región

(Al 30 de Junio de 2011)



# SOLICITUDES DE MEDIACIÓN

## Tramitadas por Año

### Resultado de la Tramitación

(Al 30 de Junio de 2011)



	2005 - 2009	%	2010	%	2011	%	Total a la fecha	% (*)
<b>En Trámite:</b>								
En Tramitación	0	0.0	0	0.0	48	22.1	48	2.4
En Mediación	0	0.0	4	0.8	47	21.7	51	2.5
<b>Terminadas:</b>								
Por Rechazo del Prestador (Certif.)	605	46.5	212	43.3	68	31.3	885	44.1
Mediación Con Acuerdo	153	11.8	64	13.1	10	4.6	227	11.3
Mediación Sin Acuerdo	490	37.7	192	39.2	41	18.9	723	36.0
Por Acuerdo directo con Prestador	29	2.2	7	1.4	1	0.5	37	1.8
Por Desistimiento o Abandono	24	1.8	11	2.2	2	0.9	37	1.8
<b>Total</b>	<b>1301</b>	<b>100</b>	<b>490</b>	<b>100</b>	<b>217</b>	<b>100</b>	<b>2008</b>	<b>100</b>

(\*) porcentajes respecto del total de solicitudes ingresadas.



# SOLICITUDES DE MEDIACIÓN

## Total Tramitadas a la fecha

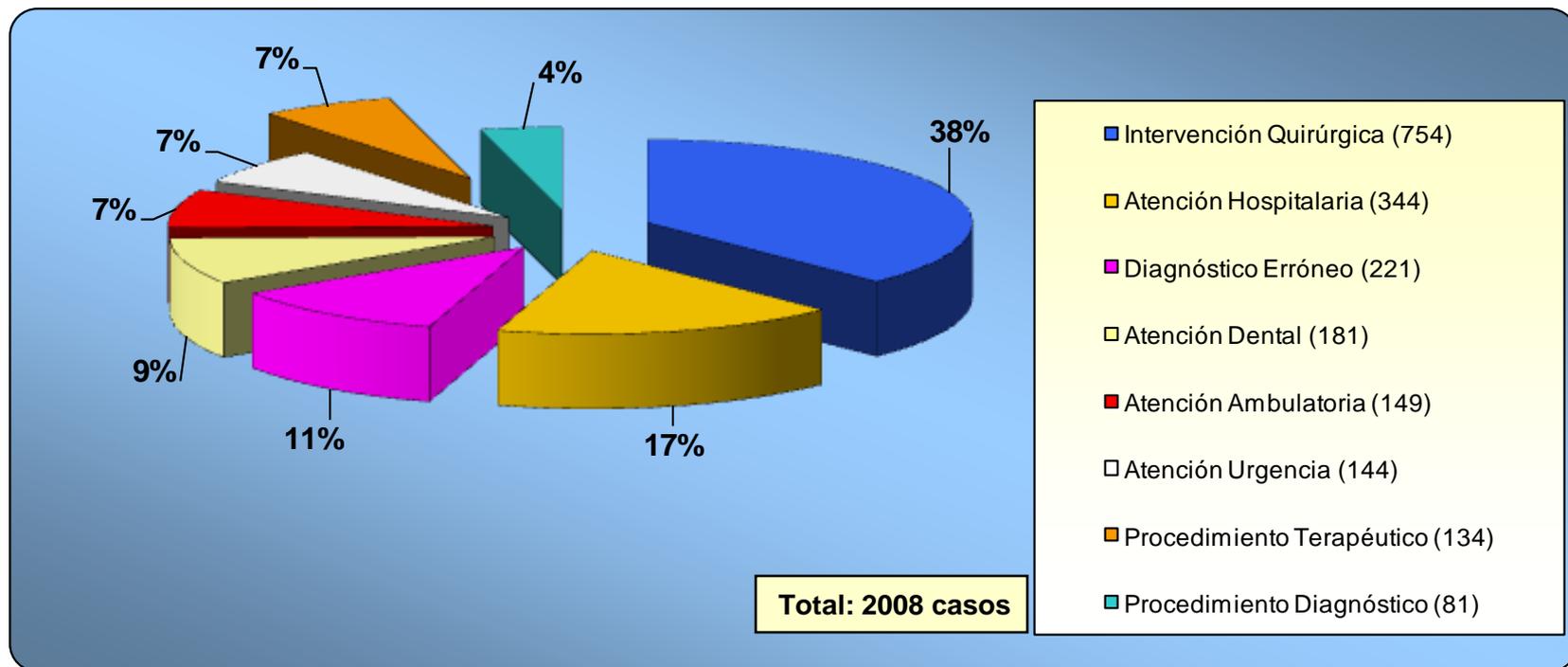
### Resultado de las mediaciones realizadas

(Al 30 de Junio de 2011)

	2005 - 2009	%	2010	%	2011	%	Totales	%
Solicitud en Trámite	0		0	0.0	48	22.1	48	2.4
Mediación en proceso	0		4	0.8	47	21.7	51	2.5
Cerradas Sin Mediación	607	46.7	212	43.3	68	31.3	887	44.2
Mediaciones Terminadas	694	53.3	274	55.9	54	24.9	1022	50.9
<b>Total</b>	<b>1301</b>	<b>100.0</b>	<b>490</b>	<b>100.0</b>	<b>217</b>	<b>100.0</b>	<b>2008</b>	<b>100</b>
<b>Terminadas: Con Acuerdo</b>	<b>153</b>	<b>22.0</b>	<b>64</b>	<b>23.4</b>	<b>10</b>	<b>18.5</b>	<b>227</b>	<b>22.2</b>
<b>    Sin Acuerdo</b>	<b>488</b>	<b>70.3</b>	<b>192</b>	<b>70.1</b>	<b>41</b>	<b>75.9</b>	<b>721</b>	<b>70.5</b>
<b>Acuerdo directo con Prestador</b>	<b>29</b>	<b>4.2</b>	<b>7</b>	<b>2.6</b>	<b>1</b>	<b>1.9</b>	<b>37</b>	<b>3.6</b>
<b>Desistimiento / Abandono</b>	<b>24</b>	<b>3.5</b>	<b>11</b>	<b>4.0</b>	<b>2</b>	<b>3.7</b>	<b>37</b>	<b>3.6</b>
<b>Total</b>	<b>694</b>	<b>100.0</b>	<b>274</b>	<b>100.0</b>	<b>54</b>	<b>100.0</b>	<b>1022</b>	<b>100.0</b>

# SOLICITUDES DE MEDIACIÓN

## Prestación Médica Involucrada (Causal del reclamo) (Al 30 de Junio de 2011)





## Tipo de Prestador reclamado

### Del Total de Solicitudes de Mediación Ingresadas (Marzo 2005 – Junio 2011)

Reclamo en contra de:	2005 - 2009	%	2010	%	2011	%	Total	%
Prestador Institucional (solo)	475	36.5	186	38.0	88	40.6	749	37.3
Prestador Médico (solo)	308	23.7	110	22.4	38	17.5	456	22.7
Ambos	518	39.8	194	39.6	91	41.9	803	40.0
<b>Total</b>	<b>1301</b>	<b>100</b>	<b>490</b>	<b>100</b>	<b>217</b>	<b>100</b>	<b>2008</b>	<b>100.0</b>

# SOLICITUDES DE MEDIACIÓN

## Especialidad Médica Involucrada

(Al 30 de Junio de 2011)

Especialidad	N°	%
Ginecología y Obstetricia	287	14,3
Traumatología y Ortopedia	247	12,3
Odontología	180	9,0
Medicina Interna - Gastroenterología	117	5,8
Cirugía Plástica	99	4,9
Urología - Nefrología	91	4,5
Neurología - Neurocirugía	87	4,3
Pediatría	84	4,2
Cirugía Gástrica	73	3,6
Oftalmología	66	3,3
Cirugía General	66	3,3
Oncología	62	3,1
Cardiología	57	2,8
Otorrinolaringología	45	2,2
Broncopulmonar	37	1,8
Psiquiatría	30	1,5
Dermatología	25	1,2
Infectología	22	1,1
Otras especialidades (varias)	126	6,3
Causas sin especialidad (hospit, exs.)	207	10,3
<b>Total</b>	<b>2008</b>	<b>100,0</b>

46,3%

53,7%

# Gracias



Gobierno  
de Chile

[www.gob.cl](http://www.gob.cl)

SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD

[supersalud.cl](http://supersalud.cl)