



*PRINCIPALES  
INDICADORES DE MONITOREO  
DEL SISTEMA ISAPRE  
A Diciembre 2007*

**Departamento de Estudios y Desarrollo**

**Mayo 2008**

**Este documento presenta un breve análisis de los principales indicadores utilizados para monitorear el desempeño de las isapres en el transcurso del año 2007. Todos los gráficos y tablas son de elaboración propia.**

## **I. Antecedentes**

A través de toda la información que recibe de las isapres, la Superintendencia confecciona y publica una serie de estadísticas en temas tales como: cartera de beneficiarios, resultados financieros, prestaciones de salud, egresos hospitalarios, cobertura adicional de enfermedades catastróficas y licencias médicas y subsidios por incapacidad laboral, entre otros.

A partir de esta información, se efectúan diversos monitoreos y seguimientos de algunas variables relevantes para el desarrollo del sistema como, concentración de mercado, aspectos financieros, cumplimiento de estándares legales y últimamente, compensación de riesgos.

Como complemento a lo anterior y, con el objetivo de aumentar la información hacia los usuarios que les permita a éstos una fácil comprensión de ella, una orientación en la elección de la isapre adecuada y promueva la competencia entre estas últimas, se ha elaborado además una serie de ranking que incluyen información en tres áreas temáticas:

1. Distribución de sucursales por regiones
2. Gestión de las isapres:
  - Plazo de pago de reembolsos
  - Plazo de pago de licencias médicas (SIL)
  - Plazo de pago a prestadores
  - Licencias autorizados y rechazadas
3. Comportamiento de:
  - Reclamos en la Superintendencia
  - Sanciones aplicadas por la Superintendencia.

## II. Cartera de Beneficiarios y Concentración de Mercado

A diciembre de 2007, el sistema cuenta con una población beneficiaria de 2.776.912 personas, un 3,4% más que a diciembre de 2006. De este total, un 48,9% son cotizantes (47,9% el año anterior) y el 51,1% restantes son cargas (52,1% el 2006).

**Tabla 1: Distribución de Cotizantes Vigentes  
A diciembre de cada año**

Distribución	Valores			Indicadores			Variaciones		
	2005	2006	2007	2005	2006	2007	2006	2007	
Concentración	5 Isapres más grandes	1.085.463	1.121.703	1.205.000	87,2%	87,2%	88,7%	3,3%	7,4%
	Otras	159.396	164.462	153.946	12,8%	12,8%	11,3%	3,2%	-6,4%
	Total	1.244.859	1.286.165	1.358.946	100,0%	100,0%	100,0%	3,3%	5,7%
	Cargas por cotizante				1,14	1,09	1,04	-4,4%	-4,0%
Sexo	Hombres	815.220	840.203	885.575	65,5%	65,3%	65,2%	3,1%	5,4%
	Mujeres	429.639	445.962	473.371	34,5%	34,7%	34,8%	3,8%	6,1%
Edad	< 40 años	623.885	646.596	687.641	50,1%	50,3%	50,6%	3,6%	6,3%
	40 - 60 años	503.001	514.988	537.005	40,4%	40,0%	39,5%	2,4%	4,3%
	60 y más	117.973	124.581	134.300	9,5%	9,7%	9,9%	5,6%	7,8%
	Edad promedio				41,3	41,3	41,2	0,0%	-0,2%
Tipo Trabajador	Dependientes	1.059.612	1.097.934	1.161.304	85,1%	85,4%	85,5%	3,6%	5,8%
	Independientes	40.023	39.112	47.283	3,2%	3,0%	3,5%	-2,3%	20,9%
	Pensionados	82.977	85.351	87.899	6,7%	6,6%	6,5%	2,9%	3,0%
	Voluntarios	60.153	63.713	62.439	4,8%	5,0%	4,6%	5,9%	-2,0%
Tipo de Plan	Individual	944.094	979.331	1.035.020	75,8%	76,1%	76,2%	3,7%	5,7%
	Grupales (*)	300.451	306.655	323.685	24,1%	23,8%	23,8%	2,1%	5,6%
	Otros	313	170	241	0,0%	0,0%	0,0%	-45,7%	41,8%
Geográfica	Región Casa Matriz	788.240	766.979	859.907	63,3%	59,6%	63,3%	-2,7%	12,1%
	Otras regiones	456.619	519.186	499.039	36,7%	40,4%	36,7%	13,7%	-3,9%

(\*) Incluye planes Grupales colectivos y matrimoniales.

Fuente: Superintendencia de Salud. Elaborado por el Departamento de Estudios y Desarrollo, a partir de la información contenida en el Archivo Maestro de Beneficiarios.

Respecto a la cartera de cotizantes, es posible apreciar lo siguiente:

- En relación a la concentración de mercado, se puede destacar que los cotizantes se encuentran distribuidos en 14 isapres (15 el año anterior), 5 de las cuales concentran al 88,7% del total, concentración que ha aumentado en el último año.

Cabe hacer presente, que al utilizar como indicador de concentración en una industria, el índice de Hirschman-Herfindahl (H-H)<sup>1</sup> y aplicado a las isapres abiertas, éste alcanza en diciembre de 2007 a 1.856, indicador similar al registrado en igual fecha de 2006, nivel que correspondería a una industria fuertemente concentrada.

- Según el sexo de los cotizantes, el 65,2% de ellos son hombres y el 34,8% restante son mujeres, notándose en estas últimas un leve pero sostenido incremento en los últimos años.
- El 50,6% del total de cotizantes son menores de 40 años (50,3% en 2006) y el 9,9% son mayores de 60 años (9,7% el año anterior), notándose también un leve pero sostenido crecimiento. Para el total de cotizantes se registra una edad promedio de 41,2 años, similar a los dos años anteriores.
- Según el tipo de trabajador, se aprecia que el 85,5% del total son trabajadores dependientes (85,4% el año anterior) y el 6,5% son pensionados (6,6% el año 2006), al igual que en los tramos de edad, se observa un leve pero sostenido incremento en los pensionados.

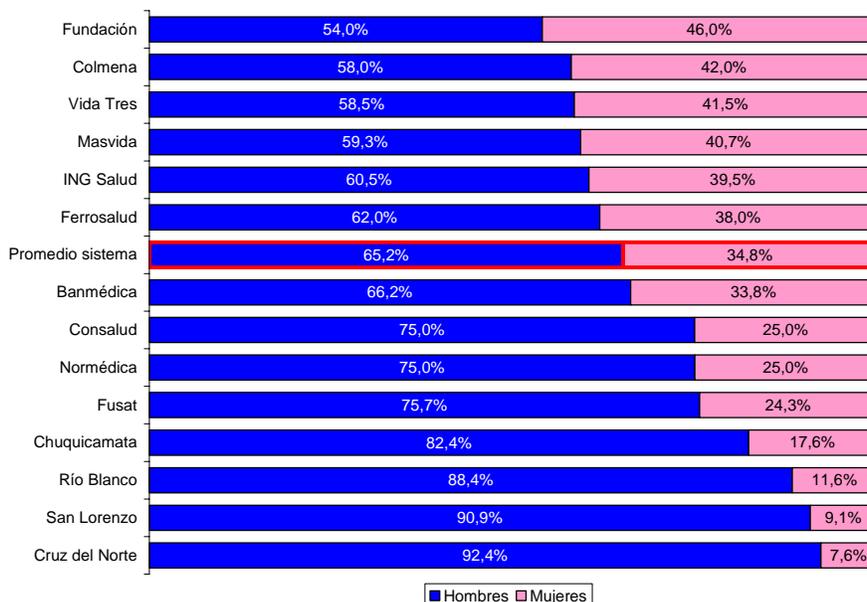
<sup>1</sup> Este índice está definido como la sumatoria de los cuadrados de las participaciones de mercado de las empresas participantes en la industria, multiplicado por 10.000. El resultado determina la concentración de la industria en función de la siguiente clasificación: un valor entre 0 y 1.000 corresponde a industria competitiva; entre 1.000 y 1.800, moderadamente concentrada y sobre esta cifra corresponde a una industria fuertemente concentrada.

- El 76,2% de los cotizantes tienen un plan individual y el 23,8% un plan grupal, ya sea colectivo o matrimonial, situación muy similar al año anterior.
- Los cotizantes se concentran en un 63,3% en la Región donde se ubican las casas matrices de las isapres y el 36,7% restantes en otras regiones. En este contexto, la cartera de cotizantes se encuentra geográficamente distribuida en un 59,6% en la Región Metropolitana y en menor medida en las regiones V y VIII en un 7% y 6,8%, respectivamente.
- Finalmente, se puede observar que en promedio los cotizantes tienen 1,04 cargas, inferior al año anterior, donde se registran 1,09 cargas.

A nivel de isapres, destaca como la isapre líder Banmédica con una participación del 22,9% del total de cotizantes, seguido por Consalud e ING, con 22,3% y 19,4%, respectivamente. Asimismo, si se considera la participación por grupos económicos propietarios de isapres, se tiene que el conjunto Banmédica-Vida Tres obtiene una participación de mercado de 28,1%, dando como resultado que este holding mantenga su posición como la isapre más grande del mercado.

Según sexo, se observa que 6 isapres mantienen una participación femenina superior al promedio del sistema, destacando como los extremos a las isapres Fundación con una cartera femenina de un 46% y Cruz del Norte con una participación de sólo 7,6%.

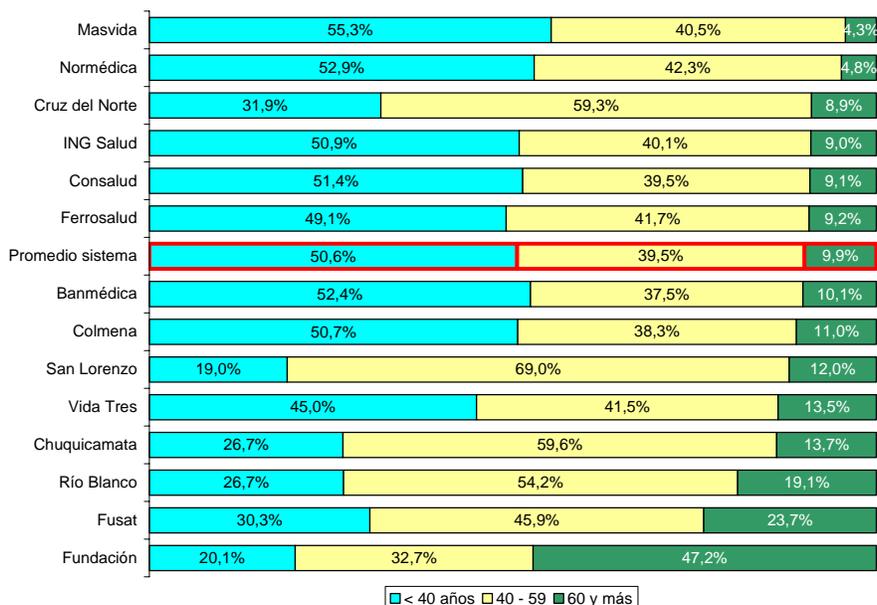
**Gráfico 1: Distribución de Cotizantes Vigentes Según sexo  
A diciembre de 2007**



Fuente: Superintendencia de Salud. Elaborado por el Departamento de Estudios y Desarrollo, a partir de la información contenida en el Archivo Maestro de Beneficiarios de diciembre 2007.

De acuerdo a una clasificación según tramos de edad, se observa que un total de 6 instituciones tienen entre su cartera de cotizantes, una menor proporción de cotizantes de 60 años y más que el promedio del sistema, resaltando con los niveles extremos a las isapres Masvida con sólo 4,3% de participación e isapre Fundación con un 47,2%.

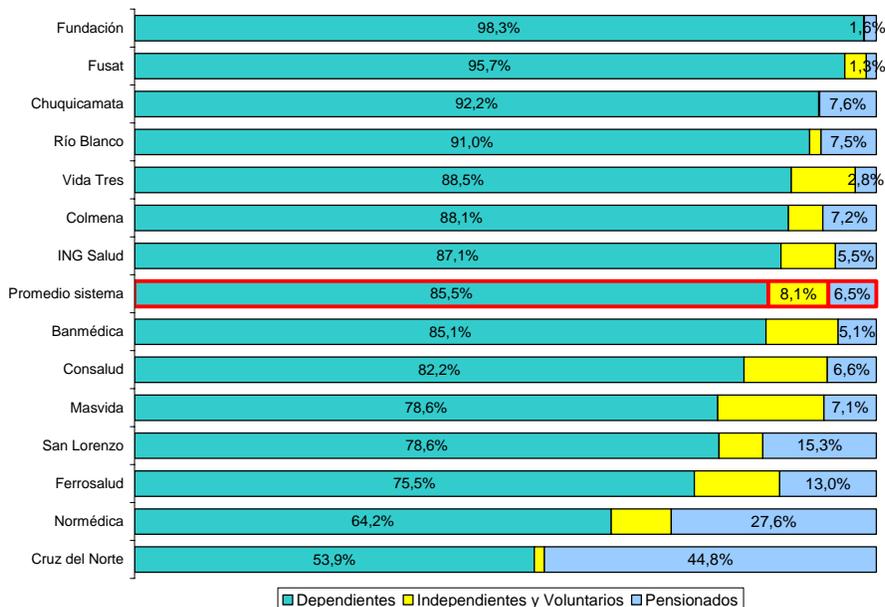
**Gráfico 2: Distribución de Cotizantes Vigentes Según edad  
A diciembre de 2007**



Fuente: Superintendencia de Salud. Elaborado por el Departamento de Estudios y Desarrollo, a partir de la información contenida en el Archivo Maestro de Beneficiarios de diciembre 2007.

En relación al tipo de trabajador, 7 isapres muestran una concentración mayor de trabajadores dependientes que el promedio del sistema, destacándose con las participaciones extremas las isapres Fundación con un 98,3% y Cruz del Norte con un 53,9%. Cabe hacer notar que esta isapre tiene la más alta proporción de pensionados (44,8%).

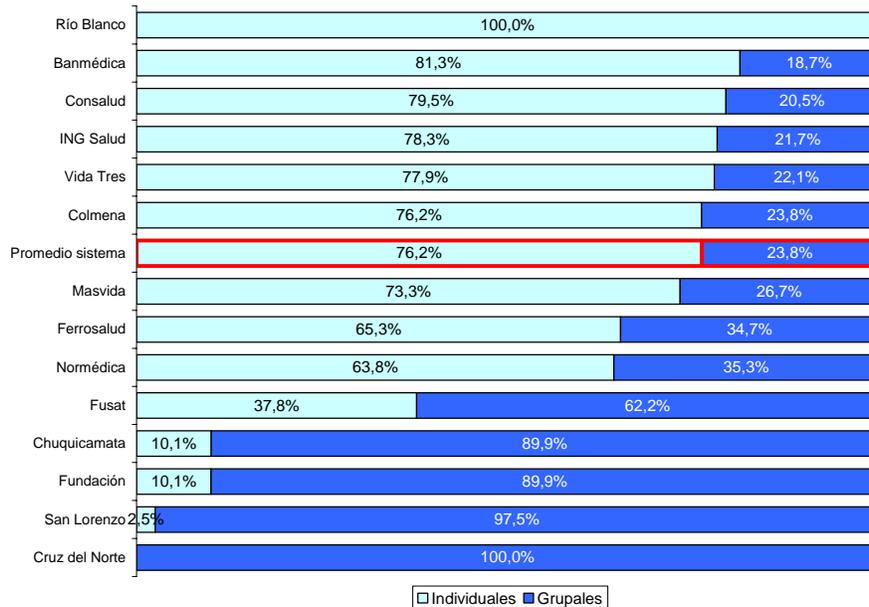
**Gráfico 3: Distribución de Cotizantes Vigentes Según tipo de trabajador  
A diciembre de 2007**



Fuente: Superintendencia de Salud. Elaborado por el Departamento de Estudios y Desarrollo, a partir de la información contenida en el Archivo Maestro de Beneficiarios de diciembre 2007.

Según el tipo de plan, se aprecia a 6 isapres que operan con una mayor proporción de planes individuales que el promedio del sistema, observándose en los extremos a las isapres Río Blanco con un 100% de planes individuales y a Cruz del Norte con 100% de planes en la modalidad grupal-colectivo.

**Gráfico 4: Distribución de Cotizantes Vigentes Según tipo de plan A diciembre de 2007**



Fuente: Superintendencia de Salud. Elaborado por el Departamento de Estudios y Desarrollo, a partir de la información contenida en el Archivo Maestro de Beneficiarios de diciembre 2007.

### III. Aspectos Financieros y Estándares Legales

A diciembre de 2007, el sistema isapres presenta el siguiente comportamiento:

#### 1. Aspectos Financieros<sup>2</sup>

El sistema alcanza un resultado después de impuestos de \$25.881 millones, un 44,6% menos que la obtenida a igual período del año anterior. Como promedio el sistema alcanza una rentabilidad sobre el ingreso operacional de 2,5%, inferior en 2,2 puntos porcentuales a la obtenida el año anterior (5,8% en 2005).

La siniestralidad total fue de 84,5%, cifra superior en 3,5 puntos porcentuales en relación a 2006<sup>3</sup>. El gasto de administración y ventas medido en relación al ingreso operacional en tanto, llega a un 14,1%, inferior en 0,6 puntos porcentuales a 2006.

<sup>2</sup> No incluye a la isapre Ferrosalud, dado que tiene plazo hasta mayo para enviar la FEFI auditada.

<sup>3</sup> La siniestralidad correspondiente a las prestaciones alcanzó a un 68,3% (65,8% en 2006) y la correspondiente al SIL a un 16,2% (15,1% el año anterior)

**Tabla 2: Variables Financieras al 31 de diciembre  
En moneda de diciembre de 2007**

Variables		Valores			Indicadores			Variaciones	
		2005	2006	2007	2005	2006	2007	2006	2007
Resultados (en millones de \$)	Ingresos operacionales	\$ 954.867	\$ 988.336	\$ 1.041.194	100,0%	100,0%	100,0%	3,5%	5,3%
	Cotización legal (7%)	\$ 690.133	\$ 713.992	\$ 759.352	72,3%	72,2%	72,9%	3,5%	6,4%
	Cotización adicional	\$ 244.173	\$ 250.765	\$ 254.328	25,6%	25,4%	24,4%	2,7%	1,4%
	Otros	\$ 20.560	\$ 23.580	\$ 27.513	2,2%	2,4%	2,6%	14,7%	16,7%
	Costos operacionales	\$ 750.900	\$ 800.124	\$ 879.746	78,6%	81,0%	84,5%	6,6%	10,0%
	Costo en prestaciones	\$ 617.077	\$ 650.344	\$ 710.747	64,6%	65,8%	68,3%	5,4%	9,3%
	Costo en SIL	\$ 133.823	\$ 149.334	\$ 168.507	14,0%	15,1%	16,2%	11,6%	12,8%
	Otros	\$ 0	\$ 447	\$ 491	0,0%	0,0%	0,0%		9,8%
	Gastos adm. y vtas.	\$ 138.812	\$ 145.543	\$ 146.524	14,5%	14,7%	14,1%		4,8%
	Resultado operacional	\$ 65.155	\$ 42.669	\$ 14.924	6,8%	4,3%	1,4%	-36,7%	-66,8%
Resultado no operacional	\$ 1.688	\$ 13.791	\$ 16.542	0,2%	1,4%	1,6%	717,0%	19,9%	
Resultado ejercicio	\$ 55.645	\$ 46.674	\$ 25.881	5,8%	4,7%	2,5%	-16,1%	-44,6%	
Indicadores financieros	Liquidez (veces)				1,2	1,1	1,0	-1,6%	-9,6%
	Endeudamiento (veces)				1,5	1,5	1,8	-0,7%	22,2%
	Rentabilidad Capital y reservas				77,8%	65,4%	31,2%	-15,9%	-52,3%
Indicadores económicos (en \$)	Cotización pactada por cotizante				\$ 64.119	\$ 65.902	\$ 65.942	2,8%	0,1%
	Cotización pactada por beneficiario				\$ 29.764	\$ 31.228	\$ 31.959	4,9%	2,3%
	Cto. Prestaciones por beneficiario				\$ 19.235	\$ 20.548	\$ 21.816	6,8%	6,2%
	Cto. SIL por cotizante				\$ 8.986	\$ 9.958	\$ 10.672	10,8%	7,2%
	Gtos. Adm-vtas por beneficiario				\$ 4.327	\$ 4.599	\$ 4.497	6,3%	-2,2%

Fuente: Superintendencia de Salud. Elaborado por el Departamento de Estudios y Desarrollo, a partir de la información contenida en la FEFI al 31 de diciembre de cada año.

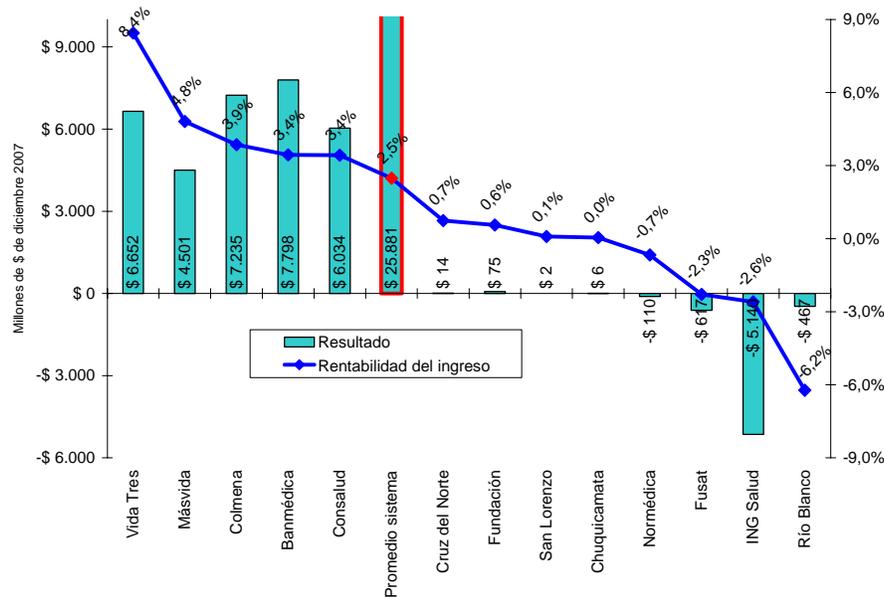
Con respecto de algunos indicadores financiero-económicos, se observa un nivel de endeudamiento respecto al patrimonio de 1,8 veces, indicador superior al año anterior, la liquidez y la rentabilidad del capital y reservas en tanto, experimentan disminuciones en el mismo período, alcanzando a 1,8 veces y 31,2%, respectivamente.

Como promedio, el sistema registra una cotización pactada promedio mensual por cotizante similar a la del año 2006, alcanzando a \$65.942 aproximadamente. Se observa por otra parte, que el costo en prestaciones promedio mensual por beneficiario aumenta en un 6,2%, situándose en \$21.816, aproximadamente y el costo en SIL promedio mensual por cotizante se incrementa en un 7,2%, subiendo a \$10.672, en tanto, el gasto de administración y ventas promedio mensual por beneficiario que cae en 2,2% en el mismo período llegando a \$4.497, aproximadamente.

A nivel de isapres, se observa a 4 de ellas que cierran el año con pérdidas, destacando a ING que con \$5.140 millones, se constituyen en las más cuantiosas. Por otra parte, un total de 5 instituciones registraron las más altas utilidades, las que varían entre \$4.501 millones (Masvida) y \$7.798 millones (Banmédica).

En términos de rentabilidad del ingreso, 2 isapres presentan los mayores niveles Vida Tres con 8,4% y Masvida con 4,8%.

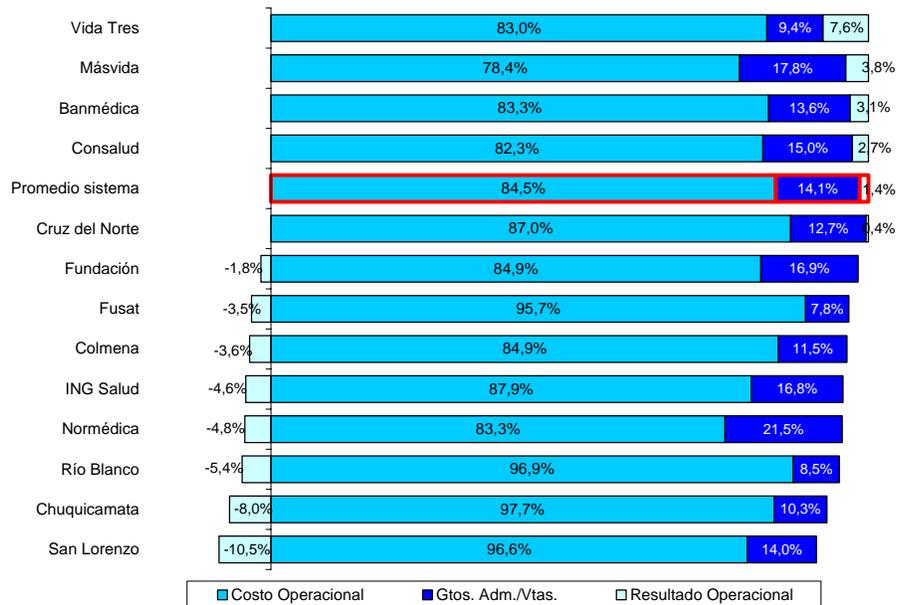
**Gráfico 5: Resultados por Isapre  
Al 31 de diciembre de 2007**



Fuente: Superintendencia de Salud. Elaborado por el Departamento de Estudios y Desarrollo, a partir de la información contenida en la FEFI al 31 de diciembre 2007.

En relación a como las isapres destinan el ingreso a financiar la operación, se aprecia que sólo 4 instituciones tienen resultados operacionales positivos.

**Gráfico 6: Distribución del Ingreso por Isapre  
Al 31 de diciembre de 2007**



Fuente: Superintendencia de Salud. Elaborado por el Departamento de Estudios y Desarrollo, a partir de la información contenida en la FEFI al 31 de diciembre 2007.

Se observa además, que un total de 5 isapres presentan una siniestralidad menor o igual al promedio del sistema, destacando con los valores extremos a Masvida (78,4%) y a Chuquicamata (97,7%), en tanto, 8 instituciones registran un nivel de gastos de administración y ventas inferior al promedio del sistema, resaltando con los valores extremos a Fusat (7,8%) y a Normédica (21,5%).

## 2. Estándares Legales

Desde septiembre de 2006 el sistema está en pleno régimen en cuanto al cumplimiento de los estándares legales, vale decir, se exige un mínimo de 0,3 veces para el estándar de Patrimonio, 0,8 veces para el de liquidez y de un 100% para el de garantía.

A diciembre de 2007, se observa en el sistema una disminución respecto al año anterior, en el estándar de patrimonio y el de liquidez, no obstante ello, todas las isapres cumplen con los mínimos exigidos. Por otra parte, el estándar de garantía muestra en incremento en el mismo período, producto del término de los 3 años de transición que tuvieron las instituciones para completar el mínimo requerido.

**Tabla 3: Estándares legales  
A diciembre de cada año**

Rubros	Valores en millones \$			Estándares			Variaciones	
	2005	2006	2007	2005	2006	2007	2006	2007
Patrimonio	116.394	118.469	109.386				1,8%	-7,7%
Deuda total	169.011	177.144	190.399				4,8%	7,5%
Estándar de patrimonio ( $\geq 0,3$ )				0,69	0,67	0,57	-2,9%	-14,1%
Activo circulante	204.524	220.429	217.729				7,8%	-1,2%
Pasivo circulante	152.424	160.568	168.875				5,3%	5,2%
Estándar de liquidez ( $\geq 0,8$ )				1,34	1,37	1,29	2,3%	-6,1%
Garantía prestadores	90.745	138.339	141.329				52,4%	2,2%
Estándar de garantía ( $\geq 100\%$ )	114.248	120.189	122.180	79,4%	115,1%	115,7%	5,2%	1,7%
							44,9%	0,5%

Fuente: Superintendencia de Salud. Elaborado por el Departamento de Estudios y Desarrollo, a partir de la información contenida en la FEFI al 31 de diciembre 2007.

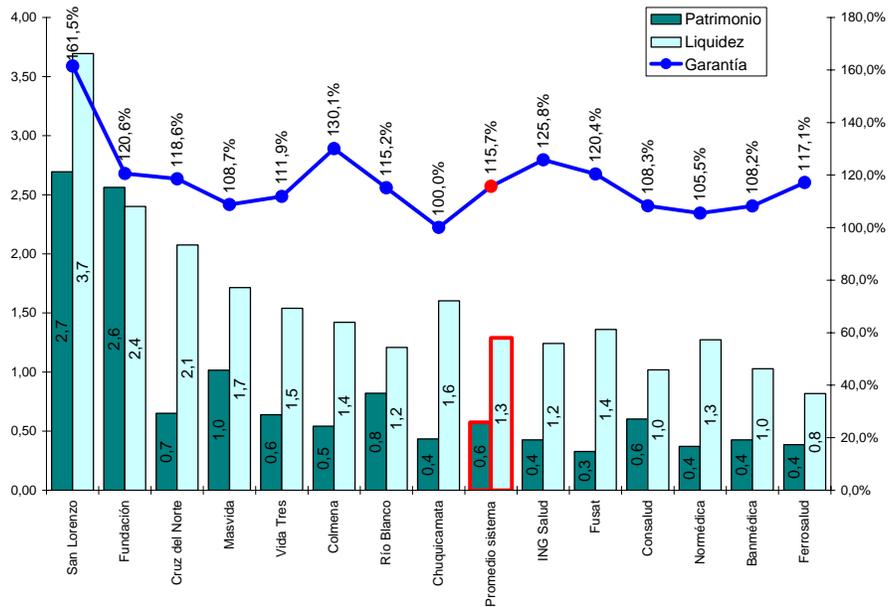
El Sistema muestra como promedio un estándar de patrimonio de 0,57 veces, guarismo inferior en 0,09 veces al de diciembre de 2006. Esta variación del indicador se explica porque el patrimonio disminuye un 7,7%, mientras que las deudas crecen en un 7,5% en el mismo período.

Se aprecia además, que el Sistema registra como promedio un estándar de liquidez de 1,29 veces, cifra inferior en 0,08 veces al calculado en diciembre de 2006. La disminución de este indicador se origina principalmente en que el conjunto activo circulante + garantía disminuye en 1,2% mientras que el pasivo circulante crece un 5,2%, en el mismo período.

Finalmente, a diciembre de 2007 el Sistema muestra como promedio un estándar de garantía de 115,7%, cifra superior en 0,6 puntos porcentuales en comparación a lo mostrado en diciembre del año anterior, debido principalmente a que la garantía crece a una tasa mayor que el experimentado por el conjunto de deudas con beneficiarios y prestadores (2,2% frente a un 1,7%).

Cabe hacer presente que la garantía se encuentra valorizada al 20 de febrero de 2008, fecha en la cual se cumple el plazo legal para que todas las isapres actualicen los montos de garantía correspondientes al proceso de diciembre de 2007.

**Gráfico 7: Estándares legales por Isapre  
A diciembre de 2007**



Fuente: Superintendencia de Salud. Elaborado por el Departamento de Estudios y Desarrollo, a partir de la información contenida en el Informe Financiero Complementario al 31 de diciembre 2007.

#### IV. Ranking de Isapres

De acuerdo a la información proporcionada por las isapres a diciembre de 2007, se observa en términos de sucursales que en general el sistema tiene una cobertura en las 13 regiones del país, destacando a 5 isapres abiertas que tienen sucursales en todas las regiones y que en conjunto concentran a más del 86,5% de los beneficiarios totales.

En términos de gestión de pago, es posible observar que las isapres abiertas<sup>4</sup>, tardan en promedio 8,8 días en pagar subsidios por incapacidad laboral a sus afiliados, 1,1 días en pagar los reembolsos y 36 días en pagar a los prestadores de salud. Con respecto al mismo período del año anterior, se observa una disminución en todos estos indicadores<sup>5</sup>.

<sup>4</sup> No incluye a Ferrosalud, dado que tiene plazo hasta mayo para remitir información financiera.

<sup>5</sup> Tanto los reembolsos, subsidios como deudas con prestadores, tienen una antigüedad inferior a 12. Tanto la deuda como los costos por subsidios, corresponden sólo a aquellos que no tienen convenios de pago con empleadores.

**Tabla 4: Plazos promedio de pago  
A diciembre de 2007**

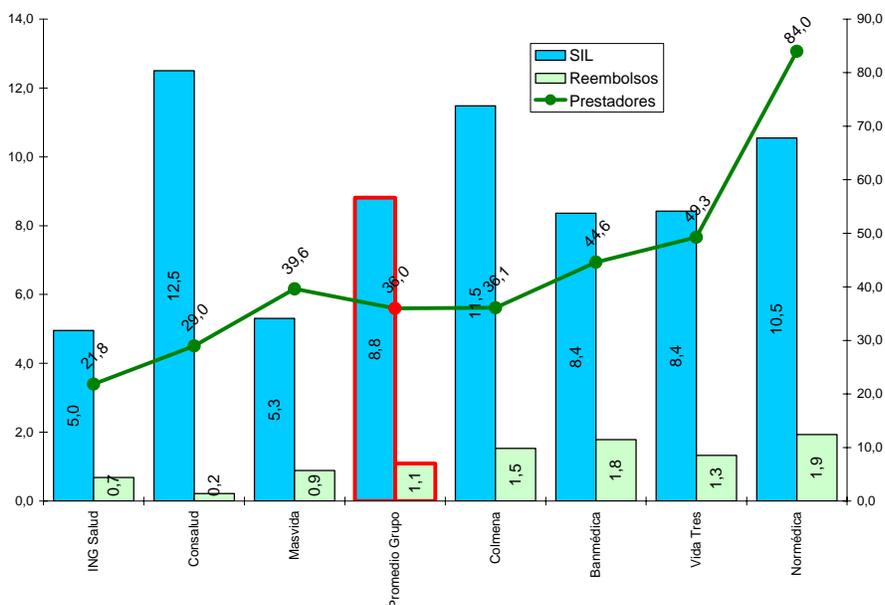
Variables	Valores en millones \$			Plazo promedio pago (días)			Variaciones	
	2005	2006	2007	2005	2006	2007	2006	2007
Deuda por reembolsos	\$ 1.390	\$ 818	\$ 363				-41,1%	-55,7%
Costo por reembolsos	\$ 119.678	\$ 109.502	\$ 110.866				-8,5%	1,2%
Plazo promedio pago reembolsos				4,2	2,7	1,2	-35,7%	-56,2%
Deuda por SIL	\$ 4.230	\$ 3.363	\$ 2.533				-20,5%	-24,7%
Costo por SIL	\$ 131.110	\$ 89.976	\$ 102.110				-31,4%	13,5%
Plazo promedio pago SIL				11,6	13,5	8,9	15,8%	-33,6%
Deuda con prestadores	\$ 66.357	\$ 62.727	\$ 58.946				-5,5%	-6,0%
Costo en prestadores	\$ 483.250	\$ 537.838	\$ 594.711				11,3%	10,6%
Plazo promedio pago prestadores				49,4	42,0	35,7	-15,1%	-15,0%

Fuente: Superintendencia de Salud. Elaborado por el Departamento de Estudios y Desarrollo, a partir de la información contenida en la FEFI al 31 de diciembre 2007.

A nivel de isapres, se aprecia que 4 isapres demoran menos días que el promedio de isapres abiertas en pagar subsidios, destacando a con los valores extremos a ING (5 días) y Consalud (12,5 días). En tanto, en el pago de reembolsos son 3 las instituciones que tardan menos que el promedio, observándose con los valores extremos a Consalud (0,2 días) y a Normédica (1,9 días).

Respecto al pago a prestadores de salud, sólo 2 isapres registran plazos inferiores al promedio, correspondiendo a ING (21,8 días) el valor mínimo y a Normédica (84 días) el máximo.

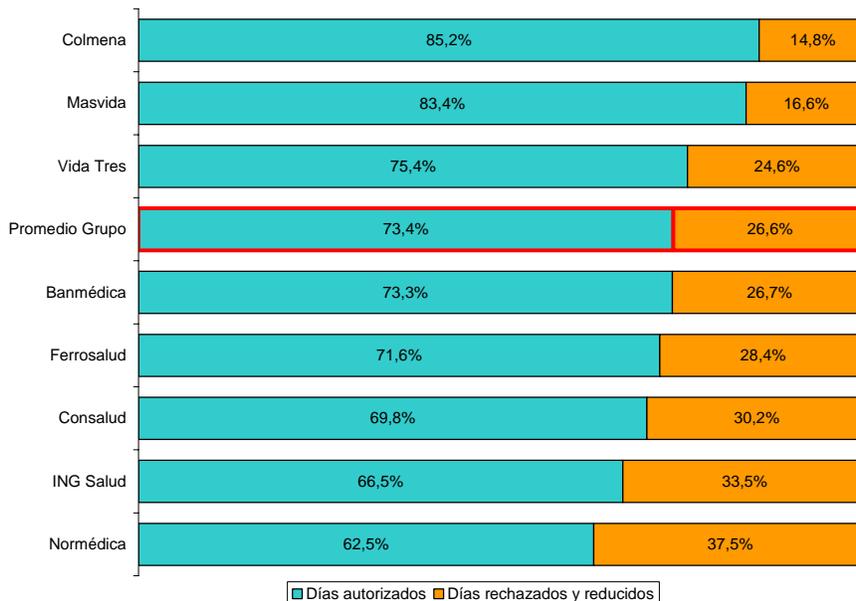
**Gráfico 8: Plazo Promedio de Pago por Isapre Abiertas  
A diciembre de 2007**



Fuente: Superintendencia de Salud. Elaborado por el Departamento de Estudios y Desarrollo, a partir de la información contenida en el Informe de Deudas al 31 de diciembre 2007.

Adicionalmente, se puede apreciar que estas isapres en promedio autorizan el 73,4% del total de días solicitados, siendo mayor este porcentaje en los hombres con un 74,2% frente a un 72,8% en las mujeres. En tanto, el 26,6% de los días solicitados es rechazado o reducido, siendo mayor esta proporción en las mujeres con un 27,2% frente a un 25,8% en los hombres.

**Gráfico 9: Días Autorizados y Rechazados-reducidos en Isapres Abiertas Enero-diciembre de 2007**



Fuente: Superintendencia de Salud. Elaborado por el Departamento de Estudios y Desarrollo, a partir de la información contenida en el Archivo Maestro de Licencias Médicas ene-dic 2007.

En otro ámbito y durante el período enero – diciembre 2007, ingresaron en promedio a la Superintendencia 13,9 reclamos por cada 10.000 beneficiarios en contra de estas isapres.

En el período enero 2006 – diciembre 2007, la Superintendencia sancionó a las 8 isapres abiertas, a las que les fueron aplicadas 6 amonestaciones y 24 multas que reportaron un total de 8.575 UF a beneficio fiscal, equivalente a un promedio de 357 UF por multa, aproximadamente<sup>6</sup>.

## V. Compensación de Riesgos Interisapres

El párrafo 6° del Título II, del Libro III, del DFL N°1, de 2005 del Ministerio de salud, dispuso la creación de un Fondo de Compensación Solidario entre las isapres como mecanismo para compensar a aquellas instituciones que presentan un nivel de riesgo superior al promedio en la provisión de las Garantías Explícitas en Salud (GES).

El Fondo tiene como objetivo compensar entre sí a las isapres, por la diferencia que se produzcan entre la suma de las Primas Comunitarias que se determine para las GES y la suma de las primas ajustadas por riesgo que se determinen según el sexo y la edad de los respectivos beneficiarios.

Cabe recordar que la primera compensación efectiva del Fondo se realizó en un solo proceso y correspondió a los 25 problemas de salud originadas en la vigencia del D.S. N°170, de 2004 y que fue informado a las isapres participantes a través del Oficio Circular IF N°69 del 29 de

<sup>6</sup> En este mismo período, la Superintendencia sancionó a un total de 10 isapres, aplicando 8 amonestaciones y 25 multas (8.975 UF)

septiembre de 2006 y efectuado en octubre de ese mismo año, transándose un total de 351 millones.

La segunda compensación efectiva entre las isapres participantes del Fondo correspondiente al período julio 2006 – junio 2007, se realizó en 2 procesos, correspondiendo el primero de ellos al semestre julio-diciembre 2006, informado en el Oficio Ordinario IF N°22 del 25 de abril de 2007 y efectuado en mayo, donde un total de 5 isapres deben aportar un total de \$256 millones a igual número de instituciones.

El segundo proceso correspondía al semestre enero-junio 2007, informado a las isapres participantes por el Oficio Ordinario IF N°45 del 26 de septiembre de 2007 y efectuado en octubre, donde un total de 4 isapres deben aportar un total de \$256 millones a 5 instituciones.

Finalmente, el 31 de marzo de 2008 a través del Oficio Ordinario IF N°9, les fue informado el primer proceso de las compensaciones originadas en semestre julio – diciembre 2007, donde 3 isapres deben aportar a 6 instituciones un total de \$245 millones.

De las isapres que aportan, destaca Masvida con el más alto monto, 74% del total, mientras que las isapres Colmena y Vida Tres son las que reciben una mayor proporción del Fondo, 44,1% y 38,1%, respectivamente.

**Tabla 5: Fondo de Compensación Solidario  
1° Proceso GES 56 julio - diciembre 2007**

Isapres Aportantes				Isapres Receptoras			
Cod.	Isapre	Monto	%	Cod.	Isapre	Monto	%
88	Masvida	\$ 181.091.971	74,0%	67	Colmena	\$ 107.888.354	44,1%
78	ING Salud	\$ 9.863.246	4,0%	80	Vida Tres	\$ 93.292.318	38,1%
70	Normédica	\$ 53.871.057	22,0%	99	Banmédica	\$ 2.032.800	0,8%
				107	Consalud	\$ 6.249.188	2,6%
				63	Fusat	\$ 29.053.674	11,9%
				81	Ferrosalud	\$ 6.309.940	2,6%
	<b>Total</b>	<b>\$ 244.826.274</b>	<b>100,0%</b>		<b>Total</b>	<b>\$ 244.826.276</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Superintendencia de Salud. Elaborado por el Departamento de Estudios y Desarrollo.

## VI. Licencias Médicas y SIL de cargo de las Isapres

En el período enero-diciembre 2007, el sistema tramitó un total de 1.212.131 licencias, un 16% más que el mismo período del año anterior. De este total, el 77,1% son licencias curativas (77,5% el año anterior), el 3,5% son por patologías del embarazo (3,8% en 2006) y el 19,3% corresponden a licencias reclamadas, ya sea, a la COMPIN o a las propias isapres (18,7% el año 2006).

El gasto total en SIL alcanza a \$170.270 millones, monto superior en un 12,4% respecto al mismo período de 2006. De este total, el 71,2% corresponde al gasto por licencias curativas, un 23,3% a licencias reclamadas y el 5,5% restante a licencias por patologías del embarazo.

**Tabla 8: Licencias Médicas de Cargo Isapre  
Enero - diciembre**

	Variables	Valores			Estructura %			Variaciones	
		2005	2006	2007	2005	2006	2007	2006	2007
Curativas	Número de licencias tramitadas	748.834	809.465	934.793	77,5%	77,5%	77,1%	8,1%	15,5%
	Número de licencias autorizadas	665.977	708.764	810.565	76,8%	76,6%	76,1%	6,4%	14,4%
	Número de días pagados	4.087.596	4.510.554	5.026.216	69,5%	67,2%	66,6%	10,3%	11,4%
	Gasto SIL (Mill. \$ dic. 2007)	\$ 102.737	\$ 108.807	\$ 121.239	75,0%	71,8%	71,2%	5,9%	11,4%
Patologías del embarazo	Número de licencias tramitadas	36.230	39.900	42.987	3,7%	3,8%	3,5%	10,1%	7,7%
	Número de licencias autorizadas	34.938	38.702	40.867	4,0%	4,2%	3,8%	10,8%	5,6%
	Número de días pagados	403.570	450.069	465.494	6,9%	6,7%	6,2%	11,5%	3,4%
	Gasto SIL (Mill. \$ dic. 2007)	\$ 8.050	\$ 9.124	\$ 9.413	5,9%	6,0%	5,5%	13,3%	3,2%
Reclamadas a la COMPIN y a las Isapres	Número de licencias tramitadas	181.436	195.257	234.351	18,8%	18,7%	19,3%	7,6%	20,0%
	Número de licencias autorizadas	166.600	177.715	213.284	19,2%	19,2%	20,0%	6,7%	20,0%
	Número de días pagados	1.386.298	1.753.232	2.055.499	23,6%	26,1%	27,2%	26,5%	17,2%
	Gasto SIL (Mill. \$ dic. 2007)	\$ 26.233	\$ 33.584	\$ 39.619	19,1%	22,2%	23,3%	28,0%	18,0%
Total	Número de licencias tramitadas	966.500	1.044.622	1.212.131	100,0%	100,0%	100,0%	8,1%	16,0%
	Número de licencias autorizadas	867.515	925.181	1.064.716	100,0%	100,0%	100,0%	6,6%	15,1%
	Número de días pagados	5.877.464	6.713.855	7.547.209	100,0%	100,0%	100,0%	14,2%	12,4%
	Gasto SIL (Mill. \$ dic. 2007)	\$ 137.019	\$ 151.515	\$ 170.270	100,0%	100,0%	100,0%	10,6%	12,4%

Fuente: Superintendencia de Salud. Elaborado por el Departamento de Estudios y Desarrollo, a partir de la información contenida en el Archivo Maestro de Licencias Médicas y SIL, ene - dic de cada año.

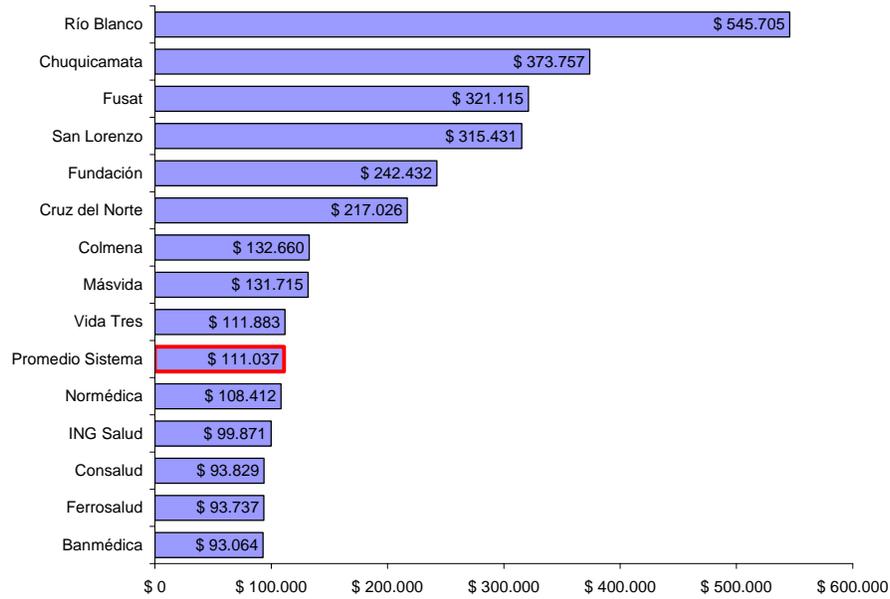
Del total de licencias curativas y por patologías del embarazo tramitadas, un 87,1% fueron autorizadas (con y sin modificación), el año anterior había sido un 88% y el número de días pagados llega 5,5 millones, cifra superior en un 10,7% respecto al año 2006. Por otra parte, del total de licencias reclamadas, al 91% les fue acogido el reclamo (total o parcialmente) y el número de días a pagar llega a 2,1 millones, un 17,2% más que el año anterior.

Del análisis de las cifras, es posible observar que la tasa de licencias por cada 100 cotizantes, sin incluir las reclamadas, es de 83,1 en el año 2007, un 8,9% más alta que el año pasado y que el número de días pagados por licencia es un 2,8% más bajo que el año 2006, alcanzando a 6,4 días.

Incluyendo las licencias reclamadas, se aprecia que el costo SIL por cotizante (efecto total) alcanza a \$146.049 aproximadamente, 6,5% superior al año 2006, mientras que el costo por día SIL (efecto precio) es de \$22.561, aproximadamente, similar al año anterior. Finalmente, la tasa de incapacidad laboral conocida como TIL (efecto cantidad) es de 6,5, superior en un 6,6% al año 2006.

A nivel de isapres, se observa que el costo SIL por cotizante para el año 2007 varía entre un mínimo de \$93.064 y un máximo de \$545.705 y donde existen 9 instituciones con valores superiores al promedio del sistema.

**Gráfico 15: Costo SIL por Cotizante  
Enero-diciembre 2007**



Fuente: Superintendencia de Salud. Elaborado por el Departamento de Estudios y Desarrollo, a partir de la información contenida en el Archivo maestro de Licencias Médicas ene-dic 2007.

En términos de costo por día SIL, el rango varía entre los \$14.597 y \$35.163 y nuevamente 9 instituciones presentan valores más altos que el promedio del sistema.

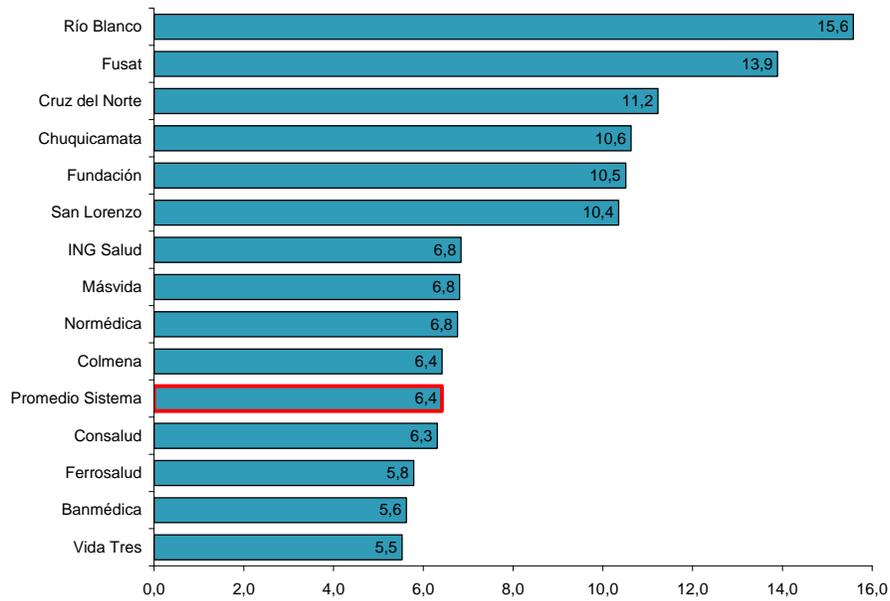
**Gráfico 16: Costo por Día SIL  
Enero-diciembre 2007**



Fuente: Superintendencia de Salud. Elaborado por el Departamento de Estudios y Desarrollo, a partir de la información contenida en el Archivo maestro de Licencias Médicas ene-dic 2007.

Finalmente, la tasa de incapacidad laboral (TIL), que relaciona los días pagados por cotizante muestra un nivel mínimo de 5,5 días y un máximo de 15,6 días y en este caso, son 10 las isapres que registran valores superiores al promedio del sistema.

**Gráfico 17: Día SIL por Cotizante (TIL)  
Enero-diciembre 2007**



Fuente: Superintendencia de Salud. Elaborado por el Departamento de Estudios y Desarrollo, a partir de la información contenida en el Archivo maestro de Licencias Médicas ene-dic 2007.

## ANEXO

### Anexo 1: Cartera de Cotizantes Vigentes A diciembre 2007

Cod.	Isapres	Distribución de Cotizantes													Cargas por cotizante
		Participación mercado		Sexo		Edad			Tipo Trabajador		Tipo de Plan		Distribución geográfica		
		N°	%	Hombres	Mujeres	< 40 años	60 y más	Edad promedio	Dependientes	Pensionados	Individual	Grupales (*)	Región	Casa Matriz	
99	Banmédica	311.304	22,9%	66,2%	33,8%	52,4%	10,1%	40,7	87,1%	5,5%	81,3%	18,7%	74,0%	26,0%	1,0
107	Consalud	302.754	22,3%	75,0%	25,0%	51,4%	9,1%	40,4	88,1%	7,2%	79,5%	20,5%	56,7%	43,3%	1,1
78	ING Salud	263.767	19,4%	60,5%	39,5%	50,9%	9,0%	41,1	85,1%	5,1%	78,3%	21,7%	68,0%	32,0%	1,0
67	Colmena	200.049	14,7%	58,0%	42,0%	50,7%	11,0%	41,9	82,2%	6,6%	76,2%	23,8%	68,1%	31,9%	1,0
88	Masvida	127.126	9,4%	59,3%	40,7%	55,3%	4,3%	39,7	88,5%	2,8%	73,3%	26,7%	22,8%	77,2%	1,0
80	Vida Tres	69.887	5,1%	58,5%	41,5%	45,0%	13,5%	43,6	78,6%	7,1%	77,9%	22,1%	67,1%	32,9%	1,0
70	Normédica	25.761	1,9%	75,0%	25,0%	52,9%	4,8%	39,7	95,7%	1,3%	63,8%	35,3%	72,9%	27,1%	1,5
63	Fusat	15.538	1,1%	75,7%	24,3%	30,3%	23,7%	47,8	64,2%	27,6%	37,8%	62,2%	95,5%	4,5%	1,4
76	Fundación	13.219	1,0%	54,0%	46,0%	20,1%	47,2%	57,2	53,9%	44,8%	10,1%	89,9%	57,9%	42,1%	0,9
81	Ferrosalud	12.407	0,9%	62,0%	38,0%	49,1%	9,2%	41,0	92,2%	7,6%	65,3%	34,7%	77,5%	22,5%	1,0
65	Chuquicamata	11.929	0,9%	82,4%	17,6%	26,7%	13,7%	45,9	75,5%	13,0%	10,1%	89,9%	89,1%	10,9%	2,1
62	San Lorenzo	1.903	0,1%	90,9%	9,1%	19,0%	12,0%	49,2	91,0%	7,5%	2,5%	97,5%	84,3%	15,7%	2,2
68	Río Blanco	1.886	0,1%	88,4%	11,6%	26,7%	19,1%	48,4	78,6%	15,3%	100,0%	0,0%	86,4%	13,6%	2,1
94	Cruz del Norte	1.416	0,1%	92,4%	7,6%	31,9%	8,9%	44,8	98,3%	1,6%	0,0%	100,0%	98,0%	2,0%	2,0
	<b>Total sistema</b>	<b>1.358.946</b>	<b>100,0%</b>	<b>65,2%</b>	<b>34,8%</b>	<b>50,6%</b>	<b>9,9%</b>	<b>41,2</b>	<b>85,5%</b>	<b>6,5%</b>	<b>76,2%</b>	<b>23,8%</b>	<b>63,3%</b>	<b>36,7%</b>	<b>1,0</b>

(\*) Incluye planes Grupales colectivos y matrimoniales.

Fuente: Superintendencia de Salud. Elaborado por el Departamento de Estudios y Desarrollo, a partir de la información contenida en el Archivo Maestro de Beneficiarios de diciembre 2007.

### Anexo 2: Variables Financieras Al 31 de diciembre de 2007

Isapres	Resultado ejercicio (millones \$) (*)	Liquidez (veces)	Endeudamiento (veces)	Rentabilidad del capital y reservas	Rentabilidad del ingreso operacional	Tasa siniestralidad	Tasa de Gastos de adm. y vtas.
Banmédica	7.798	0,9	2,4	63,4%	3,4%	83,3%	13,6%
Colmena G.C.	7.235	1,3	1,8	79,9%	3,9%	84,9%	11,5%
Vida Tres	6.652	1,4	1,6	173,9%	8,4%	83,0%	9,4%
Consalud	6.034	0,6	1,6	72,5%	3,4%	82,3%	15,0%
Masvida	4.501	1,4	1,0	29,4%	4,8%	78,4%	17,8%
Fundación	75	1,4	0,4	1,2%	0,6%	84,9%	16,9%
Cruz del Norte	14	1,3	1,6	9,6%	0,7%	87,0%	12,7%
Chuquicamata	6	0,9	2,3	0,4%	0,0%	97,7%	10,3%
San Lorenzo	2	2,5	0,4	0,3%	0,1%	96,6%	14,0%
Normédica	-110	1,0	2,6	-5,8%	-0,7%	83,3%	21,5%
Río Blanco	-467	0,6	1,2	-42,4%	-6,2%	96,9%	8,5%
Fusat	-617	1,0	2,3	-36,4%	-2,3%	95,7%	7,8%
ING Salud	-5.140	0,9	2,6	-25,1%	-2,6%	87,9%	16,8%
<b>Total</b>	<b>25.881</b>	<b>1,0</b>	<b>1,7</b>	<b>31,2%</b>	<b>2,5%</b>	<b>84,5%</b>	<b>14,1%</b>
<b>Máximo</b>	<b>7.798</b>	<b>2,5</b>	<b>2,6</b>	<b>173,9%</b>	<b>8,4%</b>	<b>97,7%</b>	<b>21,5%</b>
<b>Mínimo</b>	<b>-5.140</b>	<b>0,6</b>	<b>0,4</b>	<b>-42,4%</b>	<b>-6,2%</b>	<b>78,4%</b>	<b>7,8%</b>

Fuente: Superintendencia de Salud, FEFI al 31 de diciembre de 2007.

(\*) Cifras en millones de \$ de diciembre 2007.

Fuente: Superintendencia de Salud. Elaborado por el Departamento de Estudios y Desarrollo, a partir de la información contenida en la FEFI al 31 de diciembre 2007.

### Anexo 3: Estándar de Patrimonio Al 31 de diciembre de 2007

Código	Isapres	al 31 de diciembre de 2006			al 31 de diciembre de 2007			Variaciones 2006-2007			Régimen especial supervigilancia y control
		Patrimonio	Deuda Total	Indicador	Patrimonio	Deuda Total	Indicador	Patrimonio	Deuda Total	Indicador	
67	Colmena G.C.	15.812.627	26.245.160	0,60	16.183.060	29.855.493	0,54	2,3%	13,8%	-10,0%	
70	Normédica	1.468.161	4.013.816	0,37	1.724.219	4.639.358	0,37	17,4%	15,6%	1,6%	
78	ING Salud	22.433.067	38.462.617	0,58	16.314.264	38.302.191	0,43	-27,3%	-0,4%	-27,0%	
80	Vida Tres	10.918.243	16.664.635	0,66	10.476.059	16.371.533	0,64	-4,0%	-1,8%	-2,3%	
81	Ferrosalud	455.821	1.377.628	0,33	562.416	1.453.065	0,39	23,4%	5,5%	17,0%	
88	Masvida	16.505.461	15.945.561	1,04	19.780.320	19.451.714	1,02	19,8%	22,0%	-1,8%	
99	Banmédica	23.686.627	38.954.193	0,61	20.106.065	47.268.463	0,43	-15,1%	21,3%	-30,0%	
107	Consalud	16.091.677	23.304.962	0,69	14.362.763	23.816.167	0,60	-10,7%	2,2%	-12,7%	
Total isapre abiertas		107.474.911	164.968.857	0,65	99.610.924	181.157.984	0,55	-7,3%	9,8%	-15,6%	
62	San Lorenzo	598.274	326.016	1,84	597.597	221.792	2,69	-0,1%	-32,0%	46,8%	
63	Fusat	776.496	2.109.504	0,37	707.481	2.156.159	0,33	-8,9%	2,2%	-10,9%	
65	Chuquicamata	1.484.051	5.065.167	0,29	1.484.090	3.417.135	0,43	0,0%	-32,5%	48,2%	
68	Río Blanco	1.106.253	749.138	1,48	634.443	773.812	0,82	-42,6%	3,3%	-44,5%	
76	Fundación	6.131.714	2.396.690	2,56	6.182.436	2.412.230	2,56	0,8%	0,6%	0,2%	
94	Cruz del Norte	149.282	262.520	0,57	169.434	259.947	0,65	13,5%	-1,0%	14,6%	
Total isapres cerradas		10.246.070	10.909.034	0,94	9.775.481	9.241.075	1,06	-4,6%	-15,3%	12,6%	
Total sistema		117.720.981	175.877.892	0,67	109.386.405	190.399.059	0,57	-7,1%	8,3%	-14,2%	

Patrimonio / Deuda total >= 0,30.

Cifras expresadas en miles de pesos de diciembre 2007

Fuente: Superintendencia de Salud. Elaborado por el Departamento de Estudios y Desarrollo, a partir de la información contenida en el Informe Financiero Complementario al 31 de diciembre 2007.

### Anexo 4: Estándar de Liquidez Al 31 de diciembre de 2007

Código	Isapres	al 31 de diciembre de 2006			al 31 de diciembre de 2007			Variaciones 2006-2007			Régimen especial supervigilancia y control
		Activo circulante y garantía	Pasivo circulante	Indicador	Activo circulante + garantía	Pasivo circulante	Indicador	Activo circulante + garantía	Pasivo circulante	Indicador	
67	Colmena G.C.	39.058.924	25.698.376	1,52	40.783.116	28.713.565	1,42	4,4%	11,7%	-6,6%	
70	Normédica	4.590.102	3.762.639	1,22	5.590.217	4.389.190	1,27	21,8%	16,7%	4,4%	
78	ING Salud	45.768.401	31.772.539	1,44	39.951.848	32.160.541	1,24	-12,7%	1,2%	-13,8%	
80	Vida Tres	21.103.706	13.002.574	1,62	19.864.736	12.896.113	1,54	-5,9%	-0,8%	-5,1%	
81	Ferrosalud	512.527	620.827	0,83	698.562	853.884	0,82	36,3%	37,5%	-0,9%	
88	Masvida	24.928.382	14.366.052	1,74	31.057.436	18.111.922	1,71	24,6%	26,1%	-1,2%	
99	Banmédica	43.110.674	38.554.422	1,12	43.677.527	42.475.914	1,03	1,3%	10,2%	-8,0%	
107	Consalud	24.611.781	22.476.201	1,10	22.122.529	21.696.689	1,02	-10,1%	-3,5%	-6,9%	
Total isapre abiertas		203.788.010	150.253.914	1,36	203.847.729	161.297.818	1,26	0,0%	7,4%	-6,8%	
62	San Lorenzo	924.291	326.016	2,84	819.389	221.792	3,69	-11,3%	-32,0%	30,3%	
63	Fusat	2.720.905	1.966.706	1,38	2.719.737	2.000.419	1,36	0,0%	1,7%	-1,7%	
65	Chuquicamata	4.647.481	3.571.597	1,30	3.367.396	2.100.334	1,60	-27,5%	-41,2%	23,2%	
68	Río Blanco	1.260.799	640.830	1,97	786.663	650.655	1,21	-37,6%	1,5%	-38,5%	
76	Fundación	5.149.908	2.396.690	2,15	5.790.874	2.412.230	2,40	12,4%	0,6%	11,7%	
94	Cruz del Norte	374.564	202.245	1,85	397.003	191.275	2,08	6,0%	-5,4%	12,1%	
Total isapres cerradas		15.077.947	9.104.084	1,66	13.881.062	7.576.705	1,83	-7,9%	-16,8%	10,6%	
Total sistema		218.865.957	159.357.998	1,37	217.728.791	168.874.523	1,29	-0,5%	6,0%	-6,1%	

Activo circulante + garantía / pasivo circulante >= 0,80.

Cifras expresadas en miles de pesos de diciembre 2007

Fuente: Superintendencia de Salud. Elaborado por el Departamento de Estudios y Desarrollo, a partir de la información contenida en el Informe Financiero Complementario al 31 de diciembre 2007.

### Anexo 5: Estándar de Garantía Al 31 de diciembre de 2007

Código	Isapres	al 20 de febrero de 2007			al 20 de febrero de 2008			Variaciones			Régimen especial supervigilancia y control
		Garantía isapre	Deudas con beneficiarios y prestadores	Indicador	Garantía isapre (**)	Deudas con beneficiarios y prestadores	Indicador	Garantía isapre (**)	Deudas con beneficiarios y prestadores	Indicador	
67	Colmena G.C.	21.868.667	21.179.732	103,3%	25.041.353	19.251.463	130,1%	14,5%	-9,1%	26,0%	
70	Normédica	3.159.284	3.101.157	101,9%	4.049.087	3.837.801	105,5%	28,2%	23,8%	3,6%	
78	ING Salud	34.822.198	21.941.407	158,7%	28.628.051	22.756.607	125,8%	-17,8%	3,7%	-20,7%	
80	Vida Tres	11.294.760	10.510.695	107,5%	12.049.651	10.769.629	111,9%	6,7%	2,5%	4,1%	
81	Ferrosalud	550.882	422.104	130,5%	589.918	503.617	117,1%	7,1%	19,3%	-10,2%	
88	Masvida	10.592.566	9.499.614	111,5%	13.345.535	12.273.258	108,7%	26,0%	29,2%	-2,5%	
99	Banmédica	31.480.058	31.072.984	101,3%	34.218.485	31.627.045	108,2%	8,7%	1,8%	6,8%	
107	Consalud	16.329.020	14.495.373	112,6%	16.434.745	15.182.005	108,3%	0,6%	4,7%	-3,9%	
Total isapre abiertas		130.140.970	112.223.065	116,0%	134.401.157	116.201.425	115,7%	3,3%	3,5%	-0,3%	
62	San Lorenzo	281.645	275.960	102,1%	324.600	200.981	161,5%	15,3%	-27,2%	58,2%	
63	Fusat	1.646.688	1.599.636	102,9%	1.895.781	1.575.144	120,4%	15,1%	-1,5%	16,9%	
65	Chuquicamata	2.843.607	2.816.412	101,0%	1.643.952	1.643.210	100,0%	-42,2%	-41,7%	-0,9%	
68	Río Blanco	396.993	393.164	101,0%	417.717	362.725	115,2%	5,2%	-7,7%	14,0%	
76	Fundación	2.240.913	2.091.130	107,2%	2.468.232	2.047.073	120,6%	10,1%	-2,1%	12,5%	
94	Cruz del Norte	154.665	120.774	128,1%	177.572	149.771	118,6%	14,8%	24,0%	-7,4%	
Total isapres cerradas		7.564.511	7.297.075	103,7%	6.927.853	5.978.904	115,9%	-8,4%	-18,1%	11,8%	
Total sistema		137.705.482	119.520.140	115,2%	141.329.010	122.180.329	115,7%	2,6%	2,2%	0,4%	

Garantía / (Deuda con beneficiarios + Deuda con prestadores) >= 100%.

Cifras expresadas en miles de pesos de diciembre 2007

Garantía informada y valorizada según custodio al 20 de febrero de 2006 y 2007, fechas tope para actualizar garantía mantenidas a diciembre, respectivamente.

Fuente: Superintendencia de Salud. Elaborado por el Departamento de Estudios y Desarrollo, a partir de la información contenida en el Informe Financiero Complementario al 31 de diciembre 2007.

### Anexo 6: Ranking de Isapres A diciembre de 2007

Cod.	Isapres	N° de regiones con sucursales	Plazo promedio de pago (días) (1)			Licencias médicas		Reclamos por cada 10.000 beneficiarios (3)	Sanciones (4)		
			Reembolsos	SIL (2)	Prestadores	% días autorizados	% días reducidos y rechazados		Amonestaciones	Multas	UF
67	Colmena	13	1,5	11,5	36,1	85,2%	14,8%	9,9		6	2.350
70	Normédica	5	1,9	10,5	84,0	62,5%	37,5%	11,2	1	2	400
78	ING Salud	13	0,7	5,0	21,8	66,5%	33,5%	15,6	1	3	1.200
80	Vida Tres	8	1,3	8,4	49,3	75,4%	24,6%	18,1	1	2	950
81	Ferrosalud	4				71,6%	28,4%	20,8	2	2	500
88	Masvida	13	0,9	5,3	39,6	83,4%	16,6%	8,2		2	1.000
99	Banmédica	13	1,8	8,4	44,6	73,3%	26,7%	13,7		3	1.000
107	Consalud	13	0,2	12,5	29,0	69,8%	30,2%	13,4	1	4	1.175
Total		13	1,1	8,8	36,0	73,4%	26,6%	13,9	6	24	8.575

(1) Deudas a diciembre de 2007 y con una antigüedad inferior a 12 meses.

(2) Deudas y costos de licencias médicas curativas sin convenios de pago con empleadores.

(3) Reclamos ingresados a la Superintendencia en el período enero 2006 - diciembre 2007.

(4) Sanciones aplicadas en el período enero 2006 - diciembre 2007.

Fuente: Superintendencia de Salud. Elaborado por el Departamento de Estudios y Desarrollo.

### Anexo 7: Licencias de cargo de las Isapres Enero - diciembre de cada año

	Variables	Indicadores			Variaciones	
		2005	2006	2007	2006	2007
Curativas	% licencias rechazadas	11,1%	12,4%	13,3%	12,4%	6,8%
	Tasa de Licencias por cada 100 cot.	68,5	73,2	80,2	7,0%	9,5%
	Número de días pagados por licencia	6,1	6,4	6,2	3,7%	-2,6%
	Gasto promedio por licencia (\$ dic. 2007)	\$ 154.265	\$ 153.517	\$ 149.573	-0,5%	-2,6%
	Costo SIL por cotizante (\$ dic. 2007)	\$ 93.949	\$ 98.455	\$ 103.992	4,8%	5,6%
	Costo por día SIL (\$ dic. 2007)	\$ 25.134	\$ 24.123	\$ 24.121	-4,0%	0,0%
	Tasa de Incapacidad Laboral (TIL)	3,7	4,1	4,3	9,2%	5,6%
Patologías del embarazo	% licencias rechazadas	3,6%	3,0%	4,9%	-15,8%	64,3%
	Tasa de Licencias por cada 100 cot.	9,7	10,5	10,6	8,4%	1,5%
	Número de días pagados por licencia	11,6	11,6	11,4	0,7%	-2,1%
	Gasto promedio por licencia (\$ dic. 2007)	\$ 230.404	\$ 235.741	\$ 230.331	2,3%	-2,3%
	Costo SIL por cotizante (\$ dic. 2007)	\$ 21.475	\$ 23.952	\$ 23.284	11,5%	-2,8%
	Costo por día SIL (\$ dic. 2007)	\$ 19.947	\$ 20.272	\$ 20.221	1,6%	-0,2%
	Tasa de Incapacidad Laboral (TIL)	1,1	1,2	1,2	9,7%	-2,5%
Su-total	% licencias rechazadas	10,7%	12,0%	12,9%	11,9%	7,7%
	Tasa de Licencias por cada 100 cot.	71,4	76,3	83,1	6,8%	8,9%
	Número de días pagados por licencia	6,4	6,6	6,4	3,6%	-2,8%
	Gasto promedio por licencia (\$ dic. 2007)	\$ 158.060	\$ 157.774	\$ 153.449	-0,2%	-2,7%
	Costo SIL por cotizante (\$ dic. 2007)	\$ 101.310	\$ 106.710	\$ 112.066	5,3%	5,0%
	Costo por día SIL (\$ dic. 2007)	\$ 24.668	\$ 23.773	\$ 23.791	-3,6%	0,1%
	Tasa de Incapacidad Laboral (TIL)	4,1	4,5	4,7	9,3%	4,9%
Reclamadas a la COMPIN y a las Isapres	% licencias rechazadas	8,2%	9,0%	9,0%	9,9%	0,1%
	Tasa de Licencias por cada 100 cot.	16,6	17,7	20,1	6,5%	13,8%
	Número de días pagados por licencia	8,3	9,9	9,6	18,6%	-2,3%
	Gasto promedio por licencia (\$ dic. 2007)	\$ 157.461	\$ 188.978	\$ 185.755	20,0%	-1,7%
	Costo SIL por cotizante (\$ dic. 2007)	\$ 23.989	\$ 30.389	\$ 33.983	26,7%	11,8%
	Costo por día SIL (\$ dic. 2007)	\$ 18.923	\$ 19.156	\$ 19.274	1,2%	0,6%
	Tasa de Incapacidad Laboral (TIL)	1,3	1,6	1,8	25,1%	11,1%
Total	% licencias rechazadas	10,2%	11,4%	12,2%	11,6%	6,4%
	Tasa de Licencias por cada 100 cot.	88,4	94,5	104,0	6,9%	10,0%
	Número de días pagados por licencia	6,8	7,3	7,1	7,1%	-2,3%
	Gasto promedio por licencia (\$ dic. 2007)	\$ 157.945	\$ 163.768	\$ 159.921	3,7%	-2,3%
	Costo SIL por cotizante (\$ dic. 2007)	\$ 125.300	\$ 137.099	\$ 146.049	9,4%	6,5%
	Costo por día SIL (\$ dic. 2007)	\$ 23.313	\$ 22.568	\$ 22.561	-3,2%	0,0%
	Tasa de Incapacidad Laboral (TIL)	5,4	6,1	6,5	13,0%	6,6%

Fuente: Superintendencia de Salud. Elaborado por el Departamento de Estudios y Desarrollo, a partir de la información contenida en el Archivo Maestro de Licencias Médicas y SIL, ene – dic de cada año.

### Anexo 8: Licencias de cargo de las Isapres A diciembre de 2007

Cod.	Isapres	% licencias rechazadas	Tasa de Licencias por cada 100 cot.	Número de días pagados por licencia autorizada	Gasto promedio por licencia	Costo SIL por cotizante	Costo por día SIL	Tasa de Incapacidad Laboral (TIL)
62	San Lorenzo	0,1%	123,1	8,4	\$ 256.615	\$ 315.431	\$ 30.461	10,4
63	Fusat	6,5%	177,1	8,4	\$ 193.954	\$ 321.115	\$ 23.108	13,9
65	Chuquicamata	5,0%	219,0	5,1	\$ 179.577	\$ 373.757	\$ 35.163	10,6
67	Colmena	8,4%	92,9	7,5	\$ 155.881	\$ 132.660	\$ 20.665	6,4
68	Río Blanco	0,7%	209,4	7,5	\$ 262.489	\$ 545.705	\$ 35.017	15,6
70	Normédica	15,2%	113,3	7,0	\$ 112.873	\$ 108.412	\$ 16.032	6,8
76	Fundación	10,1%	151,2	7,7	\$ 178.399	\$ 242.432	\$ 23.064	10,5
78	ING Salud	14,9%	108,7	7,4	\$ 108.051	\$ 99.871	\$ 14.597	6,8
80	Vida Tres	11,3%	83,9	7,4	\$ 150.319	\$ 111.883	\$ 20.242	5,5
81	Ferrosalud	11,8%	112,8	5,8	\$ 94.239	\$ 93.737	\$ 16.200	5,8
88	Masvida	7,7%	104,0	7,1	\$ 137.244	\$ 131.715	\$ 19.336	6,8
94	Cruz del Norte	3,3%	87,7	13,2	\$ 255.773	\$ 217.026	\$ 19.324	11,2
99	Banmédica	12,8%	92,8	7,0	\$ 115.037	\$ 93.064	\$ 16.547	5,6
107	Consalud	14,0%	110,1	6,7	\$ 99.077	\$ 93.829	\$ 14.867	6,3
	Promedio Sistema	12,2%	103,0	7,1	\$ 122.710	\$ 111.037	\$ 17.311	6,4

Fuente: Superintendencia de Salud. Elaborado por el Departamento de Estudios y Desarrollo, a partir de la información contenida en el Archivo Maestro de Licencias Médicas y SIL, ene-dic 2007.