



Estadística de Gestión de Solicitudes de Acceso a la Información Pública

Período: 1 de enero de 2015 al 31 de diciembre de 2015

Martes 02 de febrero de 2016

1. ANTECEDENTES GENERALES

1.1 Contexto

El presente documento da cuenta de las Solicitudes de Acceso a la Información Pública, Ley N° 20.285, ingresadas a la Superintendencia de Salud, correspondiente al período comprendido entre el **1 de enero y el 31 de diciembre de 2015**.

El Subdepartamento de Planificación y Control de Gestión del Departamento de Desarrollo Corporativo, es el encargado de gestionar al interior de la Superintendencia, las solicitudes de información en virtud de la Ley 20.285.

2. Gestión de Solicitudes de Acceso a la Información Pública

La Superintendencia de Salud informa a la ciudadanía las distintas vías por las cuales pueden solicitar información en virtud de la Ley 20.285, cuáles son los requisitos para ello y en qué plazos recibirá la información requerida.

2.1 Ingreso de solicitudes de Acceso a la Información Pública

Solicitudes de Información Ley de Transparencia							
	Ene - Dic 2014			Ene - Dic 2015			
	Nivel Central	Nivel Regional	Total Nacional	Nivel Central	Nivel Regional	Total Nacional	% Var
Ingreso Solicitudes	375	210	585	846	504	1.350	131%

- Al 31 de diciembre de 2015 ingresaron 1.350 solicitudes de información, lo que representa un aumento de un 131% comparado con el año 2014.

Ingresos por zona													
Agencia	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Santiago	28	36	96	88	80	84	93	87	68	64	83	39	846
Regiones	21	19	60	58	46	39	56	68	53	46	35	3	504
Total Nacional	49	55	156	146	126	123	149	155	121	110	118	42	1.350

- Del total de ingreso de solicitudes, el 63% se recibe en Santiago y el 37% en las Agencias regionales.

Ingresos por tipo de canal													
Canal	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Plataforma presencial	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Ofc. De Partes	1	1	0	1	2	5	6	4	6	4	3	0	33
Portal Web	48	52	156	145	124	118	143	151	115	106	115	42	1.315
Total	49	55	156	146	126	123	149	155	121	110	118	42	1.350

- Del total de solicitudes de información que ingresa, el 97% es a través del Canal Web.

2.2 Resolución de solicitudes de Acceso a la Información Pública

Resolución a nivel nacional													
Solicitudes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Ingresadas	49	55	156	146	126	123	149	155	121	110	118	42	1.350
Resueltas	55	58	131	143	138	110	169	145	118	106	121	62	1.356

- Del total de respuestas, el 53,9% (731) fueron derivadas a la Unidad de Coordinación Regional y Gestión de Usuarios y el 46,1% (625) corresponden a Ley 20.285.

De las 625 solicitudes por Ley 20.285: el 73,3% (458) son resueltas por la Superintendencia de Salud; el 22,1% (138) corresponde a derivaciones a otros organismos; el 0,3% (2) fue denegada por fundamento legal de causal de secreto o reserva; el 4,3% (27) desistimiento por parte del solicitante.

3. Indicador de desempeño

3.1 Indicador transversal comprometido con DIPRES

Seguimiento al plazo de respuesta de las solicitudes de acceso a la información pública.

Indicador	Fórmula de Cálculo		Ponderación
	Numerador	Denominador	
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t	Número de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t	Número total de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en el año t	15%
	440	625	

Resultados acumulados 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
62,2%	71,0%	69,7%	65,8%	71,7%	77,7%	75,6%	75,3%	74,8%	72,0%	71,9%	70,4%	

- El 70,4% de las solicitudes respondidas en el periodo enero a diciembre de 2015, se realizó en un plazo menor o igual a 15 días hábiles.