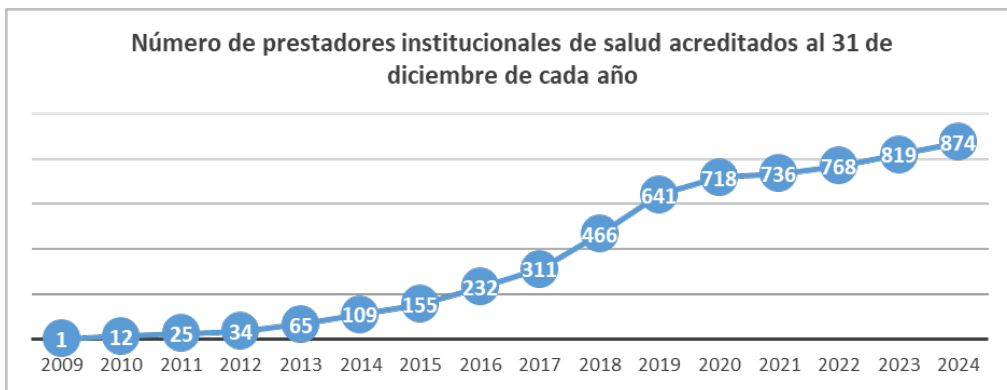
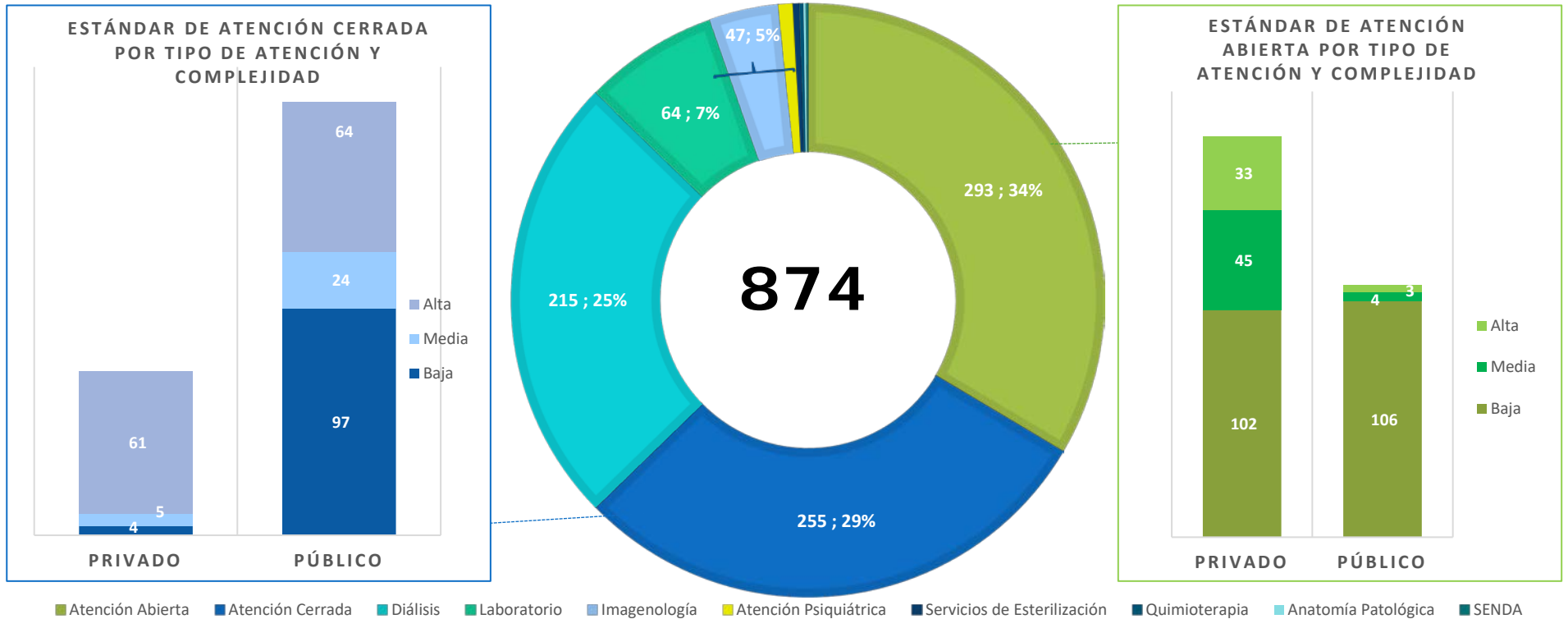


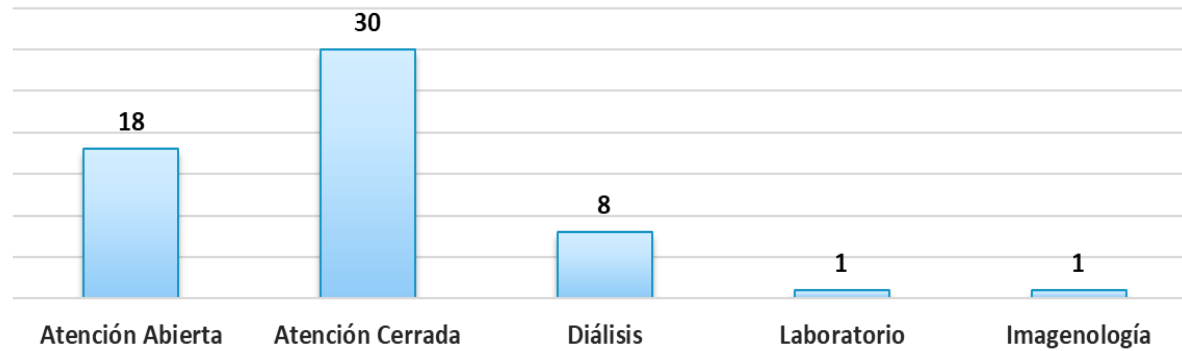
I. PRESTADORES INSTITUCIONALES DE SALUD ACREDITADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024



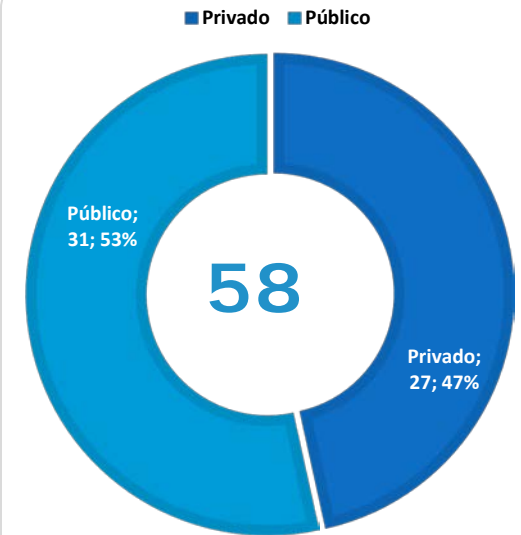
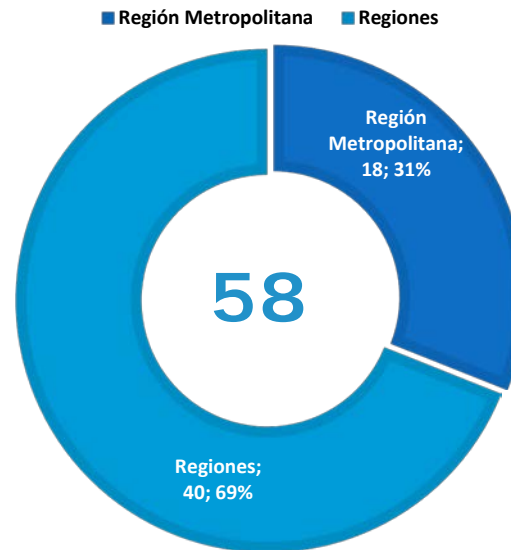
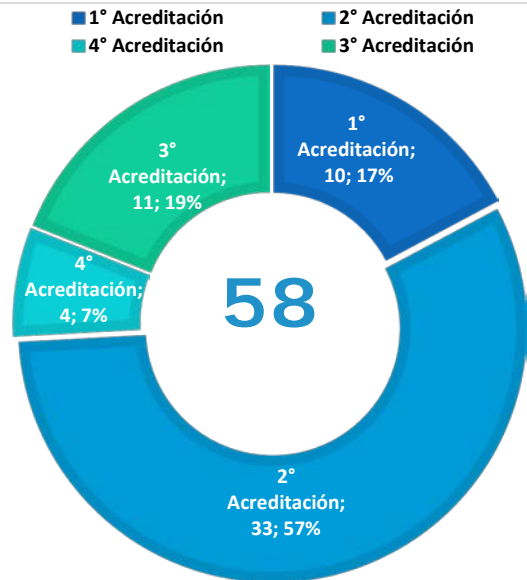
El Sistema Nacional de Acreditación inicia su implementación el año 2009 con la entrada en vigencia de los primeros Estándares Generales de Acreditación para Prestadores Institucionales de Salud de Atención Cerrada (Hospitales, Clínicas), y de Atención Abierta (Centros Médicos, CESFAM y otros). La incorporación de los prestadores institucionales al sistema de acreditación ha sido sostenida y progresiva, **teniendo su mayor impacto a contar del año 2016**, con la incorporación de la Acreditación en la Garantía de Calidad exigible en el Decreto GES. **Sin perjuicio de lo anterior, dicho aumento se ve interrumpido en el año 2020 y 2021 por la suspensión de los procesos de acreditación debido a la alerta sanitaria por Covid-19; mostrando un repunte el presente año, superando la tasa de crecimiento presentada en el período 2021-2022.**

Prestadores Institucionales Acreditados con Observaciones al 31 de diciembre de 2024

Prestadores Acreditados con Observaciones al 31 de diciembre de 2024



De un total de **874** prestadores institucionales acreditados al 30 de septiembre, **58** prestadores institucionales obtuvieron el resultado de acreditado con observaciones, lo que equivale a un **6,6%** del total de prestadores acreditados.



Número de Prestadores Institucionales de Salud acreditados al 31 de diciembre de 2024, por estándar de acreditación, complejidad y tipo de administración.

Estándar de Acreditación	Complejidad	Prestador Privado	Prestador Público	Total general
Atención Abierta		180	113	293
	Alta	33	3	36
	Media	45	4	49
	Baja	102	106	208
Atención Cerrada		70	185	255
	Alta	61	64	125
	Media	5	24	29
	Baja	4	97	101
Diálisis		213	2	215
	Media	213	2	215
Laboratorio		57	7	64
	Alta	38	3	41
	Media	15	4	19
	Baja	4	-	4
Imagenología		33	-	33
	Alta	30	-	30
	Media	3	-	3
Atención Psiquiátrica		3	4	7
	Alta	-	1	1
	Media	-	2	2
	Baja	3	1	4
Servicios de Esterilización		3	-	3
	Baja	3	-	3
Quimioterapia		2	-	2
	Media	2	-	2
Anatomía Patológica		1	-	1
	Baja	1	-	1
SENDA		-	1	1
	Baja	-	1	1
Total general		562	312	874

Por su parte, del total de los Prestadores Institucionales de Salud acreditados, al realizar su desagregación por estándar, la distribución porcentual queda como sigue:

- o Atención Abierta 33,52%
- o Atención Cerrada: 29,18%
- o Centro de Diálisis: 24,60%
- o Laboratorio Clínico: 7,32%
- o Servicios de Imagenología: 3,78%
- o Atención Psiquiátrica Cerrada: 0,80%
- o Servicios de Esterilización: 0,34%
- o Quimioterapia: 0,23%
- o Anatomía Patológica: 0,11%
- o SENDA: 0,11%

Garantía de Calidad: Obligatoriedad de la acreditación para el otorgamiento de prestaciones GES por año



(*) En el caso de los prestadores institucionales de atención abierta de baja complejidad pertenecientes a la red pública de salud, la cobertura de esta exigencia se hará extensiva a los Centros de Salud de Atención Primaria del país que determine el Ministerio de Salud, mediante Resolución Exenta.

Número de Prestadores Institucionales de Salud acreditados al 31 de diciembre de 2024, de acuerdo a número de procesos de acreditación aprobados y complejidad.

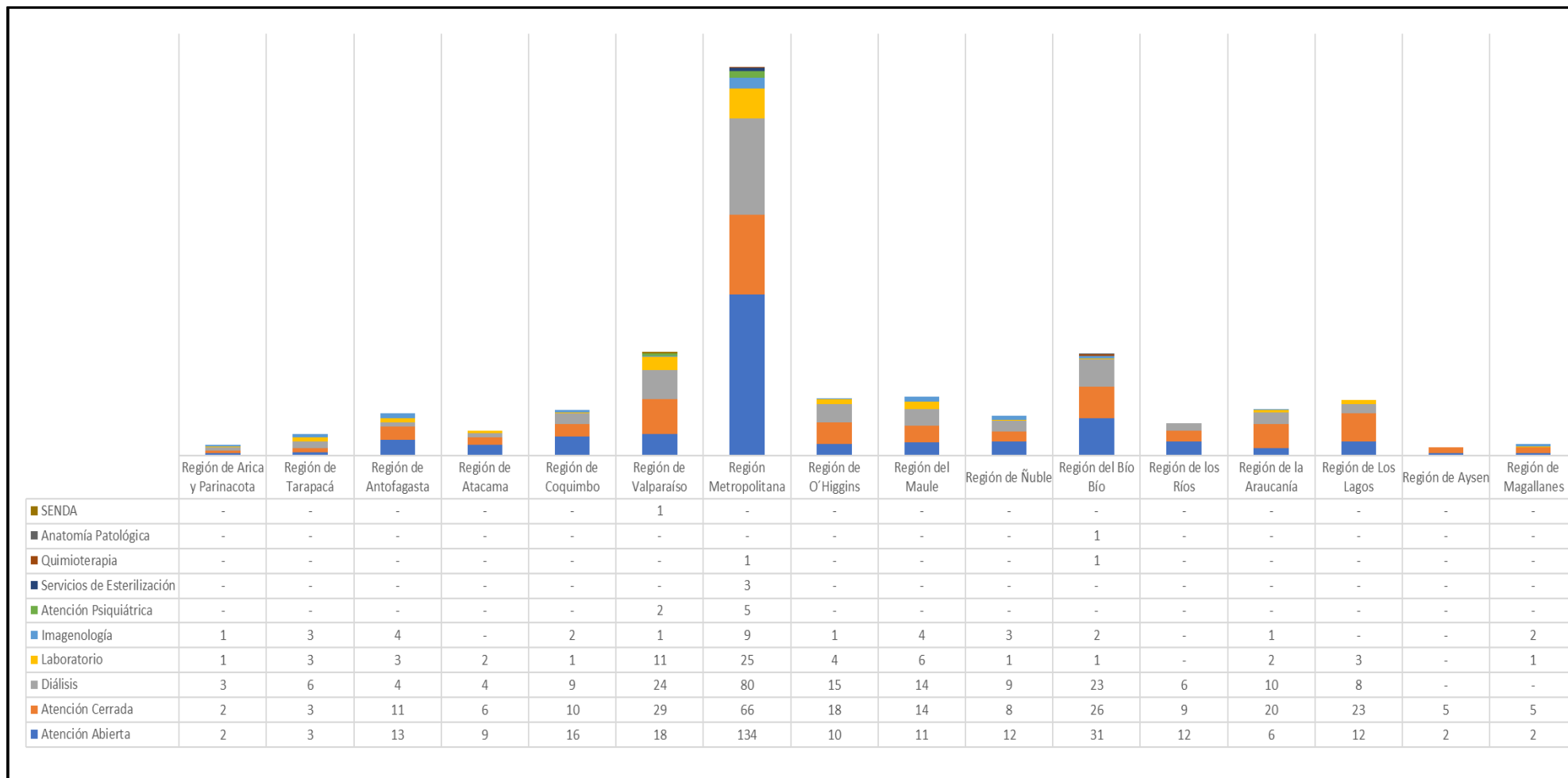
Estándar de Acreditación	Complejidad	1° Acreditación	2° Acreditación	3° Acreditación	4° Acreditación	Total General
Atención Abierta		139	118	30	6	293
	Alta	9	19	6	2	36
	Media	16	27	5	1	49
	Baja	114	72	19	3	208
Atención Cerrada		30	141	73	11	255
	Alta	8	52	54	11	125
	Media	8	16	5	0	29
	Baja	14	73	14	-	101
Diálisis		31	177	6	1	215
	Media	31	177	6	1	215
Laboratorio		28	30	6	-	64
	Alta	11	25	5	-	41
	Media	13	5	1	-	19
	Baja	4	0	0	0	4
Imagenología		19	12	1	1	33
	Alta	17	11	1	1	30
	Media	2	1	-	-	3
Atención Psiquiátrica		2	4	1	-	7
	Alta	-	-	1	-	1
	Media	0	2	-	-	2
	Baja	2	2	-	-	4
Servicios de Esterilización		1	2	-	-	3
	Baja	1	2	-	-	3
Quimioterapia		1	1	-	-	2
	Media	1	1	-	-	2
Anatomía Patológica		1	0	-	-	1
	Baja	1	-	-	-	1
SENDA		1	0	-	-	1
	Baja	1	0	0	0	1
Total general		253	485	117	19	874

Se puede observar que la distribución porcentual de Prestadores Institucionales de Salud acreditados, al realizar su desagregación por proceso de acreditación aprobado, se presenta de la siguiente manera:

- o 1° Acreditación: 29%
- o 2° Acreditación: 56%
- o 3° Acreditación: 13%
- o 4° Acreditación: 2%

II. PRESTADORES INSTITUCIONALES DE SALUD ACREDITADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024, DESAGREGADOS POR REGIÓN

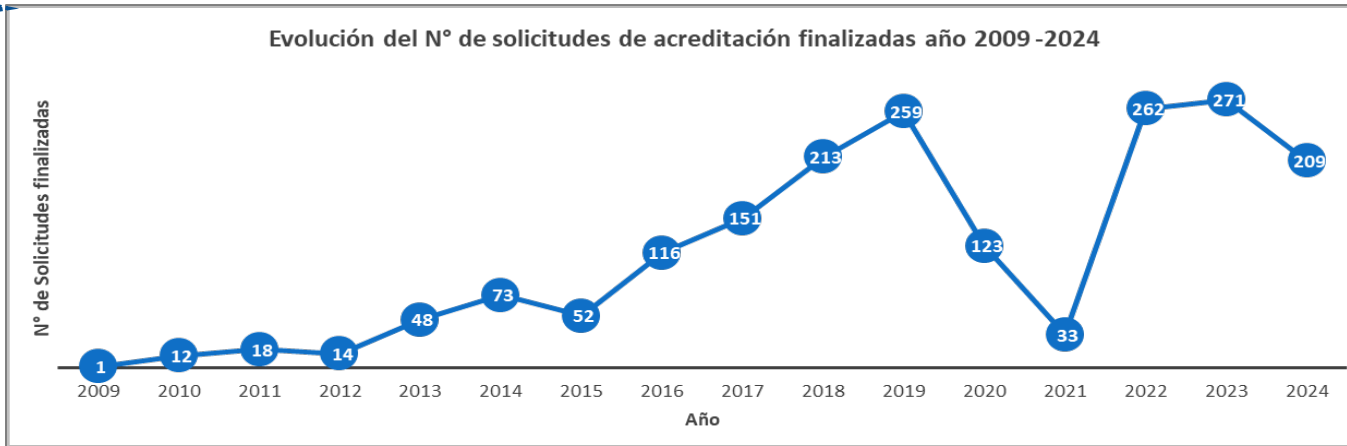
Número de Prestadores Institucionales de Salud acreditados al 31 de diciembre de 2024, desagregados por región del prestador y estándar de acreditación.



En el presente gráfico, se presentan los Prestadores Institucionales de Salud acreditados, desagregados por Región. Al efecto, es importante señalar que la región Metropolitana con un total de 323, concentra el 37% de Prestadores Institucionales de Salud acreditados, seguida por las regiones de Valparaíso con 86 prestadores, representando un 9,8%, y Bío-Bío, con 85 prestadores, alcanzando el 9,7%. El resto de las regiones comprenden el 43,5% restante de Prestadores Institucionales de Salud acreditados.

III. SOLICITUDES DE ACREDITACIÓN FINALIZADAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

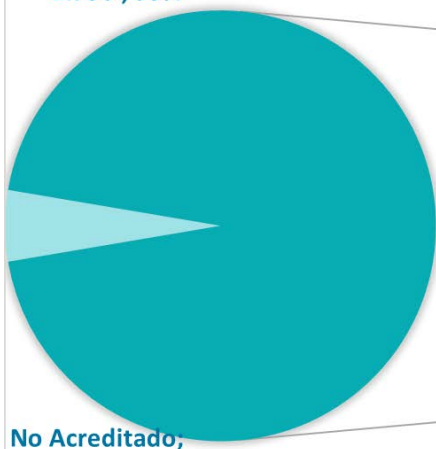
Del gráfico anterior se puede observar que a partir del año 2016 las solicitudes de acreditación finalizadas experimentaron un incremento sostenido, esto se explica principalmente por la incorporación de la Acreditación en la Garantía de Calidad exigible en el Decreto GES, aumento que se ve interrumpido en el año 2020 y 2021 por la suspensión de los procesos de acreditación debido a la alerta sanitaria por Covid-19..



NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES DE ACREDITACIÓN FINALIZADAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024, POR ESTADO FINAL DE LA SOLICITUD

Acreditado;
1.756 ; 95%

Acreditado;
954 ; 55%



No Acreditado,
99 ; 5%

Reacreditado;
802 ; 45%

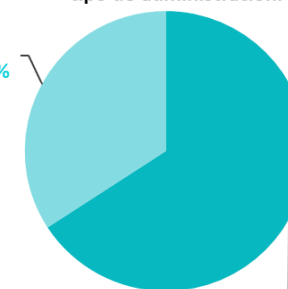
De acuerdo a lo que se observa en el gráfico, **de un total de 1.855 procesos finalizados** al 31 de diciembre de 2024, el 94% (1.756) corresponde a procesos que finalizaron con resultado "Acreditado", y un 5% (99) finalizaron con resultado de "No acreditado".

A su vez, si desagregamos las solicitudes finalizadas con resultado acreditado, el 55% (954) corresponden a solicitudes de primera acreditación, y un 45% (802) son solicitudes de segunda, tercera o cuarta acreditación.

Por su parte, del total de solicitudes de acreditación finalizadas, **el 66% de ellas (1.221)**, corresponden a solicitudes presentadas por **prestadores institucionales de salud privados**, y el 34% (634) corresponden a solicitudes presentadas por **prestadores institucionales de salud públicos**.

Número total de solicitudes de acreditación finalizadas al 31 de diciembre de 2024, por tipo de administración.

Público;
634 ; 34%



Privado;
1.221 ; 66%

IV. SOLICITUDES DE ACREDITACIÓN EN TRAMITACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

Número de solicitudes de acreditación en tramitación al 31 de diciembre de 2024, desagregadas por tipo de administración, estándar y etapa del proceso.

Priv/Pub	Estandar de Acreditación	Etapa Proceso de Acreditación							Total general
		Solicitada	En evaluación	Notificada	Designación Aceptada	Planificada	Evaluado		
Privado	Atención Cerrada	3	-	1	2	2	9	17	
	Atención Abierta	12	9	2	2	5	14	44	
	Atención Psiquiátrica	-	-	-	-	-	4	4	
	Laboratorio	5	4	-	1	3	1	14	
	Diálisis	10	4	-	1	-	6	21	
	Imagenología	8	-	-	1	3	5	17	
	Servicios de Esterilización	1	-	-	-	-	4	5	
	Quimioterapia	-	-	-	-	-	1	1	
	Atención Cerrada Plan de Corrección	1	3	-	-	2	1	7	
	Diálisis Plan de Corrección	-	-	-	1	-	1	2	
	Imagenología Plan de Corrección	-	-	-	-	-	1	1	
	Atención Abierta Baja Complejidad Plan de Corrección	1	-	-	-	-	3	4	
	Atención Abierta Mediana Plan de Corrección	-	-	-	-	1	-	1	
	Atención Abierta Plan de Corrección	1	-	-	-	-	1	2	
	Atención Cerrada Baja Complejidad Plan de Corrección	-	-	-	1	-	-	1	
	Anatomía Patológica	2	-	-	-	-	-	2	
	Servicios de Radioterapia	1	-	-	-	-	-	1	
Total Privado		45	20	3	9	16	51	144	
Público	Atención Cerrada	3	3	1	2	5	46	60	
	Atención Abierta	28	6	-	2	8	25	69	
	Atención Psiquiátrica	-	-	-	-	-	1	1	
	Laboratorio	-	-	-	1	-	3	4	
	Diálisis	1	-	-	1	-	1	3	
	Imagenología	-	-	-	-	-	1	1	
	Servicios de Esterilización	-	1	-	-	-	-	1	
	Atención Cerrada Plan de Corrección	-	1	-	-	1	-	2	
	Atención Abierta Baja Complejidad Plan de Corrección	1	3	-	1	-	4	9	
	Atención Cerrada Baja Complejidad Plan de Corrección	1	1	-	-	1	3	6	
	Atención Cerrada Mediana Complejidad Plan de Corrección	1	-	-	1	-	1	3	
Atención Odontológica	1	-	-	-	-	1	2		
Total Público		36	15	1	8	15	86	161	
Total general		81	35	4	17	31	137	305	

Respecto de los establecimientos de salud que han efectuado la respectiva solicitud ante la Intendencia de Prestadores de Salud, y ésta se encuentra pendiente en alguna de las etapas del proceso, cabe destacar que, existe un 47% de solicitudes (144), realizadas por prestadores privados, y otro 53% (161), corresponde a establecimientos públicos.

Asimismo, de acuerdo al estándar de acreditación, las solicitudes de acreditación en tramitación de establecimientos de atención abierta, tanto públicos como privados, refieren el 42% del total de requerimientos. Por su parte, la solicitud de acreditación en tramitación para el estándar de atención cerrada corresponde a un 31%, teniendo el resto de los estándares una participación del 27%, en esta materia.

Número de solicitudes de acreditación que están en tramitación, al 31 de diciembre de 2024, desagregadas por región del prestador y tipo

Región	Prestador Privado	Prestador Público	Total general
Región Metropolitana	72	47	119
Región de Valparaíso	8	22	30
Región del Bío Bío	9	14	23
Región de O´Higgins	6	12	18
Región de Los Lagos	7	10	17
Región de la Araucanía	3	13	16
Región de Antofagasta	13	3	16
Región del Maule	8	8	16
Región de Atacama	2	8	10
Región de Coquimbo	4	6	10
Región de Arica y Parina	1	5	6
Región de Tarapacá	4	1	5
Región de Ñuble	2	3	5
Región de los Ríos	3	2	5
Región de Magallanes	2	3	5
Región de Aysen	-	4	4
Total general	144	161	305

En este cuadro es posible establecer que, el **39%** corresponden a solicitudes de acreditación y reacreditación, **concentradas en la Región Metropolitana**, en tanto el restante **61%**, **se distribuye en las demás regiones del país**.

En la misma línea, hay que señalar que, en la Región Metropolitana el número de solicitudes de acreditación por parte de establecimientos de salud privados es de un 61% y, por su parte, los establecimientos públicos, alcanzan un 39%.

En cuanto a las demás regiones, las solicitudes presentadas por parte de prestadores privados alcanzan un 39%, en tanto el otro 61% son solicitudes de establecimientos públicos.

Estados de la solicitud del Sistema Informático de Acreditación de Prestadores de Salud

Solicitada

- El prestador ha ingresado la solicitud de acreditación.

En evaluación

- La solicitud de Acreditación es evaluada por la Unidad de Gestión en Acreditación.

Aceptada

- La solicitud de acreditación es aceptada para continuar el proceso.

Cancelada

- La solicitud de acreditación no es aceptada.

Asignada

- El proceso de evaluación en terreno es asignado aleatoriamente a una Entidad Acreditadora.

Notificada

- La designación para el proceso de evaluación del prestador es notificada a la Entidad Acreditadora seleccionada.

Designación aceptada

- La Entidad Acreditadora acepta realizar el proceso de evaluación.

Designación rechazada

- La Entidad Acreditadora rechaza realizar el proceso de evaluación.

Planificada

- Se establece la fecha de inicio de la evaluación en terreno por parte de la Entidad Acreditadora.

Evaluado

- La Entidad Acreditadora ha realizado el proceso de evaluación e ingresa al sistema el check-list y el informe de acreditación.

Informe acreditado

- El informe de Acreditación da como acreditado al prestador y es aprobado luego de su fiscalización por parte del Subdepartamento de Fiscalización en Calidad.

Informe acreditado con observaciones

- El informe de Acreditación da como acreditado con observaciones al prestador y es aprobado luego de su fiscalización por parte del Subdepartamento de Fiscalización en Calidad.

Informe no acreditado

- El informe de Acreditación da como no acreditado al prestador y es aprobado luego de su fiscalización por parte del Subdepartamento de Fiscalización en Calidad.

Registrado

- Se registra el prestador en el Registro Nacional de Prestadores Institucionales de Salud Acreditados.

No acreditado

- El prestador ha sido notificado de su resultado de no acreditado y la finalización del proceso.