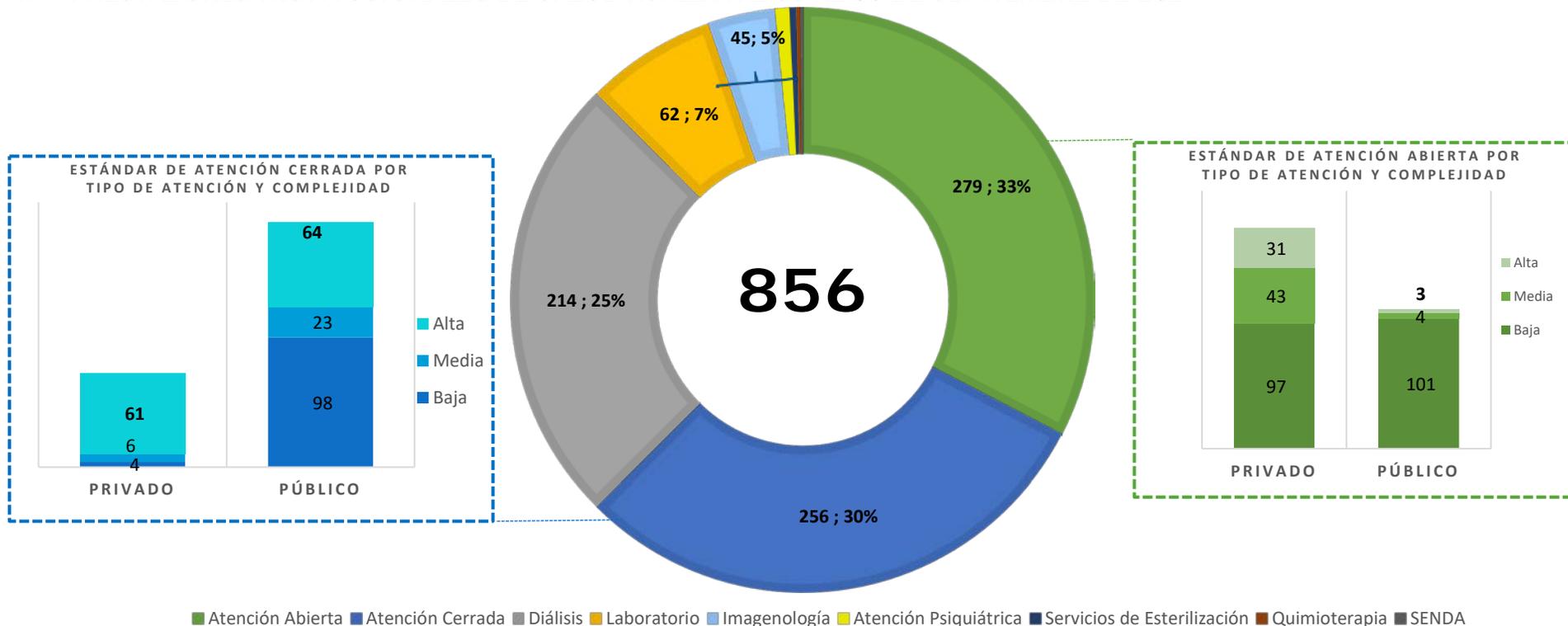


I. PRESTADORES INSTITUCIONALES DE SALUD ACREDITADOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024

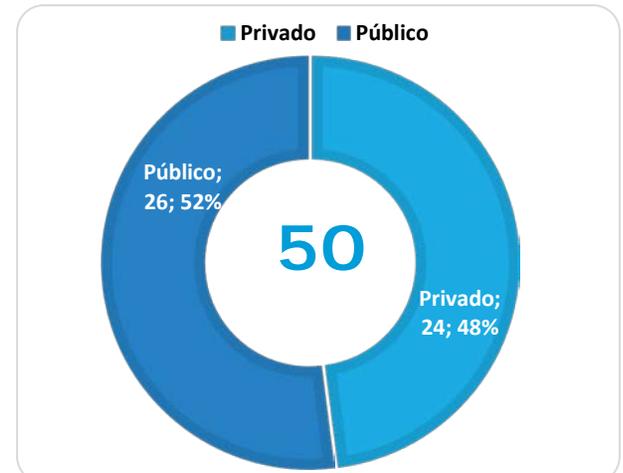
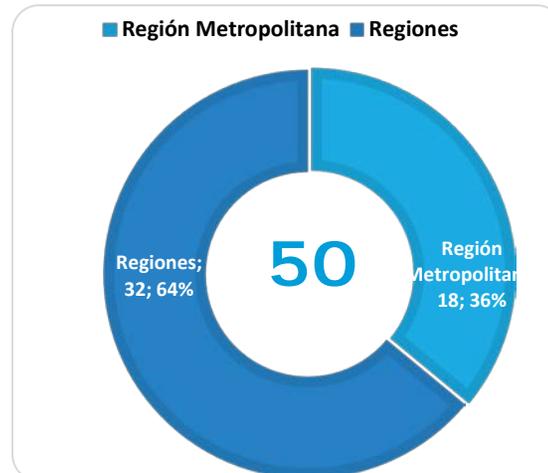


El Sistema Nacional de Acreditación inicia su implementación el año 2009 con la entrada en vigencia de los primeros Estándares Generales de Acreditación para Prestadores Institucionales de Salud de Atención Cerrada (Hospitales, Clínicas), y de Atención Abierta (Centros Médicos, CESFAM y otros). La incorporación de los prestadores institucionales al sistema de acreditación ha sido sostenida y progresiva, **teniendo su mayor impacto a contar del año 2016**, con la incorporación de la Acreditación en la Garantía de Calidad exigible en el Decreto GES. **Sin perjuicio de lo anterior, dicho aumento se ve interrumpido en el año 2020 y 2021 por la suspensión de los procesos de acreditación debido a la alerta sanitaria por Covid-19; mostrando un repunte el presente año, superando la tasa de crecimiento presentada en el período 2021-2022.**

Prestadores Institucionales Acreditados con Observaciones al 30 de septiembre de 2024



De un total de **856** prestadores institucionales acreditados al 30 de septiembre, **50** prestadores institucionales obtuvieron el resultado de acreditado con observaciones, lo que equivale a un **5,8%** del total de prestadores acreditados.



Número de Prestadores Institucionales de Salud acreditados al 30 de septiembre de 2024, por estándar de acreditación, complejidad y tipo de administración.

Estándar de Acreditación	Complejidad	Prestador Privado	Prestador Público	Total general
Atención Abierta		171	108	279
	Alta	31	3	34
	Media	43	4	47
	Baja	97	101	198
Atención Cerrada		71	185	256
	Alta	61	64	125
	Media	6	23	29
	Baja	4	98	102
Diálisis		212	2	214
	Media	212	2	214
Laboratorio		55	7	62
	Alta	38	3	41
	Media	15	4	19
	Baja	2	-	2
Imagenología		32	-	32
	Alta	29	-	29
	Media	3	-	3
Atención Psiquiátrica		3	4	7
	Alta	-	1	1
	Media	-	2	2
	Baja	3	1	4
Servicios de Esterilización		3	-	3
	Baja	3	-	3
Quimioterapia		2	-	2
	Media	2	-	2
SENDA		-	1	1
	Baja	-	1	1
Total general		549	307	856

Por su parte, del total de los Prestadores Institucionales de Salud acreditados, al realizar su desagregación por estándar, la distribución porcentual queda como sigue:

- o Atención Abierta 32,59%
- o Atención Cerrada: 29,91%
- o Centro de Diálisis: 25,00%
- o Laboratorio Clínico: 7,24%
- o Servicios de Imagenología: 3,74%
- o Atención Psiquiátrica Cerrada: 0,82%
- o Servicios de Esterilización: 0,35%
- o Quimioterapia: 0,23%
- o SENDA: 0,12%

Garantía de Calidad: Obligatoriedad de la acreditación para el otorgamiento de prestaciones GES por año



(*) En el caso de los prestadores institucionales de atención abierta de baja complejidad pertenecientes a la red pública de salud, la cobertura de esta exigencia se hará extensiva a los Centros de Salud de Atención Primaria del país que determine el Ministerio de Salud, mediante Resolución Exenta.

Número de Prestadores Institucionales de Salud acreditados al 30 de septiembre de 2024, de acuerdo a número de procesos de acreditación aprobados y complejidad.

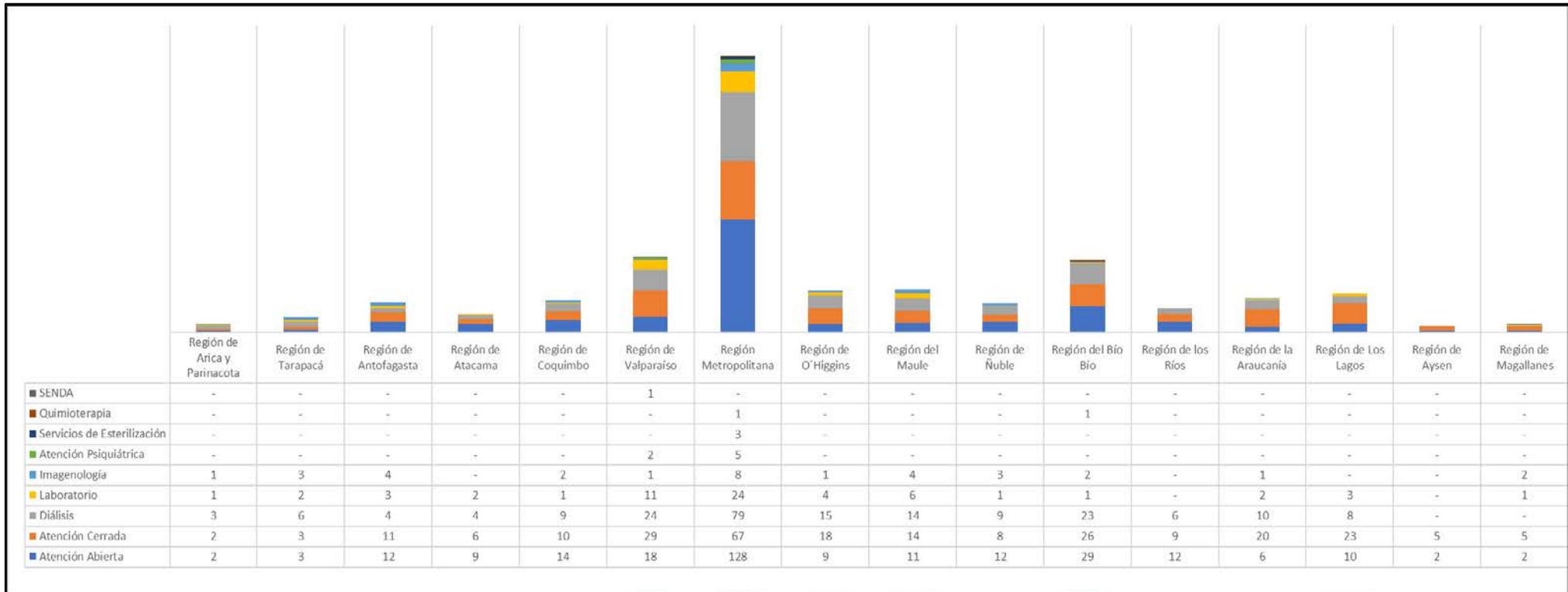
Estándar de Acreditación	Complejidad	1° Acreditación	2° Acreditación	3° Acreditación	4° Acreditación	Total General
Atención Abierta		126	117	30	6	279
	Alta	7	19	6	2	34
	Media	15	26	5	1	47
	Baja	104	72	19	3	198
Atención Cerrada		36	141	69	10	256
	Alta	8	56	51	10	125
	Media	11	14	4	0	29
	Baja	17	71	14	-	102
Diálisis		33	174	7	-	214
	Media	33	174	7	-	214
Laboratorio		26	30	6	-	62
	Alta	11	25	5	-	41
	Media	13	5	1	-	19
	Baja	2	0	0	0	2
Imagenología		19	11	1	1	32
	Alta	17	10	1	1	29
	Media	2	1	-	-	3
Atención Psiquiátrica		2	4	1	-	7
	Alta	-	-	1	-	1
	Media	0	2	-	-	2
	Baja	2	2	-	-	4
Servicios de Esterilización		1	2	-	-	3
	Baja	1	2	-	-	3
Quimioterapia		1	1	-	-	2
	Media	1	1	-	-	2
SENDA		1	0	-	-	1
	Baja	1	0	0	0	1
Total general		245	480	114	17	856

Se puede observar que la distribución porcentual de Prestadores Institucionales de Salud acreditados, al realizar su desagregación por proceso de acreditación aprobado, se presenta de la siguiente manera:

- o 1° Acreditación: 29%
- o 2° Acreditación: 56%
- o 3° Acreditación: 13%
- o 4° Acreditación: 2%

II. PRESTADORES INSTITUCIONALES DE SALUD ACREDITADOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024, DESAGREGADOS POR REGIÓN

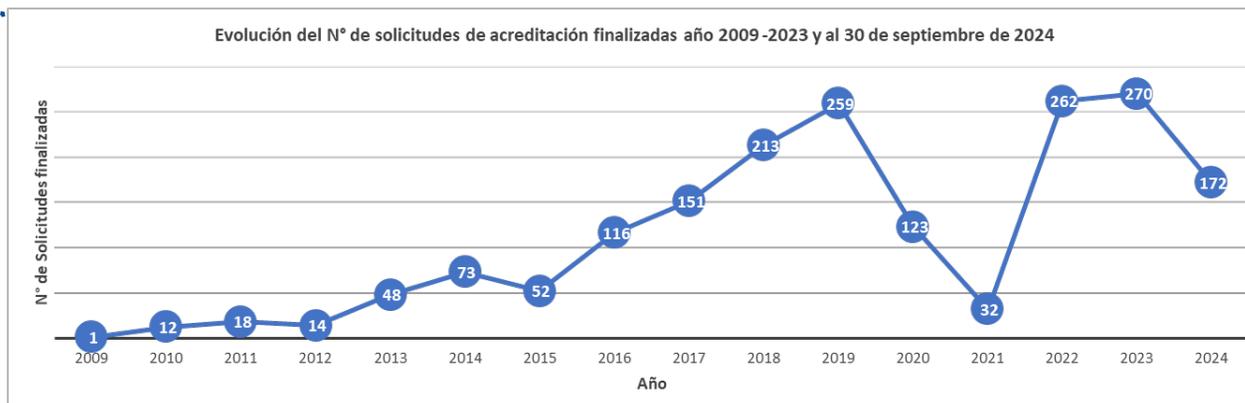
Número de Prestadores Institucionales de Salud acreditados al 30 de septiembre de 2024, desagregados por región del prestador y estándar de acreditación.



En el presente gráfico, se presentan los Prestadores Institucionales de Salud acreditados, desagregados por Región. Al efecto, es importante señalar que la región Metropolitana con un total de 315, concentra el 37% de Prestadores Institucionales de Salud acreditados, seguida por las regiones de Valparaíso con 86 prestadores, representando un 10%, y Bío-Bío, con 82 prestadores, alcanzando el 9,6%. El resto de las regiones comprenden el 43,4% restante de Prestadores Institucionales de Salud acreditados.

III. SOLICITUDES DE ACREDITACIÓN FINALIZADAS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024

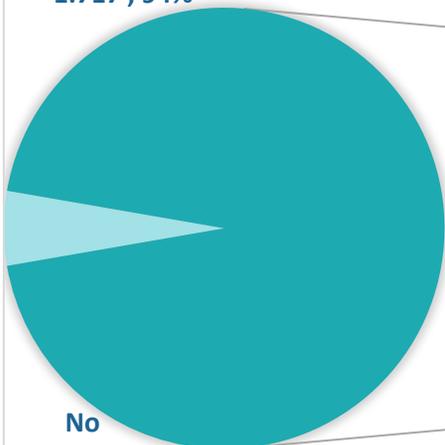
Del gráfico anterior se puede observar que a partir del año 2016 las solicitudes de acreditación finalizadas experimentaron un incremento sostenido, esto se explica principalmente por la incorporación de la Acreditación en la Garantía de Calidad exigible en el Decreto GES, aumento que se ve interrumpido en el año 2020 y 2021 por la suspensión de los procesos de acreditación debido a la alerta sanitaria por Covid-19. Destacar que desde el período 2022, se ha observado un aumento importante de las solicitudes de acreditación finalizadas a consecuencia de la reactivación de los procesos de acreditación.



NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES DE ACREDITACIÓN FINALIZADAS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024, POR ESTADO FINAL DE LA SOLICITUD

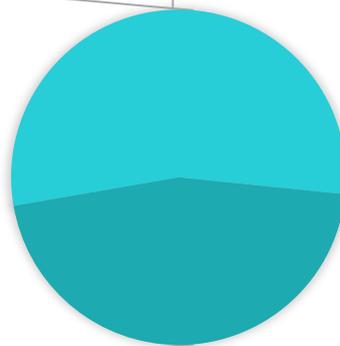
Acreditado;
1.717 ; 94%

Acreditado;
933 ; 55%



No Acreditado;
99 ; 5%

Reacreditado;
784 ; 45%



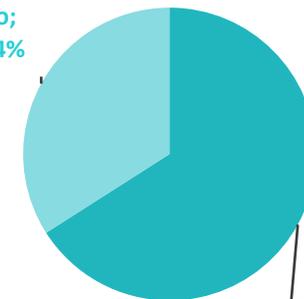
De acuerdo a lo que se observa en el gráfico, **de un total de 1.816 procesos finalizados** al 30 de septiembre de 2024, el 94% (1.717) corresponde a procesos que finalizaron con resultado "Acreditado", y un 5% (99) finalizaron con resultado de "No acreditado".

A su vez, si desagregamos las solicitudes finalizadas con resultado acreditado, el 54% (933) corresponden a solicitudes de primera acreditación, y un 46% (784) son solicitudes de segunda, tercera o cuarta acreditación.

Por su parte, del total de solicitudes de acreditación finalizadas, **el 66% de ellas (1.198)**, corresponden a solicitudes presentadas por **prestadores institucionales de salud privados**, y el 34% (618) corresponden a solicitudes presentadas por **prestadores institucionales de salud públicos**.

Número total de solicitudes de acreditación finalizadas al 30 de septiembre de 2024, por tipo de administración.

Público;
618 ; 34%



Privado;
1.198 ; 66%

IV. SOLICITUDES DE ACREDITACIÓN EN TRAMITACIÓN AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Número de solicitudes de acreditación en tramitación al 30 de septiembre de 2024, desagregadas por tipo de administración, estándar y etapa del proceso.

Priv/Pub	Estandar de Acreditación	Etapa Proceso de Acreditación							Total general
		Solicitada	En evaluación	Notificada	Designación Aceptada	Planificada	Evaluado		
Privado	Atención Cerrada	4	1	-	1	2	9	17	
	Atención Abierta	11	8	1	1	8	14	43	
	Atención Psiquiátrica	-	-	-	-	3	1	4	
	Laboratorio	5	5	-	1	2	1	14	
	Diálisis	4	-	-	-	4	7	15	
	Imagenología	4	1	-	1	1	6	13	
	Servicios de Esterilización	-	-	-	-	-	4	4	
	Quimioterapia	-	-	-	-	-	1	1	
	Diálisis Plan de Corrección	1	-	-	-	-	1	2	
	Imagenología Plan de Corrección	-	-	-	-	-	1	1	
	Atención Abierta Baja Complejidad Plan de Corrección	-	-	-	-	1	2	3	
	Anatomía Patológica	1	-	-	-	-	1	2	
	Servicios de Radioterapia	1	-	-	-	-	-	1	
	Atención Abierta Alta Complejidad Plan de Corrección	1	-	-	-	-	2	3	
	Atención Cerrada Alta Complejidad Plan de Corrección	2	1	-	-	-	1	4	
Atención Abierta Mediana Complejidad Plan de Corrección	-	-	-	1	-	-	1		
Total Privado		34	16	1	5	21	51	128	
Público	Atención Cerrada	1	6	1	1	9	48	66	
	Atención Abierta	6	5	-	2	12	17	42	
	Atención Psiquiátrica	-	-	-	-	1	-	1	
	Laboratorio	1	-	-	-	3	-	4	
	Diálisis	1	-	-	-	-	1	2	
	Imagenología	-	-	-	-	-	1	1	
	Diálisis Plan de Corrección	-	-	-	-	-	1	1	
	Atención Abierta Baja Complejidad Plan de Corrección	1	1	1	-	1	1	5	
	Atención Cerrada Baja Complejidad Plan de Corrección	2	-	-	-	-	2	4	
	Atención Cerrada Mediana Complejidad Plan de Corrección	-	1	-	-	1	-	2	
	Atención Odontológica	-	-	-	-	1	-	1	
Atención Cerrada Alta Complejidad Plan de Corrección	1	-	-	-	-	-	1		
Total Público		13	13	2	3	28	71	130	
Total general		47	29	3	8	49	122	258	

Respecto de los establecimientos de salud que han efectuado la respectiva solicitud ante la Intendencia de Prestadores de Salud, y ésta se encuentra pendiente en alguna de las etapas del proceso, cabe destacar que, existe un 49% de solicitudes (128), realizadas por prestadores privados, y otro 50% (130), corresponde a establecimientos públicos.

Asimismo, de acuerdo al estándar de acreditación, las solicitudes de acreditación en tramitación de establecimientos de atención abierta, tanto públicos como privados, refieren el 38% del total de requerimientos. Por su parte, la solicitud de acreditación en tramitación para el estándar de atención cerrada corresponde a un 36%, teniendo el resto de los estándares una participación del 26%, en esta materia.

Número de solicitudes de acreditación que están en tramitación, al 30 de septiembre de 2024, desagregadas por región del prestador y tipo

Región	Prestador Privado	Prestador Público	Total general
Región Metropolitana	60	40	100
Región de Valparaíso	9	20	29
Región del Bío Bío	10	13	23
Región de O´Higgins	7	9	16
Región de la Araucanía	4	11	15
Región de Los Lagos	5	9	14
Región de Antofagasta	11	2	13
Región del Maule	8	5	13
Región de Coquimbo	2	5	7
Región de Aysen	-	6	6
Región de Tarapacá	4	1	5
Región de Atacama	2	3	5
Región de los Ríos	3	-	3
Región de Ñuble	1	2	3
Región de Arica y Parinacota	1	2	3
Región de Magallanes	1	2	3
Total general	128	130	258

En este cuadro es posible establecer que, el **39%** corresponden a solicitudes de acreditación y reacreditación, **concentradas en la Región Metropolitana**, en tanto el restante **61%**, **se distribuye en las demás regiones del país**.

En la misma línea, hay que señalar que, en la Región Metropolitana el número de solicitudes de acreditación por parte de establecimientos de salud privados es de un 60% y, por su parte, los establecimientos públicos, alcanzan un 40%.

En cuanto a las demás regiones, las solicitudes presentadas por parte de prestadores privados alcanzan un 43%, en tanto el otro 57% son solicitudes de establecimientos públicos.

Estados de la solicitud del Sistema Informático de Acreditación de Prestadores de Salud

Solicitada

- El prestador ha ingresado la solicitud de acreditación.

En evaluación

- La solicitud de Acreditación es evaluada por la Unidad de Gestión en Acreditación.

Aceptada

- La solicitud de acreditación es aceptada para continuar el proceso.

Cancelada

- La solicitud de acreditación no es aceptada.

Asignada

- El proceso de evaluación en terreno es asignado aleatoriamente a una Entidad Acreditadora.

Notificada

- La designación para el proceso de evaluación del prestador es notificada a la Entidad Acreditadora seleccionada.

Designación aceptada

- La Entidad Acreditadora acepta realizar el proceso de evaluación.

Designación rechazada

- La Entidad Acreditadora rechaza realizar el proceso de evaluación.

Planificada

- Se establece la fecha de inicio de la evaluación en terreno por parte de la Entidad Acreditadora.

Evaluado

- La Entidad Acreditadora ha realizado el proceso de evaluación e ingresa al sistema el check-list y el informe de acreditación.

Informe acreditado

- El informe de Acreditación da como acreditado al prestador y es aprobado luego de su fiscalización por parte del Subdepartamento de Fiscalización en Calidad.

Informe acreditado con observaciones

- El informe de Acreditación da como acreditado con observaciones al prestador y es aprobado luego de su fiscalización por parte del Subdepartamento de Fiscalización en Calidad.

Informe no acreditado

- El informe de Acreditación da como no acreditado al prestador y es aprobado luego de su fiscalización por parte del Subdepartamento de Fiscalización en Calidad.

Registrado

- Se registra el prestador en el Registro Nacional de Prestadores Institucionales de Salud Acreditados.

No acreditado

- El prestador ha sido notificado de su resultado de no acreditado y la finalización del proceso.