



**13° Encuentro  
Nacional de  
Calidad en Salud**

# **Plan Nacional de Calidad en Salud**

## **Estrategias de implementación 2024**

---

**Ministerio de Salud De La Nación**  
**Dirección Nacional de Calidad en Servicios de Salud y Regulación Sanitaria**

Dra. María Teresita Ithurburu  
Octubre 2024



## PLAN NACIONAL DE CALIDAD EN SALUD

“Tenemos un plan estratégico.  
Se llama hacer las cosas bien”

Herb Kelleher





## ¿Tenemos las capacidades para hacer las cosas bien?

**2,52%**  
establecimientos  
acreditados en  
calidad

**Falta de formación  
grado y postgrado en  
calidad**

**2,6 millones de  
muertes evitables por  
fallas en calidad**

**Escasez de recursos**

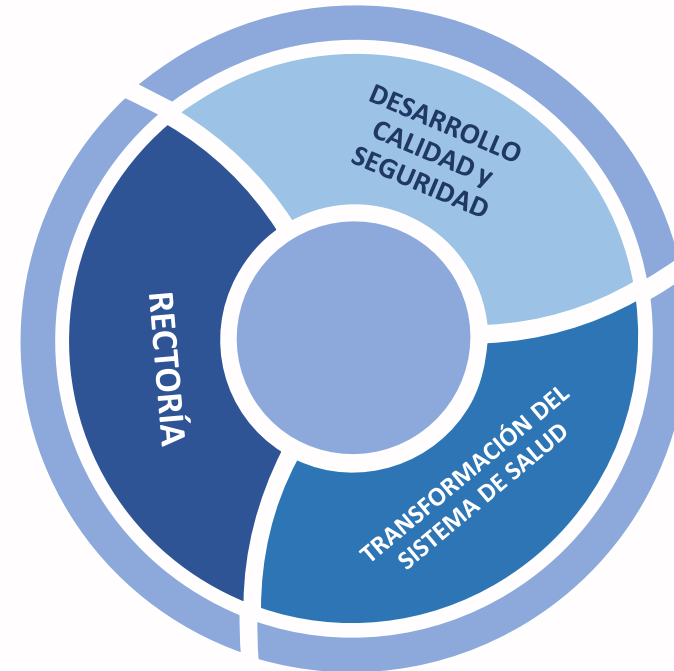




## PLAN NACIONAL DE CALIDAD EN SALUD

---

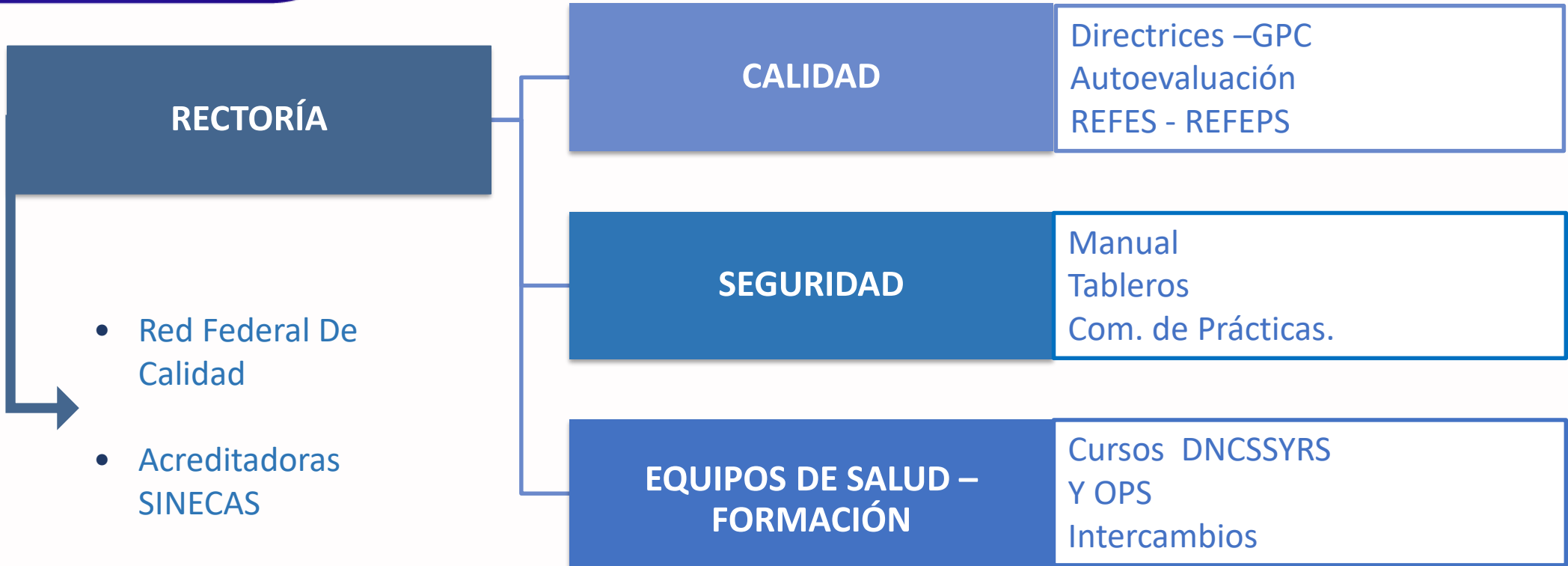
# ¿Qué es?



Intencionalidad y perspectiva



## LÍNEAS ESTRATÉGICAS





# 13° Encuentro Nacional de Calidad en Salud

## HERRAMIENTAS DE AUTOEVALUACIÓN EN BBPP CALIDAD



### ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

*Resolución MS 1744/2021*

---



### DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

*Resolución MS 594/2023*

---



### LABORATORIO DE ANALISIS CLINICOS

*Resolución MS 3313/2023*

---



### PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN

*Resolución MS 3751/2023*

---



### RESIDENCIAS PARA PERSONAS MAYORES

*Resolución MS 3315/2023*

---





## 13° Encuentro Nacional de Calidad en Salud

# Sistema Nacional de Evaluación de la Calidad en Salud

Instituto Técnico para la Acreditación de Establecimientos de Salud **(ITAES)**

Centro Especializado para la Normalización y Acreditación en Salud **(CENAS)**

Fundación Bioquímica Argentina **(FBA)**

Instituto Nacional del Cáncer **(INC)** - MSAL

Comisión Interinstitucional para el Desarrollo de la Calidad de la Atención Médica **(CIDCAM)**

Instituto Nacional de Epidemiología **(INE- Dr. C G Malbrán)** – Programa VIHDA

## SINECAS

Incorporación como entidades evaluadoras del **Registro Nacional de Entidades de Evaluación Externa de la Calidad en Salud**

- Federación Argentina de Sociedades de Endocrinología (*SIER-residencias*)



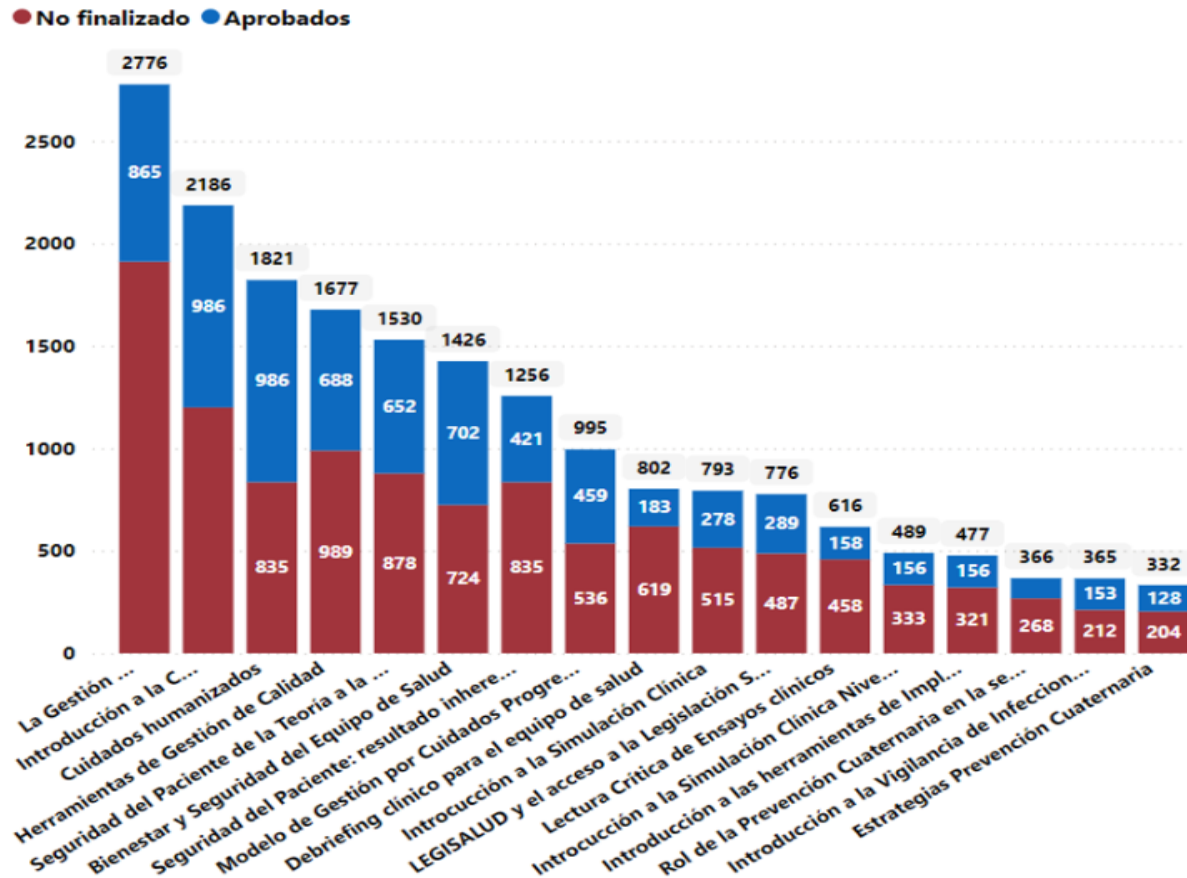
# Cursos de capacitación en calidad y seguridad - DNCSSYRS

**Matriculados**  
**18675**

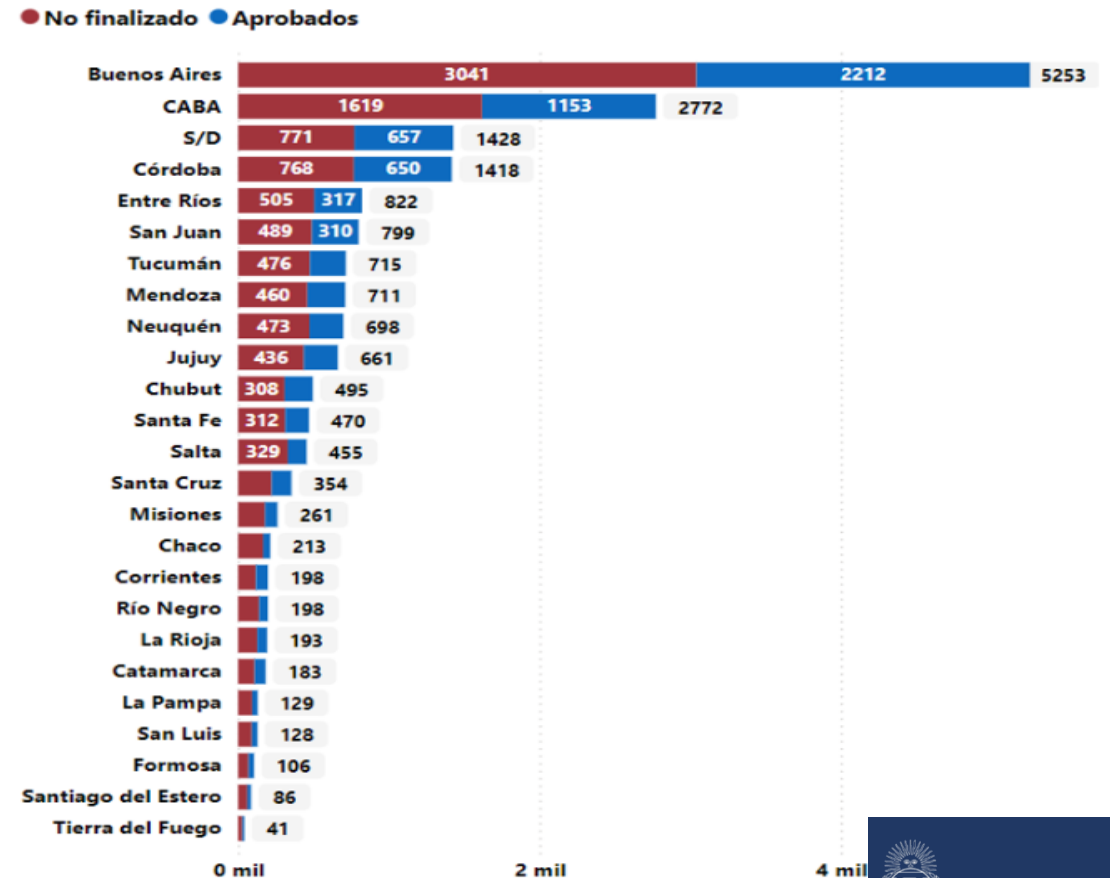
**Aprobados**  
**7358**

**Usuarios Distintos**  
**8434**

Matriculados por Curso



Matriculados y Aprobados por Jurisdicción







## ESTRATEGIA DE IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN NACIONAL DE CALIDAD EN SALUD 2024

RECTORÍA

CALIDAD

SEGURIDAD

EQUIPOS DE SALUD –  
FORMACIÓN



Estrategia de  
implementación del PNCS  
2024





# 13° Encuentro Nacional de Calidad en Salud

## ESTRATEGIA DE IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN NACIONAL DE CALIDAD EN SALUD 2024



Ejercer la **rectoría** en calidad y seguridad de la atención sanitaria, para promover la **mejora** del sistema sanitario y brindar **información** sobre el desarrollo de la calidad en todo el territorio.



**Los establecimientos de salud PÚBLICOS Y PRIVADOS**, pueden acceder de forma independiente o a través de la planificación provincial o de obras sociales.

**El personal de salud** de los establecimientos o ministerios de salud o de las Obras Sociales, para su reconocimiento como **LÍDERES DE CALIDAD**.





# Desarrollo de la Estrategia PNCS 2024

5 LÍNEAS DE MEJORA

FORMACIÓN



CALIDAD



SEGURIDAD



ESTRATEGIAS



EVALUACIÓN



Por cada LÍNEA DE MEJORA se proponen ACCIONES DE MEJORA .



17 acciones PRIMARIAS de  
Calidad y Seguridad



50 acciones de MEJORA CONTINUA

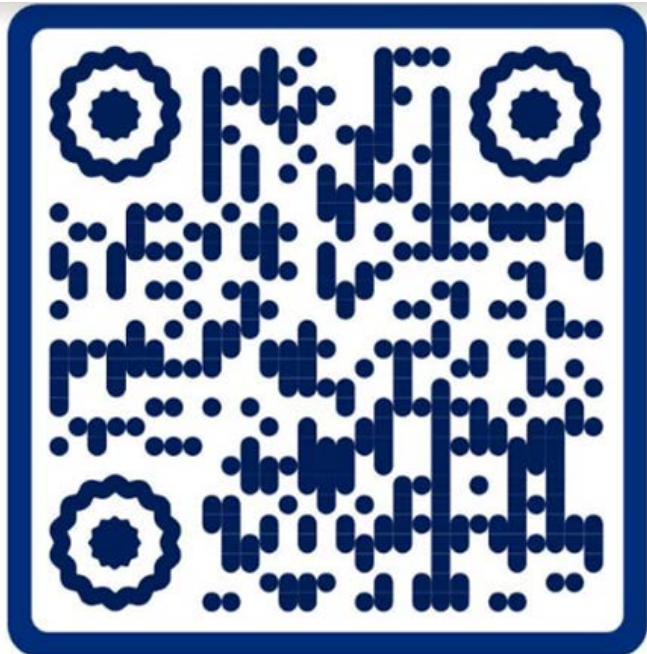


LÍDERES DE CALIDAD: Reconocimiento e incentivo a la actividad de los equipos de salud que lideran los proyectos vinculados a la mejora de la calidad y seguridad



## 13° Encuentro Nacional de Calidad en Salud

# ¿Cómo ser parte de la Estrategia de implementación PNCS 2024?



<https://redcap.link/PNCS.registrarse>

### Plan Nacional de Calidad en Salud - Estrategia de implementación 2024


#### Establecimiento

Ingrese su Código REFES y espere un momento. El sistema le devolverá información acerca de su establecimiento. Por favor, corrobore que la misma sea correcta.

Código REFES:

#### Nota de solicitud de admisión

Modelo de nota de solicitud de admisión:

Adjunto:  [NOTA DIRECCION MEDICA ESTRATEGIA DE IMPLEMENTACION DEL PLAN NACIONAL DE CALIDAD 2024.docx](#) (16.5 kB)

Completar y subir con firma del director médico/técnico

[Cargar el documento](#)

Director del establecimiento

Representante de la dirección

Referente de calidad del establecimiento





PLATAFORMA Y SOPORTE



RECURSOS TÉCNICOS



WEBINARIOS  
INFORMACIÓN



VÁLIDA EVIDENCIA



TABLEROS



MAPA DE CALIDAD

## Estrategia de implementación del Plan Nacional de Calidad en Salud 2024

### Rol del Ministerio de Salud de la Nación

---





# 13° Encuentro Nacional de Calidad en Salud



## Estrategia de implementación del Plan Nacional de Calidad en Salud 2024

PLATAFORMA Y SOPORTE

<https://www.argentina.gob.ar/plan-nacional-de-calidad-en-salud-estrategia-de-implementacion-2024>

[consultaspncs@msal.gov.ar](mailto:consultaspncs@msal.gov.ar)



RECURSOS TÉCNICOS



WEBINARIOS INFORMACIÓN



VÁLIDA EVIDENCIA



TABLEROS



MAPA DE CALIDAD

Inscríbete aquí

Consultas y preguntas frecuentes



Líneas y acciones de mejora



Webinarios



Instructivos

WEBINARIO DE CONSULTAS 3er viernes de cada mes 11 hs





PLATAFORMA Y SOPORTE



RECURSOS TÉCNICOS



WEBINARIOS  
INFORMACIÓN



VÁLIDA EVIDENCIA



TABLEROS



MAPA DE CALIDAD

## Estrategia de implementación del Plan Nacional de Calidad en Salud 2024

<https://www.argentina.gob.ar/plan-nacional-de-calidad-en-salud-estrategia-de-implementacion-2024>

### CURSOS DE LA DNCSSYRS PVS MSAL – CSP OPS

• **Desarrollo de Programa de Control de Infecciones Asociadas al cuidado de la Salud institucional:** esto refiere implementar un programa de prevención y control de infecciones para gestionar la ocurrencia de IACS y desplegar herramientas y recursos para evitar riesgos y fomentar buenas prácticas de seguridad.

Ver recursos técnicos:

- [Resolución 1419/2023. Documento de consenso interinstitucional, -- Anexo. Estándar para la evaluación de los programas de prevención, vigilancia y control de infecciones asociadas al cuidado de la salud en instituciones de la República Argentina.](#)
- [Resolución 4221/2023, -- Anexo. Directrices para la implementación de Programas para la optimización de Uso de Antimicrobianos. Anexo VII.](#)





## Estrategia de implementación del Plan Nacional de Calidad en Salud 2024

PLATAFORMA Y SOPORTE

RECURSOS TÉCNICOS

WEBINARIOS  
INFORMACIÓN

VÁLIDA EVIDENCIA

TABLEROS

MAPA DE CALIDAD

Entre 18 y 23 jurisdicciones participantes oyentes

**11 de junio** “Diseño e implementación de un Programa de Capacitación en establecimientos de salud” 412

**4 de julio** “Diseño e implementación de un Programa de Prevención, Vigilancia y Control de Infecciones Asociadas al Cuidado de la Salud” 400

**18 de julio** “Implementación de un Comité Integrado de Gestión de Calidad y Seguridad Sanitaria” 258

**1 de agosto** “Implementación de la Autoevaluación de Buenas Prácticas para la Mejora de la Calidad en Establecimientos de Salud” 132

**22 de agosto** “Identificación de Pacientes” 377  
5 de agosto “Cirugía segura: implementación de la lista de verificación segura” 305 .





# 13° Encuentro Nacional de Calidad en Salud



PLATAFORMA Y SOPORTE



RECURSOS TÉCNICOS



WEBINARIOS  
INFORMACIÓN



VÁLIDA EVIDENCIA



TABLEROS



MAPA DE CALIDAD



## Estrategia de implementación del Plan Nacional de Calidad en Salud 2024

Coordinación operativa

2 Facilitadores por Región

2 Facilitadoras HPN

2 Facilitadoras sector privado





# 13° Encuentro Nacional de Calidad en Salud



PLATAFORMA Y SOPORTE



RECURSOS TÉCNICOS



WEBINARIOS  
INFORMACIÓN



VÁLIDA EVIDENCIA



TABLEROS



MAPA DE CALIDAD

## Estrategia de implementación del Plan Nacional de Calidad en Salud 2024



Coordinación de información.

Tablero de gestión de la Estrategia

Informes a jurisdicciones

Mapa de Calidad





**13° Encuentro  
Nacional de  
Calidad en Salud**

## **Tablero de gestión**

# **Estrategia de implementación del Plan Nacional de Calidad en Salud 2024**



Ministerio de Salud  
República Argentina

# Tablero Estrategia PNCS 2024

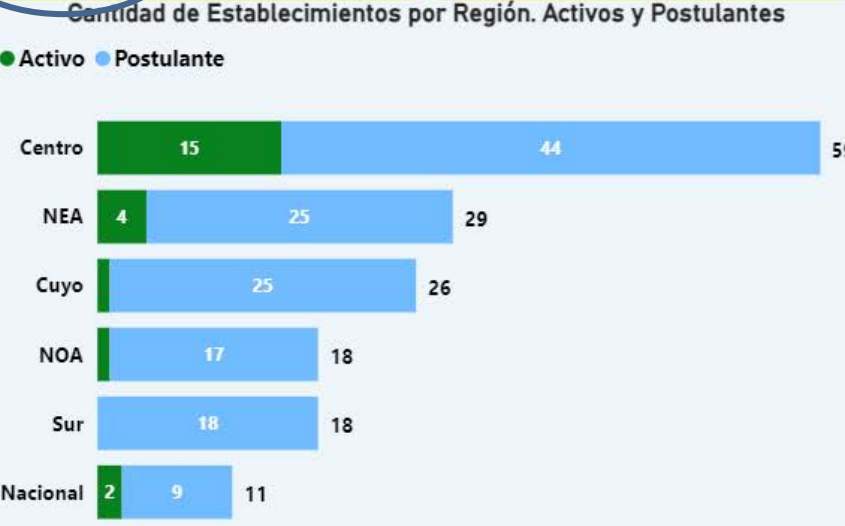
Establecimientos que cumplen con los criterios de Calidad y Seguridad establecidos por el Plan Nacional de Calidad.

República Argentina. Ministerio de Salud. 2024



Establecimientos		
<b>161</b> Inscriptos	<b>23</b> Inscriptos Activos	<b>138</b> Inscriptos Postulantes

Personas	Camas totales
<b>843</b> Líderes de Calidad	<b>19192</b> Camas Totales



Region: Todas | Provincia: Todas | Estado: Todas | Limpia Filtros

○ Activos: Acreditados o MSAL Avanzado

● Postulantes: En validación de acciones primarias y MSAL Intermedio o Inicial



# Tablero Estrategia PNCS 2024

**Establecimientos  
Públicos**

**100**

**Establecimientos  
Privados**

**61**

**Total de Camas**

**19192**

**Camas Públicos**

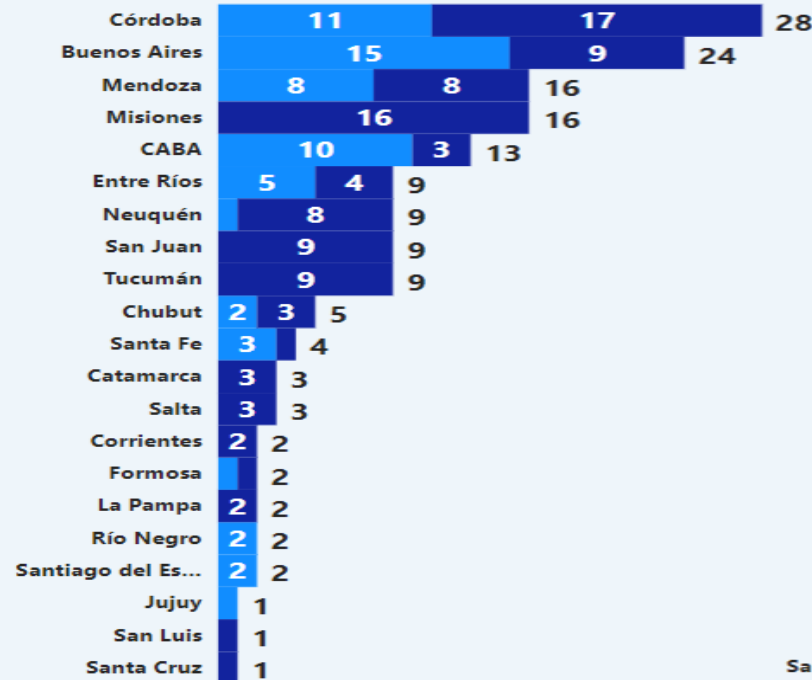
**13600**

**Camas Privados**

**5592**

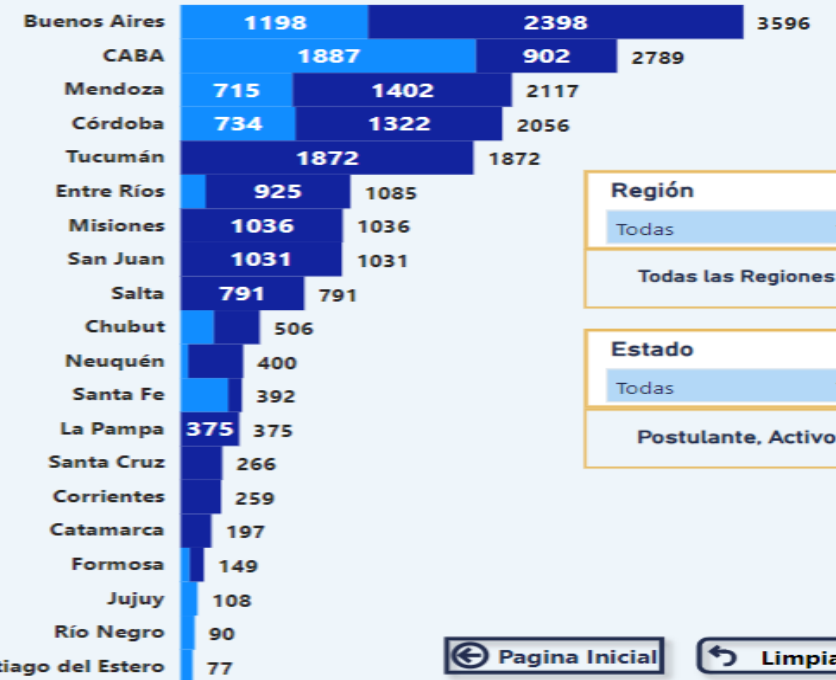
**Cantidad de Establecimientos**

● Privado ● Público



**Cantidad de Camas**

● Privado ● Público



**Región**

Todas

Todas las Regiones

**Estado**

Todas

Postulante, Activo

[← Pagina Inicial](#)

[↺ Limpiar Filtros](#)





### Estructura de los establecimientos

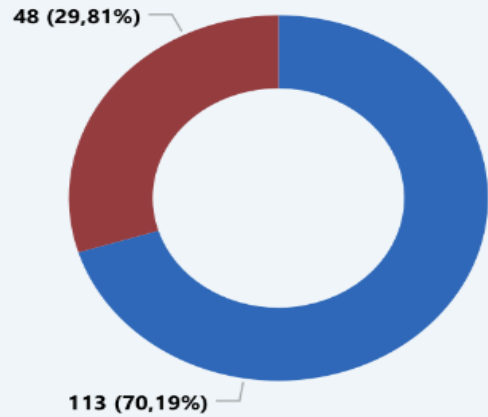
161  
Inscriptos

113  
Perfilados

71518  
Cantidad de Partos

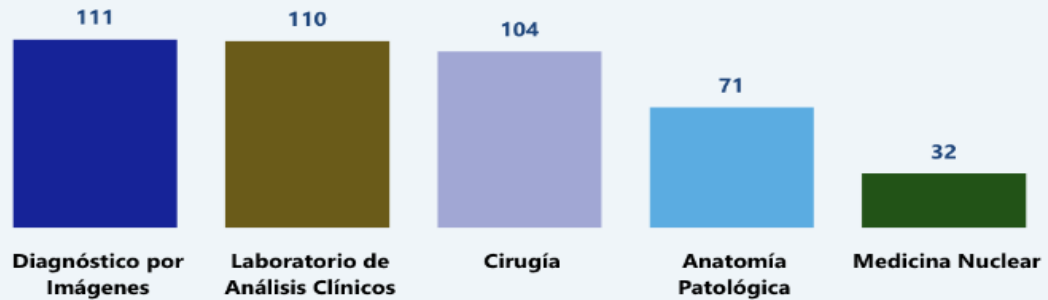
96326  
Cantidad de Personal

### Perfilamiento

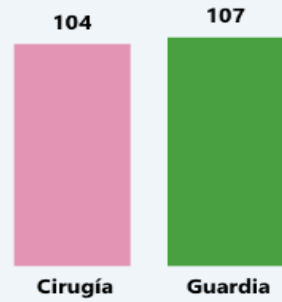


Perfilados ● Si ● No

### Servicios Intermedios



### Servicios de Guardia y Cirugía



### Docencia e Investigación



### Región

Todas

Todas las Regiones

### Provincia

Todas

Mendoza, Neuquén, Salta, Ent...

### Estado

Todas

Postulante, Activo

Vista Tablas

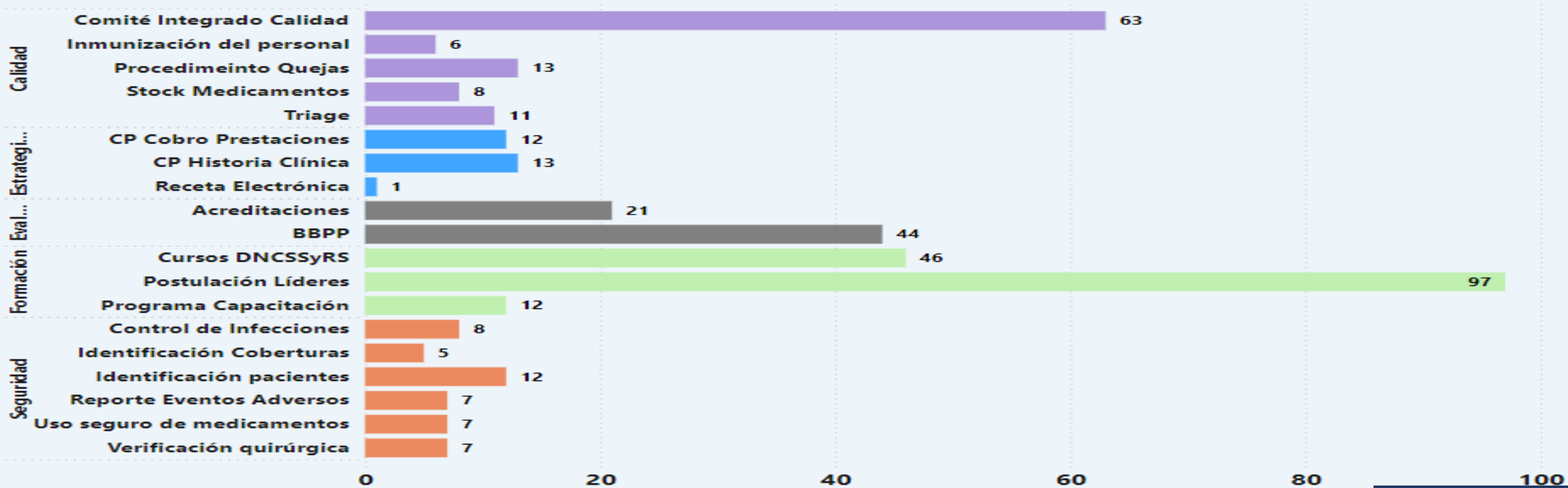
Pagina Inicial





## Cantidad de Establecimientos que desarrollaron o verificaron las Acciones Primarias

n = 162



# **MAPA de CALIDAD en Salud de la República Argentina**

---

**Estrategia de implementación del Plan  
Nacional de Calidad en Salud 2024**





# MAPA DE CALIDAD EN SALUD

## OBJETIVO:

Brindar información acerca del desarrollo en Calidad y Seguridad de la Atención Sanitaria de la República Argentina.

## SITIO:

Página web del Ministerio de Salud de la Nación (Próximamente)

## DESTINATARIOS:

- Usuarios/Ciudadanía
- Equipo de salud
- Financiadores
- Sistema de salud



## FUENTES DE DATOS

- **REFES.** Registro Federal de Establecimientos de Salud
- **PNCS** Plataforma **Estrategia 2024.**
- **SINECAS.** Sistema Nacional de Evaluación de la Calidad
- **PVS-MSAL.** Plataforma virtual de Salud
- **CVSP-OPS.** Campus virtual de salud pública
- **Plataforma INE.** Instituto Nacional de Epidemiología

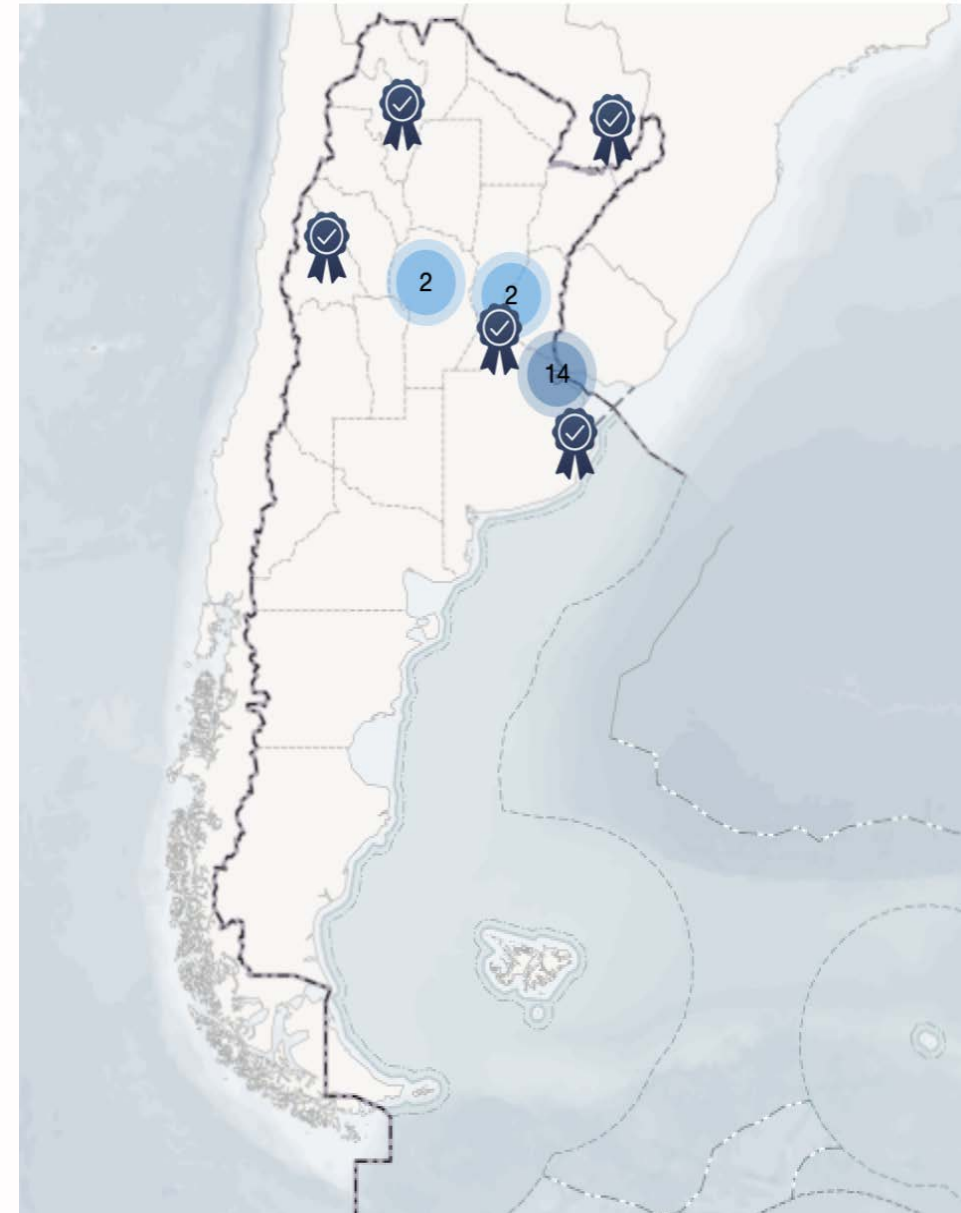




# MAPA DE CALIDAD EN SALUD

## ETAPAS

- **1er ETAPA: (actual)**
  - Se visibilizan **establecimientos con internación ACTIVOS (con Acreditaciones o Reconocimiento MSAL)**, que han demostrado con evidencia objetiva cumplir con atributos de calidad y seguridad de la Estrategia 2024 de implementación del PNCS.
  - Las acreditaciones y certificaciones de calidad reconocidas corresponden a **entidades inscriptas en el Sistema Nacional de Evaluación de la Calidad (SINECAS) de la DNCSSYRS-SSIYF -SCS. MSAL**
- **2da ETAPA:**
  - Visibilizar establecimientos postulantes que avancen en la Estrategia
  - Visibilizar Líderes de Calidad reconocidos
- **3er ETAPA:**
  - Ampliar a otros tipos de establecimientos y profesionales de la salud





# 13° Encuentro Nacional de Calidad en Salud

## MAPA DE CALIDAD EN SALUD



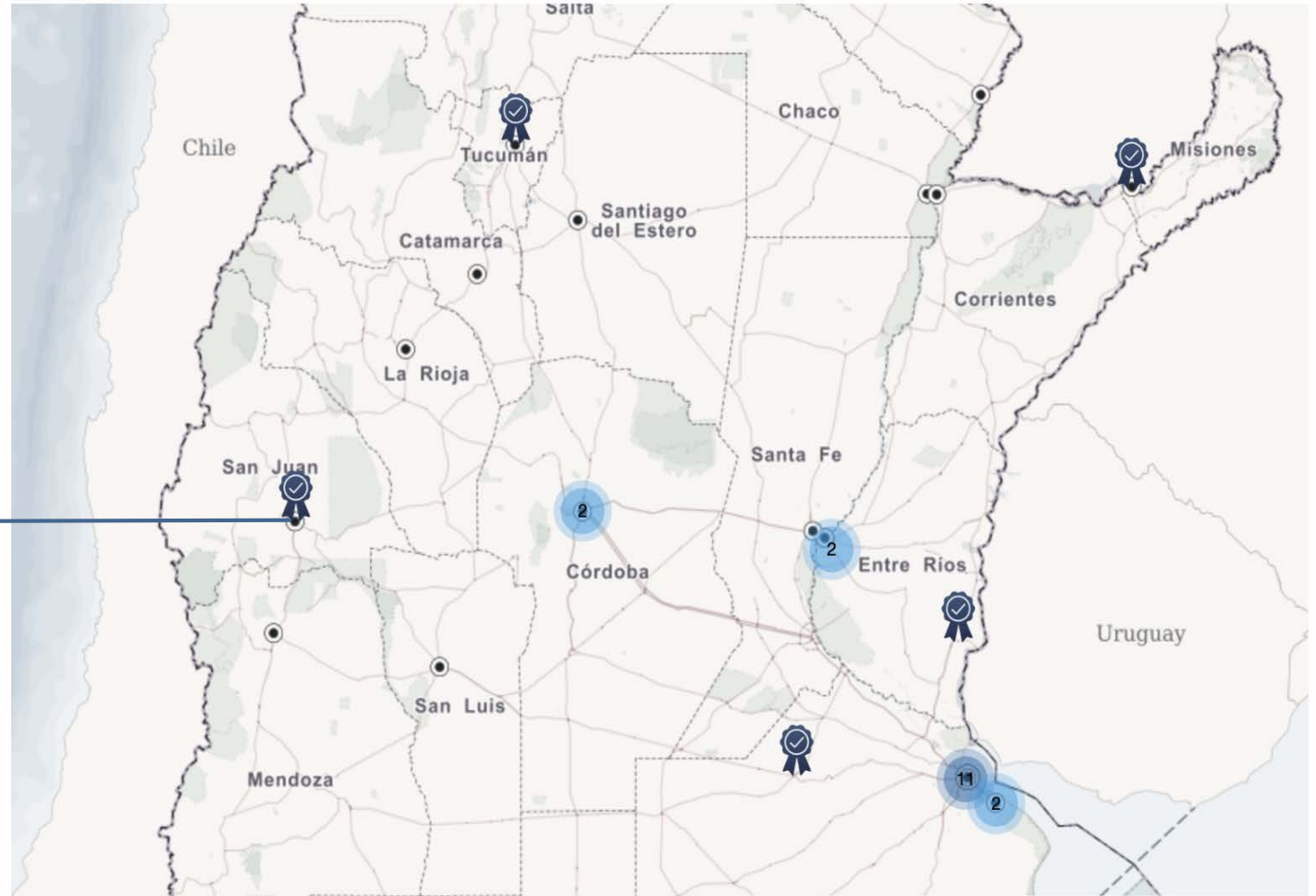
### Navega:

Permite expandir el mapa y hacer zoom por regiones o localidades



### Geolocaliza:

al establecimiento de Salud con internación que cumple con los atributos de calidad



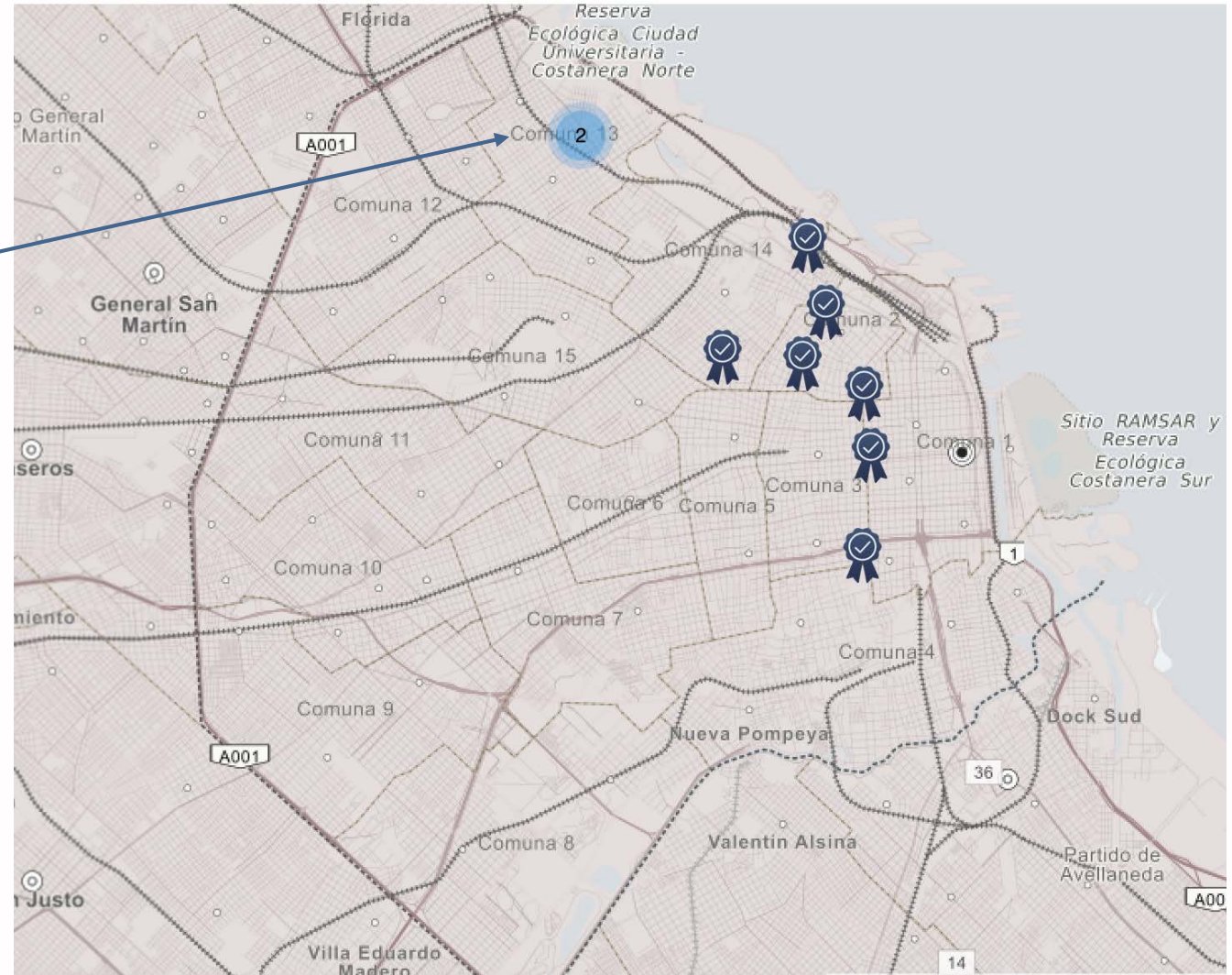




## 13° Encuentro Nacional de Calidad en Salud

**Agrupación de geolocalización:** indica la cantidad de establecimientos de Salud con internación que tienen los atributos de calidad en una misma localidad/ubicación.

# MAPA DE CALIDAD EN SALUD





## 13° Encuentro Nacional de Calidad en Salud

### Datos por establecimiento:

- Nombre
- Tipología
- Dirección
- ATRIBUTOS DE CALIDAD:
  - Reconocimiento MSAL
  - Acreditaciones de Calidad



# MAPA DE CALIDAD EN SALUD



## HOSPITAL DE PEDIATRIA DR. JUAN P. GARRAHAN

Establecimiento de salud con internación especializada en pediatría

### Dirección

COMBATE DE LOS POZOS 1881,  
PARQUE PATRICIOS, CABA

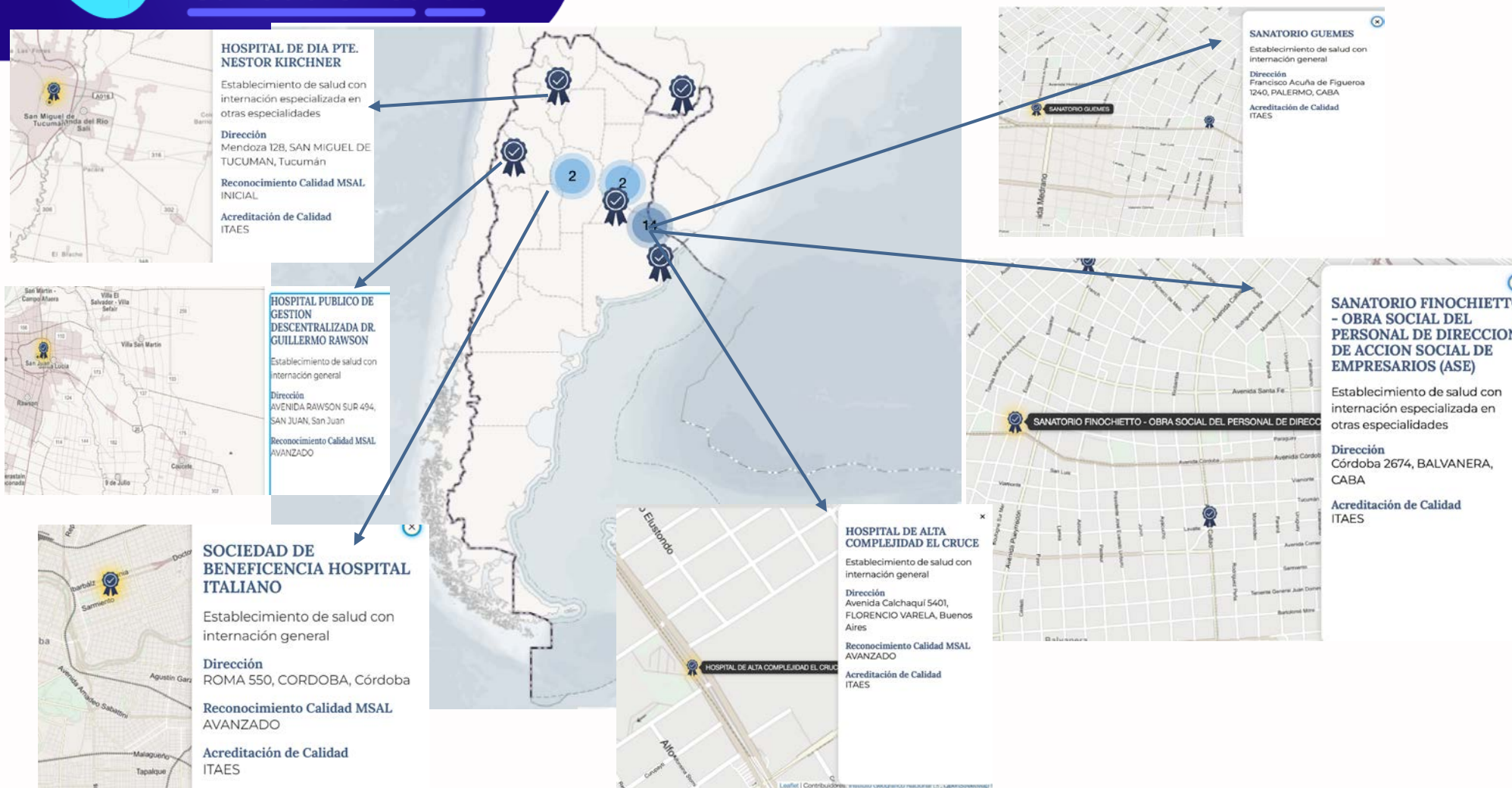
**Reconocimiento Calidad MSAL**  
AVANZADO





# MAPA DE CALIDAD EN SALUD

## Establecimientos de internación



**23** ES con atributos de calidad verificados

**138** ES validando atributos de calidad en la Estrategia 2024

**PROYECTO TABLERO DE  
INDICADORES DE SEGURIDAD DE LA  
ATENCIÓN SANITARIA**

**Plan Nacional de Calidad en Salud**





# PROYECTO TABLERO DE INDICADORES DE SEGURIDAD DE LA ATENCIÓN SANITARIA

## OBJETIVO GENERAL:

Construir un set de indicadores alineados al PNCS para su implementación en establecimientos de salud con internación, adaptable a un sistema de información de seguridad de pacientes a nivel federal.

## DISEÑO 2023

- **Encuesta relevamiento diagnóstica** (*estructura y organización, indicadores actuales, estrategias de medición, barreras y facilitadores y procesos de mejora*)
- **Identificación de indicadores de seguridad a partir de criterios de FACTIBILIDAD y RELEVANCIA:** Selección de 30 indicadores incluidos en capítulos (*Identificación, Comunicación efectiva, Cirugía segura, MAR, IACS, Prevención de Caídas y LPP, reingresos y reconsultas*). Y desarrollo de fichas técnicas.
- Selección de **10 primeros indicadores** para piloto inicial y prueba en terreno.





## ESTABLECIMIENTOS PARTICIPANTES GRUPO DE TRABAJO 2023

31 establecimientos con internación (participantes 2023) con capacidades evidenciadas de gestión de calidad y seguridad. + Hospital Nac de Pediatría Garrahan.

Clínica Bazterrica
Clínica Del Sol
Clínica Santa Isabel
Clínica Olivos
Clínica y Maternidad Suizo Argentina
Sanatorio Agote
Sanatorio Altos De Salta
Sanatorio de los Arcos
Clínica Zabala
CEMIC (todas las sedes)
FLENI (todas las sedes)
Hospital Italiano de Buenos Aires (todas las sedes)
Hospital Universitario Fundación Favaloro
Hospital Alemán Asociación Civil
Hospital Británico de Buenos Aires Asociación Civil
Instituto Cardiovascular de Buenos Aires SA
Instituto de Diagnóstico de La Plata

Instituto Médico Platense
Sanatorio Finochietto ASE
Sanatorio Bernal
Sanatorio Otamendi y Miroli SA
Clínica San Camilo
Sanatorio Modelo de Quilmes
Instituto Alexander Fleming
Hospital Universitario AUSTRAL - ACES
Asociacion Civil Mater Dei



Grupo	Nombre del Indicador
Identificación A	Identificación correcta (pulsera) de pacientes internados
Identificación B	Identificación física correcta (pulsera) de Binomio Madre/hij@
Comunicación efectiva	Comunicación correcta y efectiva de valores críticos de laboratorio de pacientes internados
Cirugía segura	Cumplimiento Checklist para Cirugía Segura
MAR	Conocimiento del personal del listado de MAR
MAR	Almacenamiento de MAR: MAR correctamente almacenados en la farmacia
IACS	Adherencia a higiene de manos
Caídas	Riesgo de caídas evaluado
LPP	Prevalencia de lesiones por presión (LPP)
Reingresos	Reingresos no programados por la misma patología o por causas vinculadas a la misma dentro de las 72 hs de egreso



**INICIO DE CARGA  
SEPTIEMBRE/OCTUBRE 2024**

## IMPLEMENTACIÓN 2024

- **Desarrollo de formulario on line** para subset de 10 indicadores en REDCap -

- Convocatoria para integración de provincias (Córdoba y Mendoza) al proyecto

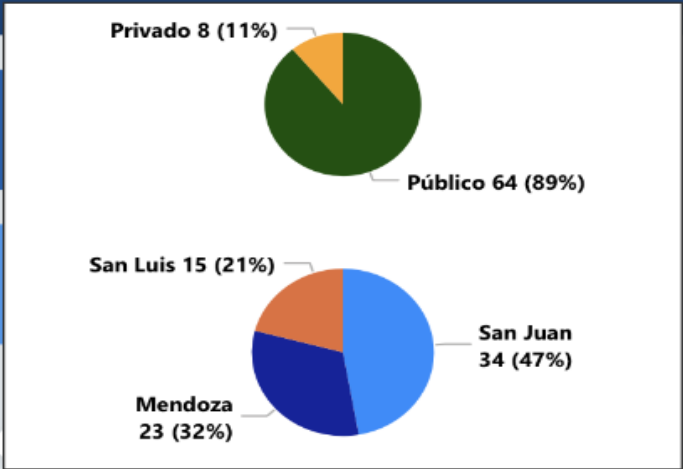
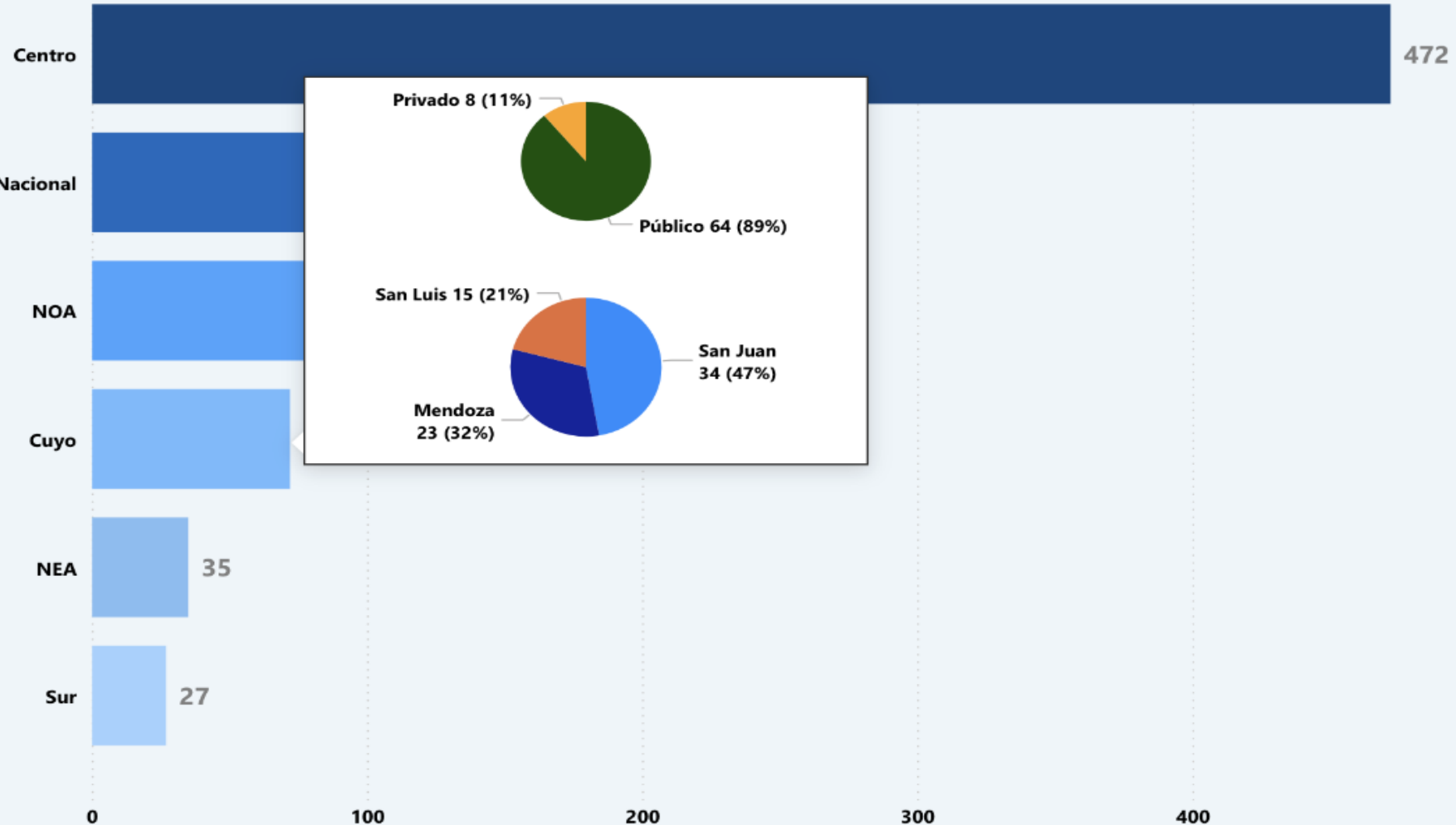
- Convocatoria de nuevos hospitales y sanatorios (Instituto Quirúrgico del Callao, Sanatorio Anchorena, HPN)

- Prueba piloto de carga con establecimientos participantes





## Cantidad de Líderes de Calidad



**Provincia**  
Todas

Mendoza, Neuquén, Salta, Entre Ríos, Chubut, San Juan, Formosa, Córdoba, Cat...

**Region**  
Todas

Todas las Regiones

**Estado**  
Todas

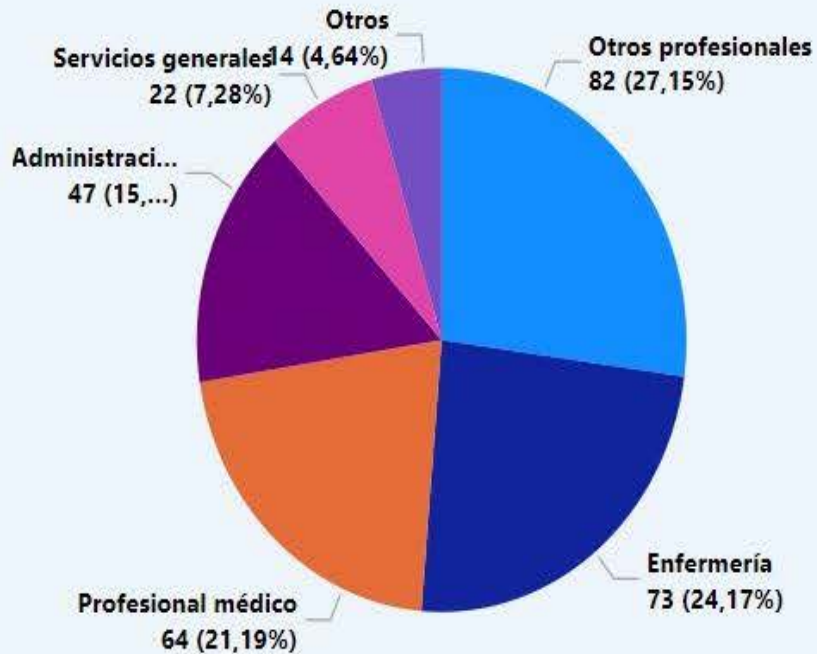
Postulante, Activo

**Origen del financiamiento**  
Todas

Público, Privado

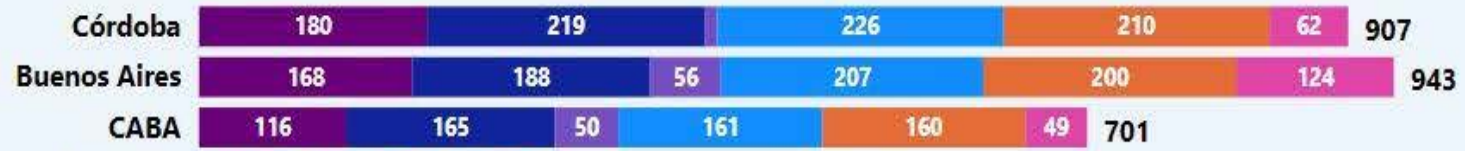


**Cantidad de Líderes de Calidad: 886**



**Distribución de Líderes por Provincia y Profesión**

● Administración ● Enfermería ● Otros ● Otros profesionales ● Profesional médico ● Servicios generales



REGIÓN/DEP	PÚBLICO	PRIVADO	TOTAL REGIÓN
CENTRO	153	337	490
NACIONAL	145	0	145
NOA	109	6	115
CUYO	65	8	73
NEA	21	15	36
SUR	12	15	27
<b>TOTAL</b>	<b>505</b>	<b>381</b>	<b>886</b>





**13° Encuentro  
Nacional de  
Calidad en Salud**

**“La calidad es el único camino para el  
crecimiento”**

Jack Welch

**La diferencia la hacen las personas trabajando  
juntas**



Ministerio de Salud  
República Argentina



# **13° Encuentro Nacional de Calidad en Salud**

## Gracias

[MITHURBURU@MSAL.GOV.AR](mailto:MITHURBURU@MSAL.GOV.AR)

[MTITHURBURU@GMAIL.COM](mailto:MTITHURBURU@GMAIL.COM)