



# **13° Encuentro Nacional de Calidad en Salud**

## **“Plan Nacional de Humanización en Salud”**

---

Ministerio de Salud

*Ps. Mg. Bruno Solari M.*

Octubre 2024

## POLÍTICA

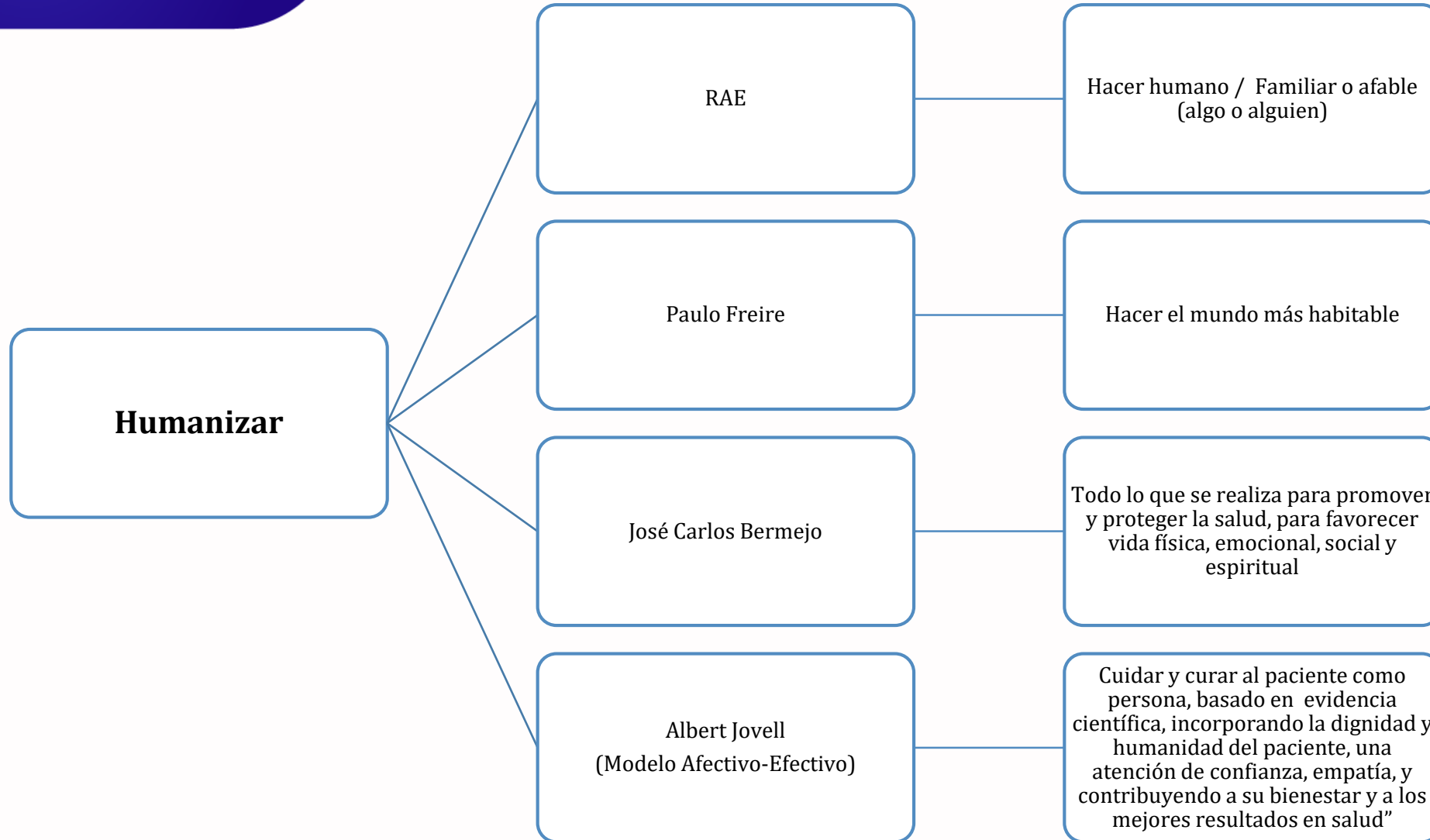
**Boric en la ONU: "Me niego a elegir entre el terrorismo de Hamás o el genocidio de Netanyahu (...) yo elijo la humanidad"**



### **Humanidad (RAE):**

- Naturaleza humana.
- Fragilidad o flaqueza propia del ser humano.
- Sensibilidad, compasión de las desgracias de otras personas.

“La palabra **humano** viene del latín *humanus*, compuesta con **humus** (tierra)”  
([etimologias.dechile.net](http://etimologias.dechile.net))

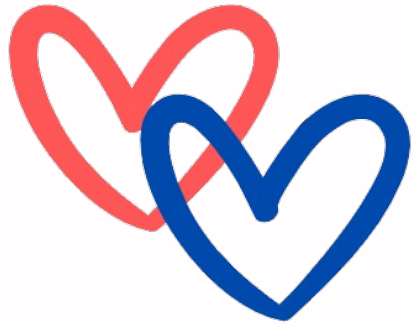




---

## **Definiciones**

*Humanizar la salud constituye un compromiso ético de considerar a la persona en su globalidad a través de una intervención holística (Plan de Humanización del Sistema Sanitario Público de Andalucía, 2021)*



---

*Humanizar es un proceso que afecta a la organización y su estructura; así como al conjunto de profesionales que forman parte de ella (Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria 2022-2025 para la Comunidad de Madrid, España)*

---

*Hablar de humanización reclama la dignidad intrínseca de todo ser humano y los derechos que de ella se derivan. Y esto lo convierte en una necesidad de vital importancia y trascendencia (J.C. Bermejo, 2014)*

---



Tecnificación y complejización de  
la atención en salud

Fragmentación del cuidado

Desgaste de los equipos de salud

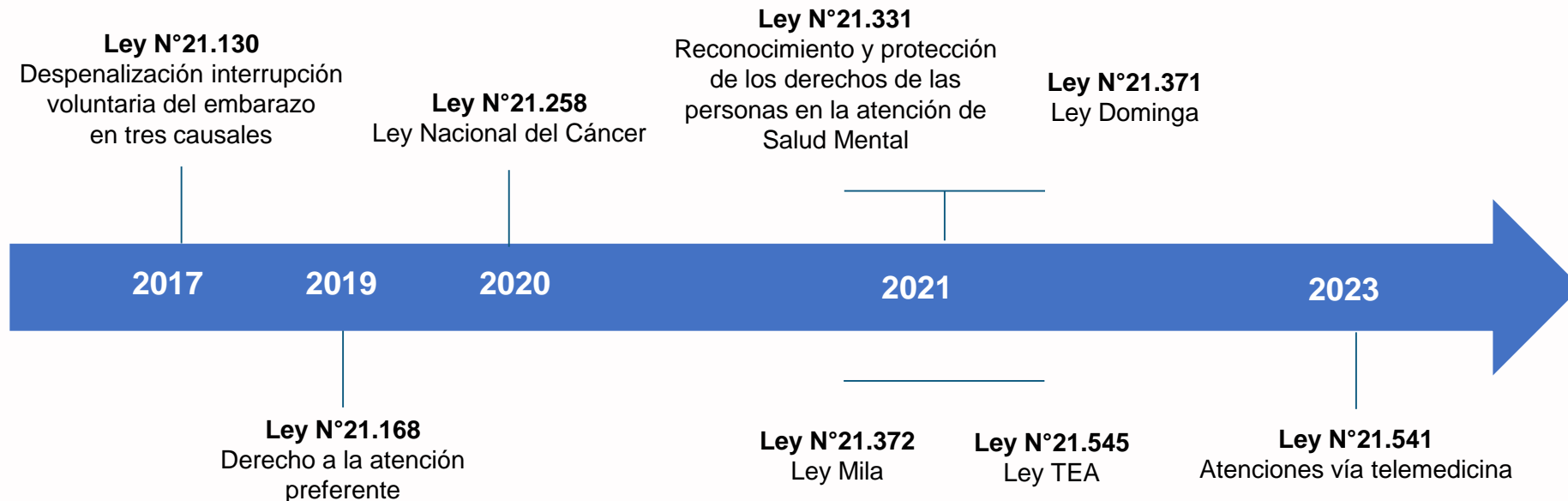
Infraestructura

Discriminación

Mercantilismo de la salud



## Leyes que han entrado en vigencia bajo el marco de la Ley N° 20.584





Bajo el lema “*avanzar en la construcción de comunidades y entornos saludables*”, el Ministerio de Salud se ha planteado 3 objetivos:

1. Mejorar la salud y bienestar de la población;
2. Disminuir las inequidades en salud; y
3. Asegurar la calidad de la atención en salud.





En marzo 2024, la Ministra de Salud establece la creación de un Equipo Asesor en Humanización desde el Ministerio de Salud, orientado a la creación de un Plan Nacional de Humanización en Salud.

### **OBJETIVO GENERAL**

Contribuir en el fortalecimiento del buen trato y cuidado humanizado, con un enfoque centrado en la persona, familia y comunidad, dirigido a usuarios internos y externos, buscando promover ambientes saludables y una atención de calidad en todos los niveles de atención.



N°	Nombre	Cargo	Rol
1	Bruno Solari Martínez	Asesor de Salud Mental del Gabinete de la Ministra de Salud	Coordinador / Eje Mindfulness – Atención Plena
2	Laura Camus Díaz	Jefa Departamento de Atención a las Personas y Transparencia del Gabinete de la Ministra de Salud	Encargada Nacional de Atención a las Personas
3	Felipe Cortés Leddy	Director Nacional de Enfermería del Ministerio de Salud	Coordinador Nacional de Estrategias de Humanización





## 13° Encuentro Nacional de Calidad en Salud

**Jean Watson**

watsoncaringscience.org

**Portugal: Humanitude**

humanitude.pt

**España: Fundación Humanizando la Sanidad  
H-UCI Gabriel Heras**

hsanidad.org / proyectohuci.com

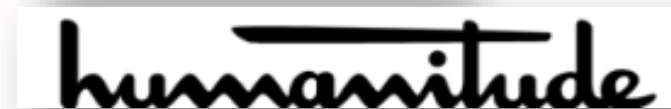
**España: Centro de Humanización de la Salud /  
San Camilo**

humanizar.es

**Modelo PLANETREE**

planetreealsur.org

## Humanización de la Salud - MINSAL Algunos modelos teóricos





> Crit Care Med. 2020 Mar;48(3):385-390. doi: 10.1097/CCM.0000000000004191.

## Humanizing Intensive Care: Toward a Human-Centered Care ICU Model

Nicolas Nin Vaeza <sup>1 2 3</sup>, María Cruz Martin Delgado <sup>2 4 5</sup>, Gabriel Heras La Calle <sup>2 3 4 5</sup>



**HUCI** Humanizando  
los Cuidados  
Intensivos  
[www.proyectohuci.com](http://www.proyectohuci.com)

## Impacto de la Humanización en UCI

- Mayor satisfacción respecto a la hospitalización en pacientes y familiares.
- Mejor comunicación equipo-familia.
- Mejor calidad de muerte.
- Ampliación de horarios de visita.
- Disminución de ansiedad, PTSD.
- Menos agitación y delirium.
- Mejora la seguridad clínica.

Wilson, M.E., Beesley, S., Grow, A. et al. Humanizing the intensive care unit. Crit Care 23, 32 (2019)



# Beneficios de la participación familiar

## Disminuye

- Ansiedad, depresión, agitación.
- Complicaciones CV.
- Errores de medicación.

## Aumenta

- Sensación de seguridad.
- Satisfacción del paciente/familia.
- Calidad y Seguridad.

## Promueve

- Comunicación.
- Oportunidades de educación.

Bell L. AACN practice alert. Nov 2011.  
Davidson J. Crit Care Med. 2007  
Khan A. JAMA Pediatr 2017



### FROM THE INSIDE

## Children under ... not admitted

Ángela Alonso-Oviés<sup>1,2</sup> and Gabriel Heras La Calle<sup>1,3\*</sup>

© 2016 Springer-Verlag Berlin Heidelberg and ESICM



\* Slide facilitada por Verónica Rojas

*Mindfulness significa prestar atención a lo que está sucediendo en el momento presente en la mente, el cuerpo y el entorno con una actitud de curiosidad y amabilidad.*

Mindfulness Initiative, 2015



***Mindfulness**, meditación y yoga fueron más efectivos en reducir el estrés laboral y los síntomas de salud mental y tener un impacto positivo en el bienestar de los trabajadores.*

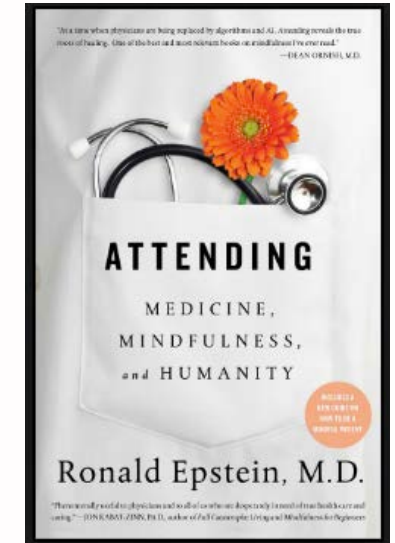
*NICE recomienda **mindfulness** como una oferta basada en evidencia no solo a quienes presentan riesgos identificados en salud mental, sino a todos los trabajadores.*

Fuente: NICE guideline: Mental wellbeing at work (Marzo, 2022)  
[Mental wellbeing at work \(nice.org.uk\)](https://www.nice.org.uk/guidance/NG113)

Las intervenciones basadas en **mindfulness** para **profesionales de la salud** han mostrado beneficios en:

- Disminución del burn out; Mejora en well being; Mejorar la resiliencia y bienestar de los profesionales de la salud.
- Aumento en empatía y comunicación; Mejora en atención centrada en el paciente y seguridad del paciente. Realizar una atención más **compasiva (Humanidad, RAE)**.

Epstein RM, Marshall F, Sanders M, Krasner MS. Effect of an Intensive Mindful Practice Workshop on Patient-Centered Compassionate Care, Clinician Well-Being, Work Engagement, and Teamwork. *J Contin Educ Health Prof.* 2022 Jan 1;42(1):19-27. Epstein, R. (2017)



Effects of mindfulness-based stress reduction on psychological distress in health workers: A three-arm parallel randomized controlled trial

Antonia Errazuriz<sup>a,b,\*</sup>, Kristin Schmidt<sup>a</sup>, Eduardo A. Undurraga<sup>c,d,e</sup>, Sebastián Medeiros<sup>a,b</sup>, Rene Baudrand<sup>f,g</sup>, Diego Cussen<sup>h</sup>, Marcela Henriquez<sup>i</sup>, Pablo Celhay<sup>c,g</sup>, Rodrigo A. Figueroa<sup>a</sup>

<sup>a</sup> Department of Psychiatry, School of Medicine, Pontificia Universidad Católica de Chile, Diagonal Paraguay 362, Santiago, 8330077, Chile  
<sup>b</sup> Millennium Science Initiative / Millennium Institute for Research on Depression and Personality-MIDAP, Vicuña Mackenna 4860, Santiago, 7820436, Chile  
<sup>c</sup> School of Government, Pontificia Universidad Católica de Chile, Vicuña Mackenna 4860, Santiago, 7820436, Chile  
<sup>d</sup> Millennium Nucleus for the Study of the Life Course and Vulnerability, Vicuña Mackenna 4860, Santiago, 7820436, Chile  
<sup>e</sup> Millennium Initiative for Collaborative Research in Bacterial Resistance (MICROB-R), Avenida Las Condes 12.461, Torre 3, oficina 205, Las Condes, Santiago, 7820436, Chile  
<sup>f</sup> Endocrinology Department, School of Medicine, Pontificia Universidad Católica de Chile, Diagonal Paraguay 362, Santiago, 8330077, Chile  
<sup>g</sup> Program for Adrenal Disorders, CETREN UC, Pontificia Universidad Católica de Chile, Diagonal Paraguay 362, Santiago, 8330077, Chile  
<sup>h</sup> Institute of Economics, Pontificia Universidad Católica de Chile, Vicuña Mackenna 4860, Santiago, 7820436, Chile  
<sup>i</sup> Department of Clinical Laboratory Medicine, Pontificia Universidad Católica de Chile, Diagonal Paraguay 362, Santiago, 8330077, Chile

> *J Community Hosp Intern Med Perspect.* 2017 Mar 31;7(1):21-27.  
doi: 10.1080/20009666.2016.1270806. eCollection 2017 Jan.

## Effect of heartfulness meditation on burnout, emotional wellness, and telomere length in health care professionals

Jayaram Thimmapuram<sup>1</sup>, Robert Pargament<sup>1</sup>, Kedesha Sibliss<sup>1</sup>, Rodney Grim<sup>2</sup>, Rosana Risques<sup>3</sup>, Erik Toorens<sup>4</sup>

Affiliations + expand

PMID: 28634520 PMID: PMC5463663 DOI: 10.1080/20009666.2016.1270806

Free PMC article



N°	Objetivos
1	Asesorar en el levantamiento de un catastro nacional de instituciones que estén desarrollando iniciativas de humanización.
2	Asesorar en el levantamiento de un catastro internacional de iniciativas de humanización en salud.
3	Elaborar, con participación de actores clave del Nivel Central e Intersector, un Plan Estratégico del área.
4	Generar insumos (OOTT), tanto a la Autoridad de Salud, como al Nivel Central y la Red.





Mesa de trabajo MINSAL



Mesa de trabajo Academia y Sociedades Científicas

Curso online asincrónico

27 horas pedagógicas

Disponible a toda la red (agosto 2024)

Sin límite de inscritos



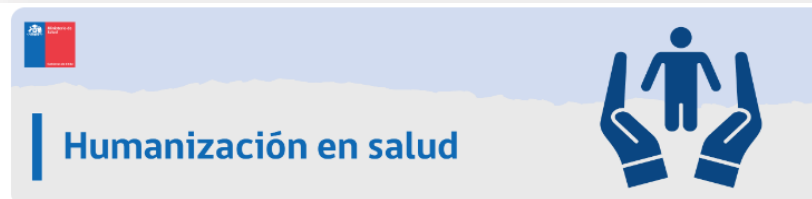


**Ejercicio de Mindfulness  
(Atención Plena)**

Práctica de 3 minutos

por Bruno Solari  
(Adaptado de Segal, Williams y Teasdale, 2002)

## Humanización de la Salud - MINSAL Recursos



Bienvenido al curso "Humanización en salud"

El curso tiene como objetivo comprender conceptos y principios de la humanización en salud que permiten promover ambientes y relaciones saludables en la Red.

Este curso está compuesto de 2 módulos con contenidos y 2 Evaluaciones que estarán disponibles en los plazos indicados en cada una de las actividades que lo componen. Para aprobar el curso se requiere un promedio final mínimo de 5,0

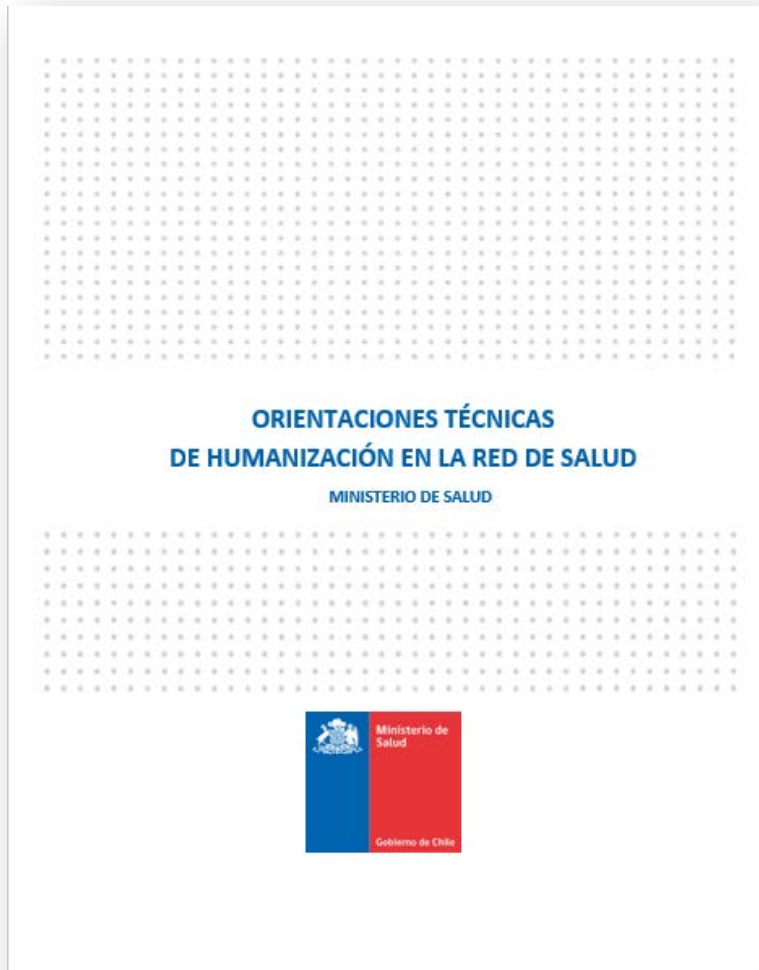
La metodología de trabajo del curso e-learning es asincrónica, esto quiere decir que no tiene un horario programado de clases, sino que sus contenidos quedan a disposición de participantes para que sean desarrollados dentro de los plazos establecidos en cada módulo y/o actividad.

Una vez finalizado y aprobado el curso, Ud. podrá acceder a la Encuesta de satisfacción y a la Certificación del curso.

### FECHAS DE DESARROLLO:

El presente curso de 27 horas tiene una duración de 1 mes desde el inicio de éste y no desde el momento de inscripción. La fecha de finalización de este curso es el día XX de XXX de 2024.





<b>Plazo</b>	Agosto a Diciembre 2024
<b>Participantes</b>	Referentes MINSAL
	Referentes de la Red de Salud
	Sociedades Científicas
	Sociedad Civil Organizada
<b>Metodología</b>	Participativa, conformada por comités de trabajo
<b>Tareas</b>	Definición de objetivos y alcance
	Revisión de literatura y experiencias exitosas
	Encuestas, entrevistas y grupos focales
	Elaboración de contenidos
	Validación, difusión y transferencias técnicas



**13° Encuentro  
Nacional de  
Calidad en Salud**

Humanización de la Salud - MINSAL  
**Ruta de trabajo**





**13° Encuentro  
Nacional de  
Calidad en Salud**

**Gracias**