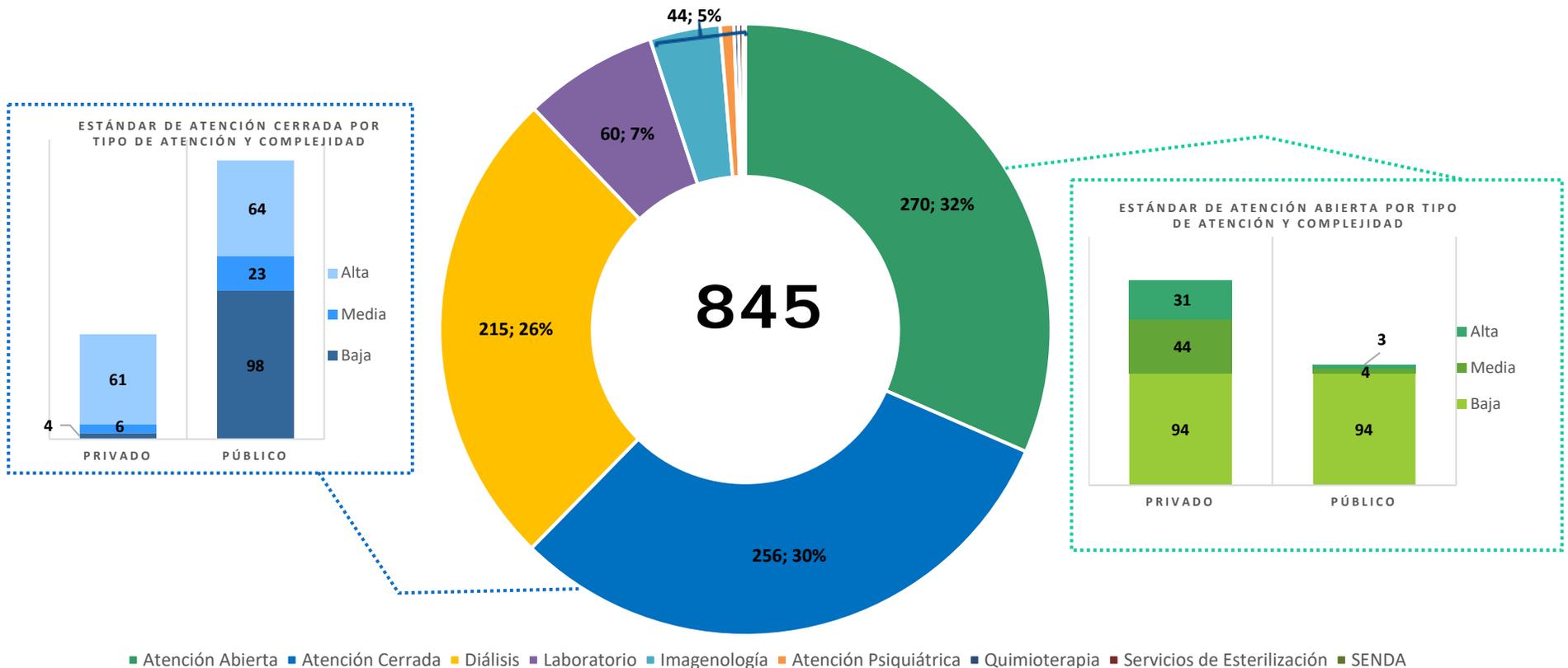


I. PRESTADORES INSTITUCIONALES DE SALUD ACREDITADOS AL 30 DE JUNIO DE 2024

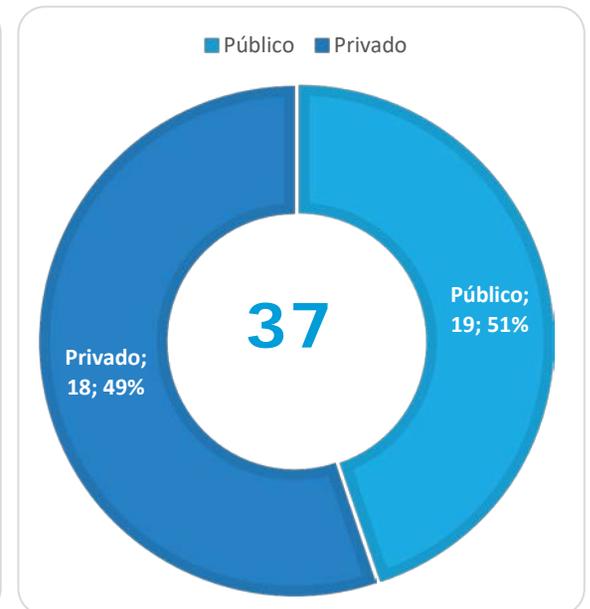
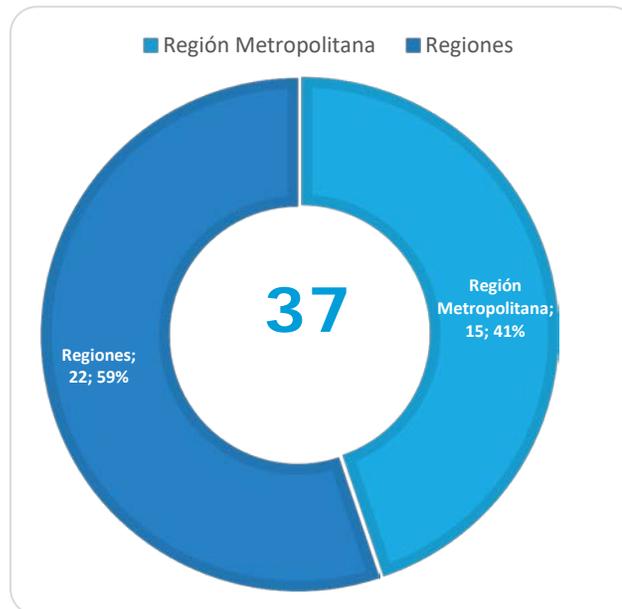
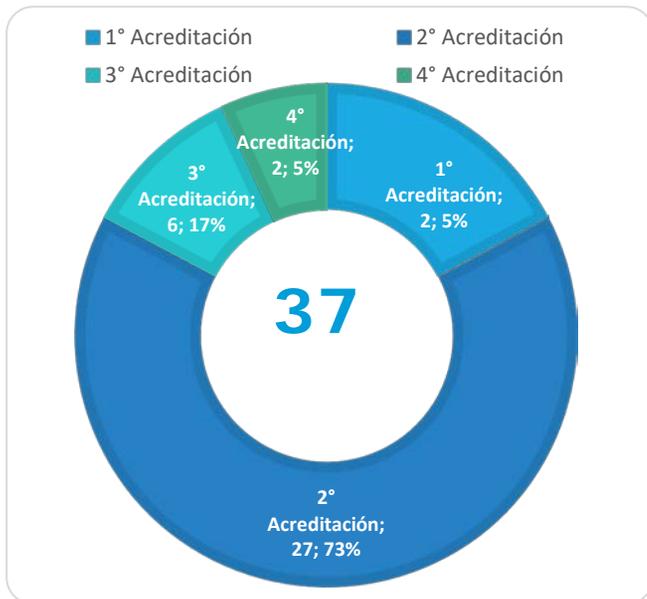


El Sistema Nacional de Acreditación inicia su implementación el año 2009 con la entrada en vigencia de los primeros Estándares Generales de Acreditación para Prestadores Institucionales de Salud de Atención Cerrada (Hospitales, Clínicas), y de Atención Abierta (Centros Médicos, CESFAM y otros). La incorporación de los prestadores institucionales al sistema de acreditación ha sido sostenida y progresiva, **teniendo su mayor impacto a contar del año 2016**, con la incorporación de la Acreditación en la Garantía de Calidad exigible en el Decreto GES. **Sin perjuicio de lo anterior, dicho aumento se ve interrumpido en el año 2020 y 2021 por la suspensión de los procesos de acreditación debido a la alerta sanitaria por Covid-19; mostrando un repunte el presente año, superando la tasa de crecimiento presentada en el período 2021-2022.**

Prestadores Institucionales Acreditados con Observaciones al 30 de junio de 2024



De un total de **845** prestadores institucionales acreditados al 30 de junio, **37** prestadores institucionales obtuvieron el resultado de acreditado con observaciones, lo que equivale a un **4,4%** del total de prestadores acreditados.



Número de Prestadores Institucionales de Salud acreditados al 30 de junio de 2024, por estándar de acreditación, complejidad y tipo de administración.

Estándar de Acreditación	Complejidad	Prestador Privado	Prestador Público	Total general
<b>Atención Abierta</b>		<b>169</b>	<b>101</b>	<b>270</b>
	Alta	31	3	34
	Media	44	4	48
	Baja	94	94	188
<b>Atención Cerrada</b>		<b>71</b>	<b>185</b>	<b>256</b>
	Alta	61	64	125
	Media	6	23	29
	Baja	4	98	102
<b>Diálisis</b>		<b>212</b>	<b>3</b>	<b>215</b>
	Media	212	3	215
<b>Laboratorio</b>		<b>53</b>	<b>7</b>	<b>60</b>
	Alta	38	3	41
	Media	15	4	19
<b>Imagenología</b>		<b>31</b>	<b>-</b>	<b>31</b>
	Alta	28	-	28
	Media	3	-	3
<b>Atención Psiquiátrica</b>		<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>
	Alta	-	1	1
	Media	-	2	2
	Baja	3	1	4
<b>Quimioterapia</b>		<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>
	Media	2	-	2
<b>Servicios de Esterilización</b>		<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>
	Baja	3	-	3
<b>SENDA</b>		<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	Baja	-	1	1
<b>Total general</b>		<b>544</b>	<b>301</b>	<b>845</b>

Por su parte, del total de los Prestadores Institucionales de Salud acreditados, al realizar su desagregación por estándar, la distribución porcentual queda como sigue:

- o Atención Abierta 31,95%
- o Atención Cerrada: 30,30%
- o Centro de Diálisis: 25,44%
- o Laboratorio Clínico: 7,10%
- o Servicios de Imagenología: 3,67%
- o Atención Psiquiátrica Cerrada: 0,83%
- o Servicios de Esterilización: 0,36%
- o Quimioterapia: 0,24%
- o SENDA: 0,12%

Garantía de Calidad: Obligatoriedad de la acreditación para el otorgamiento de prestaciones GES por año



(\*) En el caso de los prestadores institucionales de atención abierta de baja complejidad pertenecientes a la red pública de salud, la cobertura de esta exigencia se hará extensiva a los Centros de Salud de Atención Primaria del país que determine el Ministerio de Salud, mediante Resolución Exenta.

Número de Prestadores Institucionales de Salud acreditados al 30 de junio de 2024, de acuerdo a número de procesos de acreditación aprobados y complejidad.

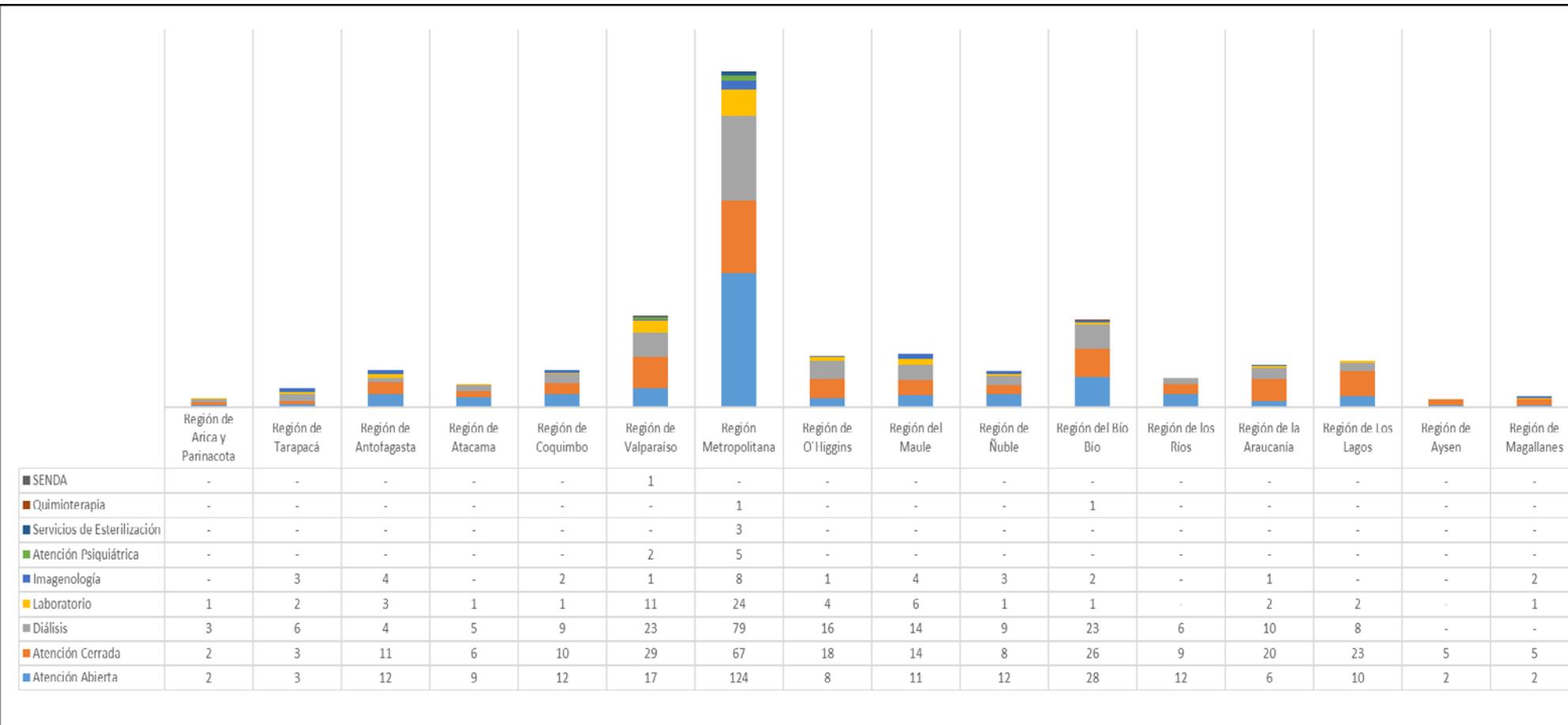
Estándar de Acreditación	Complejidad	1° Acreditación	2° Acreditación	3° Acreditación	4° Acreditación	Total General
<b>Atención Abierta</b>		<b>120</b>	<b>116</b>	<b>28</b>	<b>6</b>	<b>270</b>
	Alta	8	18	6	2	34
	Media	17	25	5	1	48
	Baja	95	73	17	3	188
<b>Atención Cerrada</b>		<b>47</b>	<b>139</b>	<b>62</b>	<b>8</b>	<b>256</b>
	Alta	12	59	46	8	125
	Media	12	13	4	0	29
	Baja	23	67	12	-	102
<b>Diálisis</b>		<b>35</b>	<b>173</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>215</b>
	Media	35	173	7	-	215
<b>Laboratorio</b>		<b>24</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>60</b>
	Alta	11	25	5	-	41
	Media	13	5	1	-	19
<b>Imagenología</b>		<b>18</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>31</b>
	Alta	16	10	1	1	28
	Media	2	1	-	-	3
<b>Atención Psiquiátrica</b>		<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>7</b>
	Alta	-	-	1	-	1
	Media	0	2	-	-	2
	Baja	2	2	-	-	4
<b>Servicios de Esterilización</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>
	Media	1	2	-	-	3
<b>Quimioterapia</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>
	Baja	1	1	-	-	2
<b>SENDA</b>		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>
	Baja	1	0	0	0	1
<b>Total general</b>		<b>249</b>	<b>476</b>	<b>105</b>	<b>15</b>	<b>845</b>

Se puede observar que la distribución porcentual de Prestadores Institucionales de Salud acreditados, al realizar su desagregación por proceso de acreditación aprobado, se presenta de la siguiente manera:

- o 1° Acreditación: 29%
- o 2° Acreditación: 56%
- o 3° Acreditación: 12%
- o 4° Acreditación: 2%

**II. PRESTADORES INSTITUCIONALES DE SALUD ACREDITADOS AL 30 DE JUNIO DE 2024, DESAGREGADOS POR REGIÓN**

Número de Prestadores Institucionales de Salud acreditados al 30 de junio de 2024, desagregados por región del prestador y estándar de acreditación.



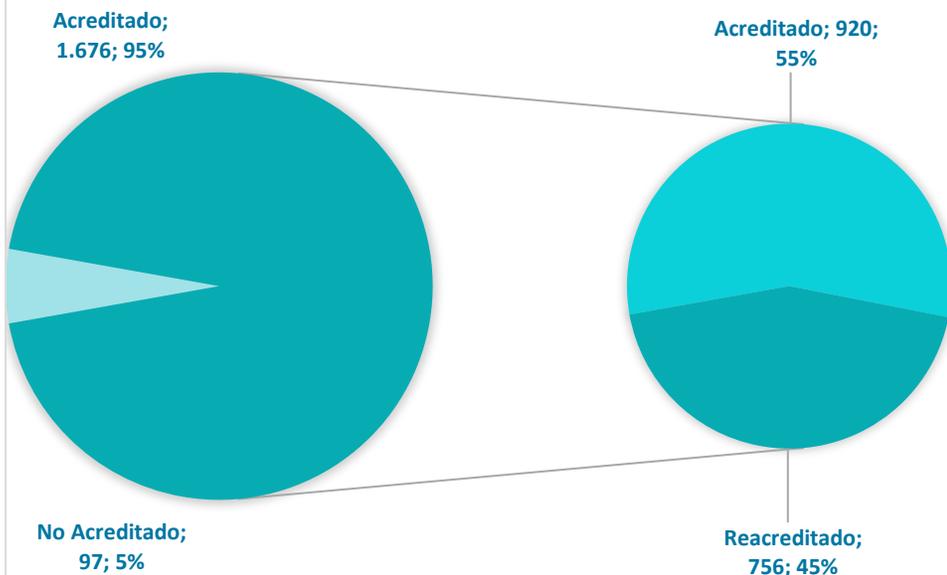
En el presente gráfico, se presentan los Prestadores Institucionales de Salud acreditados, desagregados por Región. Al efecto, es importante señalar que la región Metropolitana con un total de 311, concentra el 37% de Prestadores Institucionales de Salud acreditados, seguida por las regiones de Valparaíso con 84 prestadores, representando un 9,9%, y Bío-Bío, con 81 prestadores, alcanzando el 9,6%. El resto de las regiones comprenden el 43,5% restante de Prestadores Institucionales de Salud acreditados.

**III. SOLICITUDES DE ACREDITACIÓN FINALIZADAS AL 30 DE JUNIO DE 2024**

Del gráfico anterior se puede observar que a partir del año 2016 las solicitudes de acreditación finalizadas experimentaron un incremento sostenido, esto se explica principalmente por la incorporación de la Acreditación en la Garantía de Calidad exigible en el Decreto GES, aumento que se ve interrumpido en el año 2020 y 2021 por la suspensión de los procesos de acreditación debido a la alerta sanitaria por Covid-19. Destacar que desde el período 2022, se ha observado un aumento importante de las solicitudes de acreditación finalizadas a consecuencia de la reactivación de los procesos de acreditación.



**NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES DE ACREDITACIÓN FINALIZADAS AL 30 DE JUNIO DE 2024, POR ESTADO FINAL DE LA SOLICITUD**

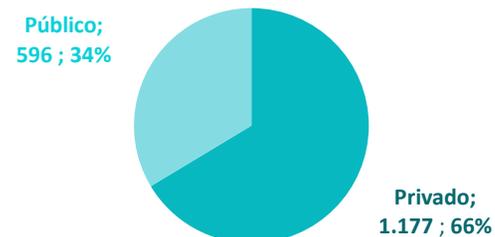


De acuerdo a lo que se observa en el gráfico, **de un total de 1.773 procesos finalizados** al 30 de junio de 2024, el 95% (1.676) corresponde a procesos que finalizaron con resultado "Acreditado", y un 5% (97) finalizaron con resultado de "No acreditado".

A su vez, si desagregamos las solicitudes finalizadas con resultado acreditado, el 55% (920) corresponden a solicitudes de primera acreditación, y un 45% (756) son solicitudes de segunda, tercera o cuarta acreditación.

Por su parte, del total de solicitudes de acreditación finalizadas, **el 66% de ellas (1.177)**, corresponden a solicitudes presentadas por **prestadores institucionales de salud privados**, y el 34% (596) corresponden a solicitudes presentadas por **prestadores institucionales de salud públicos**.

**Número total de solicitudes de acreditación finalizadas al 30 de junio de 2024, por tipo de administración.**



#### IV. SOLICITUDES DE ACREDITACIÓN EN TRAMITACIÓN AL 30 DE JUNIO DE 2024

Número de solicitudes de acreditación en tramitación al 30 de junio de 2024, desagregadas por tipo de administración, estándar y etapa del proceso.

Priv/Pub	Estandar de Acreditación	Etapa Proceso de Acreditación							
		Solicitada	En evaluación	Aceptada	Notificada	Designación Aceptada	Planificada	Evaluado	Total general
Privado	Atención Cerrada	2	2	-	-	-	4	16	24
	Atención Abierta	8	8	-	1	1	16	8	42
	Atención Psiquiátrica	2	-	1	-	-	-	1	4
	Laboratorio	6	3	-	-	1	3	1	14
	Diálisis	4	2	1	-	-	3	6	16
	Imagenología	4	1	2	-	-	2	2	11
	Servicios de Esterilización	-	-	-	-	-	1	3	4
	Quimioterapia	-	-	-	-	-	1	1	2
	Atención Cerrada Plan de Corrección	1	-	-	-	-	-	1	2
	Diálisis Plan de Corrección	-	-	-	-	-	-	4	4
	Imagenología Plan de Corrección	-	-	-	-	-	-	1	1
	Atención Abierta Baja Complejidad Plan de Corrección	-	-	-	-	-	1	2	3
	Atención Abierta Mediana Plan de Corrección	-	-	-	-	1	-	1	2
	Atención Abierta Plan de Corrección	1	1	-	-	-	-	1	3
Anatomía Patológica	-	-	-	-	-	-	1	1	
Servicios de Radioterapia	1	-	-	-	-	-	-	1	
<b>Total Privado</b>		<b>29</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>31</b>	<b>49</b>	<b>134</b>
Público	Atención Cerrada	1	11	-	-	3	9	52	76
	Atención Abierta	1	2	-	2	3	15	14	37
	Atención Psiquiátrica	-	-	-	-	1	-	-	1
	Laboratorio	3	-	-	-	1	-	-	4
	Diálisis	1	-	-	-	-	1	-	2
	Imagenología	-	-	-	-	1	-	-	1
	Atención Cerrada Plan de Corrección	-	-	-	-	-	-	1	1
	Diálisis Plan de Corrección	-	-	-	-	-	-	1	1
	Atención Abierta Baja Complejidad Plan de Corrección	1	2	-	-	-	-	-	3
Atención Cerrada Baja Complejidad Plan de Corrección	-	1	-	-	-	-	2	3	
Atención Cerrada Mediana Complejidad Plan de Corrección	1	1	-	-	-	-	-	2	
<b>Total Público</b>		<b>8</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>25</b>	<b>70</b>	<b>131</b>
<b>Total general</b>		<b>37</b>	<b>34</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>56</b>	<b>119</b>	<b>265</b>

Respecto de los establecimientos de salud que han efectuado la respectiva solicitud ante la Intendencia de Prestadores de Salud, y ésta se encuentra pendiente en alguna de las etapas del proceso, cabe destacar que, existe un 51% de solicitudes (134), realizadas por prestadores privados, y otro 49%(131), corresponde a establecimientos públicos.

Asimismo, de acuerdo al estándar de acreditación, las solicitudes de acreditación en tramitación de establecimientos de atención abierta, tanto públicos como privados, refieren el 34% del total de requerimientos. Por su parte, la solicitud de acreditación en tramitación para el estándar de atención cerrada corresponde a un 41%, teniendo el resto de los estándares una participación del 20%, en esta materia.

**Número de solicitudes de acreditación que están en tramitación, al 30 de junio de 2024, desagregadas por región del prestador y tipo**

Región	Prestador Privado	Prestador Público	Total general
Región Metropolitana	65	41	106
Región de Valparaíso	6	20	26
Región del Bío Bío	10	14	24
Región de Los Lagos	5	13	18
Región de la Araucanía	4	11	15
Región de O´Higgins	6	9	15
Región de Antofagasta	10	2	12
Región del Maule	9	2	11
Región de Coquimbo	5	4	9
Región de Atacama	4	3	7
Región de Ñuble	2	3	5
Región de Tarapacá	3	1	4
Región de Arica y Parinacota	2	2	4
Región de Aysen	-	4	4
Región de los Ríos	3	-	3
Región de Magallanes	-	2	2
<b>Total general</b>	<b>134</b>	<b>131</b>	<b>265</b>

En este cuadro es posible establecer que, el **40%** corresponden a solicitudes de acreditación y reacreditación, **concentradas en la Región Metropolitana**, en tanto el restante **60%**, **se distribuye en las demás regiones del país**.

En la misma línea, hay que señalar que, en la Región Metropolitana el número de solicitudes de acreditación por parte de establecimientos de salud privados es de un 61,3% y, por su parte, los establecimientos públicos, alcanzan un 38,7%.

En cuanto a las demás regiones, las solicitudes presentadas por parte de prestadores privados alcanzan un 43,4%, en tanto el otro 56,6% son solicitudes de establecimientos públicos.

**Estados de la solicitud del Sistema Informático de Acreditación de Prestadores de Salud**

**Solicitada**

- El prestador ha ingresado la solicitud de acreditación.

**En evaluación**

- La solicitud de Acreditación es evaluada por la Unidad de Gestión en Acreditación.

**Aceptada**

- La solicitud de acreditación es aceptada para continuar el proceso.

**Cancelada**

- La solicitud de acreditación no es aceptada.

**Asignada**

- El proceso de evaluación en terreno es asignado aleatoriamente a una Entidad Acreditadora.

**Notificada**

- La designación para el proceso de evaluación del prestador es notificada a la Entidad Acreditadora seleccionada.

**Designación aceptada**

- La Entidad Acreditadora acepta realizar el proceso de evaluación.

**Designación rechazada**

- La Entidad Acreditadora rechaza realizar el proceso de evaluación.

**Planificada**

- Se establece la fecha de inicio de la evaluación en terreno por parte de la Entidad Acreditadora.

**Evaluado**

- La Entidad Acreditadora ha realizado el proceso de evaluación e ingresa al sistema el check-list y el informe de acreditación.

**Informe acreditado**

- El informe de Acreditación da como acreditado al prestador y es aprobado luego de su fiscalización por parte del Subdepartamento de Fiscalización en Calidad.

**Informe acreditado con observaciones**

- El informe de Acreditación da como acreditado con observaciones al prestador y es aprobado luego de su fiscalización por parte del Subdepartamento de Fiscalización en Calidad.

**Informe no acreditado**

- El informe de Acreditación da como no acreditado al prestador y es aprobado luego de su fiscalización por parte del Subdepartamento de Fiscalización en Calidad.

**Registrado**

- Se registra el prestador en el Registro Nacional de Prestadores Institucionales de Salud Acreditados.

**No acreditado**

- El prestador ha sido notificado de su resultado de no acreditado y la finalización del proceso.