

**APRUEBA CONVENIO DE
COOPERACIÓN Y TRANSFERENCIA DE
DATOS ENTRE LA SUPERINTENDENCIA
DE SALUD Y DON NICOLÁS IGNACIO
BOZZO GALLEGUILLOS.**

RESOLUCIÓN EXENTA N° 816

SANTIAGO, 22 AGO. 2023

VISTO: Lo dispuesto en el Decreto con Fuerza de Ley N°1, de 2005, del Ministerio de Salud, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del Decreto Ley N°2763, de 1979, y de las Leyes N°18.933 y N°18.469; en el Decreto con Fuerza de Ley N°1/19.653 de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N°18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; en la Ley N°19.880 que establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; en la Resolución N°7, de 2019, de la Contraloría General de la República; en el Decreto Supremo N°17, de 2022, del Ministerio de Salud;

CONSIDERANDO:

1° Que, para el cumplimiento de las funciones que la ley le ha encomendado, la Superintendencia de Salud cuenta con una serie de bases de datos o Archivos Maestros, cuya administración y tratamiento se realiza en conformidad a la normativa vigente, particularmente observando las disposiciones contempladas en la Ley N°19.628, sobre Protección de la Vida Privada.

2° Que, respecto del ámbito de atribuciones de este Organismo Fiscalizador, el número 3 del artículo 109 del DFL N°1, de 2005, de Salud, establece que corresponderá al Superintendente, especialmente: "*Celebrar las convenciones y ejecutar los actos necesarios para el cumplimiento de los fines de la Superintendencia*".

3° Que, a su turno, el artículo 110 N°14, del referido DFL N°1, indica que corresponderán a la Superintendencia, en general, las siguientes funciones y atribuciones: "Elaborar y difundir, índices, estadísticas y estudios relativos a las instituciones y al sistema privado de salud" y, el estudio que realicen las personas con quienes este Organismo celebre un Convenio de Cooperación y Transferencia de Datos, serán publicados con el propósito previsto en esta norma.

1

4° Que, con el fin de conciliar la realización de estudios en materias de interés para esta Superintendencia y la debida protección de la información que contienen sus bases de datos, se ha determinado que ante la solicitud de Archivos Maestros por parte de terceros, se proceda a la suscripción de convenios de cooperación y transferencia de datos.

5° Que con fecha 11 de agosto de 2023, la Superintendencia de Salud y don Nicolás Ignacio Bozzo Galleguillos, firmaron el correspondiente Convenio de Cooperación y Transferencia de Datos, convención que

requiere ser formalizada mediante la dictación del respectivo acto administrativo, razón por la cual dicto la siguiente:

RESOLUCIÓN:

1° APRUÉBASE el Convenio de Cooperación y Transferencia de Datos, celebrado con fecha 11 de agosto de 2023, entre la Superintendencia de Salud y don Nicolás Ignacio Bozzo Galleguillos, cuyo texto se transcribe a continuación:

*"En Santiago de Chile, a 11 de agosto de 2023, entre la **SUPERINTENDENCIA DE SALUD**, en adelante e indistintamente la "Superintendencia", RUT N°60.819.000-7, representada legalmente por el Superintendente de Salud, don **DR. VÍCTOR TORRES JELDES**, ambos con domicilio en Avenida Libertador Bernardo O'Higgins N° 1449, local 12, Piso 6, comuna y ciudad de Santiago y don **NICOLÁS IGNACIO BOZZO GALLEGUILLOS**, en adelante e indistintamente, el "Investigador", RUT N°18.021.692-8, domiciliado en 6640 E McDowell Rd. Apt 2015, código postal 85257, ciudad Scottsdale, estado Arizona, país Estados Unidos de Norte América, quien actúa en esta oportunidad representado, según se acreditará, por doña María Paulina Galleguillos Ackerknecht, RUT N° 11.185.296-0, domiciliada en San Ramón 1465, comuna Las Condes, ciudad Santiago, han acordado celebrar el siguiente convenio:*

PRIMERO: DE LA SUPERINTENDENCIA DE SALUD

1. *La Superintendencia de Salud es un organismo público, funcionalmente descentralizado, dotado de personalidad jurídica y de patrimonio propio, a quien le corresponde:*
 - a. *Supervigilar y controlar a las Instituciones de Salud Previsional y velar por el cumplimiento de las obligaciones que les imponga la ley en relación a las Garantías Explícitas en Salud, los contratos de salud, las leyes y los reglamentos que las rigen.*
 - b. *Supervigilar y controlar al Fondo Nacional de Salud en todas aquellas materias que dicen estricta relación con los derechos que tienen los beneficiarios de ese sistema de salud, en las modalidades de atención institucional, de libre elección, y lo que la ley establece como Garantías Explícitas en Salud.*
 - c. *Fiscalizar a todos los prestadores de salud públicos y privados respecto de su acreditación y certificación, así como la mantención del cumplimiento de los estándares establecidos en la acreditación. Además, fiscaliza que los prestadores institucionales no vulneren las prohibiciones sobre condicionamiento de la atención de salud de emergencia y garantías de pago por la atención; su cumplimiento de las normas de la Ley N°20.584 (derechos y deberes de los pacientes); el cumplimiento de su obligación de notificar las GES y de publicar las urgencias vitales GES en la página web de la Superintendencia y,*
 - d. *Velar por el cumplimiento de la Ley N°20.850, que crea un sistema de protección financiera para diagnósticos y tratamientos de alto² costo (conocida como Ley Ricarte Soto).*
2. *En razón de sus funciones, la Superintendencia cuenta con una serie de bases de datos en virtud del artículo 217 del DFL N°1, de 2005, de Salud¹, que señala: "Las Instituciones deberán tener actualizada ante la Superintendencia la información a que se refiere el artículo anterior y además la relativa al número e identificación de sus cotizantes, grupo familiar y terceros beneficiarios, monto*

¹ Salvo que se indique lo contrario, todas las citas a normas se deben entender referidas al Decreto con Fuerza de Ley N° 1, de 2005, del Ministerio de Salud, que Fija Texto Refundido, Coordinado y Sistematizado del Decreto Ley N° 2.763, de 1979 y de las Leyes N° 18.933 y N° 18.469.

de las cotizaciones percibidas, prestaciones médicas y pecuniarias otorgadas y número de licencias o autorizaciones médicas presentadas, con indicación de las autorizadas, de las modificadas y de las rechazadas”.

3. *En dicho contexto, la Superintendencia de Salud realiza el tratamiento de los datos personales y sensibles contenidos en dichas bases de datos (en adelante, denominados archivos maestros), para lo cual debe adecuarse a lo dispuesto en el artículo 134 bis, que señala: “Los prestadores de salud, las instituciones de salud previsional, el Fondo Nacional de Salud u otras entidades, tanto públicas como privadas, que elaboren, procesen o almacenen datos de origen sanitario no podrán vender, ceder o transferir, a cualquier título, bases de datos que contengan información sensible respecto de sus usuarios, beneficiarios o pacientes, si no cuentan para ello con el consentimiento del titular de tales datos, en los términos previstos en la ley N° 19.628 o en otras normas especiales que regulen dicha materia, salvo que se trate del otorgamiento de los beneficios de salud que les correspondan, así como del cumplimiento de sus respectivos objetivos legales, para lo cual no se requerirá de dicho consentimiento.”.*
4. *De la misma manera, la Superintendencia se encuentra facultada por ley para celebrar los convenios necesarios para el cumplimiento de sus fines (artículo 109 N°3 del DFL N°1, de 2005, de Salud), dentro de los que destaca la elaboración y difusión de estudios relativos a las instituciones y al sistema privado de salud (artículo 110 N°14 del DFL N°1, de 2005, de Salud), observando estrictamente lo prescrito por la Ley N°19.628, particularmente sus artículos 7, 10 y 20, que, respectivamente, señalan:*
 - a. *Que el tratamiento de datos se efectúa “cuando la ley lo autorice, exista consentimiento del titular o sean datos necesarios para la determinación u otorgamiento de beneficios de salud que correspondan a sus titulares”;*
 - b. *Que “El tratamiento de datos personales por parte de un organismo público sólo podrá efectuarse respecto de las materias de su competencia y con sujeción a las reglas precedentes”;* y
 - c. *Que “Las personas que trabajan en el tratamiento de datos personales, tanto en organismos públicos como privados, están obligadas a guardar secreto sobre los mismos, cuando provengan o hayan sido recolectados de fuentes no accesibles al público, como asimismo sobre los demás datos y antecedentes relacionados con el banco de datos, obligación que no cesa por haber terminado sus actividades en ese campo”.*

SEGUNDO: DEL INVESTIGADOR

*El Investigador es don **NICOLÁS IGNACIO BOZZO GALLEGUILLOS, RUT N°18.021.692-8**, Ingeniero Comercial, Magister en Economía mención Organización Industrial titulado el año 2017 de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Master of Science in Economics, titulado el año 2022, de Arizona State University. El Investigador se encuentra desarrollando su quinto año de Doctorado en Economía, en Arizona State University, ubicada en 501 E Orange St., código postal 85281, ciudad de Tempe, país Estados Unidos de Norte América, y ha presentado, como antecedente para la firma del presente convenio, una carta de referencia de estudios de la citada Universidad, firmada por el Académico y Director de Estudios de Postgrado, Prof. Dr. Edward E. Schlee.*

TERCERO: DE LA SOLICITUD DE CONVENIO

Con fecha 5 de julio de 2023, mediante carta suscrita por el director de postgrado de Arizona State University, el Investigador solicitó a esta Superintendencia, acceso a los datos contenidos en los archivos maestros de Planes Complementarios, Beneficiarios, Contratos, Tablas de Factores, Prestaciones Bonificadas, Egresos Hospitalarios, Licencias Médicas y Cotizaciones para el período comprendido entre los años 2013 y 2023, ambos inclusive. Lo anterior, con el propósito de realizar un proyecto de investigación que busca entender cómo se relaciona la competencia

entre proveedores de salud con la oferta de seguros de salud. Esto es relevante ya que cualquier cambio del sistema de ISAPRES puede generar efectos en el posicionamiento de distintos proveedores de salud, afectando (positiva o negativamente) así a los precios y finalmente a los consumidores.

El Departamento de Estudios y Desarrollo de esta Superintendencia, evaluó y aprobó la petición formulada por el Investigador, determinando la entrega de las bases de datos requeridas en la forma y condiciones que se detallan en las cláusulas siguientes, considerando que la investigación que se llevará a cabo es de interés para dicho Departamento y se enmarca dentro de las funciones que el DFL N°1, de 2005, de Salud, le encomienda a la Superintendencia.

CUARTO: DEL OBJETIVO DEL CONVENIO

Mediante el presente acuerdo de voluntades, el Investigador se compromete a elaborar un documento público con los resultados de la investigación citada en el punto anterior que se generará con los datos entregados por la Superintendencia.

QUINTO: DE LA INFORMACIÓN QUE SE ENTREGA

Para los fines señalados en la cláusula precedente, la información que la Superintendencia de Salud proporciona al Investigador, es la siguiente:

- Archivo Maestro de Planes Complementarios (2013-2023)
- Archivo Maestro de Beneficiarios (2013-2023)
- Archivo Maestro de Contratos (2013-2023)
- Archivo Maestro de Tablas de Factores (2013-2023)
- Archivo Maestro de Prestaciones Bonificadas (2013-2023)
- Archivo Maestro de Egresos Hospitalarios (2013-2023)
- Archivo Maestro de Licencias Médicas (2013-2023)
- Archivo Maestro de Cotizaciones (2013-2023)

Se deja constancia que, con el fin de evitar la asociatividad de personas ciertas y determinadas con datos personales y sensibles, no se entregará bajo ninguna circunstancia el número de la cédula nacional de identidad, nombre y domicilio de las personas naturales. No obstante, se acuerda entregar un identificador anonimizado para poder vincular los diferentes archivos maestros.

SEXTO: DE LA ENTREGA DE LOS DATOS

La Superintendencia de Salud entregará la información al Investigador, ya sea mediante la generación de una dirección específica de acceso a los recursos (URL), con sus correspondientes claves de ingreso, mediante la entrega de un archivo magnético o bien, en la forma que las partes de común acuerdo determinen, medios que en todos los casos deberán contar con las medidas de seguridad necesarias para asegurar que la información proporcionada no sea intervenida por terceros ajenos a este convenio.

SÉPTIMO: DEL USO DE LA INFORMACIÓN

El Investigador se obliga a utilizar la información materia del presente convenio, únicamente para el cumplimiento del mismo, quedándole prohibido todo otro uso distinto del señalado.

La Superintendencia de Salud quedará liberada de toda responsabilidad por el uso indebido que el Investigador pudiera dar a la información entregada, reservándose el derecho a ejercer todas las acciones administrativas, civiles y penales tendientes a perseguir las respectivas responsabilidades derivadas de la contravención de las obligaciones de confidencial y uso.

OCTAVO: DE LAS OBLIGACIONES DEL INVESTIGADOR

1. Los documentos que el Investigador genere, edite o publique a partir de los datos que le entregue la Superintendencia de Salud con ocasión de este convenio, deberán publicarse a través de las páginas web correspondientes, permitiendo de esta manera el acceso abierto a la ciudadanía.
2. Entregar a la Superintendencia una copia del documento, como, asimismo, las bases de datos que se generaron con ocasión de la elaboración del mismo, ambos, en soporte magnético editable. En el evento que la Superintendencia realice estudios u otros en base al documento, deberá consignarlo expresamente.
3. En el documento se deberá consignar la siguiente frase; "Este estudio se realizó con datos aportados por la Superintendencia de Salud, los que fueron entregados de manera disociada respecto de sus titulares"; o bien, "This research uses administrative data from Chile's Health authority (Superintendencia de Salud); the data was encrypted to maintain the anonymity of respondents" si el documento es en idioma Inglés.
4. El Investigador deberá guardar confidencialidad de los datos entregados, sin hacer uso de éstos para fines ajenos al objetivo de este convenio y, en consecuencia, no podrá, a cualquier título y/o medio, revelar, difundir, publicar, vender, ceder, copiar, reproducir, interferir, interceptar, alterar, modificar, dañar, inutilizar, en todo o en parte esta información, ni durante la vigencia del convenio ni después de su término. Esta prohibición afecta al Investigador, su personal directo e indirecto, sus consultores, subcontratistas y el personal de éstos, en cualquier calidad que se encuentren ligados a este convenio.
5. El Investigador se obliga a limitar la divulgación de dicha información sólo a aquellos individuos que, estrictamente, tengan la necesidad de conocerla y para el exclusivo objetivo del convenio, obligándose, tanto en su recepción como en su uso, a adoptar todas las medidas internas que los protocolos de seguridad informática determinen, para dar estricto cumplimiento a esta obligación, procurando en todo momento que las operaciones que realice no vulneren las disposiciones de la Ley N°19.628, sobre Protección de la Vida Privada.
6. Entregar informes de avances trimestrales respecto de la elaboración del documento, como, asimismo, aquellos informes adicionales que la contraparte técnica le solicite.

NOVENO: DE LA VIGENCIA DEL CONVENIO

El presente convenio comenzará a regir a contar de la fecha de la total tramitación del acto administrativo que lo apruebe y tendrá una duración de un año, a contar de su entrada en vigencia.

El presente convenio podrá prorrogarse por períodos iguales, en caso que el Investigador requiera una actualización de los datos solicitados, debiendo suscribirse al efecto la correspondiente adenda, la que deberá ser aprobada mediante Resolución Exenta emitida por esta Superintendencia.

En caso de requerirse la entrega de bases de datos distintas de las que son objeto del presente convenio, el Departamento de Estudios y Desarrollo deberá ponderar si ello se ajusta al objetivo del acuerdo suscrito entre las partes, o bien corresponde celebrar un nuevo convenio.

5

DÉCIMO: DEL TÉRMINO ANTICIPADO DEL CONVENIO

La Superintendencia de Salud pondrá término inmediato y anticipado al presente convenio, en caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones del Investigador.

UNDÉCIMO: DE LA CONTRAPARTE TÉCNICA

Para efectos del debido cumplimiento del presente acuerdo, la Superintendencia de Salud designa como contraparte técnica a la Jefatura del Departamento de Estudios

y Desarrollo, quien realizará las coordinaciones correspondientes con el Investigador.

DUODÉCIMO: DE LAS COPIAS

El presente convenio se otorga y suscribe en cuatro ejemplares de igual data y tenor, todos con el carácter de originales, quedando dos copias en poder de cada una de las partes.

DÉCIMO TERCERO: DEL DOMICILIO

Para todos los efectos legales, las partes fijan su domicilio en la comuna y ciudad de Santiago y prorrogan expresamente competencia a los Tribunales Ordinarios de Justicia sometidos a la jurisdicción de la Ilustrísima Corte de Apelaciones de Santiago.

DÉCIMO CUARTO: PERSONERÍA

La personería de don Víctor Torres Jeldes para representar a la Superintendencia de Salud, consta en el Decreto N°17, de 2022, del Ministerio de Salud.

La personería de doña María Paulina Galleguillos Ackerknecht para actuar en representación de don Nicolás Ignacio Bozzo Galleguillos, consta en escritura pública de fecha 2 de agosto de 2019, repertorio número 2287, otorgada ante don Armando Ulloa Contreras, Notario Público de la 1ra Notaría de Lo Barnechea".

2° DÉJESE ESTABLECIDO que el presente convenio no irroga nuevos gastos a la Superintendencia de Salud.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y PUBLÍQUESE



DR. VÍCTOR TORRES JELDES
SUPERINTENDENTE DE SALUD

JDC/MJC/GMC/DIQ/ESB/PGQ
(TT)

Distribución:

- Sr. Nicolás Bozzo Galleguillos
 - Departamento de Estudios y Desarrollo
 - Fiscalía
 - Archivo
- JIRA/RI-908