

RESULTADOS DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2021

La Dirección de Presupuesto (DIPRES), tomando como base la validación técnica desarrollada por el Validador Externo, informó que la Superintendencia de Salud alcanzó un 100% de cumplimiento para el año 2021.

Objetivo N°1. Gestión Eficaz. (Ponderación: 28,00%).

N°	Nombre Indicador 2021	Fórmula de Cálculo 2021	Unidad de Medida 2021	Meta 2021			Resultado Efectivo 2021			Nota Técnica 2021	Razón Incumplimiento 2021
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
1	Medidas de Equidad de Género	(Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t/Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t) *100	Porcentaje	25	2	8	25	2	8	-	No Aplica
2	Tiempo promedio en días hábiles de resolución de reclamos realizados por los beneficiarios contra Aseguradoras a la Superintendencia en el año t.	(Sumatoria de días hábiles de respuesta a los reclamos realizados por los beneficiarios al año t/ N° total de reclamos resueltos en días hábiles en el año t)	Días	81	3.670.541	45.113	56	2.280.943	41.046	1	No Aplica

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 35,00%).

N°	Nombre Indicador 2021	Fórmula de Cálculo 2021	Unidad de Medida 2021	Meta 2021			Resultado Efectivo 2021			Nota Técnica 2021	Razón Incumplimiento 2021
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
1	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	$((\text{Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t} + \text{gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t} + \text{gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t}) / \text{Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t}) * 100$	Porcentaje	110	2.743.129	2.493.754	110	2.831.422	2.553.479	-	No Aplica
2	Índice de eficiencia energética.	Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo t/Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo t.	Índice	MIDE	No Aplica	No Aplica	35,54	220.198,65	6.196	2	No Aplica
3	Licitación con dos o menos ofertas.	$(\text{Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos oferentes} / \text{Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t}) * 100$	Porcentaje	66,7	6	9	64,3	9	14	-	No Aplica

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 37,00%).

N°	Nombre Indicador 2021	Fórmula de Cálculo 2021	Unidad de Medida 2021	Meta 2021			Resultado Efectivo 2021			Nota Técnica 2021	Razón Incumplimiento 2021
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	(Número de reclamos respondidos en año t/Total de reclamos recibidos al año t)*100	Porcentaje	99,04	2.590	2.615	100	1.586	1.586	-	No Aplica
2	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran satisfechos con el servicio recibido por la institución (% de respuestas 6 y 7 en escala de 1 a 7)- Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran insatisfechos con el servicio recibido por la institución (% de respuestas entre 1 y 4 en escala de 1 a 7)	Porcentaje	MIDE	No Aplica	No Aplica	23	55	32	-	No Aplica
3	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	(N° de trámites digitalizados al año t/N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t)*100	Porcentaje	93,75	15	16	93,75	15	16	-	No Aplica

Notas Técnicas

1	<p>El indicador es anual, acumulado y, el tiempo promedio se calcula sobre la base de reclamos resueltos en el año t, en días hábiles, en primera instancia, independiente del año de ingreso del reclamo.</p> <p>Los días hábiles de respuesta de los reclamos se contabilizan desde la fecha de ingreso del reclamo hasta la fecha de respuesta del reclamo en primera instancia, que es la primera respuesta que recibe el reclamante a su reclamo.</p> <p>En las tablas de datos se denomina: "Cas_Sur_Fecha_Cierre" y en el Sistema Único de Reclamos (SUR Digital): "Fecha de Cierre Parcial".</p>
---	--