



## XII Encuentro Nacional de Calidad en Salud

*¿Podemos asegurar los derechos de las personas en salud sin gestión de calidad?*

**08:30 a 09:00** **Acreditación asistentes**

**09:00 a 09:10** **Palabras de bienvenida de autoridades**

- **Dr. Víctor Torres Jeldes**, Superintendente de Salud.
- **Dr. Osvaldo Salgado Zepeda**, Subsecretario de Redes Asistenciales

**09:10 a 09:15** **Lanzamiento nuevo Observatorio de Calidad de la Superintendencia de Salud**

- **Carmen Monsalve Benavides**, Intendenta de Prestadores de Salud.

**09:15 a 09:45** **¿Cuáles son los derechos más reclamados por las personas enmarcados en dimensiones de la calidad?**

- **E.U. Jasmina Awad Cerda**, Jefa Subdepto. Protección de Derechos de las Personas. Superintendencia de Salud.

**09:45 a 10:15** **Avance y dificultades en el cumplimiento de derechos de las personas en Salud, desde la mirada fiscalizadora**

- **E.U. Jeannette González Moreira**, Jefa Subdepto. Fiscalización en Calidad. Superintendencia de Salud.

**10:15 a 10:30** **Coffee break**

**10:30 a 13:00** **Experiencia de prestadores públicos y privados en la implementación de derechos vinculados a calidad y Atención Centrada en las Personas (ACP)**

- **Preside: E.U. Benedicto Romero Hermosilla**, Jefe Subdepto. Gestión de Calidad en Salud. Superintendencia de Salud.
- **Sr. Heber Rickenberg**, Director Hospital de Temuco.
- **Sra. Daniela Contreras Levy**, Subgerente de clientes y experiencia. Clínica Alemana.
- **Mat. Valentina Cleargett**, Jefa Unidad Técnica. Comuna Lo Espejo.
- **Dr. Alejandro Gómez**, Referente Comunal ECICEP. Comuna Lo Espejo.
- **Sr. Cristian Quechupan Huenuñir**, Asesor Cultural. Hospital de Villarrica.
- **Dra. Cherie Gutiérrez Rojas**, Directora Gestión Clínica. Clínica Dávila.
- **Dra. Marcela Potin Santander**. Clínica San Carlos de Apoquindo

Escanea el  
Programa aquí





## XII Encuentro Nacional de Calidad en Salud

*¿Podemos asegurar los derechos de las personas en salud sin gestión de calidad?*

**13:00 a 14:30** Almuerzo

**14:30 a 15:45**

**Plenario: Experiencias Internacionales en implementación de derechos en salud con enfoque de calidad y atención centrada en las personas.**

- **Preside: Carmen Monsalve Benavides**, Intendenta de Prestadores de Salud.
- **Dra. Marcela Díaz Ramírez**, Subdirectora de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud. Secretaría Distrital de Salud Bogotá-Colombia.
- **Dr. Leonardo Garzón Leguizamón**, Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud. Secretaría Distrital de Salud Bogotá-Colombia.
- **Dr. Milcíades Reategui Sánchez**, Superintendente Adjunto de Promoción y Protección de Derechos en Salud del Perú.

**15:45 a 16:15**

**¿Podemos asegurar los derechos de las personas en salud sin gestión de calidad?**

- **Dr. Iván Paul Espinoza**, Jefe División de Redes Asistenciales, Ministerio de Salud.

**16:15 a 16:30** Coffee break

**16:30 a 17:30**

**Plenario: ¿Qué estrategias son necesarias como país, para lograr una implementación eficaz de normativas de derechos relacionados a la calidad de atención en salud?**

- **Preside: Dr. Víctor Torres Jeldes**, Superintendente de Salud.
- **Senador Dr. Juan Luis Castro González**, Presidente Comisión de Salud del Senado.
- **Diputada Ana María Gazmuri Vieira**, Presidenta Comisión de Salud de la Cámara de Diputadas y Diputados.
- **Dr. Osvaldo Salgado Zepeda**, Subsecretario de Redes Asistenciales.
- **Sr. Mario Marcel Cullell**, Ministro de Hacienda.
- **Dra. Liliana Escobar Alegría**, Presidenta Consejo Médico Clínicas de Chile A.G.

**17:30**

**Cierre**

Escanea el  
Programa aquí

