

CUENTA PÚBLICA 2020

Patricio Fernández Pérez Superintendente de Salud

mayo 2021

Misión

Proteger, promover, y velar por el cumplimiento igualitario de los derechos de las personas en salud, con relación a Fonasa, Isapres y prestadores.



19.458.310

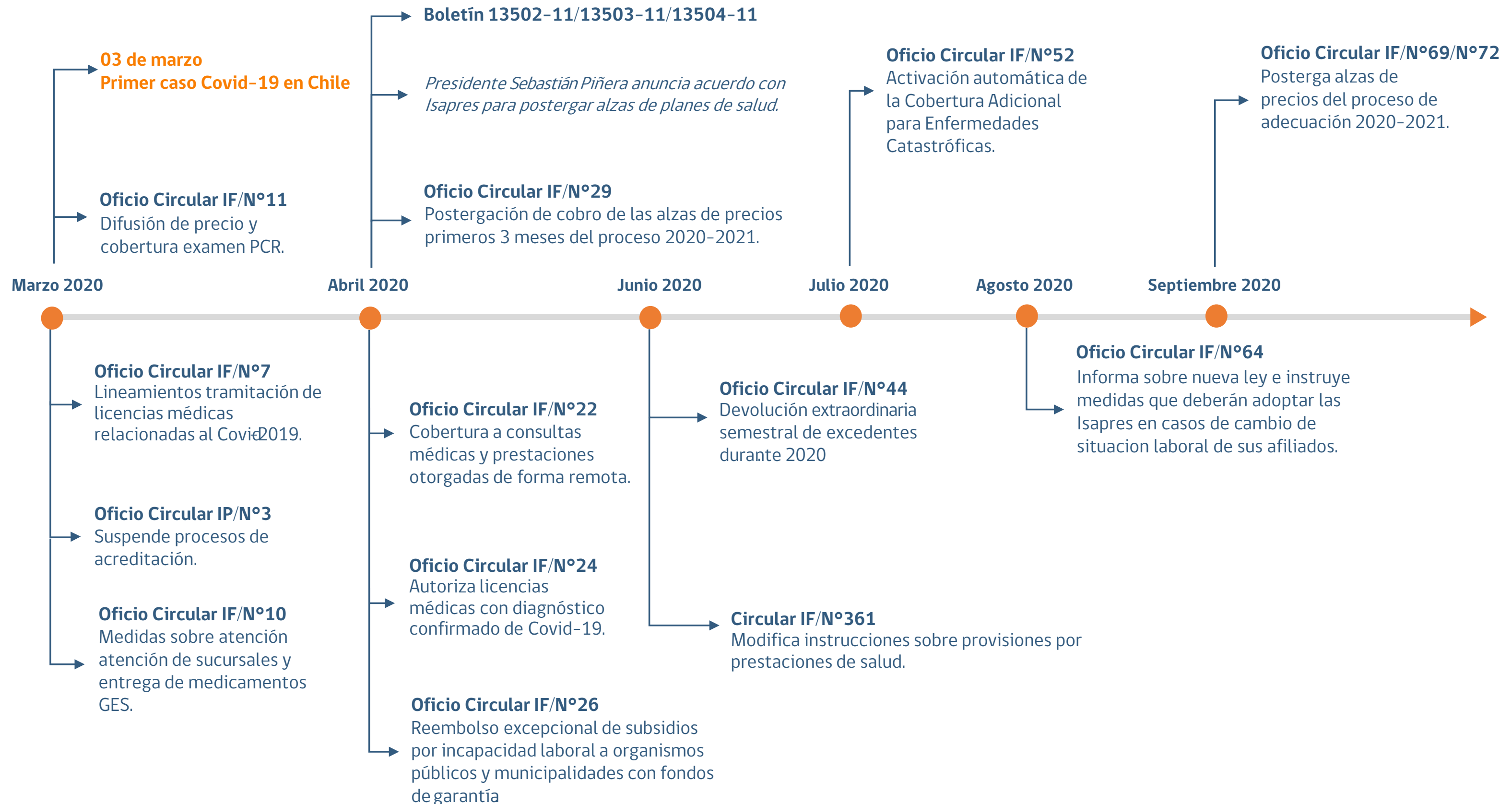
Usuarías y usuarios del Sistema de Salud



Balance 2020

- 1.** Respondimos a las necesidades Covid-19.
- 2.** Continuamos con la modernización del sistema de salud.
- 3.** Dimos respuestas a la ciudadanía.
- 4.** Avanzamos en la transversalización del enfoque de género.
- 5.** Trabajamos estrechamente con otros organismos del Estado.

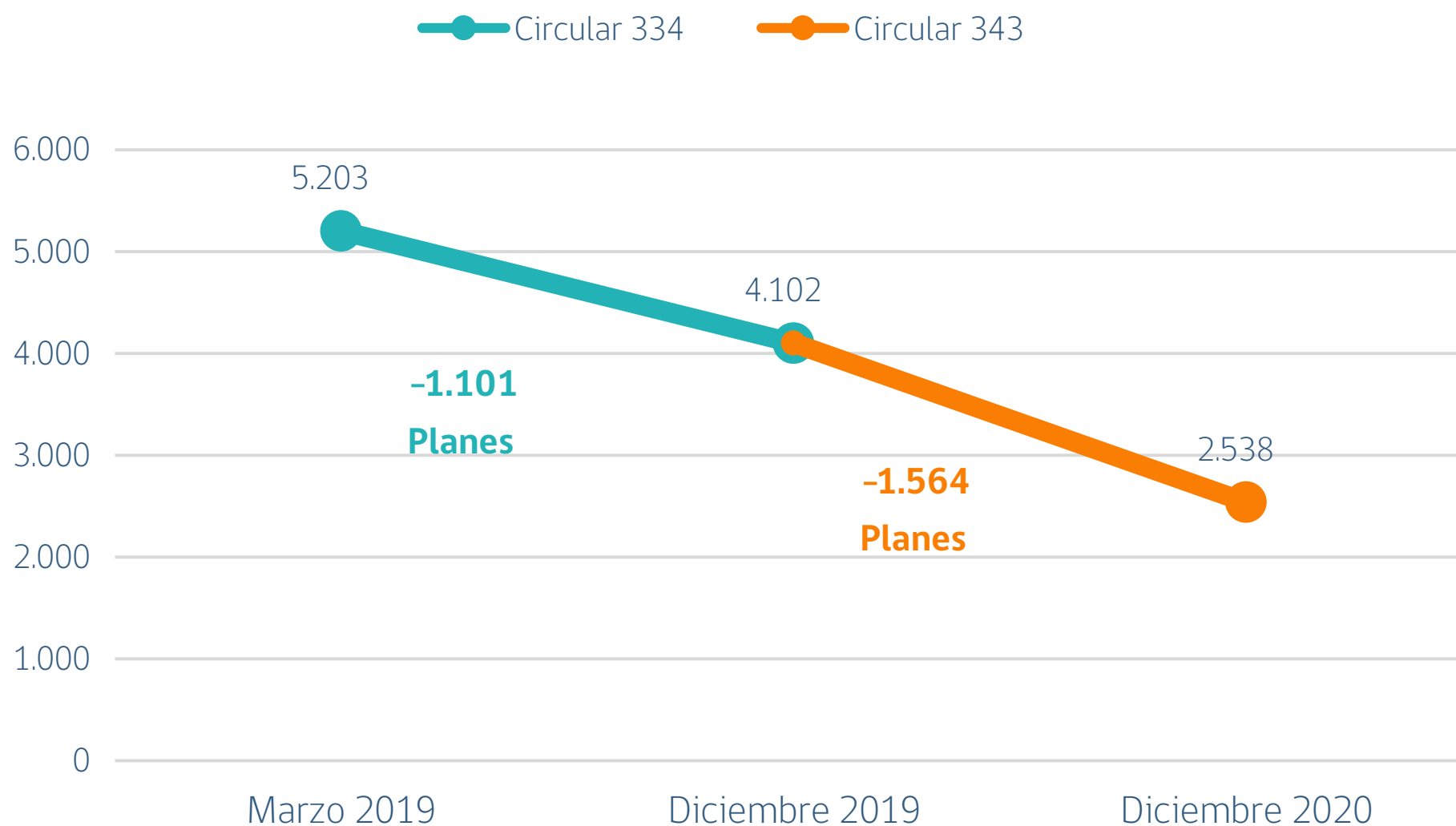
1. Respondimos a las necesidades Covid-19



2. Continuamos con la modernización del sistema de salud

Transparencia del Sistema de Salud

Planes en comercialización

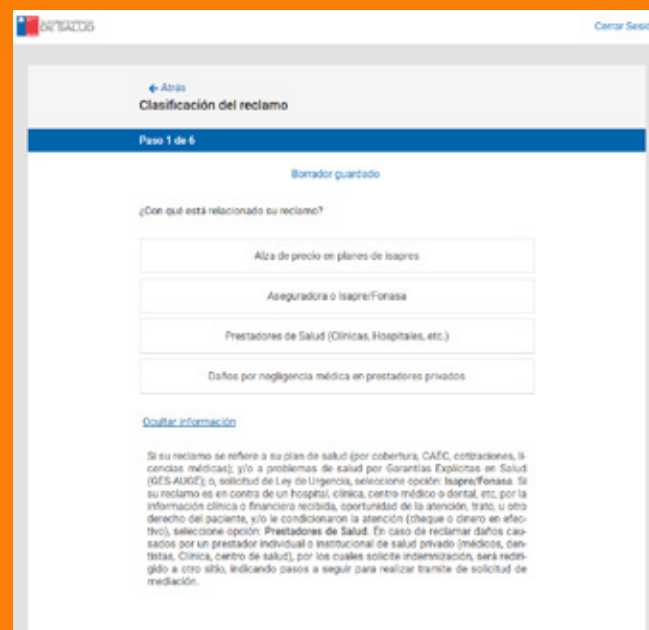


➤ La disminución de cantidad de planes contribuye a contar con mayor transparencia en el proceso de selección de un plan de salud por parte las personas al existir un menor número de opciones de planes y con factores de riesgo comunes.

3. Dimos respuestas a la ciudadanía

Transformación digital y la ciudadanía

Formulario Único de Reclamos



Escritorio ciudadano "Mi Súper"



Chatbot "Magda y Juan"

Hola, soy Magda
¿Te puedo ayudar?



Hola, soy Juan
¿Te puedo ayudar?



App Superintendencia de Salud



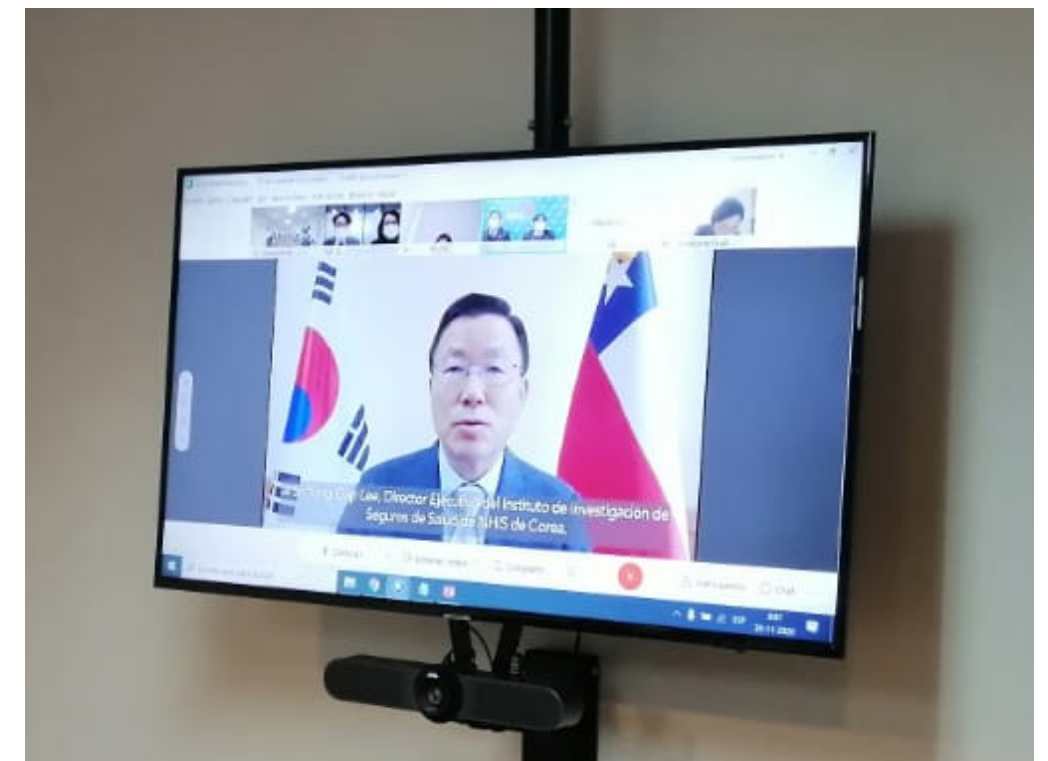
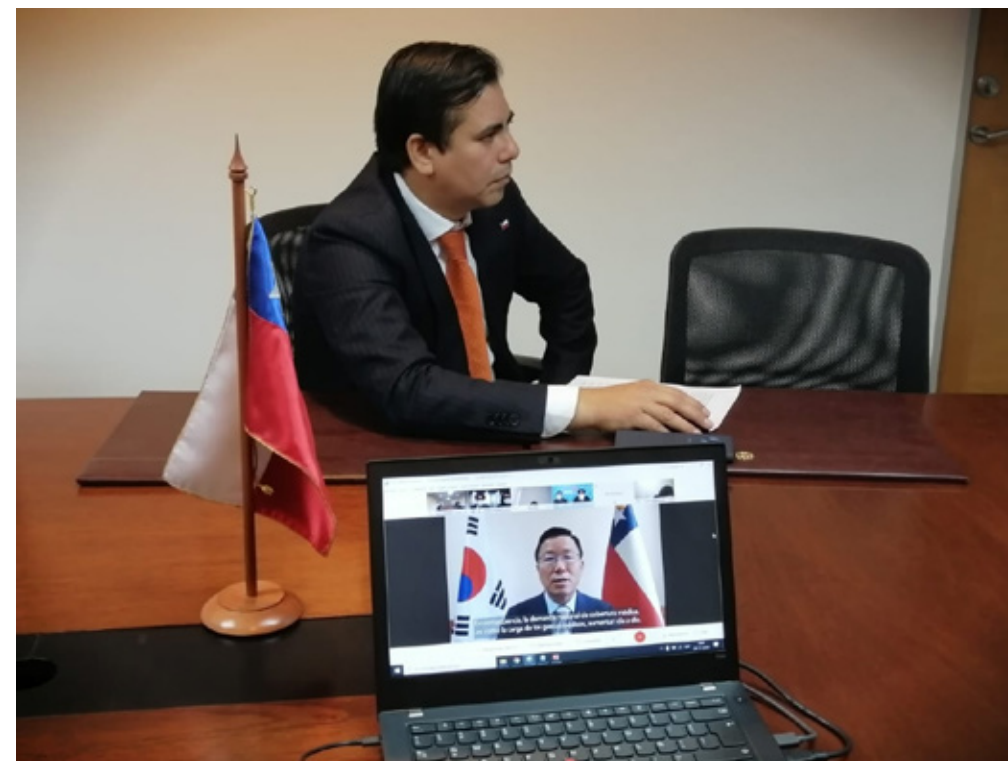
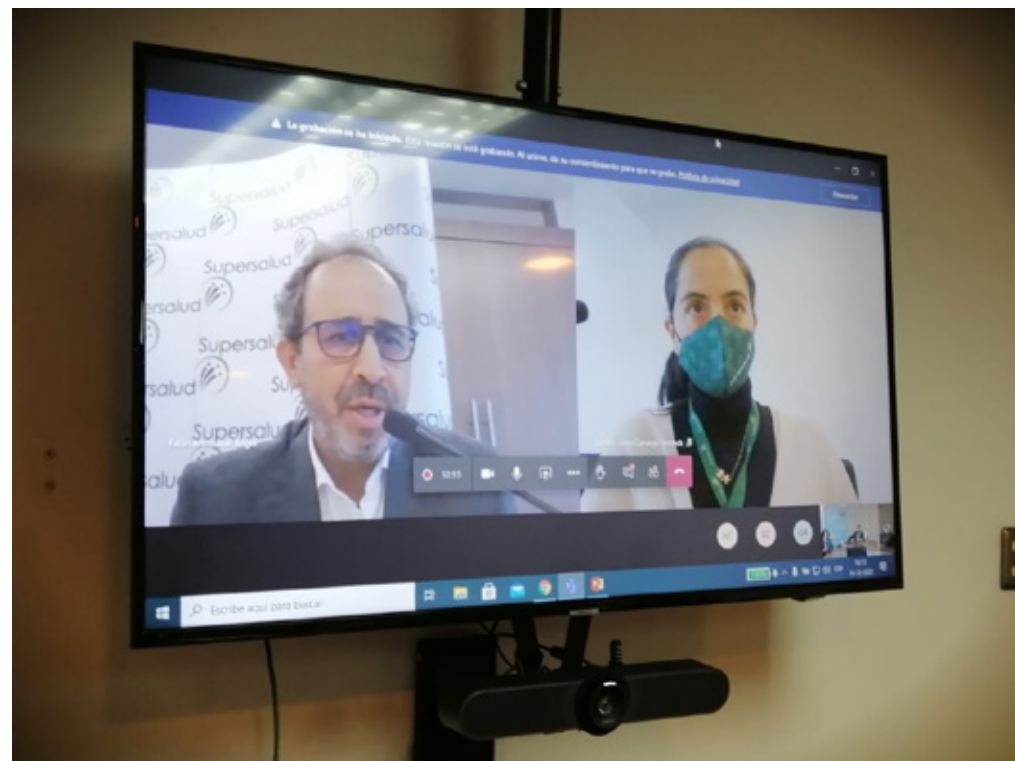
4. Avanzamos en la transversalización del enfoque de género

- **Entre los años 2018 y 2020 se capacitó el 81% de la dotación (255 personas).** Esto con el objetivo de eliminar inequidades, brechas y barreras de género.
- **Disponibilidad de información** que permite observar el comportamiento diferenciado en hombres y mujeres en el otorgamiento de los beneficios en salud.
- **Contribución en el diseño de acciones dirigidas a disminuir inequidades** en el ámbito de la Salud. (Informe de Género 2019, Estrategia de Difusión y Uso de los Estudios, Datos y Estadísticas con información desagregada por sexo.



5. Trabajamos estrechamente con otros organismos del Estado

“...Además hemos establecido conversaciones con la Superintendencia de Salud de Colombia y el Servicio Nacional de Seguro de Salud de Corea del Sur, intercambiando experiencias y conociendo más de los sistemas de salud de esos países”



Desafíos 2021



SUPERINTENDENCIA DE SALUD

L-12

Lunes a Jueves
8:30 a 16:00 hrs.
Viernes
8:30 a 15:00 hrs.

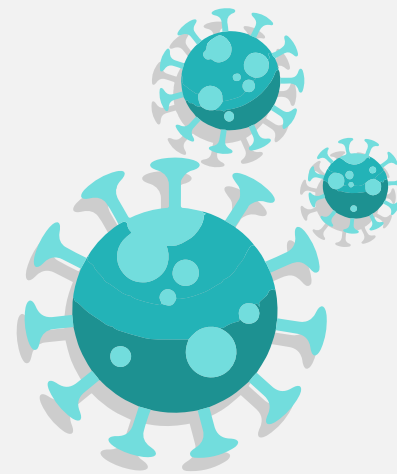


Desafíos Institucionales 2021



Fiscalización

- Garantías Explícitas en Salud (GES).
- Ley 20.584 Derechos y Deberes de las y los pacientes
- Cumplimiento prestadores de camas críticas.



Coronavirus Covid-19



Resolución de reclamos

- Mantención e implementación de aplicativos: Formulario Único de Reclamos, Alza Precio Base (APB), Sistema Único de Reclamo Digital IF-IP.



Resolución de consultas

- Mantención e implementación de canales de atención .



Institucionalización del enfoque de género



Regulación

- Suscripción electrónica.
- Estandarización de Planes.
- Movilidad dirigido a personas con preexistencias.

Gracias

supersalud.gob.cl

 **Twitter**
[@superdesalud](https://twitter.com/superdesalud)

 **Facebook**
[SuperdeSaludChile](https://www.facebook.com/SuperdeSaludChile)

 **Instagram**
[@superdesaludchile](https://www.instagram.com/superdesaludchile)

 **YouTube**
[Superintendencia de Salud Chile](https://www.youtube.com/Superintendencia de Salud Chile)