
CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA GESTIÓN AÑO 2019

Respuesta de la autoridad a consultas,
comentarios, opiniones y/o sugerencias
realizadas por la ciudadanía

Agosto 2020



1. Antecedentes

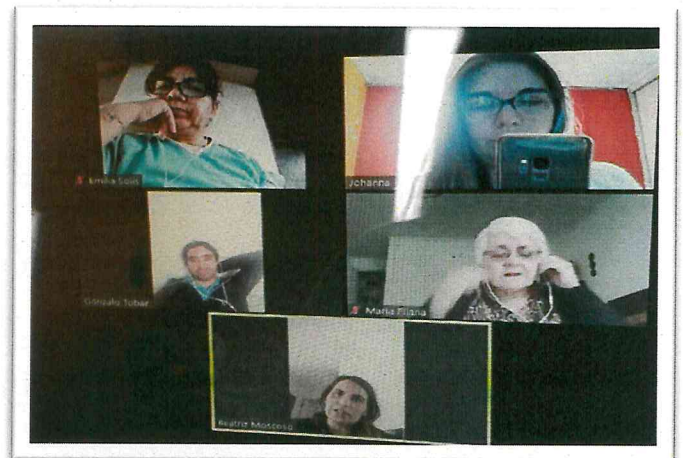
La Cuenta Pública Participativa es un proceso que dispone espacios de diálogo e intercambio de opiniones entre el jefe superior jerárquico de la Superintendencia de Salud y la comunidad. El propósito de tal iniciativa es dar a conocer la gestión, para posteriormente evaluar, generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio de control ciudadano sobre la administración pública.

En el marco del cumplimiento de lo señalado por la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, la Superintendencia de Salud realizó su proceso de Cuenta Pública Participativa correspondiente a la gestión realizada durante el año 2019 y comienzos del 2020.

2. Desarrollo de la Cuenta Pública Participativa

2.1 Participación del COSOC

Cumpliendo con la fase preparatoria de esta Cuenta Pública, se lleva a cabo una reunión telemática, vía plataforma digital “Zoom”, el día 8 de mayo de 2020 con integrantes del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC). En esa instancia, los asistentes pudieron ver de modo general la presentación que daría el Superintendente y tuvieron la oportunidad de dar su opinión al respecto.

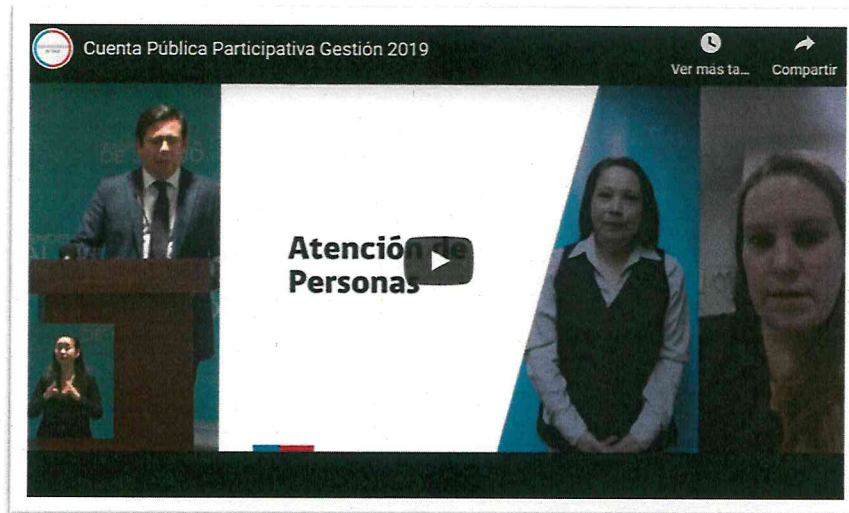


Dentro de las observaciones más destacadas por el COSOC están las gestiones realizadas por la Superintendencia en relación al plazo de resolución de los reclamos y a medidas implementadas en defensa de los derechos de las personas durante esta contingencia sanitaria.

2.2 Presentación Cuenta Pública

Debido a la emergencia sanitaria producto de la pandemia por COVID-19, la ejecución de la Cuenta Pública de la gestión del año 2019 se realiza bajo la modalidad virtual. Para ello, se publicó un video en nuestro portal web el día 12 de junio de 2020, el cual mostró a don Patricio Fernández Pérez, Superintendente de Salud realizando la presentación y exponiendo cada uno de los puntos relativos a la gestión del año 2019 y parte de 2020.

El video se inicia mostrando las medidas adoptadas por la institución a raíz de la Alerta Sanitaria por el Coronavirus para luego dar paso pormenorizado de la gestión del año anterior. Con el objeto de informar a personas sordas y/o con baja visión, la transmisión contó con interpretación a lengua de señas chilena.



Con el objeto de fortalecer el compromiso institucional en base a una la cultura de transparencia, probidad y a la incorporación de la ciudadanía en la discusión de los planes y políticas públicas, propuestos por la institución, la rendición de la Cuenta Pública Participativa de la Superintendencia de Salud, como cada año, estableció una modalidad virtual para relacionarse con la ciudadanía.

2.3 Espacio de participación ciudadana


Como mecanismo de participación de la sociedad civil se implementó un formulario en línea, el cual estuvo disponible entre el 12 de junio y el 12 de julio de 2020. De manera adicional, el día 16 de junio fue socializado, vía correo electrónico, con los miembros de Consejo de la Sociedad Civil (COSOC), con dirigentes sociales del sector salud y con agrupaciones de pacientes con los que la Superintendencia de Salud mantiene una relación constante.

Este espacio virtual se utilizó para recibir las consultas y/o comentarios relacionadas con la Cuenta Pública Participativa. Sin embargo, pese a que se invitó a la ciudadanía a interactuar de manera virtual, por un plazo de 30 días, no se recibieron consultas y/o comentarios respecto a la Cuenta Pública.

Cronograma

- 12/06/2020 Inicio del proceso de Cuenta Pública
- 12/07/2020 Término de recepción de consultas y/o comentarios
- 12/08/2020 Respuesta de la Autoridad

Documentos

Titulo	Resumen	Descarga
Presentación Cuenta Pública Gestión año 2019	Exposición de los principales resultados obtenidos por la Institución en relación a los compromisos trazados para el período 2019.	

En este espacio virtual podrá tener acceso a revisar los resultados de la gestión 2019 y los desafíos para el año 2020 de la Superintendencia de Salud, y tendrá la posibilidad de participar enviando sus consultas y comentarios sobre lo expuesto, lo que permitirá conocer los aspectos de interés que haya tenido nuestra Cuenta Pública.

Una vez terminado este proceso de participación, en la pestaña "Documentos" se publicará la respuesta de la autoridad a los comentarios y consultas recibidas.

Su participación es de gran importancia para nuestra institución ya que nos permite promover la colaboración entre el sector público y la ciudadanía.

2.4 Cierre Cuenta Pública 2019

En virtud de lo señalado, se da por concluido el proceso de Cuenta Pública Participativa 2019 por parte del Superintendente de Salud, don Patricio Fernández Pérez sin que se hayan recibido observaciones o comentarios de la ciudadanía.



PATRICIO FERNÁNDEZ PÉREZ
SUPERINTENDENTE DE SALUD

Santiago, 17 de agosto de 2020