

## IX Encuentro Nacional de Calidad Asistencial y Seguridad de la Atención Una Oportunidad de Aprendizaje en Calidad: “Desafíos, estrategias, e Innovaciones: una mirada desde los Prestadores en tiempos de pandemia”

Día miércoles 04 de noviembre de 2020

**Presidente: Leonardo Jiménez Quiroz – Intendencia Prestadores de Salud**

Horario	Tema	Autoridad	Expositor
14:00-14:10	Palabras de Bienvenida	Autoridad	
14:10-14:20	Palabras de Bienvenida	Sr. Patricio Fernández Pérez Superintendente de Salud	
14:20-14:30	Introducción a las conferencias: “Estrategias innovadoras de calidad y seguridad de la atención en tiempos de pandemia”	Sra. Carmen Monsalve Benavides Intendenta de Prestadores de Salud.	
14:30-14:50	“Uso de realidad virtual y retroalimentación neural para el manejo del dolor en pacientes de UPC, en contexto pandemia”	Dr. Sebastián Ugarte Ubierno Médico Jefe UPC Clínica INDISA	
14:50-15:10	“Un buen morir: derecho de la asistencia de familiares y amigos de pacientes en el contexto de la pandemia”	Dra. Gisella Castiglione Veloso Directora Médica Hospital Barros Luco Trudeau	
15:10-15:30	Estrategias innovadoras en Salud Mental al extremo sur de Chile	Sra. Carolina Gallardo Silva Trabajadora Social de la Unidad de Psiquiatría y Salud Mental Hospital de Quellón	
15:30-15:35	<b>Coffee Break</b>		
15:35-15:55	Transformación y desarrollo de la biología molecular, Laboratorio Clínico en pandemia COVID-19	TM Sr. Andrés San Martín Director Técnico Laboratorio Clínico Hospital Hernán Henríquez Aravena de Temuco	
15:55-16:15	“Reinventando la practica odontológica en Pandemia: impresión de elementos de protección personal 3D, para la red asistencial región de Antofagasta”	Dr. Víctor Cortes Yañez Jefe Unidad de Salud Dental Servicio Salud Antofagasta	
16:15-16:35	Experiencia y aprendizaje de un Centro de Diálisis frente a la Pandemia	Sra. Soraya Mohor Yamal Enfermera Centro de Diálisis Damar Spa	
16:35-16:55	Estrategias implementadas con y para los pacientes, una mirada de buenas prácticas en un hospital pediátrico.	Dra. Claudia Astudillo Dra. Mireya Méndez Hospital Josefina Martínez	
16:55-17:15	Desafíos para retomar los Procesos de Acreditación	Sra. Carmen Monsalve Intendenta de Prestadores de Salud	
	<b>Ronda de Consultas</b>	<b>Modera: Sra. Giovanna Maregatti</b> Intendencia Prestadores de Salud	

## IX Encuentro Nacional de Calidad Asistencial y Seguridad de la Atención Una Oportunidad de Aprendizaje en Calidad: “Desafíos, estrategias, e Innovaciones: una mirada desde los Prestadores en tiempos de pandemia”

Día jueves 05 de noviembre de 2020

Preside: Amanda Vergara Sepúlveda – Intendencia Prestadores de Salud

Horario	Tema	Expositor
14:00–14:10	Palabras de Bienvenida	Sra. Carmen Monsalve Benavides Intendenta de Prestadores de Salud
14:10-14:30	Estrategias implementadas para una eficiente gestión de red pública-privada	Sra. María Elena Sepúlveda Maldonado Directora Servicio de Salud Metropolitano Oriente
14:30-14:50	Prevención de Lesiones por Presión desde la implementación de un Programa de Buenas Prácticas	Sra. Barbara Ampuero Enfermera Coordinadora de Buenas Prácticas Clínicas Hospital San Borja Arriaran  EU Sra. Carolina Roa Roa Enfermera Hospital Exequiel González Cortes
14:50-15:10	“Humanización de los cuidados de los pacientes en tiempos de pandemia”	Sra. Gladys Gajardo Enfermera Unidad de Enlace Hospital Clínico de la Universidad Católica
15:10-15:30	Continuidad segura de las atenciones odontológicas en tiempos de pandemia.	Dr. Roberto González Vásquez Jefe Servicio Urgencia Odontológica Maxilo Facial Hospital de Urgencia Asistencia Pública
15:30-15:50	“Desarrollo de nuevas estrategias de rehabilitación en pandemia”	Sr. Pablo Herrera /Terapeuta Ocupacional Sr. Miguel Castillo/ Kinesiólogo CESFAM Lirquén Región del Bío Bío
15:50-15:55	<b>Coffee Break</b>	
15:55-16:15	Desafíos y nuevos roles de los equipos de salud para dar respuesta a las nuevas necesidades de salud de las personas.	Dr. Bernd Oberpaur Wilckens Director Médico Clínica Alemana Santiago
16:15-16:35	Modelo de atención en Diálisis peritoneal durante la pandemia: énfasis en la seguridad del paciente y el equipo de salud	Dr. Álvaro Castillo Representante legal y director médico CALMED Limitada  Sra. Susana Faúndez Enfermera Jefa CALMED Limitada
16:35-16:55	Estrategias de un centro pediátrico para la atención hospitalaria segura en pandemia	Hospital Roberto del Rio/ Encargada del Programa de Control de Infecciones asociadas a la atención en Salud Dra. Fernanda Cofré
16:55-17:15	Experiencia en Estudio multicéntrico de plasma convaleciente COVID-19	FALP/Subdirectora de Unidades de Diagnósticos Clínicos Dra. Carolina Selman
17:15-17:45	<b>Ronda de consultas</b>	<b>Modera: Sr. Fernando Aro</b> Intendencia Prestadores de Salud
17:45	CIERRE	