



"Estrategias implementadas con y para los pacientes, una mirada de buenas prácticas en un hospital pediátrico"



Dra. Claudia Astudillo Maggio
Dra. Mireya Méndez Raggi
4.11.2020



Objetivo

- Describir las estrategias centradas en el paciente y su familia, implementadas por el HJM ante la Pandemia COVID 19

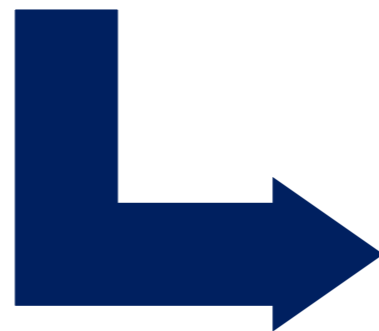


Comité de emergencia 20.03.2020

Dirección



Subdirección:
Médica
Calidad
Gestión Administrativa



Comité IAAS
Coordinación Enfermería
Supervisión Enfermería



Definición de brechas

Protocolos

Capacitación

Insumos



Estrategias

- Pre brote intrahospitalario
- Durante el brote intrahospitalario
- Post brote intrahospitalario



Estrategias pre brote

- Cierre del Hospital: 27 de marzo.
- Preparación del paciente
- Preparación de la familia

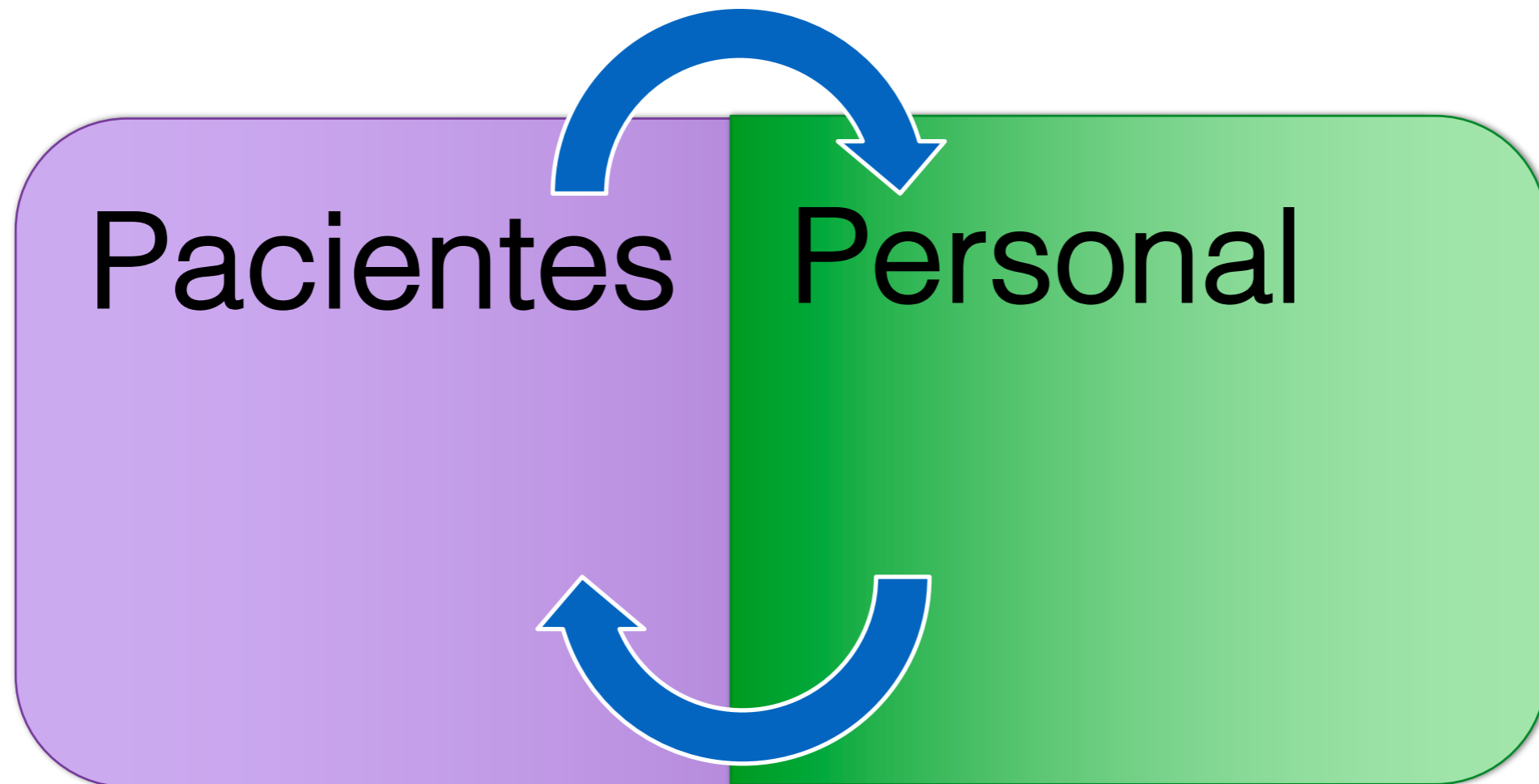


Preparación al paciente

- Conociendo el Coronavirus: Cuentos , Videos explicativos.
- Preparándolos para el nuevo escenario
- Autocuidado: lavado de manos, uso de EPP



“Yo te cuido, tu me cuidas”





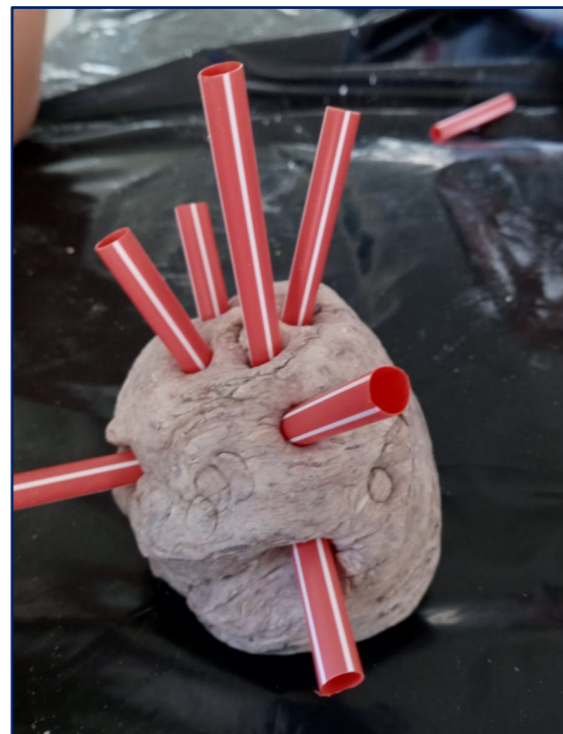
Preparación

- “Tu me cuidas y yo te cuido”.



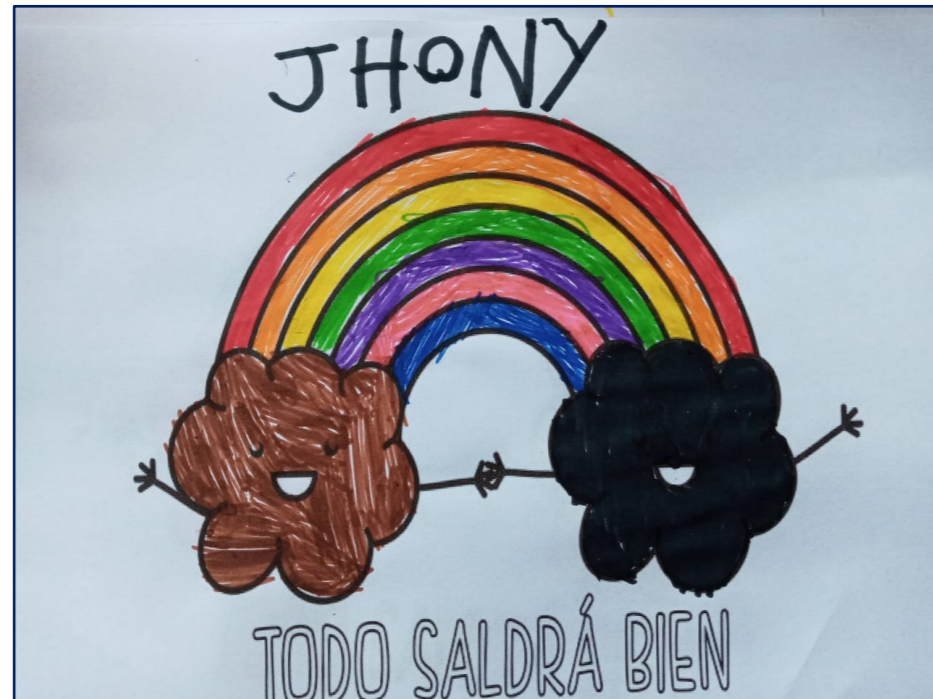


Preparación





Preparación





Preparación

- “Lavarse las manos con agua y con jabón”.





Preparación





Preparación

Diploma Especial
#quedateencasa

Todo va a ir bien

se reconoce a [redacted]

de Tres años

Por pasar el estado de alarma por coronavirus en casa con buena actitud, comportamiento y siempre con una gran sonrisa

29 de Abril de 2020





Preparación a los padres

Comunicación con padres:

- WhatsApp línea directa con psicóloga
- Vía email a través de comunicados desde la dirección del Hospital



“Yo te cuido, tu me cuidas”



Hospital
Josefina Martínez



**Tú te cuidas y yo te cuido si
usamos bien los elementos de
protección personal**



Autocuidado del personal





Autocuidado





Brote intrahospitalario

- 22 de abril 2020 → brote intrahospitalario COVID 19.
- **5** casos confirmados, **1** caso probable.
- 3 salas Contacto estrecho en aislamiento.
- Ultimo caso positivo por PCR: 22 de mayo 2020



Características de los pacientes

Edad: 1 a 11m (11m-5a9m)

Niñas: 66% (4/6)

TQT: 100%

VMI: 100%

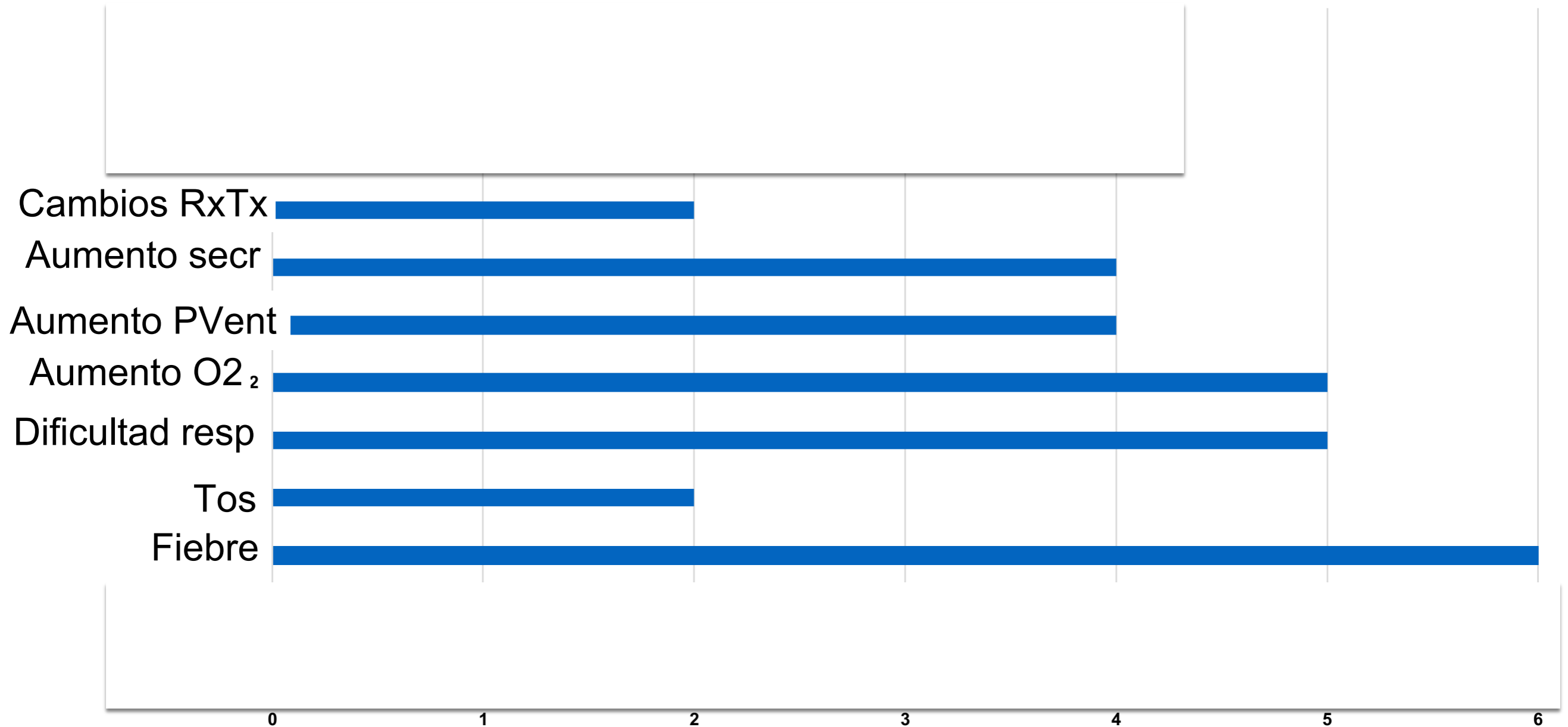
GTT: 100%

Diagnósticos
Sd costo-vertebro-lumbar, DPC. Hipoplasia costal
Distrofia muscular progresiva
Sd delección 22q11.2. CCC, PC, Malacias
Bronquiolitis obliterante post viral, HTA
Sd Cri du Chat, T Fallot, laringomalacia severa
Sd polimalmormativo, DPC



Características clínicas

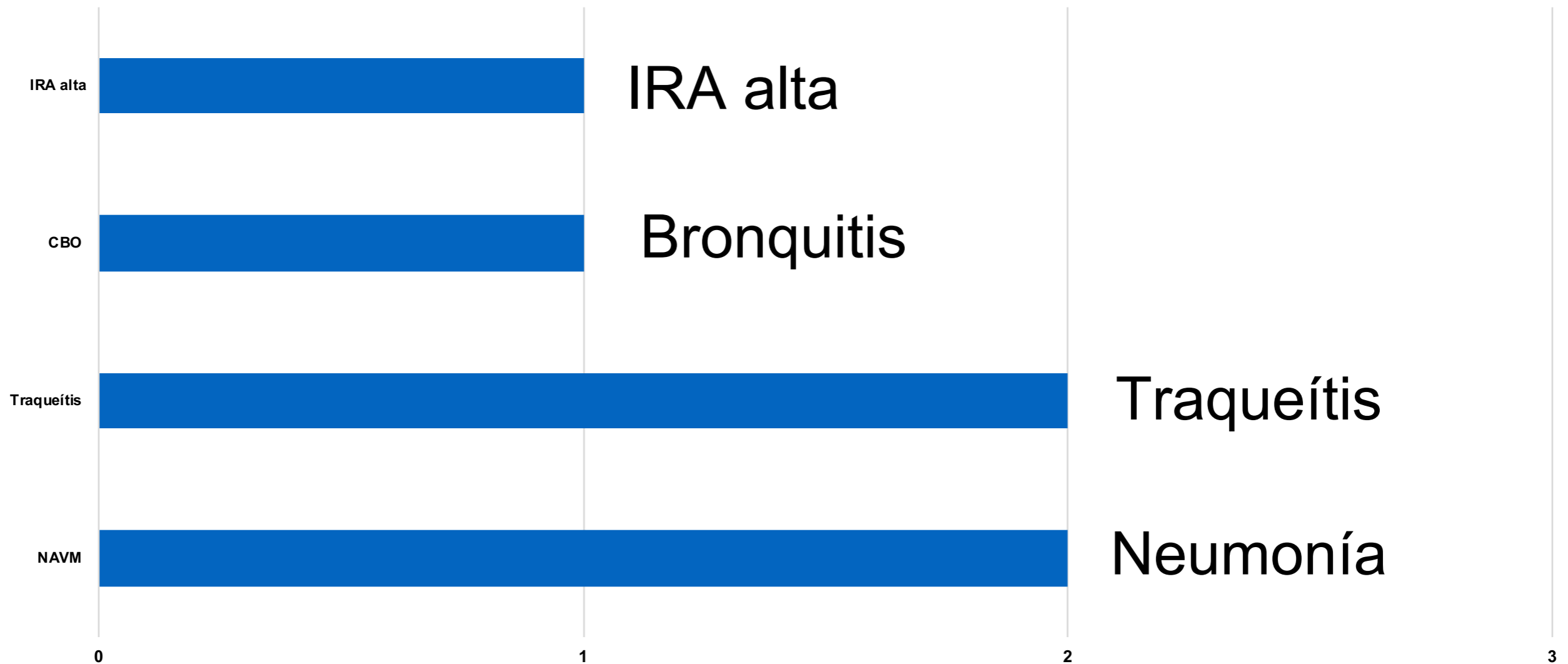
Caracterización de Pacientes COVID-19
Hospital Josefina Martínez





Formas clínicas

Cuadros Clínicos Pacientes SARS CoV2 (+)
Hospital Josefina Martínez





Estrategias

- Pre brote intrahospitalario
- **Durante el brote intrahospitalario**
- Post brote intrahospitalario



División del Hospital

Distribución de salas (áreas limpias y sucias)

DISTRIBUCIÓN SALAS – PACIENTES
COVID / CONTACTOS

	SALA 1: CASOS COVID (Días aislamiento) 1. FACUNDO 24/28 (FIN 16/06 23:59 hr) 2. DOMINIQUE 20/28 (FIN 20/06 23:59 hr) TOTAL= 2
SALA 2: CONTACTOS (EDGAR) <u>(Aislamiento hasta 16/06 23:59 hr)</u> 1. DAFNE 2. AUSTIN 3. ANTONELLA T 4. TOMÁS 5. VALENTINO 6. JAMESLEY 7. JEZAREY 8. TOTAL= 6 / 8	SALA 3: ALMACENAMIENTO
SALA 4: CASOS SOSPECHOSOS 1. JEZAREY 2. STEPHANO 3. SANTINO (Sala 5) TOTAL= 3 / 4	SALA 5: SALA INGRESOS (Se consideran sospechosos) 1. ANAIS 2. DAVID 3. TABITA 4. STECY 5. GUSTAVO: 6. SANTINO 7. JANIS 8. TOTAL= 6 / 8
SALA 6: CONTACTOS (ANTO Y DOMI) <u>(Aislamiento hasta 20/06 23:59 hr)</u> 1. BASTIAN 2. M ^a ELVIRA 3. DAVID 4. JOSEFINA 5. ALVARO 6. ANTONELLA TOTAL= 6 / 6	SALA 7: CONTACTOS (FACUNDO) <u>(Aislamiento hasta 16/06 23:59 hr)</u> 1. ARTUH 2. ESTEBAN 3. TRINIDAD 4. BRUNO 5. LEICA 6. LLEYDAN TOTAL= 6 / 6
SALA 8: LIMPIOS 1. DANIELA 2. JEREMMI 3. PAULA 4. AMBAR C 5. CATALINA 6. AMELIA TOTAL= 6 / 6	SALA 9: LIMPIOS 1. YULIANO 2. FRANCISCO 3. CRISTOBAL 4. FABIAN 5. JHONY 6. STEPHANO TOTAL= 5 / 6
SALA 10: LIMPIOS 1. VALENTINA 2. YUDITH 3. PEDRO 4. ANGEL 5. MAITE TOTAL= 5	SALA 11: LIMPIOS 1. INGRID 2. CARLA 3. AMBAR 4. VICENTE 5. ALEPH 6. IAN TOTAL= 6 / 6



Estrategias de control

División del Hospital → Covid / no Covid

- Pacientes:
 - Sospechosos/ Confirmados y Contactos estrechos = Área COVID
 - Ingresos = sospechosos
- Funcionarios: vías de circulación separadas, áreas de descanso y alimentación.



Medidas de control TTA

Testeo

- PCR (contacto estrecho, asintomáticos y sintomáticos):
 - A pacientes
 - A funcionarios
- Test rápidos inmunológicos (asintomáticos):
 - A funcionarios



Medidas de control TTA

Trazabilidad

- Medico IAAS
- Enfermera IAAS

→ Identificación de contactos hasta 48 horas antes de la aparición de síntomas o confirmación por PCR ←



Medidas de control TTA

Aislamiento

- Pacientes:
 - Salas de aislamiento individual
 - Salas de aislamiento de cohorte
 - 28 días
- Funcionarios:
 - 14 días (PCR pre ingreso)



Contención a padres y funcionarios

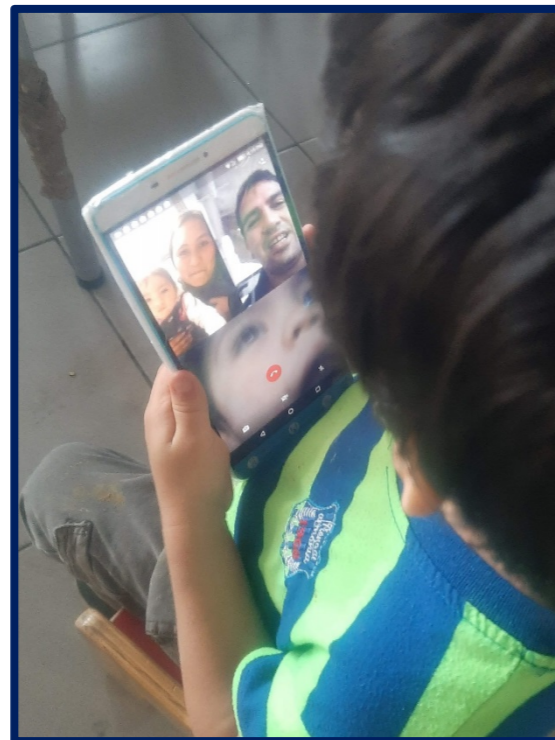
Ante el primer caso:

- Angustia de parte de los padres.
- Reuniones con la Dirección.
- Autorización de visita sin contacto directo con el niño, a través de ventana. (decisión personal y cuarentena de sus comunas)



Contención y Estrategias comunicacionales

- **Padres:** videollamadas, comunicados, información telefónica, línea directa por whatsapp (psicóloga).





Videollamadas





Concurso Chile Crece Contigo





Mantenimiento de la rutina intrahospitalaria

- Actividades de estimulación en cohorte
- Clases on line
- Altas a domicilio



Mantenimiento de la rutina intrahospitalaria





Altas

- Protocolo
- Capacitación a los padres o cuidadores
- Ejecución



Hospital J



Hospital
Josefina Martínez

PROTOCOLO

“Alta de pacientes en contexto COVID-19”

Codificación: DC
N° Edición: 1
Páginas totales: 5



Documento Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
		
Dra. Mireya Méndez Raggi Subdirectora de Calidad	Comité IAAS Comité Calidad	Dra. Claudia Astudillo Maggio Directora
Fecha: 01.07.2020	Fecha: 01.07.2020	Fecha: 01.07.2020

Modificaciones:		
Lugar	Se modifica	Modificación



Capacitación a padres

- Envío de material educativo: manual, videos.
- Reuniones zoom: con medico tratante, con enfermera tratante.



Ejecución...en camino





Ejecución...en casa





Estrategias

- Pre brote intrahospitalario
- Durante el brote intrahospitalario
- **Post brote intrahospitalario**



Plan de retorno

Dirección/ Comité IAAS / Coordinación docente

Áreas:

- Funcionarios clínicos (no enfermería) y de alimentación
- Administrativos
- Padres
- Internos / Becados



Plan de retorno

Padres:

- Capacitación previa: Educación y reforzamiento de medidas de higiene y control de infecciones Agendamiento
- Triage de entrada
- Supervisión de cumplimiento



Agendamiento

Calendario visitas semana 19 oct 2020		cumple <u>juanito</u>					
Visita AM	Ingreso	Egreso	lunes 19 oct.	martes 20 oct.	miércoles 21 oct	jueves 22 oct.	viernes 23 oct.
1	10:00 – 10:30	11:30	<u>Angel Sala (1 V1)</u> <u>Javiera Carvajal</u>	<u>Jhonny sala 9</u> <u>Zhiyu Lu</u>	<u>Ambar soto sala (8)</u> <u>Benjamin Soto</u>	<u>Catalina sala 8</u> <u>Karen Mora</u>	
2	10:30 – 11:00	12:00	<u>Gaspar C s(2 V2)</u> <u>Daniela Arriagada</u>		<u>Pedro sala (1 V1)</u> <u>Estefania Quiroz</u>	<u>Jamesley s (2 V2)</u> <u>Linda Francois</u>	
3	11:00 – 11:30	12:30	<u>Arthu sala 6</u> <u>Arax Anilus</u>	<u>Antonella B sala 6</u> <u>Viviana Perez</u>	<u>Janis sala 2 V2 Juan</u> <u>Pablo Gonzalez</u>		
4	11:30 – 12:00	13:00		<u>Lleydan sala 7</u> <u>Camila Paez</u>		<u>Juan Sala 5 V3</u> <u>Eliana Cornejo</u>	
5	12:00 – 12:30	13:30	<u>Valentina sala 7</u> <u>Andrea Zenteno</u>	<u>Anais sala 5 V3</u> <u>Lorena Sandoval</u>	<u>David I sala 5 V3</u> <u>Karen Sanchez</u>		<u>Alvaro Sala 2 V2</u> <u>Alvaro Caceda</u>
6	12:30 – 13:00	14:00		<u>Aleph sala 8</u> <u>Stephanie Jorquera</u>		<u>David Z Sala 7 Rosa</u> <u>Ponce</u>	<u>Santino Sala (6)</u> <u>Marion Barriga</u>
7	13:00 – 13:30	14:30		<u>Facundo sala 2 V2</u> <u>Nataly Leon</u>	<u>Cristobal sala 9 Ma</u> <u>Jose Bustos</u>		
Visita PM							
1	15:00 – 15:30	16:30		<u>Bruno sala7 Gilda</u> <u>Vergara</u>	<u>Trinidad Sala 7</u> <u>Jessy Caniulao</u>		
2	15:30 – 16:00	17:00	<u>Dominique sala 5 V3</u> <u>Scarlet Sepulveda</u>	<u>Esteban sala 6</u> <u>Jazmin Escobar</u>	<u>Gustavo sala 5 V3</u> <u>Genesis Escobar</u>	<u>Daniela sala 8</u> <u>Clementina Contreras</u>	
3	16:00 – 16:30	17:30	<u>M.Elvira Sala 6</u> <u>Santos Paredes</u>		<u>Austin sala 2 V2</u> <u>Daniela Rios</u>	<u>Antonella T (s 2)</u> <u>Jenifer Soto</u>	
4	16:30 – 17:00	18:00	<u>Jezarey sala V1</u> <u>Jancarla Lens</u>	<u>Dafne sala (V2)</u> <u>Nataly Riquelme</u>			<u>EUGENIA (S 5 V3)</u> <u>Eugenia Manu</u>
5	17:00 – 17:30	18:30	<u>Yudith Sala (1 V1)</u> <u>Francesca Lubin</u>	<u>Ambar C sala 9</u> <u>Zughey Escarate</u>	<u>Jeremmi sala 8</u> <u>Silvia Montero</u>	<u>Leica Sala 5 V3</u> <u>James Joseph</u>	

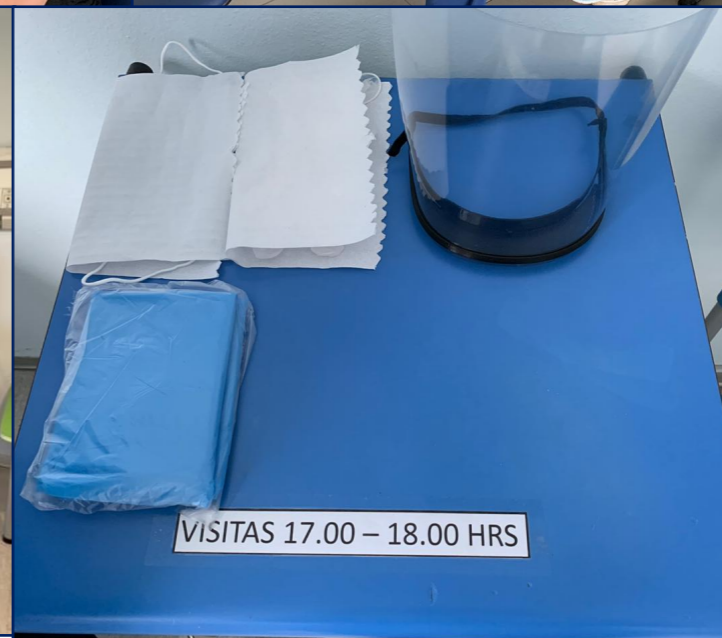
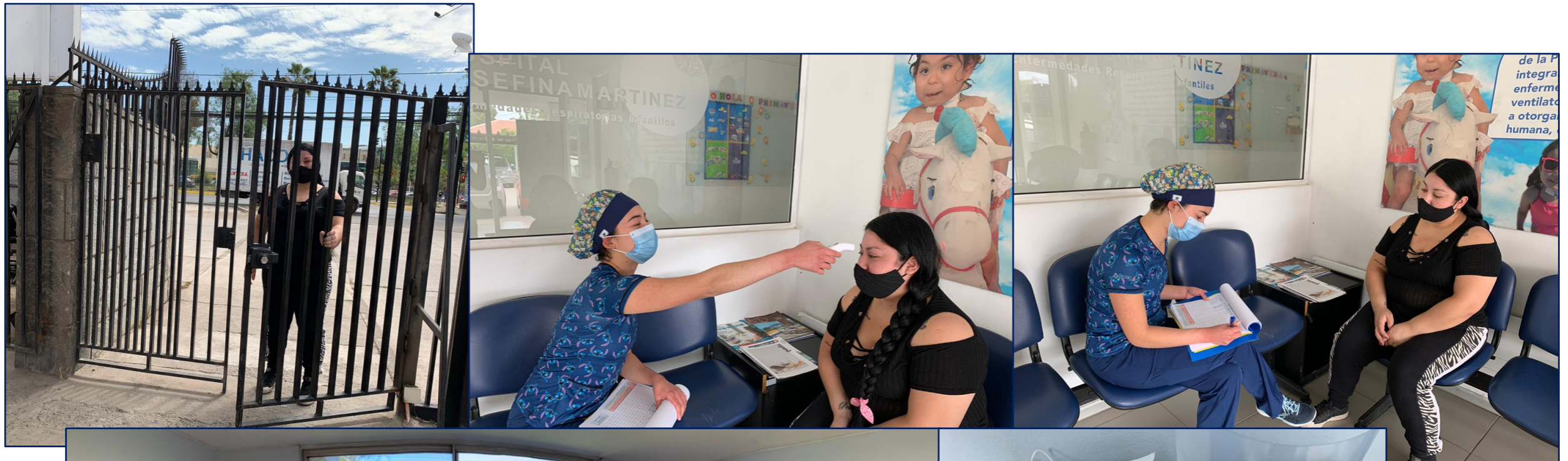


Agendamiento

Visitas agendadas	37		Sala 1		Vicente sala 1 V1 Pamela <u>Martinez</u>	Mamá informa el 16/10 de otro hijo con contacto de <u>covid</u> , a quien visitara
sin padres presentes	5		Sala 2			
sin visita cuarentena u otro	2	Vicente, <u>Yuliano</u>	Sala 5		<u>Yuliano</u> sala 9 Nelly Baeza	Abuela informa 13/10 que abuelo <u>esta</u> esperando resultado de <u>pcr</u>
aislamiento	0		Sala 6			
Suspendidas con aviso			Sala 7			
			Sala 8			
Total Niños	44		Sala 9			



Ingreso de padres





Reencuentro



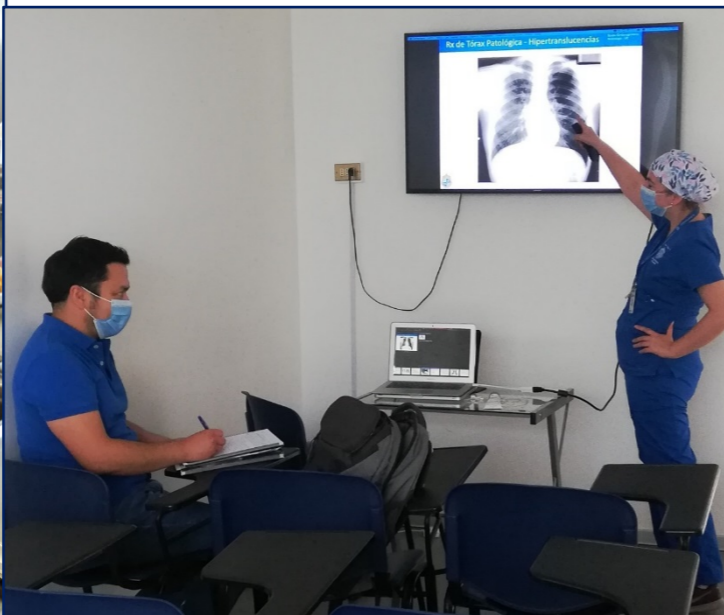


Alumnos e internos

Número	Asignatura	Período	Evaluación
4	Kine Respiratorio	31-07 al 17-09 10-08 al 17-09 21-09 al 30-10 21-09 al 30-10	Actividad segura para el paciente y para el alumno
1	Kine motor	21-09 al 05-11	Buena adaptación
2	Nutrición colectiva	17-08 al 25-09 28-09 al 23-10	Positiva
1	Nutrición clínica	14-09 al 23-10	Positiva
3	Enfermería	07-10 al 16-10	Mucha motivación
11			



Alumnos e internos





Conclusiones

- Ante situaciones de emergencia es necesario:
 - Liderazgo
 - Flexibilidad
 - Compromiso de todo el personal
 - Involucrar a pacientes y padres en el proceso
 - Incorporar los nuevos conocimientos a las experiencias previas



Reflexiones

- Escenario incierto, rápidamente cambiante, lleno de aprehensiones.
- Toma de decisiones difíciles: alejamiento de padres y personas significativas. En contra de nuestra misión.
- Balance entre la protección y las necesidades afectivas del niño.

