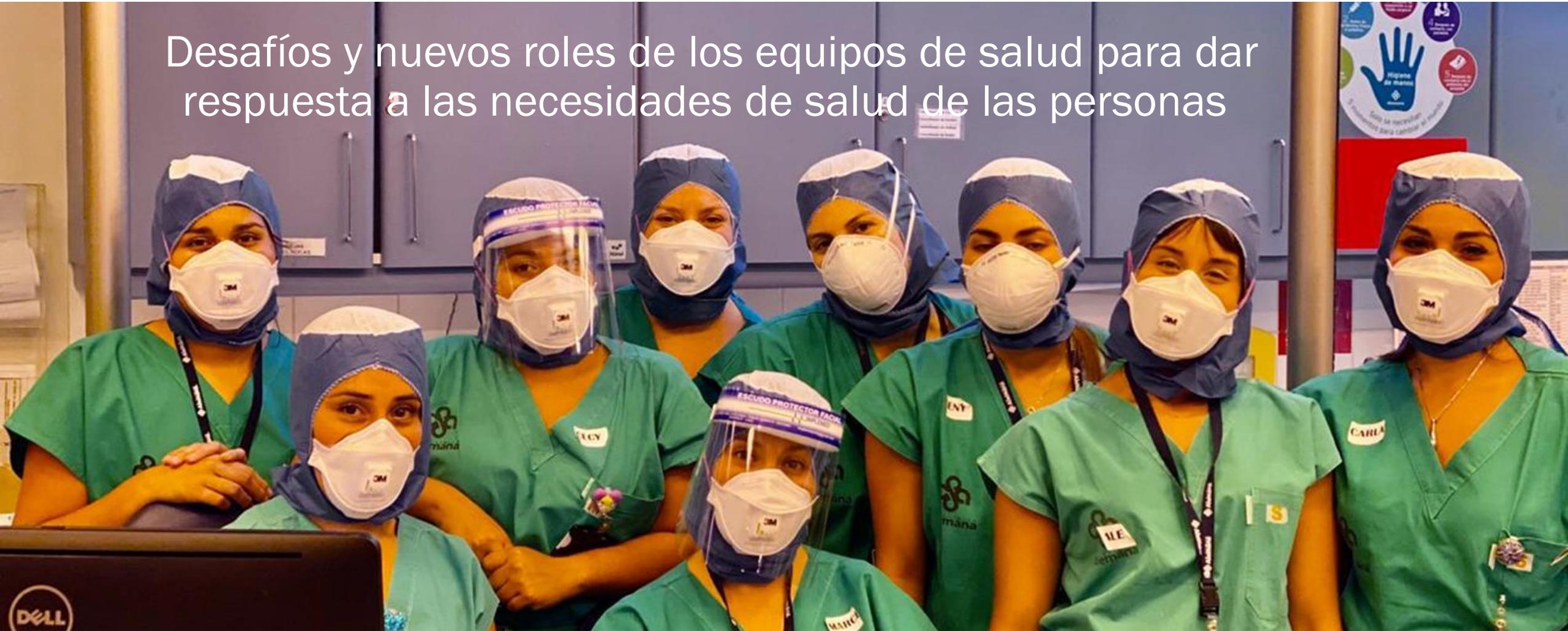


Desafíos y nuevos roles de los equipos de salud para dar respuesta a las necesidades de salud de las personas



Bernd Oberpaur W.
Médico Director

Clínica Alemana de Santiago, Noviembre 2020

Pandemia SARS CoV 2

El Virus: COVID 19

Nuestra respuesta como sociedad:

Modifica

Transporte

Hábitos

Lugares de trabajo

Forma de trabajo

Forma de relacionarse

Etc, etc

Los fines de la medicina

La prevención de la enfermedad y la promoción de la salud

El alivio del dolor y del sufrimiento causado por la enfermedad

El cuidado y curación de quienes padecen enfermedad, y el cuidado de los que no pueden ser curados

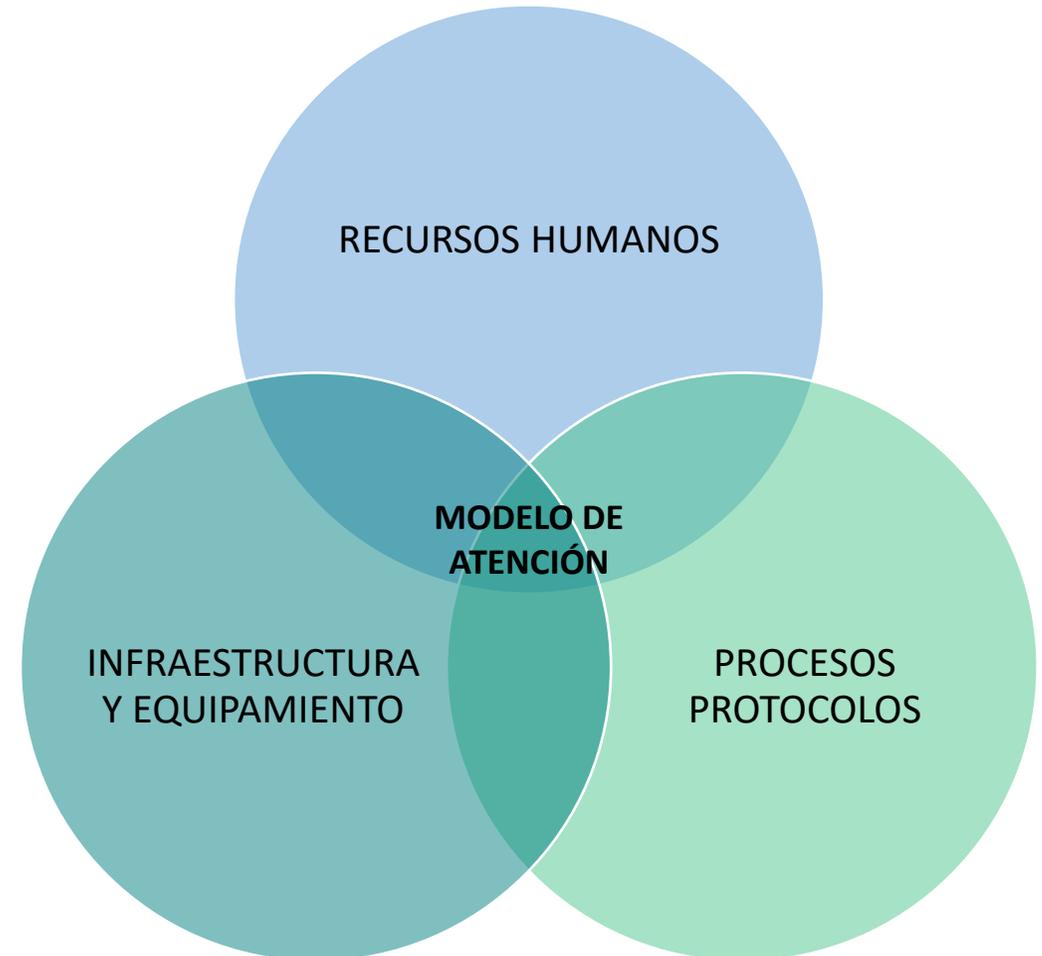
Prevenir la muerte prematura y posibilitar una muerte en paz

Propósito

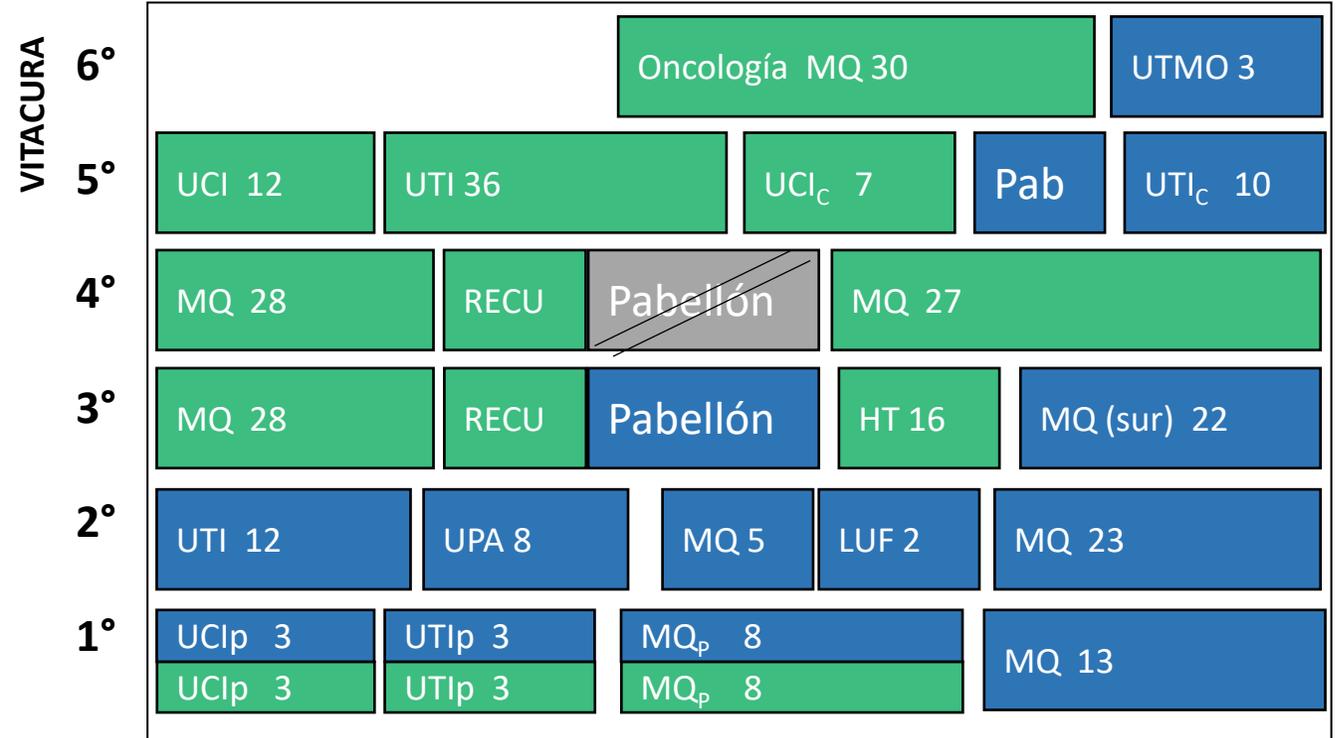
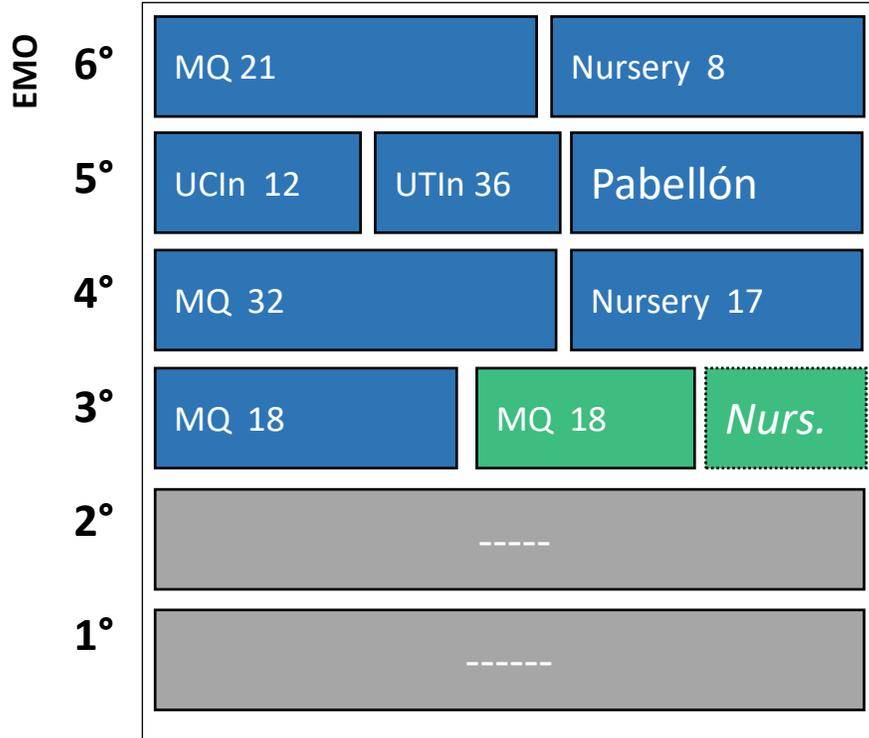


Ámbito de las medidas adoptadas

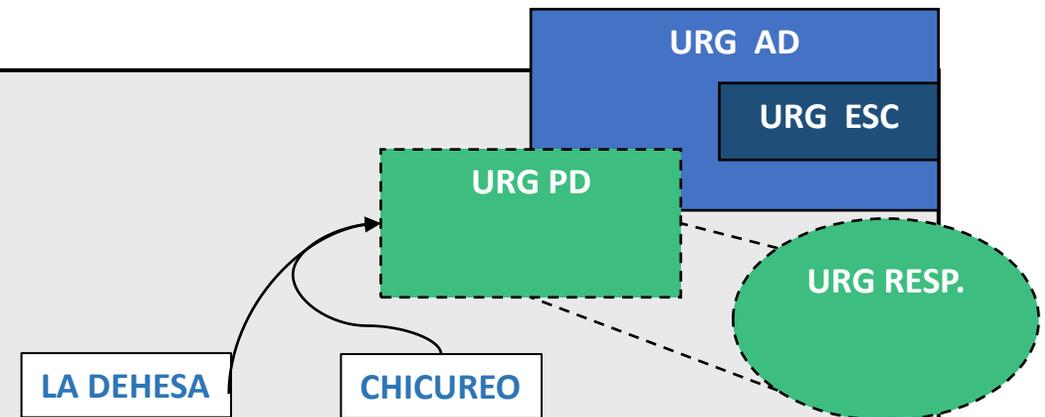
- Reversión de Infraestructura
- Definir modelo de atención
- Protocolización
- Modificación de flujos de atención
- Conversión de cargos y refuerzos dotaciones
- Gestión centralizada de equipos críticos e insumos
- Mejoras tecnológicas
- Control y seguimiento
- Reportería ministerial e interna
- Comunicaciones



Modelo de atención "2 HOSPITALES EN UNO"



- ✓ Segregación exitosa de Urgencia y
- ✓ Redireccionamiento y distribución del flujo ambulatorio
- ✓ Aumento del 360% en camas Intensivas COVID-19
- ✓ 135 Camas críticas
- ✓ Más de 100 equipos de ventilación



PROCESOS y PROTOCOLOS

Clínico/administrativos

1. Urgencia Respiratoria
2. Traslado de pacientes a imágenes
3. Traslado pacientes derivados UGCC
 1. Central telefónica
 2. Lineamientos de aceptación y traslado
4. Hospitalización de pacientes
5. Canales de comunicación y difusión interna
6. Cierre de intercambio de información por whatsapp
7. Coordinación semanal de equipos Médico y Enfermería
8. Coordinación diaria con Enfermería Gestión hospitalaria
9. Seguimiento de pacientes

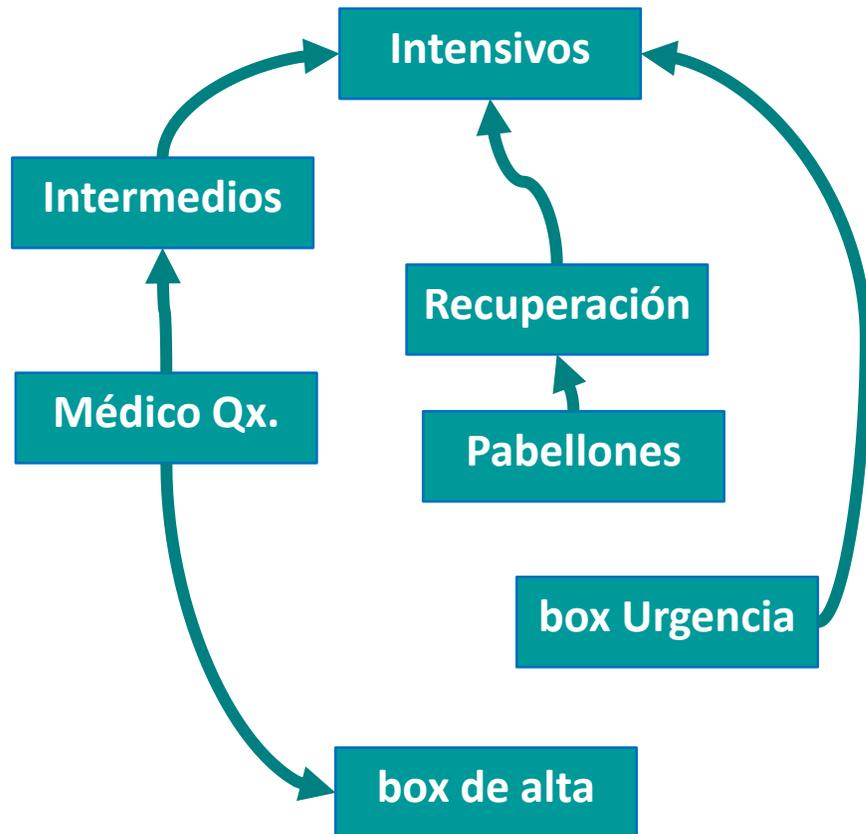


Clínicos

- ✓ Uso de EPP + INSTRUCTIVOS
- ✓ Pronación de pacientes
- ✓ Estudio diagnóstico
- ✓ Manejo farmacológico y
- ✓ Modo de traslado de pacientes
- ✓ Intubación
- ✓ Ventilación



“Complejización” y transformación de Unidades



1. Evaluación capacidad de gases medicinales
2. Redundancia de enchufes eléctricos
3. Instalación de cámaras dentro de las habitaciones (monitoreo visual)
4. Central de Monitoreo
5. Adecuación de las Unidades de Enfermería, áreas limpias, etc.
6. Instalación de zona EPP
7. Adecuación física y sistémica de bodegas (stoks)
8. Re-parametrización en sistema (complejidad, valores y/o creación de unidades)
9. Redistribución y aumento de residencias
10. Coordinación de alimentación (Desechable y para todos dentro de área COVID)
11. Instalación de controles de acceso
12. Modificación de flujos e instalación de señalética
13. Difusión/sociabilización del cambio
14. etc.





Colaboración con un propósito

Todos los estamentos

técnicos paramédicos, estafetas, kinesiólogos, enfermeras
médicos, administrativos, ingenieros, abogados, arquitecto

Todas las áreas

Urgencia, Hospitalización, Ambulatorio, Administración

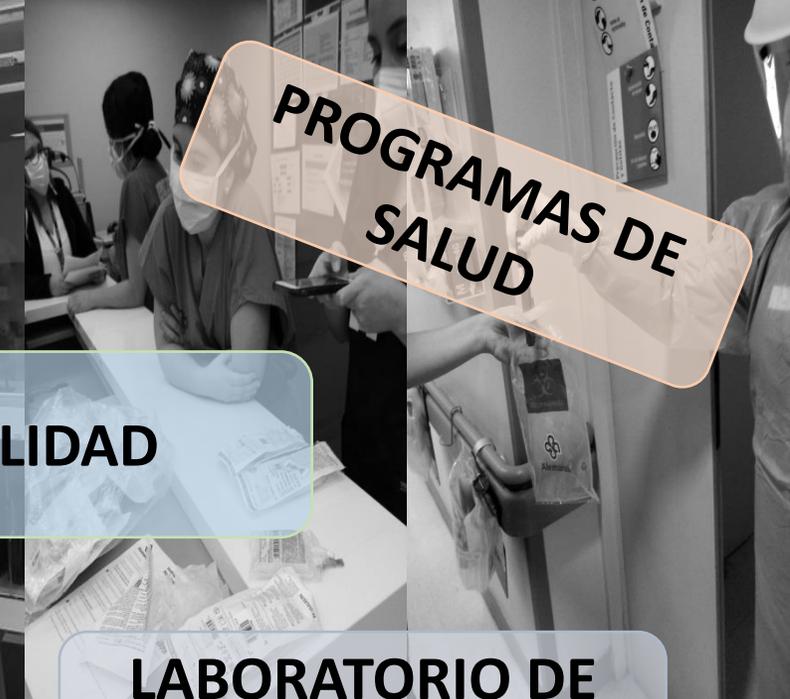
 **Alemán.**
Departamento de Enfermería



**ANATOMIA
PATOLOGICA**



CONSULTAS



**PROGRAMAS DE
SALUD**



KINESITERAPIA



CALIDAD



**LABORATORIO
CLINICO**



**LABORATORIO DE
CARDIOLOGIA**



SERVICIO DENTAL



IMAGENES



**LABORATORIO DEL
SUEÑO**



**GERENCIA DE
PERSONAS**

Aparecen nuevos ámbitos

Capacitación en nuevas plataformas

Kinesiólogos en telerrehabilitación

Técnicos paramédicos de ambulatorio en hospitalizados

Enfermeras de Calidad en UCI

Médicos en teleconsulta

Matronas en teleconsulta

Enfermeras en seguimiento a distancia

Y nuevos roles

Enfermeras en contacto con familiares a distancia

Médicos ayudando a distancia para hacer licencias

Kinesiólogos en seguimiento de pacientes COVID

Pediatras atendiendo adultos

Psiquiatras y psicólogos en programas de contención al personal

Audidores médicos supervisando fichas para GRD

Ingenieros desarrollando pantallas de seguimiento

Ingenieros en seguimiento de equipos

Etc,etc

Programa de Contención Emocional



Accreditada por
Joint Commission International



CLÍNICA
Alemana®

1 Contención emocional
telefónica - online

Todos los
colaboradores

3 sesiones
psicológicas

2 Contención primera Línea

Colaboradores
primera línea

3 sesiones
psicológicas

3 sesiones apoyo
hijos
Equipo Centro del
Niño

2 sesiones
Equipo Psiquiatría

3 Autocuidado

Todos los
colaboradores

3.789 visitas al sitio
(clases online de yoga, Pilates, Entrenamiento
funcional, Mindfulness)

4 Psicoeducación

Todos los
colaboradores

Material disponible en la Intranet
(Cuentos para niños, material psicoeducativo,
videos)

5 Programa contención
Duelo- Muerte

Colaboradores
primera línea

PROGRAMA DE CAPACITACION EN UNIDADES DE MAYOR COMPLEJIDAD

URGENCIA
GENERAL

UNIDADES
CRITICAS

PABELLONES

PEDIATRIA

UNIDADES DE
ESPECIALIZACION

RECUPERACION

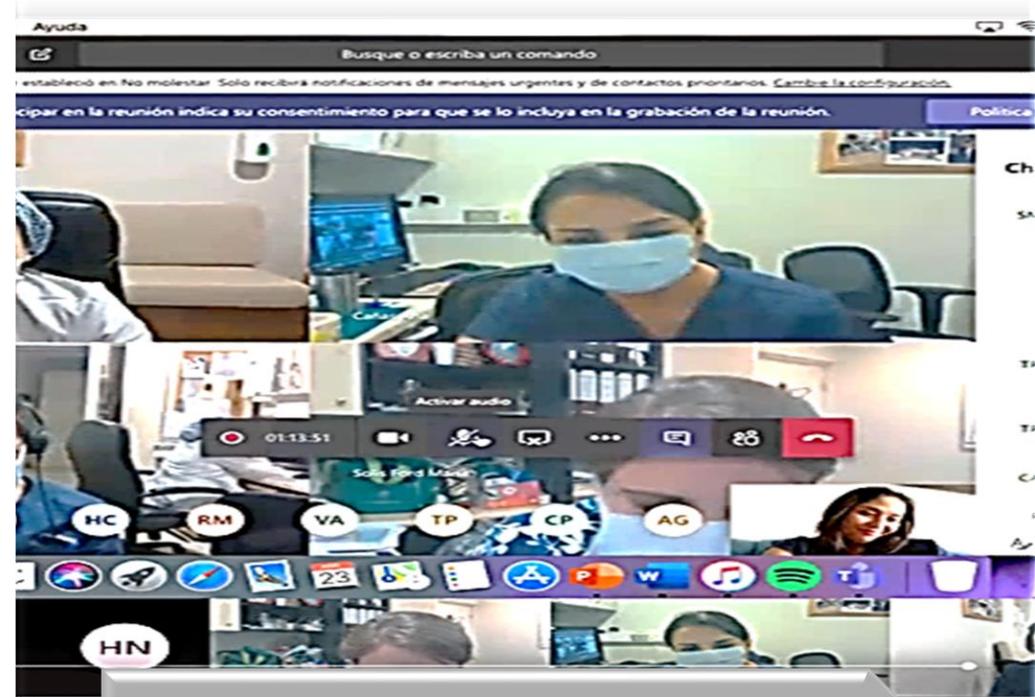


POLIVALENCIA DEL PERSONAL

PROGRAMA DE FORMACION DE ENFERMERAS UNIDADES PACIENTE CRITICO



PLATAFORMA VIRTUAL DE
CAPACITACION "MUNDO
ALEMANA"



PLATAFORMA TEAMS



PROTOCOLIZACION



Asegurar la atención integral de paciente/familia, manteniendo el enfoque en: *Humanización, empatía y compasión.*



Protocolo
Documento 0747

Objetivo: Garantizar la atención integral de los pacientes con enfermedad por COVID-19.

Fecha Última Modificación: Abril 2020

Fecha Programada: Abril 2020

Nombre: [Firma]

Cargo: Salud



PROGRAMA DE FISCALIZACION DE USO ADECUADO DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL



PREVENIR EL CONTAGIO DEL PERSONAL



USO RACIONAL DE EPP



Instalación de EPP



Retiro de EPP



Lavado clínico de manos

EQUIPOS DE TRABAJO



- ✓ Médicos anestesiistas.
- ✓ Enfermeras de Unidad Coronaria, UCI Pediátrica, Recuperación y Pabellones.
- ✓ Auxiliares de Enfermería de distintas áreas.
- ✓ Kinesiólogos.
- ✓ Personal de apoyo del Centro de Diagnóstico.



EQUIPO DE ENFERMERAS

TOMA DE HEMOGLUCOTEST Y ADMINISTRACION DE INSULINA



- Integrantes:**
- Laboratorio de Sueño
 - Diabetes Infantil
 - Endoscopia Digestiva
 - Traumatología

EQUIPO DE AUXILIARES DE ENFERMERIA

ASISTENCIA EN ASEO Y CONFORT



Integrantes:

- Esterilización
- Consultas Ginecológicas
- Consultas Oncológicas
- Consultas Cirugía Plástica
- Consulta de Cirugía y Traumatología
- Laboratorio Sueño

EQUIPO ELECTROCARDIOGRAMA



INTEGRANTES:

Auxiliares de Enfermería
Laboratorio de Cardiología

TELECONSULTAS...





COMUNICACION DIARIA Y
MUCHO MAS...



UCI 5º NORTE 14/05

UTI 5 NORTE: Comunicación de pacientes con familiares /uso Tablet

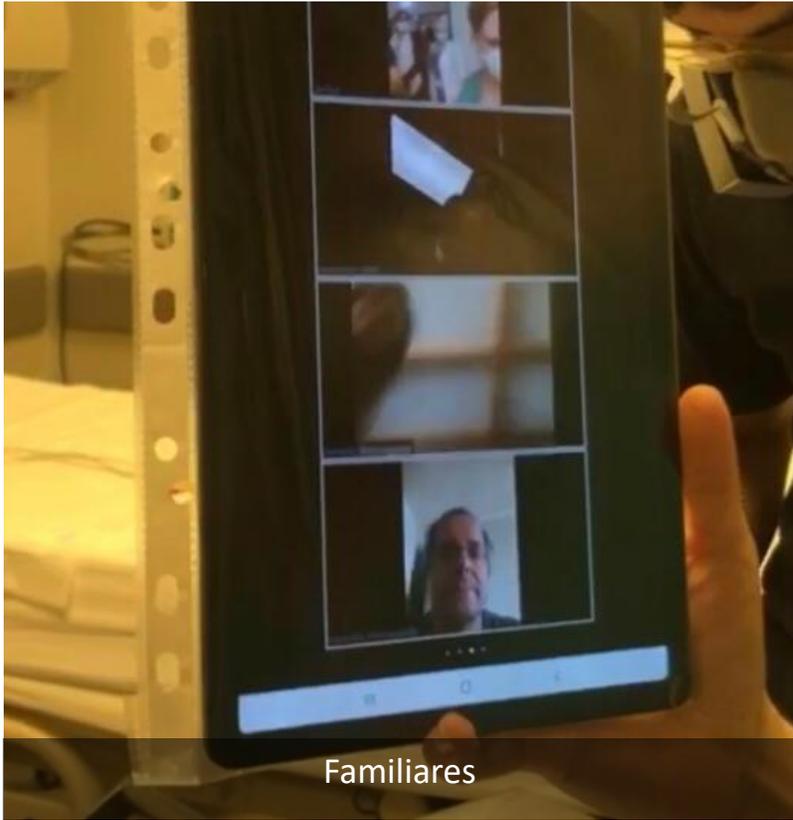
Paciente	Habitación	¿Con quién se comunicó?	¿Cómo quedó de ánimo luego del llamado?
JOSE	541	ESPOSA	✓
CLAUDE	542	ESPOSA	✓
HONORIO	543	HIJA	✓
ERIC	544	ESPOSA	✓
ANA	545		✓
IRMA	546		✓
AUGUSTO	547	EX ESPOSA	✓
FELICIANO	548	ESPOSA	✓
LAUL	549		✓
CARLOS	550		✓
RODRIGO	551	PADRES	✓
ELENA	552	MADRE	✓

GRUPE CLAUDE
GRUPE CLAUDE



7-JUNIO

601			
602			
603	PERI...		
604			
605			
606			
607	señor...		
608	Esposa	✓	
609	MARIA		
610	Patricia	✓	
611			
612	Hijos	✓	
613	Hijos	✓	
614	Hija	✓	
615	Hijos	✓	
621	Madre	✓	
622	Familia	✓	
623	Hijos	✓	
624	MARIA	✓	
625	ESTR...	✓	
626	Hijos	✓	
627	Madre	✓	
628	Señ...	✓	
629			
630			
631			
632	esposa	✓	
633			
634	Señ...	✓	



Familiares



Don Emiliano



Señora Miriam

Comunicación entre pacientes

"Don Emiliano y Sra. Miriam...ambos hospitalizados, él en UCI y ella en Intermedio, no se veían durante 17 días y gracias a la tecnología pudieron conectarse con su familia y ver a su nieto regalón..."

COMUNICACIÓN A DISTANCIA

PRESENCIA EN EL NACIMIENTO DE SU HIJA DESDE MEXICO...

Domingo, 3 de Mayo de 2020, 09:00 AM...

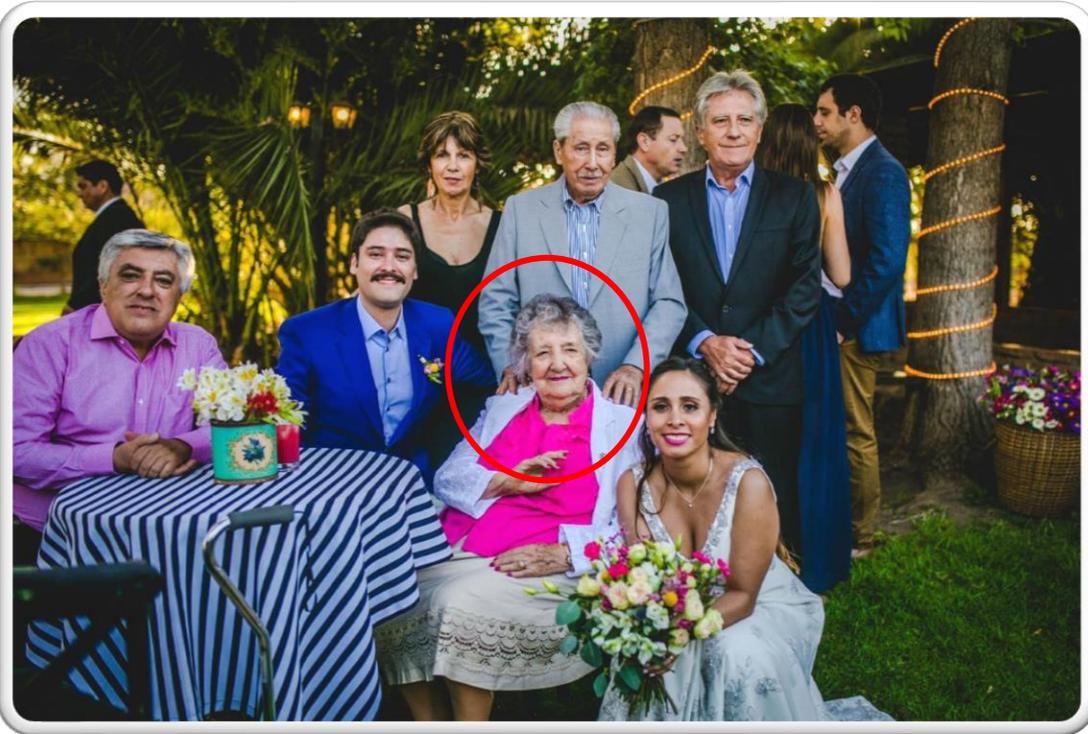
Me encuentro en Pabellón de Maternidad... tengo todo el equipo audiovisual disponible, el personal de pabellón está muy emocionado y colaborando con todo...

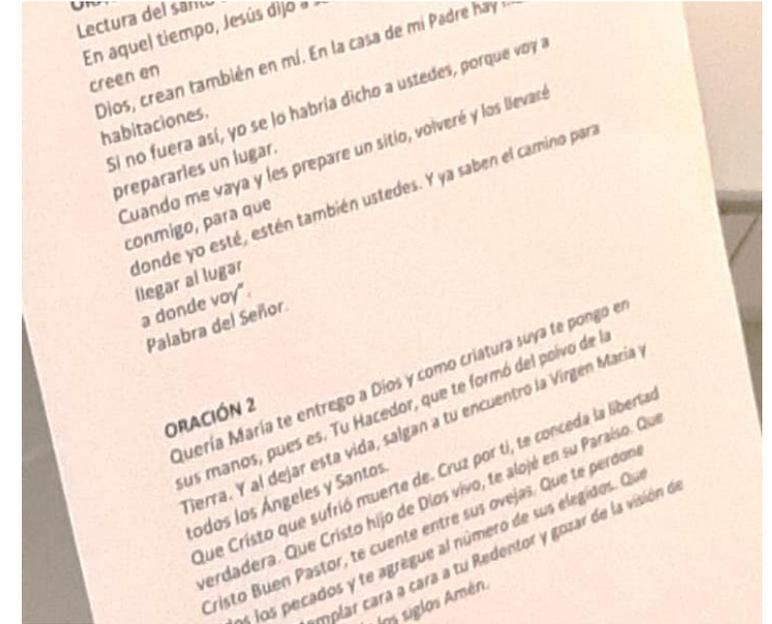
Pedro... en México, ansioso... Bárbara con sus ojos de emoción, sin palabras...

Nace Emilia... **Pedro del otro lado de la pantalla vio nacer a su hija...** luego dejo a Bárbara con su esposo a través de una pantalla... les doy el espacio para la complicidad ...



Acompañamiento Funeral de su madre... desde su habitación...



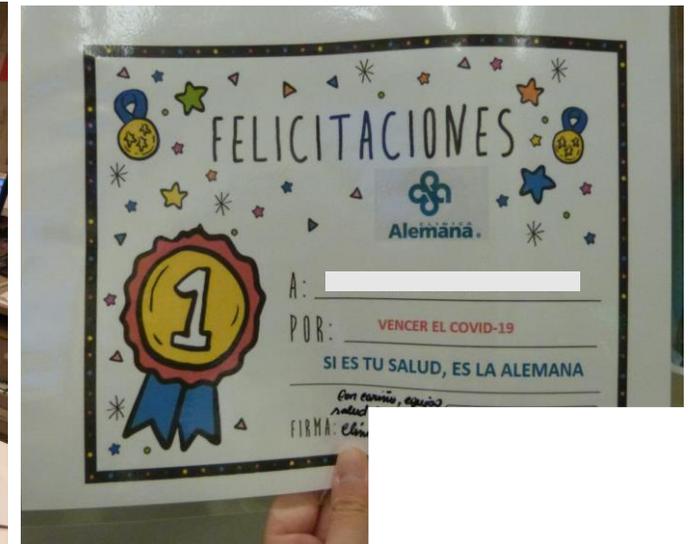


Acompañando en los últimos momentos de la vida...



*Hoy tuve la oportunidad de participar en uno de los momentos más bellos y reconfortantes de mi vida profesional...
... asistir a una persona en sus últimos momentos de vida con humanidad, en esta pandemia tan inhumana...*

RITOS AL MOMENTO DE ALTA
ES MUY IMPORTANTE PARA
CERRAR EL CICLO...



APOYANDO AL EQUIPO Y ENTREGANDO MUSICA PARA ALEGRAR EL ESPIRITU



Burnout.....

.....Joy at work

- ***#VAMOSQUESEPUEDE***
- ***#SOMOSCLINICAALEMANA***