

Desde el Prisma de un Prestador Privado: Aprendizajes, Desafíos y Resultados

Rodrigo Castillo Darvich
Director Médico Clínica Indisa

Orden Presentación



Contexto



Organización y Preparación



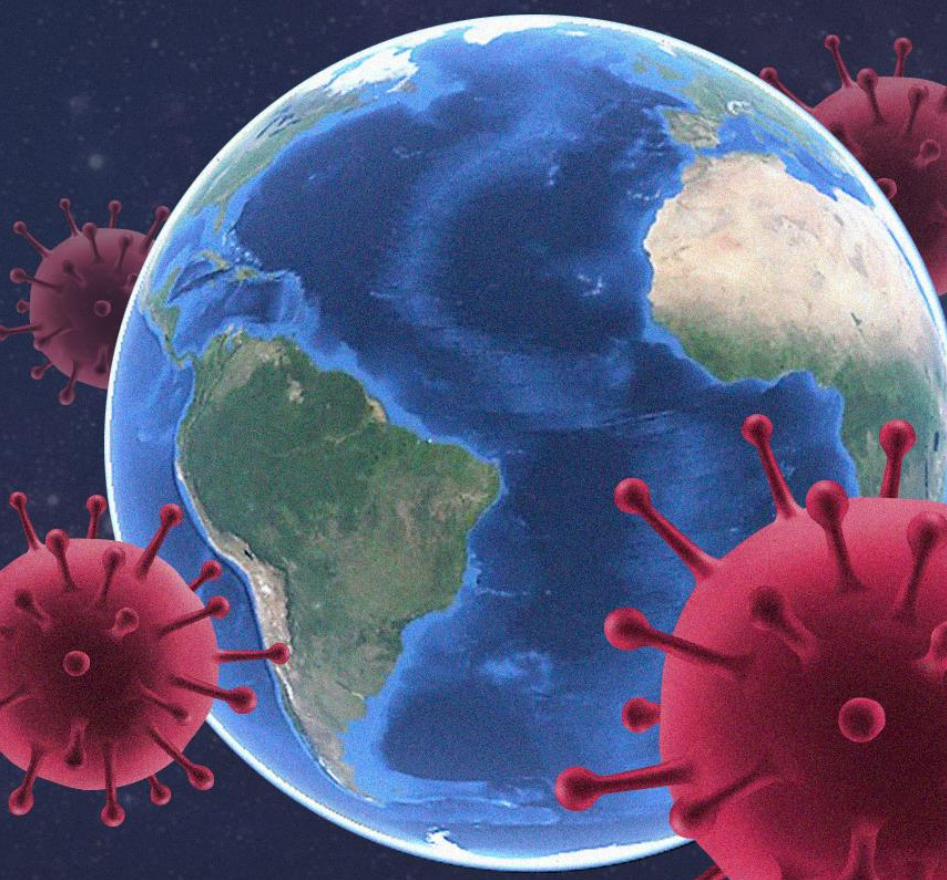
Resultados



Aprendizajes: lo bueno, lo
mejorable, lo malo



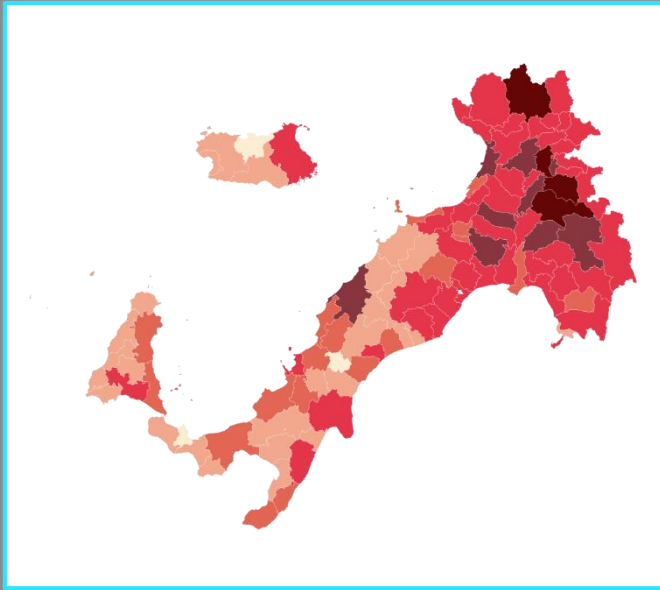
Lecciones



Contexto

¿Cómo nos
preparamos
para enfrentar
una Pandemia
desconocida?







¿Ficción???

Plan COVID INDISA

- Creación de Comité de crisis
- Capacitación Personal
- Generación de protocolos
- Revisión y transformación de instalaciones
- Flujos al interior de la Clínica
- Responsables de tareas
- Cambio jornada laboral
- Movilización para funcionarios



FLUJOS Y MEDIDAS DE PREVENCIÓN



CASINO DE FUNCIONARIOS



ASCENSORES CON
AFORO Y
SEÑALETICAS





CUIDANDO LA SALUD



CAPACITACION



**CAPACITACION PREVIO INICIO
PANDEMIA**

**REFUERZO CAPACITACIÓN DURANTE
PANDEMIA**



POSTURA Y RETIRO DE EPP EN TODO EL PERSONAL INVOLUCRADO EN ATENCION DIRECTA



“SEGURIDAD DEL PERSONAL REDUCE TEMORES Y AGRANDA FORTALEZAS”



Entrenamiento intensivo a personal de áreas medico-quirúrgico, pabellón /recuperación, Pediátrico y neonatal para manejo de paciente Adulto



Plan COVID INDISA

- Elementos de protección Personal
- Estrategia Comunicacional
- Revisión Bibliográfica
- Generación de áreas exclusivas para atención de pacientes Covid
- Desarrollo de Telemedicina
- Información a trabajadores, sindicatos, jefaturas



Plan COVID INDISA

- Reconversión de camas
- Contratación de personal
- Incorporación de internos de medicina y enfermería



RECONVERSION DE CAMAS



**PABELLONES RECONVERTIDOS A
CAMAS UCI**



SISTEMA INTEGRADO DE SALUD PUBLICO-PRIVADO

VIDEO: Minsal se reúne con
clínica Indisa para
implementar Sistema
Integrado

2 abril, 2020 • 1 minutos de lectura



Revisa las palabras del subsecretario de
Redes Asistenciales, Arturo Zúñiga

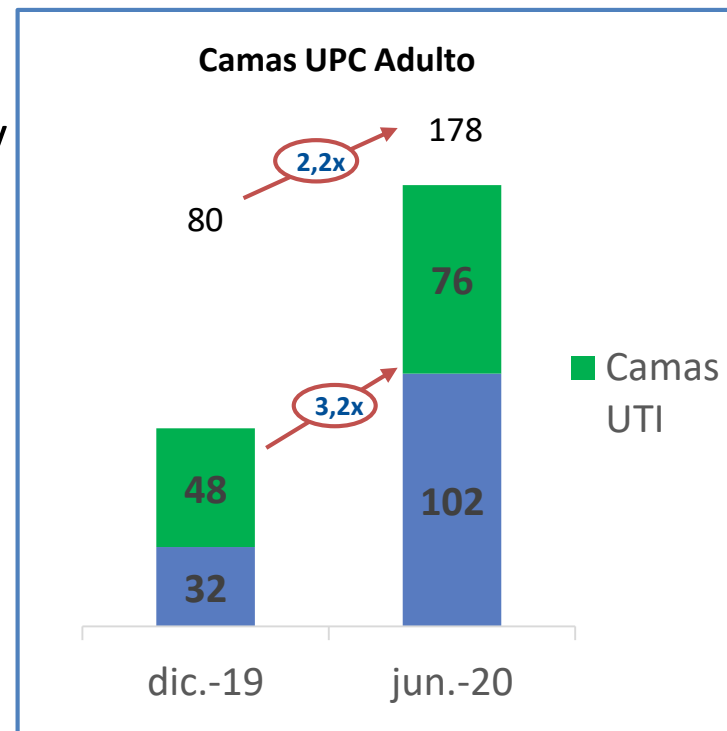


Resultados...

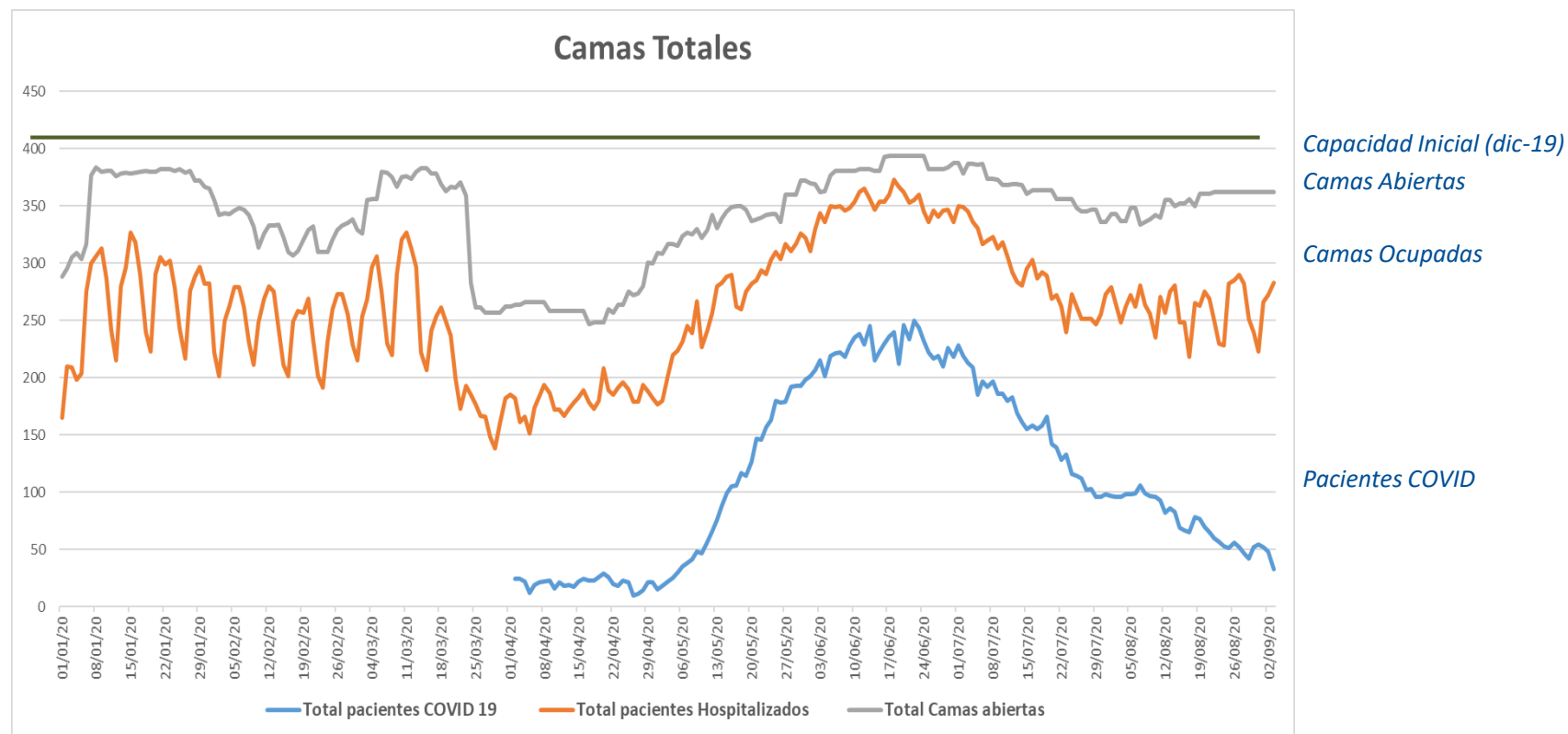


Planificación Temprana y Experiencia en pacientes críticos

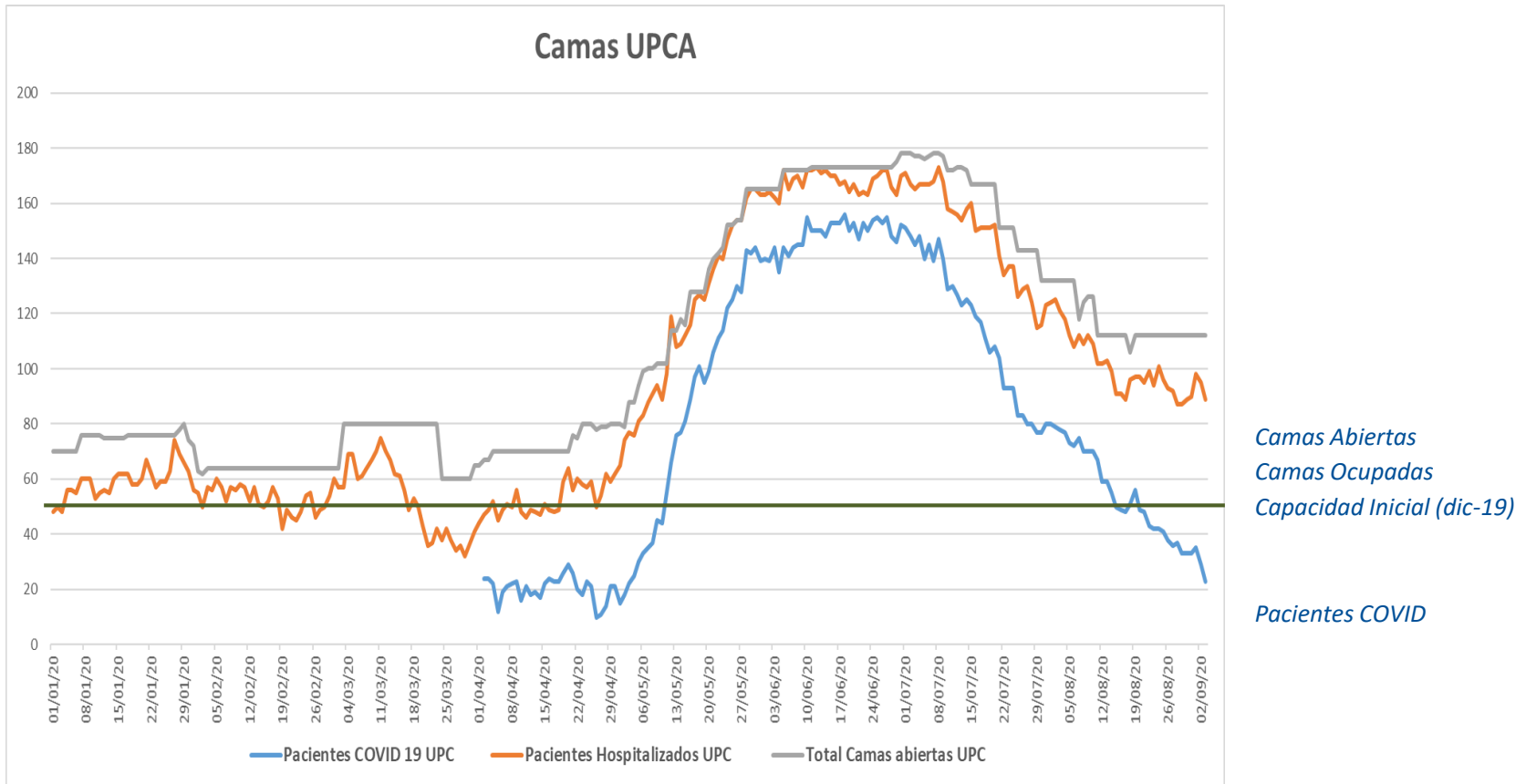
- ✓ **Gravedad pandemia reconocida en enero y capacitación en marzo.**
- ✓ **Compra anticipada** de ventiladores, equipos y stock de EPP permitió acceder a **menores precios**
- ✓ Conversión de camas rápidamente
- ✓ Trabajo conjunto con **red MINSAL**
- ✓ **>1.000 pacientes** han sido hospitalizados a la fecha
- ✓ 55% FONASA / 45% ISAPRE



Con una buena planificación se logró **adecuar las camas disponibles** para hacer frente a la demanda y **cuidar los equipos de trabajo** de forma preventiva



Nota: datos desde 1/01 al 03/09



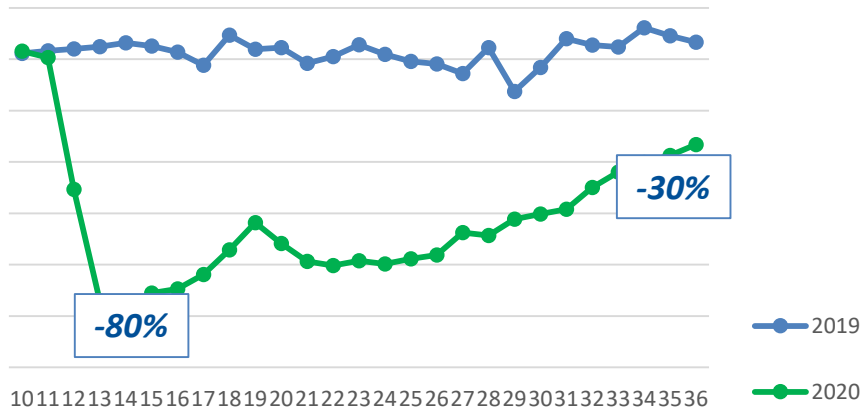
Nota: datos desde 1/01 al 03/09

Se logró en tiempo récord pasar de 80 a 178 camas UPCA y triplicar las camas UCI

La actividad **Ambulatoria y Quirúrgica** llegó a **caer un 80%** en los meses de abril y mayo afectando de manera importante los resultados de la industria

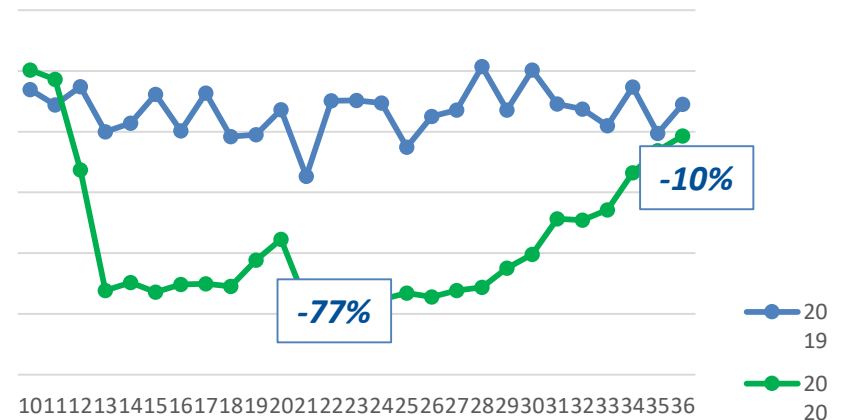
Consultas Médicas:

(promedio diario por día hábil por semana)



Intervenciones:

(Pabellón Central + Maternidad, promedio diario por semana)

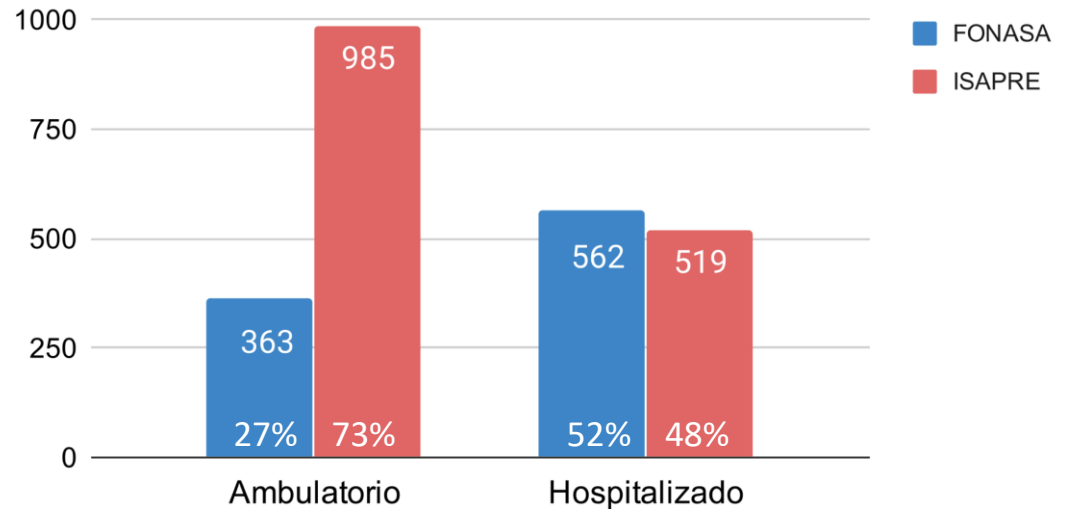


Casos COVID-19 Atendidos en Clínica INDISA

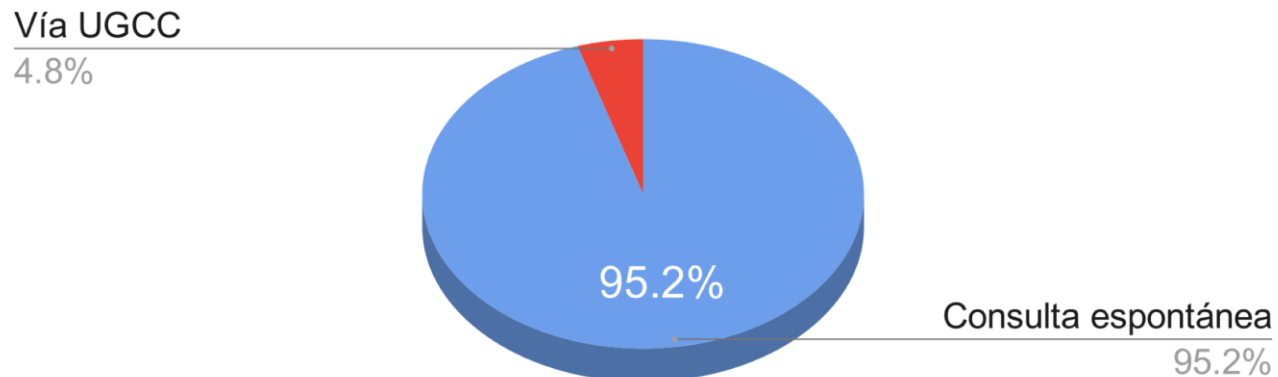
Casos atendidos al 17 de Septiembre:

Ambulatorios	1,348	55%
Hospitalizados	1,081	45%
Total	2,429	100%

Nº Pacientes COVID-19 según previsión y tipo de atención

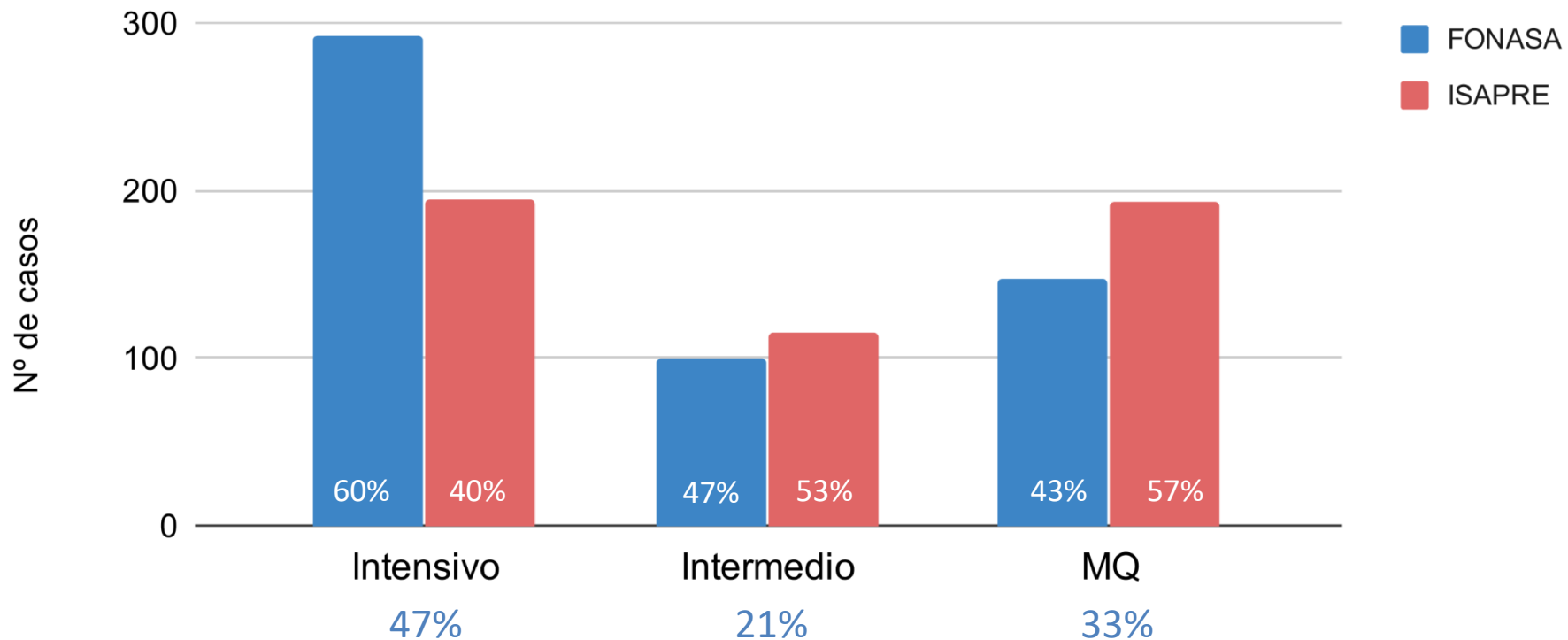


Origen atenciones de pacientes FONASA



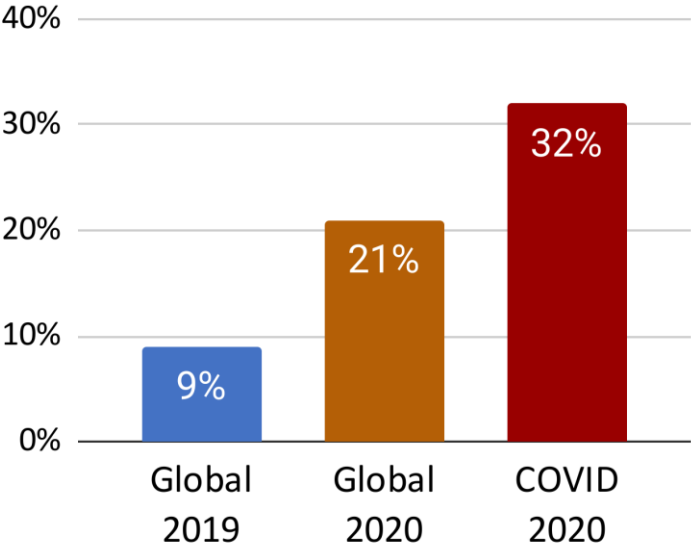
Casos COVID-19 Atendidos en Clínica INDISA

Complejidad pacientes ingresados FONASA e ISAPRE

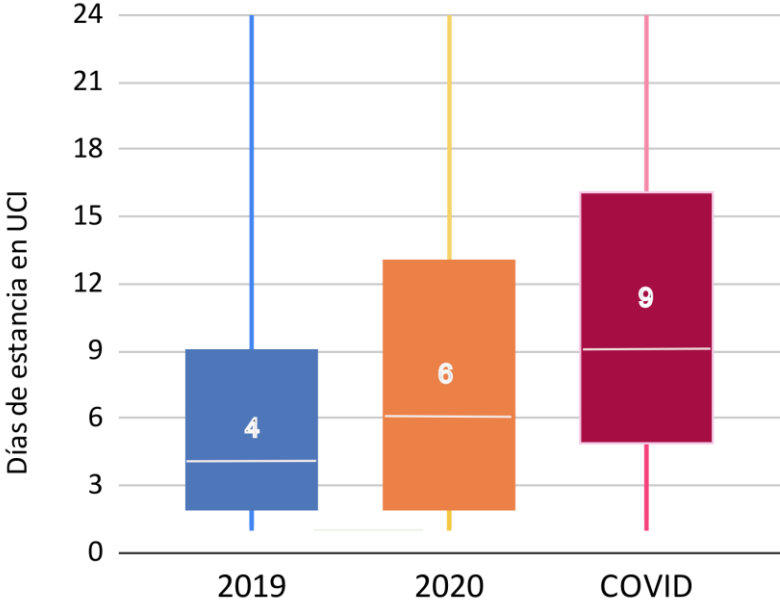


Diferencia entre pacientes regulares y casos COVID-19 Atendidos en UCI

Letalidad en UCI Adultos 2019 vs Período Pandemia 2020



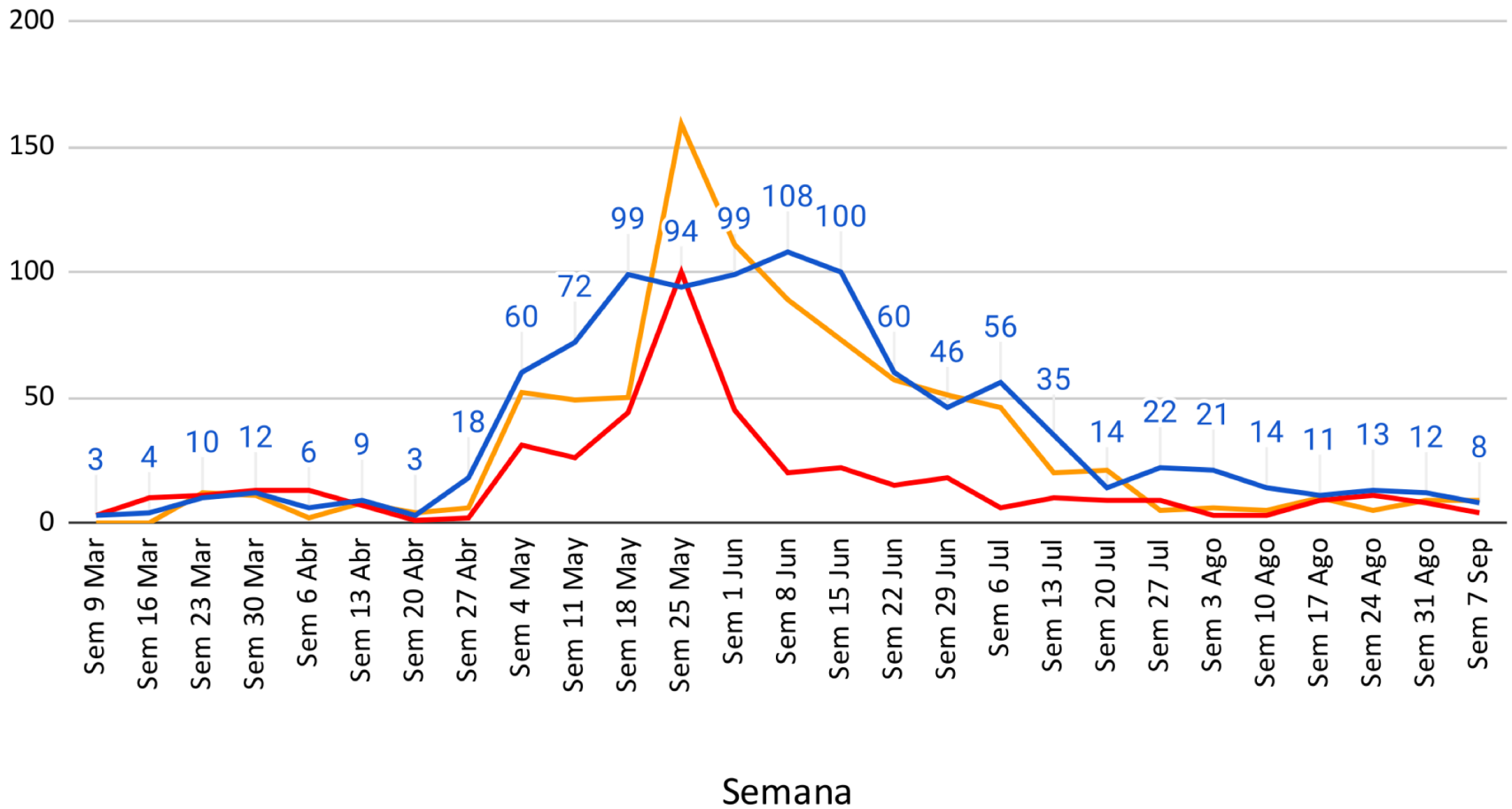
Estancia en UCI Adultos 2019 vs Período pandemia 2020



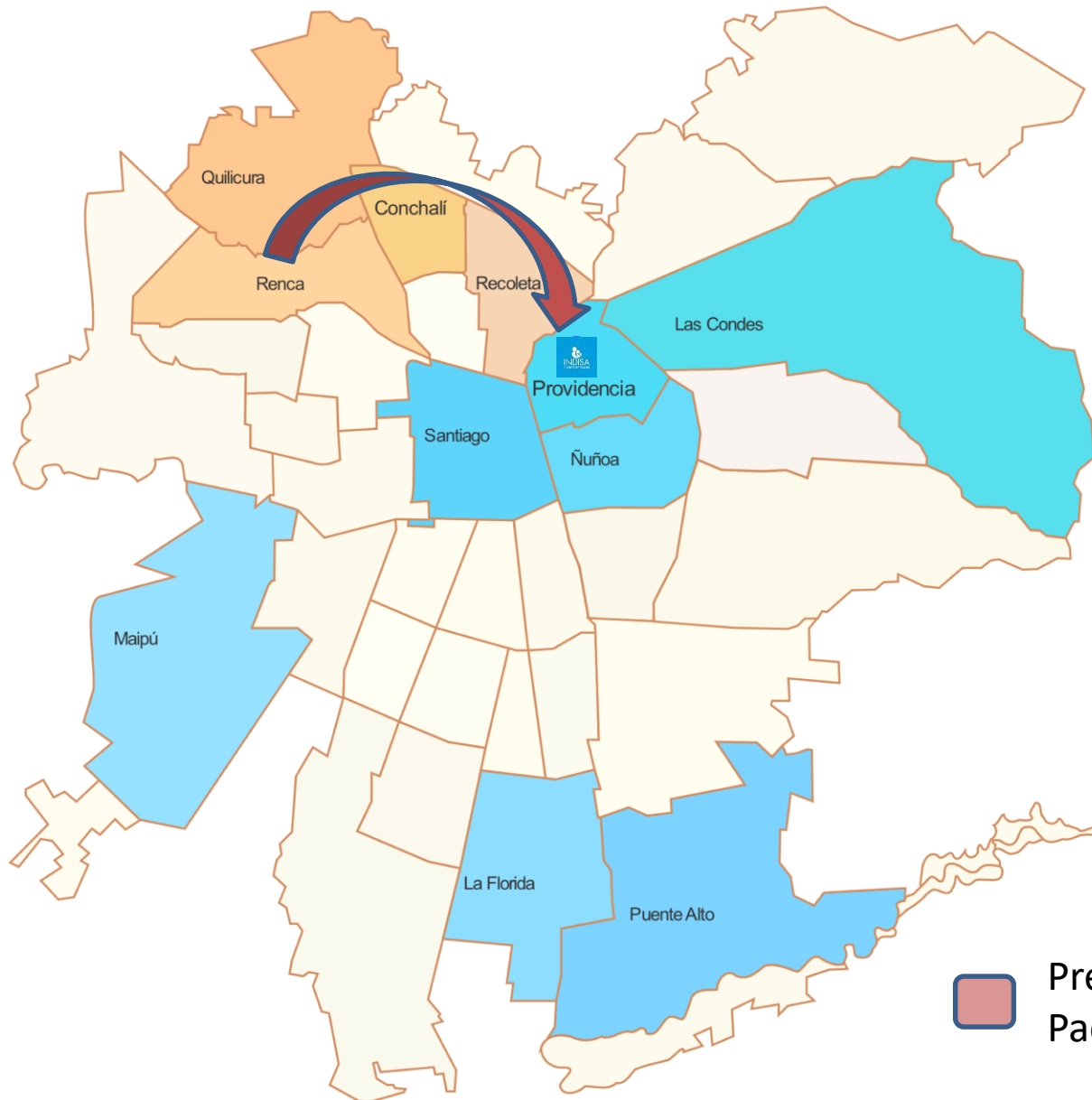
Casos Atendidos

Demanda semanal pacientes COVID-19

Consulta Urgencia Hospitalizaciones



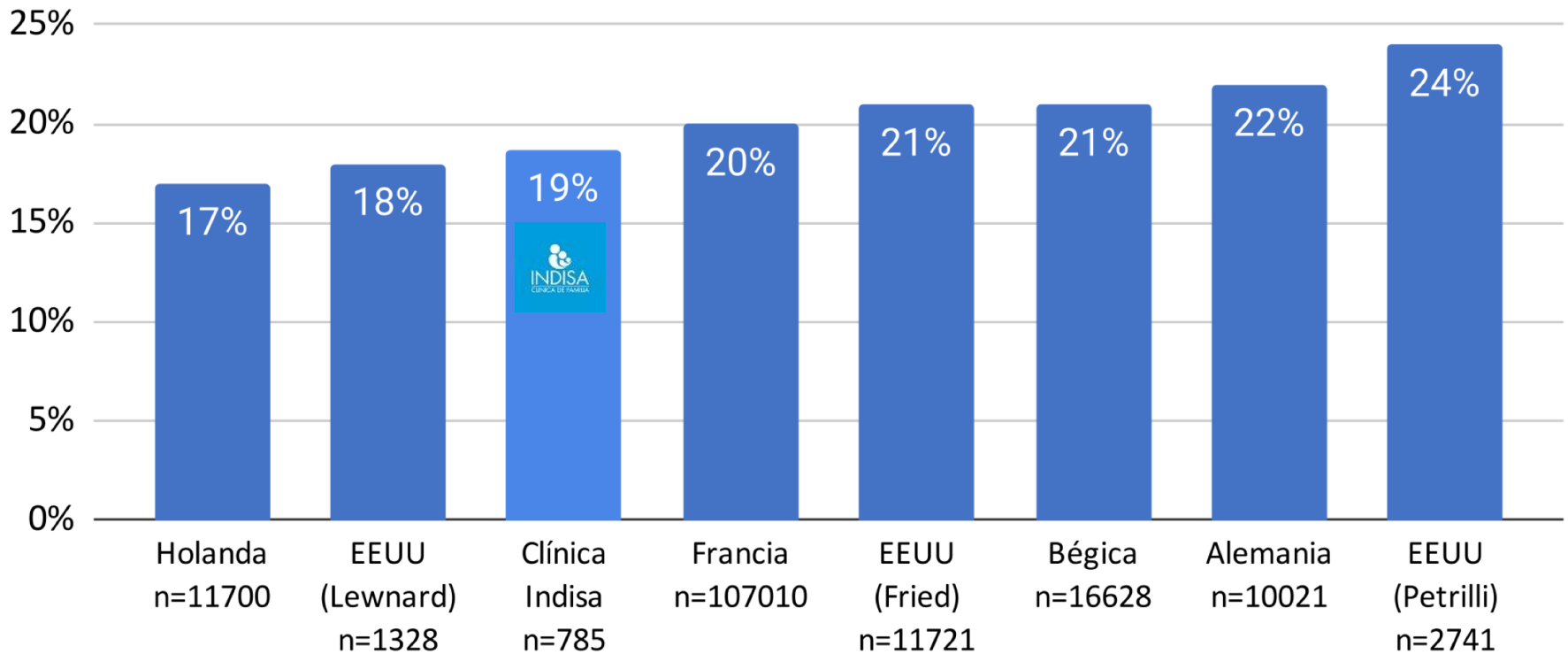
Origen de pacientes COVID-19 período Marzo-Junio 2020



Pre-pandemia: 6%
Pacientes COVID-19: 18%

Resultados: Letalidad

Tasas de letalidad en pacientes COVID-19 hospitalizados

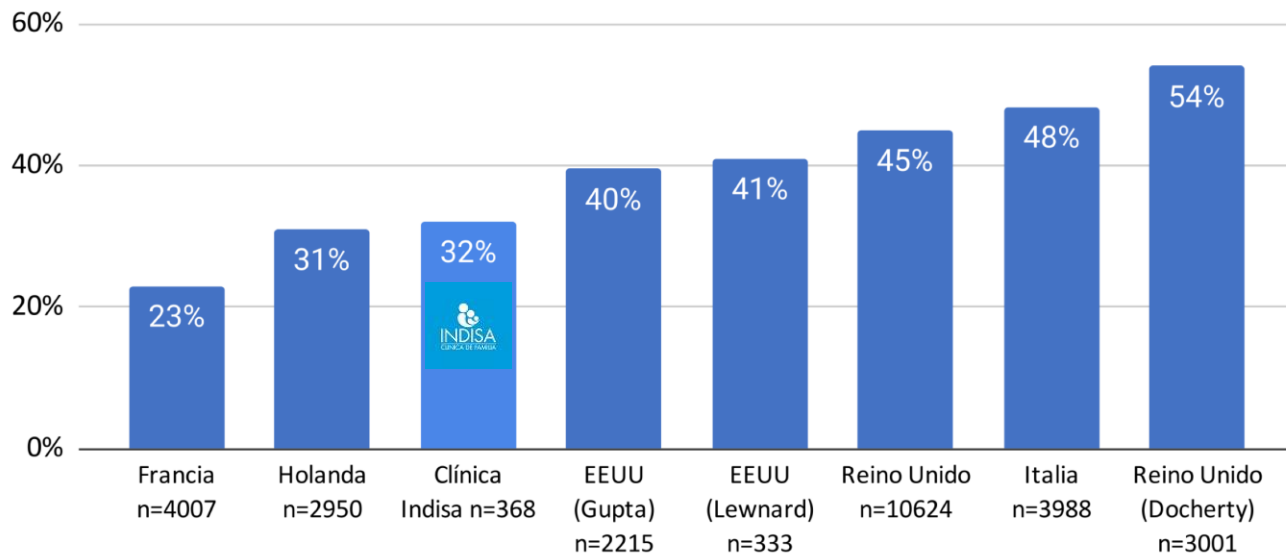


Millar et al. Apples and oranges: international comparisons of COVID-19 observational studies in ICUs. Lancet Respir Med. 2020 Aug 21:S2213-2600(20)30368-4.

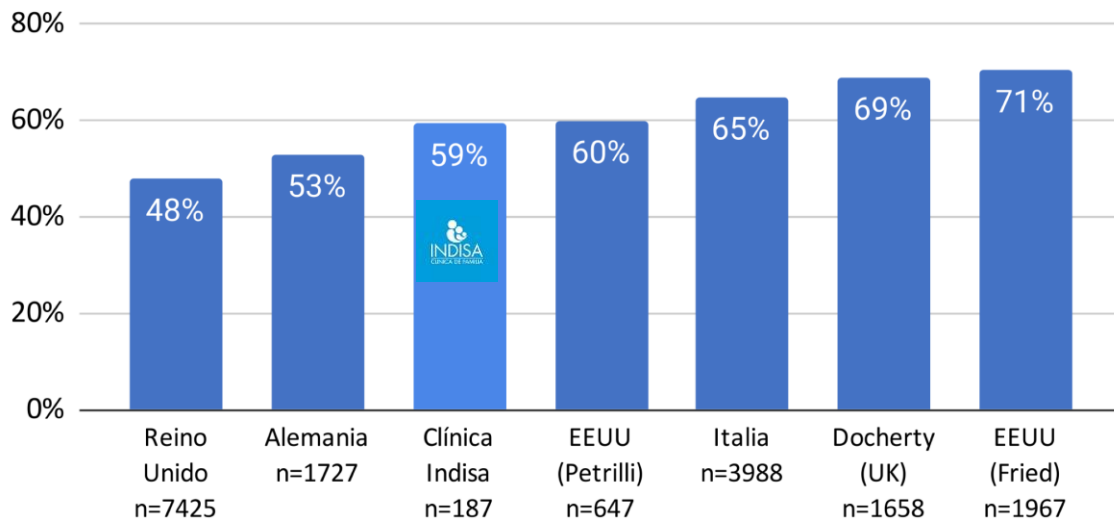


Resultados: Letalidad

Letalidad en pacientes COVID-19 ingresados a UCI



Letalidad en pacientes COVID-19 sometidos a VMI



	Isapre	Fonasa
Edad	50,6	62,7
Diabetes	13 %	30 %
Enf Pulm	9 %	12 %
Obesidad	13 %	17 %
UCI	41 %	52 %
VMI	17 %	29 %

Diferencia ajustada por riesgo: NS

Las Comunicaciones

- Este ha sido un capítulo esencial
- Nos propusimos participar con una actitud constructiva e independiente
- Apoyar en todo lo que era posible
- Pusimos a las personas con experiencia y confiables para la comunidad

Aprendizajes...





Lo bueno...

- Trabajo en equipo
- Capacitación
- Liderazgo
- Rol comunicación
- Disposición a la Autoridad Sanitaria
- Personal sanitario, administrativo y de apoyo comprometido
- Profesionales expertos
- Comité de crisis
- Ir de frente a la pandemia
- Diálogo constante con equipos líderes

SATISFACCION DE PACIENTES RECUPERADOS







“YA HABIAN
MUERTO SU
MADRE Y SU
HERMANO A EL
TENIAMOS QUE
SALVARLO...”

Nuestras penas y dolores

Perdidas de vidas

Los que se restaron



Lo malo...

"Todos son Generales, después de la Guerra"

COVID-19



Lo malo...

- Mal uso de las redes sociales



Lecciones aprendidas...

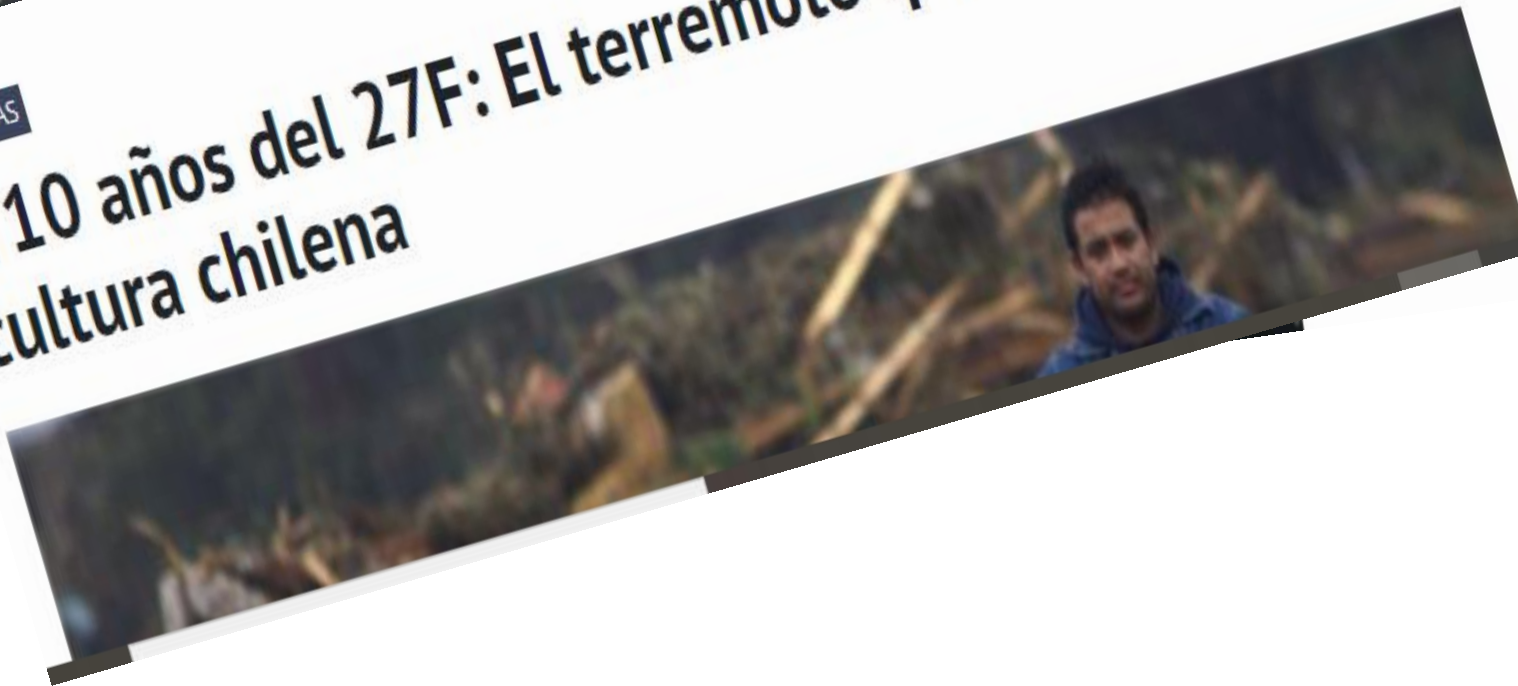
¿Es posible aprender de los errores?

Investigación da a conocer los 13 errores más increíbles cometidos por el SHOA y la Onemi el 27/F



NOTICIAS

A 10 años del 27F: El terremoto que cambió la cultura chilena



Mejorable...

- ✓ Optimización traslados de pacientes
- ✓ Entregar a Enfermeras la gestión de camas
- ✓ Fortalecer apoyo informático
- ✓ Realizar investigación
- ✓ Red integrada en acceso a insumos médicos y medicamentos. Coordinación con Cenabast
- ✓ Coordinación con Laboratorios clínicos, integración
- ✓ Simplificar traslado de pacientes menos complejos a residencias sanitarias

“el aumento del número de fallecidos calaba en lo profundo de mi corazón pero siempre con la certeza de que se había dado todo por lograr la recuperación de cada uno de ellos...”

“Me quedo con la alegría de los éxitos obtenidos al ver recuperarse a un gran número de los pacientes atendidos, dando esto un sentido a todo el esfuerzo realizado”

“Creo que todo el equipo creció en lo profesional y en lo humano, ha sido difícil, pero creo firmemente, que en el caso de ser necesario, ante una nueva ola, volveremos a estar listos y dispuestos para atender a nuestros nuevos pacientes...”



Gracias

