

SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

7° WEBINAR

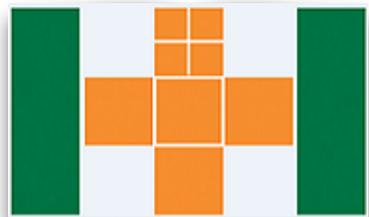


Sociedad Chilena de
Calidad Asistencial
S O C C A S

TELEMEDICINA, CÓMO ACERCARNOS VIRTUALMENTE,
OTORGANDO ATENCIÓN OPORTUNA Y SEGURA

Experiencias en Telemedicina Hospital las Higueras Talcahuano

Dr. Freddy Constanzo Parra
Neurólogo
09 septiembre 2020



Conflicto de interés

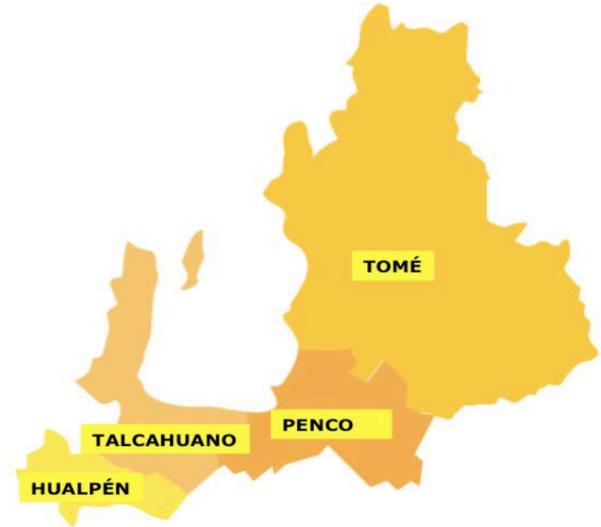
NO

Temas a tratar

- 1.- Impacto Telemedicina en Hospital las Higueras
- 2.- Intervención telemédica en pandemia

Hospital las Higueras

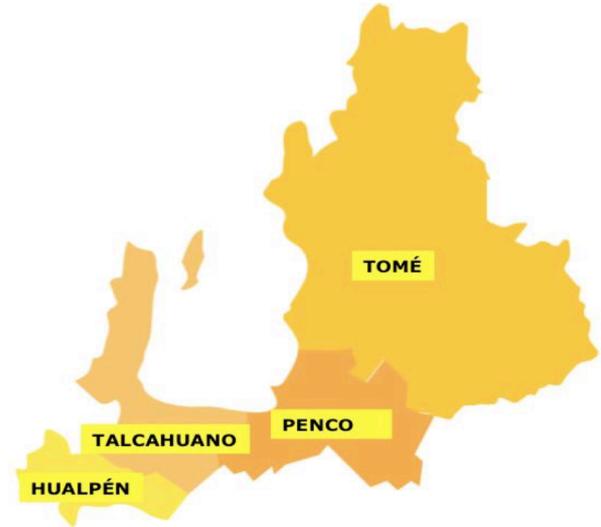
Servicio de Salud Talcahuano



2019: 360.565 habitantes

Hospital las Higueras

Servicio de Salud Talcahuano



2019: 360.565 habitantes

Unidad de Teleprocesos Hospital las Higueras



1.- Satisfacción usuaria Teleneurología

Validación encuesta satisfacción usuaria modalidad sincrónica
Hospital las Higueras



167 pacientes

Septiembre 2018-febrero 2019

23 preguntas

22 validadas

97% muy alta satisfacción usuaria

2.- Impacto Teleneurología

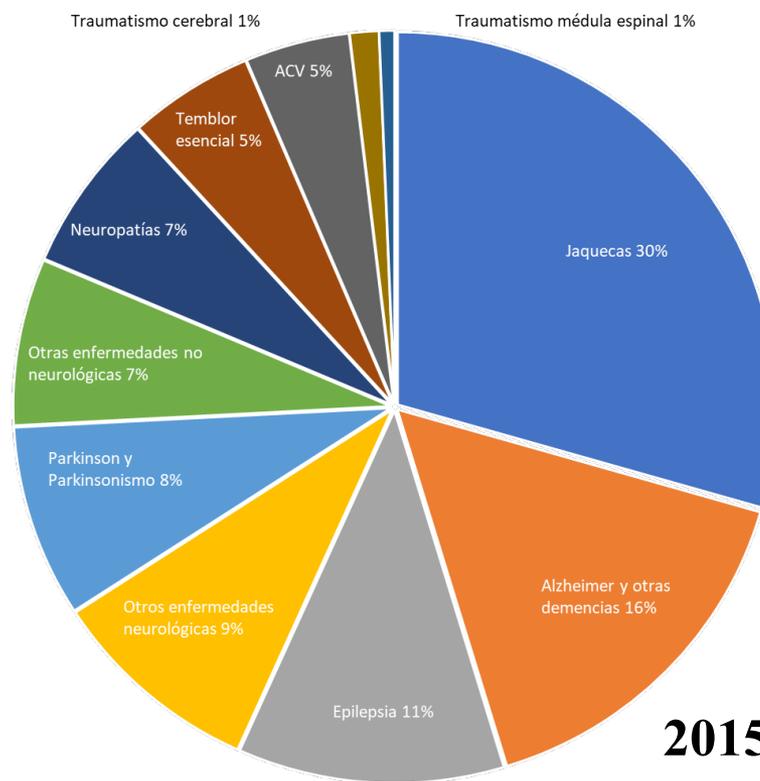


- 2013 a 2018
- 6526 evaluaciones presenciales primera consulta
- 1743 evaluaciones telemédicas primera consulta
- Disminución lista espera primera consulta de 3084 a 298 pacientes (90%)
- 60% menor tiempo espera por Telemedicina

3.- Cobertura Teleneurología en carga de enfermedad neurológica

	Global
Stroke	1
Migraine	2
Alzheimer's disease and other dementias	3
Meningitis	4
Epilepsy	5
Spinal cord injury	6
Traumatic brain injury	7
Brain and other CNS cancer	8
Tension-type headache	9
Encephalitis	10
Parkinson's disease	11
Other neurological disorders	12
Tetanus	13
Multiple sclerosis	14
Motor neuron diseases	15

2904 pacientes
5874 videoconferencias



2015-2018

4.- Nivel resolutiveidad Teleneurología

- 2018
- Programa de Teleneurología HHT
- 634 pacientes
- 574 (86,3%) decidieron mantener su control telemédico
- 37 (5,8%) fueron derivados a nivel terciario
- Concuerda con informes internacionales previos

NATIONAL BESTSELLER

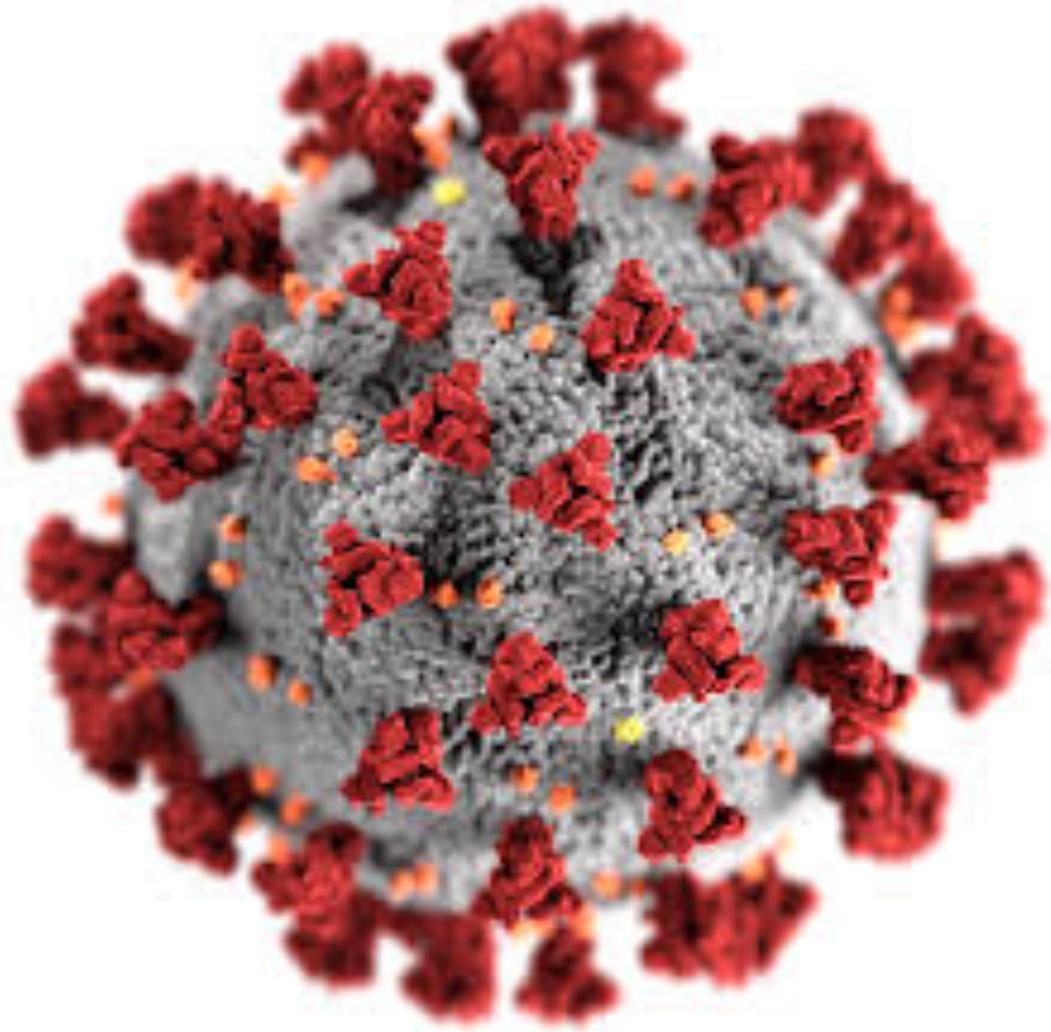
WITH A NEW
INTRODUCTION BY
THE AUTHOR

The
TIPPING POINT

*How Little Things Can
Make a Big Difference*

MALCOLM
GLADWELL

*"A fascinating book that makes you see the world
in a different way."—FORTUNE*



Intervención telemédica en pandemia

Objetivos:

- 1.- Contención emocional de la población**
- 2.- Educación**
- 3.- Triage**
- 4.- Crear compromiso social (causa común con el problema)**
- 5.- Mantener servicios v/s crear nuevos servicios**

Acciones

Protocolo Triage Covid Telemedicina

TRIAGE COVID-19: consultas remotas

Una guía rápida de evaluación de pacientes por video o llamada

Este protocolo, destinado para su uso en contexto de atención primaria, está basado en datos disponibles al 11 de abril de 2020 en epi.minsal.cl. Será revisado periódicamente.



Recordatorio: siempre que usted tenga dudas contactarse con plataforma www.medicosentubarrío.cl

1 Preparación
Prepárese y decida cómo conectar

Tener a mano guía actual de COVID-19
Página MINSAL
<https://www.gob.cl/coronavirus/>

Decida cómo conectar:
Llamada telefónica
Video llamada

Video es útil para:
Enfermedad severa
Amenidad
Comorbilidades
Dificultad auditiva

2 Conectar
Hacer un enlace de video si es posible, de lo contrario llamar por teléfono

Verificar video y audio
(¿Puede verme/ oírme?)

Confirmar identidad del paciente
Nombre
Edad

Verificar dónde está el paciente
(¿Dónde está ahora?)

Anotar número de teléfono del paciente en caso que la conexión falle

En lo posible, asegure que el paciente tiene privacidad

3 Empezar
Rápidamente evaluar si está enfermo/a o menos enfermo/a

Rápida evaluación
Si se escucha o ve muy enfermo/a, como falta de aire al hablar, ir directo a preguntas clínicas clave

Establecer qué es lo que el paciente quiere de la consulta, como:
Evaluación clínica
Derivación
Certificado
Tranquilidad
Consejo en cuarentena

4 Historia
Adaptar preguntas a la propia historia médica del paciente

Factores de riesgo COVID-19:
Edad >60 años, Tabaquismo, Diabetes (MC >40), Hipertensión, HIDA, Diabetes Mellitus, Inf. Coronaria, Insuf. cardíaca, Insuf. renal crónica, Insuf. hepática crónica, Alta movilidad y viajes, Inf. pulmonar crónica, Cáncer, Inmunosupresión

Contactos
Contacto cercano con caso conocido de COVID-19
Familiar directo en mal estado General
Grupo de riesgo

Presentación más común
Tos, Fiebre, Mialgias, Cefaleas, Odinofagia, Dificultad Respiratoria

Historia de enfermedad actual
Fecha primeros síntomas
Evolución de la enfermedad

Por teléfono, preguntar a cuidador o paciente frente a un espejo que describa:
Estado de respiración
Color de cara y labios

Por video, ver:
Estado general
Color de piel

Verificar función respiratoria – inhabilidad de hablar oraciones completas, es común en enfermedad severa
¿Cómo está su respiración?
¿Está peor que ayer?
¿Qué le impide hacer su falta de aire?

Pacientes podrían ser capaces de tomar sus propias mediciones si tienen instrumentos en casa
Temperatura, Pulso, Saturación oxígeno, Test de sputo 10 segundos, CAM-ICU, Presión arterial, Frecuencia respiratoria

Interpretar resultados con precaución y en el contexto global

5 Examinar
Evaluar funcionalidad física y mental lo mejor que se pueda

Por teléfono, preguntar a cuidador o paciente frente a un espejo que describa:
Estado de respiración
Color de cara y labios

Por video, ver:
Estado general
Color de piel

Verificar función respiratoria – inhabilidad de hablar oraciones completas, es común en enfermedad severa
¿Cómo está su respiración?
¿Está peor que ayer?
¿Qué le impide hacer su falta de aire?

Pacientes podrían ser capaces de tomar sus propias mediciones si tienen instrumentos en casa
Temperatura, Pulso, Saturación oxígeno, Test de sputo 10 segundos, CAM-ICU, Presión arterial, Frecuencia respiratoria

Interpretar resultados con precaución y en el contexto global

6 Decisión y acción
Asesorar y organizar seguimiento, teniendo en cuenta capacidad local

¿Cuáles pacientes enviar al hospital?

Probable COVID-19, pero bien, sin síntomas de caso clínico según MINSAL
Autocuidado: fluidos, paracetamol

COVID-19 (+), pero bien, sin síntomas de alarma

Probable COVID-19, con síntomas de caso clínico según MINSAL
Tos, fiebre, mialgias, odinofagia, cefalea, dificultad respiratoria

COVID-19 (+) con síntomas y signos de alarma
Buscar ayuda médica inmediata

Malas condiciones y necesita admisión
Si hay alertas banderas rojas
Buscar ayuda médica inmediata si hay banderas rojas

Reducir propagación del virus (cuarentena preventiva v/s aislamiento de paciente infectado)

Llamar a línea roja o derivar a centro de salud más cercano con mascarilla y cuidando de trasladarse en un medio sin contaminar a más personas

PROTOCOLO AMBULANCIA (131)

* Respiraciones por minuto † Latidos por minuto ‡ Si la oximetría está disponible para monitoreo

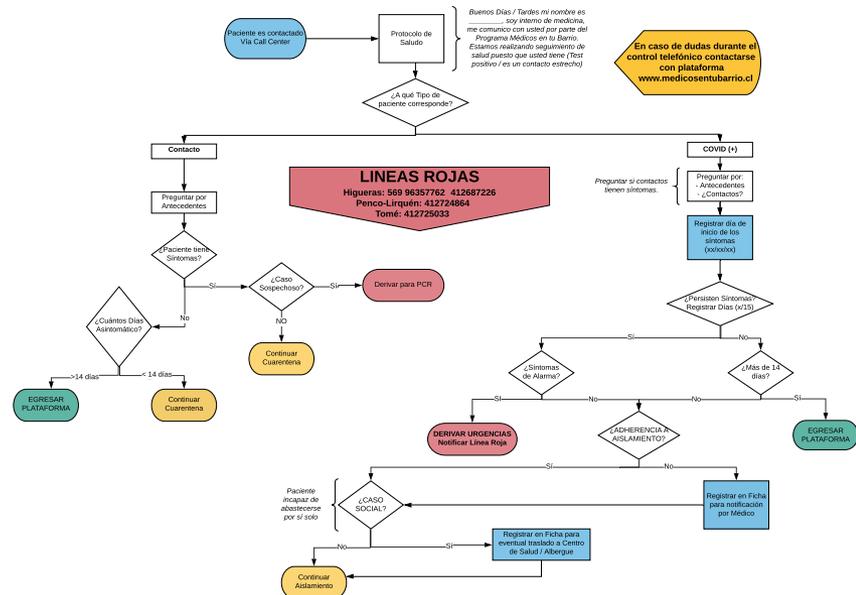
Recordatorio: siempre que usted tenga dudas contactarse con plataforma www.medicosentubarrío.cl

Tercera versión
14 de abril de 2020

Adaptación por **medicosentubarrío.cl** al español de TheBMJ Visual Summary, COVID-19: remote consultations
<https://www.bmj.com/coronavirus>

Características clínicas
Basado en epi.minsal.cl (11 Abril 2020)

- 53.4% Tos
- 43.9% Mialgias
- 43.3% Fiebre (>37.8°C)
- 43.3% Cefalea
- 32.6% Odinofagia
- 13.6% Disnea
- 7.3% Diarrea
- 6.2% Dolor torácico
- 3.7% Dolor Abdominal
- 3% Taquipnea
- 0.3% Cianosis



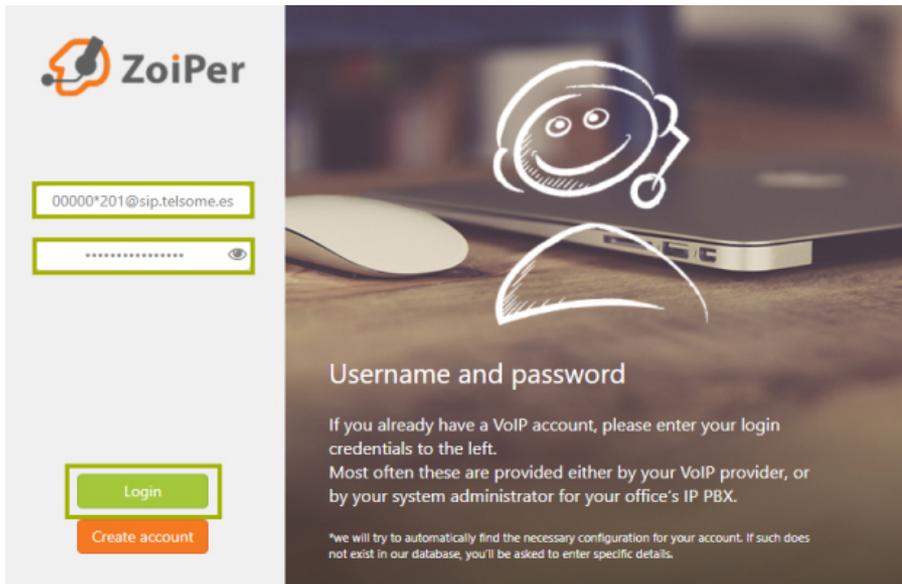
Banderas rojas

- COVID-19**
- Severa falta de aire en reposo
 - Dificultad respiratoria
 - Dolor o presión en el pecho
 - Piel fría, húmeda o pálida y moteada
 - Sd. confusional agudo
 - Difícil de despertar
 - Labios o cara azules
 - Baja o nula producción de orina
 - Tos con sangre
- Otras condiciones**
- Rigidez del cuello
 - Rash que no blanquea

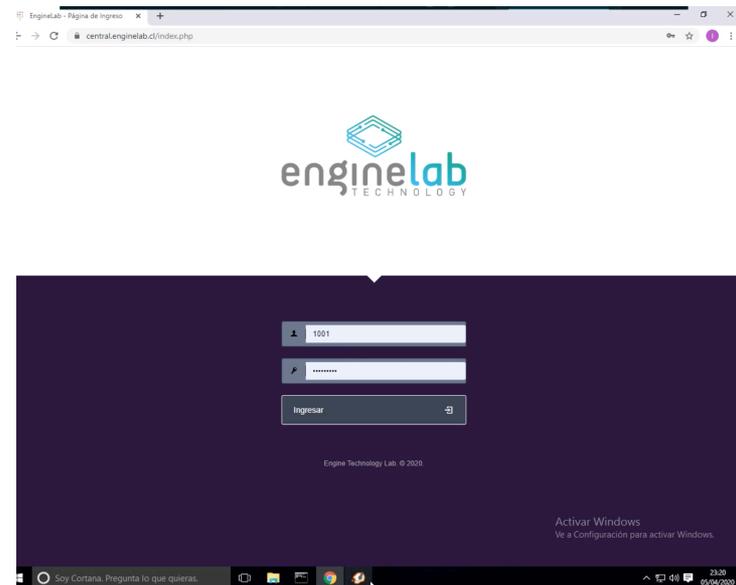
Acciones

Call Center seguimiento COVID

Al Inicio internos de Medicina UCSC, UdeC



The image shows the ZoiPer login interface. On the left, there is a logo for ZoiPer and two input fields: one for the username (containing '00000*201@sip.telsome.es') and one for the password (masked with asterisks). Below these fields are two buttons: a green 'Login' button and an orange 'Create account' button. On the right, there is a background image of a laptop with a white line-art drawing of a smiling person wearing a headset. Below the image, the text reads: 'Username and password', 'If you already have a VoIP account, please enter your login credentials to the left. Most often these are provided either by your VoIP provider, or by your system administrator for your office's IP PBX.', and a small note: '*we will try to automatically find the necessary configuration for your account. If such does not exist in our database, you'll be asked to enter specific details.'

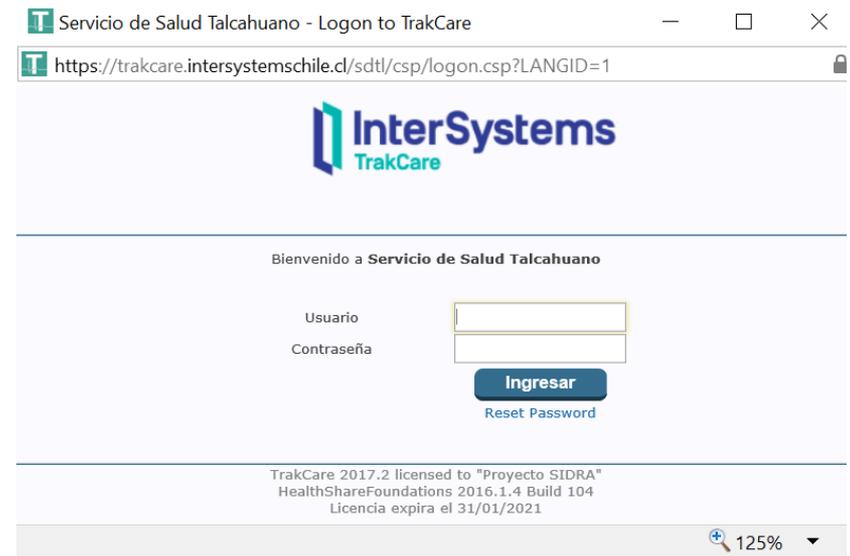


The image shows a browser window displaying the Enginelab login page. The browser's address bar shows 'central.enginelab.cl/index.php'. The page features the Enginelab logo (a blue cube icon above the text 'enginelab TECHNOLOGY'). Below the logo is a login form with two input fields: the first contains '1001' and the second is masked with asterisks. A grey 'Ingresar' button is positioned below the password field. At the bottom of the page, there is a copyright notice 'Engine Technology Lab. © 2020' and a Windows activation watermark that says 'Activar Windows. Ve a Configuración para activar Windows.' The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date '23:28 09/04/2020'.

Acciones

Call Center seguimiento COVID

Actualmente

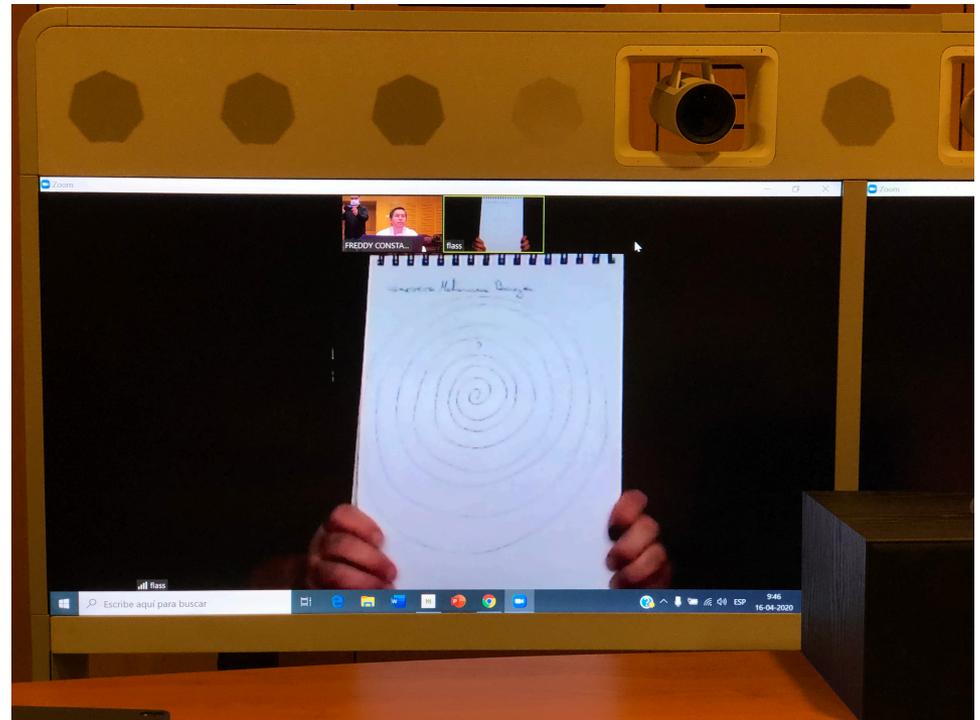


12 odontólogos
“Odonto Avengers”

Acciones

Telemedicina sincrónica a domicilio

- 19 especialidades médicas
- Equipo rehabilitación



Consentimiento informado para educación médica

Etiquetas de fila	Cuenta de Prestacion
Broncopulmonar	326
Cardiociugía	136
Cardiología	337
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	19
Cirugía Vasculat Periférica	5
Dermatología	7
Endocrinología	254
Fonoaudiología	21
Gastroenterología	26
Geriatría	116
Hematología	52
Med. Interna	101
Med.Física y Rehabilitación	109
Nefrología	436
Neurología	292
Oncología	32
Otorrinolaringología	198
Pediatría	14
Psiquiatría	751
Psiquiatría Infantil	17
Reumatología	55
Terapia Ocupacional	145
Total general	3449

Acciones

Telemedicina sincrónica a domicilio

- 19 especialidades médicas
- Equipo rehabilitación

Acción comunitaria



Ewaldo Gotschlich Barrios
Q.E.P.D





<http://www.medicosentubarrio.cl>

Artículo 2da Edición AES - fmconsta@uc.cl - Correo de Pontificia Universida... ewaldo gotschlich barrios - Búsqueda de Google MedicosEnTuBarrio

MÉDICOS EN TU BARRIO INICIO ▾ CONECTATE AQUÍ ▾ PATROCINADORES ▾ VIDEOS ▾ INFORMACIÓN IMPORTANTE ▾ CONTACTO

SESIONES TODOS LOS DÍAS SOBRE COVID-19

REVISA LAS HORA DE SESIONES

INGRESAR VIDEO CONFERENCIA

UNION COMUNAL INTEGRACION Y DESARROLLO HOSPITAL LAS HIGUERAS TALCAHUANO Facultad de Medicina Universidad Católica de la Santísima Concepción UCSC



SOPORTE VITAL BÁSICO



Dr. Héctor Daniel Mena Silva
Cirujano Maxilofacial
HOSPITAL PENCO LIRQUÉN.

www.medicosentubarrio.cl

**JUEVES 10 SEPTIEMBRE
19 HRS**

Presentación facilitada por
Dr. Lorenzo Opazo Basaur
Equipo de Instrucción SVB



CONTINUE

INGRESAR VIDEO CONFERENCIA

DEJAR DE FUMAR AHORA

Todos los miércoles de 14 a 15 hrs

Dra. María Paz Corvalán
Experta en Tabaco
Medicina PUC

Charlas gratuitas

- Sesión 1: Motivación
- Sesión 2: Por qué dejar de fumar
- Sesión 3: Actitudes para mejorar
- Sesión 4: Síndrome de Privación
- Sesión 5: Prevención de Recaídas
- Sesión 6: Beneficios al dejar de fumar

 [dra_mpcorvalan](https://www.instagram.com/dra_mpcorvalan)

www.medicosentubarrio.cl

CONTINUE

INGRESAR VIDEO CONFERENCIA



VIDEOS RELEVANTES

Material Audiovisual Que Nos Ayudará A Combatir De Mejor Forma Esta Pandemia



TRAYECTORIA DE CONFIRMADOS CON COVID-19 EN CHILE

¿Por qué es tan importante la pandemia del Coronavirus?



Recomendaciones para evitar el contagio de COVID-19 a nivel domiciliario



Síntomas que provoca el COVID-19



¿Cómo se atienden nuestros pacientes con sospecha de COVID-19 en nuestro servicio de Urgencia?



Cómo cuidar nuestra Salud Mental ante el Covid-19



DEBE TENER PRESENTE LO SIGUIENTE

Si usted ha sido contacto de una persona COVID +



Covid-19 Servicio Odontología

Si usted tiene caries se le a caído una restauración

Próximas Conexiones

Miércoles 9 Septiembre

Programación

BLOQUE 1: DE 09:00 A 10:00 AM

Matrernería y Puericultura

BLOQUE 2: DE 10:00 A 11:00 AM

Dr. Jaime Muñoz (Pediatria)

BLOQUE 3: DE 13:00 A 14:00 PM

Dr. César Alamos (Medicina Familiar)

BLOQUE 4: DE 14:00 A 15:00 PM

CHARLA: BENEFICIOS AL DEJAR DE FUMAR

Dra. María Paz Corvalán (Especialista Tratamiento del Tabaquismo)

BLOQUE 5: DE 15:00 A 16:00 PM

Dr. Luis Benavides (Medicina General)

BLOQUE 6: DE 17:00 A 18:00 PM

Dra. Susana Hidalgo (Geriatría)

[CONECTAR PRÓXIMO BLOQUE](#)

Próximas Conexiones

Jueves 10 Septiembre

Programación

BLOQUE 1: DE 09:00 A 10:00 AM

Matrernería y Puericultura

BLOQUE 2: DE 10:00 A 11:00 AM

Dr. Jaime Muñoz (Pediatria)

BLOQUE 3: DE 13:00 A 14:00 PM

Dr. César Alamos (Medicina Familiar)

BLOQUE 4: DE 14:00 A 15:00 PM

Dr. Daniel Mena (Odontología)

BLOQUE 5: DE 19:00 A 20:00 PM

CHARLA: SOPORTE VITAL BÁSICO

Dr. Héctor Mena Silva (Cirujano Maxilofacial)

[CONECTAR PRÓXIMO BLOQUE](#)



MUCHAS GRACIAS