

# VIII Encuentro Nacional de Calidad en Salud



Enrique Ayarza Ramírez – Superintendente de Salud (S)  
Superintendencia de Salud  
20 agosto de 2018



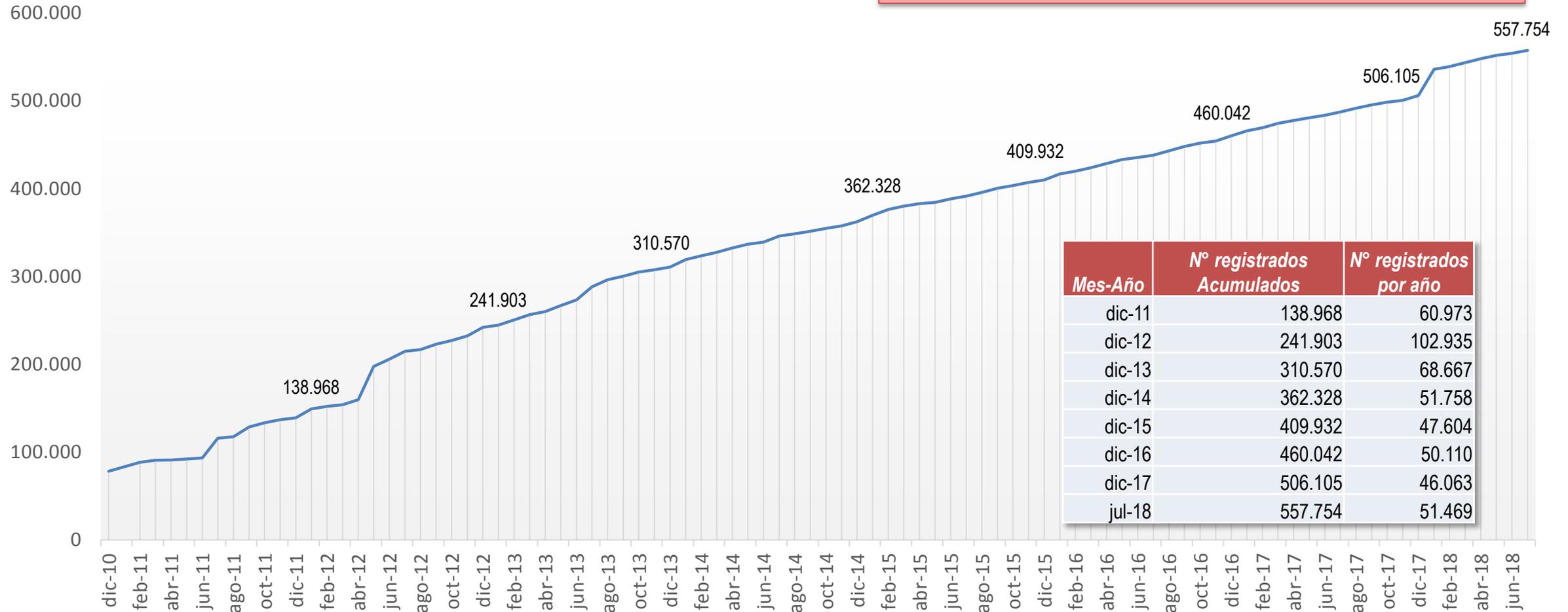
SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD





# Registro Nacional de Prestadores Individuales de Salud 31 de julio 2018

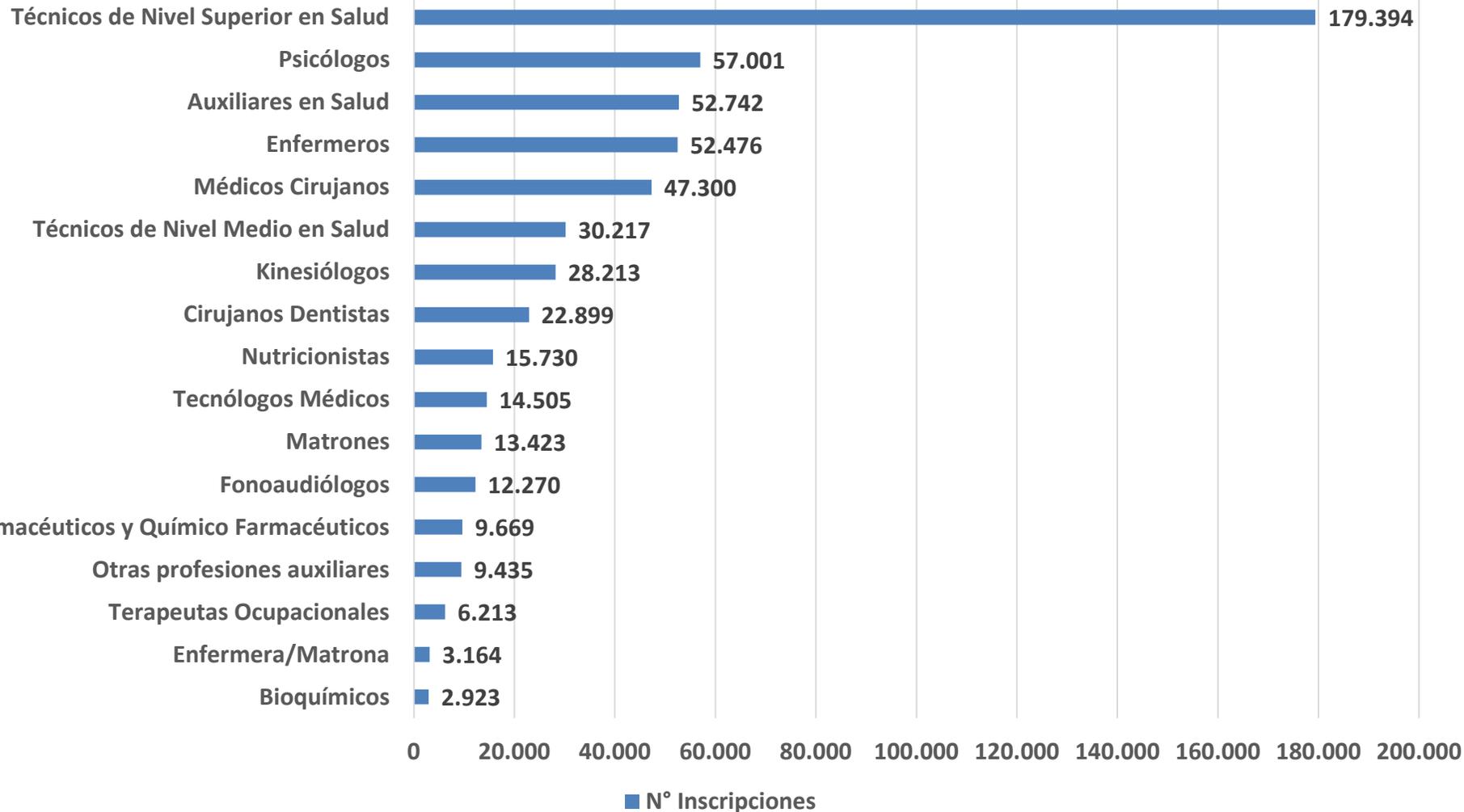
Proyección a Diciembre de 2018: 580.000 títulos



Fuente: Unidad de Registro- Intendencia de Prestadores de Salud

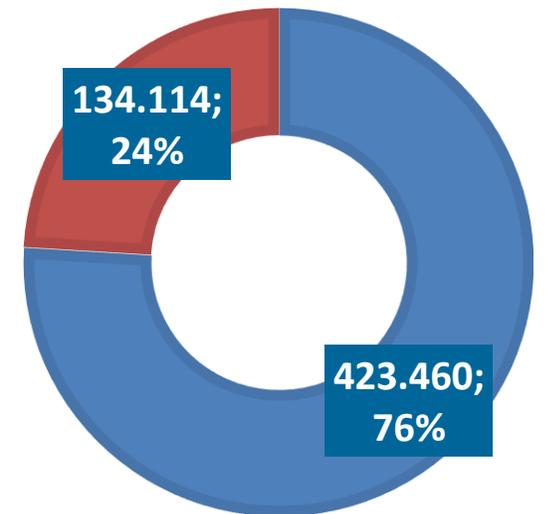


# Registro Nacional de Prestadores Individuales de Salud – Composición al 31 de julio de 2018



**Total de inscripciones**  
**557.574**

## INSCRITOS X SEXO



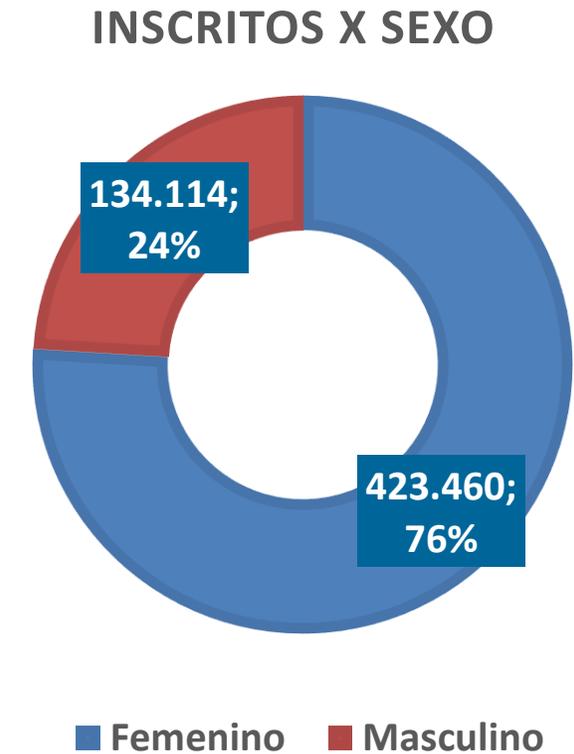
■ Femenino ■ Masculino

Fuente: Unidad de Registro– Intendencia de Prestadores de Salud





## Registro Nacional de Prestadores Individuales de Salud – Composición al 31 de julio de 2018



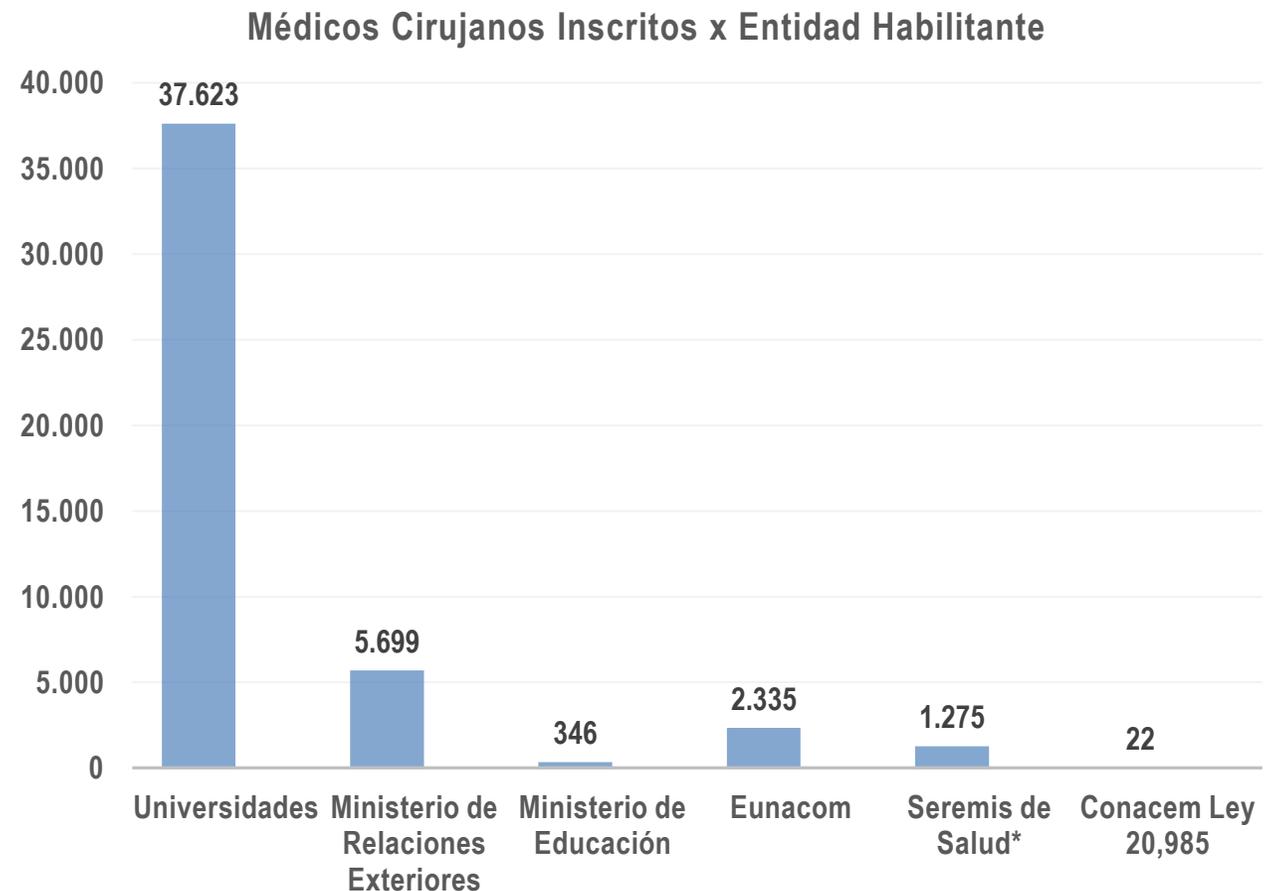
Fuente: Unidad de Registro– Intendencia de Prestadores de Salud





## Registro Nacional de Prestadores Individuales de Salud – Composición al 31 de julio de 2018 Médicos Cirujanos

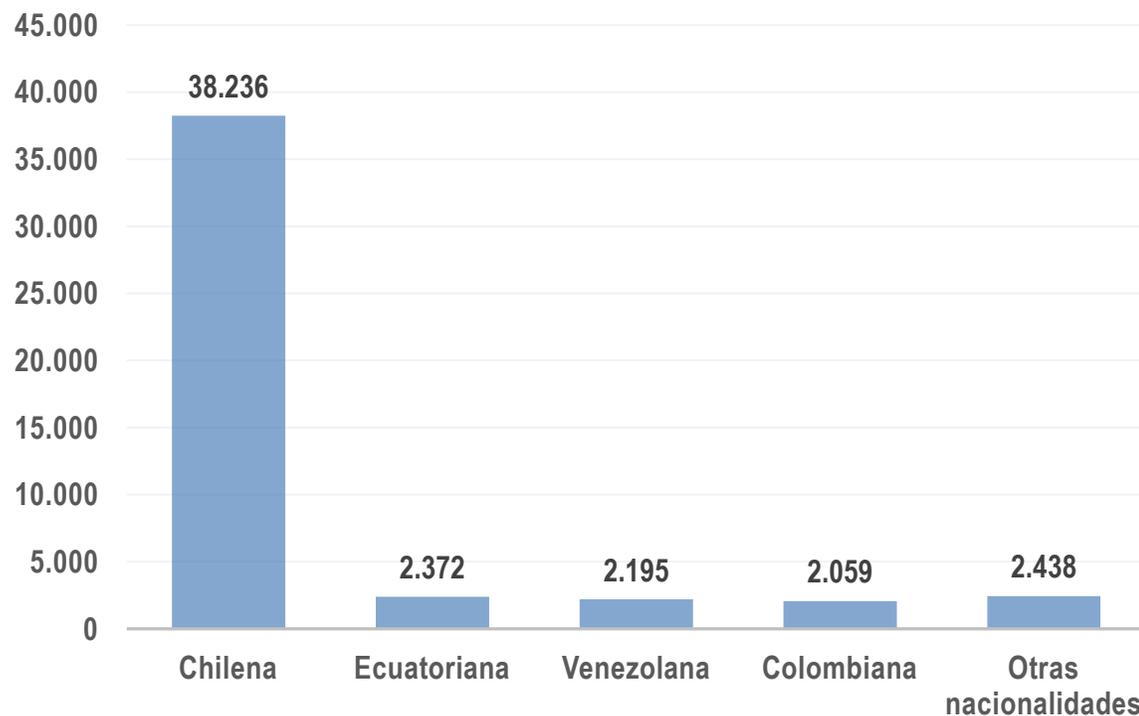
Institución	N° de Profesionales
Universidades	37.623
Ministerio de Relaciones Exteriores	5.699
Ministerio de Educación	346
Eunacom	2.335
Seremis de Salud*	1.275
Conacem Ley 20,985	22



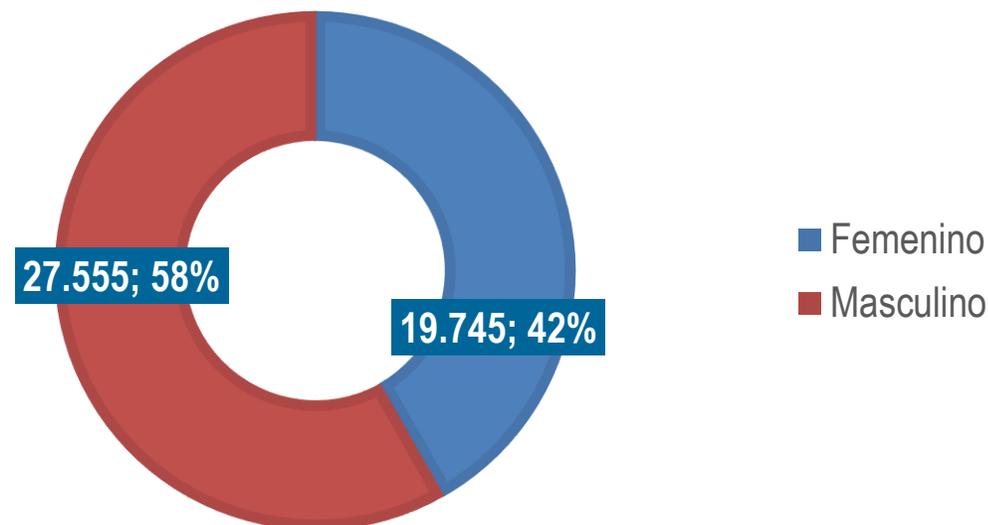


## Registro Nacional de Prestadores Individuales de Salud – Composición al 31 de julio de 2018 Médicos Cirujanos

Médicos Cirujanos x Nacionalidad



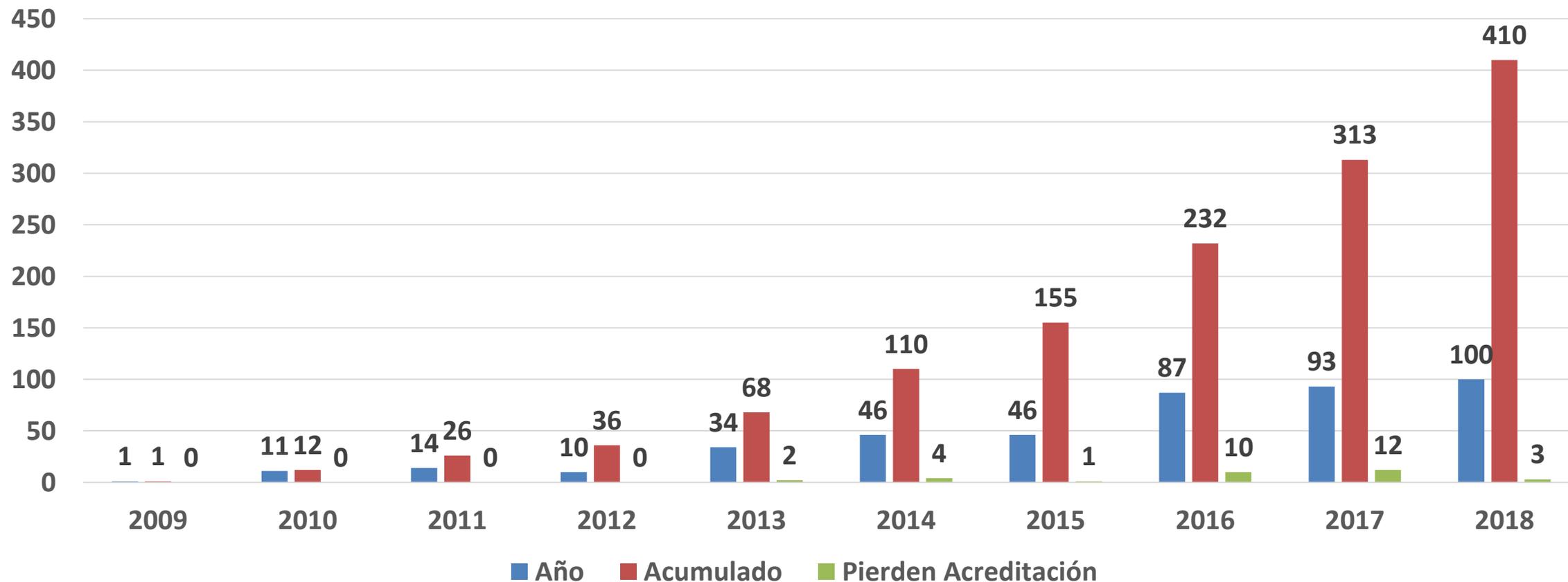
MÉDICOS INSCRITOS X SEXO



Fuente: Unidad de Registro– Intendencia de Prestadores de Salud

## Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud

Prestadores Acreditados por Año y Acumulado 2009 – 17 de agosto de 2018



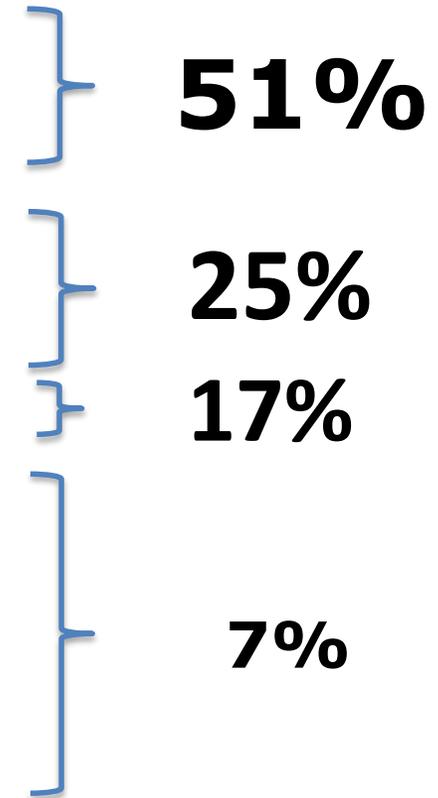
(\* ) 32 prestadores han perdido la acreditación

Fuente: Unidad de Gestión en Acreditación – Intendencia de Prestadores de Salud



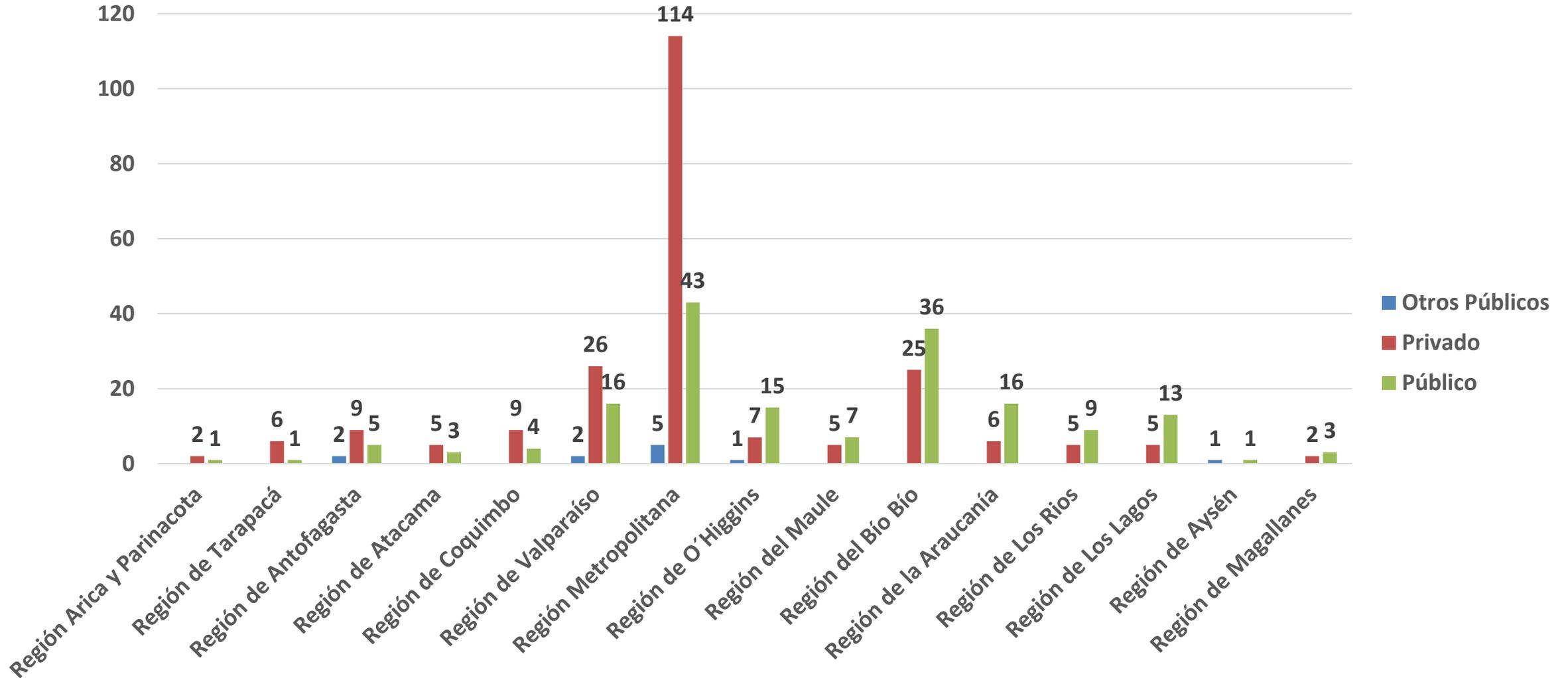
## Prestadores acreditados por tipo de estándar y administración al 17 agosto 2018

Total de Prestadores Acreditados por tipo de estándar y administración	Cantidad
Prestadores Atención Cerrada Públicos	146
Prestadores Atención Cerrada Privados	55
Prestadores Atención Cerrada Otros Públicos	8
Prestadores Atención Abierta Públicos	24
Prestadores Atención Abierta Privados	76
Prestadores Atención Abierta Otros Públicos	3
Centros de Diálisis	68
Laboratorios Clínicos	17
Centros de Imagenología	8
Atención Psiquiátrica Cerrada Público	3
Atención Psiquiátrica Cerrada Privado	1
Prestadores Serv. Esterilización	0
Quimioterapia	1
<b>Total</b>	<b>410</b>



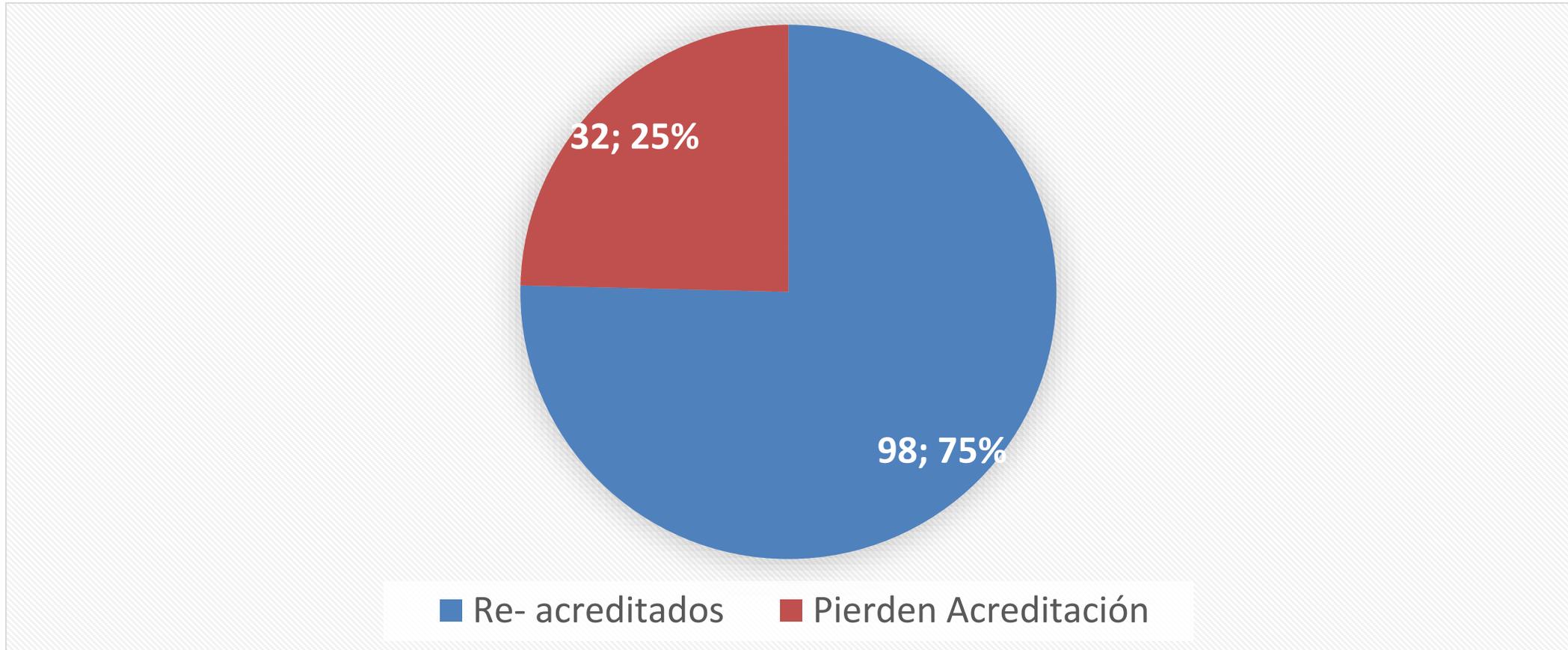


### Prestadores acreditados por región y administración al 17 agosto 2018

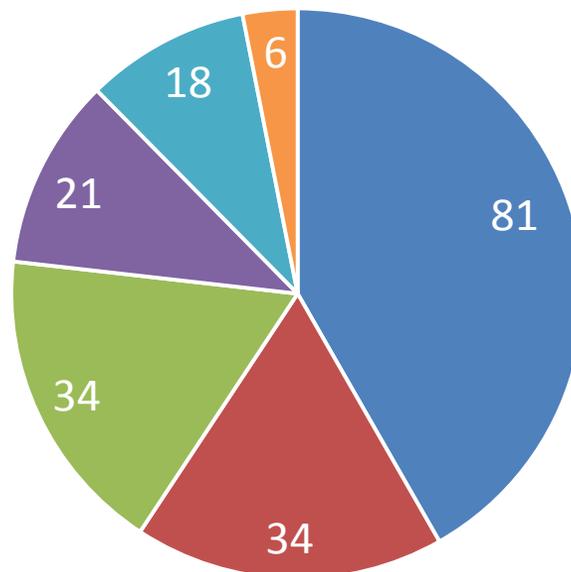


Fuente: Unidad de Gestión en Acreditación – Intendencia de Prestadores de Salud

## Re-acreditación al 17 de agosto 2018



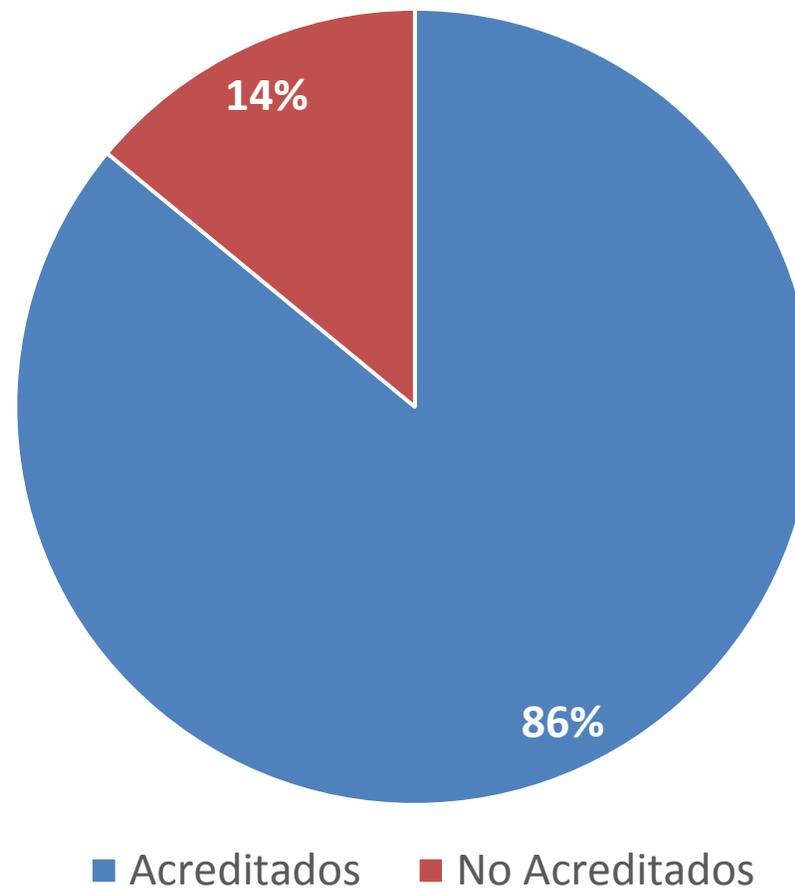
## Total procesos pendientes al 17 agosto 2018



- Planificada
- Designación Aceptada
- En Evaluación
- Evaluado
- Solicitada
- Notificada

**Total = 194**

## Prestadores Institucionales Acreditados y No Acreditados al 17 de agosto de 2018



Fuente: Unidad de Gestión en Acreditación – Intendencia de Prestadores de Salud



## Garantía Explícita de Calidad

**Situación a futuro:  
Decreto AUGE de 2016**  
(D.S. N°3, 2016, MINSAL-MINHAC)

Tipo de Prestador	Fecha
Atención Cerrada de Baja Complejidad	1° de enero de 2019
Centros de Imagenología de Alta Complejidad	30 de junio de 2019
Laboratorios Clínicos de Alta Complejidad	30 de junio de 2019
Atención Abierta de Mediana	30 de junio de 2019

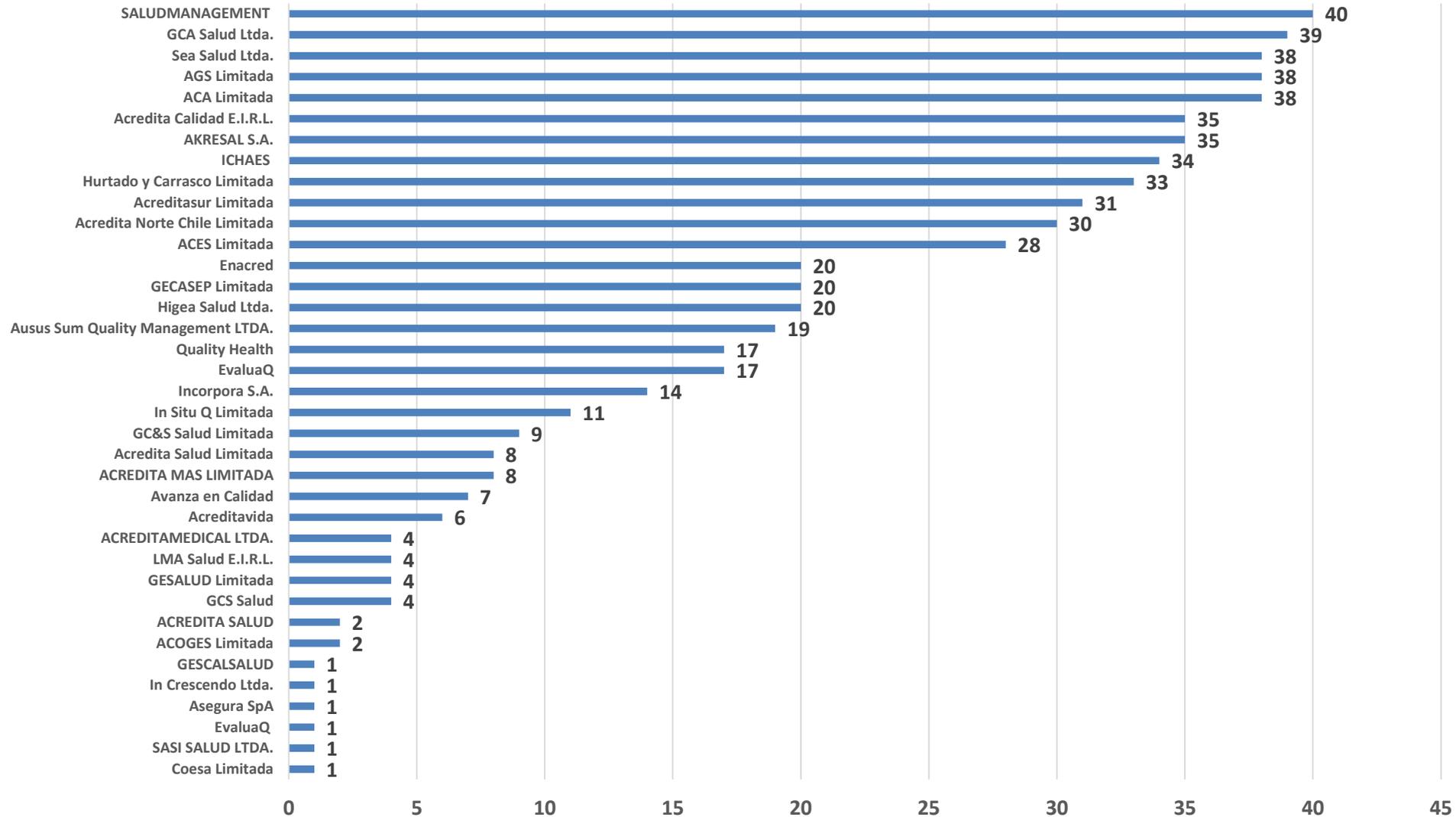
### Pendientes:

- **APS público y privado – Quimioterapia – Radioterapia – Psiquiátrica cerrada – Esterilización**
- **Centros Odontológicos – Centros SENDA ??**
- **Centros de Anatomía Patológica – Atención Pre hospitalaria – Hospitalización Domiciliaria???**



# Garantía Explícita de Calidad y Entidades Acreditadoras

Total de Procesos Cerrados Entidades Acreditadoras al 17 de Agosto 2018



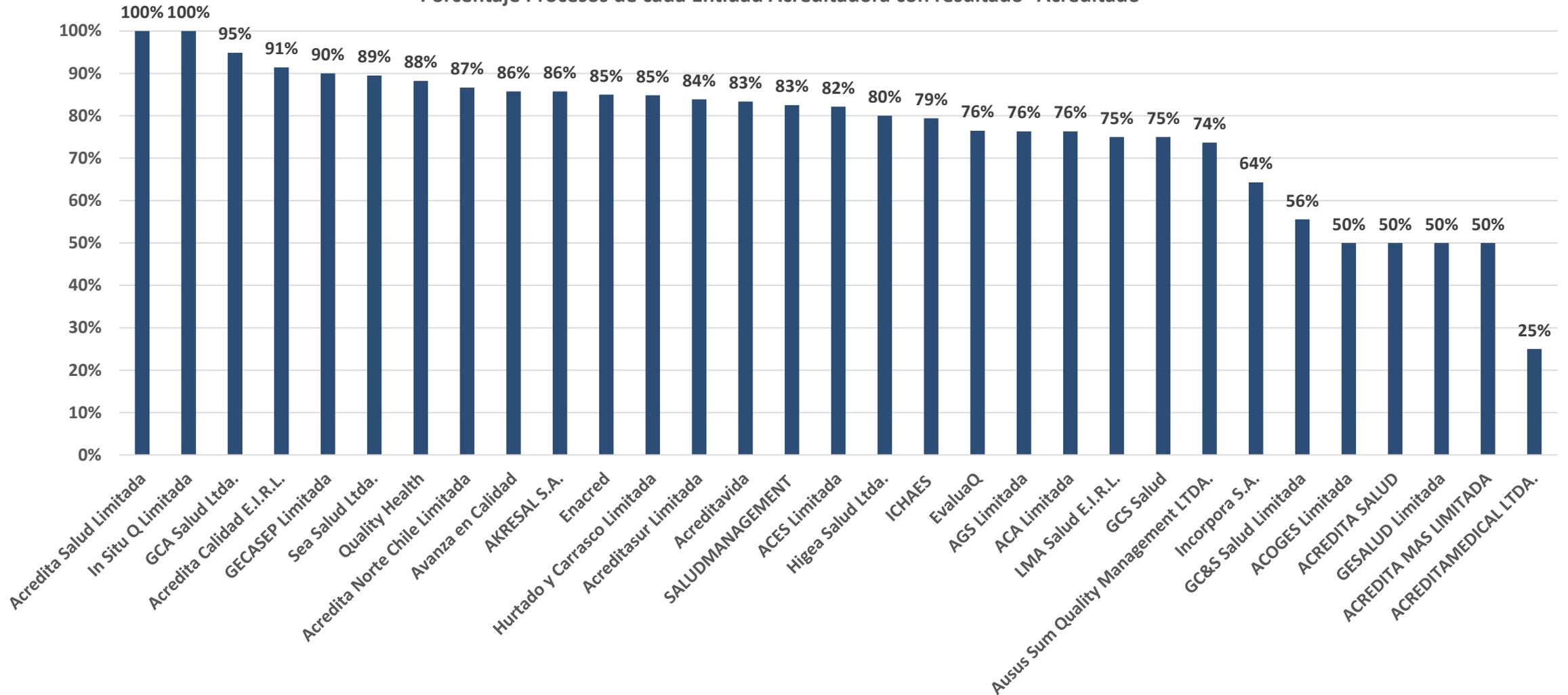
Total de Procesos cerrados Entidades Acreditadoras = **621**

Fuente: Unidad de Gestión en Acreditación – Intendencia de Prestadores de Salud



# Garantía Explícita de Calidad y Entidades Acreditadoras

Porcentaje Procesos de cada Entidad Acreditadora con resultado "Acreditado"



Fuente: Unidad de Gestión en Acreditación – Intendencia de Prestadores de Salud

## Procesos Sancionatorios Entidades Acreditadoras

Año	Entidad Acreditadora	Prestador	Causa de Sanción	Etapas	
2015	1	GECASEP	Hospital Naval Almirante Nef	Evaluación en terreno Elaboración del informe	Cancela Multa de 120 UF
	2	GESALUD	Clínica Mayor	Incumplimiento del plazo de entrega de informe	Entidad Cancelada
	3	GESALUD	Hospital de San Javier	Evaluación en terreno	Entidad Cancelada
	4	AKRESAL	Mutual de Concepción	Elaboración del informe	Cancela Multa de 50 UF
	6	ENACRED	Cesfam Juan Soto Fernández	Incumplimientos en el CNG y plazos normativos	Cargos Formulados, en proceso de sanción.
2017	7	ACES	Hospital de Curacaví	Elaboración IA	Cargos Formulados, en proceso de sanción.
	8	GESALUD	Declaración de Intereses Enero 2017	No presenta DI	Entidad Cancelada
	9	GESALUD	Declaración de Intereses Julio 2017	No presenta DI	Entidad Cancelada
	10	GESALUD	Hospital de Palena	No acepta ni rechaza designación	Entidad Cancelada
	11	GESALUD	Hospital de Traiguén	No acepta ni rechaza designación	Entidad Cancelada
	12	ACES	Hospital de Curacaví	No cumple plazo de entrega del informe	Cargos Formulados, en proceso de sanción.
	13	GECASEP	Clínica Ciudad del Mar	Evaluación en terreno	Cargos Formulados, en proceso de sanción.
	14	ACREDITAVIDA	Hospital de Taltal	No cumple plazo de entrega del informe	Sobreseimiento de cargos.
2018	15	AKRESAL	Hospital Herminda Martin	Evaluación en terreno	Cargos Formulados, en proceso de sanción.
	16	ENACRED	NA	DI Enero 2018	Cargos Formulados, en proceso de sanción.
	17	ACREDITAVIDA	Nephrocare Huechuraba	CPN – Entrega IA	Cargos Formulados, en proceso de sanción.

Fuente: Unidad de Gestión en Acreditación – Intendencia de Prestadores de Salud



VIII Encuentro Nacional  
de Calidad en Salud



# Encuesta Indicadores de Seguridad de la Atención 2017

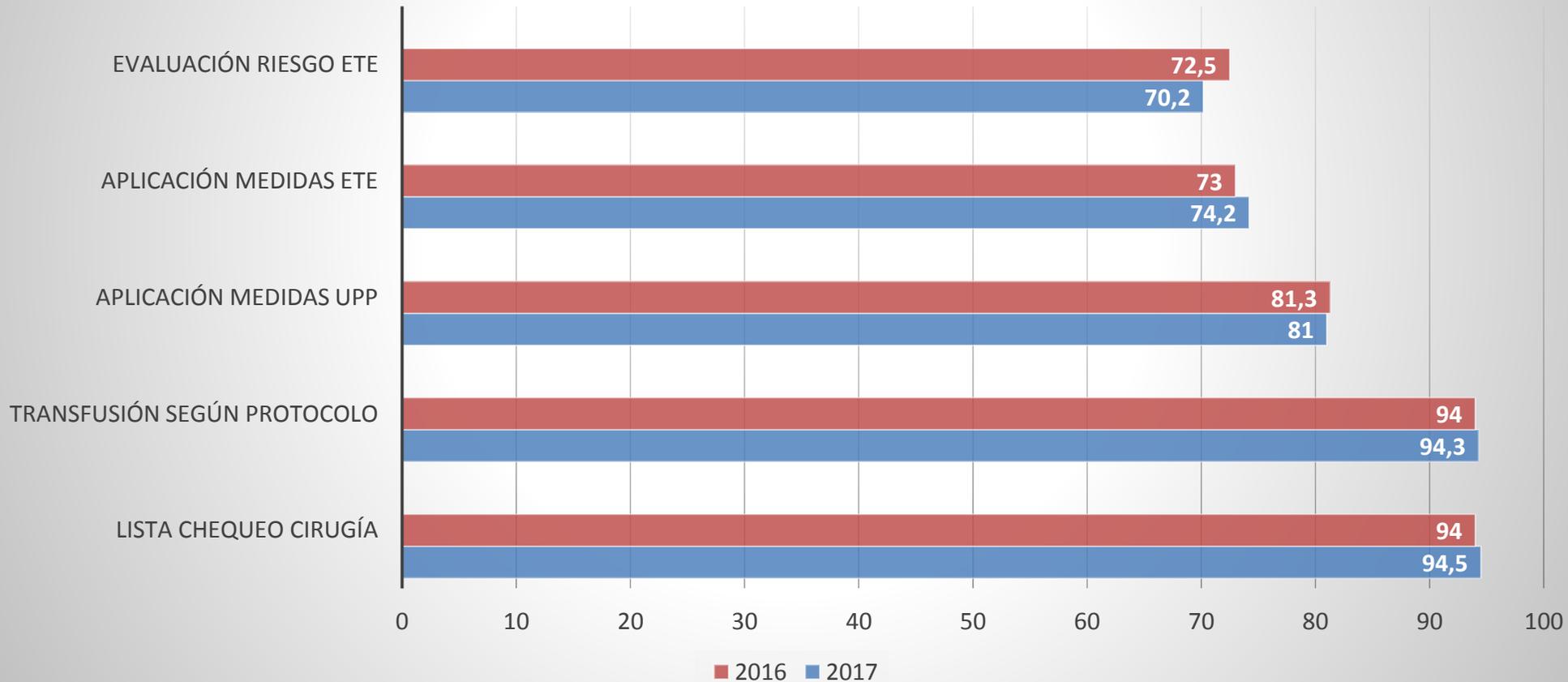
- 117 Prestadores de Atención Cerrada de Alta Complejidad



SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD

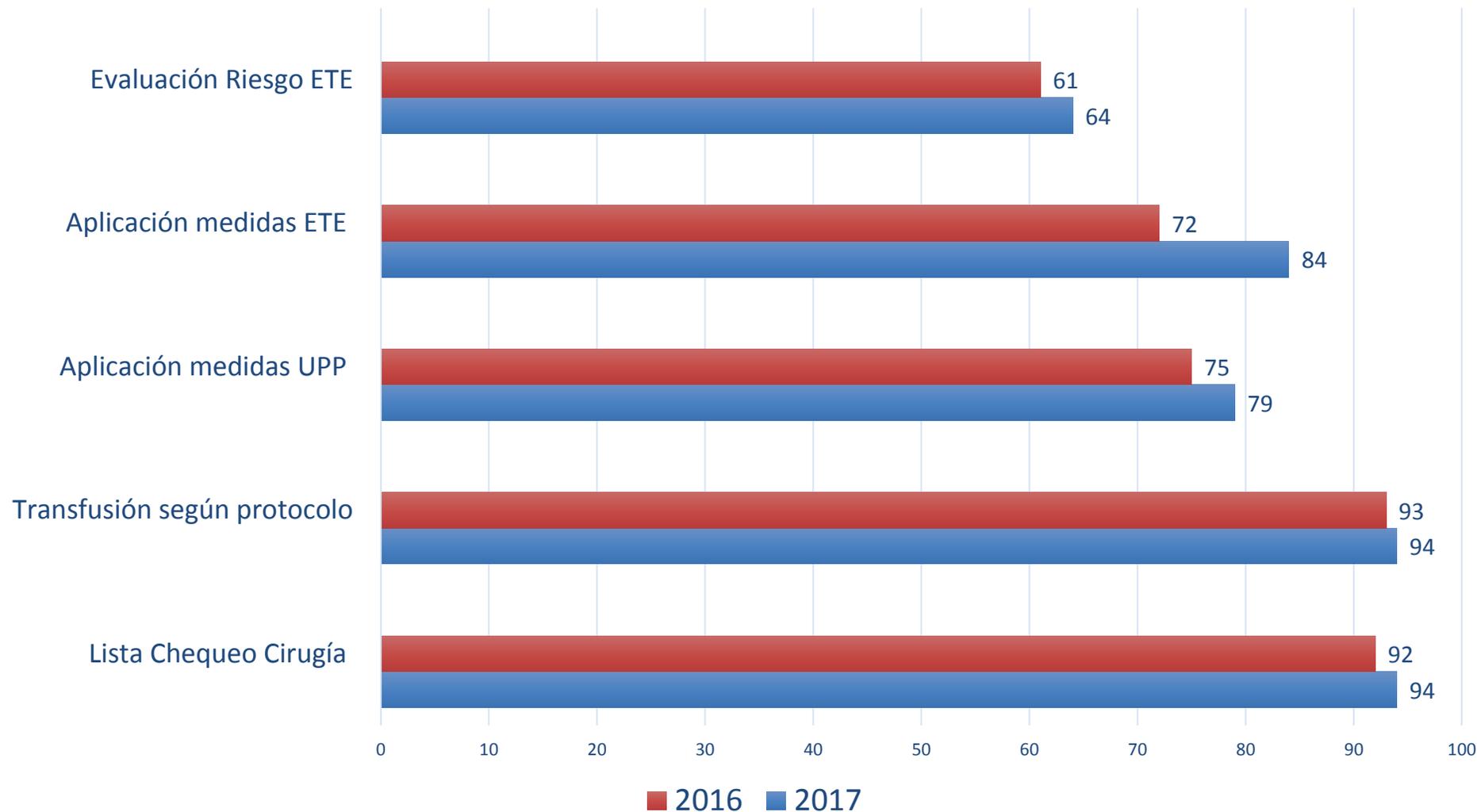
# Resultados Indicadores Nacionales Seguridad de la Atención 2016-2017

Prestadores Atención Cerrada Alta complejidad  
(medianas cumplimiento reportado)



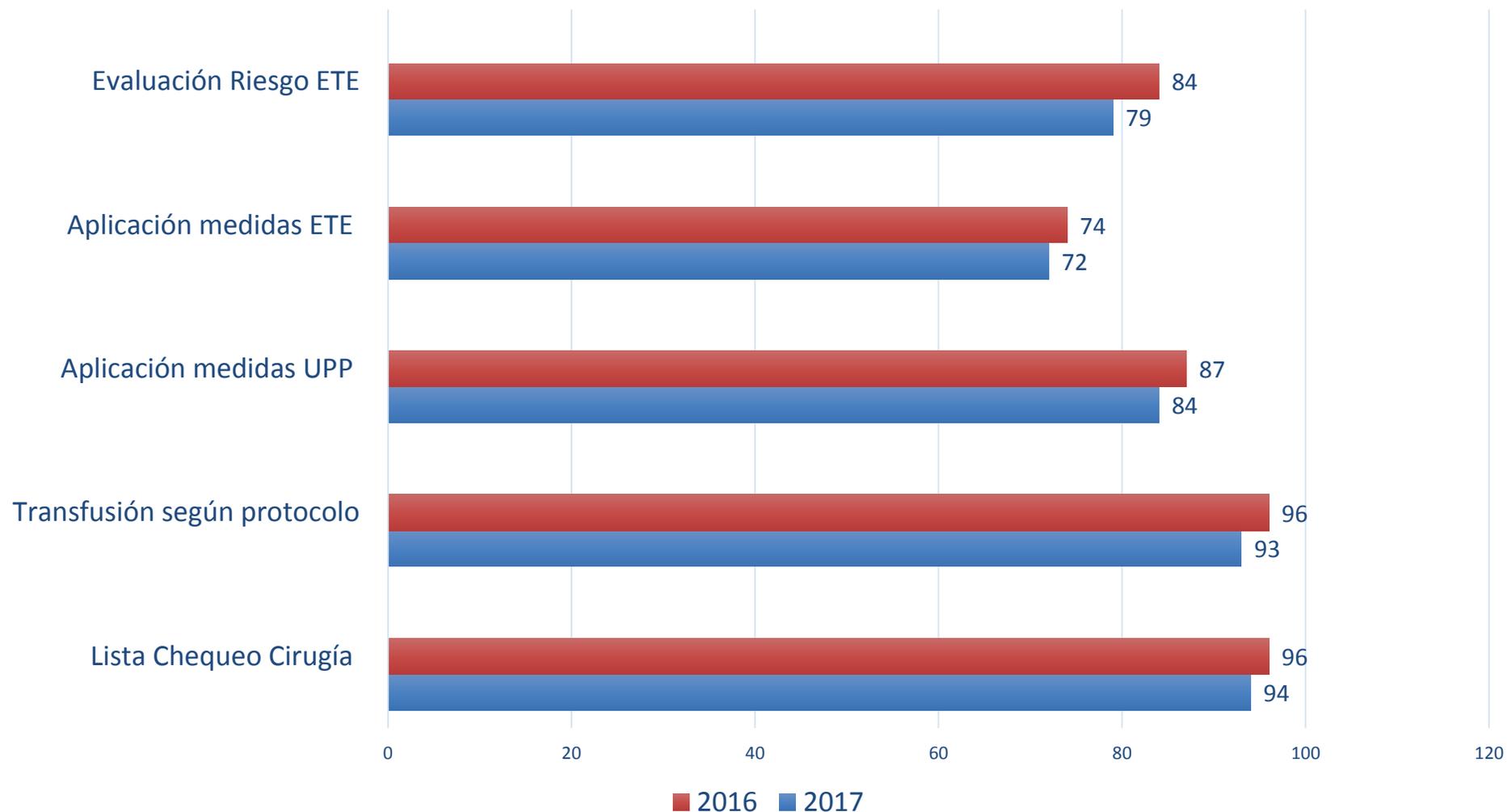
# Resultados Indicadores Nacionales Seguridad de la Atención 2016-2017.

## Prestadores Públicos Atención Cerrada Alta Complejidad



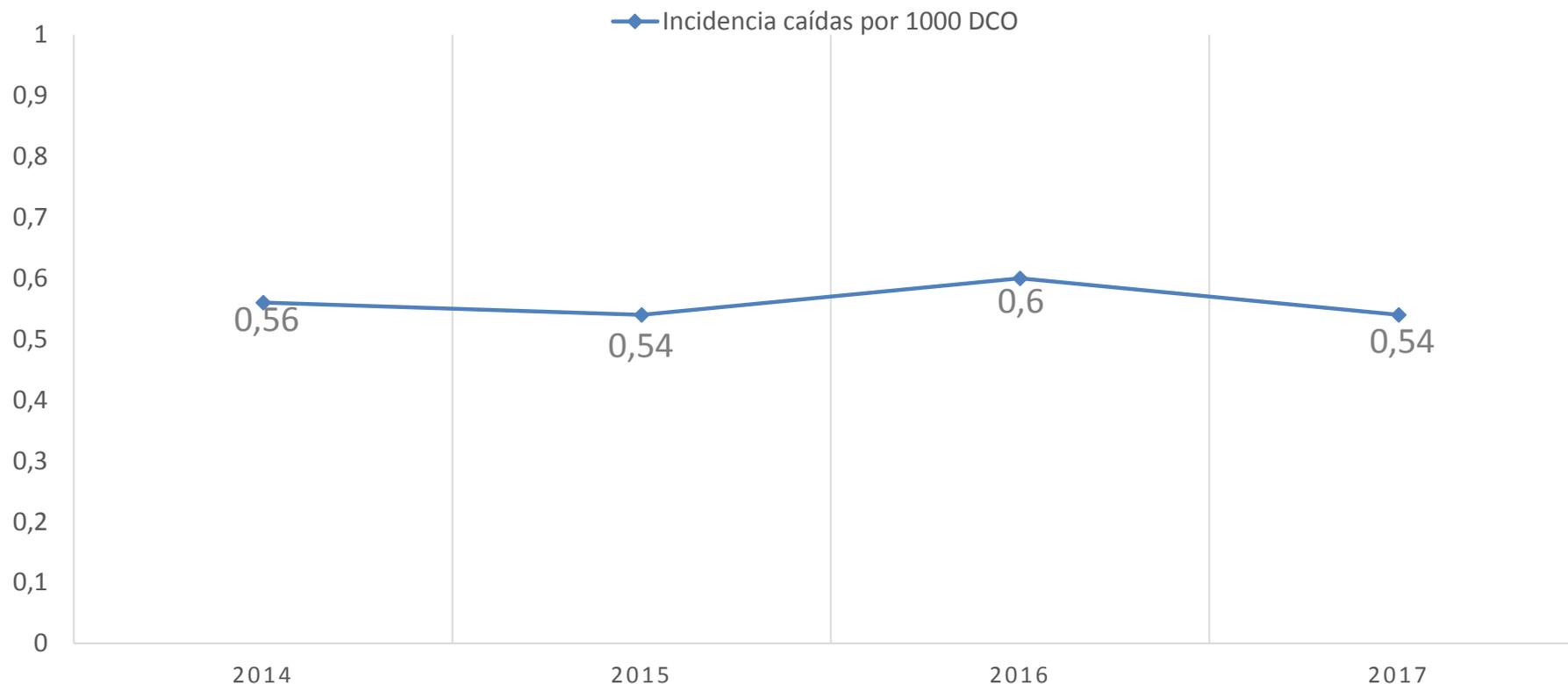
# Resultados Indicadores Nacionales Seguridad de la Atención 2016-2017

## Prestadores Privados Atención Cerrada Alta Complejidad



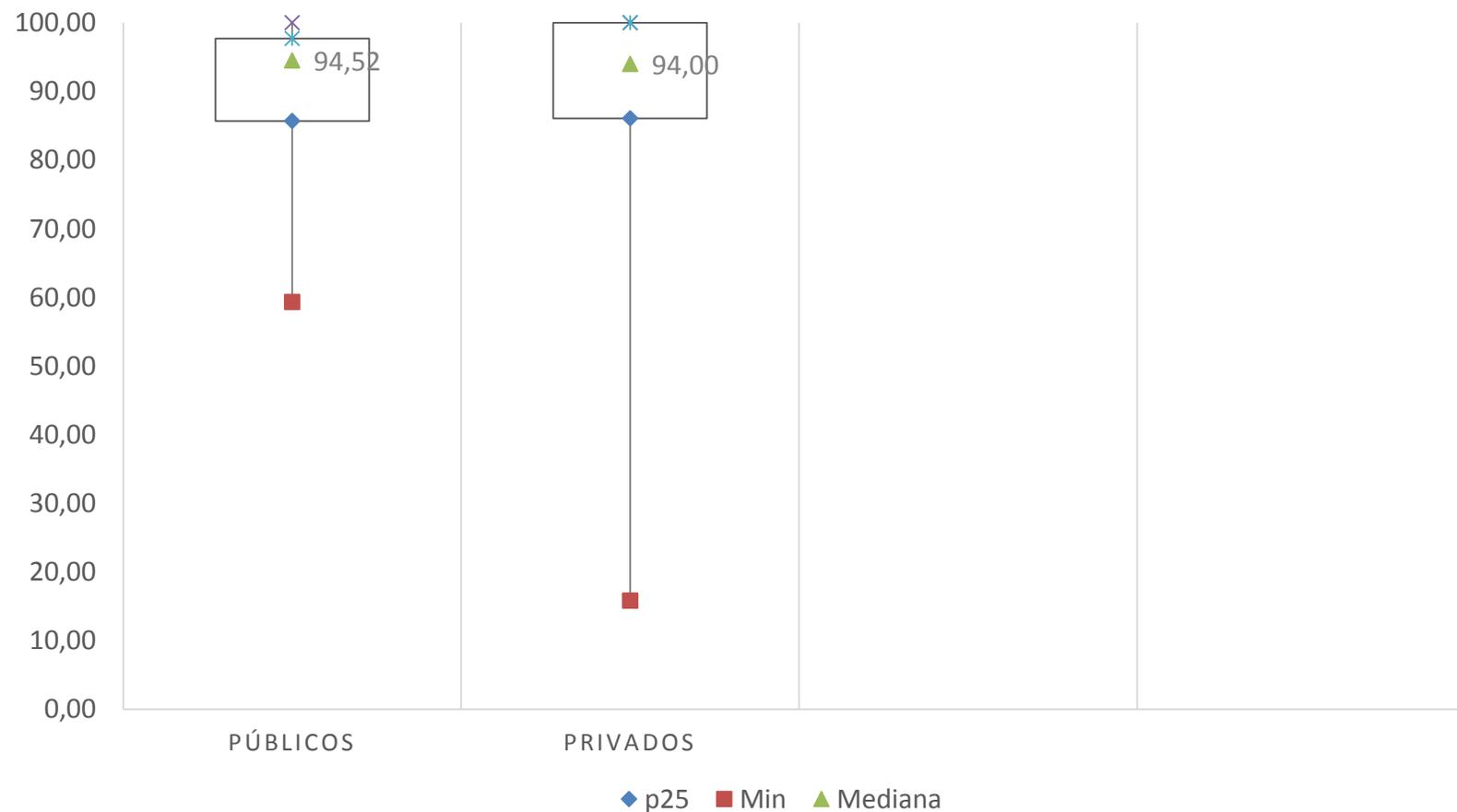
# RESULTADOS NACIONALES INCIDENCIA DE CAÍDAS 2014-2017

## MEDIANAS ATENCIÓN CERRADA ALTA COMPLEJIDAD



**4731** caídas reportadas el 2017 (n=106)  
p50 0.49 Privados / 0.73 Públicos

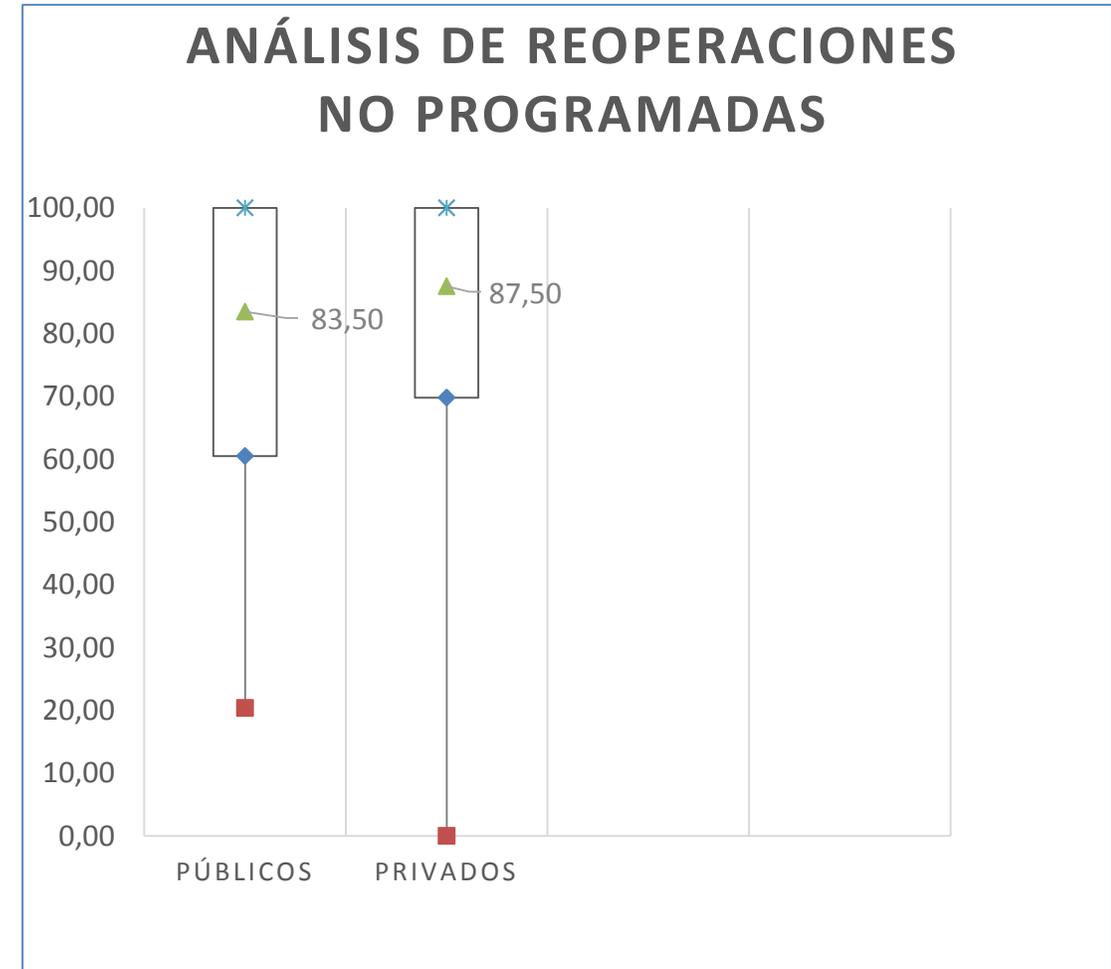
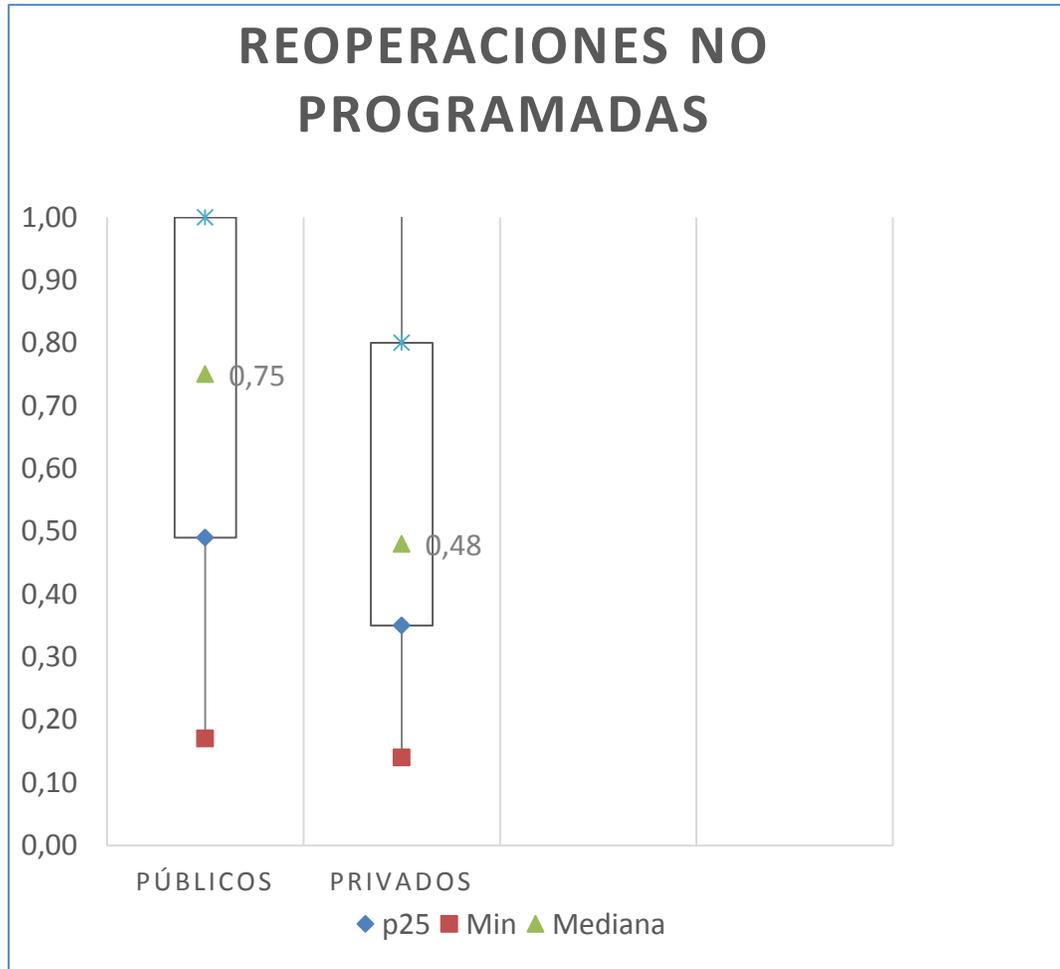
## APLICACIÓN LISTA DE CHEQUEO CIRUGÍA SEGURA. ATENCIÓN CERRADA ALTA COMPLEJIDAD. 2017 (n=105).



Lista de chequeo aplicada en 87.000 cirugías en 2017



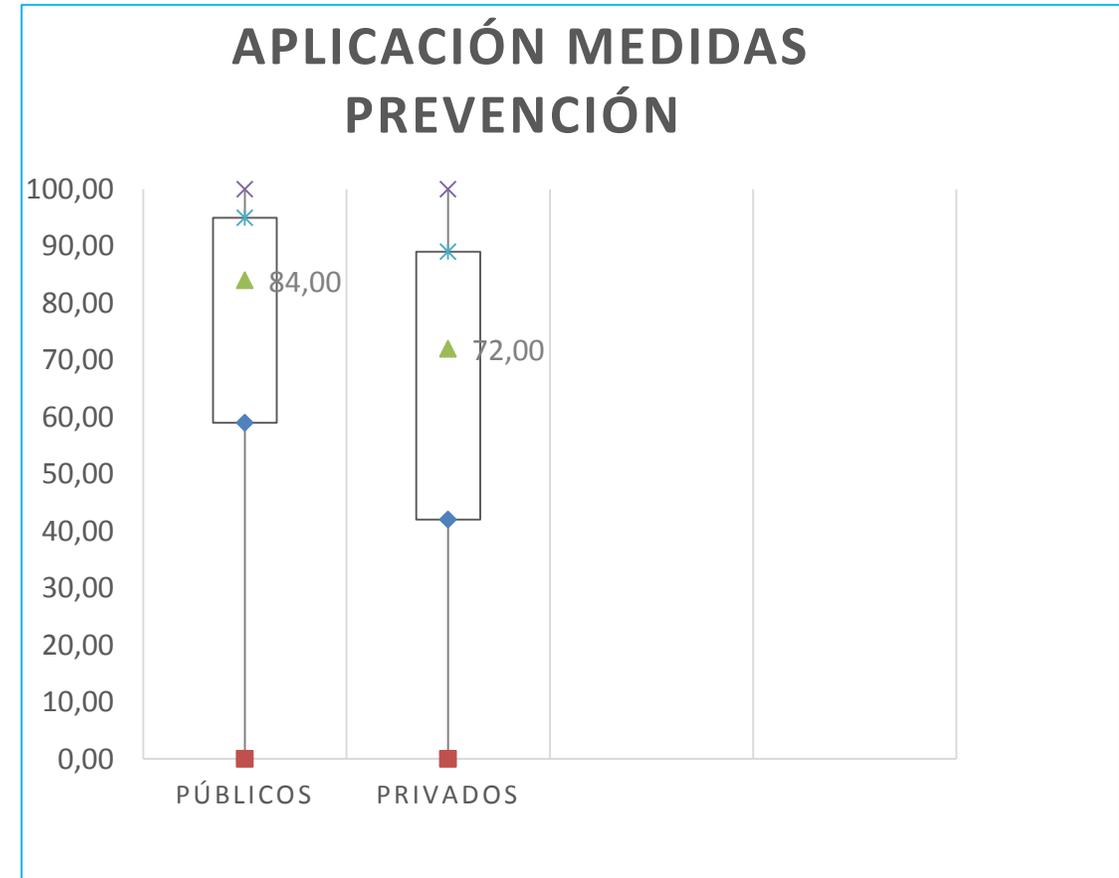
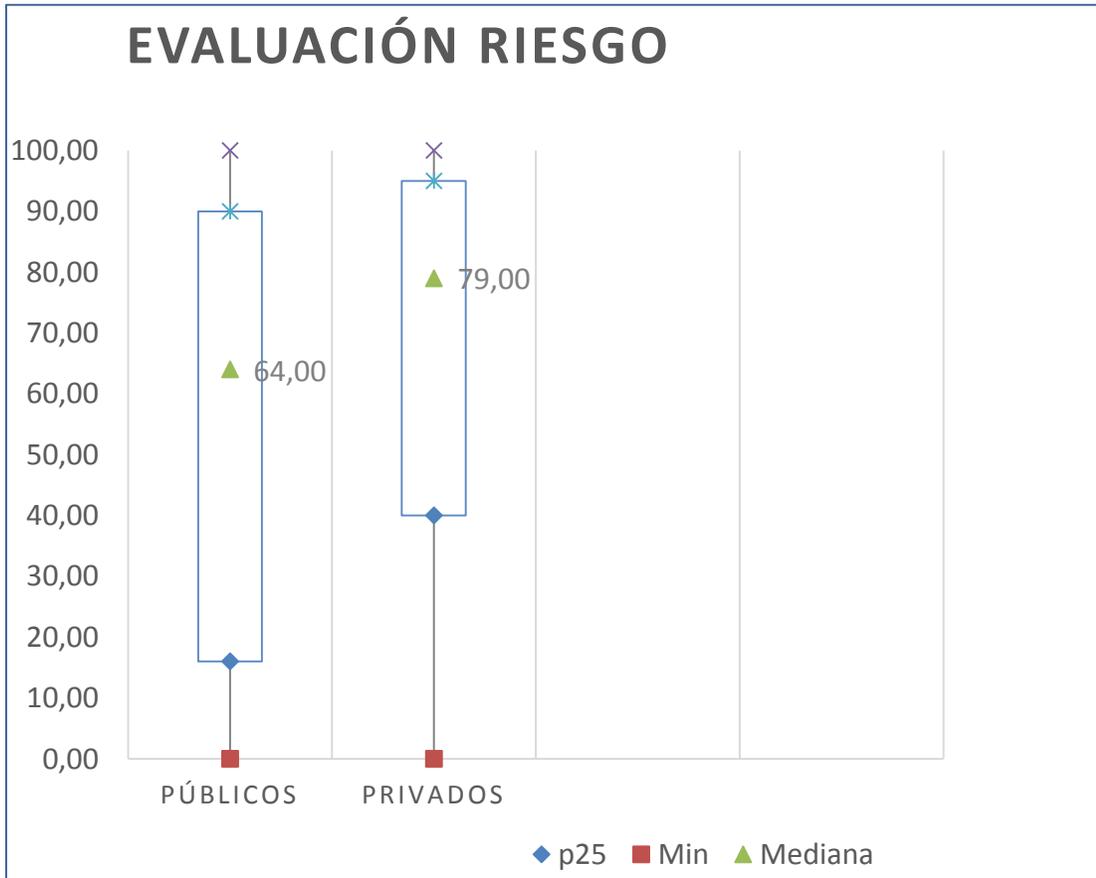
# SEGURIDAD DE LA CIRUGÍA. ATENCIÓN CERRADA DE ALTA COMPLEJIDAD . 2017



**>4500** cirugías no programadas el 2017 en  
690.000 cirugías

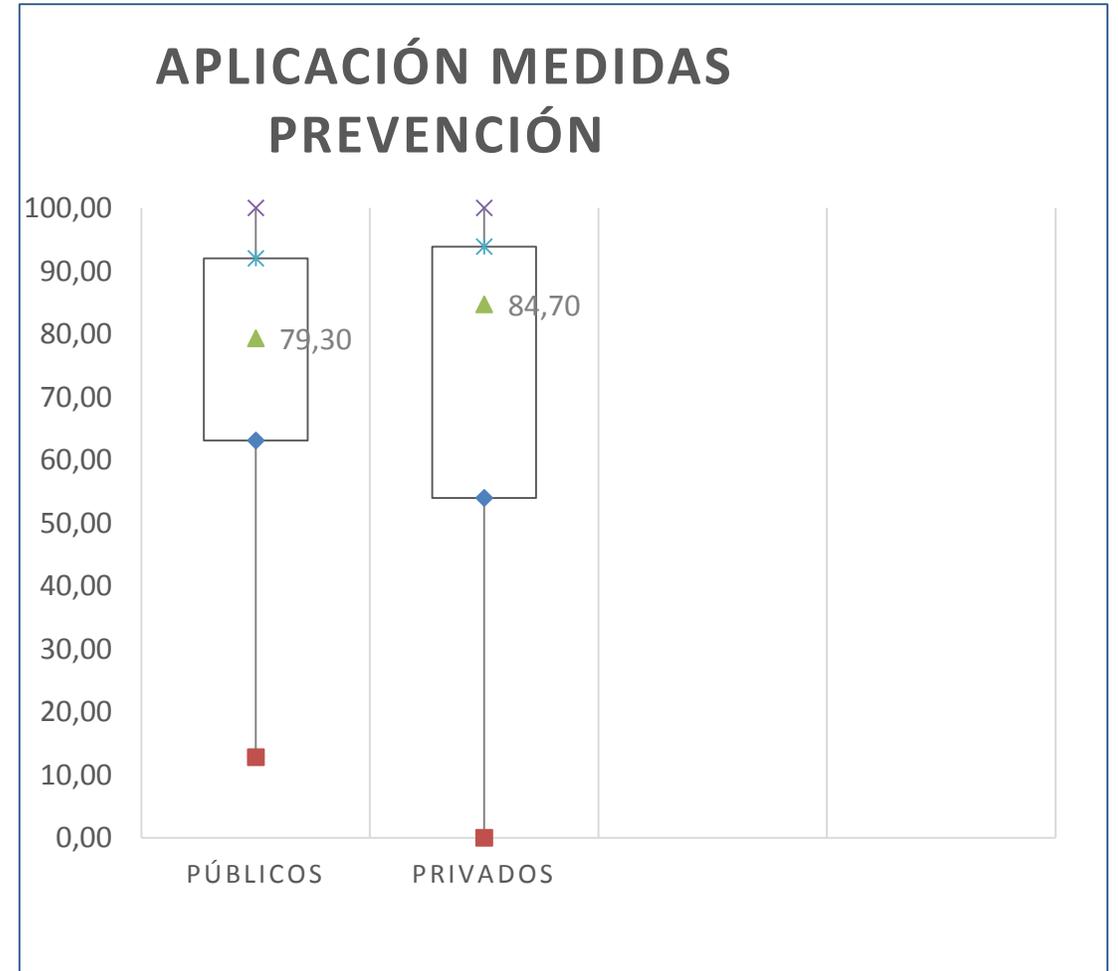
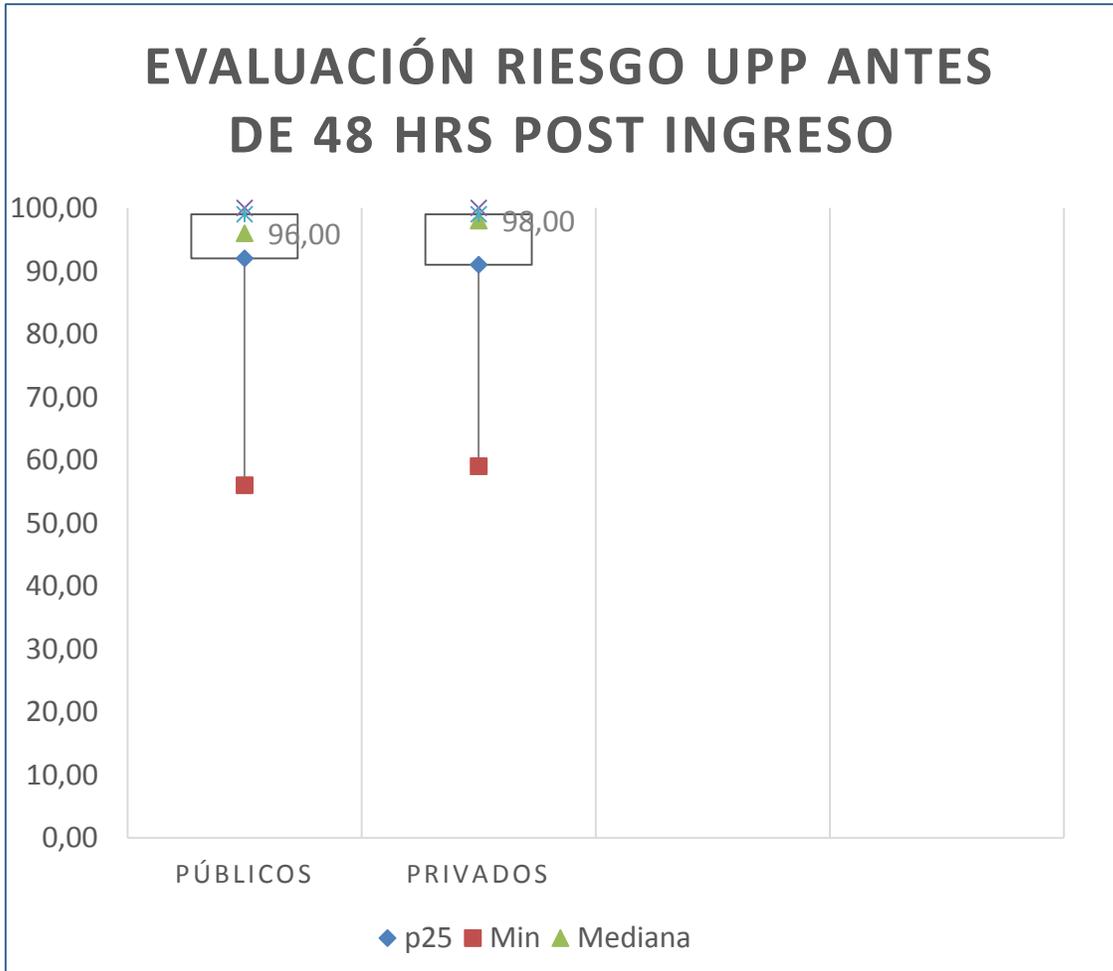


# PREVENCIÓN DE ENFERMEDAD TROMBOEMBÓLICA EN PACIENTES QUIRÚRGICOS. ATENCIÓN CERRADA DE ALTA COMPLEJIDAD . 2017 ( n=91).

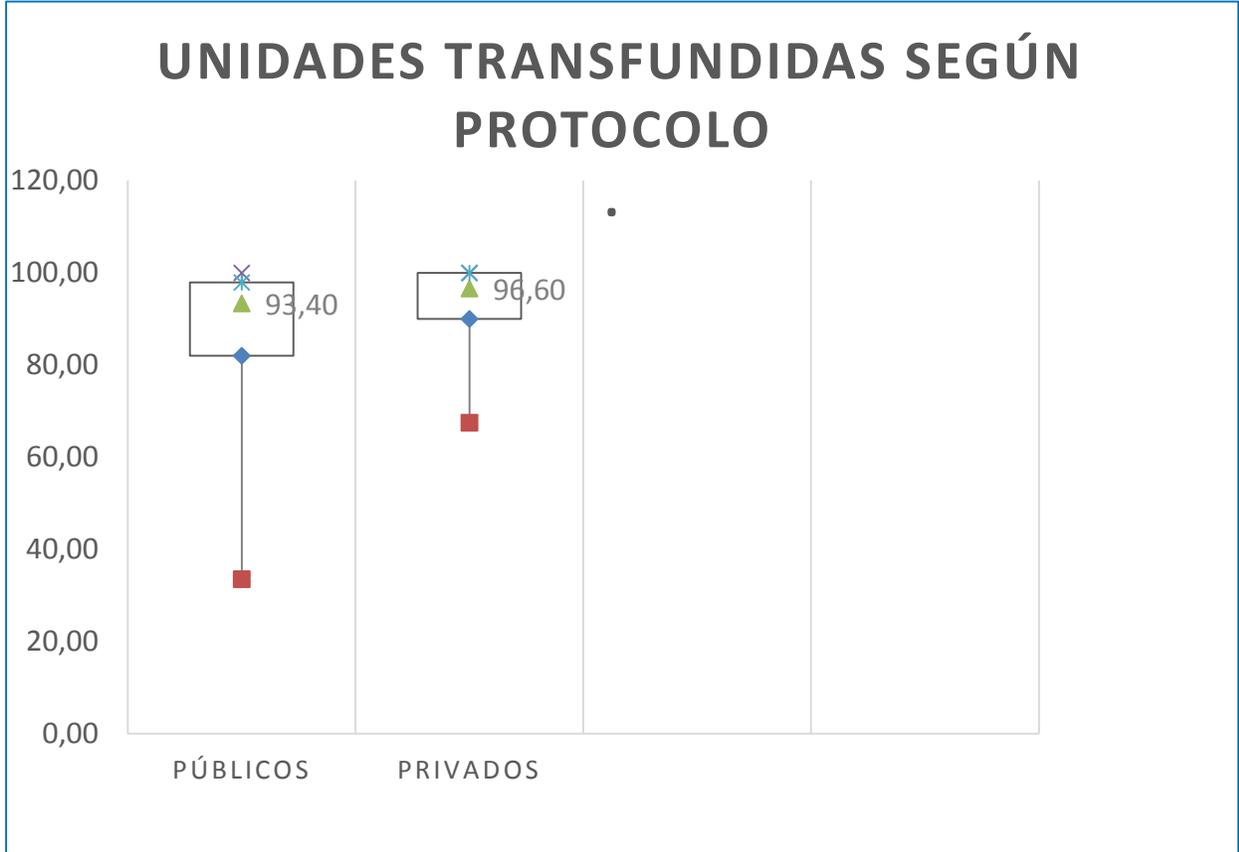
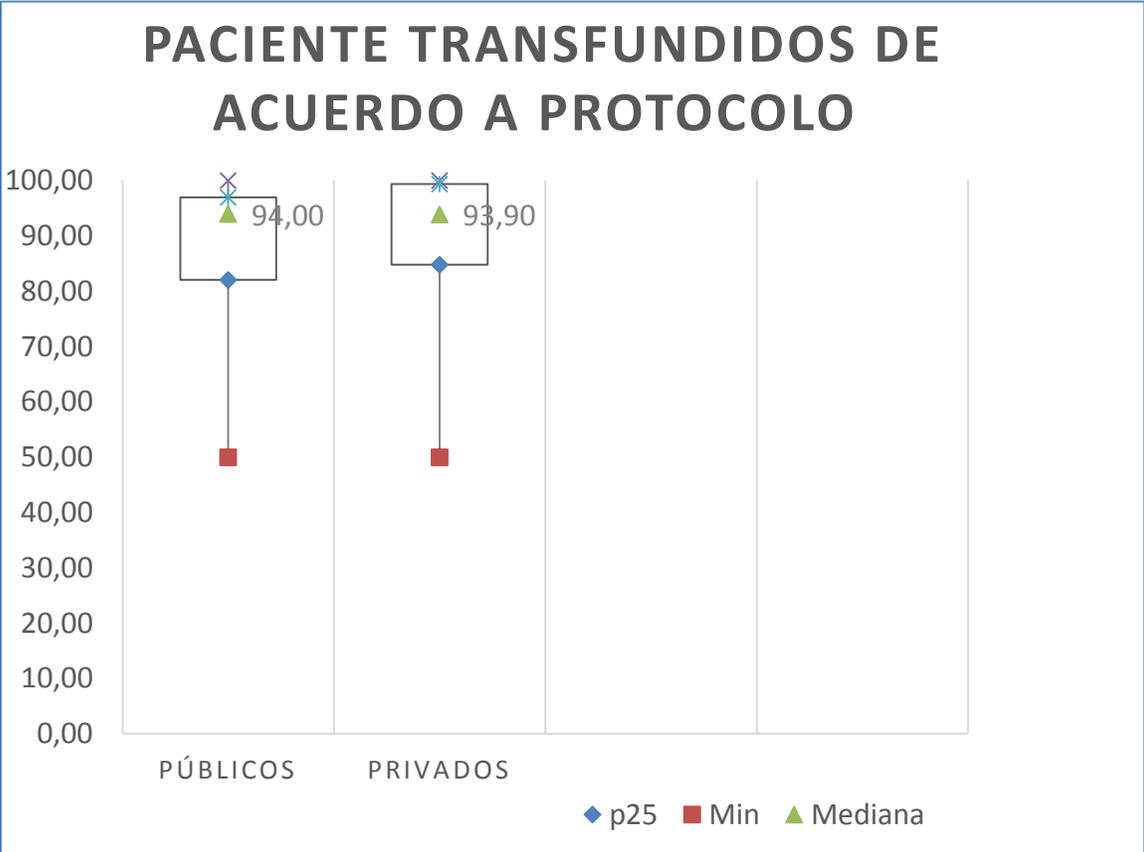




# PREVENCIÓN DE ÚLCERAS POR PRESIÓN EN PACIENTES HOSPITALIZADOS. ATENCIÓN CERRADA DE ALTA COMPLEJIDAD . 2017. n=109



# SEGURIDAD DE LAS TRANSFUSIONES ATENCIÓN CERRADA DE ALTA COMPLEJIDAD . 2017.





Si estamos con buenos resultados en Indicadores de Procesos, debemos pasar a plantearnos nuevos Indicadores con resultados.

Si hemos logrado avanzar tan satisfactoriamente incorporando la cultura de Seguridad, debemos generar ya una nueva generación de Estándares para Atención Cerrada, agregando Resultados.

Resolución de Conflictos entre Institución y equipo de Salud con Pacientes y Familiares, requiere un avance, la Mediación, cumplidos 12 años, requiere mejoras

Linea Basal de Indicadores de Calidad. LIBIC 2009-2017

Nos permite tener Evidencia que con la Acreditación, nuestros prestadores han mejorado sus procesos de atención incorporando las dimensiones de la calidad como parte esencial de la gestión clínica.

No confiarse, no caer en la autocomplacencia, debe seguir siendo parte del mapa estratégico de toda institución, hay que seguir trabajando por los riesgos a que son sometidos diariamente nuestros pacientes

Quiero aprovechar de reiterar los agradecimientos al compromiso de cada uno de ustedes con la Acreditación, con la Seguridad y en definitiva con los Pacientes.





SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD

TODOS  
XCHILE!

[www.supersalud.gob.cl](http://www.supersalud.gob.cl)

**Gracias**