

**FORMULARIO DE RECLAMO  
POR ALZA DE PRECIO BASE DE UN PLAN DE SALUD DE ISAPRE**

Fecha del Reclamo \_\_\_\_\_

N° de Ingreso del Reclamo o Rol: \_\_\_\_\_  
(Asignado por Oficina de Partes)

**IDENTIFICACIÓN COTIZANTE:**

Nombres			
Apellido Paterno		Sexo (H-M-Intersex-NR)	
Cédula de Identidad		Género (M-F-MT-FT-NB-NR)	
Fecha de Nacimiento		Edad	
Nacionalidad		Estado Civil	
Teléfono		Teléfono Particular	
Domicilio		Teléfono Celular	
Población o Villa		Número	
Ciudad		Comuna	
Región		Cuidador (SI/NO)	

**MATERIA RECLAMADA**

Fecha o época en que ocurrió el hecho reclamado	
Isapre contra la que reclama	(Indique el nombre)

**DESCRIPCIÓN DEL RECLAMO**

La isapre a la que estoy afiliado (a) me ha enviado la comunicación de Adecuación de mi plan de Salud correspondiente al proceso de Adecuación 2025, con la que estoy en desacuerdo, no aceptando tal decisión
--

**PETICIÓN CONCRETA**

Solicito la intervención de la Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud, para que revise lo informado por la isapre y resuelva el presente reclamo.
---

**DOCUMENTOS QUE SE ACOMPAÑAN COMO PRUEBA DE LOS HECHOS**

Nombre	N° de Hojas
1.-	
2.-	
3.-	

**NOTIFICACIÓN** (Completar solamente en su PRIMERA PRESENTACIÓN, o en caso de MODIFICAR su anterior correo electrónico)

¿Desea ser notificado mediante correo electrónico?

NO <input type="checkbox"/>	Si selecciona "NO", será notificado de las actuaciones y resoluciones que tengan lugar en su reclamo, conforme a las reglas generales (por carta certificada o personalmente)
SI <input type="checkbox"/>	Ud. Autoriza como medio de notificación preferente la notificación electrónica en la dirección de correo que indica a continuación. Así mismo, reconoce y declara haber leído y aceptar las Condiciones asociadas a ella, que constan en el documento anexo, que con esta finalidad le fue entregado
Correo electrónico para notificación	
Reingresar correo electrónico	

**IMPORTANTE**

- Para su trámite esta presentación debe estar firmada

\_\_\_\_\_  
FIRMA RECLAMANTE

\_\_\_\_\_  
FIRMA REPRESENTANTE

**ANEXO**  
**DERECHOS Y OBLIGACIONES ASOCIADOS A LA NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA DE RESOLUCIONES Y ACTOS ADMINISTRATIVOS**

1. Al seleccionar la opción "Sí", usted, en su calidad de reclamante actuando de forma personal o debidamente representado, acepta ser notificado al correo electrónico indicado en el Formulario Único de Reclamos, en el procedimiento que tenga lugar en virtud de su reclamo, con la misma validez y efectos que si lo hubiera sido en su domicilio físico.
2. Al acceder a ser notificado/a electrónicamente, esta Superintendencia se obliga a remitir, a la casilla electrónica que Ud. indique, identificando los datos del reclamo y la resolución o acto administrativo que se notifica, una copia de ella adjunta, en formato PDF, siendo su responsabilidad mantenerla habilitada, con capacidad suficiente y operativa para recibir las notificaciones electrónicas que se le envíen.
3. Si el sistema arroja que se ha intentado la notificación, sin éxito, por tres veces, consecutivas o no, se procederá a notificar personalmente o por carta certificada todos los actos y resoluciones posteriores, como si nunca hubiese optado por la Notificación Electrónica.
4. Para comprobar que efectivamente se despachó la Notificación Electrónica, será suficiente prueba el reporte técnico emitido por esta Superintendencia.
5. En caso que Ud. modifique, por cualquier motivo, su correo electrónico, será su obligación comunicar por escrito ese hecho a este Organismo.
6. Se entenderá que la notificación ha sido practicada el mismo día en que se hubiere verificado la comunicación electrónica, de tal manera que los plazos comenzarán a correr al día hábil siguiente, entendiéndose excluidos los días sábado, domingo y festivos.
7. El/la destinatario/a se entenderá debidamente notificado/a de la resolución o del acto administrativo remitido electrónicamente, si efectúa cualquier gestión que suponga su conocimiento sin haber reclamado previamente la falta de notificación o la ineficacia de la misma.
8. Al firmar el Formulario Único de Reclamos, se entiende que Ud. conoce y acepta estos Derechos y Obligaciones asociados a la Notificación Electrónica.