

## ¿Existe investigación en Calidad Asistencial en Chile?

Dr. Rodrigo Poblete Umanzor  
Director  
Dirección de Calidad y Seguridad  
Asistencial Red Salud UC

Sólo dos posibles respuestas

# SI

Sólo dos posibles respuestas

**NO**

Lo importante es el

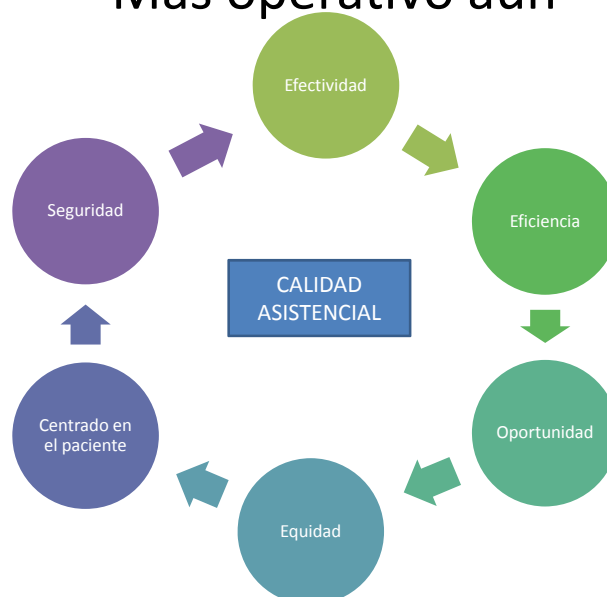
**COMO**

## Algunos acuerdos

### Definición de Calidad

*“Calidad asistencial es el grado por el que los servicios asistenciales incrementan la posibilidad de resultados de salud deseados para individuos y poblaciones, en concordancia con el conocimiento profesional actual”.*

### Más operativo aún



## What gets published: the characteristics of quality improvement research articles from low- and middle-income countries

Zoë K Sifrim,<sup>1</sup> Pierre M Barker,<sup>1,2</sup> Kedar S Mate<sup>1,3</sup>

► Additional appendices are published online only. To view these files please visit the journal online (<http://qualitysafety.bmj.com/content/21/5.toc>).

<sup>1</sup>Institute for Healthcare Improvement, Cambridge, Massachusetts, USA  
<sup>2</sup>Department of Pediatrics, University of North Carolina School of Medicine, Chapel Hill, North Carolina, USA  
<sup>3</sup>Department of Medicine, Weill Cornell Medical Center, New York, New York, USA

**Correspondence to**  
 Zoe K Sifrim, Low and Middle Income Countries, Institute for Healthcare Improvement, 20 University Road, 7th Floor, Cambridge, MA 02138.

**ABSTRACT**

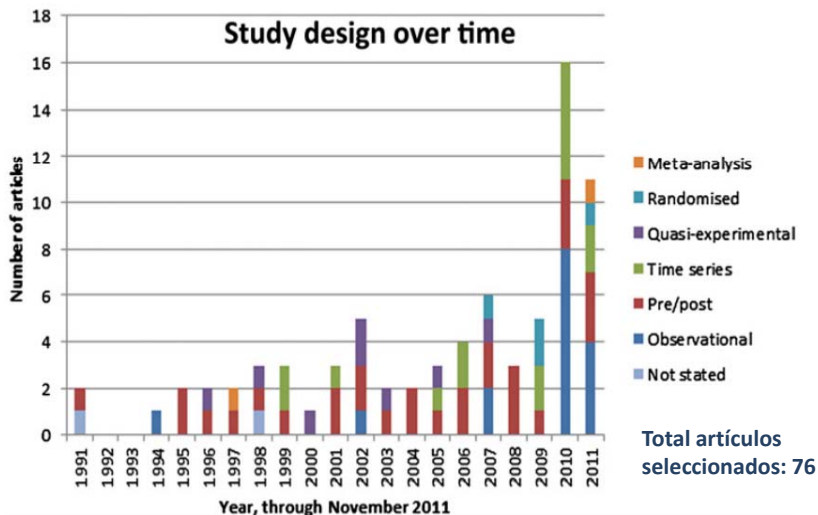
**Objectives:** Reports of quality improvement (QI) research from low- and middle-income countries (LMICs) remain sparse in the scientific literature. The authors reviewed the published literature to describe the characteristics of such reports.

**Methods:** The authors conducted a systematic search for QI research articles from LMICs catalogued in the PubMed databases prior to December 2011, complemented by recommendations from experts in the field. Articles were categorised based on bibliometric and research characteristics. Twenty papers were randomly selected for narrative analysis regarding strategies used to present the methods and results of interventions.

**Results:** Seventy-six articles met the inclusion criteria. Publication rate accelerated over time, particularly among observational studies. Most studies did not use a concurrent control group; pre-/post-study designs were most common overall. Four naaners were

leading global health agencies, as an essential strategy for improving population-level health outcomes in resource-constrained settings.<sup>1-2</sup> Effective interventions for the prevention and treatment of major causes of morbidity and mortality exist worldwide,<sup>3-4</sup> yet major gaps persist between healthcare needs and health system performance.<sup>1</sup> These gaps threaten the ability of low- and middle-income countries (LMICs) to achieve important national and international goals, including the Millennium Development Goals (MDGs).<sup>5</sup> These frustrating realities have forced many public health advocates to issue calls for a new direction in science towards the discovery of approaches that will compel health systems to 'deliver' or 'implement' what we already know.<sup>2,6</sup>

**BMJ Qual Saf 2012;Mayo 21:423e431**



**NINGÚN ARTÍCULO CHILENO**

**BMJ Qual Saf 2012;Mayo 21:423e431**

## ¿Qué buscamos?

### Inclusión

- 1. Artículos originales desarrollados en Chile, con cualquier tipo de diseño y en cualquiera de las dimensiones de calidad asistencial.
- 2. Artículos de meta-análisis que contuvieran datos nacionales

## ¿Qué buscamos?

- Excluimos las revisiones, los artículos especiales, las cartas al editor o cualquiera en que no hubiese desarrollo con datos locales (“INVESTIGACIÓN”).

## También buscamos

- Resultados de los FONIS
- Observatorio de Buenas Prácticas

## Limitaciones

- Publicaciones realizadas en Chile, publicadas en revistas internacionales

## ¿Cómo buscamos?

- Pubmed: a través de los términos Mesh “ Total quality management”, “quality improvement” “patient satisfaction”, “patient centered care”, “patient safety”, “medical errors” y “safety management” en las únicas dos revistas indexadas.
- Scielo: búsqueda por materias: calidad asistencial, error médico, seguridad del paciente.

## ¿Cómo buscamos?

- Búsqueda manual de títulos disponibles en revistas chilenas: Médica de Chile, Chilena de infectología, de Cardiología, de Cirugía, de enfermedades respiratorias, Pediatría, Obstetricia y Ginecología, Radiología y Acta Bioethica

## Resultados

11500 títulos

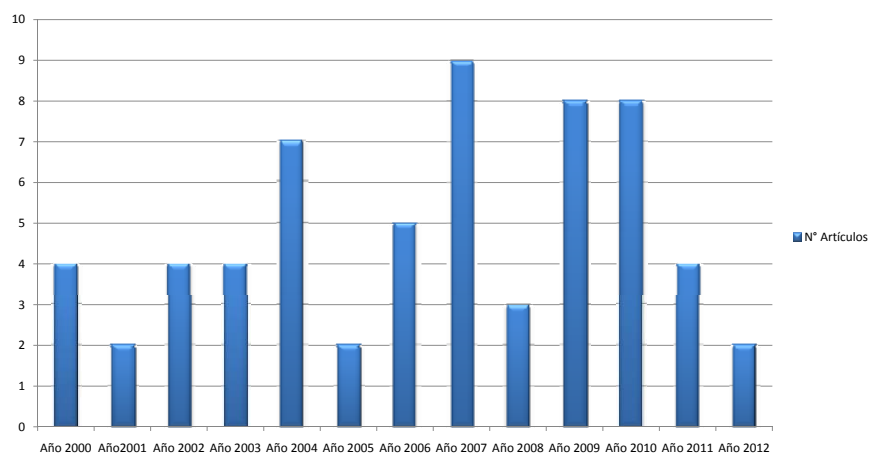
88 artículos

21 artículos: Cartas al editor, revisiones, artículos especiales

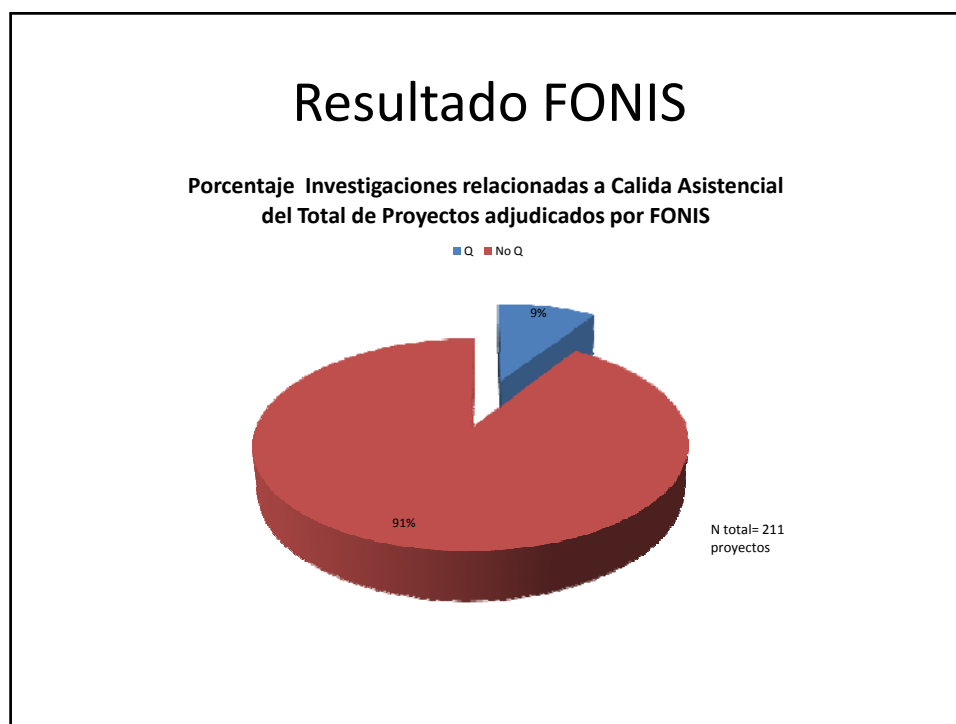
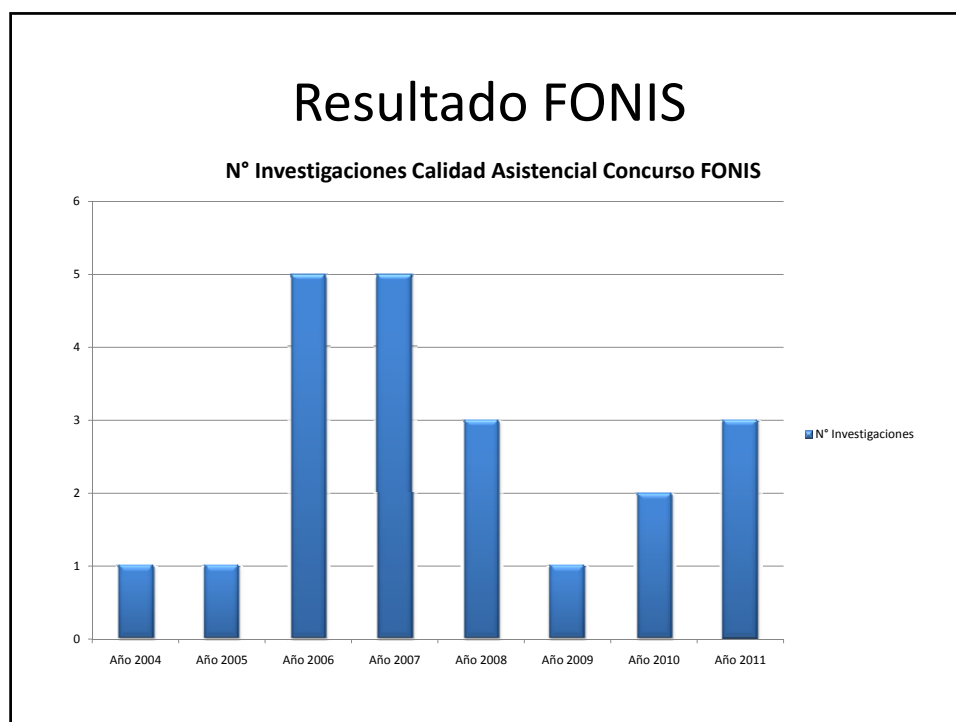
67 artículos

## Distribución anual

N° Artículos Calidad Asistencial Revistas Nacionales







# Observatorio de Buenas Prácticas

Serie Experiencias de Buenas Prácticas N°2

## Introducción y adopción de Cultura de Calidad en Clínica Alemana de Santiago

Clínica Alemana de Santiago primer establecimiento de cerrada del país en ser acreedora de esta ficha ellos comparten experiencia de organización, acreditación, la historia clínica con los procesos de

### 1. Contexto

Clínica Alemana de Santiago SA es un establecimiento orientado preferentemente a la atención de

Serie Experiencias de Buenas Prácticas N°3

## Sistema de monitoreo de intervenciones indicadas en hospital complejo (Complejo Asistencial Lucho)

### 1. Contexto

El CABL es un Hospital de Alta Complejidad, con una población total año 2009 de 15 y más años = 821.630, que cuenta con una dotación de 684

Universidad de Chile

### Informe

## Estudio de línea base de acreditación de procesos

HOSPITAL P. ALBERTO HURTADO

ESTUDIO DE INCIDENCIA DE EVENTOS ADVERSOS HOSPITAL P. ALBERTO HURTADO 2009



HOSPITAL P. ALBERTO HURTADO  
SERVICIO DE EMERGENCIAS DE DA, EAC  
UNIDAD DE NEONATOLOGÍA



## ESTUDIO DE EVENTOS ADVERSOS

Estudio Nacional de Incidencia Eventos Adversos en Hospitales Públicos de Chile, 2009

### Principales Resultados

La incidencia de pacientes con EA relacionado con la asistencia sanitaria fue 6,7% (380/5.706, IC95% 6,0% - 7,3%).

Un 84,7% de los eventos adversos eran evitables.

**Datos no publicados en una Revista, poco accesibles**

## Ya podemos contestar

- En Chile hay investigación en calidad asistencial:
  - Es de poco volumen
  - Mucha de ella de difícil acceso
  - Mucha de ella confinada a posters de congresos (omitimos buscar en ellos)

## Los intereses...

- Objetivo sanitarios 2000-2010
  - La calidad asistencial quedó confinada a las páginas 268 a 272.....de 272 páginas
  - Sin mención que estimule el desarrollo de evidencia local para investigar en calidad asistencial

## Los intereses...

- El Fondo Nacional de Investigación y Desarrollo en Salud, FONIS, tiene como misión financiar proyectos que generen nuevo conocimiento para contribuir a mejorar la toma de decisiones en salud, abarcando desde el diseño de políticas sanitarias hasta el nivel de decisiones clínicas.
- CONICYT y el Ministerio de Salud establecieron desde el 2001 una línea de trabajo conjunta para buscar una mejor vinculación entre la investigación y las necesidades del país. **Estas necesidades fueron sintetizadas por el Ministerio de Salud a través de los Objetivos Sanitarios 2000-2010...**

## Los intereses...

Rev Med Chile 2010; 138: 401-405

ARTICULO DE INV

### Proceso para priorizar las líneas de investigación esencial de interés para el Ministerio de Salud de Chile

RODOLFO ARMAS M.<sup>1,2</sup>, ADRIÁN TORRES C.<sup>1,4</sup>, JORGE ARRIAGADA C.<sup>1,5</sup>, FERNANDO MUÑOZ P.<sup>1</sup>, RODRIGO SALINAS R.<sup>1</sup>, PEDRO CROCCO A.<sup>1</sup>

#### Definition of priorities in health research for the Ministry of Health

Health research oriented to solve the most relevant sanitary problems in Chile must be encouraged. In 2001, the National Health Research Fund (FONIS) was created by the National Research Council of the Ministry of Health and the National Scientific Research Commission, to stimulate relevant health research that contributes to developing health care policies. In 2006 an expert meeting proposed eight research areas. These areas were grouped in twelve thematic containers. Each of these containers were classified as having maximal, intermediate or minimal priority. The seven most important containers were grouped in three areas. Among the latter, two were selected. One is evaluation of the Ministry programs and, within this area, with the following priorities in decreasing importance: primary prevention, health care

Departamento  
Ministerio de  
Departamento  
Occidente, U  
Chile  
Pucuncuco e  
Temuco y B.  
Recibido el 11  
de mayo de 2010.  
Aceptado el 11  
de mayo de 2010.  
Correspondencia  
Dr. Rodolfo A.  
Departamento  
Occidente  
Temuco

Tabla 1. Líneas de Investigación Propuestas

1	Gestión y evaluación de programas
2	Patologías de alta prevalencia, incidencia y/o costos
3	Salud Mental
4	Problemas de salud del Adulto mayor
5	Salud del niño y el adolescente
6	Temas de salud que tienen importante impacto social
7	Inequidades en Salud
8	Desarrollo de la biotecnología
9	Desarrollo de la Investigación, formación de investigadores e institucionalización de la investigación
10	Estrategias empleadas en prevención primaria
11	Enfermedades zoonóticas
12	Grado de satisfacción laboral del personal de la salud y de la población en general respecto de su atención de salud

Rev Med Chile 2010; 138: 401-405

## Los intereses...

### "Cuantitativo"

Estudios epidemiológicos

Trials Randomizados doble ciego

Impacto de Farmacoterapia



### Estudios observacionales

Intervenciones antes después

Factor humano: estudios cualitativos "blandos"

## En conclusión...

- Estamos recién despertando en el desarrollo de la investigación en calidad asistencial.
- Nuestros editores comienzan a moverse más lentamente. Las metodologías para investigar en calidad asistencial son más "blandas" y en ocasiones menos atractivas.
- Sería interesante estímulos más claros: "ser parte de la lista" y destinar Fondos exclusivos.
- Pendiente queda el impacto de las publicaciones en las Políticas públicas.



**Red Salud UC<sup>®</sup>**  
Facultad de Medicina

Dr. Rodrigo Poblete Umanzor  
rpoblete@med.puc.cl