

1ER ENCUENTRO DE CALIDAD EN SALUD

Luis Romero Strooy
Superintendente de Salud

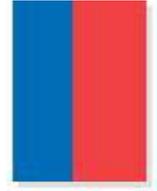


Gobierno
de Chile

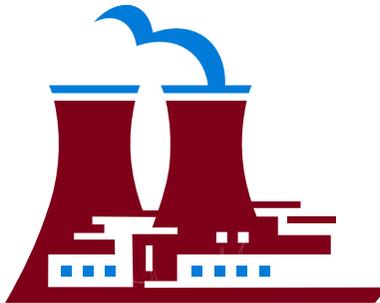
SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

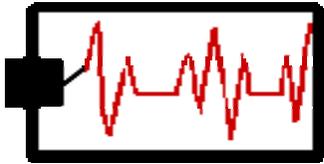
supersalud.cl

2 de agosto de 2011

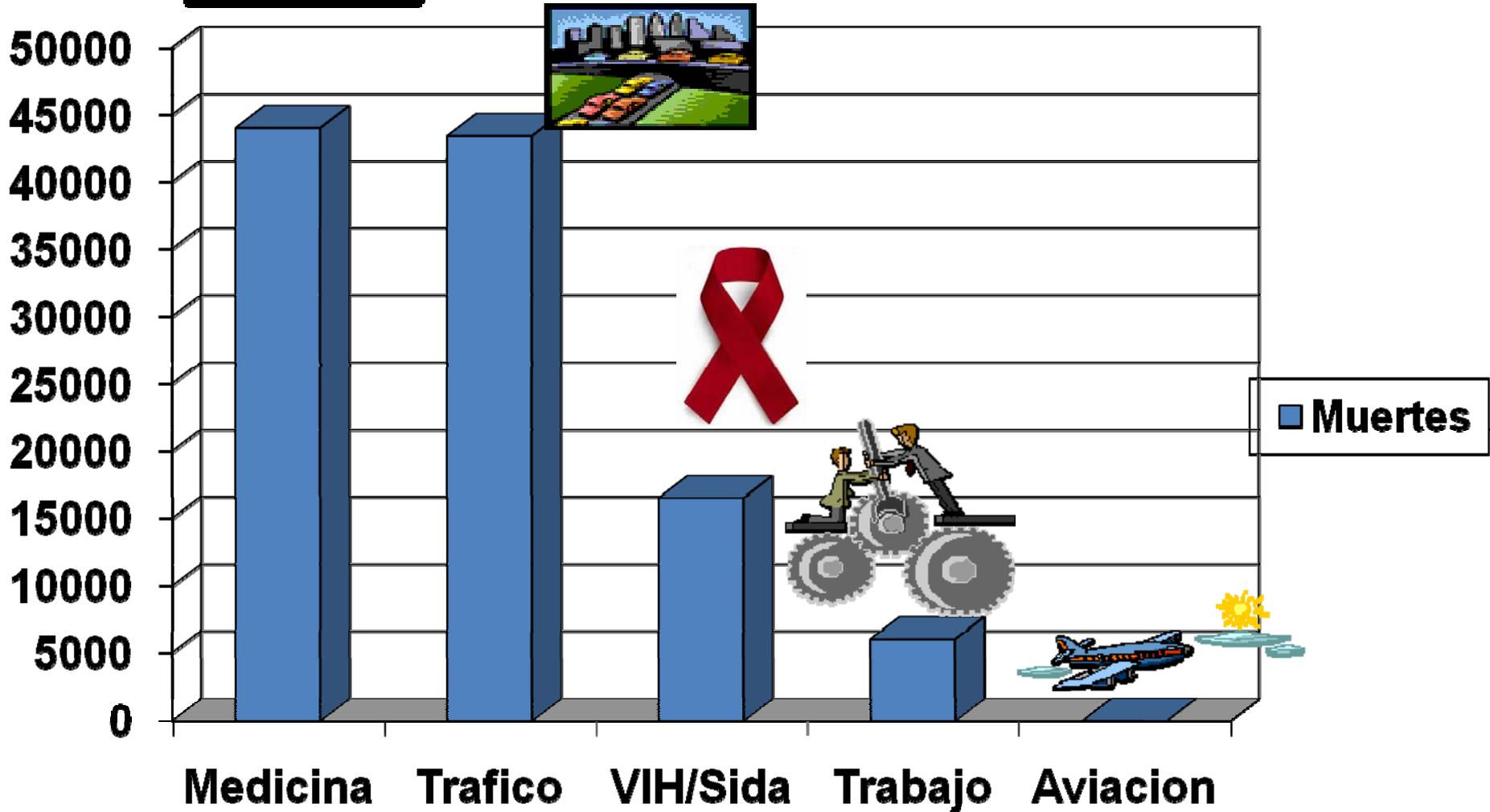


QUÉ TIENEN EN COMÚN?



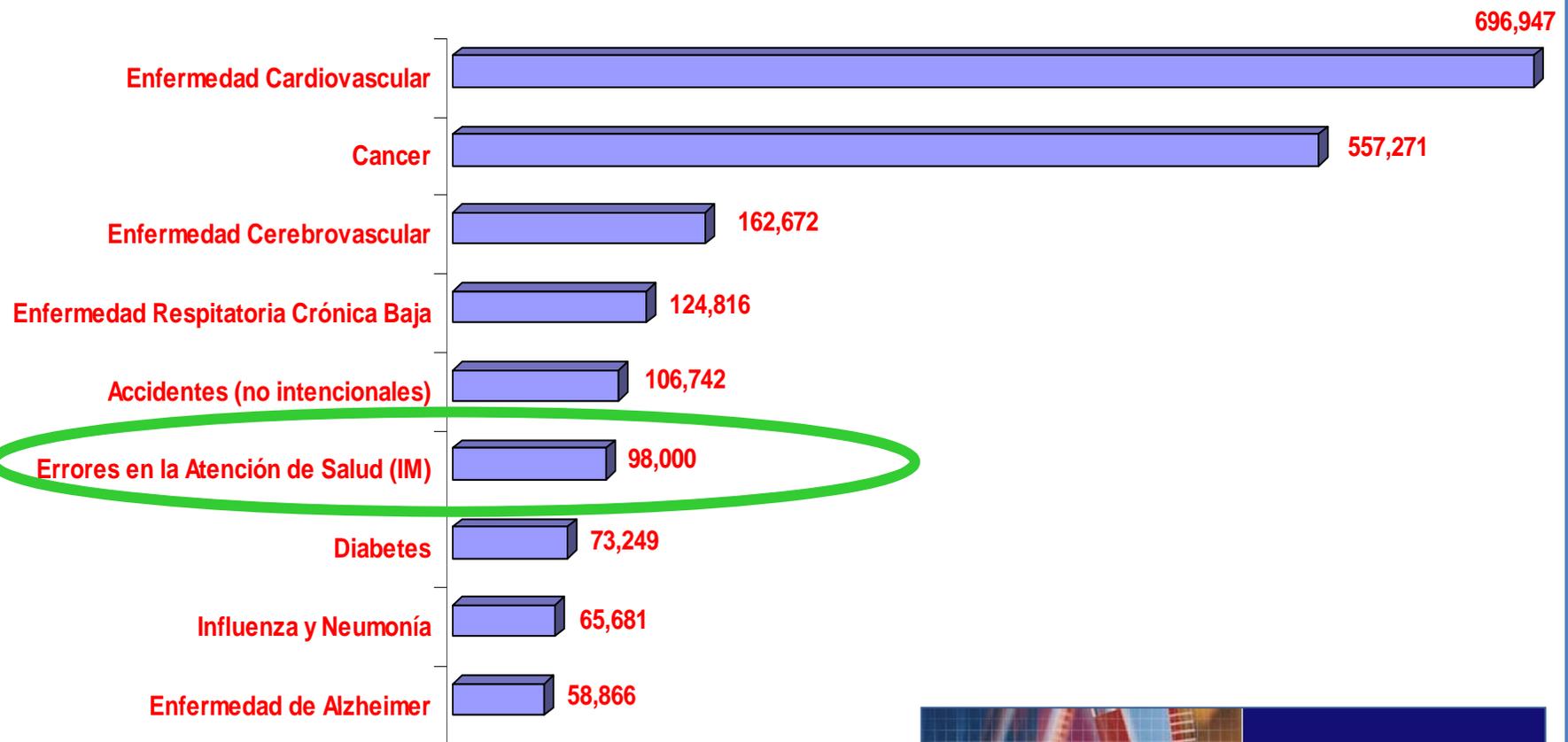


SEGURIDAD DEL PACIENTE



*IOM Report on Medical Errors, To Err is Human.
National Academy Press, 2000.*

Causas de muerte en EEUU



Fuente: Center for the Disease Control y Institute of Medicine. To err is human: Building a safer health system. National Academy Press. Washington, 2000.

10 Eventos centinelas más frecuentes (JCAHO, 2010)

	Número de casos	%
Cirugía en sitio equivocado	666	13,7%
Retraso en el tratamiento	545	11,2%
Complicación perioperatoria	504	10,4%
Retención no intencionada cuerpo extraño	470	9,7%
Suicidio	469	9,7%
Caídas	366	7,5%
Error de medicación	291	6,0%
Asalto/violación/homicidio	188	3,9%
Muerte o lesión grave perinatal	167	3,4%
Lesiones/muertes pacientes inmovilizados	95	2,0%

Fuente: **Summary Data of Sentinel Events Reviewed by The Joint Commission**

http://www.jointcommission.org/assets/1/18/SE_Data_Summary_4Q_2010_%28v2%29.pdf



EFECTO MUNDIAL

✓ **234 millones de personas** se operan cada año y, **alrededor de 1.000.000 muere** a causa de Eventos Adversos (EA).

✓ **Un 50%** de los EA son prevenibles.

500.000 vidas

WHO Guidelines for Safe Surgery (First Edition), Ginebra, Organización Mundial de la Salud, 2008.

The incidence and nature of in-hospital adverse events: a systematic review. de Vries EN, Ramrattan MA, Smorenburg SM, Gouma DJ, Boermeester MA. Qual Saf Health Care. 2008

Jun;17(3):216-23. (8 estudios que representan el análisis de un total de 74.485 pacientes)

¿Qué hemos encontrado en Latinoamérica?

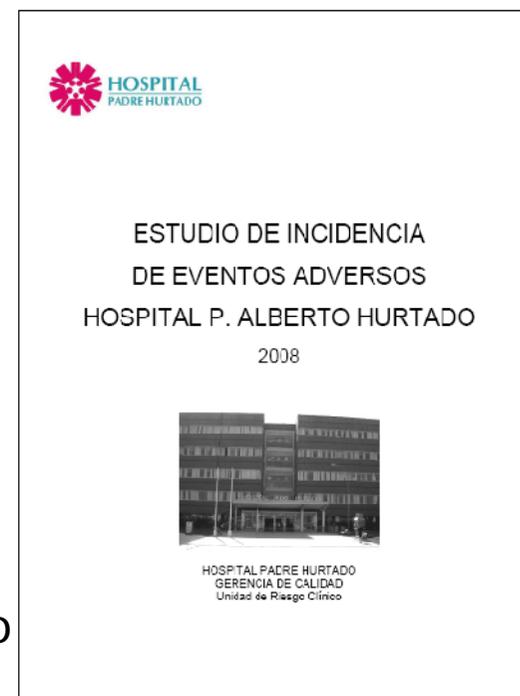


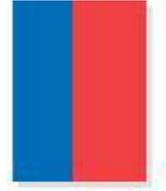
Estudio IBEAS
Prevalencia de efectos
adversos
en hospitales de
Latinoamérica



- ✓ Estudio realizado en 6 países latinoamericanos:
- ✓ Un 20% de los pacientes presentó algún EA.
- ✓ Un 65% de los EA se consideraron evitables

- ✓ Estudio nacional:
- ✓ Un 6,3 % de los pacientes presentó algún EA.
- ✓ Un 25% fueron graves.
- ✓ Un 80% de los EA se consideraron en principio evitables.





CASOS DESTACADOS EN NUESTRO PAÍS QUE SE PODRÍAN HABER EVITADO



28/07/2011	EL MERCURIO - (STGO-CHILE)	1	5	EN PLENO VELORIO FAMILIA SUPO QUE SU PARIENTE VIVE Y QUE LA FALLECIDA ERA OTRA PARTE 01	21,2x14,1	No Defi
------------	----------------------------	---	---	---	-----------	---------



En pleno velorio familia supo que su pariente vive y que la fallecida era otra

La mujer de 82 años, supuestamente muerta, estaba grave en ese mismo centro asistencial.

En el mismo hospital la angustia se apoderó de los familiares de Juana Zamora Rodríguez, también de 82 años.

Inician sumario

La directora del Hospital Gustavo Fricke, Solene Naudón Díaz,

GCL 1.12 Proceso de Identificación de pacientes

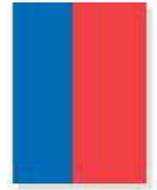
Viernes 8 de julio de 2011 / **Las Últimas Noticias**

15 millones porque le sacaron el ovario sano

La Corte Suprema ordenó al Servicio de Salud de O'Higgins que pague 15 millones de pesos a Elizabeth Rojas, a quien en 1999 le extirparon el ovario equivocado. La mujer, de entonces 37 años, tenía un quiste en el ovario izquierdo, pero los médicos de Rengo le operaron el derecho. Luego debieron hacer una nueva cirugía y sacar el órgano enfermo.

GLC 2.1 Prevención de eventos adversos asociados a procesos quirúrgicos.





latercera.com

Bebé nació en baño de maternidad

AOC 1.2 priorización en atención de emergencia

Este es el segundo caso registrado en el recinto luego que en 2008 una ciudadana peruana viviera la misma suerte.

Emol ▶ Cultura y Espectáculos

Ver más noticias de Cultura

Restos de Viking Valdés fueron sepultados en La Florida

Familia no desacarta hacerse parte en la investigación sobre la muerte del popular cantante en el 27 Juzgado de Santiago.

AOC 1.1 Procedimiento para proveer atención inmediata a pacientes en situación de emergencia con riesgo vital

biobiochile - Confirman responsabilidad de Hospital Fél...

Inicio » Destacados, Nacional

Confirman responsabilidad de Hospital en muerte de menor de 17 años durante cesárea

Jueves 13 agosto 2009 | 9:40

GCL 2.2 Prevención Eventos Adversos asociados a procesos asistenciales (error medicación)





Concluyen informe por casos de no notificados de VIH

Documento de Contraloría sugiere sanciones que pueden llegar hasta la destitución de los responsables. Organismo detectó falencias en seis puntos claves.

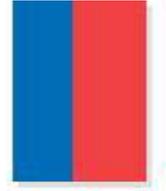
AOC 1.3 Notificación oportuna de situaciones de riesgo detectadas a través de exámenes diagnósticos AP, Lab., Imagenología

Martes 14 de diciembre de 2010

En el Tribunal Oral Penal de Talca se inició ayer -a cinco años de los hechos- el juicio por el bullado caso de cambio de bebés que se produjo en el hospital regional en septiembre del año 2005.

GCL 1.12 Proceso de Identificación de pacientes





Un ejemplo de...

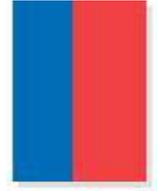


Rol Proactivo de la Superintendencia de Salud

✓ Recorrido por todo el país incentivando a los prestadores

✓ Plan Piloto “Comprometidos con la Calidad”





PLAN PILOTO DE ACOMPAÑAMIENTO 10 Hospitales Públicos

Santiago

1. Hospital El Pino
2. Hospital San Juan de Dios
3. Hospital Exequiel González Cortés
4. Hospital Luis Tisné
5. Hospital Luis Calvo Mackenna
6. Hospital de Talagante
7. Hospital Padre Hurtado

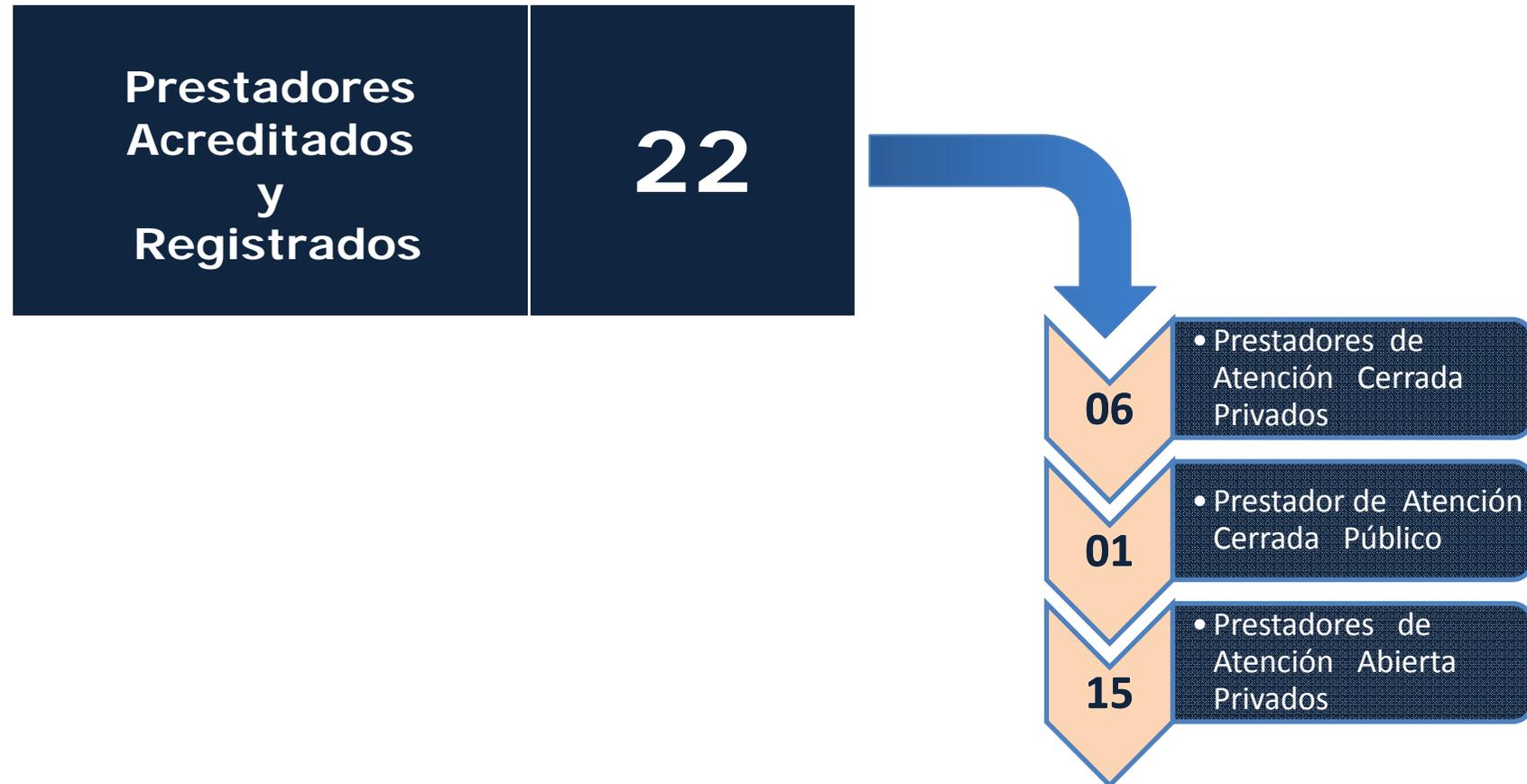
Regiones

8. Hospital de Iquique
9. Hospital de Los Andes
10. Hospital Herminda Martín, Chillán





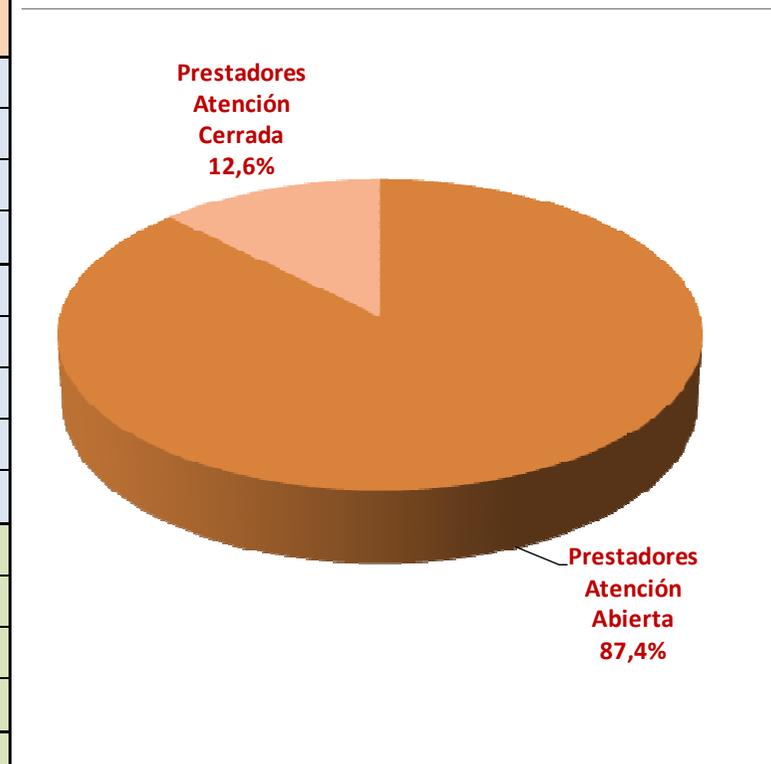
Avances en la Acreditación

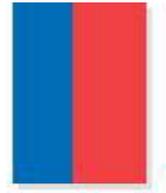


EL TRABAJO QUE NOS QUEDA



PRESTADORES ATENCIÓN ABIERTA y CERRADA	
Público Abierto - Centro de Referencia de Salud (C.R.S)	4
Público Abierto - Centro de Salud Urbano	78
Público Abierto - Centro de Salud Rural	32
Público Abierto - Centro de Salud Familiar (CESFAM)	385
Privado Abierto - Centro diagnóstico terapéutico	216
Privado Abierto - Centro de imagenología	653
Privado Abierto - Laboratorio Clínico	782
Privado Abierto - Centro oftalmológico	20
Privado Abierto - Centro de diálisis	179
Público Cerrado - Establecimiento de mayor complejidad	45
Público Cerrado - Establecimiento de mediana complejidad	23
Público Cerrado - Establecimiento de menor complejidad	101
Público Cerrado - Hospital FF. AA. y de Orden	10
Privados Cerrado - Clínicas	159
	2687

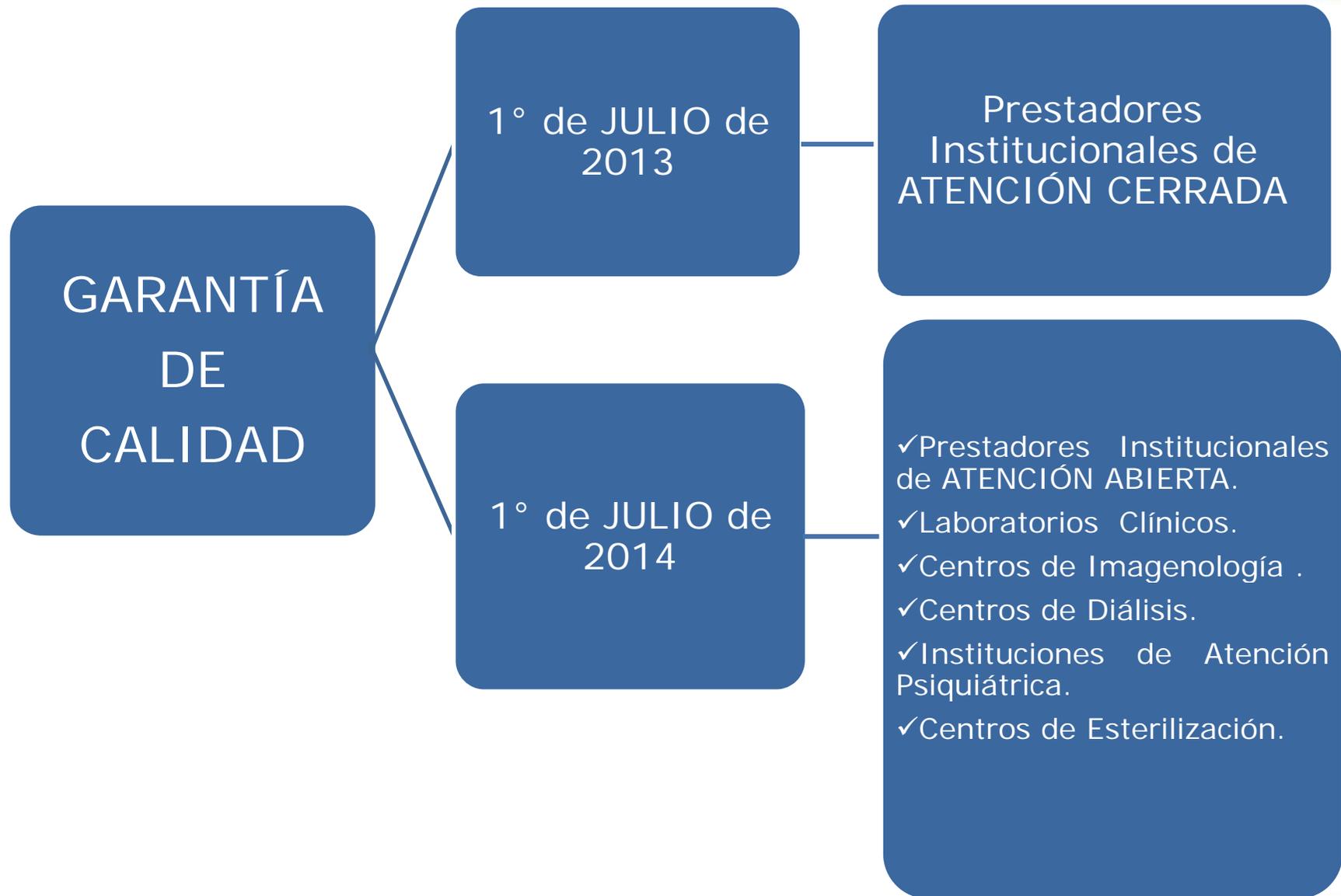
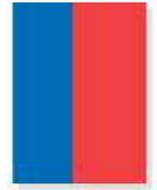




1° de JULIO de 2013



ACREDITACIÓN



Gracias.



Gobierno
de Chile

www.gob.cl

SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

supersalud.cl