



# SUPERINTENDENCIA DE SALUD

Subdepto. de Recursos Humanos  
JPSO/LRG/PFE/MEM

**APRUEBA PAUTA Y PERFIL DE SELECCIÓN PARA PROVEER EN CALIDAD DE CONTRATADA, EL CARGO DE FISCALIZADOR SUBDEPTO GARANTÍAS EN SALUD.**

EXENTA N° 228

SANTIAGO, 26 MAR 2018

**VISTO:** Los artículos 10, 18 y 19 del DFL 29/2004, Estatuto Administrativo; el DFL N°3/2004, que fija planta de personal para la Superintendencia de Salud; la Resolución N°1600, de 2008, de la Contraloría General de la República; el instructivo Presidencial sobre buenas prácticas laborales en desarrollo de personas en el Estado, Instructivo N°1/2015; el Decreto Supremo N°79, de 2015, y las facultades que me confiere el artículo 109 del D.F.L. N°1, de 2005, del Ministerio de Salud, dicto la siguiente,

## RESOLUCIÓN:

**1° LLÁMESE** a un proceso de selección para la provisión del siguiente cargo en calidad de contratado, a través del portal web Empleos Públicos:

Cargo	N° de vacantes	Escalafón	Grado	Intendencia/Departamento /Unidad requirente.
Fiscalizador Subdepartamento Fiscalización Garantías en Salud	1	Fiscalizador	13°	Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud

para el siguiente cargo:

**2° APRUÉBASE** el perfil de selección

**PERFIL DE SELECCIÓN  
CARGO FISCALIZADOR(A) DEL SUBDEPARTAMENTO DE FISCALIZACIÓN  
GARANTÍAS EN SALUD**

**CARACTERÍSTICAS DEL CARGO**

<b>Nombre del Cargo</b>	Fiscalizador(a) del Subdepartamento de Fiscalización Garantías en Salud
<b>Reporta a</b>	Jefatura del Subdepartamento de Fiscalización Garantías en Salud
<b>Calidad Jurídica</b>	Contrata. Sujeto a evaluación a los seis meses de ejercicio en el cargo.
<b>Grado E.O.F.</b>	13° escalafón Fiscalizador.
<b>Renta bruta mensualizada</b>	1.831.889.-.- Mensual Bono Desempeño Institucional \$422.697.- Trimestral, sujeto al cumplimiento de las metas de eficiencia Institucional.
<b>Personal a cargo</b>	No tiene
<b>Región</b>	RM
<b>Cupos</b>	01

**I. PROPÓSITO DEL CARGO**

Ejecutar fiscalizaciones regulares y extraordinarias de las Instituciones de Salud Previsional (ISAPRES) y del Fondo Nacional de Salud (FONASA) y prestadores de salud, con el propósito de lograr el cumplimiento de la normativa en lo relativo al Régimen de Garantías de Salud (GES) y a las metas de cobertura del Examen de Medicina Preventiva por parte de dichas entidades y la Ley 20.850, de Ricarte Soto

**II. PRINCIPALES FUNCIONES**

- Preparar y ejecutar fiscalizaciones en terreno y/o desde oficina.
- Proponer procedimientos en las materias fiscalizadas relativas al régimen de garantías en salud y metas de cobertura del examen de medicina preventiva y la Ley 20.850, de Ricarte Soto.
- Aplicar procedimientos establecidos en los módulos de fiscalización.
- Recopilar y sistematizar la información relevante para el desarrollo de la fiscalización.
- Respalda los hallazgos detectados y proponer informes y oficios con respecto a instrucciones a impartir.
- Revisar el cumplimiento de las instrucciones impartidas y proponer acciones correctivas.
- Registrar resultados de la fiscalización en los oficios, informes, planillas de trabajo y sistema de fiscalización.
- Proponer informes consolidados de fiscalización.
- Proponer materias de fiscalización, sanciones y necesidad de regulación
- Prestar asesoría técnica en materia de su competencia a las unidades que lo requieran.
- Capacitar y difundir en normativa y procesos Garantías en Salud a prestadores públicos y/o privados.

**III. REQUISITOS DEL CARGO**

- Los contemplados en la ley N°18.834, Artículo 12° letra a, b, c, d, e, f.
- Decreto con Fuerza de Ley N°3 de 2004.

Título profesional de una carrera de a lo menos 8 semestres de duración, otorgado por una universidad o instituto profesional del Estado o reconocido por éste y acreditar experiencia profesional no inferior a un año; o

Título de Técnico de Nivel Superior otorgado por un establecimiento de educación superior del Estado o reconocido por éste y acreditar experiencia como técnico de nivel superior no inferior a cuatro años.

**1. Formación deseable.**

Título Profesional de Enfermera(o), Matrn(a), Enfermero(a)-Matrn(a), Kinesiólogo(a) y/o Tecnólogo(a) Médico(a), otorgado por una Universidad del Estado o reconocida por éste.

**Experiencia deseable.**

- Al menos tres años (3) de experiencia profesional desde la fecha de titulación en instituciones de salud públicas o privadas.
- Al menos dos años (2) de experiencia clínica, fundamentalmente en atención directa con el paciente en áreas ambulatorias y/u hospitalarias, desde la fecha de titulación.
- Experiencia en técnicas y procedimientos de fiscalización y auditoría o contraloría.
- Experiencia como monitor, encargado o jefatura área GES.
- Experiencia en Fiscalización o Auditorías en GES y/o Ley Ricarte Soto.

**2. Conocimientos deseables**

- Legislación en salud, en especial DFL N°1, Ley N°19.966; Decreto Supremo N°136/2005; Decreto Supremo que rige las GES.
- Normativas aplicables de carácter médico, técnico y administrativo para el cumplimiento de las Garantías Explícitas en Salud de la Ley N°19.966.
- Excel nivel medio.
- Manejo de base de datos nivel básico (Brio Query, o ACL, o Access, o SQL, o Stata o SAS)
- Microsoft Office a nivel usuario.

**3. Otros**

Disponibilidad para viajar dentro y fuera de Santiago. Este desplazamiento implica al menos un 50% del tiempo del trabajo encomendado.

**IV. COMPETENCIAS**

- Trabajo bajo presión.
- Comunicación efectiva.
- Orientación al cliente.
- Capacidad de trabajo en equipo.
- Orientación a la calidad.
- Capacidad de resolver situaciones nuevas o conflictivas

**V. ANTECEDENTES REQUERIDOS**

1. Curriculum Vitae en formato personal.
2. Fotocopia simple Título(s) Profesionales(s).
3. Fotocopia simple de Certificados, Diplomas de capacitación, Postgrados y/o Postítulos.
4. Declaración Jurada simple de cumplimiento de los requisitos establecidos en la letra e) del artículo n°12 de la Ley N°18.834.(formato en la página web Institucional)

Durante el desarrollo del proceso de selección esta Superintendencia podrá requerir a los postulantes los antecedentes que acrediten su experiencia laboral.

**VI. POSTULACIONES Y ENTREGA DE ANTECEDENTES**

Las postulaciones y entrega de antecedentes se realizan a través del Portal Web [www.empleospublicos.cl](http://www.empleospublicos.cl) desde el 26 de marzo de 2018 y hasta las 12 horas del 05 de abril de 2018.

Las personas interesadas deberán tomar los resguardos necesarios para que sus antecedentes sean recibidos en el plazo señalado. Una vez cerrado el plazo de recepción, no se podrán recibir nuevas postulaciones. Asimismo no serán admisibles antecedentes adicionales.

## **VII. PROCESO DE SELECCIÓN**

Se evaluará el cumplimiento de Requisitos Generales y Específicos en función de los aspectos que se encuentren debidamente certificados. Sólo se puntuará lo que esté certificado con alguno de los documentos de respaldo señalados en el punto VI de este documento.

Los postulantes podrán ser sometidos a:

- Pruebas de conocimientos y habilidades,
- Evaluación psicolaboral, y
- Entrevista técnica y de idoneidad.

La Superintendencia de Salud dentro de sus procesos privilegia: la equidad de género, la no discriminación y la igualdad de oportunidad.

El jefe superior del servicio podrá modificar las fechas de las etapas del proceso de selección, comunicando a los candidatos de este cambio.

Los antecedentes y propuesta serán remitidos a la autoridad pertinente con el fin de orientar la presente contratación.

## **VIII. RESOLUCIÓN DEL CONCURSO**

El día 10 de mayo de 2018, publicándose sus resultados en el Portal Web [www.supersalud.gob.cl](http://www.supersalud.gob.cl)

## **IX. FILTROS DE SELECCIÓN**

- Título profesional de Enfermera(o), Matró(n)a o Enfermero(a)-Matró(n)a, Kinesiólogo(a) o Tecnólogo(a) Médico u otro profesional del área de la salud, otorgado por una Universidad del Estado o reconocida por éste.
- Al menos tres años (3) de experiencia profesional desde la fecha de titulación en instituciones públicas o privadas.
- Al menos dos años (2) de experiencia clínica, fundamentalmente en atención directa con el paciente en áreas ambulatorias y/u hospitalarias, desde la fecha de titulación

**3° APRUÉBASE** la Pauta de

Selección que se indica a continuación:

### **PAUTA DE SELECCIÓN**

Los postulantes que cumplan con los requisitos de postulación serán evaluados por el Comité de Selección a través de las siguientes etapas del proceso:

- A. **Evaluación curricular:** la evaluación de los postulantes a través de sus antecedentes curriculares se efectuará conforme a los factores, subfactores y criterios que se describen y ponderan en la siguiente tabla:

Cargo: FISCALIZADOR GARANTÍAS EN SALUD				
ETAPA	%	FACTORES	FORMA DE EVALUACIÓN	PUNTOS
Formación y capacitación	40%	Título profesional	Enfermera(o), Enfermera(o)-matrona(ón) o Matrona(ón)	20
			Kinesiólogo(a), Tecnólogo(a) Médico(a)	10
		Conocimiento en gestión de salud	Magíster	20
			Diplomado	15
			Cursos, talleres, seminarios	10
		Conocimiento en excel	Excel intermedio o avanzado	10
			Excel básico	5
		Conocimiento en bases de datos	Brio Query, ACL, Access, SQL, Stata, SAS.	5
			Sin conocimiento de bases de datos	0
		Experiencia	60%	Experiencia laboral desde la titulación
Entre 3 y 3,9 años	5			
Experiencia clínica en atención directa con el paciente en área ambulatoria	Más de 4 años			10
	Entre 3 y 3,9 años			8
	Entre 2 y 2,9 años			6
Experiencia clínica en atención directa con el paciente en área hospitalaria	Más de 4 años			12
	Entre 3 y 3,9 años			8
	Entre 2 y 2,9 años			4
Experiencia en técnicas y procedimientos de fiscalización y auditoría	Más de 2 años			8
	Entre 1 y 1,9 años			4
Experiencia en Fiscalización o Auditorías en GES y/o	mayor a 1 año			5
	Menor o igual a un 1 año			3
Experiencia como monitor, encargado o jefatura área GES	Más de 2 años			5
	Entre 1 y 1,9 años			3

**B. Prueba de conocimientos y habilidades:**

Para acceder a esta etapa los postulantes de cada cargo deberán alcanzar al menos un 40% del puntaje obtenido en la revisión curricular, (este puntaje corresponde a los factores señalados en el punto A) con un tope de 30 personas. De existir igualdad en el puntaje de corte, se incorporarán todos los candidatos que se encuentren en esa condición.

**C. Evaluación psicolaboral:**

Pasarán a esta etapa los 5 candidatos que obtuvieron el mayor puntaje en la prueba de conocimientos y habilidades. Si existiera igualdad en el puntaje del último candidato seleccionado, se incorporarán a esta fase todos los candidatos que se encuentran en esta condición.

**D. Entrevista Global con la Comisión de Selección:**

Podrán pasar a esta etapa los candidatos que fueron evaluados como idóneo o idóneo con observaciones en la etapa anterior, quienes serán entrevistados por el Comité de Selección.

El Comité de Selección para proveer el cargo de Fiscalizador, será conformado por la Jefatura del Departamento o Intendente, la Jefatura que requiere el cargo, un integrante del Subdepartamento o Unidad, el Jefe del Departamento de

Administración y Finanzas, un integrante de la Asociación de Funcionarios de la Superintendencia de Salud y la Jefa del Subdepartamento de Recursos Humanos.

Los integrantes que estén imposibilitados de participar en la entrevista en la fecha estipulada podrán ser reemplazados por quien el titular designe.

El Comité podrá proponer a la autoridad la declaración del concurso como desierto si no existe al menos 1 postulante que cumpla con los requisitos o si luego de las entrevistas, concluyera que los postulantes no reúnen los requisitos necesarios para cumplir cabalmente con el desempeño del cargo al que están postulando, entregando por escrito las razones fundadas de su decisión.

- E. Selección del candidato idóneo** como resultado del proceso de selección desarrollado a través de las distintas etapas, el Comité de Selección de cada cargo propondrá al Superintendente de Salud nómina con los nombres de los postulantes que obtuvieron los mejores puntajes en la etapa D, con un máximo de 3 candidatos.

**4° PROCÉDASE** a dar amplia difusión a la presente resolución.

**ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE**



Distribución:

- Subdepartamento de Recursos Humanos.
- Subdepartamento de Fiscalización GES
- Oficina de Partes